



# UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI PALERMO

## NUCLEO DI VALUTAZIONE

L'anno 2014 il giorno 28 del mese di aprile alle ore 14:00 si è riunito, per via telematica, il Nucleo di Valutazione dell'Università degli Studi di Palermo, convocato dal suo Presidente con invito prot. n. 29699 del 23/04/2014.

Sono collegati in via telematica operando dalle seguenti sedi:

Prof. Placido Bramanti con il seguente indirizzo di posta elettronica: placido.bramanti@unime.it

Dott. Giosuè Marino con il seguente indirizzo di posta elettronica: giosue.marino@tiscali.it

Prof. Francesco Profumo con il seguente indirizzo di posta elettronica: francesco.profumo@polito.it

Prof. Mario Trimarchi con il seguente indirizzo di posta elettronica: mario.trimarchi@unime.it

Sono collegati, presso i locali del Rettorato, con l'indirizzo di posta elettronica sevoc@unipa.it:

il prof. Gaetano Dattolo (Presidente) – fino alle ore 16:00 e, successivamente in via telematica attraverso l'indirizzo di posta elettronica gaetano.dattolo@unipa.it - il Prof. Giuseppe Giordano, la prof.ssa Vincenza Capursi, la Prof.ssa Patrizia Lendinara ed è presente la prof.ssa Rosa Serio in qualità di Delegato del Rettore per l'assistenza tecnica al NdV.

E' assente il Sig. Ivan Quatra.

E' collegato, altresì, il Sig. Girolamo Monastero con l'indirizzo di posta elettronica sevoc@unipa.it

Il Presidente, constatata la presenza del numero legale, dichiara aperta la seduta e procede con l'analisi del seguente ordine del giorno:

1. Comunicazioni
2. Relazione annuale opinione studenti e laureandi;
3. Relazione annuale dell'Organismo indipendente di valutazione (OIV) sul funzionamento complessivo del sistema di valutazione, trasparenza e integrità dei controlli interni;
4. Varie ed eventuali

### **1. Comunicazioni**

Nessun argomento.

### **2. Relazione annuale opinione studenti e laureandi**

Il Nucleo di Valutazione, dopo una approfondita analisi dei dati relativi all'opinione degli studenti sulla didattica e dei metodi adottati per la rilevazione degli stessi relativamente all'anno accademico 2012/2013, redige la relazione che viene riportata in allegato al presente verbale e che ne fa parte integrante.

### **3. Relazione annuale dell'Organismo indipendente di valutazione (OIV) sul funzionamento complessivo del sistema di valutazione, trasparenza e integrità dei controlli interni**

Alla luce della proroga della scadenza al 30 maggio per la presentazione della Relazione annuale dell'Organismo indipendente di valutazione (OIV) sul funzionamento complessivo del sistema di valutazione, trasparenza e integrità dei controlli interni all'ANVUR, il Presidente propone di rinviare la trattazione dell'argomento a data da destinarsi. I componenti approvano.



# UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI PALERMO

## NUCLEO DI VALUTAZIONE

### 4. Varie ed eventuali

Il Presidente propone di fissare una prossima riunione telematica del NdV per il prossimo lunedì 5 maggio, a partire dalle ore 10:00.

La seduta è chiusa alle ore 18:00

Il Coordinatore  
F.to Prof. Gaetano Dattolo



# UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI PALERMO

## NUCLEO DI VALUTAZIONE

### RELAZIONE SULL'OPINIONE DEGLI STUDENTI SULLA DIDATTICA A.A. 2012-2013

#### 1- OBIETTIVI DELLA RILEVAZIONE/DELLE RILEVAZIONI

La rilevazione dell'opinione degli studenti frequentanti e dei laureandi, oltre a costituire uno strumento di conoscenza del grado di soddisfazione degli stessi nei confronti della didattica erogata e dell'offerta formativa in generale, ha come obiettivo primario l'individuazione dei punti deboli del servizio offerto. Ciò al fine di consentire agli organi di governo la messa a punto di interventi mirati all'eliminazione dei disagi evidenziati dagli studenti. Inoltre, essa assume valore anche perché entra a far parte di un sistema più ampio di valutazione della didattica, il cui scopo è quello di valutare la capacità dei Corsi di Studio di definire gli obiettivi formativi, di programmare e di sviluppare le azioni necessarie per raggiungerli attraverso un monitoraggio dei risultati. Il fine ultimo è quindi valutare la coerenza e l'adeguatezza dei risultati con gli obiettivi declinati dalle strutture didattiche di riferimento, utilizzando l'opinione degli studenti.

Lo scopo della rilevazione è quello di:

- fornire agli studenti un mezzo istituzionalizzato per esprimere le loro opinioni nei confronti della qualità di diversi aspetti dell'attività didattica;
- determinare un processo di riflessione sulle modalità di gestione dei processi formativi, collocandole entro una cornice interpretativa;
- contribuire a migliorare la qualità della didattica con azioni correttive mirate

Come è noto, nell'Ateneo di Palermo, dal 1° gennaio 2014, sono state attivate le Scuole in sostituzione delle Facoltà. Le Scuole dell'Ateneo sono cinque (allegato n.1).

Sebbene i dati della valutazione della didattica siano relativi all'a.a. 2012/13 in cui erano ancora presenti le Facoltà, il NdV ritiene utile operare una sintesi dei dati della rilevazione in funzione della nuova aggregazione dei corsi di studio nelle Scuole.

#### 2 – MODALITÀ DI RILEVAZIONE

##### **Rilevazione dell'opinione degli studenti frequentanti**

Dall'a.a. 2010/11 la rilevazione dell'opinione degli studenti è effettuata con modalità on-line utilizzando la sezione "portale studenti" del sito web di Ateneo (delibera del Senato Accademico del 26 ottobre 2010). La rilevazione on-line, oltre all'abbattimento dei costi di gestione, ha permesso di raggiungere una copertura maggiore degli insegnamenti rilevati. L'allegato n. 2 descrive le modalità di svolgimento della rilevazione, e l'allegato n.3 riporta il questionario utilizzato.

##### **Rilevazione dell'opinione dei laureandi**

All'interno di una rete di servizi organizzati e gestiti dal Servizio di Placement del Centro Orientamento e Tutorato dell'Ateneo di Palermo si colloca la banca dati VULCANO (Vetrina Universitaria Laureati con Curricula per le Aziende Navigabile On line) per l'accompagnamento dei neolaureati nella transizione dalla realtà accademica al mondo del lavoro. All'interno della piattaforma VULCANO, lo studente, al momento della presentazione della domanda di laurea, è chiamato alla compilazione del Questionario L1 (allegato n.4). Tale questionario prevede un elevato numero di domande relative al percorso di studio con differenti modalità di risposta (compresa la possibile "non risposta"), fra le quali quelle previste dall'ANVUR.



# UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI PALERMO

## NUCLEO DI VALUTAZIONE

### 3 - RISULTATI DELLA RILEVAZIONE / DELLE RILEVAZIONI

#### Risultati della rilevazione dell'opinione studenti frequentanti

L'analisi, come in passato, è stata condotta allo scopo di fornire agli organi di governo e, in particolare, agli organismi deputati alla gestione della didattica, uno strumento utile per l'individuazione di criticità e punti di debolezza su cui intervenire e punti di forza da sostenere ed ulteriormente migliorare.

I risultati dell'indagine sono riportati nell'allegato n. 5.

**Le tabelle 1a e 1b** riportano i dati relativi, rispettivamente, agli insegnamenti rilevati e ai questionari compilati.

I risultati dell'indagine sono riportati nella **tabella 2** (contenente 6 sottotabelle, una per ogni Scuola e una per l'Ateneo) dove a ciascun item è associata una misura sintetica, ovvero un indicatore ( $I_Q$ ), che informa sia sui livelli medi sia sui livelli di dispersione di una distribuzione di giudizi. L'indicatore è compreso strettamente fra 0 e 1, ma si preferisce riportarlo su scala 100 al fine di rendere più apprezzabili le variazioni. L'indicatore pertanto varia strettamente fra 0 e 100. Assume il valore 0 nei casi di posizionamento dei giudizi sulla modalità estremamente negativa ("per niente") e la massima concentrazione dei giudizi sulla stessa (tutti gli studenti sono concordi sul "per niente"), mentre assume il valore 100 nei casi di posizionamento dei giudizi sulla modalità estremamente positiva ("del tutto") e la massima concentrazione dei giudizi sulla stessa (tutti gli studenti sono concordi su "del tutto"). **L'indicatore va letto come una misura di sintesi di ogni item del questionario** e, nello stesso tempo, **come una misura della qualità dell'item** nell'opinione degli studenti. Inoltre, per renderlo più pertinente e convincente, l'indicatore  $I_Q$  è stato calcolato al netto delle risposte mancanti.

Pertanto, i risultati riportati nella tabella 2 possono essere letti anche come '**Indicatori di soddisfazione**'. L'uso dell'indicatore  $I_Q$  al posto di quello risultante dalla somma delle percentuali delle risposte positive (tabb. 4 e 5) è dovuto alla capacità che  $I_Q$  ha di misurare contemporaneamente il posizionamento dei giudizi sulle modalità positive e sulle modalità negative. Ciò rende il confronto fra gli item e gli insegnamenti più equo.

Nell'allegato n.5 è riportata la formula utilizzata per la misura di ogni item. Solo per quanto riguarda l'item D8, data la formulazione della domanda, l'indicatore  $I_Q$  è calcolato come il complemento a 100, perché mantenga la stessa direzione degli altri item.

L'aggregazione dei dati nella tab.2 è stata fatta per Scuola, lasciando in evidenza i dipartimenti che vi afferiscono (prima colonna), la provenienza di Facoltà (seconda colonna), e all'interno di ciascuna ex Facoltà (terza colonna), le lauree triennali (LT), le lauree magistrali (LM) e le lauree magistrali a ciclo unico (LMU).

Per consentire un confronto con l'a.a 2011/12 i risultati dell'indagine 2012/13 aggregati per facoltà sono riportati nell'allegato n. 5 (tabb. 3a, 3b, 4, 5, 6).

#### 3.1 Grado di copertura

Il NdV rileva positivamente come il tasso di copertura degli insegnamenti si mantenga elevato, con un valore di circa il 92% a livello di Ateneo, sostanzialmente invariato rispetto all'a.a. precedente (91%). Il tasso di copertura più alto è a carico della Scuola delle Scienze Umane e del patrimonio culturale (95,09%) mentre quello più basso è in corrispondenza della Scuola delle Scienze Giuridiche ed Economico-Sociali (85,75%). Le altre tre Scuole hanno un tasso di copertura sovrapponibile e poco più alto del 91% (Tab.1a, allegato n.5). Il NdV rileva comunque che a livello di Ateneo è stato acquisito il 46,09% dei questionari attesi. Lo stesso dato mostra una ampia variabilità fra le Scuole: la più alta percentuale di questionari acquisiti riguarda la Scuola di



# UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI PALERMO

## NUCLEO DI VALUTAZIONE

Medicina e Chirurgia (87,55%), seguita dalla Scuola di Scienze di base e applicate (69,29%), mentre la più bassa percentuale di questionari acquisiti si riscontra per la Scuola di Scienze Giuridiche ed Economico-Sociali (22,21%) (Tab. 1b, allegato n.5). Tuttavia, il dato della Scuola di Medicina è falsato dalla presenza di moduli per ogni insegnamento e, quindi, sovrastimato.

### 3.2 Il livello di soddisfazione degli studenti frequentanti

Premessa:

Il Nucleo, come già in passato, ha suddiviso l'analisi in quattro aree, ognuna delle quali ricadente sotto la responsabilità di "attori" diversi:

- a) l'area che riguarda l'organizzazione degli insegnamenti (item C1, C2, D8, D10) e che ricade sotto la responsabilità degli Organi Collegiali (Consigli di Corso di Studio, Consigli di Facoltà/Scuole e Consigli di Dipartimento);
- b) l'area che riguarda e coinvolge i singoli docenti (item D4, D5, D6, D9, D12 e D13);
- c) l'area che riguarda le infrastrutture e la loro adeguatezza allo svolgimento delle attività didattiche e di studio (item D11, F16) che ricade sotto la responsabilità degli Organi Centrali di Ateneo;
- d) l'area che riguarda i singoli studenti (item D7, E14 e E15).

Sarà pertanto commentata la tabella 2 in termini di indicatore di soddisfazione. Non ci sarà il confronto con l'a.a 2011/12, vista l'aggregazione diversa.

#### 3.2.1 Organizzazione degli Insegnamenti

Come per gli a.a. precedenti l'aspetto su cui gli studenti manifestano la maggiore soddisfazione riguarda l'utilità delle attività didattiche integrative (item D10), mentre la massima insoddisfazione espressa dagli studenti riguarda la sostenibilità del carico di studio rispetto ai crediti assegnati (item D8).

L'indicatore dell'item D10 assume un valore di 76 a livello di Ateneo (tab.2f), con un range di variazione minimo tra le Scuole. Tuttavia questo valore è solo apparentemente elevato. Infatti l'elevata percentuale di dati mancanti, dovuta anche al fatto che le attività didattiche integrative non sono previste per tutti gli insegnamenti (tab. 4), suggerisce cautela nella lettura dello stesso. Ciò rimane valido per la lettura di tutti i risultati, anche se per gli altri item di questa dimensione il rilievo quantitativo dei dati mancanti è decisamente inferiore rispetto a quello dell'item D10 (tab. 4).

