

progettuali, ecc.) sono adeguate al livello di apprendimento che lo studente deve raggiungere. Secondo l'opinione degli studenti i parametri di gradimento relativi ad alcuni punti risultano altamente positivi: chiarezza nella modalità degli esami (D4), 83,47; rispetto degli orari delle attività didattiche (D5), 93,45; reperibilità dei docenti per chiarimenti e informazioni ((D6), 93,44; capacità dei docenti di stimolare interesse (D12), 82,79; chiarezza espositiva (D13), 91,81. Dalle rilevazioni effettuate emerge un giudizio altamente positivo anche riguardo ai materiali didattici (D9), 90,98; mentre risultano scarsamente positive riguardo all'adeguamento di aule e attrezzature (D11), 54,92 rispetto al raggiungimento degli obiettivi di approfondimento. In riferimento alle specifiche esigenze delle discipline insegnate, si rileva l'opportunità di fornire le aule di adeguate attrezzature e con possibilità di oscuramento delle fonti di luce. Il Corso di Studio acquisirebbe enorme vantaggio dall'assegnazione di aule ad esso dedicate e attrezzate conformemente agli standard metodologici necessari all'insegnamento delle singole discipline. L'opinione degli studenti sulla didattica, che registra un'alta percentuale di soddisfazione in quasi tutti i parametri, fa eccezione per i punti D8, D10 e, come si è detto, D11.

5. PROPOSTE SULLA VALIDITÀ DEI METODI DI ACCERTAMENTO DELLE CONOSCENZE E ABILITÀ ACQUISITE DAGLI STUDENTI IN RELAZIONE AI RISULTATI DI APPRENDIMENTO ATTESI

I metodi di verifica delle conoscenze acquisite sono validi in relazione agli obiettivi di apprendimento attesi. Dalle schede di trasparenza risulta che i docenti si avvalgono dei seguenti metodi di verifica: esame orale e, in alcuni casi, presentazione di un elaborato.

6. ANALISI E PROPOSTE SU GESTIONE E UTILIZZO DEI QUESTIONARI RELATIVI ALLA SODDISFAZIONE DEGLI STUDENTI

In conclusione, dall'analisi dei risultati dell'opinione degli studenti relativi agli A.A.2009/2010, 2010/2011, 2011/2012, si constata che essa appare altamente positiva (oltre l'89% con valori che si attestano anche oltre il 90%) per quanto riguarda i punti D4, D5, D13, D6, D9, D12.

Gli studenti mostrano interesse per gli argomenti trattati, E14; esprimono soddisfazione riguardo alle singole discipline E15. Altamente positiva è la valutazione circa il possesso di conoscenze preliminari richieste per ogni insegnamento, D7; il carico di studio, C1 e l'organizzazione della didattica, C2.

Sulla base di quanto già affermato, si rileva che i questionari propongono in alcuni casi quesiti formulati in modo improprio o inefficace. Nel complesso si ritiene però indispensabile tale strumento in una prospettiva di autovalutazione del Corso di Studio, equilibrata rispetto a tutte le sue componenti, e si propone che i risultati siano resi noti attraverso un report da pubblicare sul sito della Facoltà, nella forma di allegato alla scheda di ciascun corso.

CORSI DI STUDIO	CRITICITÀ
CORSO DI LAUREA IN BENI CULTURALI (L-01) Sede di Agrigento	1. difficoltà nel raccordo con la sede centrale della segreteria studenti e con gli uffici amministrativi di Palermo. 2. esigenza di potenziamento della biblioteca.
CORSO DI LAUREA IN STUDI FILOSOFICI E STORICI (L-05)	Carenze nella gestione amministrativa del CdS da parte della segreteria di Facoltà che complicano la gestione dei piani di studi.
CORSO DI LAUREA IN LETTERE (L-10)	Oltre il 30% degli studenti, sia nel 2010/2011 che nel 2011/2012, ritiene che il carico di studio sia eccessivo. In casi rari viene proposto il corso monografico, assolutamente sconsigliabile come unica forma d'insegnamento al triennio.

