



Università degli Studi di Palermo

Area formazione, cultura e servizi agli studenti

Sistema bibliotecario e Archivio storico di Ateneo(SBA)

Catalogo bibliografico d'Ateneo e trattamento del materiale (SET10)

Prot. n. 9664

Palermo, 11/02/2016

Rilevazione e analisi annuale dei dati registrati nel sistema gestionale delle biblioteche dell'Università di Palermo dal 1 gennaio al 31 dicembre 2015

Premessa

Le biblioteche universitarie da sempre utilizzano strumenti tecnologici connessi all'organizzazione e all'amministrazione del patrimonio bibliografico.

Il sistema gestionale Aleph500, in uso presso le biblioteche UniPa dal 2001, consente la gestione, l'organizzazione, l'accesso e il recupero automatizzato dei dati attraverso opportune e avanzate tecnologie in modo da poter:

- creare e gestire enormi database bibliografici
- fornire strumenti e report per verificare la consistenza del patrimonio bibliografico e l'accuratezza delle statistiche relative ai dati inseriti e alla transazioni effettuate
- supportare gli standard internazionali relativi alla descrizione bibliografica (quali il formato MARC) e lo scambio informatico di record bibliografici grazie a protocolli del tipo Z39.50
- attivare algoritmi per l'indicizzazione, la ricerca e la visualizzazione dei punti di accesso e dei contenuti

Il sistema integrato consente inoltre di utilizzare un database condiviso capace di gestire e metter in relazione i dati bibliografici, anagrafici, delle copie e amministrativi. Modulo basilare del sistema è l'OPAC, ovvero il catalogo online che attraverso una specifica interfaccia grafica consente agli utenti di effettuare le ricerche bibliografiche, utilizzare i filtri, visualizzare i risultati, usare diverse funzioni di navigazione e localizzare le copie in biblioteca. L'OPAC permette anche di effettuare il Log In ad un'area riservata per attivare i servizi di prenotazione e rinnovo e controllare le scadenze dei prestiti.

La relazione che il *Settore catalogo bibliografico di Ateneo e trattamento del materiale* pubblica annualmente riguarda l'andamento statistico e la valutazione dei processi lavorativi gestiti con il sistema integrato per l'automazione delle biblioteche dell'Università di Palermo.



Università degli Studi di Palermo

Il sistema registra e supporta la gestione informatizzata dei flussi di lavoro in biblioteca consentendo l'efficace misurazione e l'analisi delle seguenti procedure oggetto della relazione:

- **catalogazione del patrimonio bibliografico** di Ateneo suddiviso per tipologia di pubblicazione e data di creazione
- **registrazione e gestione delle copie** possedute da ciascuna biblioteca suddivise per tipologia di materiale
- **prenotazione del materiale bibliografico** da richiedere in prestito e/o consultazione secondo un protocollo condiviso di gestione ed evasione delle richieste
- **prestito informatizzato** regolamentato da criteri e tabelle implementate nel sistema e pubblicate nel Portale delle biblioteche
- **rinnovo dei documenti in prestito** entro e non oltre la data di scadenza tramite procedure online di autenticazione
- **gestione dell'anagrafe utenti iscritti** in biblioteca sia da web che in sede per l'attivazione dei servizi del catalogo

Si riporta di seguito il prospetto sintetico dei **dati complessivi** relativi al patrimonio bibliografico, ai servizi e all'utenza delle biblioteche dell'Ateneo al 31 dicembre 2015.

Dati registrati nel sistema gestionale delle biblioteche Aleph500	Totale al 31 dicembre 2015
Schede bibliografiche	1.112.364
Copie	1.253.286
Prestiti	733.275
Rinnovi	192.928
Prenotazioni	162.805
Utenti iscritti	41.847

1) Nuove schede bibliografiche inserite nel catalogo online (OPAC) delle biblioteche dell'Università di Palermo

Il dato relativo al numero di nuovi record inseriti nel catalogo online delle biblioteche dell'Università di Palermo risulta essere sostanzialmente stabile rispetto all'anno passato, si registra infatti un decremento minimo del -1.9 %.

L'attività è stata prevalentemente indirizzata alla catalogazione informatizzata del patrimonio bibliografico antico, delle monografie a stampa moderna non ancora inserite in catalogo e delle tesi di laurea e di dottorato.

