



Università degli Studi di Palermo

Nucleo di Valutazione - Presidio di qualità

AUDIT NDV/PQA 2021 - GRIGLIA DI VALUTAZIONE R3 (Linee guida AVA - versione del 10/08/2017)

Corso di Studio: ARCHITETTURA - Classe: LM4 c.u.

Dipartimento: ARCHITETTURA Data: 26/05/2021

GRUPPO AUDIT		PARTECIPANTI PER IL CdS	
Nucleo di Valutazione	Prof. Francesco Paolo La Mantia	Direttore del Dipartimento	Prof. Andrea Sciascia
Presidio di Qualità	Prof. Giovanni Giammanco	Coordinatore CdS	Prof. Emanuele Palazzotto
Servizio di supporto al NdV	Dott. Virna Lo Monaco	Commissione AQ	Prof. Diana Caponetti Prof. Domenica Sutura Dott. Silvia Tinaglia Sig. Alessia Tutone
		Componenti della CPDS	Prof. Donatella Termini Prof. Francesco Di Paola Sig. Lucrezia Di Fulgo
		Personale TAB di pertinenza del CdS	Dott. Silvia Tinaglia Dott. Emiliano Scaffidi Abbate



Università degli Studi di Palermo

Nucleo di Valutazione - Presidio di qualità

CRITICITA' RILEVATE:

- ridotta numerosità degli studenti immatricolati, inferiore alla programmazione;
- difficoltà nell'acquisizione di CFU al I anno, con una quota di abbandoni rilevante al II anno.

PUNTI DI FORZA DEL CDS:

- vivace attività extra-curriculare, di tirocinio e di orientamento in ingresso, con il coinvolgimento degli stakeholders;
- buona qualità del corpo docente;
- puntuale organizzazione di attività di tutorato e orientamento in itinere;
- attenzione per l'internazionalizzazione con numerosi rapporti internazionali avviati;
- chiarezza e completezza del sito web del CdS, proponibile come *best practice*.

SUGGERIMENTI DELLA COMMISSIONE:

- Continuare a curare le attività di orientamento in ingresso, tenendo conto della finalità di inserimento nel mondo del lavoro.
- Rafforzare il ruolo della CPDS, in modo da ottimizzare l'efficacia della ingente mole di pratiche trattate.



Università degli Studi di Palermo

Nucleo di Valutazione - Presidio di qualità

R3.A Obiettivo: Accertare che siano chiaramente definiti i profili culturali e professionali della figura che il CdS intende formare e che siano proposte attività formative con essi coerenti – Punteggio medio P(A)						
Codice	Documenti chiave	Punto di attenzione	Aspetti da considerare	Indicatori	Valutazione descrittiva	Punteggio (PA)*
R3.A.1	SUA-CDS: quadri A1a, A1b, A2	Progettazione del CdS e consultazione iniziale delle parti interessate	<p>In fase di progettazione, sono state approfondite le esigenze e le potenzialità di sviluppo (umanistico, scientifico, tecnologico, sanitario o economico-sociale) dei settori di riferimento, anche in relazione con i cicli di studio successivi, se presenti?</p> <p>Sono state identificate e consultate le principali parti interessate ai profili culturali/professionali in uscita (studenti, docenti, organizzazioni scientifiche e professionali, esponenti del mondo della cultura, della produzione, anche a livello internazionale in particolare nel caso delle Università per Stranieri), sia direttamente sia attraverso l'utilizzo di studi di settore?</p> <p>Le riflessioni emerse dalle consultazioni sono state prese in considerazione nella progettazione del CdS, con particolare riguardo alle effettive potenzialità occupazionali dei laureati, e all'eventuale proseguimento degli studi in cicli successivi?</p>	Esiti Occupazionali	<p>Il CdS LM4 a c.u. in Architettura si articola in due cicli consecutivi compresi nel percorso di laurea a c.u. In fase di progettazione è stato consultato un ampio pannello di portatori di interessi, approfondendo con loro le competenze richieste dal mercato del lavoro.</p> <p>Sono state effettuate verifiche periodiche tramite consultazioni e confronti con gli studenti, i docenti e i portatori di interesse ("Giornate sulla Didattica Interdipartimentale") e tramite consultazioni dirette nell'ambito di incontri organizzati sia a livello del CdS sia a livello di Dipartimento ("Placement day"). Sono stati organizzati incontri con i rappresentanti degli Ordini professionali, del CNA e dei CdS in Architettura delle Università siciliane.</p> <p>Il CdS ha anche analizzato studi di settore di riferimento per la professione dell'architetto e ha individuato un elenco di stakeholder a livello regionale e nazionale interessati ai profili in uscita. L'elenco degli stakeholders è disponibile sul sito web (https://www.unipa.it/dipartimenti/architettura/cds/architettura2005/qualita/stakeholders.html).</p> <p>I dati AlmaLaurea 2019 mostrano un tasso di occupazione al primo anno dalla laurea pari al 43%, che sale all'84,7 a cinque anni dalla laurea, come in generale avviene per le LM a c.u. in Architettura in ambito nazionale.</p> <p>Il CdS ha tenuto conto delle indicazioni emerse nelle consultazioni con gli stakeholder modificando l'offerta formativa e i programmi di alcuni insegnamenti, ampliando il panorama delle materie a scelta, e rafforzando i tirocini curriculari ed extracurriculari,</p>	8



