

Area Formazione, Cultura e servizi agli studenti SBA Sistema Bibliotecario e Archivio Storico di Ateneo SETTORE MONITORAGGIO E VALUTAZIONE DELLE BIBLIOTECHE (SET12)

Titolo	olo Classe Fascicolo			
N. 16406	del 28	del 28/02/2017		
UOR		CC	RPA Devescovi	

Web e social network in biblioteca - esito rilevazione

Premessa

I *social network* ed il *web* offrono un ambiente tecnologico ricco e sfaccettato in grado di coinvolgere l'utente e lo studente in particolare, utilizzando anche servizi in rete già disponibili e ampiamente diffusi. Si tratta di canali comunicativi di cui la biblioteca dispone a condizione di costruire una identità in rete efficace e moderna che utilizzi uno stile comunicativo adeguato al canale utilizzato: dal sito istituzionale alla pagina *facebook*.

Scopo

Il Settore Monitoraggio e Valutazione delle Biblioteche nel rilevare la necessità di analizzare la presenza istituzionale delle biblioteche di Ateneo nei principali *social network* e nel *web*, ha avviato nel dicembre 2016 una indagine per censire l'esistente e fornire uno strumento conoscitivo utile ai decisori.

Indagine

L'indagine è stata condotta utilizzando un questionario, appositamente predisposto allo scopo dal Settore, realizzato con l'applicativo SimonLib che è il gestionale, acquisito nel 2016 dall'Ateneo per il monitoraggio e la valutazione delle biblioteche UniPa.

Il questionario è stato somministrato alle strutture di seguito indicate e rileva i dati al 31 dicembre 2016 il Settore ha proceduto alle verifiche online (ultima visita 26 febbraio 2017). Tutte le Biblioteche invitate a partecipare hanno risposto al questionario.

tab. 1

Biblioteche UniPa cui è stato somministrato il questionario

- 1 Biomedica di Medicina interna e specialistica DIBMIS
- 2 Architettura DARCH
- 3 Energia, ingegneria dell'informazione e modelli matematici DEIM
- 4 Fisica e chimica DFC
- 5 Ingegneria
- 6 Ingegneria chimica, gestionale, informatica, meccanica DICGIM
- 7 Ingegneria civile, ambientale, aerospaziale, dei materiali DICAM
- 8 Matematica e informatica DMI

1



Area Formazione, Cultura e servizi agli studenti SBA Sistema Bibliotecario e Archivio Storico di Ateneo SETTORE MONITORAGGIO E VALUTAZIONE DELLE BIBLIOTECHE (SET12)

- 9 Psicologia DP
- 10 Scienze agro-forestali DSAF
- 11 Scienze chimico-farmaceutiche DSTEBICEF
- 12 Scienze della terra e del mare DISTEM
- 13 Scienze economiche, aziendali e statistiche DSEAS
- 14 Scienze giuridiche e dello sport DSGSS
- 15 Scienze per la promozione della salute DIPSMI
- 16 Scienze politiche e sociali DEMS
- 17 Interdipartimentale di Discipline umanistiche
- 18 Policentrica di Medicina e chirurgia
- 19 Polo territoriale di Agrigento
- 20 Polo territoriale universitario della provincia di Trapani

Le domande proposte sono sette per alcune delle quali sono previste ulteriori domande di approfondimento:

tab. 2

Domande del questionario

- 1 Indicare le URL delle pagine web istituzionali della biblioteca sul Portale delle Biblioteche di Ateneo
- 2 Esistono altre pagine web della biblioteca/punti di servizio? 2.1: Indicare le URL
- 3 La biblioteca è presente sui social? 3.1: Facebook 3.2: Twitter 3.3: Hangouts 3.3: Google+ 3.4: Blog 3.5: Altro social
- 4 I social della biblioteca hanno un curatore?
- 5 I social della biblioteca sono presentati come canale di reference?
- 6 Esiste una policy interna?
- 7 Esiste una policy esterna?

Domanda 1: Indicare le url delle pagine web istituzionali della biblioteca sul Portale delle Biblioteche di Ateneo.

Ratio: attraverso questa domanda si intende valutare il livello di familiarità e di conoscenza del "Portale delle Biblioteche" che da agosto 2015 è online e si presenta con una nuova veste grafica ed una nuova articolazione dei contenuti. La progettazione e la realizzazione del Portale sono state interamente centrate sull'utente e sui suoi bisogni informativi.

Il nuovo Portale si presenta come un unico punto di accesso istituzionale per acquisire informazioni su ciò che le biblioteche UniPa comunicano, promuovono e mettono a disposizione della comunità accademica e della cittadinanza: risorse bibliografiche digitali e non, servizi e strumenti per lo studio e la ricerca, informazioni, novità ed eventi.

Il Portale, consultabile all'indirizzo http://www.unipa.it/biblioteche/, gestito a livello centrale dagli uffici di coordinamento del SBA, prevede in particolare alla sezione "Biblioteche", la descrizione della realtà organizzativa del Sistema Bibliotecario di Ateneo articolato in *poli bibliotecari di area*,



Area Formazione, Cultura e servizi agli studenti SBA Sistema Bibliotecario e Archivio Storico di Ateneo SETTORE MONITORAGGIO E VALUTAZIONE DELLE BIBLIOTECHE (SET12)

biblioteche, punti di servizio, poli didattici territoriali per ciascuno dei quali è stata predisposta una pagina descrittiva con le informazioni rilevanti per gli utenti (contatti, orari di apertura al pubblico, descrizione delle collezioni, etc).

Seppure tutti i responsabili coinvolti abbiano correttamente indicato le url delle pagine web della biblioteca sul Portale delle Biblioteche riportando, quando articolate su punti di servizio, le url delle singole pagine informative, non è mancato tuttavia chi, al momento della compilazione del questionario, ha contattato l'Ufficio per chiedere indicazioni sulle modalità di reperimento delle url richieste dalla domanda 1. Questa domanda del questionario ha fatto emergere una criticità: i responsabili di biblioteca non sempre hanno memorizzato il percorso o l'indirizzo web per visualizzare la/e pagina/e informativa/e della propria biblioteca, ciò è riconducibile in parte al fatto che sono pagine consultate prevalentemente dagli utenti finali ed in parte al fatto che l'aggiornamento delle stesse viene effettuato dal personale che opera negli uffici di coordinamento del SBA tenuto conto, per alcuni specifici contenuti, delle indicazioni fornite dai responsabili stessi.

Domanda 2: Esistono altre pagine web della biblioteca/punti di servizio? Se "sì" 2.1: Indicare le url.

Ratio: la domanda ha l'obiettivo di censire la presenza di pagine web della biblioteca diverse da quelle istituzionali del Portale delle Biblioteche.

Alla domanda 2, quattro strutture su venti hanno risposto di avere una pagina web della biblioteca/punto di servizio oltre quella presente nel Portale delle Biblioteche.

Si elencano le strutture che hanno risposto positivamente alla domanda due:

tab. 3

Biblioteche che hanno indicato una ulteriore pagina web

- 1. Biblioteca di Scienze giuridiche e dello sport DSGSS
- 2. Biblioteca di Ingegneria
- 3. Biblioteca di Ingegneria chimica, gestionale, informatica, meccanica DICGIM
- 4. Biblioteca di Scienze economiche, aziendali e statistiche DSEAS



Area Formazione, Cultura e servizi agli studenti SBA Sistema Bibliotecario e Archivio Storico di Ateneo SETTORE MONITORAGGIO E VALUTAZIONE DELLE BIBLIOTECHE (SET12)

Si è proceduto quindi alla verifica degli indirizzi web comunicati. Di seguito viene riportato l'esito della ricerca effettuata a partire dall'indirizzo comunicato:

1. Biblioteca di Scienze giuridiche e dello sport DSGSS: http://scienzegiuridichepalermo.blogspot.it/



Si tratta di un blog gestito dalla biblioteca nel quale vengono proposti in sintesi i contatti e gli orari di apertura al pubblico dei singoli punti di servizio; nella sezione denominata "link utili alla ricerca bibliografica" sono proposti i collegamenti al catalogo di ateneo e ad una pagina curata dal Settore Biblioteca digitale nella quale vi sono anche i link per l'accesso alle banche dati ed ai periodici elettronici acquisiti dalla Biblioteca Digitale; nella home page manca un link diretto al Portale delle Biblioteche (raggiungibile soltanto accedendo alla pagina gestita dalla Biblioteca digitale). E' assente un riferimento al Sistema Bibliotecario di Ateneo. Il blog propone una sezione eventi e una sezione in cui sono elencati i periodici attivi.