Si registra, come negli ultimi anni, una sensibile riduzione delle novità editoriali disponibili nelle biblioteche dell'Ateneo a causa degli esigui fondi destinati all'acquisto di materiale bibliografico;



Università degli Studi di Palermo

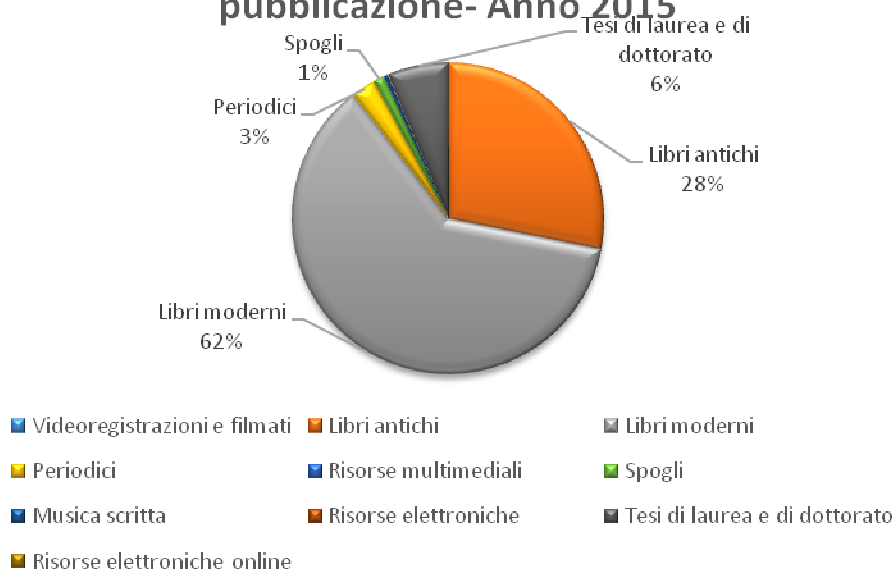
infatti il numero complessivo di documenti pubblicati tra il 2014 e il 2015 è di 2.376, dato nettamente inferiore rispetto ai 4.293 nuovi titoli disponibili per l'utenza nell'anno 2014.

I bibliotecari che attualmente implementano il catalogo online delle biblioteche sono 90 e nel corso dell'anno hanno modificato e aggiornato complessivamente 37.713 record bibliografici.

I record inseriti nell'anno 2015 sono 19.132, dato sintetico che si riferisce a nuove schede bibliografiche ricercabili dagli utenti in OPAC. Di seguito lo schema riepilogativo che tiene conto del dato complessivo diversificato per tipologia di pubblicazione:

Schede catalografiche inserite nel sistema gestionale delle biblioteche Aleph500 e distinte per tipologia di pubblicazione	Anno 2015
Videoregistrazioni e filmati	5
Libri antichi	5.383
Libri moderni	11.759
Periodici	473
Risorse multimediali	2
Spogli	221
Musica scritta	79
Risorse elettroniche	10
Tesi di laurea e di dottorato	1.198
Risorse elettroniche online	4

Schede catalografiche distinte per tipologia di pubblicazione- Anno 2015





Università degli Studi di Palermo

Nel mese di maggio 2015 è stato avviato l'importante progetto di catalogazione del libro antico nell'ambito del programma per la *Costituzione di una banca dati digitale regionale delle opere a stampa antiche edite in Sicilia*. Sono stati coinvolti complessivamente 59 catalogatori i quali hanno partecipato a due seminari informativi sul progetto e sul trattamento catalografico del libro antico, tenuti nel mese di maggio dalla dott.ssa Antonella Foto e dalla dott.ssa Giovanna Lopes, a seguito dei quali è stato dato l'avvio all'attività di catalogazione che è proseguita fino a dicembre 2015.

Il progetto ha coinvolto più della metà dei catalogatori dell'Ateneo in un'attività complessa e molto articolata, pertanto l'implementazione delle altre tipologie di pubblicazioni ha subito un leggero decremento. La catalogazione dei documenti antichi è infatti un processo lavorativo complesso che richiede particolare attenzione e impegno; il tempo medio per il trattamento descrittivo è stato stimato in trenta minuti circa per esemplare.