Appare piuttosto critica la valutazione in merito alla coerenza tra il carico di studi e i crediti assegnati (item D8): il valore dell'indicatore per l'Ateneo è pari a 51, quindi modesto, con un valore di 56 per la Scuola delle Scienze Umane che, seppur più alto, evidenzia un punto di criticità. Un valore piuttosto basso si registra per le LM delle ex Facoltà di Agraria, Architettura e Ingegneria (tab.2).

La soddisfazione in merito all'organizzazione complessiva degli insegnamenti relativamente alle sedi, agli orari e agli esami (item C2) appare piuttosto contenuta, con un valore di Ateneo pari a 65 (tab.2f) e una bassa variabilità fra le Scuole, se si esclude il valore della Scuola di Scienze di base e applicate (59), dato questo confermato anche nella aggregazione per Facoltà (tabb. n.5 e n.6). Il valore dell'indicatore per l'item C1 mostra un andamento simile.

#### 3.2.2 Docenti

Il giudizio degli studenti nei confronti del docente titolare dell'insegnamento è generalmente positivo. In particolare gli studenti apprezzano:

- il rispetto degli orari di lezione (item D5), valore di  $I_Q$  pari a 82 per l'Ateneo - valore massimo 85



# UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI PALERMO

## NUCLEO DI VALUTAZIONE

per la Scuola di Scienze di base e applicate (tab. 2f), con una punta di 91 per le LM della ex Facoltà di Agraria (tab. 2e) - valore minimo 80 per la Scuola di Scienze Giuridiche.

- la disponibilità del docente a fornire chiarimenti e spiegazioni (item D6), valore di  $I_Q$  pari a 82 per l'intero Ateneo - valore massimo 85 per la Scuola di Scienze di base e applicate (tab. 2f), con una punta di 91 per le LM della ex Facoltà di Agraria (tab. 2e).
- la chiarezza di esposizione degli argomenti (item D13) con un valore di Ateneo di 80 (tab. 2f) - valore massimo di 82 per le Scuole di Scienze Umane e Scienze Giuridiche, sebbene all'interno delle Scuole i valori più alti si registrano per le LM delle ex Facoltà di Scienze politiche, per le LM delle ex Facoltà di Medicina e Agraria.

Un apprezzamento più contenuto riguarda:

- L'illustrazione delle modalità di esame (item D4) con un valore di Ateneo di 78 - Valore massimo di 81 per la Scuola di Scienze di base che al suo interno registra il valore più alto per le LM ex facoltà di Agraria (tab.2e) - valore minimo di 77 per la Scuola Politecnica.
- La capacità del docente di stimolare l'interesse verso la disciplina (item D12) con un valore di Ateneo di 78 e un range di valori molto contenuto fra le Scuole.

L'aspetto meno apprezzato della dimensione è l'adeguatezza del materiale didattico (item D9): valore di Ateneo 75 - valore massimo di 77 per la Scuola di Scienze Umane che presenta al suo interno una bassissima variabilità fra i corsi (tab. 2d) e valore minimo di 72 per la Scuola Politecnica con valore pari a 66 per le LT della ex Facoltà di Architettura (tab. 2b).

### 3.2.3 Infrastrutture

Gli studenti manifestano una soddisfazione piuttosto bassa nei confronti dell'adeguatezza dei locali e delle attrezzature per esercitazioni, laboratori, etc. (item D11), e dell'adeguatezza delle aule (item F16). Il valore di Ateneo per l'item D11 è pari 65 con un massimo di 70 per la Scuola di Medicina e un minimo di 62 per quella di Scienze Umane. Anche la Scuola Politecnica registra delle criticità per l'item D11 (tab. 2b). Molto simili sono i risultati per l'item F16 sia in termini di valori sia di distribuzione all'interno delle Scuole.

### 3.2.4 Studenti

Si mantiene alto l'interesse degli studenti per i contenuti dell'insegnamento seguito (item E14) con un valore di Ateneo pari a 82 - valore massimo 84 per la Scuola di Scienze Umane, che registra al suo interno un valore di 86 per le LT e di 87 per le LM della ex Facoltà di Economia (tab. 2d) - valore minimo di 80 per la Scuola Politecnica, che vede al suo interno il valore più alto per le LM della ex Facoltà di Architettura (tab. 2b)

Più contenuto appare il livello complessivo di soddisfazione (item E15), con un valore di 77 per l'Ateneo e con una variabilità molto bassa fra le Scuole.

La soddisfazione più bassa di questa dimensione si registra in merito alle conoscenze preliminari possedute dagli studenti (item D7) con un valore di 72 per l'Ateneo e una variabilità molto bassa fra le Scuole.

## RISULTATI DELLA RILEVAZIONE OPINIONE DEI LAUREANDI

### 3.2.5 Grado di copertura

Nel 2013 si sono registrati sul sito VULCANO 7.975 laureati che corrispondono a circa il 99% dei laureati totali nello stesso anno, percentuale uniformemente distribuita tra le Facoltà e



# UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI PALERMO

## NUCLEO DI VALUTAZIONE

decisamente superiore alla percentuale dell'anno precedente che ammontava a circa l'80%. La Tabella 7 (allegato n. 6) riporta la percentuale di compilazione per singola Facoltà dell'Ateneo. Gli stessi dati sono riportati nella tabella 8 aggregati per Scuola.

### 3.2.6 Il livello di soddisfazione dei laureandi

I risultati dell'indagine sono riportati nelle tabelle inserite nell'allegato n.6. Le tabelle da 9 a 19 riportano i risultati aggregati per Scuole e, nell'ultima riga, i risultati per l'intero Ateneo.

Il NdV ha suddiviso l'analisi in tre parti: la prima relativa a quelle domande che mirano a raccogliere informazioni anziché opinioni e valutazioni in senso stretto, i cui risultati sono riportati nelle tabb. 9,13 e 17; la seconda parte è relativa alle domande che prevedono una valutazione su alcune dimensioni che hanno caratterizzato il Corso di Laurea, riportate nelle tabb.10, 11,12,14,15,16 e 18. La terza è costituita dalla domanda riportata nella tab. 19 che rappresenta un grado di soddisfazione generale espresso nei confronti della esperienza universitaria.

Le informazioni principali che si desumono dalle risposte alle domande della **prima parte** si possono così sintetizzare:

- 1) A livello di Ateneo il 64 % circa dichiara di aver frequentato regolarmente le lezioni. Si evidenziano differenze notevoli fra le Scuole: valore massimo per la Scuola di Medicina e Chirurgia (82,6%) e valore minimo per la Scuola delle Scienze Giuridiche (33,1%). Quasi in tutte le Scuole si registra un dato più alto di frequenza regolare per le LM (tab. 9).
- 2) Il 62% circa dei laureandi dell'Ateneo dichiara la presenza di postazioni informatiche, ma solo il 19,7% le valuta adeguate. La Scuola Politecnica registra il valore massimo di adeguatezza con il 28,4%, mentre la Scuola di Medicina quello minimo con il 7,7% (tab. 13)
- 3) Il 58,8% dei laureandi rispondenti ha svolto a vario titolo una attività di stage riconosciuta dal Corso di Laurea. Il valore massimo è quello della Scuola di Medicina, anche se la percentuale più alta è riferita a stage svolti all'interno dell'Università, il valore minimo si registra per la Scuola di Scienze Giuridiche. Di rilievo è la percentuale di stage svolti presso aziende pubbliche e private dei laureandi della Scuola Politecnica (57,4%) (tab. 17).

La **seconda parte** comprende domande relative alla **logistica**: aule (tab. 10), attrezzature e laboratori (tab. 11) e biblioteche (tab. 12); domande sul **corso** in termini di carico di studio (tab. 14) e di soddisfazione dello stesso (tab. 18) e infine sul **supporto** fornito dall'ateneo per soggiorno all'estero (tab. 15) e attività di stage (tab. 16). I risultati si possono sintetizzare come nel seguito:

- 1) La maggioranza ha espresso opinioni critiche rispetto alle strutture dedicate all'attività didattica. Solo il 46,9 % dei laureandi è soddisfatto delle **aule** in cui si svolge l'attività didattica. Il valore massimo è in corrispondenza della Scuola di Medicina e il valore minimo è a carico della Scuola delle Scienze Giuridiche (tab.10). Livelli di soddisfazione ancora più bassi sono stati espressi per le **attrezzature** dedicate alle attività didattiche (29,3%), con valori particolarmente bassi per quasi tutti i tipi di laurea per la Scuola Politecnica e per la LMU della Scuola delle Scienze Giuridiche (tab. 11).
- 2) Positivo (73,4%) è, invece, il giudizio sui servizi collegati alle **biblioteche**, ad eccezione della Scuola delle Scienze Umane che registra la percentuale più bassa di soddisfazione (30,1%) (tab. 12).
- 3) La sostenibilità del **carico di studio** è valutata positivamente da circa il 70% dei laureandi rispondenti, con una variabilità accentuata fra le Scuole che vede il valore massimo di circa l'80% per la Scuola delle Scienze Umane e il valore minimo di circa il 60% per la Scuola delle Scienze di base. Da notare anche le differenze di giudizio per i differenti tipi di lauree all'interno di ciascuna Scuola (tab. 14).



# UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI PALERMO

## NUCLEO DI VALUTAZIONE

Il livello di **soddisfazione del corso di studio** è abbastanza elevato: ammonta al 71% circa per l'intero Ateneo con differenze minime fra le Scuole. Qualche differenza si può apprezzare per i diversi tipi di lauree all'interno di ogni Scuola (tab. 18).

La **terza parte** commenta una sola domanda che rappresenta l'**indicatore di soddisfazione** della attività universitaria nella sua interezza. Il 54,6% dei rispondenti si iscriverebbe di nuovo allo stesso Ateneo e, precisamente, il 43% allo stesso corso di studi mentre l'11,6% ad altro CdS. Significativa la percentuale dei rispondenti che cambierebbe Ateneo (29,4%). I laureandi più soddisfatti delle loro scelta sembrano quelli della Scuola di Medicina ed in particolare i laureandi della LT, quelli meno soddisfatti appaiono i laureandi della Scuola delle Scienze Giuridiche, con l'eccezione dei laureandi della LMU, seguiti dai laureandi della Scuola delle Scienze di base (tab. 19).

#### 4. UTILIZZAZIONE DEI RISULTATI

Il NdV rileva che permane ancora una modesta attenzione a uno specifico uso dei risultati dell'indagine sull'opinione degli studenti e, in molti casi, la mancanza di interventi volti a comprendere eventuali situazioni di insoddisfazione espresse dagli studenti. Inoltre, non viene realizzata una puntuale attività di divulgazione degli esiti della rilevazione dell'opinione degli studenti. Al fine della trasparenza e dell'utilizzo delle valutazioni ottenute, il NdV continua a rendere disponibili nel sito <http://portale.unipa.it/strutture/nucleodivalutazione/> le relazioni sull'Opinione degli Studenti sulla didattica. Tuttavia, non può fare a meno di sottolineare un aspetto positivo scaturito dalla collaborazione con il Presidio di Qualità e dall'attivazione del sistema AVA, che hanno dato maggiore visibilità ai risultati dell'indagine e stanno contribuendo all'opera di sensibilizzazione di tutti i soggetti coinvolti nelle procedure di valutazione in generale e, in particolare, di quelle dell'offerta formativa in tutti i suoi aspetti.

Ciò non toglie che la mancanza di pubblicizzazione dei risultati delle due indagini, oltre a vanificare il senso stesso della valutazione, tende inevitabilmente a ingenerare un atteggiamento di sfiducia e di non partecipazione al processo valutativo. E' importante che gli studenti e i laureandi percepiscano che le loro preziose opinioni possano essere utilizzate per favorire cambiamenti virtuosi nell'organizzazione della didattica, facendoli sentire veri protagonisti, quali in realtà sono, della vita universitaria.

#### 5 – PUNTI DI FORZA E DI DEBOLEZZA RELATIVAMENTE A MODALITÀ DI RILEVAZIONE, RISULTATI DELLA RILEVAZIONE/DELLE RILEVAZIONI E UTILIZZAZIONE DEI RISULTATI

##### 5.1 Modalità di rilevazione:

Come già segnalato nella relazione dell'a.a. 2011/12, rimane bassa la percentuale di questionari rilevati per l'**opinione degli studenti**, infatti non si raggiunge neanche il 50%. Il NdV avanza le stesse perplessità dell'anno precedente, ovvero è verosimile che un numero elevato di studenti non compili il questionario anche per la complessità della procedura con cui la richiesta di compilazione del questionario stesso viene proposta agli studenti (vedi allegato n.2). Al fine di aumentare il numero di studenti che compila il questionario, il NdV suggerisce sia una semplificazione delle modalità di presentazione del questionario stesso, sia un più diretto coinvolgimento dei CdS nell'incentivare un processo di fidelizzazione, anche attraverso l'offerta di una garanzia della valorizzazione dei risultati stessi. Molti studenti lamentano, infatti, il mancato ritorno delle loro valutazioni. In realtà, l'introduzione di tutte le procedure AVA (SUA, Riesame, ecc.) e la collaborazione con il Presidio di Qualità, hanno reso più trasparente l'informazione anche





# UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI PALERMO

## NUCLEO DI VALUTAZIONE

agli studenti e hanno reso più sensibile la classe docente verso le procedure di valutazione e l'utilizzo dei risultati per migliorare il servizio offerto.

