



**Università
degli Studi
di Palermo**

Direzione Generale
Sistema bibliotecario e Archivio storico di Ateneo
Settore Monitoraggio, analisi e sviluppo dei
servizi bibliotecari e di reference digitale



Obiettivo 2/2023

“Promozione delle biblioteche di ateneo agli Incoming Students”

Azione 2: Organizzazione di n. 2 incontri di lavoro
con i gestori dei servizi bibliografici,
finalizzati alla definizione dei contenuti
e delle modalità di realizzazione del laboratorio “ibrido”.

Resoconto 1. Incontro – 3 e 10 ottobre 2023

Il 3 ottobre 2023, alle ore 15:00, si riuniscono presso gli uffici del SBA: Patrizia Devescovi, il dott. Cristian Mastrojanni, Rosa Angela Anzalone, il dott. Aurelio Mazzè, il dott. Fabio Sole, Rita Oliveri, Sandro Walter Di Bartolo, in seguito alla convocazione inviata in data 29.09.2023 per e-mail dalla Responsabile del Settore Patrizia Devescovi allo staff del Settore e ai Gestori dei servizi bibliografici.

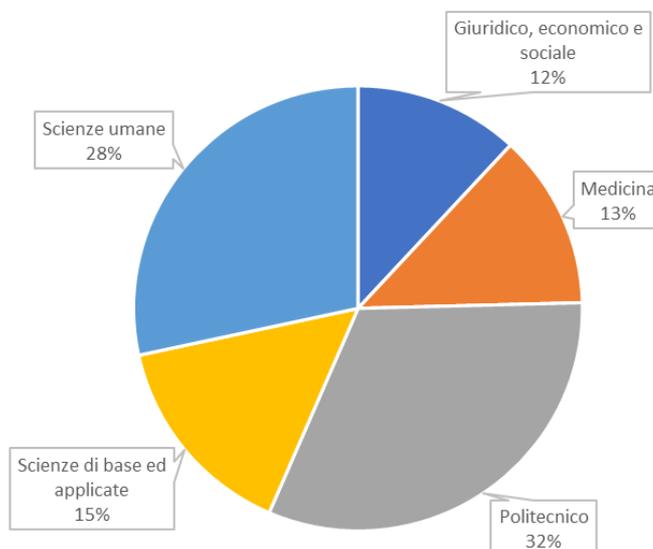
La Responsabile del Settore riassume i due Obiettivi a lei assegnati dal Direttore Generale, e peraltro già condivisi anche con i Gestori dei servizi bibliografici il 18 settembre 2023. Devescovi sottolinea che l'Obiettivo 1/2023 “Progettazione nuova edizione percorso formativo e-learning di “Information Literacy” 1CFU.” è stato ricondotto all'Obiettivo strategico dell'Ateneo 0.1 - Qualità della didattica. - Promuovere la qualità e l'innovazione della didattica e dell'offerta formativa in relazione alle esigenze della persona e della società. L'Obiettivo 2/2023 “Promozione delle biblioteche di ateneo agli Incoming Students” rientra invece nell'Obiettivo strategico dell'Ateneo 0.4 – Internazionalizzazione.

La Responsabile del Settore presenta nel dettaglio le azioni dell'Obiettivo 2/2023, in particolare gli esiti della 1. azione che ha previsto l'acquisizione, dagli uffici che gestiscono il flusso di mobilità degli studenti in ingresso, di informazioni e dati utili per l'organizzazione del laboratorio di Information/Library Literacy. Anzalone, dello staff del Settore, presenta una rielaborazione delle informazioni fornite dall'ufficio Incoming students che, in seguito a richiesta del Settore, predisposta dal dott. Cristian Mastrojanni prot. 139191-21.09.23, ha fornito riscontro con prot. 143844-28.09.2023 e cone-mail di pari data, inviando una tabella excel relativamente al primo semestre dell'anno accademico in corso, in cui per ogni record di studente vengono forniti il Paese di nascita, la nazione della Istituzione di provenienza, il ciclo frequentato, il Dipartimento di afferenza del docente (oppure CdS

oppure altre informazioni) relative al coordinatore, il nominativo dello stesso e il codice ISCED in cui lo studente è stato nominato. Dalla rielaborazione risultano 370 Incoming students, così distribuiti per Dipartimento del coordinatore del CdS e Polo bibliotecario di riferimento:

Dipartimenti dei coordinatori raggruppati per Polo bibliotecario	N. Incoming students
Giuridico, economico e sociale	44
Giurisprudenza	34
Scienze Politiche e delle relazioni internazionali	10
Medicina	47
Biomedicina, Neuroscienze e Diagnostica avanzata	33
Discipline Chirurgiche, Oncologiche e Stomatologiche	5
Promozione della Salute, Materno-Infantile, di Medicina Interna e Specialistica di Eccellenza "G. D'Alessandro"	9
Politecnico	118
Architettura	24
Ingegneria	43
Scienze Economiche, Aziendali e Statistiche	51
Scienze di base ed applicate	56
Fisica e Chimica - Emilio Segrè	10
Matematica e Informatica	3
Scienze Agrarie, Alimentari e Forestali	23
Scienze della Terra e del Mare	1
Scienze e Tecnologie Biologiche Chimiche e Farmaceutiche	19
Scienze umane	105
Culture e Società	41
Scienze Psicologiche, Pedagogiche, dell'Esercizio Fisico e della Formazione	32
Scienze Umanistiche	32
Totale complessivo	370