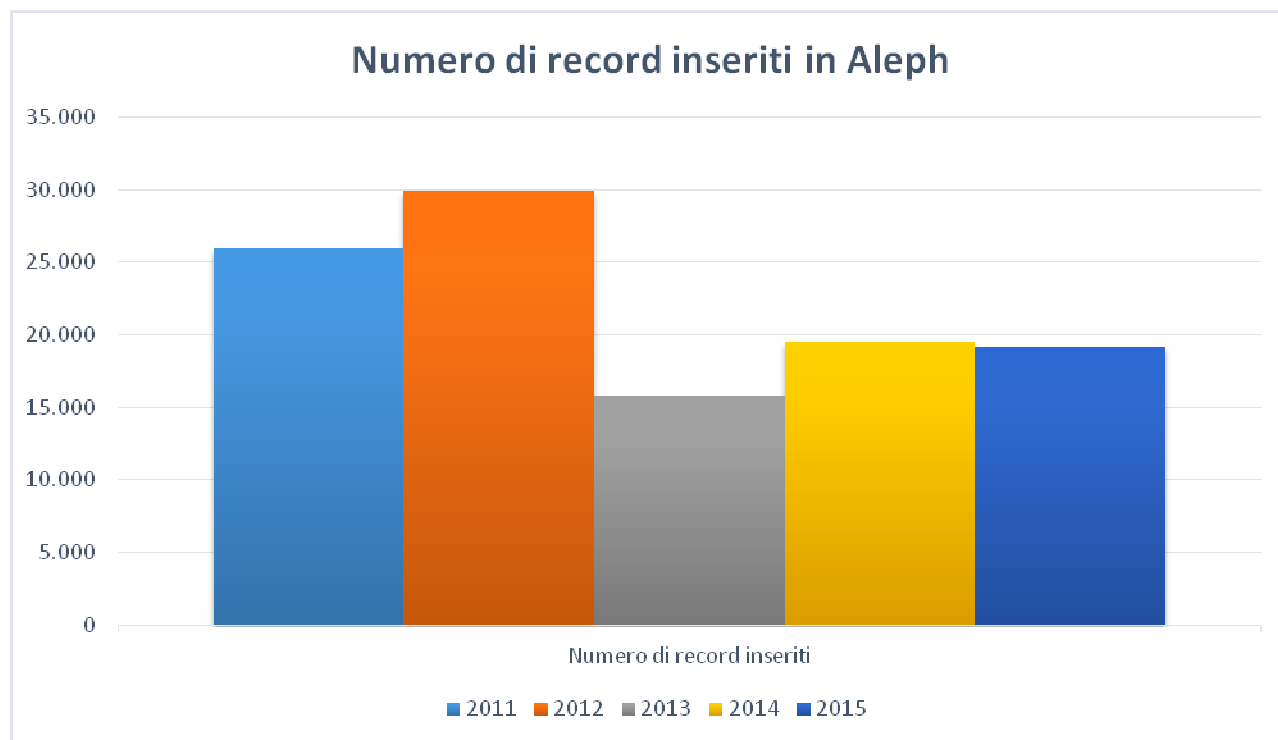
È proseguita la manutenzione delle schede bibliografiche dei periodici a stampa con particolare attenzione al campo UniMarc 958 dedicato alla consistenza. Questa attività si è resa necessaria a seguito della riorganizzazione delle biblioteche dell'Ateneo, per aggiornare i record e segnalare correttamente agli utenti che effettuano le ricerche nel catalogo online la consistenza dei periodici delle biblioteche e le corrispondenti localizzazioni. Questo processo prevede che i catalogatori che aggiornano i record di periodici inseriscano il nuovo acronimo della struttura amministrativa e tanti sottocampi proprietari riferiti alle singole sezioni e al relativo posseduto sintetico.

Dati relativi al numero di record bibliografici inseriti in catalogo:

Anno della rilevazione	Numero di record inseriti nel sistema gestionale delle biblioteche Aleph500
2011	25.972
2012	29.907
2013	15.772
2014	19.521
2015	19.132



Università degli Studi di Palermo



2) Copie inserite nel catalogo bibliografico online (OPAC) delle Biblioteche dell'Università di Palermo

Il numero complessivo di copie inserito nel catalogo delle biblioteche UniPa è diminuito rispetto al dato registrato nell'anno precedente.

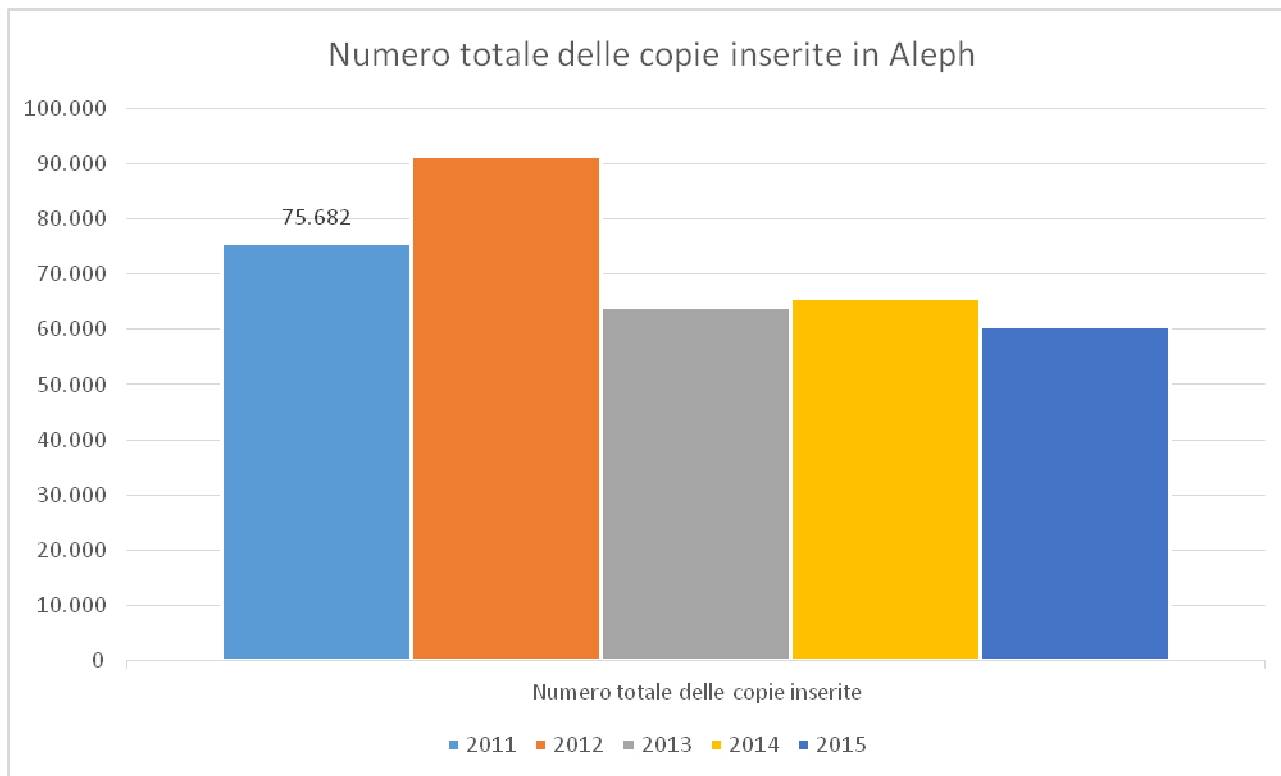
Fra le cause che hanno contribuito a questo decremento vi è sicuramente, come per i record bibliografici (v. punto 1), il tempo che è stato dedicato al progetto di catalogazione del libro antico e alla revisione delle copie dei periodici a stampa.