Sono inoltre riportati i contatti mail per accedere ai servizi di: *reference*, prestito, prestito interbibliotecario e *document delivery*.



Area Formazione, Cultura e servizi agli studenti SBA Sistema Bibliotecario e Archivio Storico di Ateneo SETTORE MONITORAGGIO E VALUTAZIONE DELLE BIBLIOTECHE (SET12)

2. Biblioteca di Ingegneria: http://polib.unipa.it



La pagina indicata si presenta come pagina del polo bibliotecario politecnico, è articolata in sezioni che descrivono i servizi:

"CONSULTAZIONE NORME UNI

Le norme UNI sono regolamentate dal <u>Parlamento Europeo</u> secondo <u>Reg. n. 1025 del Parlamento Europeo</u> e del Consiglio del 25/10/2012 sulla normazione europea."

Dopo due click per visualizzare il form di richiesta, al momento, il sistema restituisce un errore 404 "articolo non trovato".

"SERVIZI BIBLIOTECARI

Il modulo di richiesta servizi bibliotecari, consente agli utenti di effettuare richieste di consulenza bibliografica, document delivery, prestito interbibliotecario, donazioni e varie."

Cliccando sul pulsante "Richiedi un servizio" si rileva che non esiste il link al modulo.

"MODULO DI RECLAMO

Questo servizio, previsto dall' Articolo 6, comma 1, D.L. 18 ottobre 2012 n. 179, consente di inoltrare un reclamo ai responsabili di settore per segnalare un disservizio o un comportamento"



Area Formazione, Cultura e servizi agli studenti SBA Sistema Bibliotecario e Archivio Storico di Ateneo SETTORE MONITORAGGIO E VALUTAZIONE DELLE BIBLIOTECHE (SET12)

Cliccando su pulsante "Scopri come inoltrare un reclamo" si rileva che non è presente il link al modulo.

"PRENOTAZIONE SALE LETTURA

Benvenuti al sistema **Booking Pad**, per la prenotazione di posti nelle sale lettura. Per prenotare una postazione clicca su "Prenota la tua postazione" e segui le istruzioni."

Cliccando su "Prenota la tua postazione" non si accede ad alcuna ulteriore possibilità di prenotare un posto in sala lettura.

"BIBLIOCARD

La **BIBLIOCARD** è la card per l'accesso ai servizi informatici/bibliotecari, creata con **D.D.A 1384 del 31/03/2004** e adottata da tutte le biblioteche dell'Ateneo. La scheda personale, certificata **EN ISO 9001...**"

Da "Richiedi on line la tua bibliocard" non è presente il link al modulo.

"FORMAZIONE INTEGRATIVA

Il Polo Bibliotecario Politecnico sostiene la Formazione Integrativa per gli studenti orientata al mercato del lavoro, attraverso incontri, seminari, giornate informative con aziende ed esperti di vari settori. "

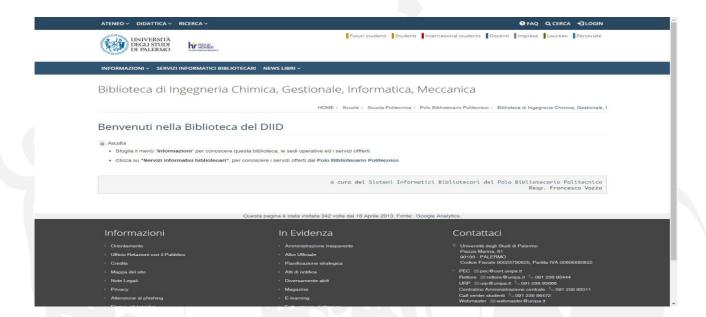
Cliccando su "Scopri i seminari Polib" non risultano al momento notizie sui seminari.

In sintesi, accedendo alle diverse sezioni non risulta attivo (il tentativo di accesso è stato ripetuto in più occasioni ed in giorni diversi) alcun collegamento alla modulistica preannunciata nella home page ed in particolare non risulta attivo il collegamento ai moduli di "Richiesta servizi bibliotecari" e di "Reclamo", né si accede alla procedura di prenotazione di un posto in sala lettura. La pagina, così come proposta, fornisce informazioni sui servizi erogati dal polo politecnico ma non sono presenti le istruzioni per accedere ai servizi e non vi è un riferimento alle biblioteche che afferiscono al polo stesso. Non è inoltre presente un rinvio al Portale delle Biblioteche né alle pagine del Sistema Bibliotecario.

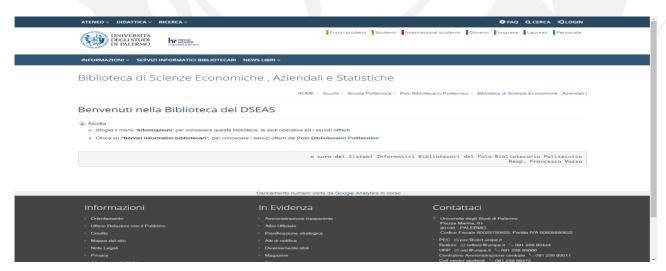


Area Formazione, Cultura e servizi agli studenti SBA Sistema Bibliotecario e Archivio Storico di Ateneo SETTORE MONITORAGGIO E VALUTAZIONE DELLE BIBLIOTECHE (SET12)

3. Biblioteca di Ingegneria chimica, gestionale, informatica, meccanica DICGIM: http://www.unipa.it/scuole/politecnica/str/polobibliotecariopolitecnico/biblitoecadicgim



4. Biblioteca di Scienze economiche, aziendali e statistiche DSEAS: http://www.unipa.it/scuole/politecnica/str/polobibliotecariopolitecnico/bibliotecadiscienzeecon.az.e http://www.unipa.it/scuole/politecnica/str/polobibliotecariopolitecnico/bibliotecadiscienzeecon.az.e https://www.unipa.it/scuole/politecnica/str/polobibliotecariopolitecnico/bibliotecadiscienzeecon.az.e https://www.unipa.it/scuole/politecnica/str/polobibliotecariopolitecnico/bibliotecadiscienzeecon.az.e https://www.unipa.it/scuole/politecnica/str/polobibliotecadiscienzeecon.az.e https://www.unipa.it/scuole/politecnica/str/polobibliotecadiscienzeecon.az.e https://www.unipa.it/scuole/politecnica/str/polobibliotecadiscienzeecon.az.e https://www.unipa.it/scuole/politecnica/str/polobibliotecadiscienzeecon.az.e <a href="https://www.unipa.it/scuole/politecnica/str



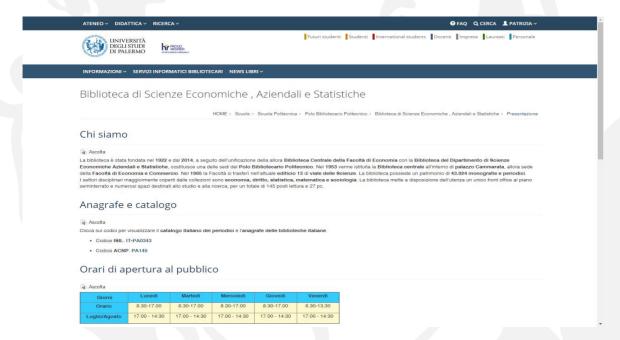


Area Formazione, Cultura e servizi agli studenti SBA Sistema Bibliotecario e Archivio Storico di Ateneo SETTORE MONITORAGGIO E VALUTAZIONE DELLE BIBLIOTECHE (SET12)

La pagina presenta contemporaneamente due denominazioni della biblioteca e propone all'utente due possibili percorsi:

"Sfoglia il menù "Informazioni" per conoscere questa biblioteca, le sedi operative ed i servizi offerti"

dal menu "Informazioni" → alla voce "Presentazione" si accede ad una pagina al di fuori del Portale delle Biblioteche che in sintesi ripropone i contatti e i servizi della biblioteca:



La seconda opzione presentata propone all'utente un rinvio ai "Servizi informatici bibliotecari", per conoscere i servizi offerti dal Polo Bibliotecario Politecnico:

• Clicca su "Servizi informatici bibliotecari", per conoscere i servizi offerti dal Polo Bibliotecario Politecnico

Questa ulteriore pagina riporta un collegamento alla Scuola Politecnica (non alle biblioteche) ed un collegamento ad una vecchia pagina del Sistema Bibliotecario e Archivio storico: http://www.unipa.it/amministrazione/area1/ssp04/, occorre un ulteriore click per raggiungere il Portale delle Biblioteche http://www.unipa.it/biblioteche/

Infine viene riproposto a chiusura delle pagine:



Area Formazione, Cultura e servizi agli studenti SBA Sistema Bibliotecario e Archivio Storico di Ateneo SETTORE MONITORAGGIO E VALUTAZIONE DELLE BIBLIOTECHE (SET12)

a cura dei <u>Sistemi Informatici Bibliotecari del Polo Bibliotecario Politecnico</u> Resp. Francesco Vozza

Cliccando sul link si ritorna alla pagina http://polib.unipa.it/.