Per quanto riguarda l'**opinione dei laureandi**, il NdV fa presente che la rilevazione non è effettuata dall'Ateneo, bensì dal consorzio VULCANO.

### 5.2 Risultati delle rilevazioni:

Sulla base dell'analisi effettuata il NdV rileva la sostanziale soddisfazione espressa **dagli studenti** frequentanti su tutte le aree analizzate, con una evidenza maggiore per l'area 'Docenti'. Tuttavia il NdV desidera sottolineare alcuni punti di debolezza riguardanti l'area 'Organizzazione degli insegnamenti'. In particolare, l'item D8, concernente il carico di studio dell'insegnamento in rapporto ai crediti assegnati rimane il più critico. Tale risultato esige una particolare attenzione e deve essere preso in più seria considerazione da parte sia dei singoli docenti sia delle rispettive strutture didattiche. Infatti, non è messa in gioco solo la soddisfazione degli studenti, ma anche e soprattutto l'efficacia del percorso formativo e la conseguente differenza tra tempi legali e tempi reali per l'acquisizione del titolo. Infine, agli Organi di Governo dell'Ateneo si segnala la crescente insoddisfazione per quanto riguarda gli item D11 (adeguatezza dei locali e delle attrezzature per le attività didattiche integrative) e F16 (aule) che suggeriscono di perseguire, in primo luogo, politiche più incisive di manutenzione delle aule e di miglioramento logistico-strumentale. L'attivazione delle Scuole e la conseguente riorganizzazione della didattica rendono ancora più necessari interventi di razionalizzazione e di reale cambiamento per migliorare la logistica di Ateneo. Un commento separato merita l'item D7 (conoscenze preliminari) che sembra un punto di debolezza. In realtà il NdV si chiede quanto possa essere attendibile una valutazione delle conoscenze preliminari fatta dallo stesso studente. Probabilmente l'item potrebbe avere senso qualora ogni docente operasse all'inizio dell'erogazione dell'insegnamento un test per valutare le conoscenze preliminari necessarie.

A conclusione del lavoro di elaborazione dei dati scaturiti dal questionario distribuito ai **laureandi**, il Nucleo evidenzia l'insoddisfazione dei laureandi per ciò che concerne l'adeguatezza delle postazioni informatiche, delle aule e dei laboratori (tabb. 10, 11 e 12, allegato n.6). Tale punto di debolezza si sovrappone a quanto sopra segnalato nell'opinione degli studenti. Altro elemento di riflessione per l'Ateneo è la percentuale di laureandi rispondenti che dichiara che cambierebbe Ateneo (29,4%). Una indagine per comprendere i motivi di tale affermazione potrebbe fornire elementi utili a una politica di intervento. Un ulteriore elemento di relativa debolezza riguarda la sostenibilità del carico di studio che per alcune Scuole appare critico. Da sottolineare che una percentuale ancora irrisoria di studenti, probabilmente anche per il modesto contributo economico erogato, svolge periodi di soggiorno all'estero durante il percorso formativo.

Mentre il giudizio complessivo sull'esperienza universitaria dato dagli studenti è relativamente soddisfacente, con più del 50% dei laureandi rispondenti che si dichiarano complessivamente soddisfatti dell'Ateneo di Palermo (tab. 19). Un elemento positivo nel giudizio dei laureandi è riservato alle biblioteche, anche se questo non vale per tutte le Scuole.

### 5.3 – Utilizzazione dei risultati

Il NdV ribadisce quanto riportato al punto 4, ossia che permane ancora una modesta attenzione a uno specifico uso dei risultati dell'indagine sull'opinione degli studenti e, in molti casi, la mancanza di interventi volti a comprendere eventuali situazioni di insoddisfazione espresse dagli studenti. Inoltre, non viene realizzata una puntuale attività di divulgazione degli esiti della rilevazione dell'opinione degli studenti. Al fine della trasparenza e dell'utilizzo delle valutazioni ottenute, il NdV continua a rendere disponibili nel sito <http://portale.unipa.it/strutture/nucleodivalutazione/> le



# UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI PALERMO

## NUCLEO DI VALUTAZIONE

relazioni sull'Opinione degli Studenti sulla didattica. Tuttavia, non può fare a meno di sottolineare un aspetto positivo scaturito dalla collaborazione con il Presidio di Qualità e dall'attivazione del sistema AVA, che hanno dato maggiore visibilità ai risultati dell'indagine e stanno contribuendo all'opera di sensibilizzazione di tutti i soggetti coinvolti nelle procedure di valutazione in generale e, in particolare, di quelle dell'offerta formativa in tutti i suoi aspetti.

Ciò non toglie che la mancanza di pubblicizzazione dei risultati delle due indagini, oltre a vanificare il senso stesso della valutazione, tende inevitabilmente a ingenerare un atteggiamento di sfiducia e di non partecipazione al processo valutativo. E' importante che gli studenti e i laureandi percepiscano che le loro preziose opinioni possano essere utilizzate per favorire cambiamenti virtuosi nell'organizzazione della didattica, facendoli sentire veri protagonisti, quali in realtà sono, della vita universitaria.



# UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI PALERMO

## NUCLEO DI VALUTAZIONE

### RELAZIONE SULL'OPINIONE DEGLI STUDENTI SULLA DIDATTICA A.A. 2012-2013 - ALLEGATO 1

<b>Scuola delle Scienze Giuridiche ed Economico-Sociali</b>									
<b>Dipartimenti</b>	Tipologia di Afferenza								
<b>Scienze Giuridiche, della Società e dello Sport</b>	Conferimento di tutti i Corsi di Studio (delibera 20 giugno 2013)- componenti docenti rappresentanti ( tutti - 1)								
	<table border="1"><tr><td>L-22</td><td>Scienze delle attività motorie e sportive</td></tr><tr><td>LM-47</td><td>Management dello Sport e delle Attività Motorie</td></tr><tr><td>LM-68</td><td>Scienze e Tecniche delle Attività Sportive</td></tr><tr><td>LMG/01</td><td>Giurisprudenza</td></tr></table>	L-22	Scienze delle attività motorie e sportive	LM-47	Management dello Sport e delle Attività Motorie	LM-68	Scienze e Tecniche delle Attività Sportive	LMG/01	Giurisprudenza
	L-22	Scienze delle attività motorie e sportive							
	LM-47	Management dello Sport e delle Attività Motorie							
	LM-68	Scienze e Tecniche delle Attività Sportive							
LMG/01	Giurisprudenza								
<b>Scienze Economiche, Aziendali e Statistiche</b>	Conferimento dei Corsi di Studio (delibera 18 giugno 2013) componenti docenti rappresentanti (2/8)								
	<table border="1"><tr><td>L-15</td><td>Scienze del turismo *</td></tr><tr><td>L-37</td><td>Sviluppo economico e cooperazione internazionale*</td></tr></table>	L-15	Scienze del turismo *	L-37	Sviluppo economico e cooperazione internazionale*				
	L-15	Scienze del turismo *							
L-37	Sviluppo economico e cooperazione internazionale*								
<b>Studi Europei Integrazioni Internazionali Diritti,Econ,Manag, Storia,Lingue e Culture (DEMS)</b>	Conferimento dei Corsi di Studio (delibera 8 luglio 2013) componenti docenti rappresentanti (3/5)								
	<table border="1"><tr><td>L-16</td><td>Scienze dell'amministrazione, dell'organizzazione e consulenza del lavoro</td></tr><tr><td>LM-63</td><td>Scienze delle amministrazioni ed organizzazioni complesse</td></tr><tr><td>LM-63</td><td>Sviluppo sostenibile delle organizzazioni pubbliche e private</td></tr></table>	L-16	Scienze dell'amministrazione, dell'organizzazione e consulenza del lavoro	LM-63	Scienze delle amministrazioni ed organizzazioni complesse	LM-63	Sviluppo sostenibile delle organizzazioni pubbliche e private		
	L-16	Scienze dell'amministrazione, dell'organizzazione e consulenza del lavoro							
	LM-63	Scienze delle amministrazioni ed organizzazioni complesse							
LM-63	Sviluppo sostenibile delle organizzazioni pubbliche e private								
<b>Psicologia</b>	<b>Delibera del 9 settembre 2013</b> Afferenza come affinità culturale (il direttore + 1 docente avente titolo)								
	<b>Beni Culturali - Studi Culturali</b> <b>Delibera del 9 settembre 2013</b> Afferenza come affinità culturale (il direttore + 1 docente avente titolo)								



# UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI PALERMO

## NUCLEO DI VALUTAZIONE

### RELAZIONE SULL'OPINIONE DEGLI STUDENTI SULLA DIDATTICA A.A. 2012-2013 - ALLEGATO 1

Scuola Politecnica																			
<b>Dipartimenti</b>	Tipologia di Afferenza																		
<b>Architettura</b>	Conferimento di tutti i Corsi di Studio (delibera 27 giugno 2013)- componenti docenti rappresentanti ( tutti- 1)																		
	<table border="1"><tr><td>L-21</td><td>Scienze della pianificazione territoriale, urbanistica, paesaggistica e ambientale</td></tr><tr><td>L-4</td><td>Disegno Industriale</td></tr><tr><td>LM-4</td><td>Architettura (Sede Agrigento)</td></tr><tr><td>LM-4</td><td>Architettura (Sede Palermo)</td></tr><tr><td>LM-48</td><td>Pianificazione territoriale urbanistica e ambientale</td></tr><tr><td>LM-4</td><td>Ingegneria edile-architettura</td></tr></table>	L-21	Scienze della pianificazione territoriale, urbanistica, paesaggistica e ambientale	L-4	Disegno Industriale	LM-4	Architettura (Sede Agrigento)	LM-4	Architettura (Sede Palermo)	LM-48	Pianificazione territoriale urbanistica e ambientale	LM-4	Ingegneria edile-architettura						
	L-21	Scienze della pianificazione territoriale, urbanistica, paesaggistica e ambientale																	
	L-4	Disegno Industriale																	
	LM-4	Architettura (Sede Agrigento)																	
	LM-4	Architettura (Sede Palermo)																	
	LM-48	Pianificazione territoriale urbanistica e ambientale																	
LM-4	Ingegneria edile-architettura																		
<b>Ingegneria Civile, Ambientale, Aerospaziale e dei Materiali</b>	Conferimento di tutti i Corsi di Studio (delibera 21 maggio 2013)- componenti docenti rappresentanti ( tutti)																		
	<table border="1"><tr><td>Interclasse L-7 &amp; L-23</td><td>Ingegneria Civile ed Edile</td></tr><tr><td>L-7</td><td>Ingegneria per l'Ambiente ed il Territorio</td></tr><tr><td>LM-20</td><td>Ingegneria Aerospaziale</td></tr><tr><td>LM-23</td><td>Ingegneria Civile</td></tr><tr><td>LM-24</td><td>Ingegneria dei Sistemi Edilizi</td></tr><tr><td>LM-35</td><td>Ingegneria per l'Ambiente e il Territorio</td></tr></table>	Interclasse L-7 & L-23	Ingegneria Civile ed Edile	L-7	Ingegneria per l'Ambiente ed il Territorio	LM-20	Ingegneria Aerospaziale	LM-23	Ingegneria Civile	LM-24	Ingegneria dei Sistemi Edilizi	LM-35	Ingegneria per l'Ambiente e il Territorio						
	Interclasse L-7 & L-23	Ingegneria Civile ed Edile																	
	L-7	Ingegneria per l'Ambiente ed il Territorio																	
	LM-20	Ingegneria Aerospaziale																	
	LM-23	Ingegneria Civile																	
LM-24	Ingegneria dei Sistemi Edilizi																		
LM-35	Ingegneria per l'Ambiente e il Territorio																		
<b>Ingegneria Chimica, Gestionale, Informatica, Meccanica</b>	Conferimento di tutti i Corsi di Studio <b>delibera 9 settembre 2013</b> componenti docenti rappresentanti ( tutti)																		
	<table border="1"><tr><td>L-9</td><td>Ingegneria Chimica</td></tr><tr><td>L-9</td><td>Ingegneria Gestionale</td></tr><tr><td>L-8</td><td>Ingegneria Gestionale e Informatica – (Sede Agrigento)</td></tr><tr><td>L-8</td><td>Ingegneria Informatica e delle Telecomunicazioni</td></tr><tr><td>L-9</td><td>Ingegneria Meccanica</td></tr><tr><td>LM-31</td><td>Ingegneria Gestionale</td></tr><tr><td>LM-32</td><td>Ingegneria Informatica</td></tr><tr><td>LM-33</td><td>Ingegneria Meccanica</td></tr><tr><td>LM-22</td><td>Ingegneria Chimica</td></tr></table>	L-9	Ingegneria Chimica	L-9	Ingegneria Gestionale	L-8	Ingegneria Gestionale e Informatica – (Sede Agrigento)	L-8	Ingegneria Informatica e delle Telecomunicazioni	L-9	Ingegneria Meccanica	LM-31	Ingegneria Gestionale	LM-32	Ingegneria Informatica	LM-33	Ingegneria Meccanica	LM-22	Ingegneria Chimica
	L-9	Ingegneria Chimica																	
	L-9	Ingegneria Gestionale																	
	L-8	Ingegneria Gestionale e Informatica – (Sede Agrigento)																	
	L-8	Ingegneria Informatica e delle Telecomunicazioni																	
	L-9	Ingegneria Meccanica																	
	LM-31	Ingegneria Gestionale																	
	LM-32	Ingegneria Informatica																	
LM-33	Ingegneria Meccanica																		
LM-22	Ingegneria Chimica																		
<b>Energia, ingegneria dell'Informazione e modelli Matematici</b>	Conferimento di tutti i Corsi di Studio (delibera 9 settembre 2013) - componenti docenti rappresentanti (tutti)																		
	<table border="1"><tr><td>L-9</td><td>Ingegneria dell'Energia</td></tr><tr><td>L-9</td><td>Ingegneria Elettrica (Caltanissetta)</td></tr></table>	L-9	Ingegneria dell'Energia	L-9	Ingegneria Elettrica (Caltanissetta)														
	L-9	Ingegneria dell'Energia																	
L-9	Ingegneria Elettrica (Caltanissetta)																		



# UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI PALERMO

## NUCLEO DI VALUTAZIONE

### RELAZIONE SULL'OPINIONE DEGLI STUDENTI SULLA DIDATTICA A.A. 2012-2013 - ALLEGATO 1

	<table border="1"><tbody><tr><td>L-8</td><td>Ingegneria Elettronica</td></tr><tr><td>LM-25</td><td>Ingegneria dell'Automazione</td></tr><tr><td>LM-27</td><td>Ingegneria delle Telecomunicazioni</td></tr><tr><td>LM-28</td><td>Ingegneria Elettrica</td></tr><tr><td>LM-29</td><td>Ingegneria Elettronica</td></tr><tr><td>LM-30</td><td>Ingegneria Energetica e Nucleare</td></tr></tbody></table>	L-8	Ingegneria Elettronica	LM-25	Ingegneria dell'Automazione	LM-27	Ingegneria delle Telecomunicazioni	LM-28	Ingegneria Elettrica	LM-29	Ingegneria Elettronica	LM-30	Ingegneria Energetica e Nucleare
L-8	Ingegneria Elettronica												
LM-25	Ingegneria dell'Automazione												
LM-27	Ingegneria delle Telecomunicazioni												
LM-28	Ingegneria Elettrica												
LM-29	Ingegneria Elettronica												
LM-30	Ingegneria Energetica e Nucleare												
<b>Scienze Economiche, Aziendali e Statistiche</b>	<p>Conferimento di sei Corsi di Studio (delibera 18 giugno 2013) componenti docenti rappresentanti ( 6/8)</p> <table border="1"><tbody><tr><td>L-18</td><td>Economia e Amministrazione Aziendale</td></tr><tr><td>L-33</td><td>Economia e Finanza</td></tr><tr><td>L-41</td><td>Statistica per l'Analisi dei Dati</td></tr><tr><td>LM-56</td><td>Scienze Economiche e Finanziarie</td></tr><tr><td>LM-77</td><td>Scienze Economico-Aziendali</td></tr><tr><td>LM-82</td><td>Scienze Statistiche</td></tr></tbody></table>	L-18	Economia e Amministrazione Aziendale	L-33	Economia e Finanza	L-41	Statistica per l'Analisi dei Dati	LM-56	Scienze Economiche e Finanziarie	LM-77	Scienze Economico-Aziendali	LM-82	Scienze Statistiche
L-18	Economia e Amministrazione Aziendale												
L-33	Economia e Finanza												
L-41	Statistica per l'Analisi dei Dati												
LM-56	Scienze Economiche e Finanziarie												
LM-77	Scienze Economico-Aziendali												
LM-82	Scienze Statistiche												
<b>Scienze Agrarie e Forestali</b>	<p>Conferimento di due Corsi di Studio (delibera 24 giugno 2013)- componenti docenti rappresentanti ( 2/9)</p> <table border="1"><tbody><tr><td>LM-69</td><td>Scienze delle produzioni e delle tecnologie agrarie</td></tr><tr><td>LM-69</td><td>Imprenditorialità e qualità per il sistema agroalimentare</td></tr></tbody></table>	LM-69	Scienze delle produzioni e delle tecnologie agrarie	LM-69	Imprenditorialità e qualità per il sistema agroalimentare								
LM-69	Scienze delle produzioni e delle tecnologie agrarie												
LM-69	Imprenditorialità e qualità per il sistema agroalimentare												
<b>Matematica e Informatica</b>	<p><b>Delibera del 10 settembre 2013</b></p> <p>Afferenza come affinità culturale (il direttore + 1 docente avente titolo)</p>												
<b>Dipartimento di Scienze della Terra e del Mare</b>	<p><b>Delibera del 20 giugno 2013</b></p> <p>Afferenza come affinità culturale (il direttore + 1 docente avente titolo)</p>												
<b>Fisica e Chimica</b>	<p><b>Delibera del 3 settembre 2013</b></p> <p>Afferenza come affinità culturale (il direttore + 1 docente avente titolo)</p>												



# UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI PALERMO

## NUCLEO DI VALUTAZIONE

### RELAZIONE SULL'OPINIONE DEGLI STUDENTI SULLA DIDATTICA A.A. 2012-2013 - ALLEGATO 1

<b>Scuola di Medicina e Chirurgia</b>											
<b>Dipartimenti</b>	Tipologia di Afferenza										
<b>Biomedicina Sperimentale e Neuroscienze Cliniche</b>	Conferimento di tutti i Corsi di Studio (delibera 9 maggio 2013)- componenti docenti rappresentanti ( tutti- 1)										
	<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width: 20%;">L/SNT2</td> <td>Fisioterapia (abilitante alla professione sanitaria di Fisioterapista)</td> </tr> <tr> <td>L/SNT2</td> <td>Tecnica della riabilitazione psichiatrica (abilitante alla professione sanitaria di Tecnico della riabilitazione psichiatrica)</td> </tr> <tr> <td>LM-9</td> <td>Biotecnologie Mediche e Medicina Molecolare</td> </tr> <tr> <td>LM-41</td> <td>Medicina e chirurgia (Sede Caltanissetta)</td> </tr> <tr> <td>LM/SNT2</td> <td>Scienze riabilitative delle professioni sanitarie</td> </tr> </table>	L/SNT2	Fisioterapia (abilitante alla professione sanitaria di Fisioterapista)	L/SNT2	Tecnica della riabilitazione psichiatrica (abilitante alla professione sanitaria di Tecnico della riabilitazione psichiatrica)	LM-9	Biotecnologie Mediche e Medicina Molecolare	LM-41	Medicina e chirurgia (Sede Caltanissetta)	LM/SNT2	Scienze riabilitative delle professioni sanitarie
	L/SNT2	Fisioterapia (abilitante alla professione sanitaria di Fisioterapista)									
	L/SNT2	Tecnica della riabilitazione psichiatrica (abilitante alla professione sanitaria di Tecnico della riabilitazione psichiatrica)									
	LM-9	Biotecnologie Mediche e Medicina Molecolare									
LM-41	Medicina e chirurgia (Sede Caltanissetta)										
LM/SNT2	Scienze riabilitative delle professioni sanitarie										
<b>Biomedico di Medicina Interna e Specialistica</b>	Conferimento di tutti i Corsi di Studio (delibera 23 maggio 2013)- componenti docenti rappresentanti ( tutti)										
	<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width: 20%;">L/SNT1</td> <td>Infermieristica (abilitante alla professione sanitaria di Infermiere)</td> </tr> </table>	L/SNT1	Infermieristica (abilitante alla professione sanitaria di Infermiere)								
L/SNT1	Infermieristica (abilitante alla professione sanitaria di Infermiere)										
<b>Biopatologia e Biotecnologie Mediche e Forensi</b>	Conferimento dei Corsi di Studio (delibera 19 giugno 2013) componenti docenti rappresentanti ( tutti)										
	<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width: 20%;">L/SNT2</td> <td>Logopedia (abilitante alla professione sanitaria di Logopedista)</td> </tr> <tr> <td>L/SNT3</td> <td>Tecniche di Laboratorio Biomedico (abilitante all'esercizio della professione di Tecnico di Laboratorio Biomedico)</td> </tr> <tr> <td>L/SNT3</td> <td>Tecniche di radiologia medica, per immagini e radioterapia (abilitante alla professione sanitaria di Tecnico di radiologia medica)</td> </tr> <tr> <td>LM-41</td> <td>Medicina e chirurgia (sede Palermo)</td> </tr> </table>	L/SNT2	Logopedia (abilitante alla professione sanitaria di Logopedista)	L/SNT3	Tecniche di Laboratorio Biomedico (abilitante all'esercizio della professione di Tecnico di Laboratorio Biomedico)	L/SNT3	Tecniche di radiologia medica, per immagini e radioterapia (abilitante alla professione sanitaria di Tecnico di radiologia medica)	LM-41	Medicina e chirurgia (sede Palermo)		
	L/SNT2	Logopedia (abilitante alla professione sanitaria di Logopedista)									
	L/SNT3	Tecniche di Laboratorio Biomedico (abilitante all'esercizio della professione di Tecnico di Laboratorio Biomedico)									
L/SNT3	Tecniche di radiologia medica, per immagini e radioterapia (abilitante alla professione sanitaria di Tecnico di radiologia medica)										
LM-41	Medicina e chirurgia (sede Palermo)										
<b>Scienze per la Promozione della Salute e Materno Infantile</b>	Conferimento dei Corsi di Studio (delibera 28 giugno 2013)- componenti docenti rappresentanti ( tutti)										
	<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width: 20%;">L/SNT4</td> <td>Tecniche della prevenzione nell'ambiente e nei luoghi di lavoro (abilitante alla professione sanitaria di Tecnico della prevenzione nell'ambiente e nei luoghi di lavoro)</td> </tr> <tr> <td>L/SNT1</td> <td>Ostetricia</td> </tr> </table>	L/SNT4	Tecniche della prevenzione nell'ambiente e nei luoghi di lavoro (abilitante alla professione sanitaria di Tecnico della prevenzione nell'ambiente e nei luoghi di lavoro)	L/SNT1	Ostetricia						
L/SNT4	Tecniche della prevenzione nell'ambiente e nei luoghi di lavoro (abilitante alla professione sanitaria di Tecnico della prevenzione nell'ambiente e nei luoghi di lavoro)										
L/SNT1	Ostetricia										
<b>Discipline Chirurgiche, Oncologiche e Stomatologiche</b>	Conferimento dei Corsi di Studio (delibera 28 maggio 2013)- componenti docenti rappresentanti ( tutti)										
	<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width: 20%;">LM-46</td> <td>Odontoiatria e protesi dentaria</td> </tr> </table>	LM-46	Odontoiatria e protesi dentaria								
LM-46	Odontoiatria e protesi dentaria										



# UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI PALERMO

## NUCLEO DI VALUTAZIONE

### RELAZIONE SULL'OPINIONE DEGLI STUDENTI SULLA DIDATTICA A.A. 2012-2013 - ALLEGATO 1

Scuola delle Scienze Umane																											
Dipartimenti	Tipologia di Afferenza																										
Scienze Umanistiche	Conferimento di tutti i Corsi di Studio (delibera 9 settembre 2013)- componenti docenti rappresentanti ( tutti)																										
	<table border="1"><tr><td>L-10</td><td>Lettere</td></tr><tr><td>Interclasse: L-11 &amp; L-12</td><td>Lingue e letterature moderne e Mediazione linguistica – Italiano come lingua seconda</td></tr><tr><td>L-5</td><td>Studi Storici e Filosofici</td></tr><tr><td>LM-14</td><td>Filologia moderna e italianistica</td></tr><tr><td>LM-37</td><td>Lingue e letterature moderne dell'Occidente e dell'Oriente</td></tr><tr><td>LM-38</td><td>Lingue moderne e traduzione per le relazioni internazionali</td></tr><tr><td>LM-45</td><td>Musicologia</td></tr><tr><td>LM-78</td><td>Scienze filosofiche</td></tr><tr><td>LM-65</td><td>Teatro, cinema e spettacolo multimediale</td></tr></table>	L-10	Lettere	Interclasse: L-11 & L-12	Lingue e letterature moderne e Mediazione linguistica – Italiano come lingua seconda	L-5	Studi Storici e Filosofici	LM-14	Filologia moderna e italianistica	LM-37	Lingue e letterature moderne dell'Occidente e dell'Oriente	LM-38	Lingue moderne e traduzione per le relazioni internazionali	LM-45	Musicologia	LM-78	Scienze filosofiche	LM-65	Teatro, cinema e spettacolo multimediale								
	L-10	Lettere																									
	Interclasse: L-11 & L-12	Lingue e letterature moderne e Mediazione linguistica – Italiano come lingua seconda																									
	L-5	Studi Storici e Filosofici																									
	LM-14	Filologia moderna e italianistica																									
	LM-37	Lingue e letterature moderne dell'Occidente e dell'Oriente																									
	LM-38	Lingue moderne e traduzione per le relazioni internazionali																									
	LM-45	Musicologia																									
LM-78	Scienze filosofiche																										
LM-65	Teatro, cinema e spettacolo multimediale																										
Beni Culturali – Studi Culturali	<b>Conferimento di tutti i Corsi di Studio - delibera del 9 settembre 2013</b> componenti docenti rappresentanti ( tutti- 1)																										
	<table border="1"><tr><td>L-1</td><td>Beni Culturali</td></tr><tr><td>L-39</td><td>Scienze del Servizio Sociale*</td></tr><tr><td>L-20</td><td>Scienze della comunicazione per i media e le istituzioni</td></tr><tr><td>L-20</td><td>Scienze della comunicazione per le culture e le arti</td></tr><tr><td>L-39</td><td>Servizio Sociale*</td></tr><tr><td>LM-2</td><td>Archeologia</td></tr><tr><td>LM-15</td><td>Scienze dell'antichità</td></tr><tr><td>LM-59</td><td>Scienze della comunicazione pubblica, d'impresa e pubblicità</td></tr><tr><td>LM-81</td><td>Cooperazione e sviluppo*</td></tr><tr><td>LM-87</td><td>Servizio sociale e politiche sociali</td></tr><tr><td>LM-89</td><td>Storia dell'arte</td></tr><tr><td>LM-84</td><td>Studi storici, antropologici e geografici</td></tr><tr><td>LM-92</td><td>Teorie della comunicazione</td></tr></table>	L-1	Beni Culturali	L-39	Scienze del Servizio Sociale*	L-20	Scienze della comunicazione per i media e le istituzioni	L-20	Scienze della comunicazione per le culture e le arti	L-39	Servizio Sociale*	LM-2	Archeologia	LM-15	Scienze dell'antichità	LM-59	Scienze della comunicazione pubblica, d'impresa e pubblicità	LM-81	Cooperazione e sviluppo*	LM-87	Servizio sociale e politiche sociali	LM-89	Storia dell'arte	LM-84	Studi storici, antropologici e geografici	LM-92	Teorie della comunicazione
	L-1	Beni Culturali																									
	L-39	Scienze del Servizio Sociale*																									
	L-20	Scienze della comunicazione per i media e le istituzioni																									
	L-20	Scienze della comunicazione per le culture e le arti																									
	L-39	Servizio Sociale*																									
	LM-2	Archeologia																									
	LM-15	Scienze dell'antichità																									
	LM-59	Scienze della comunicazione pubblica, d'impresa e pubblicità																									
	LM-81	Cooperazione e sviluppo*																									
	LM-87	Servizio sociale e politiche sociali																									
	LM-89	Storia dell'arte																									
LM-84	Studi storici, antropologici e geografici																										
LM-92	Teorie della comunicazione																										
Psicologia	<b>Conferimento di tutti i Corsi di Studio - delibera del 9 settembre 2013-</b> componenti docenti rappresentanti ( tutti- 1)																										
	<table border="1"><tr><td>L-19</td><td>Educazione di comunità</td></tr><tr><td>L-19</td><td>Scienze dell'educazione</td></tr><tr><td>L-24</td><td>Scienze e tecniche psicologiche</td></tr><tr><td>LM-51</td><td>Psicologia clinica</td></tr><tr><td>LM-51</td><td>Psicologia clinica dell'arco di vita</td></tr><tr><td>LM-57</td><td>Scienze della formazione continua</td></tr><tr><td>LM-85</td><td>Scienze della formazione primaria</td></tr><tr><td>LM-85</td><td>Scienze pedagogiche</td></tr><tr><td>LM-51</td><td>Psicologia sociale, del lavoro e delle organizzazioni</td></tr></table>	L-19	Educazione di comunità	L-19	Scienze dell'educazione	L-24	Scienze e tecniche psicologiche	LM-51	Psicologia clinica	LM-51	Psicologia clinica dell'arco di vita	LM-57	Scienze della formazione continua	LM-85	Scienze della formazione primaria	LM-85	Scienze pedagogiche	LM-51	Psicologia sociale, del lavoro e delle organizzazioni								
	L-19	Educazione di comunità																									
	L-19	Scienze dell'educazione																									
	L-24	Scienze e tecniche psicologiche																									
	LM-51	Psicologia clinica																									
	LM-51	Psicologia clinica dell'arco di vita																									
	LM-57	Scienze della formazione continua																									
LM-85	Scienze della formazione primaria																										
LM-85	Scienze pedagogiche																										
LM-51	Psicologia sociale, del lavoro e delle organizzazioni																										



# UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI PALERMO

## NUCLEO DI VALUTAZIONE

### RELAZIONE SULL'OPINIONE DEGLI STUDENTI SULLA DIDATTICA A.A. 2012-2013 - ALLEGATO 1

<b>Studi Europei Integrazioni Internazionali Diritti,Econ,Manag, Storia,Lingue e Culture (DEMS)</b>	<p>Conferimento dei Corsi di Studio (delibera 8 luglio 2013) componenti docenti rappresentanti ( 2/5)</p> <table border="1" style="width: 100%;"> <tr> <td style="width: 15%;">L-36</td> <td>Scienze politiche e delle relazioni internazionali</td> </tr> <tr> <td>LM-52</td> <td>Relazioni Internazionali per la cooperazione e lo sviluppo</td> </tr> </table>	L-36	Scienze politiche e delle relazioni internazionali	LM-52	Relazioni Internazionali per la cooperazione e lo sviluppo
L-36	Scienze politiche e delle relazioni internazionali				
LM-52	Relazioni Internazionali per la cooperazione e lo sviluppo				
<b>Scienze Giuridiche, della Società e dello Sport</b>	Afferisce con docenti di supporto in vari corsi di studio (delibere 7 maggio 13 e 20 giugno 2013) componenti docenti rappresentanti (il direttore + 1 docente avente titolo)				
<b>Architettura</b>	<p><b>Delibera del 20 giugno 2013</b></p> <p>Afferenza come affinità culturale (il direttore + 1 docente avente titolo)</p>				

<b>Scuola delle Scienze di Base e Applicate</b>															
<b>Dipartimenti</b>	Tipologia di Afferenza														
<b>Fisica e Chimica</b>	<p>Conferimento di tutti i Corsi di Studio <b>delibera del 3 settembre 2013</b> Componenti docenti rappresentanti (tutti - 1)</p> <table border="1" style="width: 100%;"> <tr> <td style="width: 15%;">L-30</td> <td>Scienze Fisiche</td> </tr> <tr> <td>LM-17</td> <td>Fisica</td> </tr> <tr> <td>LMR/02</td> <td>Conservazione e restauro dei beni culturali *</td> </tr> </table>	L-30	Scienze Fisiche	LM-17	Fisica	LMR/02	Conservazione e restauro dei beni culturali *								
L-30	Scienze Fisiche														
LM-17	Fisica														
LMR/02	Conservazione e restauro dei beni culturali *														
<b>Scienze Agrarie e Forestali</b>	<p>Conferimento di sette Corsi di Studio (delibera 24 giugno 2013) componenti docenti rappresentanti (7/9)</p> <table border="1" style="width: 100%;"> <tr> <td style="width: 15%;">L-25</td> <td>Agroingegneria</td> </tr> <tr> <td>L-25</td> <td>Viticultura ed Enologia</td> </tr> <tr> <td>L-25</td> <td>Scienze Forestali ed Ambientali</td> </tr> <tr> <td>L-25</td> <td>Scienze e Tecnologie Agrarie</td> </tr> <tr> <td>LM-69</td> <td>Agroingegneria</td> </tr> <tr> <td>LM-73</td> <td>Scienze Forestali ed Ambientali</td> </tr> <tr> <td>LM-75</td> <td>Riqualificazione ambientale e Ingegneria naturalistica</td> </tr> </table>	L-25	Agroingegneria	L-25	Viticultura ed Enologia	L-25	Scienze Forestali ed Ambientali	L-25	Scienze e Tecnologie Agrarie	LM-69	Agroingegneria	LM-73	Scienze Forestali ed Ambientali	LM-75	Riqualificazione ambientale e Ingegneria naturalistica
L-25	Agroingegneria														
L-25	Viticultura ed Enologia														
L-25	Scienze Forestali ed Ambientali														
L-25	Scienze e Tecnologie Agrarie														
LM-69	Agroingegneria														
LM-73	Scienze Forestali ed Ambientali														
LM-75	Riqualificazione ambientale e Ingegneria naturalistica														
<b>Matematica e Informatica</b>	<p>Conferimento di tutti i Corsi di Studio (delibera 10/09/2013) componenti docenti rappresentanti (tutti -1)</p> <table border="1" style="width: 100%;"> <tr> <td style="width: 15%;">L31</td> <td>Informatica</td> </tr> </table>	L31	Informatica												
L31	Informatica														





# UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI PALERMO

## NUCLEO DI VALUTAZIONE

### RELAZIONE SULL'OPINIONE DEGLI STUDENTI SULLA DIDATTICA A.A. 2012-2013 - ALLEGATO 1

	<table border="1"><tr><td>L-35</td><td>Matematica</td></tr><tr><td>LM-40</td><td>Matematica</td></tr></table>	L-35	Matematica	LM-40	Matematica																		
L-35	Matematica																						
LM-40	Matematica																						
<b>Dipartimento di Scienze della Terra e del Mare</b>	<p>Conferimento di tutti i Corsi di Studio (delibera 20/06/2013)</p> <table border="1"><tr><td>L-32</td><td>Scienze della Natura e dell'Ambiente</td></tr><tr><td>L-34</td><td>Scienze Geologiche</td></tr><tr><td>LM-6</td><td>Ecologia Marina</td></tr><tr><td>LM-75</td><td>Scienze ambientali</td></tr><tr><td>LM-60</td><td>Scienze della Natura</td></tr><tr><td>LM-74</td><td>Scienze e Tecnologie Geologiche</td></tr></table>	L-32	Scienze della Natura e dell'Ambiente	L-34	Scienze Geologiche	LM-6	Ecologia Marina	LM-75	Scienze ambientali	LM-60	Scienze della Natura	LM-74	Scienze e Tecnologie Geologiche										
L-32	Scienze della Natura e dell'Ambiente																						
L-34	Scienze Geologiche																						
LM-6	Ecologia Marina																						
LM-75	Scienze ambientali																						
LM-60	Scienze della Natura																						
LM-74	Scienze e Tecnologie Geologiche																						
<b>Scienze e Tecnologie Biologiche Chimiche e Farmaceutiche</b>	<p>Conferimento di tutti i Corsi di Studio (delibera 9/09/2013)</p> <table border="1"><tr><td>L-2</td><td>Biotecnologie</td></tr><tr><td>L-27</td><td>Chimica</td></tr><tr><td>L-13</td><td>Scienze Biologiche</td></tr><tr><td>LM-6</td><td>Biodiversità ed Evoluzione</td></tr><tr><td>LM-6</td><td>Biologia cellulare e molecolare</td></tr><tr><td>LM-6</td><td>Biologia della salute</td></tr><tr><td>LM-6</td><td>Biologia ed Ecologia Vegetale</td></tr><tr><td>LM-8</td><td>Biotecnologie per l'Industria e per la Ricerca Scientifica</td></tr><tr><td>LM-54</td><td>Chimica</td></tr><tr><td>LM-13</td><td>Chimica e tecnologia farmaceutiche</td></tr><tr><td>LM-13</td><td>Farmacia</td></tr></table>	L-2	Biotecnologie	L-27	Chimica	L-13	Scienze Biologiche	LM-6	Biodiversità ed Evoluzione	LM-6	Biologia cellulare e molecolare	LM-6	Biologia della salute	LM-6	Biologia ed Ecologia Vegetale	LM-8	Biotecnologie per l'Industria e per la Ricerca Scientifica	LM-54	Chimica	LM-13	Chimica e tecnologia farmaceutiche	LM-13	Farmacia
L-2	Biotecnologie																						
L-27	Chimica																						
L-13	Scienze Biologiche																						
LM-6	Biodiversità ed Evoluzione																						
LM-6	Biologia cellulare e molecolare																						
LM-6	Biologia della salute																						
LM-6	Biologia ed Ecologia Vegetale																						
LM-8	Biotecnologie per l'Industria e per la Ricerca Scientifica																						
LM-54	Chimica																						
LM-13	Chimica e tecnologia farmaceutiche																						
LM-13	Farmacia																						
<b>BIONEC</b>	<p><b>Delibera del 9 maggio 2013</b></p> <p>Afferenza come affinità culturale (il direttore + 1 docente avente titolo)</p>																						

Con il simbolo "\*\*\*" sono indicati i Corsi di Studio che richiedono un contributo di docenza proveniente da Dipartimenti che afferiscono a più Scuole.



# UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI PALERMO

DIREZIONE AMMINISTRATIVA  
SETTORE PROGRAMMAZIONE, CONTROLLO DI GESTIONE E VALUTAZIONE  
DELLA PERFORMANCE (SET04)

## RELAZIONE SULL'OPINIONE DEGLI STUDENTI SULLA DIDATTICA A.A. 2012-2013 - ALLEGATO 2

### 1 – L'organizzazione della rilevazione

Il Senato Accademico nella seduta del 26 ottobre 2010 ha deliberato che a partire dall'A.A. 2010/2011 la rilevazione dell'opinione degli studenti venisse effettuata con modalità on-line utilizzando la sezione "portale studenti" del sito web di Ateneo. Questo è quindi il secondo Anno Accademico in cui si effettua nel nostro Ateneo la rilevazione della didattica on line. Scopi principali della rilevazione on-line sono da un lato la riduzione dei costi di gestione della stessa dall'altro quello di raggiungere una maggiore copertura degli insegnamenti rilevati.

Lo studente/valutatore a partire dal 4 novembre 2011 ha avuto la possibilità di accedere alla valutazione del singolo insegnamento tramite il portale studenti utilizzando le proprie credenziali. La rilevazione si è chiusa per tutti i corsi all'infuori di conservazione e restauro dei beni culturali il 30 settembre 2012, per quest'ultimo corso di laurea a ciclo unico la rilevazione è stata aperta dal 29 ottobre al 4 novembre 2012, poiché le lezioni si sono svolte nel periodo estivo.

