



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI PALERMO

Area Formazione, Cultura e servizi agli studenti
SBA Sistema Bibliotecario e Archivio Storico di Ateneo
SETTORE MONITORAGGIO E VALUTAZIONE DELLE BIBLIOTECHE (SET12)

Titolo	Classe	Fascicolo
N. 21004	del 14/03/2017	
UOR	CC	RPA Devescovi

Al Responsabile del Servizio Speciale SBA
Dott.ssa Marina D'amore

Oggetto: situazione delle biblioteche di Ateneo al 31.12.2016 – relazione.

Facendo seguito alla mail del 14/02/2017 si invia una breve relazione sulla situazione delle biblioteche di Ateneo al 31 dicembre 2016 secondo quanto richiesto dal coordinatore del N.d.V. Prof.ssa Vincenza Capursi.

Al fine di relazionare sulla adeguatezza delle *strutture, del patrimonio documentario, degli orari di apertura al pubblico e dei servizi agli utenti*, si è ritenuto utile analizzare i diversi aspetti strutturali e di funzionamento delle biblioteche attraverso la produzione di alcuni indicatori secondo lo schema utilizzato da GIM (Gruppo Interuniversitario per il Monitoraggio dei sistemi bibliotecari).

I dati, riferiti al 31 dicembre 2016, sono stati rilevati utilizzando un questionario online che ripropone le domande, le definizioni e le metodologie di rilevazione di GIM.

L'indagine ha fissato nel punto di servizio l'unità statistica di rilevazione ed è ha visto il coinvolgimento dei Responsabili di Biblioteca e dei Responsabili dei Poli bibliotecari di area che, ai diversi livelli di responsabilità, hanno proceduto alla validazione dei dati delle strutture di cui hanno rispettivamente la responsabilità.

L'analisi viene effettuata a livello di Ateneo. Il dato dell'utenza potenziale istituzionale è stato fornito dall'Ufficio statistico di Ateneo.



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI PALERMO

Area Formazione, Cultura e servizi agli studenti
SBA Sistema Bibliotecario e Archivio Storico di Ateneo
SETTORE MONITORAGGIO E VALUTAZIONE DELLE BIBLIOTECHE (SET12)

Strutture del sistema

tab. 1 Poli bibliotecari di area

Poli Bibliotecari di Area

- 1 Medicina
- 2 Scienze di base e applicate
- 3 Scienze umane
- 4 Giuridico, economico e sociale
- 5 Politecnico

tab. 2 Biblioteche del Sistema bibliotecario di Ateneo inclusi i poli territoriali di Agrigento e Trapani

Biblioteche

- 1 Biomedica di Medicina interna e specialistica DIBMIS
- 2 Architettura DARCH
- 3 Energia, ingegneria dell'informazione e modelli matematici DEIM
- 4 Fisica e chimica DFC
- 5 Ingegneria
- 6 Ingegneria chimica, gestionale, informatica, meccanica DICGIM
- 7 Ingegneria civile, ambientale, aerospaziale, dei materiali DICAM
- 8 Matematica e informatica DMI
- 9 Psicologia DP
- 10 Scienze agro-forestali DSAF
- 11 Scienze chimico-farmaceutiche DSTEBICEF
- 12 Scienze della terra e del mare DISTEM
- 13 Scienze economiche, aziendali e statistiche DSEAS
- 14 Scienze giuridiche e dello sport DSGSS
- 15 Scienze per la promozione della salute DIPSMI
- 16 Scienze politiche e sociali DEMS
- 17 Interdipartimentale di Discipline umanistiche
- 18 Policentrica di Medicina e chirurgia
- 19 Polo territoriale di Agrigento
- 20 Polo territoriale universitario della provincia di Trapani



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI PALERMO

Area Formazione, Cultura e servizi agli studenti
SBA Sistema Bibliotecario e Archivio Storico di Ateneo
SETTORE MONITORAGGIO E VALUTAZIONE DELLE BIBLIOTECHE (SET12)