In sintesi, navigando tra le pagine curate "dai Sistemi Informatici Bibliotecari del Polo Bibliotecario Politecnico", si accede, dopo almeno tre click, ad informazioni, spesso incomplete, sulle attività delle biblioteche e dei punti di servizio in cui sono eventualmente articolate. Non è presente un rinvio di facile reperimento alle pagini ufficiali del Portale delle Biblioteche (l'art. 4 comma 3 del regolamento di accesso ai servizi indica esattamente le modalità per comunicare agli utenti orari e servizi), né a quella del Sistema Bibliotecario di Ateneo. L'assenza di un riferimento rapido al Portale delle Biblioteche non consente a chi avvia la propria ricerca partendo da queste pagine, l'accesso alle informazioni complete sulle attività delle biblioteche e l'accesso alle numerose risorse bibliografiche ed ai servizi disponibili agli utenti: quali ad esempio il catalogo di Ateneo, il discovery tool, i periodici on line e le banche dati acquisiti centralmente, etc. Si riporta solo a titolo di esempio i link presenti in tutte le pagine informative delle biblioteche presenti sul Portale delle Biblioteche per l'accesso rapido a risorse e servizi:

- Cerca libri, riviste, tesi...
- Cerca periodici elettronici, e-book, banche dati...
- Controlla i tuoi prestiti, prenotazioni, rinnovi
- Orari e sedi delle biblioteche
- Accedi alle risorse elettroniche da postazioni esterne all'Ateneo

Si segnala inoltre che in realtà tutte le sei strutture del polo politecnico hanno pagine informative come quelle appena descritte che sono pubblicate sotto una directory web relativa alla Scuola.

Si evidenzia inoltre che le pagine web del personale bibliotecario del polo politecnico, raggiungibili anche attraverso la funzione "cerca persone" del Portale di Ateneo, non rinviano alle pagine del Portale delle Biblioteche ma a quelle sopradescritte che non consentono un rapido recupero delle informazioni relative al ruolo e all'attività del dipendente, come invece avviene per i colleghi delle biblioteche di altri poli (fatta eccezione per i bibliotecari delle strutture del polo di scienze di base ed applicate per i quali non è mai presente un link alla struttura in cui prestano servizio!).

Di seguito l'elenco delle strutture del politecnico i cui responsabili non indicano, forse perché non ne sono a conoscenza, il link della pagina web della propria biblioteca raggiungibile da un indirizzo al di fuori del Portale delle Biblioteche:

Tab. 4

Biblioteche del Politecnico che non hanno indicato una ulteriore pagina web pur possedendola

1 Architettura DARCH - responsabile Filippo Santagati http://www.unipa.it/scuole/politecnica/str/polobibliotecariopolitecnico/bibliotecadiarchitettura



Area Formazione, Cultura e servizi agli studenti SBA Sistema Bibliotecario e Archivio Storico di Ateneo SETTORE MONITORAGGIO E VALUTAZIONE DELLE BIBLIOTECHE (SET12)

- 2 Energia, ingegneria dell'informazione e modelli matematici DEIM responsabile Giovanni Fiori http://www.unipa.it/scuole/politecnica/str/polobibliotecariopolitecnico/biblitoecadeim
- 3 Ingegneria responsabile Germana Mulè http://www.unipa.it/scuole/politecnica/str/polobibliotecariopolitecnico/bibliotecadiingegneria
- 4 Ingegneria civile, ambientale, aerospaziale, dei materiali DICAM responsabile Ruggero Garaffa http://www.unipa.it/scuole/politecnica/str/polobibliotecariopolitecnico/biblitoecadicam

Domanda 3: La biblioteca è presente sui social? Se "sì" indicare quali: 3.1: Facebook, 3.2: Twitter, 3.3: Hangouts, 3.3: Google+, 3.4: Blog, 3.5: Altro social.

Ratio: la domanda ha l'obiettivo di censire la presenza della biblioteca sui social.

Si riporta in breve la descrizione dei social più diffusi e per i quali si è chiesto di indicare l'eventuale presenza:

Facebook: servizio di rete sociale lanciato il 4 febbraio 2004, posseduto e gestito dalla società *facebook* Inc., basato su una piattaforma software scritta in vari linguaggi di programmazione; dispone di due tipologie di servizio social con finalità nettamente distinte: *profilo personale* (diario); *pagina pubblica* (*facebook* for business). Esistono infine i *gruppi facebook*

I tre servizi funzionano in modo diverso e hanno strumenti/peculiarità distinti.

La pagina (pubblica) o pagina fan è un servizio di *facebook* usufruibile, gratuitamente e con servizi aggiuntivi a pagamento, da utilizzare per pubblicizzare le seguenti macro-categorie di entità: imprese, luoghi, aziende, organizzazioni, istituzioni, marchi o prodotti, artisti, gruppi, personaggi pubblici, intrattenimento, cause e comunità. Ciascuna di queste macro-tipologie di pagina contiene molte categorie che vanno prescelte in fase di apertura. La pagina è utilizzabile da aziende, enti, lavoratori autonomi, associazioni, organizzazioni in genere per promuovere la loro impresa (prodotti e servizi) o una finalità pubblica. Grazie alla pagina si possono informare i clienti (ma anche i fornitori) o gli utenti (detti "fan" termine distinto da "amici" che si usa solo per il profilo), fare pubblicità diretta (attraverso lo strumento denominato "inserzioni"), postare le novità, e tante altre cose. Ad ogni modo la pagina la si utilizza anche per enti e istituzioni pubbliche, associazioni di varia natura, località, personaggi pubblici, cause sociali e benefiche, ecc.

Il profilo personale è organizzato per condividere informazioni relative alla singola persona.

Il gruppo mira alla condivisione e collaborazione tra utenti (profili) su uno specifico argomento. Possono essere utilizzate ad esempio per campagne di sensibilizzazione; i gruppi possono essere chiusi, limitati, segreti, aperti.

Twitter: è un servizio gratuito di social networking e microblogging, creato nel marzo 2006 dalla Obvious Corporation di San Francisco, che fornisce agli utenti, attraverso l'omonima piattaforma, una pagina personale aggiornabile tramite messaggi di testo con lunghezza massima di 140 caratteri.

Hangouts: è un software di messaggistica istantanea e di VoIP sviluppato da Google. "Luogo di ritrovo" per tenere videoconferenze e videochiamate anche con più persone contemporaneamente, fino a 10. Si possono anche condividere contenuti come foto, immagini, documenti, partecipare alle discussioni.

Google+: può essere definito il social network di Google, che ha avuto successo dopo lo sfortunato lancio di Google Buzz; è possibile postare contenuti multimediali, stabilire connessioni, seguire delle pagine, creare eventi, creare delle community.

Blog: è un particolare tipo di sito web in cui i contenuti vengono visualizzati in forma anti-cronologica (dal più recente al più lontano nel tempo). In genere il blog è gestito da uno o più blogger che pubblicano, più o meno periodicamente, contenuti multimediali, in forma testuale o in forma di post, concetto assimilabile o avvicinabile ad un articolo di giornale.



Area Formazione, Cultura e servizi agli studenti SBA Sistema Bibliotecario e Archivio Storico di Ateneo SETTORE MONITORAGGIO E VALUTAZIONE DELLE BIBLIOTECHE (SET12)

Domanda 3.1: La biblioteca è presente su Facebook?

Alla domanda 3.1, tredici biblioteche hanno riposto di avere una pagina facebook.

