# Corso di alta formazione finanziato dall'INPS

# LA COMPLIANCE DEI SITI WEB ISTITUZIONALI E SERVIZI DIGITALI PER LA P.A.

Sicurezza, accessibilità e trasparenza dei siti web della P.A.



#### CONTATTI

dipartimento.architettura@unipa.it inpsvalorepa.darch@unipa.it mario.gagliano@unipa.it cell: +39 3208514987

+39 09123893899





DIPARTIMENTO DI ARCHITETTUR





Immagini © Freep

# Sintesi del Programma del corso

Il corso formativo per le pubbliche amministrazioni si propone di fornire una preparazione completa sul-le principali tematiche legate alla digitalizzazione dei servizi pubblici, affrontando sia gli aspetti normativi, che quelli tecnologici, comunicativi e di gestione dei dati. In particolare, si approfondiranno le normative italiane e il Regolamento UE elDAS, necessari per garantire la sicurezza, l'accessibilità e la trasparenza dei siti web e delle applicazioni mobili della PA. II corso esplorerà, inoltre, l'adozione dell'intelligenza artificiale (AI) nella PA, analizzando come questa possa essere utilizzata per automatizzare processi amministrativi, migliorare l'efficienza dei servizi e favorire l'innovazione pubblica.

## Obiettivi formativi del corso

Obiettivo principale è quello di fornire un insieme di conoscenze della Normativa e Compliance, che riguarda il Codice dell'Amministrazione Digitale (CAD) e il Regolamento UE elDAS per i servizi digitali, nonché l'applicazione delle normative per autenticazioni digitali (SPID, firma digitale) e gestione della trasparenza amministrativa. Tra gli obiettivi si colloca anche la necessità di garantire la sicurezza e accessibilità dei siti web e delle applicazioni mobili della PA, rispettando gli standard di legge. Altro obiettivo è legato alla comprensione dell'uso di Al e machine learning per migliorare i servizi pubblici e automatizzare i processi, rispettando la normativa e l'etica

## Indicatori di output

È considerato come indicatore principale, il superamento del test finale a risposta multipla di valutazione dell'apprendimento da parte di almeno l'80% dei partecipanti al corso