Utenza potenziale istituzionale

Il dato dell'utenza potenziale istituzionale pari a 42.671 è stato calcolato utilizzando i dati forniti dall'Ufficio statistico di Ateneo riportati nelle tab 3.a; tab 3.b; tab 3.c:

tab 3.a

RUOLO	Totale
Addetti ufficio stampa	2
Addetti ufficio stampa comandati	1
Assegni di ricerca	96
Assistenti universitari	1
Borse di dottorato	420
Borsisti	112
Borsisti esenti	444
Coll. linguistici (rit.TESORO)	29
Collaboratori coord.	77
Collaboratori coord. (Dipartimenti)	45
Dirigente	4
Dirigente a contratto	2
Incaricati interni	1
Lavoratore autonomo	75
Non docenti comandati	1
Personale non docente	1610
Professori Associati	514
Professori Ordinari	351
Ricercatori Legge 240/10 - t.det.	96
Ricercatori Universitari	556
Specializzandi	883
Supplenti Docenti (soggetti a contrib.)	2
Tutor	4
Totale complessivo	5326

Fonte: CSA

tab 3.b

Post-laurea	Iscritti
Master I livello	177
Master II livello	193
Totale	370

Fonte: Ufficio Master

tab 3.c

Corsi di Laurea	Iscritti
A.A. 2016/2017	36.975

Fonte: Cruscotto Cineca dati estratti il 14/02/2017



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI PALERMO

Area Formazione, Cultura e servizi agli studenti
SBA Sistema Bibliotecario e Archivio Storico di Ateneo
SETTORE MONITORAGGIO E VALUTAZIONE DELLE BIBLIOTECHE (SET12)

Dati del Sistema

tab. 4 infrastrutture (spazi e attrezzature)

infrastrutture	Sistema bibliotecario di Ateneo
superficie totale	25.399,22
superficie accessibile al pubblico	13.506,94
metri lineari totali di scaffalatura	69.603,38
metri lineari di scaffale aperto	14.597,03
metri lineari di scaffale aperto occupato	13.614,70
numeri dei posti di lettura	2.952
numero di postazione informatiche destinate al pubblico	215

tab. 5 risorse documentarie delle biblioteche
(non include le risorse della Biblioteca digitale acquisite centralmente dal Sistema)

risorse documentarie	Sistema bibliotecario di Ateneo
patrimonio documentario (monografie, annate di periodici, altro materiale cartaceo e su supporto fisico non cartaceo)	1.515.821
periodici cartacei correnti	558
titoli periodici elettronici correnti	206

tab. 6 servizi agli utenti

servizi agli utenti	Sistema bibliotecario di Ateneo
numero di documenti dati in consultazione	85.364
numero prestiti	168.328
numero di prestiti interbibliotecari attivi	42
numero di prestiti interbibliotecari passivi	516
numero di document delivery attivi	3.203
numero di document delivery passivi	7.606
numero degli utenti istituzionali partecipanti ai corsi di formazione	3.999
numero di ore destinate ai corsi di formazione per gli utenti istituzionali	343



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI PALERMO

Area Formazione, Cultura e servizi agli studenti
SBA Sistema Bibliotecario e Archivio Storico di Ateneo
SETTORE MONITORAGGIO E VALUTAZIONE DELLE BIBLIOTECHE (SET12)

tab. 7 spese per materiale bibliografico (espresse in impegno anno 2016)

Spese	Sistema bibliotecario di Ateneo
spese per materiale bibliografico (impegno finanziario dell'anno 2016)	675.996,75

Metodo di analisi

Per consentire l'espressione di un parere tecnico in ordine alla disponibilità ed alla funzionalità delle biblioteche dell'Università di Palermo, si è ritenuto utile fare ricorso ai seguenti indicatori:

1. GIM3 superficie accessibile / superficie totale
2. GIM4 utenti potenziali / posti di lettura
3. GIM10 personal computer destinati al pubblico / posti di lettura + personal computer destinati al pubblico * 100
4. GIM35 patrimonio documentario / utenti potenziali
5. GIM1 media delle ore di apertura settimanale
6. GIM11 prestiti + prestiti interbibliotecari passivi + *document delivery* passivi / utenti potenziali
7. GIM40 prestiti + prestiti interbibliotecari attivi + *document delivery* attivi / patrimonio documentario
8. GIM13 partecipanti ai corsi di formazione / studenti iscritti *100
9. GIM18 spesa risorse bibliografiche / utenti potenziali

In allegato vengono fornite le definizioni e le metodologie di rilevazione utilizzate per la raccolta dei dati.

