



Università degli studi di Palermo

Nucleo di Valutazione

Il giorno 9 ottobre 2015 alle ore 9:30 si è riunito il Nucleo di Valutazione dell'Università degli Studi di Palermo, convocato dal suo Coordinatore con invito prot. 65399 n. del. 02/10/2015.

Sono presenti:

- Prof.ssa Vincenza Capursi
- Prof. Gaetano Dattolo
- Sig. Michele Faraci
- Prof. Giuseppe Giordano
- Prof.ssa Patrizia Lendinara
- Dott. Giosuè Marino

Giustificano l'assenza il prof. Placido Bramanti, il prof. Francesco Profumo e il prof. Mario Trimarchi.

E' presente, altresì, il Sig. Girolamo Monastero.

Il Coordinatore, constatata la presenza del numero legale, dichiara aperta la seduta e procede con l'analisi dell'ordine del giorno:

1. Comunicazioni
2. Parere del Nucleo di Valutazione in merito alla Relazione sulle attività svolte dall'Unità Operativa Abilità Diverse nell'anno 2015;
3. Valutazione dei curricula sottoposti al NdV per l'affidamento diretto degli incarichi di insegnamento, ai sensi dell'art. 23, comma 1, della Legge 240/2010 – 2015/2016 – primo semestre;
4. Varie ed eventuali

1. Comunicazioni

Nessun argomento.

Il Coordinatore propone di anticipare la trattazione del punto n.3 all'odg. I componenti approvano.

3. Valutazione dei curricula sottoposti al NdV per l'affidamento diretto degli incarichi di insegnamento, ai sensi dell'art. 23, comma 1, della Legge 240/2010 – I semestre A.A. 2015/2016

Il NdV rileva che la documentazione inoltrata dai CdS è pervenuta fuori dai termini di scadenza previsti dal Senato Accademico con la delibera n. 11 del 02/07/2013, nonché dalla nota del Pro Rettore alla Didattica prot. n. 46451 del 24/06/2015, e fatti propri dallo stesso. Il NdV, pertanto, invita il Senato Accademico a dare indicazioni ai competenti uffici dell'Amministrazione affinché la scadenza venga rispettata inderogabilmente, a meno di comprovati motivi che dovranno essere esplicitamente rappresentati.

Il NdV, continuando ad attenersi ai criteri deliberati e indicati nell'allegato 1 al presente verbale, procede alla verifica della congruità dei curricula, scientifici e/o professionali, dei



Università degli studi di Palermo

Nucleo di Valutazione

candidati relativamente agli insegnamenti di cui si propone l'affidamento, ed esprime parere favorevole per i candidati di seguito elencati:

CDS

- SCIENZE E TECNICHE PSICOLOGICHE

Denominazione insegnamento	Nominativo del docente	SSD	CFU
Alfabetizzazione informatica	Loredana Pecoraro		3

- PSICOLOGIA CLINICA

Denominazione insegnamento	Nominativo del docente	SSD	CFU
Laboratorio sul lavoro psicologico-clinico nella salute mentale	Grazia Zizzo	M-PSI/08	5

- SCUOLA DI MEDICINA E CHIRURGIA

Corso di Laurea	Corso Integrato	Modulo	Ore	SSD	CFU	Docente
Logopedia	Fisica Biochimica Biologia Applicata e Genetica	Biochimica	30	BI0/10	3	DANIELA CARLISI
Fisioterapia	Principi e metodi di neuroriabilitazione c.l.	Neurofisiologia	30	MED/26	3	SAVETTIERI GIOVANNI
Medicina galeno	Biochimica sistematica umana	Biochimica sistematica Umana	70	BI0/10	7	BONO ANTONINO
Riabilitazione psichiatrica	Psicologia clinica e organizzazione aziendale	Psicologia clinica il	30	M-PSI/08	3	SIDELI LUCIA
Riabilitazione psichiatrica	Tecniche riabilitative e Artiterapie	Cinema fotografia e Televisione	30	L-ART/06	3	CINA' GABRIELLA
Riabilitazione psichiatrica	Tecniche riabilitative e Artiterapie	Tecniche terapeutiche e Riabilitative	50	MED/48	5	BONAVIRI GAETANO



Università degli studi di Palermo

Nucleo di Valutazione

MASTER

- MASTER HOSPITALITY MANAGEMENT AND FOOD & BEVERAGE**

Denominazione insegnamento	Nominativo del docente	ORE
Hospitality Tourism Management: Cases Studies	Sandro Formica	25
Hospitality Tourism Service Operation Analysis	Niki Nutsch	25
Financial Management for Hospitality Industry	Paolo Gobbetti	10
International Marketing	Alberto Carlino	25