Università degli Studi di Palermo

Nucleo di Valutazione - Presidio di qualità

R3.A	Obiettivo: Accertare che siano chiaramente definiti i profili culturali e professionali della figura che il CdS intende formare e che siano proposte attività formative con essi coerenti – Punteggio medio P(A)					
Codice	Documenti chiave	Punto di attenzione	Aspetti da considerare	Indicatori	Valutazione descrittiva	Punteggio (PA)*
					come si evince dalla SUA-CDS (A4.a), dalla Relazione CPDS 2019-2020, e dalla SMA 2020.	
R3.A.2	SUA-CDS: quadri A2a, A2b, A4a, A4b, A4.c, B1.a	Definizione dei profili in uscita	Viene dichiarato con chiarezza il carattere del CdS, nei suoi aspetti culturali, scientifici e professionalizzanti? Le conoscenze, le abilità e le competenze e gli altri elementi che caratterizzano ciascun profilo culturale e professionale, sono descritte in modo chiaro e completo?	Esiti occupazionali / Percentuale dei laureati che si iscriverebbero di nuovo allo stesso corso	I profili in uscita sono dichiarati nel Piano degli Studi, nella SUA-CDS (quadro A2.a e A2.b) e nel Regolamento didattico. Le conoscenze, le abilità e le competenze e gli altri elementi che caratterizzano ciascun profilo culturale e professionale, sono descritte in modo chiaro e completo.	8
R3.A.3	SUA-CDS: quadri A4b A2a, B1.a	Coerenza tra profili e obiettivi formativi	Gli obiettivi formativi specifici e i risultati di apprendimento attesi (disciplinari e trasversali) sono chiaramente declinati per aree di apprendimento e sono coerenti con i profili culturali, scientifici e professionali individuati dal CdS?		Gli obiettivi formativi sono chiaramente declinati e sono coerenti con i profili culturali, scientifici e professionali individuati dal CdS.	8
R3.A.4	SUA-CDS: quadri A4b A2a, B1.a	Offerta formativa e percorsi	L'offerta ed i percorsi formativi proposti sono coerenti con gli obiettivi formativi definiti, sia nei contenuti disciplinari che negli aspetti metodologici e relativi all'elaborazione logico-linguistica?	Indicatori tratti dai test sulle competenze (in sperimentazione)	L'offerta e i percorsi formativi risultano coerenti con gli obiettivi, sia nei contenuti disciplinari che negli aspetti metodologici.	8