Il sistema informatico all'uopo sviluppato permette di garantire l'anonimato della rilevazione sebbene l'accesso sia effettuato con le credenziali dello studente.

La compilazione del questionario è possibile in qualsivoglia momento in cui lo studente desideri effettuarla, nel periodo sopra indicato, e viene proposta ogni qualvolta lo studente decida di prenotare l'esame o di stampare lo statino.

Il questionario può essere compilato una sola volta per ogni anno accademico, solo per quegli insegnamenti per i quali lo studente non ha ancora sostenuto l'esame e ovviamente solo per gli insegnamenti sino all'anno di corso dello studente.

Nel momento in cui lo studente/valutatore accede al sistema gli viene chiesto di selezionare una delle seguenti quattro opzioni:

1. proseguo con la compilazione del questionario: ho frequentato le lezioni dell'insegnamento nell'a.a. 2011/2012 e sono state erogate almeno il 70% delle lezioni previste o di almeno il 70% delle lezioni per ognuno dei moduli nel caso di insegnamento integrato;
2. non compilo il questionario perché non intendo rispondere a nessuna domanda pur avendo seguito le lezioni dell'insegnamento nell'a.a. 2011/2012;
3. non compilo perché ho seguito le lezioni dell'insegnamento in un anno accademico precedente al 2011/2012;
4. non compilo perché non ho mai frequentato le lezioni dell'insegnamento.

Esclusivamente nel caso 1, il sistema informatico propone il questionario sulla valutazione della didattica.

Di fatto i questionari utili al tasso di copertura sono quelli di tipo 1 e 2, mentre quelli utili per la sintesi delle schede docente sono quelli di tipo 1; il questionario di tipo 2 è



# UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI PALERMO

DIREZIONE AMMINISTRATIVA  
SETTORE PROGRAMMAZIONE, CONTROLLO DI GESTIONE E VALUTAZIONE  
DELLA PERFORMANCE (SET04)

## **RELAZIONE SULL'OPINIONE DEGLI STUDENTI SULLA DIDATTICA A.A. 2012-2013 - ALLEGATO 2**

equiparato ai questionari restituiti dallo studente non compilati. Si ricorda che, come previsto dalla delibera del del 26 ottobre 2010, il numero minimo di compilazioni considerato ai fini della elaborazione delle schede riferite al singolo insegnamento è pari a cinque.

Nella versione on-line del questionario è stato ridotto al minimo il numero di item rispetto agli anni precedenti, dando priorità a quelli richiesti dal Comitato Nazionale per la Valutazione del Sistema Universitario.

Il questionario comprende infatti 16 domande relative agli insegnamenti (carico di studio, organizzazione e modalità d'esame), ai docenti, alle infrastrutture e alla soddisfazione degli studenti, per le quali lo studente deve esprimere il suo grado di accordo/disaccordo scegliendo fra 7 possibili alternative. Le prime due sezioni del questionario sono invece relative a informazioni generali e sullo studente.

Compito dei Referenti di Facoltà nella rilevazione on-line è quello di sensibilizzare i propri colleghi ad un azione di maggiore convincimento degli studenti alla compilazione del questionario, sollecitandoli affinché invitino gli studenti alla compilazione del questionario riguardante il loro insegnamento, dopo che è stato svolto il 70% delle lezioni.



# UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI PALERMO

## NUCLEO DI VALUTAZIONE

### RELAZIONE SULL'OPINIONE DEGLI STUDENTI SULLA DIDATTICA A.A. 2012-2013 – ALLEGATO 3

#### Questionario

Il questionario predisposto per la compilazione on-line prevede 6 aree e più precisamente:

- A. Informazioni generali (automaticamente compilate dal sistema) che comprendono l'A.A., il periodo didattico, la tipologia di laurea (magistrale, a ciclo unico, specialistica, vecchio ordinamento), la denominazione del corso di studi e quella dell'insegnamento specificando se si tratti di un insegnamento monodisciplinare o di un modulo di un corso integrato;
- B. Informazioni sullo studente relative all'età, sesso, scuola di provenienza, residenza, anno di corso, modalità di iscrizione, regime di impegno (tempo pieno o parziale), CFU acquisiti;
- C. Organizzazione del corso di studio;
- D. Organizzazione dell'insegnamento;
- E. Interesse e soddisfazione;
- F. Infrastrutture.

Si riporta di seguito il questionario utilizzato:

	DOMANDA	RISPOSTA
B) INFORMAZIONI SULLO STUDENTE	SCUOLA DI PROVENIENZA	IST.
		IST. TECNICO
		IST. TECNICO
		IST. TECNICO
		LICEO CLASSICO
		LICEO
		LICEO SOCIO-
		ALTRI LICEI
		ALTRO
		NON RISPONDO
	RESIDENZA	IN SEDE
		FUORI SEDE
		PENDOLARE
		NON RISPONDO
	NUMERO TOTALE DI CREDITI ACQUISITI ALLA DATA DELLE RILEVAZIONE	0-30
		31-60
		61-90
		91-120
		121-150
		151-180
		181-210
211-240		
241-270		
271-300		
301-330		
331-360		
NON RISPONDO		



# UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI PALERMO

## NUCLEO DI VALUTAZIONE

### RELAZIONE SULL'OPINIONE DEGLI STUDENTI SULLA DIDATTICA A.A. 2012-2013 – ALLEGATO 3

C) ORGANIZZAZIONE DEL CORSO DI STUDIO	1) IL CARICO DI STUDIO COMPLESSIVO DEGLI INSEGNAMENTI UFFICIALMENTE PREVISTI NEL PERIODO DI RIFERIMENTO (BIMESTRE, TRIMESTRE, SEMESTRE, ECC.) E' ACCETTABILE?	PER NIENTE
		APPENA
		POCO
		ABBASTANZA
		MOLTO
		DEL TUTTO
		NON RISPONDO
D) ORGANIZZAZIONE DELL'INSEGNAMENTO (*)	2) L'ORGANIZZAZIONE COMPLESSIVA APPENA (ORARIO, ESAMI, INTERMEDI E FINALI) DEGLI INSEGNAMENTI UFFICIALMENTE PREVISTI NEL PERIODO DI RIFERIMENTO (BIMESTRE, TRIMESTRE, SEMESTRE, ECC.) E' ACCETTABILE?	PER NIENTE
		APPENA
		POCO
		ABBASTANZA
		MOLTO
		DEL TUTTO
		NON RISPONDO
	3) QUANTE ORE DI LEZIONI HAI FREQUENTATO (IN PERCENTUALE DEL NUMERO TOTALE DI ORE PREVISTE)?	<25%
		25-50%
		50-75%
		>75%
		NON RISPONDO
	4) LE MODALITÀ DELL'ESAME SONO STATE DEFINITE IN MODO CHIARO?	PER NIENTE
		APPENA
POCO		
ABBASTANZA		
MOLTO		
DEL TUTTO		
	NON RISPONDO	
5) GLI ORARI DI SVOLGIMENTO DELLE ATTIVITÀ DIDATTICHE SONO STATI RISPETTATI?	PER NIENTE	
	APPENA	
	POCO	
	ABBASTANZA	
	MOLTO	
	DEL TUTTO	
	NON RISPONDO	
6) IL PERSONALE DOCENTE E' EFFETTIVAMENTE REPERIBILE PER CHIARIMENTI E SPIEGAZIONI?	PER NIENTE	
	APPENA	
	POCO	
	ABBASTANZA	
	MOLTO	
	DEL TUTTO	
	NON RISPONDO	
7) LE CONOSCENZE PRELIMINARI DA TE POSSEDUTE SONO RISULTATE SUFFICIENTI PER LA COMPrensIONE DEGLI ARGOMENTI TRATTATI?	PER NIENTE	
	APPENA	
	POCO	
	ABBASTANZA	
	MOLTO	



# UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI PALERMO

## NUCLEO DI VALUTAZIONE

### RELAZIONE SULL'OPINIONE DEGLI STUDENTI SULLA DIDATTICA A.A. 2012-2013 – ALLEGATO 3

		DEL TUTTO
		NON RISPONDO
8) IL CARICO DI STUDIO RICHIESTO DA QUESTO INSEGNAMENTO E' ECCESSIVO RISPETTO AI CREDITI ASSEGNATI?		PER NIENTE
		POCO
		ABBASTANZA
		MOLTO
		DEL TUTTO
		NON RISPONDO
9) IL MATERIALE DIDATTICO (INDICATO E FORNITO) E' ADEGUATO PER LO STUDIO DI QUESTO INSEGNAMENTO?		PER NIENTE
		APPENA
		POCO
		ABBASTANZA
		MOLTO
		DEL TUTTO
10) LE ATTIVITÀ DIDATTICHE INTEGRATIVE (ESERCITAZIONI, LABORATORI, SEMINARI, ECC.) SONO UTILI AI FINI DELL'APPRENDIMENTO? (SE NON SONO PREVISTE ATTIVITÀ INTEGRATIVE, RISPONDERE NON PREVISTE)		NON RISPONDO
		PER NIENTE
		APPENA
		POCO
		ABBASTANZA
		MOLTO
11) I LOCALI E LE ATTREZZATURE PER LE ATTIVITÀ DIDATTICHE INTEGRATIVE (ESERCITAZIONI, LABORATORI, SEMINARI, ECC...) SONO ADEGUATI? (SE NON SONO PREVISTE ATTIVITÀ DIDATTICHE INTEGRATIVE, RISPONDETE NON PREVISTE)		DEL TUTTO
		NON RISPONDO
		NON PREVISTE
		PER NIENTE
		APPENA
		POCO
12) IL DOCENTE STIMOLA/MOTIVA L'INTERESSE VERSO LA DISCIPLINA?		ABBASTANZA
		MOLTO
		DEL TUTTO
		NON RISPONDO
		PER NIENTE
		APPENA
13) IL DOCENTE ESPONE GLI ARGOMENTI IN MODO CHIARO?		POCO
		ABBASTANZA
		MOLTO
		NON RISPONDO
		PER NIENTE



# UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI PALERMO

## NUCLEO DI VALUTAZIONE

### RELAZIONE SULL'OPINIONE DEGLI STUDENTI SULLA DIDATTICA A.A. 2012-2013 – ALLEGATO 3

E) INTERESSE E SODDISFAZIONE (*)	14) SEI INTERESSATO AGLI ARGOMENTI DI QUESTO INSEGNAMENTO ? (INDIPENDENTEMENTE DA COME E' STATO SVOLTO)	PER NIENTE
		APPENA
		POCO
		ABBASTANZA
		MOLTO
		DEL TUTTO
		NON RISPONDO
	15) SEI COMPLESSIVAMENTE SODDISFATTO DI COME E' STATO SVOLTO QUESTO INSEGNAMENTO?	PER NIENTE
		APPENA
		POCO
		ABBASTANZA
		MOLTO
		DEL TUTTO
		NON RISPONDO
F) INFRASTRUTTURE	16) LE AULE IN CUI SI SVOLGONO LE LEZIONI DELL'INSEGNAMENTO SONO ADEGUATE(SI VEDE, SI SENTE, SI TROVA POSTO)?	PER NIENTE
		APPENA
		POCO
		ABBASTANZA
		MOLTO
		DEL TUTTO
		NON RISPONDO

(\*) I dati delle sezioni D ed E dovranno essere compilati per ciascuno dei moduli dell'insegnamento integrato

Sia per gli insegnamenti tenuti da un singolo docente sia per i moduli, cioè per gli insegnamenti tenuti da più docenti, la rilevazione sulla opinione degli studenti viene effettuata con il medesimo sistema on-line con l'unica differenza che nel caso di un modulo lo studente compila più volte la parte relativa ai diversi docenti, mentre le parti comuni al modulo sono compilate automaticamente dal sistema, ed il singolo studente compilerà tante schede quanti sono i docenti del modulo.

Le elaborazioni statistiche dei risultati, riportate nel seguito, sono state effettuate tramite apposite query predisposte direttamente sul DB Oracle creato per la rilevazione on-line.