L'attività prevede la verifica della reale consistenza delle annate e delle eventuali lacune delle riviste possedute da ciascuna biblioteca, apportando le opportune modifiche. Questo lavoro ha consentito la bonifica e la cancellazione di numerosi fascicoli, trattati come annate, che erano stati erroneamente inseriti come singole copie in catalogo.

Anno della rilevazione	Numero totale delle copie inserite
2011	75.682
2012	91.292
2013	63.994
2014	65.735
2015	60.556



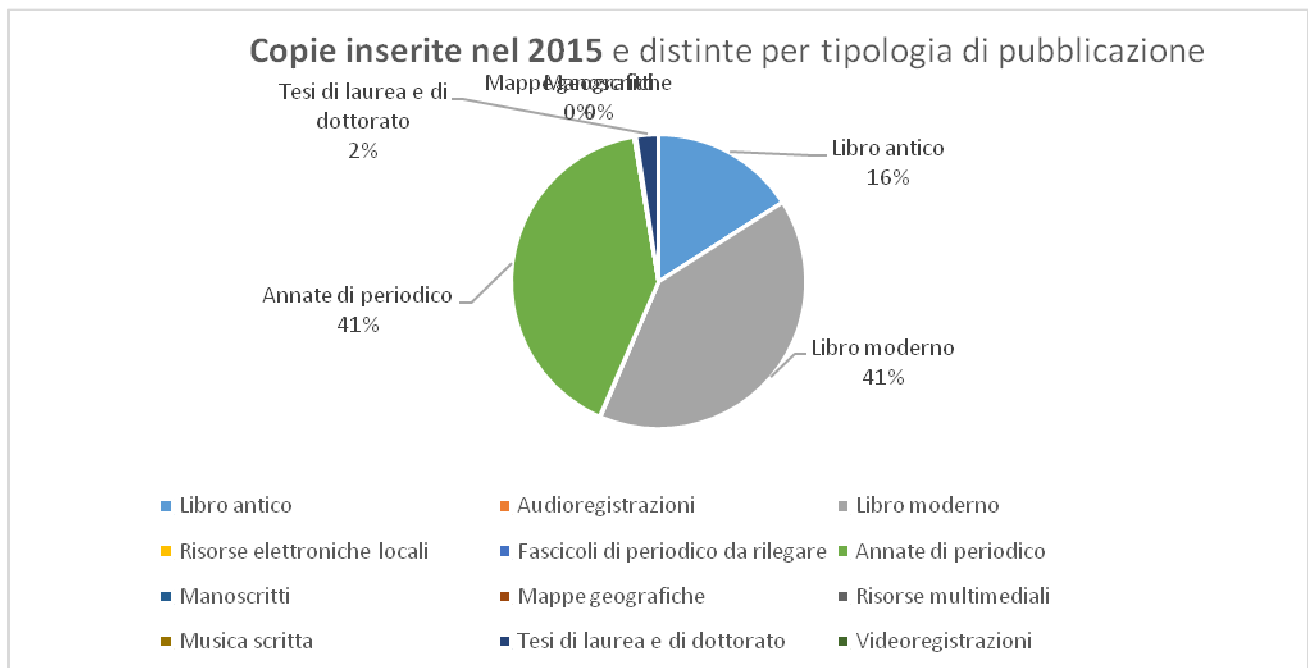
Università degli Studi di Palermo



Copie inserite inserite nel sistema gestionale delle biblioteche Aleph500 nel 2015 e distinte per tipologia di pubblicazione	
Libro antico	9.644
Audioregistrazioni	3
Libro moderno	24.555
Risorse elettroniche locali	16
Fascicoli di periodico da rilegare	35
Annate di periodico	24.684
Manoscritti	0
Mappe geografiche	0
Risorse multimediali	42
Musica scritta	88
Tesi di laurea e di dottorato	1.481
Videoregistrazioni	6



Università degli Studi di Palermo



3) Prenotazioni effettuate nel catalogo bibliografico online (OPAC) delle Biblioteche dell'Università di Palermo

Si registra annualmente una costante percentuale di incremento del servizio di prenotazione online utilizzato dagli utenti delle biblioteche UniPa che nel 2015 è cresciuto del 29%.

Si registrano infatti oltre 20.000 richieste in più rispetto all'anno precedente. I fattori che hanno contribuito, fra gli altri, ad un utilizzo raddoppiato del servizio negli ultimi tre anni sono:

- le informazioni ben strutturate, aggiornate e dettagliate presenti nel nuovo Portale delle biblioteche dell'Università (<http://www.unipa.it/biblioteche/scopri-i-servizi/iscrizione-prestito-prenotazione-rinnovo/>), con una scelta di contenuti, tags e parole chiave che consentono agli utenti di conoscere facilmente le indicazioni per utilizzare il servizio
- la promozione e la formazione sull'uso dei servizi delle biblioteche durante l'evento "InFormaMatricole", organizzato nell'ambito del programma BiblioInForma, con numerosi incontri progettati presso tutti i poli bibliotecari e dedicati agli studenti del primo anno
- la diffusione delle modalità di accesso al servizio all'interno di una nuova sezione del Portale delle biblioteche dedicata all'autoformazione degli utenti attraverso l'uso di guide e tutorial video (<http://www.unipa.it/biblioteche/scopri-i-servizi/Formazione-degli-utenti-corsi-guide-e-tutorial/>)
- il collegamento diretto al nuovo Portale delle biblioteche UniPa tramite link inserito nel Portale studenti
- la promozione del servizio attraverso mailing list istituzionali e social media
- la pubblicazione online e la distribuzione della brochure informativa a stampa, curata dal personale del Settore, che illustra tutti i servizi online del catalogo, tra cui le procedure di



Università degli Studi di Palermo

attivazione del servizio di prenotazione
(<http://www.unipa.it/amministrazione/area1/ssp04/set10/.content/documenti/brouchureOpac.pdf>)

- la diffusione di tutti i servizi online del catalogo comunicati al front-office della biblioteca al momento della registrazione di ciascun utente
- l'invio, a tutti gli utenti che si registrano per la prima volta in una delle biblioteche UniPa, di una mail riepilogativa contenente le credenziali di accesso da utilizzare per l'attivazione di tutti i servizi online del catalogo
- il seminario destinato ai bibliotecari dell'Ateneo, organizzato nel mese di novembre 2014 dal Settore Catalogo, e dedicato specificamente alla standardizzazione dell'utilizzo del modulo della circolazione e in particolare: al kit strumenti di lavoro del bibliotecario di front office, ai protocolli interni, agli obiettivi operativi di servizio, all'uso del modulo del sistema gestionale Aleph, alla manutenzione e all'aggiornamento dei dati e alla comunicazione efficace in biblioteca con particolare attenzione alla diffusione e alla promozione dei servizi di prenotazione e rinnovo

La prenotazione online consente all'utente di ridurre i tempi di attesa per le richieste di consultazione e prestito. Il bibliotecario infatti può organizzare una più efficace e razionale distribuzione del patrimonio bibliografico richiesto, anche grazie all'uso di fasce orarie prestabilite, chiare e trasparenti e ben divulgate attraverso una comunicazione capillare al front-office e informazioni presenti sulle pagine web delle biblioteche (<http://www.unipa.it/biblioteche/le-biblioteche/>).

Il servizio di prenotazione online è obbligatorio nelle biblioteche che, a seguito degli accorpamenti dovuti alla recente riorganizzazione, gestiscono patrimoni bibliografici depositati in magazzini remoti spesso distanti tra di loro. La prenotazione online, se obbligatoria, è visibile nella sezione "Dove lo trovo" del catalogo online in un'apposita "Nota per l'utente".