Di seguito si riportano le strutture e l'indirizzo della pagina:

Tab. 5

Biblioteche Unipa presenti su facebook – indirizzo della pagina

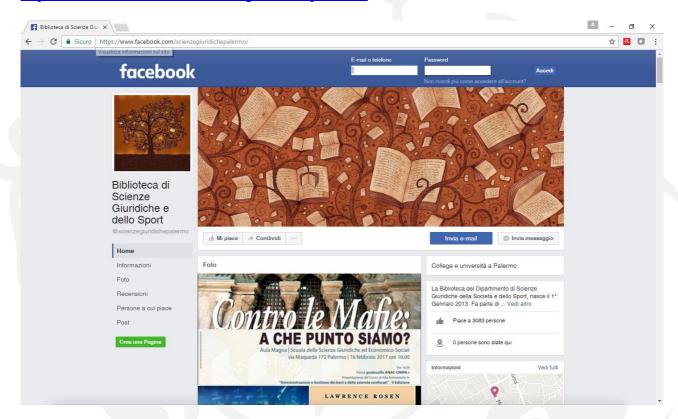
- 1 Biblioteca di Scienze giuridiche e dello sport DSGSS https://www.facebook.com/scienzegiuridichepalermo/
- 2 Biblioteca policentrica di Medicina e chirurgia https://www.facebook.com/Biblioteca-Policentrica-di-Medicina-e-Chirurgia-1018574138158429/
- Biblioteca biomedica di Medicina interna e specialistica DIBMIS https://www.facebook.com/Biblioteca-biomedica-di-medicina-interna-e-specialistica-139597406475765/
- 4 Biblioteca di Scienze per la promozione della salute DIPSMI https://www.facebook.com/bibliotecaprosami/
- 5 Biblioteca di Architettura DARCH https://www.facebook.com/bibliotecacentralearchitettura/?fref=ts
- 6 Biblioteca di Scienze economiche, aziendali e statistiche DSEAS https://www.facebook.com/bibliotecafacoltaeconomia.palermo/?ref=aymt_homepage_panel
- 7 Biblioteca di Scienze chimico-farmaceutiche DSTEBICEF https://www.facebook.com/groups/584132428376228/?fref=tshttps://www.facebook.com/Biblioteca-di-Scienze-Chimico-Farmaceutiche-sezione-Farmacia-218615894822918/
- 8 Biblioteca di Matematica e informatica DMI https://www.facebook.com/BibliotecadiMatematicaeInformatica/?ref=aymt_homepage_panel
- 9 Biblioteca di Scienze della terra e del mare DISTEM https://www.facebook.com/bibliotecascienzemmffnn.palermo
- 10 Biblioteca di Scienze agro-forestali DSAF https://www.facebook.com/Biblioteca-Scienze-agro-forestali-460195667340698/?nr
- 11 Biblioteca di Psicologia DP https://www.facebook.com/PsicologiaUnipa?fref=ts
- 12 Biblioteca interdipartimentale di Discipline umanistiche sez 1 https://www.facebook.com/Biblioteca-Interdipartimentale-Discipline-Umanistiche-I-sez-Unipa-240100013024024/
- 13 Biblioteca di Fisica e Chimica https://www.facebook.com/BiblioFisicaArchirafi/



Area Formazione, Cultura e servizi agli studenti SBA Sistema Bibliotecario e Archivio Storico di Ateneo SETTORE MONITORAGGIO E VALUTAZIONE DELLE BIBLIOTECHE (SET12)

Si è proceduto alla verifica degli indirizzi web comunicati. Di seguito viene riportato l'esito della ricerca effettuata a partire dall'indirizzo comunicato:

1 Biblioteca di Scienze giuridiche e dello sport DSGSS https://www.facebook.com/scienzegiuridichepalermo/



La pagina è aggiornata (ultimo post del 16/02/2017) e viene utilizzata prevalentemente per comunicare eventi che non riguardano sempre attività della biblioteca. La sezione "Informazioni aggiuntive" riporta una sintetica nota storica sulle origini e sulla provenienza del patrimonio bibliografico posseduto e rinvia per le informazioni di dettaglio su contatti, orari e nuove acquisizioni al blog della biblioteca. Non è presente un link alle pagine ufficiali sul Portale delle Biblioteche. Viene riportata una denominazione non corretta della biblioteca:

"La Biblioteca del Dipartimento di Scienze Giuridiche della Società e dello Sport, nasce il 1° Gennaio 2013. Fa parte di questa Biblioteca tutto il patrimonio librario del Circolo Giuridico, dell'ex Dipartimento di Diritto Privato Generale, ex Dipartimento IURA (Diritto Pubblico, Diritto Penale, Processualpenalistico, Storia del Diritto), ex Dipartimento di Studi su Politica Diritto e Società.

La Biblioteca offre i seguenti servizi: Servizio reference, Consultazione, Prestito, Document Delivery, Prestito Interbibliotecario

Essa ha diverse sale lettura, alcune delle quali sono aperte non stop dalle ore 9,00 alle ore 17,00. Per visualizzare contatti, orari, nuovi libri in arrivo ed ogni ulteriore informazione visitate il blog della biblioteca del Dipartimento all'indirizzo *xxx*"



Area Formazione, Cultura e servizi agli studenti SBA Sistema Bibliotecario e Archivio Storico di Ateneo SETTORE MONITORAGGIO E VALUTAZIONE DELLE BIBLIOTECHE (SET12)

2. Biblioteca policentrica di Medicina e chirurgia

https://www.facebook.com/Biblioteca-Policentrica-di-Medicina-e-Chirurgia-1018574138158429/



La pagina è aggiornata (l'ultimo post è del 17/02/2017), viene utilizzata per comunicare informazioni pertinenti con le attività della biblioteca. La sezione "Informazioni" riporta un link alle pagine ufficiali sul Portale delle Biblioteche.



Area Formazione, Cultura e servizi agli studenti SBA Sistema Bibliotecario e Archivio Storico di Ateneo SETTORE MONITORAGGIO E VALUTAZIONE DELLE BIBLIOTECHE (SET12)

3. Biblioteca biomedica di Medicina interna e specialistica DIBMIS

https://www.facebook.com/Biblioteca-biomedica-di-medicina-interna-e-specialistica-139597406475765/



La pagina è aggiornata (ultimo post del 20/02/2017) e sono presenti informazioni pertinenti con le attività della biblioteca, l'ultimo post riporta l'elenco delle ultime acquisizioni. Nelle informazioni di contatto è presente la mail della biblioteca ed un contatto telefonico. E' presente il link alla pagina ufficiale sul Portale delle Biblioteche. 77 persone seguono la pagina.

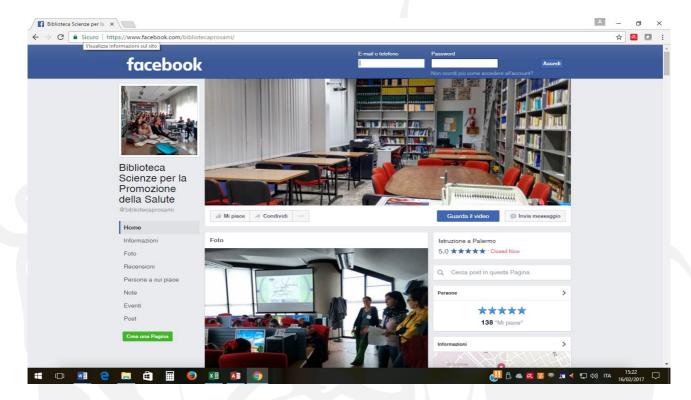
Nella sezione "Informazioni" aggiuntive è presente un cenno storico sull'origine della biblioteca, sulla natura del patrimonio bibliografico posseduto e sugli ambiti disciplinari coperti:

"La Biblioteca biomedica di medicina interna e specialistica nasce nel 2013 e riunisce il patrimonio librario delle biblioteche degli ex dipartimenti DIMIS e DiBiMIS. Dal 2014 la biblioteca è una delle tre sedi del Polo bibliotecario di Medicina e Chirurgia. Custodisce un patrimonio di circa 19.300 volumi, tra monografie e collezioni scientifiche, prevalentemente disposti a scaffale chiuso. Sono consultabili anche periodici in formato digitale. Attualmente è inserito in OPAC di Ateneo circa il 50 % del patrimonio bibliografico, la restante parte è in corso di catalogazione. La biblioteca è frequentata da studenti, docenti e studiosi e provvede all'aggiornamento e alla diffusione della informazione scientifica nell'ambito biomedico, coprendo gli ambiti disciplinari di Oncologia medica, Medicina interna, Malattie dell'apparato respiratorio, Malattie dell'apparato cardiovascolare, Gastroenterologia, Endocrinologia, Nefrologia, Malattie del sangue, Reumatologia, Malattie cutanee e veneree, Scienze infermieristiche generali, cliniche e pediatriche, Scienze tecniche dietetiche applicate, Metodi e didattiche delle attività motorie, Biologia applicata."