Università degli Studi di Palermo

Nucleo di Valutazione - Presidio di qualità

R3.B Obiettivo: Accertare che il CdS promuova una didattica centrata sullo studente, incoraggi l'utilizzo di metodologie aggiornate e flessibili e accerti correttamente le competenze acquisite – Punteggio medio P(B)						
codice	Documenti chiave	Punto di attenzione	Aspetti da considerare	Indicatori	Valutazione descrittiva	Punteggio (PA)*
R3.B.1	SUA-CDS: quadro B5	Orientamento e tutorato	Le attività di orientamento in ingresso e in itinere favoriscono la consapevolezza delle scelte da parte degli studenti?	Indicatori sulla carriera degli studenti/ Esiti occupazionali	<p>Le attività di orientamento in ingresso sono documentate nella scheda SUA e sul portale: Welcome Week, Open Day (https://www.unipa.it/dipartimenti/architettura/orientamento/eventi/). Tuttavia, la ridotta numerosità degli studenti immatricolati, inferiore alla programmazione, induce a suggerire di continuare a curare il miglioramento delle attività di orientamento in ingresso. L'attività di tutorato in itinere è svolta dai tutor per la didattica selezionati dal COT in relazione alle discipline relative agli OFA previsti per il CdS LM4 e per le discipline individuate dal CdS come insegnamenti "scoglio". I contatti dei tutor sono facilmente accessibili tramite il sito web (https://www.unipa.it/dipartimenti/architettura/orientamento/tutor-didattici/)</p> <p>Le attività di tutoring in itinere tengono conto delle carriere, tramite un "Gruppo di Contatto" costituito da docenti del CdS che si dedicano al recupero e all'orientamento degli studenti fuori corso o in ritardo. Particolare attenzione dovrà essere rivolta all'acquisizione di CFU al 1° anno.</p> <p>Le iniziative di introduzione o di accompagnamento al mondo del lavoro, che comprendono l'organizzazione di "Placement day", vertono sul fondamentale ruolo dei tirocini e del Servizio Placement di Ateneo, tramite l'applicazione mobile 'AlmaGo!', che permette ai giovani laureati di fruire dei servizi erogati dal portale di Alma-Laurea.</p>	7
			Le attività di orientamento in ingresso e in itinere tengono conto dei risultati del monitoraggio delle carriere?			
			Le iniziative di introduzione o di accompagnamento al mondo del lavoro tengono conto dei risultati del monitoraggio degli esiti e delle prospettive occupazionali?			
			Le conoscenze richieste o raccomandate in ingresso sono chiaramente individuate, descritte e pubblicizzate (es. attraverso un syllabus)		Il CdS Architettura è a numero programmato nazionale e la prova di accesso è unica in tutti gli Atenei. I criteri di accesso sono demandati al bando di concorso. Non	7