Dove lo trovo?	Descrizione	Nota per l'utente	Barcode	Collocazione-2
Storia Medioevale v.le delle scienze ed.2 p.1°		Prenotazione on-line obbligatoria	0000000733847	st. 6, palchetto 423

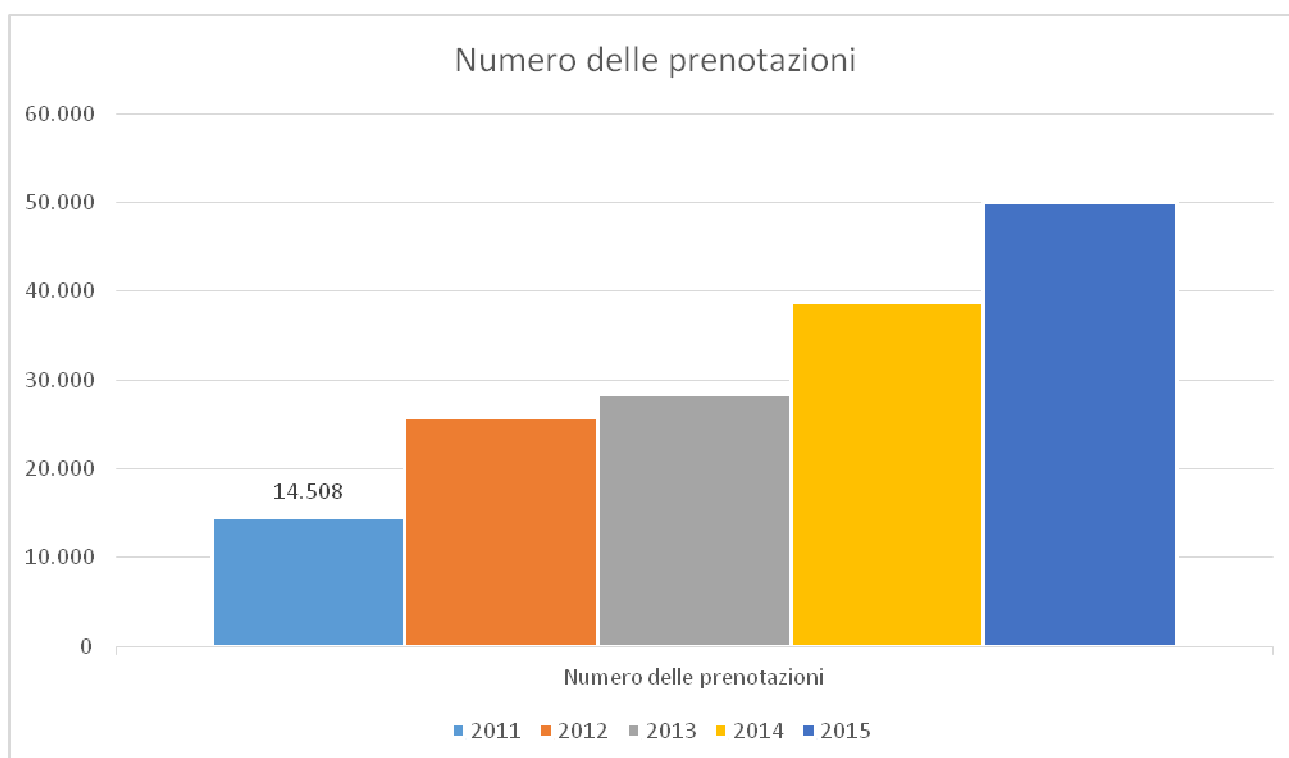
Il personale del Settore Catalogo invia inoltre, a tutti gli utenti che richiedono informazioni tramite mail, un testo standard che dettaglia tutte le modalità di accesso ai servizi online del catalogo con relativi link al Portale delle biblioteche, alle guide e ai tutorial disponibili online.

Nel 2015 sono state inviate oltre 1.200 mail agli utenti che hanno richiesto assistenza utilizzando i recapiti e l'indirizzo mail presenti nella sezione *Help desk* dedicata ai servizi online del catalogo (<http://www.unipa.it/biblioteche/scopri-i-servizi/iscrizione-prestito-prenotazione-rinnovo/>).



Università degli Studi di Palermo

Anno della rilevazione	Numero delle prenotazioni
2011	14.508
2012	25.828
2013	28.343
2014	38.826
2015	50.063



4) Numero di prestiti registrati attraverso il catalogo bibliografico online (OPAC) delle Biblioteche dell'Università di Palermo

Il dato statistico nel 2015 rileva un discreto incremento del 3% rispetto all'anno precedente. Il numero di titoli disponibili e di copie prestabili è infatti cresciuto grazie alla costante attività di catalogazione del pregresso considerato che, come precedentemente indicato al punto 1, le nuove acquisizioni sono invece in costante decremento a causa dei pochi fondi erogati alle biblioteche.