- MASTER ABILITANTE ALLA FUNZIONE DI MEDICO COMPETENTE**

Denominazione insegnamento	Nominativo del docente	ORE e CFU
<u>Parte Prima:</u> Rischi da esposizione ad agenti fisici: vibrazioni, campi elettromagnetici, radiazioni ottiche artificiali e radiazioni ionizzanti.	Dott. Eduardo Costagliola	12,5 h - 2CFU
<u>Parte Seconda:</u> Le competenze nel riconoscimento e indennizzo delle malattie professionali.		6 h - 1CFU
<u>Parte Terza:</u> Le competenze nel riconoscimento e indennizzo delle malattie professionali.		12,5 h - 2CFU
Sostanze pericolose: agenti chimici, cancerogeni e mutageni.	Dott.ssa Paola De Marchis	12,5 h - 2CFU
Rischi da esposizione ad agenti fisici: vibrazioni, campi elettromagnetici, radiazioni ottiche artificiali e radiazioni ionizzanti.	Ing. Pietro Buffa	12,5 h - 2CFU
<u>Parte Prima:</u> L'ipoacusia da rumore.	Dott. Tommaso Pastorello	12,5 h - 2CFU
<u>Parte Seconda:</u> L'ipoacusia da rumore.		12,5 h - 2CFU
La valutazione e la gestione del rischio incendio.	Architetto Angelo Macaluso	12,5 h - 2CFU
<u>Parte Prima:</u> La valutazione e la gestione del rischio elettrico.	Ing. Pietro Amodeo	12,5 h - 2CFU
<u>Parte Seconda:</u> La valutazione e la gestione del rischio elettrico.		12,5 h - 2CFU



Università degli studi di Palermo

Nucleo di Valutazione

<u>Parte Prima:</u> Funzioni di promozione della cultura della salute e della sicurezza negli ambienti di lavoro, di controllo e di vigilanza con l'obiettivo di contribuire alla prevenzione delle malattie professionali e degli infortuni sul lavoro.	Dott.ssa Loredana Curcurù	12,5 h - 2CFU
<u>Parte Seconda:</u> Funzioni di promozione della cultura della salute e della sicurezza negli ambienti di lavoro, di controllo e di vigilanza con l'obiettivo di contribuire alla prevenzione delle malattie professionali e degli infortuni sul lavoro.	Dott. Aldo Iacona	12,5 h 2CFU
Il rischio di esposizione a materiali contenenti amianto negli ambienti di lavoro.	Ing. Nicola Perrone	12,5 h 2CFU
Criteri generali di sicurezza antincendio e per la gestione dell'emergenza nei luoghi di lavoro, DPI e DPC.	Ing. Giancarlo Teresi	12,5 h 2CFU

- **TEORIA, PROGETTAZIONE E DIDATTICA DELL'ITALIANO COME LINGUA SECONDA E STRANIERA**

Denominazione insegnamento	Nominativo del docente	ORE
Linguistica testuale	Chiara Amoruso	20
Teorie della lingua e acquisizione linguistica	Egle Mocciaro	30
Didattica acquisizionale	Egle Mocciaro	20
Educazione linguistica e didattica delle lingue	Adriana Arcuri	30
Strumenti e metodi della professionalità riflessiva	Adriana Arcuri	20
Valutazione globodidattica	Maria Rosa Thrissi	20
Task-based language learning and teaching	Adele Pellitteri	20
Tecniche didattiche	Marcello Amoruso	20



Università degli studi di Palermo

Nucleo di Valutazione

Laboratori di lingua e grammatica	Vincenzo Pinello	20
-----------------------------------	------------------	----

• TERAPIA DEL DOLORE

Denominazione insegnamento	Nominativo del docente	ORE
Epidemiologia del Dolore, Fisiologia e Fisiopatologia del Sistema Nocicettivo. La Diagnosi Algologica	Silvestre Crinò	25
Il Dolore Cronico non da cancro		
Il Dolore Cronico non da cancro	Sebastiano Adamo	25
La Diagnosi Algologica. Farmaci per la Cura del Dolore		
Il Dolore Cronico non da cancro	Maria Lucia	25
La Diagnosi Algologica. Farmaci per la Cura del Dolore		
Il Dolore Cronico non da cancro	Aurelio Calafiore	15
Aspetti psicologici		
Il Dolore Cronico da cancro	Giuseppe Peralta	15
Aspetti psicologici	Giorgio Trizzino	10
Modelli organizzativi		
La Diagnosi Algologica. Farmaci per la Cura del Dolore	Sebastiano Mercadante	30
Aspetti Clinici. La Ricerca Nel Dolore e Nelle Cure Palliative		
Cure palliative	Grazia Di Silvestre	10
Cure palliative	Roberto Garofalo	10
Cure palliative	Laura Tartaglia	10



Università degli studi di Palermo

Nucleo di Valutazione

2. Parere del Nucleo di Valutazione in merito alla Relazione sulle attività svolte dall'Unità Operativa Abilità Diverse nell'anno 2015

Il NdV, pur valutando positivamente la relazione sulle attività svolte dall'Unità Operativa Abilità Diverse (U.O.A.D.) nell'anno 2015 (allegata al presente verbale) per l'assistenza, l'orientamento e l'integrazione degli studenti con varie tipologie di disabilità fa, tuttavia, rilevare ancora una volta che, trattandosi di un processo di valutazione è necessario che:

- la relazione consuntiva dell'attività svolta dal U.O.A.D, lungi da elencare generici compiti e attribuzioni della stessa, metta in evidenza il grado di raggiungimento degli obiettivi conseguiti, in detto anno finanziario, rispetto a quelli previsti (con dettagli anche relativi all'aspetto finanziario);
- nella relazione, in ottemperanza al principio della rintracciabilità dei documenti, vengano inseriti gli estremi dei bandi ecc., e si specifichi chiaramente dove e come reperire i documenti citati;
- nei siti delle 5 scuole, ormai a regime, figurino indicazioni e link relative a questo servizio.