Numero Incoming students per Polo bibliotecario di riferimento





Devescovi ricorda che l'incontro in corso così come il secondo previsti dall'azione 2 dell'Obiettivo 2 /2023 sono finalizzati alla definizione dei contenuti e delle modalità di realizzazione del Laboratorio "ibrido" appunto dedicato agli Incoming students che secondo l'Obiettivo deve essere realizzato entro il 18 dicembre 2023.

Devescovi sottolinea che l'Ateneo persegue un'offerta formativa che sia quanto più possibile in presenza, ma al contempo ibrida e innovativa, che si avvalga, quindi, di un forte utilizzo di tecnologie che permettano di integrare analogico e digitale, attività sincrone e asincrone. Pertanto, si prevede che il Laboratorio si terrà in presenza in un'aula con proiettore, utilizzando la piattaforma e-learning di Ateneo e avvalendosi nell'interazione con gli studenti di attività interattive su apposite piattaforme. Si opta per individuare un'aula dell'edificio 19 per favorire la massima partecipazione degli Incoming students.

Al fine di delineare i contenuti del laboratorio, Devescovi invita i Gestori dei servizi bibliografici a illustrare eventuali esperienze di servizi e contatti con studenti stranieri: Rita Oliveri, Gestore dei servizi bibliografici del Polo bibliotecario Giuridico, economico e sociale, evidenzia che il servizio principalmente richiesto dagli Incoming students è il prestito, propone di coinvolgere i Coordinatori dei CdS per promuovere una maggiore conoscenza dei servizi delle biblioteche Unipa tra gli studenti stranieri. Il dott. Fabio Sole, Gestore dei servizi bibliografici del Polo bibliotecario di Medicina, riferisce di alcune richieste di reference per l'elaborazione delle tesi.

Anche alla luce dei dati emersi, Devescovi chiede di individuare in termini generali i possibili contenuti del Laboratorio: il laboratorio sarà tenuto in lingua inglese, si conviene che non si possa prescindere da una presentazione del Portale delle Biblioteche, in particolare le pagine in inglese, per favorire la localizzazione delle biblioteche di interesse degli studenti e delle risorse della Biblioteca digitale, si decide di presentare il discovery service e il servizio di reference in presenza e in chat, si dovrà inoltre offrire una breve presentazione dei Gestori come esperti di specifici ambiti disciplinari. Per quanto riguarda le attività interattive si decide di utilizzare Wooclap, in considerazione, tra l'altro, di quanto emerso dall'incontro "Nuove tecnologie e didattica. Sperimentazioni in corso" organizzato dal CIMDU il 21 giugno e al quale il Settore ha partecipato con una presentazione dell'attività formativa "Information literacy" in piattaforma e-e-learning di Ateneo su Moodle.

A tal proposito il Gestore dei servizi bibliografici del Polo di scienze umane, Sandro Di Bartolo si propone di acquisire maggiori informazioni su Wooclap e presentarle nel successivo incontro. Devescovi affida a Cristian Mastrojanni la definizione di una scaletta di massima dei contenuti e degli interventi del Laboratorio, prevedendo uno schema di presentazione dei quattro Gestori dei servizi bibliografici. Devescovi chiede a Rosa Angela Anzalone di occuparsi di creare il laboratorio in piattaforma e-learning, verificare l'integrazione di Wooclap con Moodle e di raccordarsi con Claudio Ruocco FSP Servizi e-learning e didattica innovativa in merito alla migliore modalità di iscrizione in piattaforma degli Incoming students. Viene richiesto a tutti i partecipanti di individuare brevi video di presentazione dei concetti principali di Information literacy.

Considerate tra l'altro le scadenze previste dall'Obiettivo, si individua, come possibile range temporale per la realizzazione del Laboratorio, una data tra il 27 novembre e il 6 dicembre. Alle ore 16:30 si decide di aggiornare la riunione al 24 ottobre, alle ore 15:00 online su piattaforma di Ateneo Teams.

Come concordato il giorno 24 ottobre 2023, alle ore 15.00, in modalità telematica su piattaforma Teams, si riuniscono la Responsabile del Settore Monitoraggio, analisi e



sviluppo dei servizi bibliotecari e di reference digitale Patrizia Devescovi, i componenti del settore Rosa Angela Anzalone, il dott. Cristian Mastrojanni, il dott. Francesco Vozza, i gestori dei servizi bibliografici il dott. Aurelio Mazzè, Fabio Sole, Rita Oliveri, Sandro di Bartolo e, su invito dello stesso, la prof.ssa Marina Cacioppo per discutere le modalità di realizzazione del laboratorio ibrido di Information Literacy rivolto agli Incoming Students.