Area Formazione, Cultura e servizi agli studenti SBA Sistema Bibliotecario e Archivio Storico di Ateneo SETTORE MONITORAGGIO E VALUTAZIONE DELLE BIBLIOTECHE (SET12)

4. Biblioteca di Scienze per la promozione della salute DIPSMI https://www.facebook.com/bibliotecaprosami/



La pagina è aggiornata (ultimo posto è del 16/02/2017). I post pubblicati riguardano attività della biblioteca o informazioni riconducibili all'ambito bibliotecario. Nella sezione informazioni sono presenti il contatto telefonico e una mail di struttura. Manca un rinvio alla pagina ufficiale sul Portale delle Biblioteche. È presente il link al blog https://biblimi.wordpress.com/. 135 persone "seguono" la pagina.



Area Formazione, Cultura e servizi agli studenti SBA Sistema Bibliotecario e Archivio Storico di Ateneo SETTORE MONITORAGGIO E VALUTAZIONE DELLE BIBLIOTECHE (SET12)

5 Biblioteca di Architettura DARCH https://www.facebook.com/bibliotecacentralearchitettura/?fref=ts



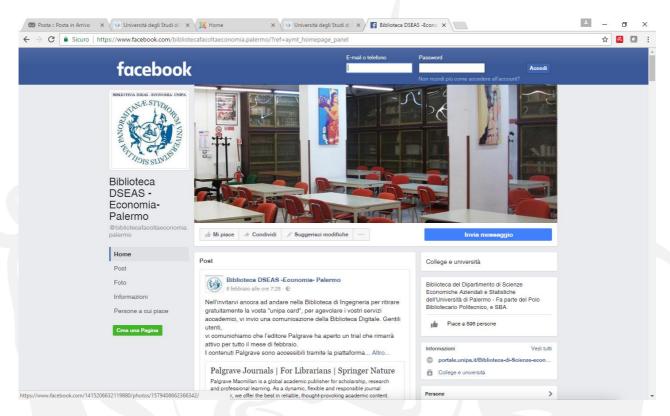
Si tratta della pagina *facebook* del punto di servizio "Centrale di Architettura". L'ultimo post pubblicato è del 3 gennaio 2017. 100 persone seguono la pagina i cui contenuti informativi sono modesti. Alla voce "Informazioni" sono aggiornati i contatti telefonici e la mail di struttura. E' presente una nota storica sul punto di servizio, mentre non vi è alcun riferimento al punto di servizio "Storia, progetto e design"; anche il link alla pagina istituzionale sul Portale si riferisce al punto di servizio "Centrale di Architettura":

"La biblioteca centrale di Architettura dispone di un patrimonio librario di oltre 70.000 volumi, inseriti nel catalogo on-line delle biblioteche UniPa, che comprende una importante sezione di libri rari, il Fondo Wilma Mormino che raccoglie le pubblicazioni dei Docenti del Dipartimento di Architettura, una sezione Spettacolo che copre tutti i settori delle arti sceniche ad esclusione di quelli riguardanti la letteratura e i testi teatrali e una cineteca specialistica sulla filmologia siciliana che ha per oggetto il paesaggio anche dal punto di vista della memoria storica. Nell'anno 2014 ca. 70.000 utenti hanno frequentato la biblioteca, hanno consultato 70.000 documenti e preso in prestito 14.000. Le raccolte sono consultabili a scaffale aperto. Ai periodici della biblioteca si può accedere presso l'Emeroteca situata al terzo piano. Inaugurata nel 2005 raccoglie 750 periodici per un totale di 5.500 annate; sono circa 80 gli abbonamenti attivi a periodici cartacei, alcuni print + online. L'emeroteca offre ampi e luminosi spazi per lo studio e mette a disposizione dell'utenza 16 postazioni PC per la ricerca bibliografica".



Area Formazione, Cultura e servizi agli studenti SBA Sistema Bibliotecario e Archivio Storico di Ateneo SETTORE MONITORAGGIO E VALUTAZIONE DELLE BIBLIOTECHE (SET12)

6 Biblioteca di Scienze economiche, aziendali e statistiche DSEAS https://www.facebook.com/bibliotecafacoltaeconomia.palermo/?ref=aymt_homepage_panel



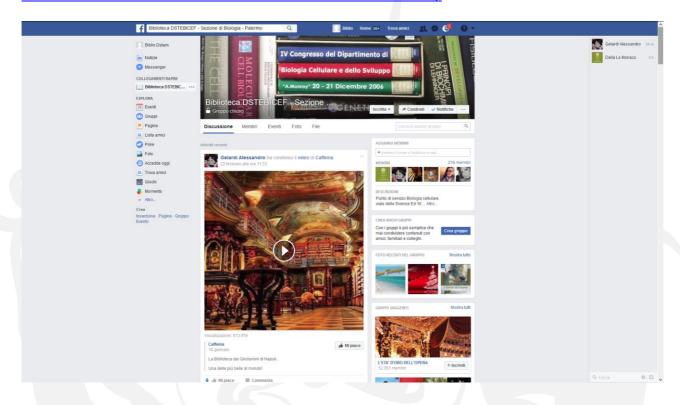
La pagina è aggiornata (ultimo post del 08/02/2017). La voce "Informazioni" non contiene i contatti telefonici né la mail della struttura. E' presente un link alla pagina istituzionale sul Portale delle Biblioteche. La biblioteca viene identificata con le seguenti denominazioni: Biblioteca DSEAS - Economia- Palermo; Biblioteca del Dipartimento di Scienze Economiche Aziendali e Statistiche dell'Università di Palermo. Non sono presenti ulteriori informazioni se non l'indicazione che la "Biblioteca del Dipartimento di Scienze Economiche Aziendali e Statistiche dell'Università di Palermo - Fa parte del Polo Bibliotecario Politecnico, e SBA".



Area Formazione, Cultura e servizi agli studenti SBA Sistema Bibliotecario e Archivio Storico di Ateneo SETTORE MONITORAGGIO E VALUTAZIONE DELLE BIBLIOTECHE (SET12)

7 Biblioteca di Scienze chimico-farmaceutiche DSTEBICEF

https://www.facebook.com/groups/584132428376228/?fref=tshttps://www.facebook.com/Biblioteca-di-Scienze-Chimico-Farmaceutiche-sezione-Farmacia-218615894822918/



E' la pagina del gruppo "Biblioteca DSTEBICEF - Sezione di Biologia — Palermo" la struttura viene anche denominata "Punto di servizio Biologia cellulare." E' necessario iscriversi per partecipare e leggere i post. Aggiornata piuttosto spesso (ultimo post 22/02/2017), sono 108 i membri. E' riportato un link ad una vecchia pagina del Sistema Bibliotecario. Contatti corretti. I post rilanciano alcuni avvisi del Portale delle Biblioteche, bandi di qualche interesse per gli studenti, post su alcuni eventi organizzati da varie strutture dell'Ateneo, notizie di interesse biblioteconomico o generale, locali, nazionali e internazionali il tutto però senza sistematicità.



Area Formazione, Cultura e servizi agli studenti SBA Sistema Bibliotecario e Archivio Storico di Ateneo SETTORE MONITORAGGIO E VALUTAZIONE DELLE BIBLIOTECHE (SET12)

8 Biblioteca di Matematica e informatica DMI

https://www.facebook.com/BibliotecadiMatematicaeInformatica/?ref=aymt homepage panel



La pagina è discretamente aggiornata (ultimo post del 21/11/2016). E' presente un link al Portale delle Biblioteche. La biblioteca viene identificata con le seguenti denominazioni: "Biblioteca di Matematica e Informatica UniPa" e "Biblioteca di Matematica e Informatica di Palermo". I contatti sono corretti; i post sono per lo più avvisi relativi ad eventuali giorni di chiusura della sede, ad alcuni servizi della Biblioteca ed a generiche informazioni su alcuni eventi o attività organizzati anche in altre strutture dell'Ateneo.