Il Servizio, in linea con quanto già osservato nella relazione relativa all'esercizio 2014, ha continuato a perseguire la ricerca di soluzioni volte a garantire il diritto all'istruzione e ad assicurare uguali opportunità di sviluppo delle capacità individuali in ambito universitario, non solo per studenti con disabilità, ma anche per studenti con disturbi specifici dell'apprendimento (DSA).

Alle ore 11:15 la seduta viene interrotta per partecipare, congiuntamente con il PQA, all'incontro voluto dal Magnifico Rettore, prof. Roberto Lagalla, per salutare e ringraziare i due Organismi in vista dell'imminente scadenza del proprio mandato.

Alle ore 12:15 il NdV riprende i lavori.

4. Varie ed eventuali

La prof.ssa Capursi ricorda che il NdV deve deliberare in materia di programmazione del piano di audizione; al riguardo propone bozza della lettera destinata ai Coordinatori dei CdS, nella quale è delineato il piano di audizione. Tale documento viene inteso come premessa per la progettazione del piano stesso da parte del NdV, sia in termini temporali che di modalità di esecuzione dell'audit e propone che venga approvato nella prossima seduta del NdV. Ciò al fine di condividere successivamente il piano di audizioni approvato con il PQA.

Letto ed approvato seduta stante.

La seduta è chiusa alle ore 13:00

Il Coordinatore
F.to Prof. Gaetano Dattolo



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI PALERMO

NUCLEO DI VALUTAZIONE

CRITERI PER LA VALUTAZIONE DELLA CONGRUITA' DEL CURRICULUM SCIENTIFICO O PROFESSIONALE DEI TITOLARI DEI CONTRATTI DI INSEGNAMENTO

Sulla base di quanto previsto dall'art. 2 c. 1 lett. r) della Legge 240/2010 e dall'art. 22 dello Statuto dell'Università di Palermo, il Nucleo di Valutazione ha competenza sulla verifica della congruità del curriculum scientifico e professionale dei titolari di contratti di insegnamento.

Le richieste pervenute dall'Ufficio personale docente alle quali il NdV è chiamato a rispondere riguardano contratti di insegnamento che saranno conferiti direttamente nell'a.a. 2013/14 ai sensi della Legge 240/2010 art. 23 comma 1, ovvero ad "esperti di alta qualificazione in possesso di un significativo curriculum scientifico o professionale", rinnovabili annualmente per un periodo massimo di cinque anni".

Il NdV, fermo restando che la scelta delle modalità di affidamento dei contratti di insegnamento e la correlata responsabilità di controllare ex ante i titoli ed ex post la qualità della docenza compete alle strutture didattiche, si propone di individuare categorie professionali e requisiti specifici che possano portare ad una agevole analisi dei singoli curricula.

a. dipendenti di aziende del SSN

requisiti specifici:

- titolo di studio di livello adeguato
- eventuale titolo di specializzazione nella disciplina oggetto dell'incarico
- analoghi incarichi di insegnamento pregressi
- svolgimento attività di coordinatore in tirocini professionali
- esperienza professionale almeno decennale in attività attinenti all'insegnamento oggetto dell'incarico

b. dipendenti di enti in convenzione

requisiti specifici:

- laurea magistrale o equivalente nei precedenti ordinamenti
- analoghi incarichi di insegnamento pregressi
- esperienza professionale almeno decennale in attività attinenti all'insegnamento oggetto dell'incarico

c. docenti cessati

congruità implicita, legata all'attività didattica svolta e all'appartenenza ad un S.S.D. coerente con l'insegnamento oggetto dell'incarico

d. professionisti, ovvero esperti provenienti dal mondo del lavoro

requisiti specifici:

- esperienza almeno decennale nell'ambito oggetto dell'incarico
- eventuale iscrizione all'albo (nel caso di professioni in cui è previsto)

Il Nucleo di valutazione ritiene che un processo di questo tipo renda possibile procedere ad una verifica tempestiva della coerenza dei curricula, riservandosi di evincere requisiti essenziali nel caso in cui i curricula appartengano a personale che non rientra nelle categorie considerate.



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI PALERMO

UNITÀ OPERATIVA ABILITÀ DIVERSE RELAZIONE ESERCIZIO FINANZIARIO 2015

L'Unità Operativa Abilità Diverse (UOAD) dell'Università degli Studi di Palermo è la struttura di Ateneo nata a Palermo nel marzo del 1999, in seguito alla Legge 104/1992 integrata dalla Legge n.17/1999, che in linea alle disposizioni legislative ed alle indicazioni della Conferenza Nazionale Universitaria dei Delegati per le Disabilità (CNUDD), risponde alle esigenze specifiche degli studenti con disabilità e consente loro pari opportunità di studio e di vita universitaria, attivando e svolgendo servizi che realizzano il processo di inclusione sociale e fornendo pari condizioni nel diritto allo studio. In particolare, l'impegno è di promuovere e sostenere l'accesso all'Università, alla formazione e all'apprendimento lungo tutto l'arco della vita, nella convinzione che la conoscenza, la cultura superiore e la partecipazione alla ricerca favoriscano il pieno sviluppo umano.

Le attività e le iniziative dell'UOAD sono progettate dalla Commissione per le attività di Ateneo composta dai Delegati alla disabilità e ai Disturbi specifici dell'apprendimento di ciascuna Scuola di Ateneo e presieduta dal Delegato del Rettore.

