



Università degli studi di Palermo

Nucleo di Valutazione

ALLEGATO 2 AL VERBALE DEL 10/02/2020

RELAZIONE DEL NDV SULLE ATTIVITÀ SVOLTE IN FAVORE DEGLI STUDENTI DIVERSAMENTE ABILI (ANNO 2019)

Il Nucleo di Valutazione ha analizzato le attività svolte dall'Unità Operativa Abilità Diverse (U.O.A.D.), già preliminarmente approvate dalla Commissione di Ateneo per i Servizi in favore degli Studenti Diversamente Abili in data 6/02/2019, sulla base della Relazione Esercizio Finanziario 2019 (e i documenti allegati) prodotta dalla stessa U.O.A.D. in data 3/02/2020. Il Nucleo ha ritenuto di aggiornare anche quest'anno il monitoraggio delle carriere degli studenti con disabilità in base ai dati forniti, dietro specifica richiesta, dagli uffici del S.I.A.

Il Nucleo rileva che, nonostante si registri nel 2019 un decremento della somma assegnata dal MIUR per il sostegno degli studenti diversamente abili o con DSA in relazione al numero degli studenti disabili iscritti nell'a.a. 2017/2018, l'Ateneo ha provveduto ad integrare la somma da destinare ai servizi alla disabilità e al tutorato, che passa da Euro 153.088 (assegnati dal MIUR) a Euro 335.000 (cfr. verbale del 6/02/2019), con un leggero incremento rispetto alla somma complessiva erogata nell'anno precedente (Euro 330.000). Dalla Relazione emerge sostanzialmente una conferma del budget riservato al servizio alla persona (Euro 68.600), dei servizi all'assistenza ai test di ingresso (anche quest'anno 140 servizi erogati), con un leggero incremento, rispetto all'anno precedente, dei servizi dedicati agli studenti con DSA (da 90 a 105). Resta invariato anche il numero dei tutor dedicati ai servizi di Peer Tutoring (81).

Come già rilevato dal Nucleo negli anni precedenti, anche nella Relazione 2019 non è indicato in maniera esplicita il rapporto tra il numero delle richieste pervenute e il numero dei tutor e dei servizi effettivamente assegnati. Si dice che a fronte di 372 studenti disabili iscritti, meno della metà (circa 180) usufruisce dei servizi offerti dall'Ateneo, ma non è chiaro se i restanti studenti non usufruiscono dei servizi offerti perché non ne hanno fatto richiesta o perché non bastano le risorse. Ci si auspica quindi che l'U.O.A.D. tenga conto delle osservazioni del Nucleo, che sollecita nuovamente a fornire le informazioni richieste per capire se e in che modo le somme erogate siano sufficienti a sostenere la domanda.

Il Nucleo rileva che nel 2019 è stato finalmente avviato il lavoro di ricognizione e monitoraggio delle barriere architettoniche ancora esistenti presso le Scuole e i Dipartimenti. Nel 2019 sono stati



Università degli studi di Palermo

Nucleo di Valutazione

ALLEGATO 2 AL VERBALE DEL 10/02/2020

effettuati 8 interventi per l'abbattimento di barriere architettoniche presso vari edifici dell'Ateneo e sono stati programmati altri 4 interventi da effettuare nel 2020. Si registra anche l'incremento di un'unità di personale amministrativo assegnata alla U.O.A.D. nel 2019, a seguito della richiesta espressa dalla responsabile della U.O. (cfr. verbale del 6/02/2019). Anche tenendo conto delle maggiori forze ora a disposizione, il Nucleo ribadisce l'utilità che l'U.O.A.D. proceda con una ricognizione su eventuali istanze provenienti dai singoli CdS dell'Ateneo in riferimento a problemi di didattica che possono verificarsi con gli studenti disabili. A questo proposito, il Nucleo ricorda di avere già segnalato nella relazione dell'anno precedente alcune problematiche nella gestione degli studenti disabili discusse dal Consiglio del CdS triennale in Lettere, sia in ordine all'effettiva qualificazione dei tutor, sia in relazione alla presenza di barriere architettoniche presso l'aula 'Teatro Gregotti' nel Campus universitario di Viale delle Scienze.

Anche nel 2019 l'U.O.A.D. ha somministrato il questionario di Customer Satisfaction sull'efficacia e l'efficienza dei servizi rivolti agli studenti con disabilità. Rispetto all'anno precedente, il questionario è suddiviso in 7 sezioni (all. 10), che includono ora anche la valutazione sui servizi offerti agli studenti dislessici; tuttavia, manca la valutazione della sezione 6, relativa al Servizio di Interpretariato e LIS, pure presente nel questionario somministrato.

Sezione 1 sul servizio in generale: valutazioni complessive molto positive, in linea con quelle dell'anno precedente, con percentuali che vanno dal 69% (assistenza ai test d'ingresso) al 77% (materiali e ausili didattici). In calo invece, rispetto all'anno precedente, la percentuale di risposte pienamente positive alla domanda sul livello di integrazione nella vita universitaria grazie al supporto della U.O.A.D. (dal 92% al 75%).