Per ogni indicatore si riporta lo *scopo*, la *modalità di calcolo*, il *valore di Ateneo riferito ai dati 2016*.

Per consentire la valutazione dell'indicatore di Ateneo viene riportata la soglia nazionale (media dei valori dei singoli indicatori) dell'ultima rilevazione GIM (dati 2010), l'Indice nazionale GIM (2010), la media dei valori dei singoli indicatori riferiti ai mega atenei che hanno partecipato alla rilevazione GIM (dati 2010): Bologna, Padova, Firenze, Pisa, Roma La Sapienza, Palermo, Torino, Milano, Bari, Napoli Federico II, Catania). Per gli indicatori GIM3 e GIM10 il confronto viene fatto con gli ultimi dati disponibili (GIM 2006).



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI PALERMO

Area Formazione, Cultura e servizi agli studenti
SBA Sistema Bibliotecario e Archivio Storico di Ateneo
SETTORE MONITORAGGIO E VALUTAZIONE DELLE BIBLIOTECHE (SET12)

Indicatore 1: GIM3 superficie accessibile / superficie totale

Ratio: attraverso questo indicatore si valuta se gli spazi della biblioteca sono organizzati in modo da rispondere ad adeguati criteri di accessibilità.

tab. 8 indicatore di accessibilità

Struttura/sistema	Superficie accessibile al pubblico	Superficie totale	GIM 03: Superficie accessibile al pubblico /Superficie totale * 100
UNIPA - Sistema bibliotecario di Ateneo	13.506,94	25.399,22	53,18

tab. 9 Indici sintetici (l'indicatore non è stato calcolato nella rilevazione GIM 2010)

Indice	Unipa (Rilevazione 2016)	GIM Media (2006)	GIM Indice nazionale (2006)
GIM3: superficie accessibile / superficie totale	53,18	68,61	62,49

L'indice di Ateneo, seppure inferiore alla media nazionale GIM 2006 (non si dispone del dato riferito alla terza rilevazione nazionale 2010), si attesta sul valore del 53,18 %, di superficie accessibile al pubblico. Questo appare un risultato accettabile, anche se la disponibilità di spazi fisici idonei per l'erogazione dei servizi di biblioteca continua ad essere fondamentale per completare il processo di aggregazione e garantire all'utenza ed in particolare agli studenti la fruizione del patrimonio documentario posseduto oltrechè offrire luoghi utili allo studio individuale e collettivo e spazi di aggregazione.

Le biblioteche universitarie infatti, configurandosi come strutture di supporto alla didattica e alla ricerca, dovrebbero privilegiare le aree aperte all'utenza, rispetto ai depositi per la conservazione del materiale bibliografico.

Questo indicatore potrà costituire un utile elemento di riferimento per la progettazione e/o la ristrutturazione degli spazi da adibire a biblioteche universitarie.



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI PALERMO

Area Formazione, Cultura e servizi agli studenti
SBA Sistema Bibliotecario e Archivio Storico di Ateneo
SETTORE MONITORAGGIO E VALUTAZIONE DELLE BIBLIOTECHE (SET12)

Indicatore 2 : GIM4 utenti potenziali / posti di lettura

Ratio: l'indicatore intende rilevare l'adeguatezza dei posti di lettura disponibili rispetto all'utenza potenziale dell'Ateneo.

tab. 10 Indicatore della disponibilità dei posti di lettura rispetto all'utenza potenziale di Ateneo

Struttura/sistema	Utenti potenziali	Posti di lettura	G04: utenti potenziali / posti lettura
UNIPA - Sistema bibliotecario di Ateneo	42.671	2.952	14,45

tab. 11 GIM4 Indici sintetici

Indice	Unipa (Rilevazione 2016)	GIM Media rilevazione nazionale (2010)	GIM Indice nazionale (2010)	GIM Media Mega Atenei (2010)
G04: utenti potenziali / posti lettura	14,45	26,42	24,60	25,30

La tabella 11 riporta il valore dell'indicatore di Ateneo calcolato sui dati 2016 e lo confronta con la soglia nazionale (media dei valori dei singoli indicatori) dell'ultima rilevazione GIM (dati 2010), con l'Indice nazionale GIM (calcolato sommando gli utenti potenziali di tutti gli atenei e dividendoli per la somma dei posti di lettura) e con la media dei valori dei singoli indicatori dei mega atenei che hanno partecipato alla rilevazione GIM (dati 2010): Bari, Bologna, Catania, Firenze, Milano, Napoli Federico II, Padova, Palermo, Pisa, Roma La Sapienza, Torino).