Il Delegato è la figura individuata dalla legge 17/99, alla quale tutte le componenti della comunità universitaria possono rivolgersi per evidenziare problematiche inerenti l'integrazione; è anche quella da cui devono scaturire indicazioni precise per gli Organi Accademici riguardo alle politiche generali dell'Ateneo in materia di disabilità. In seguito all'entrata in vigore della legge 170/2010, nell'Assemblea del 20 gennaio 2012 la CNUDD ha deliberato l'estensione delle funzioni del delegato del rettore anche agli studenti con DSA. Spetta al Delegato il coordinamento di tutte le attività del SDDA oltre che il controllo ed il monitoraggio dell'efficacia dei servizi offerti, sovrintendendo inoltre all'utilizzo dei fondi assegnati ex lege 17/99.

Gli interventi attuati dall'Unità Operativa Abilità Diverse sono stati condivisi ed approvati di volta in volta negli incontri programmati dal Delegato del Rettore.

I Delegati alle disabilità e ai Disturbi specifici dell'apprendimento delle singole Scuole di Ateneo hanno dato un loro contributo nella definizione dei punti programmatici in funzione della specificità delle Scuole di appartenenza.

Fra i compiti fondamentali assegnati all'UOAD si segnalano:

- la delicata funzione di interfaccia fra il sistema università e gli studenti, nonché, se necessario, con le famiglie e i servizi territoriali e sanitari*
- il raccordo con i servizi di Ateneo e, in particolare, con il tutorato e con l'orientamento in ingresso e in uscita;*
- l'accompagnamento personalizzato in itinere atto a favorire il successo formativo;*
- l'organizzazione e la gestione amministrativa per l'erogazione dei servizi ed il monitoraggio della loro efficacia;*
- l'attività di supporto al Delegato e, laddove previsto, ai singoli Referenti delle strutture di Ateneo.*

STUDENTI CON DISABILITÀ IN CIFRE

Nell'Anno Accademico 2014/2015 presso l'Ateneo Palermitano si sono iscritti 395 studenti con un'attestazione di invalidità superiore al 66%.



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI PALERMO

Tab. 2 - Distribuzione degli studenti con attestazione di invalidità superiore al 66% per Scuole di Ateneo A.A. 2014/2015

Scuole di Ateneo	v.a.
MEDICINA E CHIRURGIA	35
POLITECNICA	65
SCIENZE DI BASE ED APPLICATE	42
SCIENZE GIURIDICHE ED ECONOMICO SOCIALI	70
SCIENZE UMANE E PATRIMONIO CULTURALE	183
Totale	395

L'UOAD costituisce il primo punto di contatto per gli studenti, è pertanto necessario che al suo interno siano presenti competenze relazionali, organizzative e amministrativo-contabili perché, d'intesa con il Delegato, si possano individuare i bisogni, definire gli interventi e monitorare il corretto svolgimento delle procedure attivate. svolgere la delicata funzione di interfaccia fra il sistema università e gli studenti, nonché, se necessario, con le famiglie e i servizi territoriali e sanitari.

Presso l'UOAD operano le seguenti unità di personale:

dr.ssa Giulia Ingrassia funzionario amministrativo **responsabile dell'UOAD**

sig. Onofrio Terzo collaboratore amministrativo

sig.ra Giovanna Barbaro collaboratore amministrativo

sig. Vincenzo Dolce collaboratore amministrativo

sig. Antonio Scrima collaboratore area tecnica

SERVIZI

Usufruiscono dei servizi e delle attività dell'UOAD, studenti, dottorandi, specializzandi, iscritti all'Università degli Studi di Palermo con un'attestazione di invalidità uguale o superiore al 66% o che riconosca un disturbo specifico dell'apprendimento (DSA).

Al fine di poter aver accesso ai servizi e alle misure di supporto al diritto allo studio, lo studente con disabilità o DSA è tenuto a produrre idonea documentazione medica in corso di validità, redatta sulla base dei modelli di classificazione aggiornati dall'OMS (Organizzazione Mondiale della Sanità)



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI PALERMO

SERVIZIO DI ACCOGLIENZA

L'UOAD svolge un ruolo strategico di accoglienza e di gestione dei servizi fin dal primo momento in cui lo studente con disabilità si avvicina all'università per partecipare ai test di ammissione, interloquisce con i familiari dello studente, mettendoli a loro agio, ne recepisce le necessità ed i bisogni. Apprezzabile l'attività dell'UOA il cui l'andamento positivo è in continuo miglioramento per l'organizzazione tempestiva ed in continuo aggiornamento della responsabile che, nonostante l'utenza particolarmente delicata, ha saputo via via conciliare le diverse esigenze con i supporti e gli strumenti a disposizione dell'UOA, instaurando un rapporto sereno e rispondente alle esigenze degli studenti diversamente abili e le loro famiglie.

Il delegato del Rettore, ha curato sia incontri preliminari periodici con gli studenti con disabilità, sia incontri con i tutor, volti a chiarire le principali azioni da attuare per la programmazione del percorso di apprendimento dello studente.

Su tale direzione, sono stati predisposti interventi rispondenti agli specifici bisogni formativi degli studenti. In modo più specifico, laddove necessario, ci si è avvalsi della collaborazione di docenti dell'Ateneo particolarmente esperti nelle problematiche di natura cognitiva e relazionale legate alle disabilità al fine di individuare le diverse tipologie di sostegno necessarie a prevenire l'insuccesso formativo.