L'incremento comunque registrato potrebbe essere relazionato anche ai seguenti fattori:

- fruizione consapevole del servizio grazie all'applicazione e alla condivisione sistemica di politiche di prestito chiare e trasparenti che rispondono ai bisogni informativi degli utenti, stabilite e implementate dal 2014 (v. tabella)

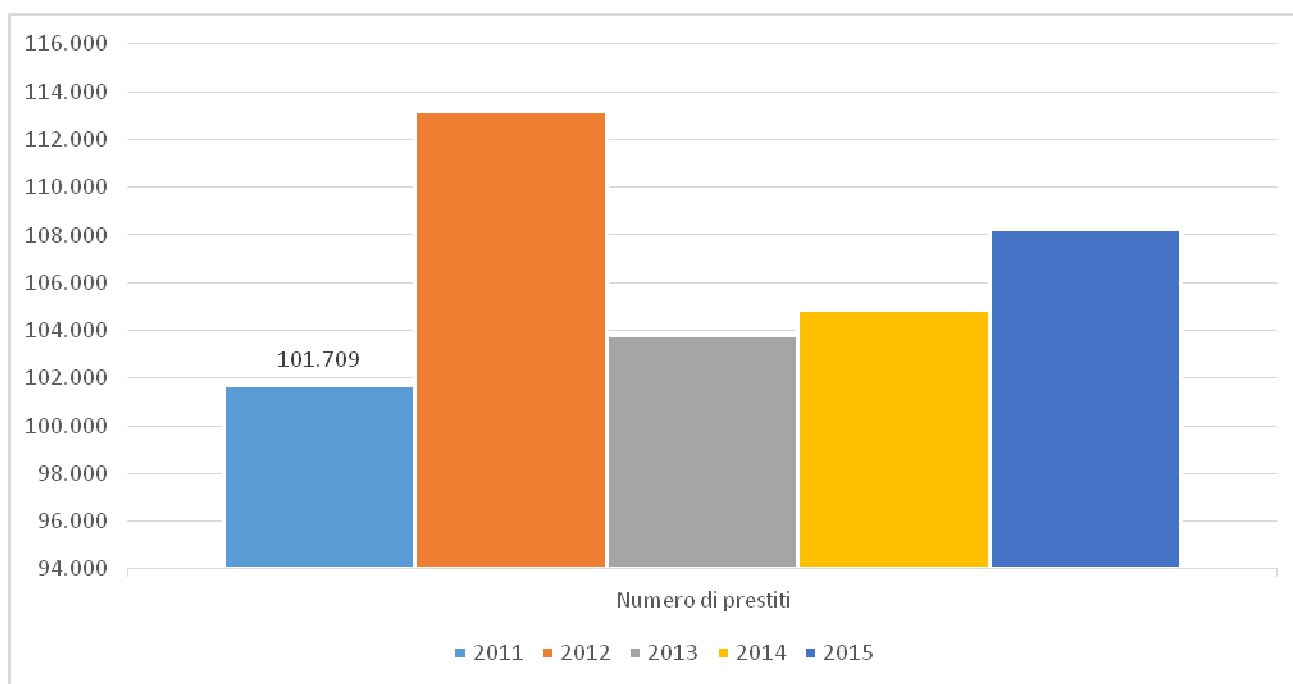


Università degli Studi di Palermo

https://docs.google.com/document/d/1vULm_pIgoWZp8yI0jAPylrNTNUDZDwG2R8sv6YFm7mc/edit?pli=1

- riorganizzazione delle raccolte e riduzione dei front-office delle biblioteche a seguito dei recenti accorpamenti
- pubblicazione del nuovo Portale delle biblioteche contenente informazioni più strutturate ed organizzate sui servizi bibliotecari
- promozione delle novità editoriali sulla pagina Facebook delle Biblioteche Unipa

Anno della rilevazione	Numero di prestiti
2011	101.709
2012	113.199
2013	103.801
2014	104.877
2015	108.236



5) Rinnovi effettuati attraverso il catalogo bibliografico online (OPAC) delle Biblioteche dell'Università di Palermo

Le richieste di rinnovo dei prestiti sono notevolmente cresciute, si registra infatti un incremento del 42% rispetto all'anno precedente. Il rinnovo è utilizzato da tutti gli utenti, e in particolar modo dagli studenti, perché consente, in assenza di richieste di prenotazione, la proroga online dei prestiti che