Il valore dell'indicatore di Ateneo di 14,45 utenti per posto di lettura risulta adeguato se confrontato con la soglia nazionale 26,42. Alla stessa considerazione si perviene se il valore viene confrontato con l'indicatore riferito ai mega atenei.

Si rileva peraltro che l'ammontare complessivo dei posti in sala lettura ha subito un decremento passando da 3.039 (dati 2015) a 2.952 (dati 2016).

Indicatore 3: GIM10 personal computer destinati al pubblico / posti di lettura + personal computer destinati al pubblico * 100

Ratio: l'indicatore valuta la percentuale di postazioni informatiche sul totale dei posti attrezzati e non (lettura e postazioni informatiche).



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI PALERMO

Area Formazione, Cultura e servizi agli studenti
SBA Sistema Bibliotecario e Archivio Storico di Ateneo
SETTORE MONITORAGGIO E VALUTAZIONE DELLE BIBLIOTECHE (SET12)

tab. 12 GIM10 personal computer destinati al pubblico / posti di lettura + personal computer destinati al pubblico * 100

Struttura/sistema	Numero di postazione informatiche destinate al pubblico	Numeri dei posti di lettura	GIM 10: Personal computer destinati al pubblico/Posti di lettura + Personal computer destinati al pubblico*100
UNIPA - Sistema bibliotecario di Ateneo	215	2952	6,79

tab. 13 GIM10 Indici sintetici

Indice	Unipa (Rilevazione 2016)	GIM Media (2006)	GIM Indice nazionale (2006)
G10: personal computer destinati al pubblico / posti di lettura + personal computer destinati al pubblico * 100	6,79	7,85	7,29

Nonostante la diffusione delle connessioni wireless nelle biblioteche di Ateneo che rendono possibile il collegamento alla rete agli utenti che dispongono di un personal computer portatile, si ritiene che la disponibilità di postazioni informatiche attrezzate sia ancora importante per valutare il grado di fruibilità delle collezioni di una biblioteca, dei servizi e delle risorse digitali di Ateneo, dell'uso di strumenti e software utili allo studio e alla produzione di elaborati richiesti dai percorsi didattici e di ricerca.

Il valore 6,79, al di sotto della soglia nazionale (2006), suggerisce la necessità di effettuare un maggiore investimento in personal computer da destinare al pubblico.

L'investimento dovrebbe riguardare inoltre l'acquisizione di *e-reader*, *tablet* e portatili destinati alla consultazione/prestito digitale e di applicativi digitali (app, gestori di bibliografie, piattaforme e-learning, etc).

Indicatore 4: GIM35 patrimonio documentario / utenti potenziali

Ratio: l'indicatore intende misurare le risorse documentarie cartacee o su altri supporti fisici messe a disposizione per ciascun utente; **non** sono conteggiate le risorse elettroniche **online** acquisite dalle biblioteche, né quelle acquisite a livello centralizzato.

tab. 14 GIM35 patrimonio documentario / utenti potenziali

Struttura/sistema	Patrimonio documentario	Utenti potenziali	G35: patrimonio documentario / utenti potenziali
UNIPA - Sistema bibliotecario di Ateneo	1.515.821	42.671	35,52



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI PALERMO

Area Formazione, Cultura e servizi agli studenti
SBA Sistema Bibliotecario e Archivio Storico di Ateneo
SETTORE MONITORAGGIO E VALUTAZIONE DELLE BIBLIOTECHE (SET12)

tab. 15 GIM35 Indici sintetici

Indice	Unipa (Rilevazione 2016)	GIM Media (2010)	GIM Indice nazionale (2010)	GIM Media Mega Atenei (2010)	Unipa (Rilevazione 2015)
G35: patrimonio documentario / utenti potenziali	35,52	64,20	27,50	30,02	35,47

Il dato di Ateneo di 35,52 documenti per utente risulta molto distante dalla media nazionale GIM (2010) ma se il confronto viene effettuato con la media riferita ai mega atenei (2010) risulta accettabile poiché più alto del 18%.