SERVIZIO DI ASSISTENZA AI TEST DI AMMISSIONE 2015/2016

Le attività di supporto ai test di ingresso sono state svolte con continuità ed in sintonia con la coordinatrice dei test di ingresso dr.ssa Maria Di Grigoli; Durante lo svolgimento dei test non sono stati rilevati elementi di problematicità. Sono stati effettuati 91 interventi di supporto a studenti con disabilità e/o DSA (tutorato, assistenza alla persona, interpretariato lingua dei segni, sussidi tecnici), secondo le linee guida Ministeriali e il DM n. 463 del 3 luglio 2015.

ATTIVITA' DI COUNSELING

Le attività di counseling sono state svolte con continuità dal Delegato del Rettore, con il supporto ed in sintonia con il responsabile dell'UOAD. In particolare il Delegato ha sollecitato una maggiore partecipazione degli studenti con disabilità negli organi collegiali (Consiglio Scuola, C.d.S. e Consiglio di Dipartimento) nella logica dell'inclusione. Si è rilevato ancora la necessità di una ulteriore sensibilizzazione dei docenti alle problematiche connesse ai disturbi specifici dell'apprendimento. In altri termini sono stati rafforzati i contatti con i delegati delle Scuole per i disturbi dell'apprendimento al fine di dare efficace supporto ai giovani nei rapporti con i docenti. Il Delegato ha svolto attività di counseling anche nel corso della realizzazione dell'attività di tutoring, volta ad una chiarificazione e sostegno di specifiche necessità emergenti, nella maggior parte dei casi la metodologia di studio in relazione alle diverse tipologie di disabilità.



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI PALERMO

TUTORATO SPECIALIZZATO PER STUDENTI DISABILI

Il servizio di tutorato intende aumentare l'autonomia dello studente, integrarlo in ambito accademico, sviluppare la sua partecipazione attiva al processo formativo, migliorare il contesto di apprendimento e predisporre interventi mirati a seconda della condizione personale e dei bisogni educativi dello studente stesso anche al fine di creare un ambiente inclusivo.

Il servizio è erogato solo in risposta alla richiesta dello studente, seguendo criteri di personalizzazione in base ad una attenta analisi dei bisogni formativi specifici. La continuità del servizio potrà tener conto anche della progressione nella carriera universitaria.

I tutor sono selezionati attraverso un bando pubblico riservato agli studenti iscritti ai corsi di laurea dell'Ateneo, le commissioni appositamente nominate dalle scuole di Ateneo ne valutano i curricula, le attitudini e le esperienze maturate nel campo della disabilità

Il tutor si configura, dunque, quale figura di supporto con il compito di coadiuvare lo studente con disabilità nelle attività legate all'apprendimento (ad esempio: sostegno nella fruizione delle lezioni, aiuto nello studio, reperimento di materiale didattico, al fine del raggiungimento del successo formativo. Il tutor e lo studente con disabilità concordano e definiscono tale percorso formativo, insieme al Delegato della propria Scuola.

Dopo un attento esame delle necessità dello studente, in base alla tipologia degli studi intrapresi la responsabile dell'ufficio affida lo studente al tutor in graduatoria, previo incontro atto a verificare la compatibilità e la disponibilità reciproca, e li invita a predisporre un piano di lavoro per il raggiungimento degli obiettivi concordati.

Il Tutor, generalmente appartenente alla stessa Scuola di Ateneo, deve conoscere le dinamiche sociali che si insinuano nel contesto universitario in cui è inserito il giovane studente ed eventualmente promuovere interventi atti a prevenire o superare eventuali ostacoli.

Nel corso dell'A.A. 2014/2015 la responsabile dell'UOAD ha stipulato 95 contratti di tutoring tutti andati a buon fine.

ATTIVITA' DI ORIENTAMENTO

Il processo di orientamento in ingresso all'università è particolarmente significativo per gli studenti con disabilità o con DSA, al fine di favorire la scelta dell'indirizzo di studi più adeguato a valorizzare ed espandere le potenzialità presenti e a contrastare la dispersione e gli abbandoni in itinere. La migliore conoscenza dello studente, delle sue aspirazioni e aspettative in ingresso, la scelta del corso di studi e l'accompagnamento allo studio, anche per creare inclusione, sono garanzia di efficacia, efficienza e qualità al fine di sostenere lo studente a valorizzare ed espandere le potenzialità presenti e a contrastare la dispersione e gli abbandoni in itinere.

L'orientamento in ingresso deve favorire il continuum dello sviluppo nel passaggio tra la scuola superiore e l'università, in particolare l'intervento di orientamento rivolto specificamente a soggetti con disabilità costituisce un percorso formativo individualizzato approntando contesti accoglienti e promozionali rispetto alle diverse dimensioni: conoscitiva, relazionale, progettuale, didattica e organizzativa. Esso deve dunque tenere conto delle peculiarità delle situazioni di disabilità e dell'insieme degli aspetti di personalità che generalmente si associano e caratterizzano differenti tipologie.

In collaborazione con il COT è stata incrementata l'attività di orientamento a partire dal penultimo anno delle scuole secondarie ed in particolare si segnala l'attività di orientamento svolta dal Delegato presso l'istituto Regina Margherita in data 6 maggio 2015.