Università degli Studi di Palermo

Nucleo di Valutazione - Presidio di qualità

R3.B Obiettivo: Accertare che il CdS promuova una didattica centrata sullo studente, incoraggi l'utilizzo di metodologie aggiornate e flessibili e accerti correttamente le competenze acquisite – Punteggio medio P(B)						
codice	Documenti chiave	Punto di attenzione	Aspetti da considerare	Indicatori	Valutazione descrittiva	Punteggio (PA)*
R3.B.2	SUA-CDS: quadro A3	Conoscenze richieste in ingresso e recupero delle carenze	Il possesso delle conoscenze iniziali indispensabili è efficacemente verificato?		<p>vengono dettagliate le caratteristiche del test nazionale a risposta multipla.</p> <p>Sulla base del punteggio ottenuto nelle aree del sapere oggetto del test, agli studenti sono eventualmente assegnati degli Obblighi Formativi Aggiuntivi, (limitatamente all'area del sapere relativa a Matematica e Fisica).</p> <p>Le attività di sostegno in ingresso e in itinere sono dettagliate nel quadro B5.</p> <p>Gli OFA sono comunicati agli studenti e saranno assolti con il superamento degli esami di Matematica I e Matematica II C.I., ovvero con il superamento della prova scritta del I Modulo (prova in itinere).</p> <p>Per l'assolvimento degli OFA, gli studenti possono anche partecipare ai Corsi di Recupero, organizzati dall'Ateneo in modalità e-learning, ed ai relativi esami finali.</p> <p>Particolare attenzione dovrà essere rivolta all'acquisizione di CFU al 1° anno.</p>	
			Sono previste attività di sostegno in ingresso o in itinere?			
			Per i CdS triennali e a ciclo unico: le eventuali carenze sono puntualmente individuate e comunicate agli studenti? Vengono attuate iniziative per il recupero degli obblighi formativi aggiuntivi?			
			Per i CdS di secondo ciclo, sono definiti, pubblicizzati e verificati i requisiti curriculari per l'accesso? È verificata l'adeguatezza della preparazione dei candidati?			
R3.B.3	SUA-CDS: quadro B5	Organizzazione di percorsi flessibili e metodologie didattiche	L'organizzazione didattica crea i presupposti per l'autonomia dello studente (nelle scelte, nell'apprendimento critico, nell'organizzazione dello studio) e prevede guida e sostegno adeguati da parte del corpo docente?		<p>L'organizzazione della didattica consente allo studente di gestire in modo autonomo e sufficientemente flessibile la propria carriera attraverso la scelta di materie opzionali, tirocini, e altre attività formative. Il CdS ha individuato docenti tutor per ogni anno di corso e attività di orientamento per gli studenti attraverso l'azione del Gruppo di Contatto.</p> <p>Le attività integrative e i servizi di tutorato sono potenzialmente in grado di rispondere alle esigenze delle diverse tipologie di studenti.</p>	6
			Le attività curriculari e di supporto utilizzano metodi e strumenti didattici flessibili, modulati sulle specifiche esigenze delle diverse tipologie di studenti?			



Università degli Studi di Palermo

Nucleo di Valutazione - Presidio di qualità

R3.B	Obiettivo: Accertare che il CdS promuova una didattica centrata sullo studente, incoraggi l'utilizzo di metodologie aggiornate e flessibili e accerti correttamente le competenze acquisite – Punteggio medio P(B)					
codice	Documenti chiave	Punto di attenzione	Aspetti da considerare	Indicatori	Valutazione descrittiva	Punteggio (PA)*
			<p>Sono presenti iniziative di supporto per gli studenti con esigenze specifiche? (E.g. studenti fuori sede, stranieri, lavoratori, diversamente abili, con figli piccoli...)?</p> <p>Il CdS favorisce l'accessibilità, nelle strutture e nei materiali didattici, agli studenti disabili?</p>		<p>Non sono rilevabili all'interno del quadro B5 specifiche azioni previste dal CdS mirate per studenti con particolari esigenze, lavoratori o diversamente abili. Il Gruppo di contatto è potenzialmente in grado di svolgere attività di supporto per studenti con esigenze specifiche.</p> <p>Il CdS non individua nel quadro B5 specifiche iniziative per favorire l'accessibilità delle strutture e dei materiali da parte degli studenti disabili.</p>	
R3.B.4	SUA-CDS: quadro B5	Internazionalizzazione della didattica	<p>Sono previste iniziative per il potenziamento della mobilità degli studenti a sostegno di periodi di studio e tirocinio all'estero?</p> <p>Con particolare riguardo ai Corsi di Studio internazionali, è effettivamente realizzata la dimensione internazionale della didattica, con riferimento a docenti stranieri e/o studenti stranieri e/o titoli congiunti, doppi o multipli in convenzione con Atenei stranieri??</p>	Indicatori Internazionalizzazione	<p>Il CdS ha individuato uno specifico delegato e coadiutore per tutte le questioni riguardanti l'Erasmus e, più in generale, le problematiche legate alla frequenza all'estero.</p> <p>Le convenzioni Erasmus sono numerose e viene proposto anche un corso di Studio Internazionale a doppio titolo con un Ateneo spagnolo. Su sito è consultabile l'elenco degli accordi erasmus del CdS (https://www.unipa.it/dipartimenti/architettura/cds/architettura2005/borse/erasmus.html).</p> <p>L'indicatore iC10 mostra un trend positivo, sebbene con un valore inferiore alla media di area geografica e nazionale.</p>	7
R3.B.5	Schede degli insegnamenti	Modalità di verifica dell'apprendimento	Il CdS definisce in maniera chiara lo svolgimento delle verifiche intermedie e finali?		<p>Lo svolgimento delle verifiche intermedie e finali è descritto nel regolamento didattico, accessibile dalla scheda SUA e dal sito web.</p> <p>Le schede di trasparenza dei singoli insegnamenti</p>	7