Naturalmente di tratta di un indicatore quantitativo, e non qualitativo, e quindi non dice nulla sul valore del grado di aggiornamento delle collezioni, ma solo sulla consistenza del patrimonio cartaceo e su supporto fisico non cartaceo (CD, DVD, etc).

Il dato andrebbe letto conoscendo, per esempio, l'eventuale frequenza della revisione delle collezioni.

Indicatore 5: GIM1 media delle ore di apertura settimanale

Ratio: è un indicatore dell'accessibilità fisica in biblioteca.

Il valore dell'indicatore è stato calcolato facendo la media degli orari di apertura delle biblioteche del Sistema. Per le biblioteche articolate in più punti di servizio, le ore sono quelle del punto di servizio con l'orario più ampio.

Gli orari di apertura presi in considerazione sono quelli ufficiali ed effettuati per almeno sei mesi nell'anno solare 2016.

E' stato considerato anche l'orario di apertura settimanale prolungato grazie all'azione di personale di supporto (portierato, etc), indipendentemente dall'erogazione dei servizi per l'intero arco temporale di apertura.

tab. 16 GIM1 media delle ore di apertura settimanale

Indice	Unipa (Rilevazione 2016)	GIM Media (2010)	GIM Media Mega Atenei (2010)
G01: media delle ore di apertura settimanale	38,86	46,24	38,29



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI PALERMO

Area Formazione, Cultura e servizi agli studenti
SBA Sistema Bibliotecario e Archivio Storico di Ateneo
SETTORE MONITORAGGIO E VALUTAZIONE DELLE BIBLIOTECHE (SET12)

Il valore medio di Ateneo si attesta su 38,86 può considerarsi adeguato anche se si auspicano margini di miglioramento nella estensione dell'orario di apertura con la presenza del personale bibliotecario che possa garantire anche l'erogazione dei servizi. Si fa presente che attualmente l'orario di apertura delle strutture e di erogazione dei servizi coincide in buona parte con quello di erogazione della didattica rendendo difficile agli studenti ma anche ai docenti ed ai ricercatori impegnati in tale attività un uso pieno dei servizi delle biblioteche.

Indicatore 6: GIM11 (prestiti + prestiti interbibliotecari passivi + document delivery passivi)/ utenti potenziali

Ratio: l'indicatore permette di verificare il tasso di uso delle biblioteche relativamente ai servizi di prestito e consente di valutare la capacità delle biblioteche di soddisfare le esigenze informative della propria utenza avvalendosi anche dei servizi di *ILL* e di *document delivery*.

tab. 17 GIM11 (prestiti + prestiti interbibliotecari passivi + document delivery passivi)/ utenti potenziali

Struttura/sistema	Numero di prestiti	Numero di prestiti interbibliotecari passivi	Numero di documenti delivery passivi	Utenti potenziali	G11: (prestiti + ILL passivi + DD passivi)/utenti potenziali
UNIPA - Sistema bibliotecario di Ateneo	168.328	516	7.606	42.671	4,14

tab. 18 GIM11 Indici sintetici

Indice	Unipa (Rilevazione 2016)	GIM Media (2010)	GIM Indice nazionale (2010)	GIM Media Mega Atenei (2010)	Unipa (Rilevazione 2015)
G11: (prestiti + ILL passivi + DD passivi)/utenti potenziali	4,14	4,94	2,55	2,06	3,97

Questo indicatore considera soltanto i prestiti interbibliotecari e i *document delivery* passivi (ossia i documenti richiesti ad altre biblioteche per conto degli utenti interni) perché quelli attivi (ossia i documenti richiesti da altre biblioteche) non dipendono dall'utenza potenziale istituzionale. L'indicatore valuta il servizio al pubblico piuttosto che la qualità del patrimonio documentario.