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI PALERMO

ORIENTAMENTO IN USCITA

Il compito dell'università non si esaurisce con il conseguimento della laurea, ma deve prevedere anche strategie concrete per fornire un supporto adeguato agli studenti con disabilità o DSA nel momento della transizione al mondo del lavoro. In quest'ottica ogni azione viene sviluppata in collaborazione con l'Ufficio Orientamento e Placement di Ateneo, anche attraverso attività di sensibilizzazione rivolte al mondo imprenditoriale che mettano in evidenza le opportunità lavorative consone alle professionalità acquisite dal singolo studente. Rispetto a tali prospettive, l'UOAD ha partecipato alle attività del progetto Fixo "Progetti ItaliaLavoro Fixo - Scuola & Università - "Alto apprendistato per giovani laureati", per consentire agli studenti l'acquisizione di competenze specifiche nell'elaborazione del Curriculum Vitae; In particolare per promuovere la relazione fra lo studente e il mondo del lavoro in particolare l'U.O. Abilità Diverse sta mettendo appunto le strategie utili ai fini di un raccordo con diverse agenzie del territorio.

SERVIZI DI TRASPORTO ED ASSISTENZA ALLA PERSONA

L'accessibilità e la fruibilità degli spazi in Ateneo sono un obiettivo irrinunciabile per la piena partecipazione alla vita universitaria di tutta la comunità accademica. Per quanto concerne la mobilità dello studente con disabilità l'ateneo di Palermo ha avviato, pertanto un servizio dedicato di trasporto affidato, con regolare gara, alla "Soc. Coop. Sociale San Giuseppe Onlus" in modo da facilitare la partecipazione attiva alle lezioni e a tutte le attività universitarie prevede la presenza anche di assistenti sui mezzi di trasporto, Il servizio, che funziona sia all'interno del parco che per il trasporto da e verso l'abitazione dello studente a Palermo e provincia, è svolto secondo le modalità previste dal capitolato speciale di gara e garantisce un numero adeguato di autisti, accompagnatori, automezzi, compresi carburante e manutenzione.

L'Unità Operativa Abilità Diverse in base all'art 3 svolge in tal senso funzioni di coordinamento delle attività e nello specifico di monitoraggio.

In presenza di condizioni di disabilità che limitano gravemente l'autonomia dello studente, per garantire il diritto allo studio universitario l'Ateneo ha previsto un servizio di assistenza alla persona affidato, con regolare gara, all'Associazione Onlus "Who is handy?". Il servizio, garantisce personale assistente in numero sufficiente per il buon funzionamento del servizio, disponibile a svolgere il servizio anche presso i poli decentrati di Agrigento, Caltanissetta e Trapani ed è svolto secondo le modalità prescritte dal capitolato speciale di gara. L'Unità Operativa Abilità Diverse svolge, in base all'art. 3, funzioni di coordinamento delle attività e di monitoraggio.

SERVIZIO DI INTERPRETARIATO DELLA LINGUA DEI SEGNI (LIS)

Il servizio di Interpretariato della Lingua dei Segni in favore degli studenti con disabilità uditiva certificati dalla AUSL e muniti del certificato della Commissione per l'accertamento delle invalidità civili è stato affidato con regolare gara all'Associazione onlus "Segni di Integrazione" che garantisce personale specializzato in numero sufficiente per il buon funzionamento del servizio per un numero massimo di 840 ore e secondo quanto previsto dalle normative in materia di assistenza disabili;



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI PALERMO

Il servizio è svolto dal lunedì al venerdì secondo le necessità degli studenti con disabilità che svolgono attività didattiche nelle varie sedi universitarie;

SUSSIDI TECNICI E DIDATTICI SPECIFICI

L'uso degli ausili è consentito, quando necessario a seconda della tipologia di disabilità o dello specifico DSA, anche nelle attività che richiedono la produzione orale o scritta (verifiche in itinere, esami di profitto).

Nella quasi totalità delle situazioni, l'utilizzo di ausili tecnologici deve accompagnarsi alla disponibilità di materiale didattico accessibile, l'UOAD pertanto è in grado di supportare gli studenti fornendo ausili anche in comodato d'uso adeguati alle diverse esigenze, ad es. registratori digitali, ingranditori portatili, notebook, copie nel formato adeguato.

La UOAD gestisce un'aula informatica ed una sala studio annesse alla struttura.

L'Aula informatica è dotata di 11 postazioni ottimizzate per ogni specifica esigenza, (programmi di riconoscimento vocale, audio book, ingranditori ottici, stampanti braille, tastiere e caschi speciali.)

In riferimento all'elenco degli ausili informatici presentati precedentemente si è proceduto ad una ulteriore definizione degli stessi in ragione dell'obsolescenza delle tecniche educative presentate

Sei nuove postazioni dedicate agli studenti con disabilità saranno prevalentemente allocate presso i locali dell'UOAD e comprendono ausili informatici avanzati utili per compensare le abilità dello studente con disabilità ai fini del successo formativo (vedi elenco allegato).

E' attualmente funzionante il servizio sala studio in locali annessi alla struttura, garantito dalla presenza di un operatore dedicato per consentire agli studenti di usufruire di spazi dedicati dove poter studiare a voce alta con i tutor, conservando la propria privacy. Le salette sono dotate di pompe di calore, punti internet attrezzati e video ingranditori.