Sezione 2 sugli orari e sugli operatori della U.O.A.D.: i grafici mostrano ampie sezioni di risposte molto positive, anche se non sono riportati nel dettaglio i numeri percentuali. Non è semplice quindi valutare un eventuale miglioramento rispetto all'anno precedente.

In calo, invece, le percentuali di soddisfazione relative alla sezione 3, sui servizi di trasporto e accompagnamento, le cui valutazioni positive passano dal 74% al 66%; e alla sezione 4, sul servizio di assistenza alla persona, le cui valutazioni positive passano dal 69% al 56%; resta invariata all'83% invece l'ottima valutazione sul servizio di tutorato (sezione 5). Pienamente positiva (80%) anche la valutazione sui servizi offerti agli studenti dislessici, descritta nella sezione 7.



Università degli studi di Palermo

Nucleo di Valutazione

ALLEGATO 2 AL VERBALE DEL 10/02/2020

Dalla relazione presentata dalla U.O.A.D. emerge, infine, il successo del progetto in collaborazione con il Servizio Civile Nazionale, di cui il Nucleo auspica la prosecuzione in futuro.

I dati sulle carriere degli studenti disabili, richiesti al S.I.A., si riferiscono sia al numero degli studenti iscritti presso l'Ateneo, sia al numero di CFU conseguiti ogni anno nel periodo di riferimento 2015-2017, secondo la tipologia di Corso di Studio (Laurea triennale, Laurea Magistrale, Laurea Magistrale a ciclo Unico). La tabella 1 mostra il confronto tra gli a.a. 2016/2017 e 2017/2018 (i dati sull'a.a. 2018/2019 non possono essere valutati perché la sessione straordinaria è ancora in corso): i dati registrano un leggero incremento del numero complessivo degli studenti, sia non disabili sia disabili, tra il 2016/2017 e il 2017/2018. Nel dettaglio, in riferimento agli studenti disabili, l'incremento riguarda tutte le tipologie di Corsi di Laurea (Triennali, Magistrali, a Ciclo Unico), invertendo quindi il trend di decrescita registrato negli anni precedenti sulle Lauree a Ciclo Unico. Nell'a.a. 2017/2018 la performance degli studenti disabili risulta decisamente migliorata rispetto all'anno precedente, seppur sempre inferiore a quella degli studenti non disabili, rispetto ai quali continuano a conseguire 8 CFU in meno (circa un esame all'anno).

A.A. 2016/2017				
	Studenti non disabili		Studenti disabili	
Tipo laurea	Numero	Media CFU acquisiti	Numero	Media CFU acquisiti
LM	5.411	34,0	71	25,5
LMU	12.511	26,4	108	16,6
L	22.378	24,3	213	16,8
TOTALI	40.300	26,3	392	18,3
A.A. 2017/2018				
	Studenti non disabili		Studenti disabili	
Tipo laurea	Numero	Media CFU acquisiti	Numero	Media CFU acquisiti
LM	5.538	39,6	72	30,6
LMU	12.801	29,2	109	18,42
L	22.806	27,4	216	20,2
TOTALI	41.145	29,6	397	21,6

TAB. 1: STUDENTI DISABILI E NUMERO DI CFU CONSEGUITI

Sulla base sia della soddisfazione da parte degli studenti con disabilità emersa nei questionari sull'efficacia dei servizi offerti, sia della crescita del numero dei CFU conseguiti nell'ultimo a.a. valutabile, il NdV esprime un parere nel complesso positivo sul processo di assicurazione della



Università degli studi di Palermo

Nucleo di Valutazione

ALLEGATO 2 AL VERBALE DEL 10/02/2020

Qualità garantito dalla U.O.A.D., che risulta in linea con le direttive ANVUR per l'accREDITAMENTO dei CdS, secondo le quali occorre favorire l'accessibilità agli studenti disabili, sia nelle strutture sia negli ausili didattici. Si raccomanda, comunque, di monitorare il leggero calo della percentuale di soddisfazione relativa alle sezioni 1 e 3 del questionario. Per quanto riguarda l'orientamento, il Nucleo valuta molto positivamente la partecipazione della U.O.A.D. alla manifestazione annuale della Welcome Week nel 2019. Tuttavia, come già suggerito nella valutazione sulle Relazioni U.O.A.D. 2017 e 2018, dal momento che il numero di alunni con disabilità nelle scuole d'Italia è in progressivo aumento, si ribadisce l'opportunità di promuovere una collaborazione con il Provveditorato agli Studi e gli istituti scolastici, al fine sia di far conoscere l'offerta formativa dell'Ateneo e i diritti allo studio per gli studenti disabili, sia di ricavare dati e informazioni sul potenziale bacino di utenza dei percorsi universitari. Da ultimo, si suggerisce alla U.O.A.D. di tenere in considerazione, nella prossima programmazione delle attività, le istanze pervenute dagli studenti disabili nell'incontro del 28/12/2018 (vedi verbale del 6/02/2019).