Area Formazione, Cultura e servizi agli studenti SBA Sistema Bibliotecario e Archivio Storico di Ateneo SETTORE MONITORAGGIO E VALUTAZIONE DELLE BIBLIOTECHE (SET12)

9 Biblioteca di Scienze della terra e del mare DISTEM

https://www.facebook.com/bibliotecascienzemmffnn.palermo

e

https://www.facebook.com/groups/138470146229208/



L'ultimo post è del 31/01/2017. La pagina – che ha la struttura di una pagina personale - viene utilizzata prevalentemente per alcuni avvisi sull'apertura e su alcuni servizi e per comunicare eventi che non riguardano solo le attività della biblioteca. Il link alla pagina ufficiale sul Portale delle Biblioteche è presente nella sezione "Panoramica" e nella sezione "Informazioni di contatto" dove non sono presenti altri recapiti che però si ritrovano nella sezione "Informazioni della Biblioteca" insieme ad un ulteriore link ad una pagina *facebook* del gruppo chiuso "I SERVIZI ONLINE DELLA BIBLIOTECA FSMFN" con attività non aggiornate (post del 2013 e 2015 in evidenza) con richieste di informazioni non sempre evase.



Area Formazione, Cultura e servizi agli studenti SBA Sistema Bibliotecario e Archivio Storico di Ateneo SETTORE MONITORAGGIO E VALUTAZIONE DELLE BIBLIOTECHE (SET12)

10 Biblioteca di Scienze agro-forestali DSAF

https://www.facebook.com/Biblioteca-Scienze-agro-forestali-460195667340698/?nr



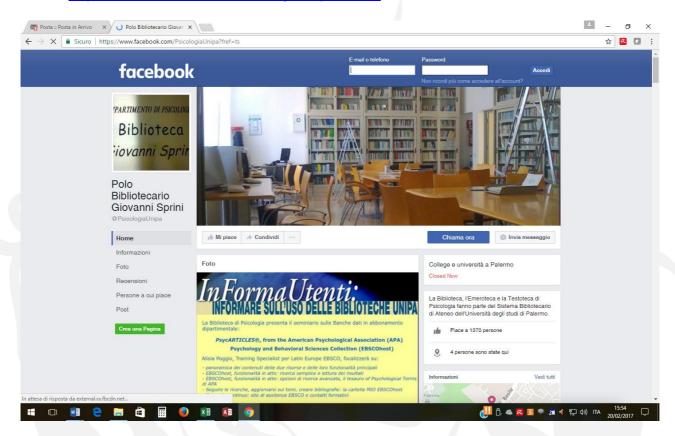
La pagina, che contiene post non sempre pertinenti con le attività della biblioteca, è aggiornata al 22/02/2017 (ultimo post). I contatti telefonici e la mail della struttura sono aggiornati. Sono indicati gli orari di apertura al pubblico. E' indicato un rinvio alle pagine istituzionali della biblioteca nel Portale delle Biblioteche. Non sono presenti ulteriori informazioni.



Area Formazione, Cultura e servizi agli studenti SBA Sistema Bibliotecario e Archivio Storico di Ateneo SETTORE MONITORAGGIO E VALUTAZIONE DELLE BIBLIOTECHE (SET12)

11 Biblioteca di Psicologia DP

https://www.facebook.com/PsicologiaUnipa?fref=ts



La pagina è aggiornata al 23/01/2017 (ultimo post) e si presenta come pagina del "Polo Bibliotecario Giovanni Sprini", struttura non presente nella realtà organizzativa del Sistema Bibliotecario, anche se in altro luogo si precisa che "La Biblioteca, l'Emeroteca e la Testoteca di Psicologia fanno parte del Sistema Bibliotecario di Ateneo dell'Università degli studi di Palermo". Nella sezione "Informazioni" sono corretti i contatti telefonici e la mail; è presente un rinvio ad una pagina del dipartimento http://www.unipa.it/dipartimenti/dipsicologia/struttura/biblioteca.html (in cui la struttura viene definita come Biblioteca Dipartimento Scienze Psicologiche, Pedagogiche e della Formazione "Giovanni Sprini"), da cui, con un ulteriore rinvio, si accede alla pagina istituzionale della biblioteca sul Portale delle biblioteche. Nelle note storiche, nel descrivere in modo dettagliato le tipologie di materiali posseduti, si comunica in modo chiaro l'apertura della biblioteca al territorio. In più punti si tende a qualificare il patrimonio bibliografico della biblioteca come patrimonio del Dipartimento:

"Con la sua collezione di circa 20 mila volumi monografici, le prestigiose sei mila annate di periodici – antiche e contemporanee – e la considerevole raccolta di test diagnostici e psicometrici, il patrimonio bibliografico del Dipartimento costituisce un fondamentale riferimento per le attività di studio e ricerca di psicologi e psicoterapeuti, non solo in ambito prettamente accademico-scientifico, ma, aprendosi anche ai più ampi interessi di un'utenza



Area Formazione, Cultura e servizi agli studenti SBA Sistema Bibliotecario e Archivio Storico di Ateneo SETTORE MONITORAGGIO E VALUTAZIONE DELLE BIBLIOTECHE (SET12)

aderente ad una moderna e complessa realtà territoriale qual è la nostra, soddisfa esigenze trasversali al mondo della scuola, del terzo settore e della società civile più in generale.

Infine, notevole è il contributo di tipo "eziologico" alla Psicologia discendente da questa collezione: partendo da una preziosa raccolta dei primi studi e delle prime pubblicazioni del professore Gastone Canziani (Trieste, 06/07/1904 - Palermo, 04/06/1986), fondatore nel 1956 della rivista Rassegna di psicologia generale e clinica nonché del terzo corso di laurea in Psicologia del nostro Paese, l'antologia dei documenti sui temi della psicologia, sperimentale e clinica in particolare, risulta di straordinario e raro valore per una ricerca d'impronta storica.

Dal 2002 la struttura bibliotecaria del Dipartimento di Scienze Psicologiche, Pedagogiche e della Formazione ha sede presso l'Edificio 15 di Viale delle Scienze, all'interno della Città Universitaria di Parco D'Orleans.

Nel 2012, a seguito della compianta scomparsa del professore Giovanni Sprini (Petralia Sottana 09/10/37 - Palermo 15/11/2010) la Biblioteca e L'Emeroteca sono state a lui intitolate".



Area Formazione, Cultura e servizi agli studenti SBA Sistema Bibliotecario e Archivio Storico di Ateneo SETTORE MONITORAGGIO E VALUTAZIONE DELLE BIBLIOTECHE (SET12)

12 Biblioteca interdipartimentale di Discipline umanistiche sez 1
https://www.facebook.com/Biblioteca-Interdipartimentale-Discipline-Umanistiche-I-sez-Unipa-240100013024024



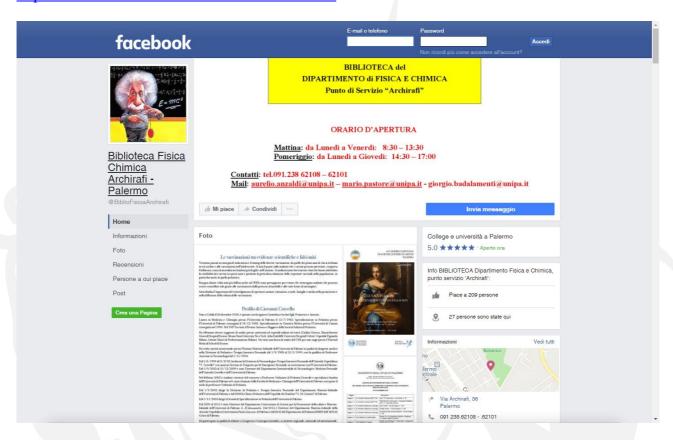
Pagina aggiornata al 09/02/2017 (ultimo post). Corretta la denominazione della biblioteca. Nelle informazioni generali si dà notizia dell'articolazione della Sezione I della Biblioteca in più punti di servizio. E' corretto il contatto mail, non sono indicati contatti telefonici. Manca il rinvio alle pagine istituzionali sul Portale delle Biblioteche. Non sono presenti ulteriori note storiche o sulla natura delle collezioni.