MONITORAGGIO ACCESSIBILITA'

Il monitoraggio dell'accessibilità degli edifici universitari e dell'abbattimento delle barriere architettoniche e sensoriali è compito specifico del servizio tecnico di ateneo, ma deve essere condiviso con L'UOAD al fine di pianificare e programmare interventi per il miglioramento dell'accessibilità stessa. L'UOAD funge da preziosa interfaccia tra lo studente con disabilità ed il servizio tecnico di ateneo per la segnalazione diretta di criticità e la proposta di soluzioni efficaci per il loro superamento.

A tal fine il Delegato del Rettore, coadiuvato dal personale dell'U.O., ha ripreso l'attività di monitoraggio delle Scuole per l'esplorazione delle eventuali problematicità di natura strutturale (ancora esistenti, attraverso l'invio di una scheda apposita che ha interessato l'esplorazione dei luoghi di accesso alle aule ed il funzionamento degli ascensori per disabili e/o delle scale mobili se presenti. E' in corso di costituzione un gruppo di lavoro presieduto dal Delegato del Rettore costituito da studenti con disabilità appartenenti alle singole Scuole con l'obiettivo di supportare il progetto di revisione delle barriere architettoniche ancora esistenti realizzando nel contempo una mappa dell'accessibilità degli edifici universitari aggiornabile periodicamente, al fine di renderla consultabile a tutti coloro che vivono in ambito universitario (studenti, docenti e personale) attraverso il web.



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI PALERMO

SUPPORTO ALLA MOBILITA' INTERNAZIONALE

Nel contesto dell'attenzione crescente del mondo universitario per l'internazionalizzazione, l'UOAD in collaborazione con l'ufficio di Ateneo addetto alla mobilità internazionale, valuta le reali necessità dello studente, ne facilita i contatti con l'Università ospitante e, nei casi previsti, avvia le procedure per la richiesta di fondi aggiuntivi per gli studenti vincitori di borse di mobilità Socrates/ Erasmus, messi a disposizione dall'agenzia Nazionale LLP (programma per l'apprendimento permanente).

Svolge un'azione di sensibilizzazione degli altri studenti che partecipano ai programmi di mobilità internazionale e che possono svolgere attività di accompagnatore, o di tutor, a studenti con disabilità che si recano nella stessa destinazione.

SITO WEB

Il sito web (<http://portale.unipa.it/amministrazione/area1/set09/uob11>)

è curato dal Webmaster dell'Area Formazione Cultura e Servizi agli Studenti, cui afferisce l'UOAD ed aggiornato dalla dr.ssa Ingrassia in tempo reale, che cura personalmente anche la posta elettronica inviata dall'utenza all'indirizzo di posta della struttura cud@unipa.it.

Recentemente è stata creata anche una pagina Facebook dell'UOAD per favorire la comunicazione e la socializzazione con l'utenza .

SERVIZIO STUDENTI DISLESSICI

A seguito dell'emanazione della L.170/2010, che riconosce la dislessia come disturbo specifico dell'apprendimento DSA, e che prevede nell'art. 5 che i soggetti con diagnosi di DSA abbiano diritto ad usufruire di appositi provvedimenti dispensativi e compensativi di flessibilità didattica nel corso dei cicli di istruzione e formazione negli studi universitari, è stato istituito nel 2011 il Servizio Studenti Dislessici.

L'UOAD offre agli studenti con DSA servizi analoghi a quelli offerti agli studenti con disabilità, e tra questi: orientamento in entrata e in uscita, varie forme di tutorato, sussidi tecnologici e didattici, mediazione con i docenti.

Considerate le diverse caratteristiche degli studenti, è opportuno valutare in modo personalizzato le misure compensative e gli strumenti dispensativi più idonei per il percorso individuale, anche in relazione alle specificità delle singole discipline e alle finalità dei corsi di studio, a tal fine il servizio si avvale della presenza di docenti dell'Ateneo che offrono la loro consulenza per la valutazione delle modalità di intervento necessarie per supportare il percorso di studi dello studente con difficoltà specifiche di apprendimento.

Si rileva un aumento progressivo di studenti con dislessia che chiedono di usufruire dell'attività di counseling e degli strumenti compensativi previsti (registratore digitale, PC con correttore ortografico; testi in formato digitale, programmi di sintesi vocale, la presenza di tutor con funzione di lettore, nel caso in cui non sia possibile fornire materiali d'esame in formato digitale; calcolatrice, tabelle e formulari; mappe concettuali).

Ogni Scuola di Ateneo ha nominato, in aggiunta al delegato per la disabilità, un docente delegato, per i DSA, sono, pertanto, previsti ulteriori seminari e convegni per aggiornare i docenti sulla natura del disturbo e sulle misure compensative previste .



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI PALERMO

(Si allega progetto a firma dei Delegati del Rettore Prof. Vito Ferro e Prof.ssa Anna Maria Pepi, stralcio del verbale n.159 del 03/05/2011 del Senato Accademico)

QUALITA' DEI SERVIZI

L'UOAD deve costantemente monitorare l'efficacia dei servizi offerti, tramite meccanismi di rilevazione che includono colloqui periodici individuali con il Delegato o di gruppo e raccolta di dati, anche attraverso la somministrazione di questionari ad hoc, rivolti sia agli studenti che fruiscono dei servizi sia ai tutor coinvolti nell'erogazione dei servizi stessi.

