



Università degli studi di Palermo

Nucleo di Valutazione

Allegato 1 al verbale del 17/12/2020

PARERE SULLE ATTIVITÀ SVOLTE IN FAVORE DEGLI STUDENTI DIVERSAMENTE ABILI (ANNO 2020)

Il Nucleo di Valutazione ha analizzato le attività svolte dall'Unità Operativa Abilità Diverse (U.O.A.D.), preliminarmente approvate dalla Commissione di Ateneo per i Servizi in favore degli Studenti Diversamente Abili in data 22/04/2020, sulla base della Relazione Esercizio Finanziario 2020 (e i documenti allegati) prodotta dalla stessa U.O.A.D. in data 13/11/2020. Il Nucleo ha ritenuto di aggiornare, come ogni anno, il monitoraggio delle carriere degli studenti con disabilità in base ai dati forniti, dietro specifica richiesta, dagli uffici del S.I.A.

Nella Relazione Esercizio Finanziario 2020 si rileva che la somma complessiva destinata ai servizi alla disabilità e al tutorato è di EURO 310.000, che mostra un leggero decremento rispetto alla somma complessiva disponibile nell'anno 2019 (Euro 335.000). Considerata la sospensione delle lezioni in presenza a partire dal mese di marzo a causa del contenimento epidemiologico, c'è stata una riduzione di alcuni servizi programmati. Il Nucleo rileva che dei 522 studenti iscritti all'Ateneo che presentano disabilità (395) o un disturbo specifico dell'apprendimento (DSA) (127), meno di un terzo (170) (erano circa 180 nell'anno 2019) ha chiesto di usufruire dei servizi erogati dall'U.O.A.D.

Dalla Relazione emerge un leggero incremento del budget riservato al servizio alla persona (Euro 70.000 rispetto ai 68.600 del 2019), una sostanziale conferma del budget dedicato al Trasporto (80.000 rispetto a 79.900 del 2019), un leggero calo dei servizi all'assistenza ai test di ingresso (105 rispetto ai 140 servizi erogati nel 2019), un ulteriore leggero incremento, rispetto all'anno precedente, dei servizi dedicati agli studenti con DSA (da 105 a 125). In leggerissimo calo il numero dei tutor dedicati ai servizi di Peer Tutoring (78 rispetto a 81 nel 2019).

Nella Relazione non si trova riferimento agli esiti dei 4 interventi da effettuare nel 2020 per l'abbattimento delle barriere architettoniche ancora esistenti presso i Dipartimenti, programmati e approvati nella Relazione del 2019. Il Nucleo suggerisce di monitorare costantemente l'effettivo completamento di tutti gli interventi programmati, oltre che il rilevamento di eventuali ulteriori



Università degli studi di Palermo

Nucleo di Valutazione

Allegato 1 al verbale del 17/12/2020

PARERE SULLE ATTIVITÀ SVOLTE IN FAVORE DEGLI STUDENTI DIVERSAMENTE ABILI (ANNO 2020)

barriere architettoniche esistenti. Anche la Commissione di Ateneo per la Disabilità dichiara di voler proseguire e intensificare le attività in questa direzione (verbale del 22.04.2020).

Come si evince dalla Relazione redatta dalla U.O.A.D. nel 2020, a causa della grave emergenza epidemiologica dovuta alla diffusione della pandemia, nel 2020 l'U.O.A.D. non ha potuto somministrare il questionario annuale di Customer Satisfaction sull'efficacia e l'efficienza dei servizi rivolti agli studenti con disabilità, sia per la discontinuità e le limitazioni legate al covid-19, sia per la difficoltà a garantire l'anonimato durante la compilazione del questionario da parte degli studenti in modalità telematica. Nella relazione presentata dalla U.O.A.D. non vi è alcun riferimento al progetto in collaborazione con il Servizio Civile Nazionale, attivato con successo negli anni precedenti, di cui il Nucleo auspicava la prosecuzione. Non è chiaro quindi se la mancata collaborazione sia anch'essa da attribuire all'attuale emergenza pandemica o ad altre cause.

I dati sulle carriere degli studenti disabili, richiesti al S.I.A., si riferiscono sia al numero degli studenti iscritti presso l'Ateneo, sia al numero di CFU conseguiti ogni anno nel periodo di riferimento 2015-2017, secondo la tipologia di Corso di Studio (Laurea triennale, Laurea Magistrale, Laurea Magistrale a ciclo Unico). La tabella 1 mostra il confronto tra gli a.a. 2017/2018 e 2018/2019 (i dati sull'a.a. 2019/2020 non possono essere valutati perché la sessione di esami straordinaria è ancora in corso): i dati registrano un leggero incremento del numero complessivo degli studenti sia non disabili sia disabili iscritti nel 2018/2019, in linea con il trend positivo emerso già nell'anno precedente. Nel dettaglio, in riferimento agli studenti disabili, l'incremento riguarda esclusivamente i Corsi di Laurea Triennale, mentre si rileva un leggero decremento sulle Magistrali e sui Corsi a Ciclo Unico. Nell'a.a. 2018/2019 la performance degli studenti disabili risulta invece più bassa rispetto all'anno precedente: la differenza rispetto alla media dei CFU acquisiti dagli studenti non disabili passa adesso da 8 a 10 CFU in meno (circa un esame all'anno).