Università degli Studi di Palermo

Nucleo di Valutazione - Presidio di qualità

R3.B	Obiettivo: Accertare che il CdS promuova una didattica centrata sullo studente, incoraggi l'utilizzo di metodologie aggiornate e flessibili e accerti correttamente le competenze acquisite – Punteggio medio P(B)					
codice	Documenti chiave	Punto di attenzione	Aspetti da considerare	Indicatori	Valutazione descrittiva	Punteggio (PA)*
	SUA-CDS: quadri B1.b, B2.a, B2.b		Le modalità di verifica adottate per i singoli insegnamenti sono adeguate ad accertare il raggiungimento dei risultati di apprendimento attesi? Le modalità di verifica sono chiaramente descritte nelle schede degli insegnamenti? Vengono espressamente comunicate agli studenti?		evidenziano il modo in cui è accertata l'acquisizione dei risultati di apprendimento da parte dello studente per quasi tutti gli insegnamenti (manca in un insegnamento di 4° anno), in relazione a criteri che corrispondono alle votazioni conseguite (ma in 2 schede solo per i punteggi estremi). I pdf delle schede di trasparenza sono scaricabili dal piano di studi presente nel sito del CdS. Sulla base dell'opinione degli studenti, il NdV aveva segnalato questo indicatore come migliorabile.	



Università degli Studi di Palermo

Nucleo di Valutazione - Presidio di qualità

R3.C	Obiettivo: Accertare che il CdS disponga di un'adeguata dotazione di personale docente e tecnico-amministrativo, usufruisca di strutture adatte alle esigenze didattiche e offra servizi funzionali e accessibili agli studenti – Punteggio medio P(C)					
codice	Documenti chiave	Punto di attenzione	Aspetti da considerare	Indicatori	Valutazione descrittiva	Punteggio (PA)*
R3.C.1	SUA-CDS: quadro B3	Dotazione e qualificazione del personale docente	<p>I docenti sono adeguati, per numerosità e qualificazione, a sostenere le esigenze del CdS, tenuto conto sia dei contenuti scientifici che dell'organizzazione didattica? Per la valutazione di tale aspetto si considera, per tutti i CdS, la quota di docenti di riferimento di ruolo appartenenti a SSD base o caratterizzanti la classe con valore di riferimento a 2/3. Per i soli CdS telematici, è altresì da prendere in considerazione la quota di tutor in possesso Dottorato di Ricerca, pure con valore di riferimento 2/3. Nel caso tali quote siano inferiori al valore di riferimento, il CdS ha informato tempestivamente l'Ateneo, ipotizzando l'applicazione di correttivi?</p> <p>Si rilevano situazioni problematiche rispetto al quoziente studenti/docenti equivalenti a tempo pieno? Per la valutazione di tale aspetto si considera l'indicatore sul quoziente studenti/docenti equivalenti a tempo pieno, complessivo e al primo anno, con valore di riferimento un terzo della numerosità di riferimento della classe (costo standard). Nel caso tale soglia sia superata, il CdS ne ha informato tempestivamente l'Ateneo, ipotizzando l'applicazione di correttivi?</p> <p>Viene valorizzato il legame fra le competenze scientifiche dei docenti (accertate attraverso il monitoraggio dell'attività di ricerca del SSD di appartenenza) e la loro pertinenza rispetto agli obiettivi didattici?</p>	<p>Percentuale docenti di riferimento appartenenti a SSD di base e caratterizzanti per tutti i CdS. Percentuale di tutor in possesso del Dottorato di Ricerca per i soli CdS telematici. Valore di riferimento 66%</p> <p>Quoziente Studenti/Docenti equivalenti a tempo pieno complessivo e al primo anno. Valore di riferimento: un terzo della numerosità massima della classe</p> <p>Indicatore di qualificazione scientifica della docenza per le Lauree Magistrali: valore di riferimento: 0,8.</p>	<p>La quota di docenti di riferimento di ruolo appartenenti a SSD base o caratterizzanti la classe è molto al di sopra del valore di riferimento (vedi iC08: 95,8%).</p> <p>Il quoziente Studenti/Docenti equivalenti a tempo pieno non presenta per il CdS situazioni che possano essere considerate problematiche (iC27 SMA 2021/03-04-2021: 6,9 complessivo; iC28 SMA 2021/03-04-2021: 5,8 al primo anno).</p> <p>I docenti del CdS partecipano alle iniziative avviate dal CIMDU dell'Ateneo di Palermo (progetto "Mentore per la didattica"), ma non compaiono sul sito del CdS.</p>	8