Area Formazione, Cultura e servizi agli studenti SBA Sistema Bibliotecario e Archivio Storico di Ateneo SETTORE MONITORAGGIO E VALUTAZIONE DELLE BIBLIOTECHE (SET12)

13 Biblioteca di Fisica e Chimica

https://www.facebook.com/BiblioFisicaArchirafi/



La Biblioteca viene denominata "Polo bibliotecario di base – BIBLIOTECA DEL DIPARTIMENTO DI FISICA E CHIMICA –Punto di servizio Archirafi" e "Biblioteca Fisica Chimica Archirafi – Palermo" Le informazioni di contatto riportano il link ad una vecchia pagina del Sistema Bibliotecario. I post – mediamente aggiornati (ultimo 06/02/2017) riportano avvisi riguardanti l'apertura della struttura, informazioni in qualche modo di interesse per gli studenti (tirocini, eventi, elezioni, convegni) ma senza sistematicità, alcune curiosità o segnalazioni di risorse didattiche di ambito scientifico.



Area Formazione, Cultura e servizi agli studenti SBA Sistema Bibliotecario e Archivio Storico di Ateneo SETTORE MONITORAGGIO E VALUTAZIONE DELLE BIBLIOTECHE (SET12)

Domanda 3.2: La biblioteca utilizza Twitter?

L'indagine indica che nessuna biblioteca di Ateneo utilizza Twitter.

Domanda 3.3: La Biblioteca utilizza Hangouts?

Dalle informazioni pervenute si evidenzia che solo una biblioteca utilizza Hangouts, si tratta ovviamente di due account personali:

1. Biblioteca di Scienze per la promozione della salute DIPSMI delia.lomonaco@community.unipa.it sonia.zappulla@community.unipa.it

Si ricorda che esiste la *community* di UniPa su Google e che quindi tutto il personale con un account istituzionale può utilizzare i vari strumenti di Google tra cui Hangouts.

Domanda 3.3: La Biblioteca è presente su Google+?

Dalla rilevazione risulta che solo una biblioteca è presente su Google+:

1. Biblioteca di Scienze per la promozione della salute DIPSMI https://plus.google.com/117816137858906883145?hl=it



La struttura è presentata come Sala Materno Infantile della Biblioteca di Scienze per la Promozione della Salute. Si tratta di una pagina, forse di prova, con soli 5 followers e pochi post del 2015.



Area Formazione, Cultura e servizi agli studenti SBA Sistema Bibliotecario e Archivio Storico di Ateneo SETTORE MONITORAGGIO E VALUTAZIONE DELLE BIBLIOTECHE (SET12)

Domanda 3.4: la Biblioteca utilizza un Blog?

Nell'Ateneo solo una biblioteca dichiara di utilizzare un blog (quello della Biblioteca di Scienze giuridiche e dello sport viene indicato dalla struttura come altra pagina web della biblioteca):

1. Biblioteca di Scienze per la promozione della salute DIPSMI https://biblimi.wordpress.com/



Il blog è aggiornato (ultimo post 23/02/2017) con notizie pertinenti l'attività e i servizi della Biblioteca e del Sistema Bibliotecario utili per l'utenza potenziale. I post sono solitamente corredati di un link che a seconda dell'argomento o dell'avviso reinvia alla relativa risorsa e/o pagina ufficiale sul Portale di Ateneo e delle Biblioteche. I riferimenti e i contatti sono corretti, ma solo uno dei due link a *facebook* presenti porta ad una pagina attiva.

Domanda 3.5: Altro social

Nessuna biblioteca ha segnalato l'uso di altri social.

A seguito di un'attenta analisi il Sistema Bibliotecario potrebbe proporre ai bibliotecari la creazione di account sui social accademici (ad esempio ResearchGate o Accademia.edu).

Domanda 4: I social della biblioteca hanno un curatore?

Ratio: la domanda ha l'obiettivo di verificare se esiste una chiara policy di utilizzo dei social.

Dodici biblioteche affermano di possedere un curatore:

- 1. Biblioteca di Scienze giuridiche e dello sport DSGSS curatore Rosalia Di Grigoli
- 2. Biblioteca Policentrica di Medicina curatore Cristian Mastrojanni



Area Formazione, Cultura e servizi agli studenti SBA Sistema Bibliotecario e Archivio Storico di Ateneo SETTORE MONITORAGGIO E VALUTAZIONE DELLE BIBLIOTECHE (SET12)

- 3. Biblioteca biomedica di Medicina interna e specialistica DIBMIS curatore Massimo Denaro
- 4. Biblioteca di Scienze per la promozione della salute DIPSMI curatori Delia Lo Monaco, Sonia Zappulla
- 5. Biblioteca di Architettura DARCH: Aleandra Castiglia, Cristina Castello SCN
- 6. Biblioteca di Ingegneria civile, ambientale, aerospaziale, dei materiali DICAM curatore Ruggero Garaffa
- 7. Biblioteca di Scienze economiche, aziendali e statistiche DSEAS curatore Paolo Capodici
- 8. Biblioteca Scienze chimico-farmaceutiche DSTEBICEF curatori Bartolo Gelardi (Biologia cellulare) Aurelio Mazzè (Farmacia)
- 9. Biblioteca di Matematica e informatica DMI curatore Arianna Mocera
- 10. Biblioteca Scienze della terra e del mare DISTEM curatori Michela Cucuzza, Chiara Cinquemani, Maria Rita Inguì
- 11. Biblioteca di Scienze agro-forestali DSAF curatore Patti Daniela
- 12. Biblioteca di Psicologia DP curatore Marina Galioto

In realtà sulle pagine dei social il personale è indicato in genere come responsabile o operatore della biblioteca, in pochissimi casi come "administrator" ad es. di pagina *facebook*. Interessante il caso del coinvolgimento di un volontario del SCN.

Domanda 5: I social della biblioteca sono presentati come canale di reference?

Ratio: la domanda ha l'obiettivo di verificare se esiste una chiara comunicazione dei servizi sui social.

Le seguenti sei biblioteche indicano di "sì":

- 1. Biblioteca policentrica di Medicina e chirurgia
- 2. Biblioteca di Scienze per la promozione della salute DIPSMI
- 3. Biblioteca di Architettura DARCH
- 4. Biblioteca di Scienze economiche, aziendali e statistiche DSEAS
- 5. Biblioteca di Scienze della terra e del mare DISTEM
- 6. Biblioteca di Psicologia DP

In alcuni casi è attiva la funzionalità "Invia messaggio" tuttavia la risposta quasi mai è immediata. Raramente viene esplicitato nella presentazione o nelle informazioni che il *social* può essere utilizzato dagli utenti anche per usufruire di questo servizio.

Domanda 6: Esiste una policy interna?

Ratio: la domanda ha l'obiettivo di verificare se esiste una chiara policy di utilizzo dei social.

Tre biblioteche indicano la presenza di una policy interna:

- 1. Biblioteca di Ingegneria civile, ambientale, aerospaziale, dei materiali DICAM
- 2. Biblioteca di Scienze della terra e del mare DISTEM
- 3. Biblioteca di Psicologia DP



Area Formazione, Cultura e servizi agli studenti SBA Sistema Bibliotecario e Archivio Storico di Ateneo SETTORE MONITORAGGIO E VALUTAZIONE DELLE BIBLIOTECHE (SET12)

Domanda 7: Esiste una policy esterna?

Ratio: la domanda ha l'obiettivo di verificare se esiste una chiara policy di utilizzo dei social.

Soltanto una biblioteca indica la presenza di una policy esterna:

1. Biblioteca di Psicologia DP

Per le domande 6 e 7 si nota che le strutture che hanno dichiarato di avere una policy sia interna che esterna non le hanno rese pubbliche.

Conclusioni

Le Biblioteche devono informare i propri utenti e comunicare dei contenuti ed il Portale delle biblioteche, integrato nel Portale di Ateneo, rappresenta lo strumento che più di altri consente di raggiungere questi obiettivi.

Per rispettare i principi di trasparenza e di efficacia dell'azione amministrativa è indispensabile procedere all'aggiornamento delle pagine informative istituzionali presenti sul Portale delle Biblioteche, ciò consente all'utente di individuare l'ubicazione e gli orari di ricevimento della biblioteca e di conoscere e accedere a tutti i servizi di cui può usufruire.