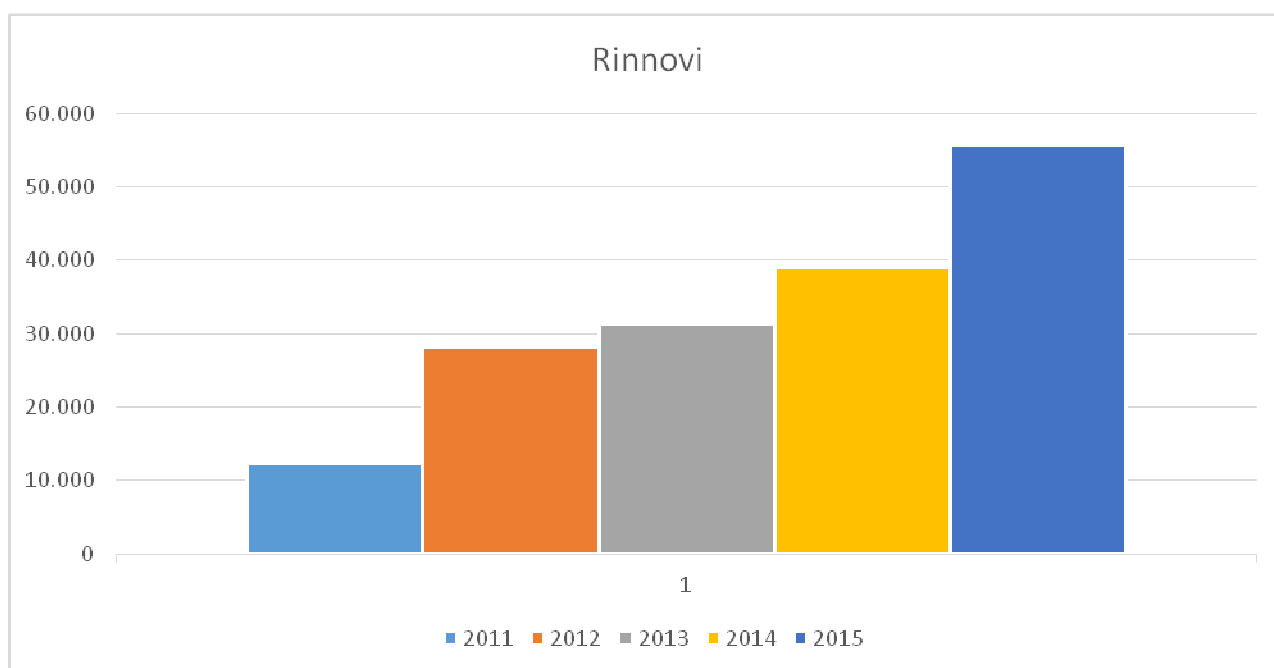


Università degli Studi di Palermo

può essere gestita autonomamente dall'utente, tramite pc o smartphone, effettuando il Log In al catalogo online.

Per la prima volta, nel 2015, più del 50 % dei prestiti è stato rinnovato. Le ragioni che hanno favorito l'incremento dell'utilizzo del servizio sono le stesse che hanno contribuito alla crescita percentuale dei servizi di prestito e prenotazione. Ciò conferma che una capillare e coordinata attività di comunicazione e promozione dei servizi alle matricole e a tutti gli utenti al front-office, nonché una politica standardizzata di regole condivise, chiare e trasparenti, consente di fidelizzare maggiormente l'utenza permettendo un uso consapevole dei servizi delle biblioteche.

Anno della rilevazione	Numero dei rinnovi
2011	12.345
2012	28.128
2013	31.303
2014	39.091
2015	55.726



6) Utenti iscritti al catalogo bibliografico online (OPAC) delle Biblioteche dell'Università di Palermo

Gli utenti che richiedono l'accesso ai servizi di consultazione e di prestito nelle biblioteche dell'Università di Palermo devono essere registrati nell'anagrafe del sistema gestionale integrato delle biblioteche, Aleph500. Nell'anagrafe generale risultano iscritti complessivamente 41.857



Università degli Studi di Palermo

utenti. Sono 22.208 gli utenti attivi che hanno richiesto almeno un documento in consultazione o in prestito nell'anno della rilevazione.

L'analisi del dato relativo al 2015 evidenzia un aumento del 15,4 % del numero di iscritti al catalogo rispetto all'anno precedente. Tra gli utenti delle biblioteche UniPa gli studenti sono i maggiori fruitori dei servizi. In crescita anche il numero di docenti, ricercatori e dottorandi registrati che attivano online le richieste di prenotazione e di rinnovo.

Nel 2015 il Settore catalogo ha inoltre creato un nuovo status per i tirocinanti del TFA con gli stessi privilegi degli studenti.

Si segnala un aumento del 20% circa degli utenti esterni iscritti nelle biblioteche dell'Ateneo e per i quali esiste, come per gli utenti istituzionali, una politica di accesso ai servizi che consente non solo la consultazione del patrimonio bibliografico in sede ma anche un breve periodo di prestito.

Status utente	Iscritti al 31 dicembre 2015
Studenti	28.009
Dottorandi	941
Docenti	1.076
Personale TAB	281
Esterni	1.837
Enti convenzionati	119
Erasmus	226
Visiting professor Visiting students	21
Laureandi	931
Alumni	58
Tirocinanti TFA [nuovo status dal 2015]	31
Rilegatori	1
Iscritti da WEB	8.326
Totale	41.857

**La Responsabile del Settore
Dott.ssa Antonella Foto**