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI PALERMO

Area Formazione, Cultura e servizi agli studenti
SBA Sistema Bibliotecario e Archivio Storico di Ateneo
SETTORE MONITORAGGIO E VALUTAZIONE DELLE BIBLIOTECHE (SET12)

Il valore di Ateneo pari a 4,14 indica che si effettuano poco più di 4 prestiti all'anno per ciascun utente potenziale. Questo dato è da ritenersi sufficientemente in linea con la media nazionale (2010) e superiore al valore dell'indice riferito ai mega atenei.

Ovviamente la lettura del dato è condizionata molto dalla politica di prestito attuata, ossia dalla durata del prestito, dal numero di documenti prestabili, dall'utenza a cui è rivolto il servizio. Si fa presente che solo di recente il sistema delle biblioteche UniPa si sta integrando pienamente nei network nazionali dedicati al *document delivery*.

Indicatore 7: GIM40 (prestiti + prestiti interbibliotecari attivi + document delivery attivi) / patrimonio documentario * 100

Ratio: l'indice di circolazione serve a stimare la vitalità del patrimonio partendo dal presupposto che più i documenti sono richiesti, maggiore è la capacità della biblioteca di rispondere alle esigenze dell'utenza istituzionale e degli utenti esterni dal momento che valuta il servizio di *Inter library loan* e di *document delivery*.

L'indicatore riprende il tradizionale "indice di circolazione" ampiamente citato in letteratura, ma lo rielabora, comprendendo, oltre ai prestiti ordinari, anche quelli interbibliotecari attivi e i *document delivery*.

tab. 19 GIM40 (prestiti + prestiti interbibliotecari attivi + document delivery attivi) / patrimonio documentario * 100

Struttura/sistema	Numero di prestiti	Numero di prestiti interbibliotecari attivi	Numero di document delivery attivi	Patrimonio documentario	G40: prestiti + ILL attivi + DD attivi / patrimonio documentario
UNIPA - Sistema bibliotecario di Ateneo	168.328	42	3.203	1.515.821	11,32

tab. 20 Indici sintetici GIM40

Indice	Unipa (Rilevazione 2016)	GIM Media (2010)	GIM Indice nazionale (2010)	GIM Media Mega Atenei (2010)	Unipa (Rilevazione 2015)
G40: prestiti + ILL attivi + DD attivi / patrimonio documentario	11,32	12,82	9,33	6,89	10,83

L'indice di circolazione è in linea con l'andamento nazionale ed in crescita per il nostro Ateneo soprattutto se si considera che il risultato è influenzato dalla consistenza del patrimonio: gli atenei più antichi hanno probabilmente una larga fetta di patrimonio obsoleto che resta nei depositi



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI PALERMO

Area Formazione, Cultura e servizi agli studenti
SBA Sistema Bibliotecario e Archivio Storico di Ateneo
SETTORE MONITORAGGIO E VALUTAZIONE DELLE BIBLIOTECHE (SET12)

senza mai essere consultato, e verosimilmente pochi documenti circolano molto. Andrebbe a tal proposito attuata una politica di Ateneo volta alla revisione e allo scarto del patrimonio bibliografico obsoleto o deteriorato che dovrebbe affiancarsi ad una ridefinizione delle procedure e delle policy delle nuove acquisizioni.

Indicatore 8: GIM13 partecipanti ai corsi di formazione / studenti iscritti *100

Ratio: la percentuale di studenti che partecipa a corsi di formazione delle biblioteche indica la capacità delle biblioteche di orientamento ai servizi e formazione all'uso delle risorse.

tab. 21 GIM13 partecipanti ai corsi di formazione / studenti iscritti *100

Struttura/sistema	Numero degli utenti istituzionali partecipanti ai corsi di formazione	Studenti iscritti	G13: (partecipanti ai corsi di formazione / studenti) * 100
UNIPA - Sistema bibliotecario di Ateneo	3.999	38.648	10,35

Si tratta di corsi in presenza, non sono qui conteggiati i partecipanti a corsi di formazione in e-learning, di auto-apprendimento o di addestramento all'uso delle risorse bibliografiche online (webinar, videoconferenze, ...). Deve trattarsi di un'attività formativa strutturata, con un numero di ore di lezione definito e un programma specifico.

In alcuni casi, i corsi sono stati inseriti nel sistema dei crediti formativi.

Sarebbe auspicabile il riconoscimento dei crediti formativi per tutte le Scuole.