Patrizia Devescovi apre l'incontro presentando l'obiettivo e invita la prof.ssa Cacioppo ad illustrare Wooclap, una piattaforma che il Settore ha deciso di adottare, per l'attività laboratoriale sopracitata, al fine di garantire una maggiore interazione con gli studenti.

Prende la parola la prof.ssa Cacioppo che in breve spiega le principali funzionalità tecniche e gli scopi della piattaforma, ponendo l'attenzione su come la piattaforma Wooclap consenta di incentivare la partecipazione e tenere alta l'attenzione degli studenti, attraverso delle attività, che possono essere inserite nella presentazione del docente. Nello specifico sottolinea che gli studenti possono vedere la presentazione della lezione proiettata nello schermo dell'aula o del pc (se collegati da remoto) e rispondere alle domande poste dal proprio docente mediante l'utilizzo dello smartphone tramite link o inquadrando il QR code. Le domande, inserite negli eventi, sottolinea la Prof.ssa Cacioppo, possono essere utilizzate per: verificare il livello di conoscenza iniziale, chiedere l'opinione degli studenti, porre domande per attivare l'apprendimento degli studenti, rivedere i concetti più importanti, mantenere alto il livello di attenzione.

Interviene Patrizia Devescovi per chiedere alla prof.ssa Cacioppo se, in base alla sua personale esperienza, le domande utilizzate incrementano realmente il livello di interattività con gli studenti e in particolare se queste domande sortiscono l'effetto auspicato dal Sistema bibliotecario, ovvero quello di rafforzare l'apprendimento durante il corso della lezione.

La prof.ssa Cacioppo replica che ha potuto constatare durante il corso delle lezioni che le attività offerte dalla piattaforma motivano fortemente gli studenti, dando fra l'altro la possibilità di ricevere feedback immediati che mostrano i progressi raggiunti. Specifica poi che sono disponibili diverse tipologie di domande, tra cui: risposta aperta, risposta multipla, etichettare una figura, individuare un punto su un'immagine, nuvola di parole, completamento, abbinamento ecc.

I partecipanti vengono coinvolti nello svolgimento di una attività. Viene posta loro, ad esempio, una domanda aperta e mediante l'inquadratura del QR code presente nell'evento creato dal docente rispondono al quesito in modalità sincrona e man mano che le risposte vengono fornite tutti i partecipanti possono visualizzarle.

Rosa Angela Anzalone informa di aver utilizzato una versione con tutte le funzionalità accedendo con la propria e-mail istituzionale, chiede informazioni in merito alle modalità di accesso della piattaforma in particolare nel periodo previsto per il Laboratorio.. La prof.ssa Cacioppo comunica che attualmente gli utenti istituzionali dell'Ateneo accedono alla piattaforma in modalità trial di sei mesi e che è intenzione dell'Amministrazione sottoscrivere l'abbonamento. Per avere maggior delucidazioni in merito invita il Settore a contattare la prof.ssa Luisa Amenta, presidente del CIMDU. La prof.ssa Cacioppo alle ore 16:00 saluta i partecipanti della riunione che prosegue con la Responsabile e lo staff del Settore, e i Gestori dei servizi bibliografici.

Fabio Sole interviene per comunicare ai Gestori dei Servizi bibliografici di aver individuato un breve video sull'Information Literacy da proiettare durante la realizzazione dell'incontro, come concordato nella precedente riunione del 03.10.23. Anche gli altri Gestori dei servizi



bibliografici comunicano di aver individuato dei video potenzialmente utilizzabili durante il laboratorio ibrido di IL.

In seguito alla visione di due dei video individuati e la condivisione delle reciproche opinioni la Responsabile del Settore ritiene che il video individuato da Aurelio Mazzè, realizzato da Modern Librarian Memoirs sia utilizzato nel percorso in piattaforma e-learning, mentre il video individuato da Cristian Mastrojanni e Fabio Sole, realizzato da ATU Library sia proiettato e utilizzato nel corso del Laboratorio in presenza per via della chiarezza e sinteticità dei contenuti.

La Responsabile del Settore conclude l'incontro chiedendo a tutti i partecipanti di testare in autonomia, su Wooclap un evento che includa alcune tipologie di attività (clap) nel 2. Incontro previsto dall'azione 2 dell'Obiettivo 2/2023. Si conviene che l'incontro sia fissato per lunedì 16 ottobre 2023 alle ore 15 online su piattaforma Teams di Ateneo. Incarica inoltre Rosa Angela Anzalone di contattare la prof.ssa Amenta per chiedere informazioni in merito alla scadenza del trial e con il SIA per verificare l'integrazione di Wooclap con Moodle e gli add-in di Wooclap in Teams e PowerPoint.

La Responsabile
Patrizia Devescovi