Università degli Studi di Palermo

Nucleo di Valutazione - Presidio di qualità

R3.C	Obiettivo: Accertare che il CdS disponga di un'adeguata dotazione di personale docente e tecnico-amministrativo, usufruisca di strutture adatte alle esigenze didattiche e offra servizi funzionali e accessibili agli studenti – Punteggio medio P(C)					
codice	Documenti chiave	Punto di attenzione	Aspetti da considerare	Indicatori	Valutazione descrittiva	Punteggio (PA)*
			Sono presenti iniziative di sostegno allo sviluppo delle competenze didattiche nelle diverse discipline?	Indicatore didattica erogata da docenti a tempo indeterminato		
R3.C.2	SUA-CDS: quadro B4 e B5	Dotazione di personale, strutture e servizi di supporto alla didattica	<p>I servizi di supporto alla didattica (gestiti dal Dipartimento o dall'Ateneo) assicurano un sostegno efficace alle attività del CdS? [Questo punto di attenzione non entra nella valutazione del CdS ma serve da riscontro del requisito di sede R1.C.2]</p> <p>Viene verificata da parte dell'Ateneo la qualità del supporto fornito a docenti, studenti e interlocutori esterni? [Questo punto di attenzione non entra nella valutazione del CdS ma serve da riscontro del requisito di sede R1.C.2 Esiste una programmazione del lavoro svolto dal personale tecnico-amministrativo, corredata da responsabilità e obiettivi e che sia coerente con l'offerta formativa del CdS?</p> <p>Sono disponibili adeguate strutture e risorse di sostegno alla didattica? (E.g. biblioteche, ausili didattici, infrastrutture IT...)</p> <p>I servizi sono facilmente fruibili dagli studenti?</p>		<p>Si lasciano alla valutazione del CdS i primi due aspetti.</p> <p>Secondo i dati del rapporto AlmaLaurea, aggiornati ad aprile 2020, tra i laureandi dell'anno solare 2019 si riscontra una scarsa soddisfazione per le aule del CdS. Anche la valutazione delle attrezzature per le altre attività didattiche (laboratori, attività pratiche, ...), comprese le postazioni informatiche, risulta abbastanza bassa. La valutazione sui servizi di Biblioteca è, invece, "abbastanza positiva" per il 42,9%. Il sito del CdS pubblica video e planimetrie dei "luoghi" in cui si svolge l'attività didattica. (https://www.unipa.it/dipartimenti/architettura/cds/architettura2005/luoghi.html)</p>	6