I corsi di formazione tenuti dai bibliotecari possono essere un valido ausilio per la didattica e se strutturati per essere rivolti ad una utenza specifica per disciplina e tipologia di risorse possono risultare utili alla produzione della ricerca e per la "terza missione".

tab. 22 GIM13 Indici sintetici

Indice	Unipa (Rilevazione 2016)	GIM Media (2010)	GIM Indice nazionale (2010)	GIM Media Mega Atenei (2010)	Unipa (Rilevazione 2015)
G13: (partecipanti ai corsi di formazione / studenti) * 100	10,35	6,65	2,17	2,19	6,00

Il valore dell'indicatore pari a 10,35 è da ritenersi adeguato se confrontato con quello nazionale GIM riferito al 2010 (2,17) e con la media riferita ai mega atenei che hanno risposto alla rilevazione GIM (2010).



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI PALERMO

Area Formazione, Cultura e servizi agli studenti
SBA Sistema Bibliotecario e Archivio Storico di Ateneo
SETTORE MONITORAGGIO E VALUTAZIONE DELLE BIBLIOTECHE (SET12)

Inoltre se confrontiamo il valore del nostro Ateneo riferito al 2016 (10,35) con quello del 2010 (0,43), e del 2015 (6,00) si desume un notevole impegno del Sistema bibliotecario nell'investire in promozione e orientamento all'uso delle biblioteche e delle risorse disponibili.

Indicatore 9: GIM18 Spesa delle biblioteche per risorse bibliografiche /utenti potenziali

Ratio: l'indicatore intende monitorare l'investimento finanziario fatto dagli atenei per l'incremento delle risorse documentarie, misurando la spesa per utente potenziale. La spesa è espressa in termini di impegno e non include la spesa effettuata centralmente dalla Biblioteca digitale.

tab. 23 GIM18 Spesa risorse bibliografiche /utenti potenziali

Struttura/sistema	Spese per materiale bibliografico (impegno finanziario dell'anno 2016)	Utenti potenziali	G18: spese bibliografiche / utenti potenziali
UNIPA - Sistema bibliotecario di Ateneo	675.996,75	42.671	15,84

tab. 24 GIM18 Indici sintetici

Indice	Unipa (Rilevazione 2016)	GIM Media (2010)	GIM Indice nazionale (2010)	GIM Media Mega Atenei (2010)	Unipa (Rilevazione 2015)
G18: spese bibliografiche / utenti potenziali	15,84	132,30	52,70	51,73	19,34

Questo indicatore, molto diffuso in letteratura, valuta la spesa pro-capite.

L'indice è notevolmente più basso di quello nazionale e suggerirebbe un intervento dell'amministrazione per evitare di impoverire ulteriormente le acquisizioni di materiale documentario effettuate per le biblioteche.

La riduzione di spesa per materiale bibliografico delle biblioteche, seppure compensata dal forte investimento realizzato dall'Ateneo per le acquisizioni centralizzate della Biblioteca digitale, si può ricondurre ad una situazione più generale di ottimizzazione della spesa.



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI PALERMO

Area Formazione, Cultura e servizi agli studenti
SBA Sistema Bibliotecario e Archivio Storico di Ateneo
SETTORE MONITORAGGIO E VALUTAZIONE DELLE BIBLIOTECHE (SET12)

Si deve inoltre tener conto che l'attuale organizzazione del SBA prevede che le biblioteche, intese come unità organizzative, ed il personale, afferiscono al Sistema Bibliotecario di Ateneo, mentre i fondi di FFO finalizzati all'incremento del patrimonio bibliografico (ma anche altri fondi ad esempio quelli di ricerca che possono essere destinati in parte all'acquisizione di materiale bibliografico da destinare alle biblioteche) vengono amministrati dal centro di responsabilità amministrativa (Dipartimento o Scuola). Ciò ha determinato uno scollamento, cui si dovrà porre particolare attenzione, tra le esigenze di aggiornamento delle collezioni proposte dai bibliotecari e la disponibilità dei fondi amministrati dal centro di responsabilità amministrativa. La proposta di un centro unico di spesa "Sistema Bibliotecario di Ateneo" favorirebbe il superamento della criticità evidenziata.

La Responsabile
Patrizia Devescovi