Università degli studi di Palermo

Nucleo di Valutazione

Allegato 1 al verbale del 17/12/2020

PARERE SULLE ATTIVITÀ SVOLTE IN FAVORE DEGLI STUDENTI DIVERSAMENTE ABILI (ANNO 2020)

A.A. 2017/2018				
Tipo laurea	Studenti non disabili		Studenti disabili	
	Numero	Media CFU acquisiti	Numero	Media CFU acquisiti
LM	5.538	39,6	72	30,6
LMU	12.801	29,2	109	18,42
L	22.806	27,4	216	20,2
TOTALI	41.145	29,6	397	21,6
A.A. 2018/2019				
Tipo laurea	Studenti non disabili		Studenti disabili	
	Numero	Media CFU acquisiti	Numero	Media CFU acquisiti
LM	6.150	35,9	70	22,9
LMU	11.270	26,4	102	17,8
L	24.220	25,4	235	15,4
TOTALI	41.640	27,2	407	17,3

TAB. 1: STUDENTI NON-DISABILI/DISABILI E NUMERO DI CFU CONSEGUITI

Si suggerisce di monitorare l'andamento delle carriere e del numero dei CFU acquisiti dagli studenti disabili per capire se il calo registrato nel 2019 è temporaneo o la spia di un problema su cui eventualmente intervenire con una programmazione più mirata.

Pur non potendo valutare il grado di soddisfazione da parte degli studenti con disabilità attraverso i questionari sull'efficacia dei servizi offerti, il NdV rileva che il processo di assicurazione della Qualità garantito dalla U.O.A.D. risulta in linea con le direttive ANVUR per l'accreditamento dei CdS, secondo le quali occorre favorire l'accessibilità agli studenti disabili, sia nelle strutture sia negli ausili didattici. Il servizio di Interpretariato della Lingua dei Segni è stato erogato senza interruzioni sulla piattaforma Teams nonostante l'emergenza epidemiologica. Anche la pagina web della U.O.A.D. offre tutte le informazioni e la modulistica utili agli utenti (<https://www.unipa.it/amministrazione/direzionegenerale/serviziospecialeperladidatticaeglistudenti/u.o.abilitadiverse/>). Per quanto riguarda l'orientamento, il NdV valuta positivamente la partecipazione della U.O.A.D. alla manifestazione annuale della Welcome Week anche nel 2020.



Università degli studi di Palermo

Nucleo di Valutazione

Allegato 1 al verbale del 17/12/2020

PARERE SULLE ATTIVITÀ SVOLTE IN FAVORE DEGLI STUDENTI DIVERSAMENTE ABILI (ANNO 2020)

Come già suggerito negli anni precedenti, dal momento che il numero degli studenti con disabilità iscritti all'Ateneo di Palermo è in progressivo aumento, si ribadisce l'opportunità di promuovere una collaborazione con il Provveditorato agli Studi e gli istituti scolastici al fine sia di far conoscere l'offerta formativa dell'Ateneo e i diritti allo studio per gli studenti disabili, sia di ricavare dati e informazioni sul potenziale bacino di utenza dei percorsi universitari.

Il NdV ritiene opportuno acquisire un supplemento di documentazione relativa al numero di CFU acquisiti e, più precisamente, la distinzione tra i dati relativi agli studenti che presentano disabilità rispetto agli studenti che presentano un disturbo specifico dell'apprendimento (DSA), questi ultimi in progressivo aumento. Si chiede inoltre un'integrazione anche dei dati relativi ai laureati che presentano disabilità e DSA. Alla U.O.A.D. si chiede di specificare anche quest'anno la descrizione del budget assegnato, distinguendo con precisione la somma erogata dal Ministero dalla somma stanziata dall'Ateneo. Si chiede inoltre di specificare la spesa *pro capite*, data la differenza di spesa per i servizi ai disabili (media nazionale EURO 356,09) e i servizi per gli studenti affetti da DSA (media nazionale EURO 110,8). Sarebbe infatti auspicabile che sia l'U.O.A.D. sia la Commissione per i Servizi in favore degli Studenti Diversamente Abili valutasse l'allineamento dei dati di spesa *pro capite* in Ateneo rispetto al benchmark nazionale (vedi documento del CNUDD 'Conferenza Nazionale Universitaria dei Delegati per la Disabilità').