I dati raccolti devono costituire periodicamente la base per una valutazione in itinere e per un'eventuale revisione delle modalità di erogazione dei servizi indirizzata al miglioramento della qualità, pertanto gli studenti che hanno usufruito dei servizi sono stati raggiunti per compilare, ovviamente in via anonima, un questionario di gradimento. Gli utenti contattati hanno espresso il livello di soddisfazione rispetto ai servizi offerti. L'indagine ci ha permesso di intervenire su alcuni aspetti dei servizi ed il livello generale di soddisfazione indica una utenza con un buon livello di gradimento dei servizi. (si allega il Monitoraggio)

NOTE CONCLUSIVE

*In linea con quanto svolto negli anni precedenti le attività di supporto rivolte agli studenti diversamente abili e con disturbi specifici dell'apprendimento sono tese al raggiungimento di soddisfacenti livelli di competenze accademiche come esplicitato dal modello articolato nei diversi step che definiscono il supporto da fornire allo studente diversamente abile (**Tabella 1**)*

Le indicazioni emerse dall'azione di monitoraggio ancora in progress, indicano una efficacia delle azioni messe in atto. Tuttavia continuano a permanere elementi di criticità riferiti prevalentemente ad aspetti strutturali che pongono ancora ostacoli per il pieno raggiungimento del successo formativo nei tempi e nei modi adeguati. Inoltre, emerge dai dati dei questionari rivolti ai tutor una specifica esigenza di formazione centrata sulle problematiche di natura emotiva e cognitiva mirate alla specifica disabilità. I colloqui periodici e sistematici con i tutor e gli studenti loro affidati sono centrati prevalentemente a fornire elementi utili ai fini di chiarire le metodologie di studio più efficaci in ragione della natura e del tipo di disabilità. In tal senso si rilevano maggiori difficoltà con gli studenti con disturbi specifici dell'apprendimento.

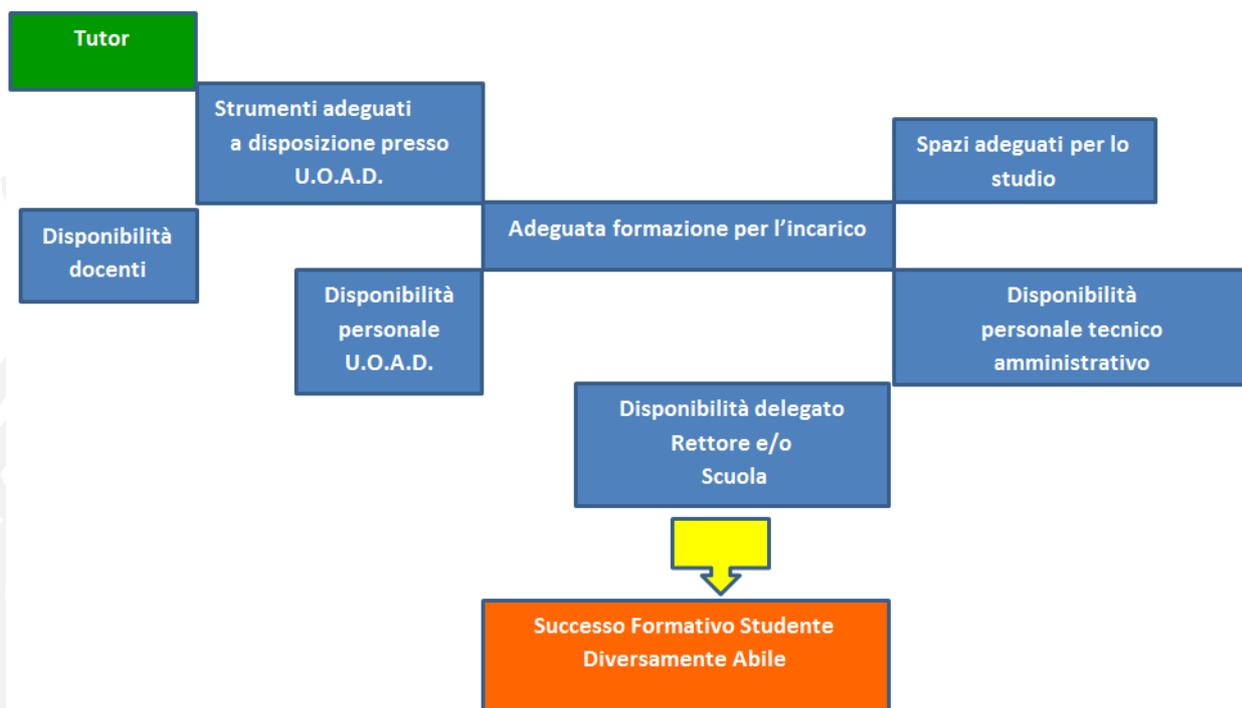
Occorrono azioni ancora più incisive in tal senso al fine di preparare il giovane al "collocamento mirato" nel mondo del lavoro.



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI PALERMO

(Tabella 1)

Modello elaborato dall'Unità Operativa Abilità Diverse (U.O.A.D.) dell'Università degli Studi di Palermo, per il successo formativo dello studente con disabilità



Il Delegato del Rettore
F.to Prof.ssa Anna Maria Pepi