Queste pagine rappresentano un punto unico di accesso ad informazioni e risorse bibliografiche di Ateneo, ma anche un luogo da cui partire per navigare tra le numerose pagine del Sistema Bibliotecario o in siti esterni pertinenti e di qualità.

La presenza di pagine informative diverse, spesso non esaustive nei contenuti e che non propongono un rinvio alle pagine del Portale delle Biblioteche, vanifica l'impegno profuso negli ultimi anni dal Sistema Bibliotecario e può danneggiare l'utente privandolo di tutte le informazioni di cui potrebbe usufruire. Ad oggi, l'utente che accede al Portale di Ateneo, a seconda del luogo da cui dà inizio alla propria navigazione, non ottiene sempre le stesse informazioni, oppure, può imbattersi in un percorso estremamente farraginoso come quello di seguito riportato:

se si ricercano gli orari di apertura al pubblico della biblioteca di architettura e si avvia la ricerca dalla sezione "Scuole" del Portale di Ateneo sono necessari ben sei click per consultare la pagina informativa delle biblioteca sul Portale delle biblioteche:

http://www.unipa.it/scuole/politecnica

http://www.unipa.it/scuole/politecnica/str/polobibliotecariopolitecnico/bibliotecadiarchitettura

http://www.unipa.it/scuole/politecnica/str/polobibliotecariopolitecnico/

http://www.unipa.it/amministrazione/area1/ssp04/

http://www.unipa.it/biblioteche/

http://www.unipa.it/biblioteche/le-biblioteche/Polo-politecnico/

http://www.unipa.it/biblioteche/le-biblioteche/Polo-politecnico/Biblioteca-di-Architettura.-Centrale-di-architettura/

Situazioni analoghe si verificano quando la ricerca ha inizio dalla sezione "Dipartimenti".



Area Formazione, Cultura e servizi agli studenti SBA Sistema Bibliotecario e Archivio Storico di Ateneo SETTORE MONITORAGGIO E VALUTAZIONE DELLE BIBLIOTECHE (SET12)

Questa mancata uniformità e linearità penalizza soprattutto l'utente istituzionale che potrebbe non raggiungere le informazioni richieste.

Social network

Un discorso a parte merita l'analisi delle pagine *facebook* che è il *network* più diffuso tra i *social* utilizzati dalle biblioteche quale spazio di relazione con gli utenti in cui tutti sono allo stesso tempo fruitori e consumatori in cui gli utenti sono parte attiva, esprimono pareri, conversano, condividono e suggeriscono.

Le biblioteche hanno certamente compreso l'importanza di essere presenti sul *social* ma lo fanno spesso in modo poco strutturato e in assenza di un vero piano editoriale che favorisca una buona organizzazione e gestione delle attività attraverso l'individuazione degli obiettivi, la definizione dei contenuti, una strategia di azione, l'interazione con gli utenti, la conoscenza delle regole della privacy e della policy della piattaforma prescelta.

L'utilizzo di *facebook* inoltre deve costituire una modalità di comunicazione diretta che deve prevedere contatti aggiornati e rinvii alle pagine istituzionali sul Portale delle Biblioteche.

La "pagina ufficiale facebook" delle Biblioteche dell'Università di Palermo

https://www.facebook.com/bibliotecheunipa/

potrebbe essere presa a modello o utilizzata come canale preferenziale su *facebook* da parte di tutte le biblioteche.

Vecchi siti e pagine facebook:

Il Settore ha effettuato su Google e su *facebook* alcune ricerche che evidenziano la presenza di diverse pagine non più aggiornate residenti in genere su server dipartimentali e su indirizzi del tipo "www1.unipa..." che riportano il logo dell'Ateneo, indicazione di servizi, moduli e vecchie denominazioni delle strutture.

In alcuni casi la presenza di sezioni con aggiornamento automatico come un "calendario" possono indurre l'utente meno esperto a considerare correnti pagine che nella realtà non vengono più aggiornate o che si riferiscono a strutture non più esistenti.

Sarebbe sufficiente che i responsabili informatici informassero lo SBA della presenza in questi server di pagine e contenuti relativi alle biblioteche in modo da consentirne la revisione o la completa eliminazione.

Qualora si ritenesse utile, ad esempio per memoria storica, mantenere questi contenuti sul web, sarebbe necessario che tali pagine contenessero una chiara indicazione per gli utenti che si tratta di vecchie pagine da cui deve essere possibile facilmente essere rinviati al servizio e alle pagine web correnti sul Portale delle Biblioteche.



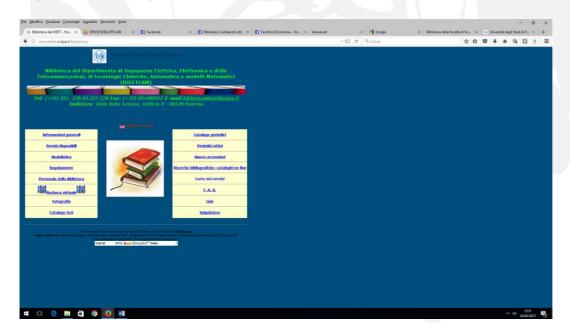
Area Formazione, Cultura e servizi agli studenti SBA Sistema Bibliotecario e Archivio Storico di Ateneo SETTORE MONITORAGGIO E VALUTAZIONE DELLE BIBLIOTECHE (SET12)

Alcuni esempi di pagine non aggiornate reperite tramite google:

http://www1.unipa.it/~bibpolit/



http://www.dieet.unipa.it/biblioteca/





Area Formazione, Cultura e servizi agli studenti SBA Sistema Bibliotecario e Archivio Storico di Ateneo SETTORE MONITORAGGIO E VALUTAZIONE DELLE BIBLIOTECHE (SET12)

http://biblioing.unipa.it/index.php?option=com content&view=section&layout=blog&id=7&Itemid=1



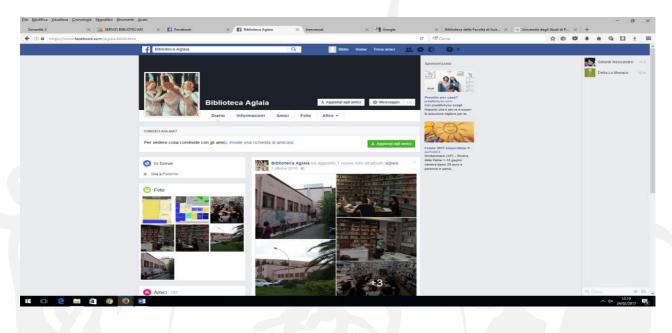


Area Formazione, Cultura e servizi agli studenti SBA Sistema Bibliotecario e Archivio Storico di Ateneo SETTORE MONITORAGGIO E VALUTAZIONE DELLE BIBLIOTECHE (SET12)

Solo a titolo di esempio alcune pagine "non aggiornate" reperite tramite facebook:

Biblioteca Aglaia

https://www.facebook.com/aglaia.biblioteca?fref=ts



Biblioteca della Facoltà di Economia

 $\frac{https://www.facebook.com/pages/Facolt%C3\%A0-di-Economia-Universit%C3\%A0-degli-Studi-di-Palermo/340302929352578?rf=160028980692951$

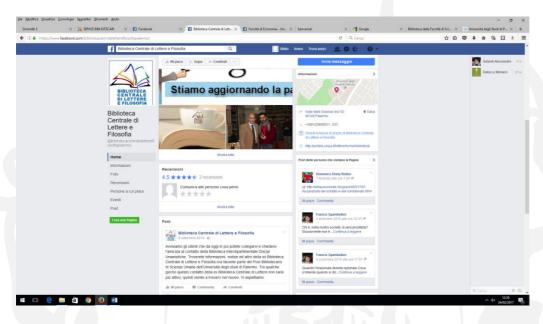




Area Formazione, Cultura e servizi agli studenti SBA Sistema Bibliotecario e Archivio Storico di Ateneo SETTORE MONITORAGGIO E VALUTAZIONE DELLE BIBLIOTECHE (SET12)

Biblioteca Centrale di Lettere e Filosofia:

https://www.facebook.com/bibliotecacentraleletterefilosofiapalermo/



L'esito del censimento e l'analisi proposta può rappresentare un punto di partenza per migliorare l'utilizzo che le biblioteche fanno del web e dei social.

La Responsabile Patrizia Devescovi