Università degli Studi di Palermo

Nucleo di Valutazione - Presidio di qualità

R3.D Obiettivo: Accertare la capacità del CdS di riconoscere gli aspetti critici e i margini di miglioramento della propria organizzazione didattica e di definire interventi conseguenti - Punteggio medio P(D)						
codice	Documenti chiave	Punto di attenzione	Aspetti da considerare	Indicatori	Autovalutazione descrittiva	Punteggio (PA)*
R3.D.1	SUA-CDS: quadri B1,B2, B4, B5	Contributo dei docenti e degli studenti	Sono presenti attività collegiali dedicate alla revisione dei percorsi, al coordinamento didattico tra gli insegnanti, alla razionalizzazione degli orari, della distribuzione temporale degli esami e delle attività di supporto? Vengono analizzati i problemi rilevati e le loro cause?	Opinioni degli studenti, laureandi e laureati	La SMA e la Relazione CPDS 2020 testimoniano di interventi esito di attività collegiali, a carico del piano di studi e in particolare del carico didattico, sia per i laboratori, sia per le discipline frontali, in linea con quanto segnalato come criticità nelle relazioni della NDV e della CPDS. Non si rilevano criticità rispetto alla capacità di analizzare problemi rilevanti, individuandone le cause. La presenza di un servizio di tutorato e le azioni reperibili nella SMA e nella Relazione della CPDS indicano una adeguata capacità di analisi. Tuttavia, la CPDS in sede di audit auspica la possibilità di rafforzare il proprio ruolo, in modo da ottimizzare l'efficacia della ingente mole di pratiche trattate. Gli studenti possono segnalare reclami o suggerimenti alla CPDS attraverso un form on-line raggiungibile dal portale UNIPA (https://www.unipa.it/dipartimenti/architettura/qualita/cpds.html) Una "Commissione filtro", valuta le segnalazioni fatte dagli studenti e propone quelle rilevanti alla valutazione della CPDS.	7
	Verbal dei incontri collegiali, ecc		Docenti, studenti e personale di supporto hanno modo di rendere note agevolmente le proprie osservazioni e proposte di miglioramento?			
			Sono adeguatamente analizzati e considerati gli esiti della rilevazione delle opinioni di studenti, laureandi e laureati? Alle considerazioni complessive della CPDS (e degli altri organi di AQ) sono accordati credito e visibilità?			
	Relazioni annuali CPDS e di altri organi di AQ		Il CdS dispone di procedure per gestire gli eventuali reclami degli studenti e assicura che siano loro facilmente accessibili?			
R3.D.2	SUA-CDS: quadri B7,C2,C3	Coinvolgimento degli interlocutori esterni	Sono garantite interazioni in itinere con le parti interessate consultate in fase di programmazione del CdS o con nuovi interlocutori, in funzione delle diverse esigenze di aggiornamento periodico dei profili formativi?	Esiti occupazionali	Il CdS organizza periodicamente consultazioni incentrate sulla didattica e sull'offerta formativa nell'ambito di giornate organizzate sia a livello del CdS sia a livello di Dipartimento ("Placement day").	7