	<p>Si segnala l'esigenza di un'organizzazione più razionale del calendario didattico in rapporto alla dislocazione degli spazi destinati alle lezioni e la necessità di un generale adeguamento di questi ultimi.</p> <p>Sarebbe auspicabile il potenziamento di figure di tutors che consentano ad ogni studente un adeguato inserimento nella dinamica dei corsi.</p>
<p>CORSO DI LAUREA INTERCLASSE IN LINGUE E LETTERATURE MODERNE E MEDIAZIONE LINGUISTICA – ITALIANO COME LINGUA SECONDA (L-11, L-12)</p>	<p>Appare urgente la necessità di continuare a monitorare e intervenire sulle carenze strutturali della formazione potenziando le attività formative di supporto e di tutorato.</p> <p>Solo in qualche caso appare necessario modificare le voci delle schede di trasparenza con particolare riferimento ai descrittori.</p> <p>La Commissione auspica anche l'inserimento di un item che possa consentire allo studente di valutare le strutture amministrative di supporto ai corsi di studio e agli studenti stessi.</p> <p>Si ritiene molto importante anche che le schede di trasparenza vengano pubblicate sul sito tempestivamente, in modo da essere realmente utili agli studenti.</p>
<p>CORSO DI LAUREA IN SERVIZIO SOCIALE (L-39)</p>	<p>La Commissione segnala l'importanza che potrebbe avere il potenziamento dell'acquisizione di competenze linguistiche cui il corso oggi riserva solo 3 CFU.</p> <p>La Commissione sottolinea pertanto la necessità di una assegnazione di aule dedicate al Corso di Studio e attrezzate in modo adeguato e conforme agli standard metodologici condivisi dalla maggior parte dei docenti, ad esempio supporto informatico e connessione internet (spesso i punti di accesso wireless non sono funzionanti), nonché i supporti di tipo multimediale.</p> <p>Potenziamento attività di tutoraggio</p> <p>Maggiore autonomia delle segreterie decentrate</p>
<p>CORSO DI LAUREA MAGISTRALE IN ARCHEOLOGIA (LM-01). Sede di Agrigento</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. difficoltà nel raccordo con la sede centrale della segreteria studenti e con gli uffici amministrativi di Palermo. 2. esigenza di potenziamento della biblioteca.
<p>CORSO DI LAUREA IN FILOLOGIA MODERNA E ITALIANISTICA (LM-14)</p>	<p>Manca una significativa partecipazione a progetti Erasmus-Socrates, che andrebbe maggiormente incentivata.</p> <p>Si rileva l'esigenza, in alcuni casi, di una maggiore attenzione alla definizione degli obiettivi formativi del corso e dell'articolazione razionale della didattica in moduli, nonché di una tempestiva pubblicazione della scheda di trasparenza, che andrebbe allegata alla pagina del docente.</p>

	E' emersa l'esigenza di una calendarizzazione disciplinata delle sessioni di esame.
CORSO DI LAUREA MAGISTRALE IN SCIENZE DELL'ANTICHITÀ (LM-15)	Si suggerisce l'utilità di una nuova consultazione dei portatori d'interesse (Enti, Aziende, ordini professionali, ecc.). Solo in qualche caso appare necessario modificare le voci delle schede di trasparenza con particolare riferimento ai descrittori.
LM-37 LINGUE E LETTERATURE MODERNE DELL'OCCIDENTE E DELL'ORIENTE	Solo in qualche caso appare necessario modificare le voci delle schede di trasparenza con particolare riferimento ai descrittori.
CORSO DI LAUREA MAGISTRALE IN LINGUE MODERNE E TRADUZIONE PER LE RELAZIONI INTERNAZIONALI (LM-38)	Solo in qualche caso appare necessario modificare le voci delle schede di trasparenza con particolare riferimento ai descrittori.
CORSO DI LAUREA MAGISTRALE IN MUSICOLOGIA (LM 45)	Non si evidenziano criticità.
CORSO DI LAUREA IN SCIENZE FILOSOFICHE (LM-78)	Non si evidenziano criticità.
CORSO DI LAUREA MAGISTRALE in TEATRO, CINEMA E SPETTACOLO MULTIMEDIALE (LM-65)	Corso di nuova istituzione: non si evidenziano criticità.
CORSO DI LAUREA STUDI STORICI ANTROPOLOGICI E GEOGRAFICI (LM-84)	Si rilevano alcune carenze nella gestione amministrativa del CdS da parte della segreteria di Facoltà che complicano la gestione dei piani di studi. La commissione fa notare come questa istanza non sia estranea alla sfera didattica retroagendo in molti casi sul percorso formativo dello studente e auspica l'inserimento di una voce apposita nel questionario sulla valutazione della didattica che viene somministrato agli studenti. Si consiglia altresì l'inserimento di laboratori linguistici a livelli medio avanzati per supportare gli studenti nella conoscenza di materiali didattici e scientifici nelle principali lingue europee in cui si esprime il dibattito disciplinare. Si auspica che le schede di trasparenza vengano pubblicate tempestivamente in modo da essere realmente utili agli studenti.
CORSO DI LAUREA MAGISTRALE IN SERVIZIO SOCIALE E POLITICHE SOCIALI LM-87	Aspetti organizzativi legati all'adeguatezza delle strutture. Potenziamento supporto informatico e connessione wi-fi Implementazione attività di tutoraggio Assegnazione aule dedicate al corso di Laurea
CORSO DI LAUREA MAGISTRALE IN STORIA DELL'ARTE (LM-89)	Non si rilevano criticità.