Università degli Studi di Palermo

Nucleo di Valutazione - Presidio di qualità

R3.D	Obiettivo: Accertare la capacità del CdS di riconoscere gli aspetti critici e i margini di miglioramento della propria organizzazione didattica e di definire interventi conseguenti - Punteggio medio P(D)					
codice	Documenti chiave	Punto di attenzione	Aspetti da considerare	Indicatori	Autovalutazione descrittiva	Punteggio (PA)*
			Le modalità di interazione in itinere sono coerenti con il carattere (se prevalentemente culturale, scientifico o professionale), gli obiettivi del CdS e le esigenze di aggiornamento periodico dei profili formativi anche, laddove opportuno, in relazione ai cicli di studio successivi, ivi compreso il Dottorato di Ricerca?		Le modalità di interazione in itinere risultano coerenti con il carattere, gli obiettivi e le esigenze di aggiornamento periodico dei profili formativi previsti dal CdS. Il CdS ha indirizzato le iniziative volte a migliorare gli esiti occupazionali al proseguimento del periodo di tirocinio, creando una continuità del rapporto lavorativo presso gli studi professionali in cui è stato effettuato il tirocinio curricolare. Si intende ampliare la base degli studi professionali accreditati e facilitare le procedure previste per lo stesso accreditamento.	
	SUA-CDS: quadri B6, B7, C1, C2, C3, D4		Qualora gli esiti occupazionali dei laureati siano risultati poco soddisfacenti, il CdS ha intensificato i contatti con gli interlocutori esterni, al fine di accrescere le opportunità dei propri laureati?			
R3.D.3	SUA-CDS Rapporto di Riesame ciclico	Revisione dei percorsi formativi	Il CdS garantisce che l'offerta formativa sia costantemente aggiornata e rifletta le conoscenze disciplinari più avanzate, anche in relazione ai cicli di studio successivi compreso il Dottorato di Ricerca?		Il CdS cura l'aggiornamento dell'offerta formativa attraverso interventi di adeguamento del piano di studi. Diversi docenti del CdS coinvolgono i loro studenti nei seminari tenuti per il Dottorato di ricerca Internazionale in Architettura, Arti e Pianificazione, che ha sede nel Dipartimento di Architettura. L'analisi degli indicatori relativi agli esiti occupazionali è stata effettuata puntualmente e opportunamente nella SMA. La stesura del Rapporto di Riesame Ciclico è in corso. La CPDS ha inserito nella relazione annuale opportuni suggerimenti e si propone di monitorare le azioni che ne conseguiranno per valutarne l'efficacia.	7
			Vengono analizzati e monitorati i percorsi di studio, i risultati degli esami e gli esiti occupazionali (a breve, medio e lungo termine) dei laureati del CdS, anche in relazione a quelli della medesima classe su base nazionale, macroregionale o regionale?	Esiti occupazionali/Indicatori tratti dai test sulle competenze (in sperimentazione)		
			Viene dato seguito alle proposte di azioni migliorative provenienti da docenti, studenti e personale di supporto (una volta valutata la loro plausibilità e realizzabilità)?	Opinioni degli studenti, laureandi,		



Università degli Studi di Palermo

Nucleo di Valutazione - Presidio di qualità

R3.D	Obiettivo: Accertare la capacità del CdS di riconoscere gli aspetti critici e i margini di miglioramento della propria organizzazione didattica e di definire interventi conseguenti - Punteggio medio P(D)					
codice	Documenti chiave	Punto di attenzione	Aspetti da considerare	Indicatori	Autovalutazione descrittiva	Punteggio (PA)*
	Relazioni annuali CPDS		Vengono monitorati gli interventi promossi e ne viene adeguatamente valutata l'efficacia?	laureati		

I punteggi sono associati ai seguenti giudizi:

- PA= 9 o 10 – le attività poste in essere riguardo agli aspetti considerati dal PA sono associate o garantiscono ottimi risultati e possono essere oggetto di segnalazione agli altri atenei.
- PA= 7 o 8 – le attività poste in essere riguardo agli aspetti considerati dal PA sono associate o garantiscono buoni risultati;
- PA= 6 – le attività poste in essere riguardo agli aspetti considerati dal PA garantiscono l'assenza di criticità rilevanti, o il loro superamento in tempi adeguati.
- PA= 4 o 5 – le attività poste in essere riguardo agli aspetti considerati dal PA non garantiscono dal verificarsi di criticità. Il punto di attenzione viene approvato con riserve.
- PA < 4 – le attività poste in essere riguardo agli aspetti considerati dal PA si associano a, o rendono probabile, il verificarsi di criticità importanti. Il punto di attenzione non viene approvato e la CEV esprime una “Condizione”.