**Il Responsabile del Settore**  
F.to Silvia Salerno



# UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI PALERMO

## NUCLEO DI VALUTAZIONE

### RELAZIONE SULL'OPINIONE DEGLI STUDENTI SULLA DIDATTICA A.A. 2012-2013 – ALLEGATO 4

PAL	D01	L1		Si sta per laureare in un corso del:	
PAL	D01	L1	A	Vecchio ordinamento, laurea	
PAL	D01	L1	B	Vecchio ordinamento, diploma	
PAL	D01	L1	C	Nuovo ordinamento, laurea triennale	
PAL	D01	L1	D	Nuovo ordinamento, laurea specialistica	
PAL	D01	L1	E	Nuovo ordinamento, laurea a ciclo unico	
PAL	D01	L1	Z	Non rispondo	
PAL	D02	L1		Quanti insegnamenti, tra quelli previsti dal suo corso di studi, ha frequentato regolarmente?	
PAL	D02	L1	A	Più del 75%	
PAL	D02	L1	B	Tra 50% e 75%	
PAL	D02	L1	C	Tra 25% e 50%	
PAL	D02	L1	D	Meno del 25%	





# UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI PALERMO

## NUCLEO DI VALUTAZIONE

### RELAZIONE SULL'OPINIONE DEGLI STUDENTI SULLA DIDATTICA A.A. 2012-2013 – ALLEGATO 4

PAL	D02	L1	Z	Non rispondo	
PAL	D03	L1		Durante il periodo di svolgimento delle lezioni, per quanto tempo ha alloggiato a MENO di un'ora di viaggio dalla sede del corso di studi?	
PAL	D03	L1	A	Oltre 75% della durata degli studi, o sempre	
PAL	D03	L1	B	Tra 50% e 75% della durata degli studi	
PAL	D03	L1	C	Tra 25% e 50% della durata degli studi	
PAL	D03	L1	D	Meno del 25% della durata degli studi, o mai	
PAL	D03	L1	Z	Non rispondo	
PAL	D04	L1		Durante il periodo di svolgimento delle lezioni ha svolto qualche attività lavorativa?	
PAL	D04	L1	A	SI, in modo continuativo (tutto l'anno) a tempo pieno	
PAL	D04	L1	B	SI, in modo occasionale, saltuario, stagionale a tempo pieno	
PAL	D04	L1	C	SI, in modo continuativo (tutto l'anno) a tempo parziale	
PAL	D04	L1	D	SI, in modo occasionale, saltuario, stagionale a tempo parziale	
PAL	D04	L1	E	NO, nessuna	



# UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI PALERMO

## NUCLEO DI VALUTAZIONE

### RELAZIONE SULL'OPINIONE DEGLI STUDENTI SULLA DIDATTICA A.A. 2012-2013 – ALLEGATO 4

PAL	D04	L1	Z	Non rispondo	
PAL	D05	L1		Qual è il suo giudizio sulle aule in cui si sono svolte le lezioni e le esercitazioni?	
PAL	D05	L1	A	Sempre o quasi sempre adeguate	
PAL	D05	L1	B	Spesso adeguate	
PAL	D05	L1	C	Raramente adeguate	
PAL	D05	L1	D	Mai adeguate	
PAL	D05	L1	E	Non ne ha mai utilizzate	
PAL	D05	L1	Z	Non rispondo	
PAL	D06	L1		Qual è il suo giudizio sulle attrezzature per le altre attività didattiche (laboratori, esperienze pratiche, etc.)?	
PAL	D06	L1	A	Sempre o quasi sempre adeguati	
PAL	D06	L1	B	Spesso adeguati	
PAL	D06	L1	C	Raramente adeguati	
PAL	D06	L1	D	Mai adeguati	



# UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI PALERMO

## NUCLEO DI VALUTAZIONE

### RELAZIONE SULL'OPINIONE DEGLI STUDENTI SULLA DIDATTICA A.A. 2012-2013 – ALLEGATO 4

PAL	D06	L1	E	Non ne ha mai utilizzati	
PAL	D06	L1	Z	Non rispondo	
PAL	D07	L1		Qual è il suo giudizio sulla fruizione dei servizi di biblioteca come supporto allo studio (accesso al prestito e alla consultazione, orari di apertura, etc.)?	
PAL	D07	L1	A	Decisamente positivo	
PAL	D07	L1	B	Abbastanza positivo	
PAL	D07	L1	C	Abbastanza negativo	
PAL	D07	L1	D	Decisamente negativo	
PAL	D07	L1	E	Non ne ha mai utilizzati	
PAL	D07	L1	Z	Non rispondo	
PAL	D08	L1		Qual è la sua valutazione sugli spazi dedicati allo studio individuale (diversi dalle biblioteche)?	
PAL	D08	L1	A	Erano presenti e adeguati	
PAL	D08	L1	B	Erano presenti ma inadeguati	
PAL	D08	L1	C	Non erano presenti	



# UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI PALERMO

## NUCLEO DI VALUTAZIONE

### RELAZIONE SULL'OPINIONE DEGLI STUDENTI SULLA DIDATTICA A.A. 2012-2013 – ALLEGATO 4

PAL	D08	L1	E	Non ne ha mai utilizzati	
PAL	D08	L1	Z	Non rispondo	
PAL	D09	L1		Qual è la sua valutazione sulle postazioni informatiche?	
PAL	D09	L1	A	Erano presenti e in numero adeguato	
PAL	D09	L1	B	Erano presenti, ma in numero inadeguato	
PAL	D09	L1	C	Non erano presenti	
PAL	D09	L1	E	Non ne ha mai utilizzate	
PAL	D09	L1	Z	Non rispondo	
PAL	D10	L1		Di norma, il materiale didattico (indicato o fornito) è risultato adeguato per la preparazione degli esami?	
PAL	D10	L1	A	Sempre o quasi sempre	
PAL	D10	L1	B	Per più della metà degli esami	
PAL	D10	L1	C	Per meno della metà degli esami	
PAL	D10	L1	D	Mai o quasi mai	



# UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI PALERMO

## NUCLEO DI VALUTAZIONE

### RELAZIONE SULL'OPINIONE DEGLI STUDENTI SULLA DIDATTICA A.A. 2012-2013 – ALLEGATO 4

PAL	D10	L1	Z	Non rispondo	
PAL	D11	L1		Complessivamente, ritiene che l'organizzazione degli esami (appelli, orari, informazioni, prenotazioni, ...) sia stata soddisfacente?	
PAL	D11	L1	A	Sempre o quasi sempre	
PAL	D11	L1	B	Per più della metà degli esami	
PAL	D11	L1	C	Per meno della metà degli esami	
PAL	D11	L1	D	Mai o quasi mai	
PAL	D11	L1	Z	Non rispondo	
PAL	D12	L1		Il carico di studio degli insegnamenti è stato complessivamente sostenibile?	
PAL	D12	L1	A	Decisamente SI	
PAL	D12	L1	B	Più SI che NO	
PAL	D12	L1	C	Più NO che SI	
PAL	D12	L1	D	Decisamente NO	
PAL	D12	L1	Z	Non rispondo	



# UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI PALERMO

## NUCLEO DI VALUTAZIONE

### RELAZIONE SULL'OPINIONE DEGLI STUDENTI SULLA DIDATTICA A.A. 2012-2013 – ALLEGATO 4

PAL	D13	L1		Ritiene che, nel complesso, i risultati degli esami abbiano rispecchiato la sua effettiva preparazione?	
PAL	D13	L1	A	Sempre o quasi sempre	
PAL	D13	L1	B	Per più della metà degli esami	
PAL	D13	L1	C	Per meno della metà degli esami	
PAL	D13	L1	D	Mai o quasi mai	
PAL	D13	L1	Z	Non rispondo	
PAL	D14	L1		Ritiene che la supervisione della prova finale (tesi, oppure relazione sul tirocinio, elaborato di fine studi, o altro) sia stata adeguata?	
PAL	D14	L1	A	Decisamente SI	
PAL	D14	L1	B	Più SI che NO	
PAL	D14	L1	C	Più NO che SI	
PAL	D14	L1	D	Decisamente NO	
PAL	D14	L1	Z	Non rispondo	
PAL	D15	L1		Se ha effettuato all'estero una parte del corso di studi (con attività riconosciuta nel curriculum, per esempio esami convalidati, tesi, ...), valuta positivamente il supporto fornito dalla sua università durante il suo soggiorno all'estero?	



# UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI PALERMO

## NUCLEO DI VALUTAZIONE

### RELAZIONE SULL'OPINIONE DEGLI STUDENTI SULLA DIDATTICA A.A. 2012-2013 – ALLEGATO 4

PAL	D15	L1	A	Decisamente SI	
PAL	D15	L1	B	Più SI che NO	
PAL	D15	L1	C	Più NO che SI	
PAL	D15	L1	D	Decisamente NO	
PAL	D15	L1	E	Non ho effettuato tale tipo di soggiorno all'estero	
PAL	D15	L1	Z	Non rispondo	
PAL	D16a	L1		Valuta positivamente il supporto fornitele dall'università per effettuare l'attività di tirocinio o stage?	
PAL	D16a	L1	A	Decisamente SI	
PAL	D16a	L1	B	Più SI che NO	
PAL	D16a	L1	C	Più NO che SI	
PAL	D16a	L1	D	Decisamente NO	
PAL	D16a	L1	V	Non rispondo	
PAL	D16	L1		Ha svolto attività di tirocinio o stage riconosciuta dal corso di studi?	



# UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI PALERMO

## NUCLEO DI VALUTAZIONE

### RELAZIONE SULL'OPINIONE DEGLI STUDENTI SULLA DIDATTICA A.A. 2012-2013 – ALLEGATO 4

PAL	D16	L1	C	SI, presso l'università	
PAL	D16	L1	D	SI, presso un ente di ricerca	
PAL	D16	L1	E	SI, presso un ente o un'azienda pubblica	
PAL	D16	L1	F	SI, presso un'azienda privata	
PAL	D16	L1	G	SI, presso altre organizzazioni	
PAL	D16	L1	N	NO, non ho effettuato tirocinio o stage	
PAL	D16	L1	Z	Non rispondo	
PAL	D17a	L1		Indichi quale tipo di passaggio ha effettuato:	
PAL	D17a	L1	A	Da Vecchio Ordinamento a Nuovo Ordinamento, stessa Facoltà, stesso C.d.S.	
PAL	D17a	L1	B	Da Vecchio Ordinamento a Nuovo Ordinamento, stessa Facoltà, cambio C.d.S.	
PAL	D17a	L1	C	Da Vecchio Ordinamento a Nuovo Ordinamento, cambio Facoltà	
PAL	D17a	L1	D	Fra corsi del Nuovo Ordinamento, stessa Facoltà	
PAL	D17a	L1	E	Fra corsi del Nuovo Ordinamento, cambio Facoltà	





# UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI PALERMO

## NUCLEO DI VALUTAZIONE

### RELAZIONE SULL'OPINIONE DEGLI STUDENTI SULLA DIDATTICA A.A. 2012-2013 – ALLEGATO 4

PAL	D17a	L1	Z	Non rispondo	
PAL	D17b	L1		Valuta positivamente i criteri per il riconoscimento dei crediti nel passaggio dal corso precedente a quello attuale?	
PAL	D17b	L1	A	Decisamente SI	
PAL	D17b	L1	B	Più SI che NO	
PAL	D17b	L1	C	Più NO che SI	
PAL	D17b	L1	D	Decisamente NO	
PAL	D17b	L1	Z	Non rispondo	
PAL	D17	L1		Ha effettuato un passaggio da un ordinamento ad un altro o da un corso di studi ad un altro durante la sua carriera universitaria?	
PAL	D17	L1	N	NO	
PAL	D17	L1	S	SI	
PAL	D17	L1	W	Non rispondo	
PAL	D18	L1		E' complessivamente soddisfatto/a del corso di studi?	
PAL	D18	L1	A	Decisamente SI	



# UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI PALERMO

## NUCLEO DI VALUTAZIONE

### RELAZIONE SULL'OPINIONE DEGLI STUDENTI SULLA DIDATTICA A.A. 2012-2013 – ALLEGATO 4

PAL	D18	L1	B	Più SI che NO	
PAL	D18	L1	C	Più NO che SI	
PAL	D18	L1	D	Decisamente NO	
PAL	D18	L1	Z	Non rispondo	
PAL	D19	L1		Se potesse tornare indietro nel tempo, si iscriverebbe nuovamente all'università?	
PAL	D19	L1	A	SI, allo stesso corso di questo ateneo	
PAL	D19	L1	B	SI, ad un altro corso di questa facoltà di questo ateneo	
PAL	D19	L1	C	SI, ad un altro corso di una diversa facoltà di questo ateneo	
PAL	D19	L1	D	SI, allo stesso corso ma in un altro ateneo	
PAL	D19	L1	E	SI, ma ad un altro corso e in un altro ateneo	
PAL	D19	L1	F	NO, non si iscriverebbe più all'università	
PAL	D19	L1	Z	Non rispondo	
PAL	D20	L1		Nel prossimo futuro intendo:	



# UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI PALERMO

## NUCLEO DI VALUTAZIONE

### RELAZIONE SULL'OPINIONE DEGLI STUDENTI SULLA DIDATTICA A.A. 2012-2013 – ALLEGATO 4

PAL	D20	L1	A	Continuare il lavoro che svolgevo anche prima di iscrivermi a questo corso di studi	
PAL	D20	L1	B	Continuare a svolgere il lavoro che ho iniziato durante questo corso di studi	
PAL	D20	L1	C	Accettare un'offerta di lavoro che mi è stata proposta	
PAL	D20	L1	D	Mettermi alla ricerca di un'occasione di lavoro	
PAL	D20	L1	E	Proseguire gli studi universitari (altra laurea, scuola di specializzazione, master, dottorato ...)	
PAL	D20	L1	F	Altro	
PAL	D20	L1	Z	Non rispondo	
PAL	D21	L1		E' soddisfatto/a della qualità dei pasti offerti dal servizio ristorazione dell'ISU (Istituto regionale per il diritto allo Studio Universitario)?	
PAL	D21	L1	A	Decisamente SI	
PAL	D21	L1	B	Più SI che NO	
PAL	D21	L1	C	Più NO che SI	
PAL	D21	L1	D	Decisamente NO	
PAL	D21	L1	E	Non ha usufruito di tale servizio	



# UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI PALERMO

## NUCLEO DI VALUTAZIONE

### RELAZIONE SULL'OPINIONE DEGLI STUDENTI SULLA DIDATTICA A.A. 2012-2013 – ALLEGATO 4

PAL	D21	L1	Z	Non rispondo	
PAL	D22	L1		E' complessivamente soddisfatto/a dell' organizzazione (manutenzione, pulizia, affollamento, distanza, etc.) del servizio ristorazione dell'ISU (Istituto regionale per il diritto allo Studio Universitario)?	
PAL	D22	L1	A	Decisamente SI	
PAL	D22	L1	B	Più SI che NO	
PAL	D22	L1	C	Più NO che SI	
PAL	D22	L1	D	Decisamente NO	
PAL	D22	L1	E	Non ha usufruito di tale servizio	
PAL	D22	L1	Z	Non rispondo	
PAL	D23	L1		Valuta positivamente la qualità degli alloggi (pulizia, distanza, spazi disponibili, etc. ) del servizio alloggi dell'ISU (Istituto regionale per il diritto allo Studio Universitario)?	
PAL	D23	L1	A	Decisamente SI	
PAL	D23	L1	B	Più SI che NO	
PAL	D23	L1	C	Più NO che SI	
PAL	D23	L1	D	Decisamente NO	



# UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI PALERMO

## NUCLEO DI VALUTAZIONE

### RELAZIONE SULL'OPINIONE DEGLI STUDENTI SULLA DIDATTICA A.A. 2012-2013 – ALLEGATO 4

PAL	D23	L1	Z	Non rispondo	
PAL	D24a	L1		Ritiene che i tempi di erogazione della borsa di studio abbiano soddisfatto le sue esigenze di spesa?	
PAL	D24a	L1	A	Decisamente SI	
PAL	D24a	L1	B	Più SI che NO	
PAL	D24a	L1	C	Più NO che SI	
PAL	D24a	L1	D	Decisamente NO	
PAL	D24a	L1	Z	Non rispondo	
PAL	D24b	L1		Ritiene che l'importo della borsa di studio si è dimostrato adeguato a coprire i costi sostenuti per il mantenimento agli studi?	
PAL	D24b	L1	A	Decisamente SI	
PAL	D24b	L1	B	Più SI che NO	
PAL	D24b	L1	C	Più NO che SI	
PAL	D24b	L1	D	Decisamente NO	
PAL	D24b	L1	Z	Non rispondo	



# UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI PALERMO

## NUCLEO DI VALUTAZIONE

### RELAZIONE SULL'OPINIONE DEGLI STUDENTI SULLA DIDATTICA A.A. 2012-2013 – ALLEGATO 4

PAL	D24	L1		Ha usufruito di borse di studio offerte dall'ISU (Istituto regionale per il diritto allo Studio Universitario)?	
PAL	D24	L1	N	NO	
PAL	D24	L1	S	SI	
PAL	D24	L1	W	Non rispondo	
PAL	D25a	L1		Integrazione alla mobilità internazionale	
PAL	D25a	L1	A	SI	
PAL	D25a	L1	B	NO	
PAL	D25a	L1	C	Non ho usufruito di tale servizio	
PAL	D25a	L1	Z	Non rispondo	
PAL	D25b	L1		Prestito libri	
PAL	D25b	L1	A	SI	
PAL	D25b	L1	B	NO	
PAL	D25b	L1	C	Non ho usufruito di tale servizio	



# UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI PALERMO

## NUCLEO DI VALUTAZIONE

### RELAZIONE SULL'OPINIONE DEGLI STUDENTI SULLA DIDATTICA A.A. 2012-2013 – ALLEGATO 4

PAL	D25b	L1	Z	Non rispondo	
PAL	D26a	L1		Servizio di orientamento allo studio e/o al lavoro	
PAL	D26a	L1	A	SI	
PAL	D26a	L1	B	NO	
PAL	D26a	L1	C	Non ho usufruito di tale servizio	
PAL	D26a	L1	Z	Non rispondo	
PAL	D26b	L1		Servizi per gli studenti portatori di handicap	
PAL	D26b	L1	A	SI	
PAL	D26b	L1	B	NO	
PAL	D26b	L1	C	Non ho usufruito di tale servizio	
PAL	D26b	L1	Z	Non rispondo	
PAL	D26c	L1		Servizio stage	



# UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI PALERMO

## NUCLEO DI VALUTAZIONE

### RELAZIONE SULL'OPINIONE DEGLI STUDENTI SULLA DIDATTICA A.A. 2012-2013 – ALLEGATO 4

PAL	D26c	L1	A	SI	
PAL	D26c	L1	B	NO	
PAL	D26c	L1	C	Non ho usufruito di tale servizio	
PAL	D26c	L1	Z	Non rispondo	
PAL	D26d	L1		Segreterie studenti	
PAL	D26d	L1	A	SI	
PAL	D26d	L1	B	NO	
PAL	D26d	L1	C	Non ho usufruito di tale servizio	
PAL	D26d	L1	Z	Non rispondo	





# UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI PALERMO

## NUCLEO DI VALUTAZIONE

### RELAZIONE SULL'OPINIONE DEGLI STUDENTI SULLA DIDATTICA A.A. 2012-2013 – ALLEGATO 5

- Indicatore per la sintesi di ogni item: indice di dissomiglianza fra variabili ordinali<sup>1</sup>

$$I_Q = 1 - \left( \frac{1}{m-1} \sum_{i=1}^{m-1} (F_{Ai})^{\frac{1}{2}} \right)^2$$

dove m è il numero delle modalità di risposta

$F_{Ai}$  è la frequenza cumulata

*Tab. 1a – Tasso di copertura degli insegnamenti rilevati*<sup>1-2</sup>

SCUOLA	Insegnamenti rilevati a.a. 2012-13	Insegnamenti attivi a.a. 2012-13	Tasso di copertura a.a. 2012-13
SCIENZE GIURIDICHE ED ECONOMICO - SOCIALI	325	379	85,75%
POLITECNICA	746	817	91,43%
MEDICINA E CHIRURGIA	257	275	93,45%
SCIENZE UMANE E DEL PATRIMONIO CULTURALE	774	814	95,09%
SCIENZE DI BASE E APPLICATE	498	543	91,71%
<b>ATENEO</b>	<b>2600</b>	<b>2828</b>	<b>91,94%</b>

<sup>1</sup> gli insegnamenti modulari vengono conteggiati con valenza unitaria, mentre gli insegnamenti sdoppiati con valenza multipla.

<sup>2</sup> gli insegnamenti impartiti contemporaneamente a studenti di diversi corsi di laurea della stessa facoltà vengono conteggiati con valenza unitaria

<sup>1</sup> Capursi, V.; Librizzi, L. (2008) La qualità della didattica: indicatori semplici o composti, in Dottor Divago (a cura di Capursi V., Ghellini G.), pp 149-167, Collana RIV, Franco Angeli, Milano



# UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI PALERMO

## NUCLEO DI VALUTAZIONE

### RELAZIONE SULL'OPINIONE DEGLI STUDENTI SULLA DIDATTICA A.A. 2012-2013 – ALLEGATO 5

<b>Tab. 1b – Numero di questionari raccolti e questionari attesi<sup>1</sup></b>			
<b>SCUOLA</b>	<b>Questionari raccolti</b>	<b>Questionari attesi</b>	<b>%</b>
<b>SCIENZE GIURIDICHE ED ECONOMICO - SOCIALI</b>	22401	100796	22,22%
<b>POLITECNICA</b>	33045	58316	56,67%
<b>MEDICINA E CHIRURGIA</b>	25747	29409	87,55%
<b>SCIENZE UMANE E DEL PATRIMONIO CULTURALE</b>	35429	76528	46,30%
<b>SCIENZE DI BASE E APPLICATE</b>	16525	23850	69,29%
<b>ATENE0</b>	<b>133147</b>	<b>288899</b>	<b>46,09%</b>

<sup>1</sup> Nella lettura dei dati si consideri che:

- in caso di insegnamenti modulari gli studenti compilano tanti questionari quanti sono i moduli che costituiscono la materia, di conseguenza il numero di questionari raccolti potrebbe risultare falsato (es. Scuola di Medicina e Chirurgia).



# UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI PALERMO

## NUCLEO DI VALUTAZIONE

### RELAZIONE SULL'OPINIONE DEGLI STUDENTI SULLA DIDATTICA A.A. 2012-2013 – ALLEGATO 5

Tab. 2 - Distribuzione di  $I_q$  per Scuole e Corsi di Laurea a.a. 2012-2013

(a) Scienze Giuridiche ed Economico - Sociali

DIPARTIMENTO	EX FACOLTA'	CORSO	DOMANDA															N. quest.	Tot. quest.
			INSEGNAMENTI				DOCENTI						INFR.		STUDENTI				
			C1	C2	D8	D10	D4	D5	D6	D9	D12	D13	D11	F16	D7	E14	E15		
Scienze Giuridiche, della Società e dello sport	Scienze Motorie	LT	70	67	51	71	74	78	78	72	76	78	66	57	67	79	76	1586	11607
		LM	76	74	51	77	79	79	81	73	80	82	73	64	74	79	78	447	
	Giurisprudenza	LMU	65	65	53	73	75	81	80	75	79	82	63	58	73	78	79	7764	
Scienze economiche, Aziendali e Statistiche	Economia	LT	66	59	51	71	74	77	76	74	73	75	64	65	65	79	73	1125	
Studi Europei, Integrazioni Internazionali, Diritti, Econ, Manag, Storia, Lingua e Cultura	Scienze Politiche	LT	67	67	49	74	77	79	80	72	77	81	65	62	68	81	80	447	
		LM	69	71	60	87	87	88	88	85	88	91	74	71	76	87	87	238	
Valori medi item Scuola delle Scienze Giuridiche ed Economico - Sociali			69	67	52	76	78	80	81	75	79	82	68	63	71	81	79		



# UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI PALERMO

## NUCLEO DI VALUTAZIONE

RELAZIONE SULL'OPINIONE DEGLI STUDENTI  
SULLA DIDATTICA A.A. 2012-2013 – ALLEGATO 5

### (b) Scuola Politecnica

DIPARTIMENTO	EX FACOLTA'	CORSO	DOMANDA															N. quest.	Tot. quest.
			INSEGNAMENTI				DOCENTI						INFR.		STUDENTI				
			C1	C2	D8	D10	D4	D5	D6	D9	D12	D13	D11	F16	D7	E14	E15		
Architettura	Architettura	LT	67	60	50	69	69	71	70	66	69	72	52	46	64	79	68	1231	18167
		LM	57	55	41	77	73	78	81	72	71	72	55	52	71	84	68	291	
		LMU	63	64	43	75	74	81	76	68	70	73	58	50	66	81	71	1582	
Ingegneria Civile, Ambientale, Aerospaziale e dei Materiali	Ingegneria	LT	66	67	49	74	77	82	78	70	72	75	59	57	64	81	73	6460	
Ingegneria Chimica, Gestionale, Informatica, Meccanica		LM																	
Energia, ingegneria dell'Informazione e modelli Matematici			58	62	43	75	79	83	80	67	67	67	67	67	67	67	71	3561	
Scienze economiche, Aziendali e Statistiche	Economia	LT	63	59	50	70	75	81	77	70	73	75	57	57	64	81	73	3636	
		LM	57	58	46	74	77	82	80	70	74	74	61	59	71	77	73	993	
Scienze agrarie e forestali	Agraria	LM	72	74	41	78	80	84	83	76	78	79	70	69	78	83	78	413	
Valori medi item Scuola Politecnica			64	64	46	74	77	82	80	72	75	76	63	62	71	80	75		



# UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI PALERMO

## NUCLEO DI VALUTAZIONE

RELAZIONE SULL'OPINIONE DEGLI STUDENTI  
SULLA DIDATTICA A.A. 2012-2013 – ALLEGATO 5

### (c) Scuola Medicina e Chirurgia

DIPARTIMENTO	CORSO	DOMANDA															N. quest.	Tot. quest.
		INSEGNAMENTI				DOCENTI						INFR.		STUDENTI				
		C1	C2	D8	D10	D4	D5	D6	D9	D12	D13	D11	F16	D7	E14	E15		
Scuola di Medicina e Chirurgia	LT	67	60	48	71	73	74	76	72	73	76	69	70	69	79	73	5802	16630
	LM	76	76	61	82	83	86	86	77	84	85	80	79	77	86	80	243	
	LMU	63	64	44	68	77	81	78	71	75	78	63	64	74	78	75	10585	
Valori medi item Scuola Medicina e Chirurgia		69	67	51	74	78	80	80	73	77	80	70	71	73	81	76		

### (d) Scuola delle Scienze Umane e del Patrimonio Culturale

DIPARTIMENTO	EX FACOLTA'	CORSO	DOMANDA															N. quest.	Tot. quest.
			INSEGNAMENTI				DOCENTI						INFR.		STUDENTI				
			C1	C2	D8	D10	D4	D5	D6	D9	D12	D13	D11	F16	D7	E14	E15		
Scienze Umanistiche e Beni Culturali - Studi Culturali	Lettere	LT	71	68	60	76	77	84	83	78	81	83	62	61	73	83	80	3848	20168
		LM	72	68	59	78	77	84	83	78	80	82	65	66	76	83	78	2547	
Psicologia	Scienze della Formazione	LT	72	70	56	78	79	83	81	77	79	81	69	68	70	81	79	7887	
		LM	70	67	55	79	80	85	83	78	81	83	55	48	74	81	79	2819	
		LMU	70	65	54	79	74	82	76	77	77	80	51	45	73	84	78	2058	
Studi Europei Integrazioni Internazionali Diritti, Econ, Manag, Storia, Lingue e Culture	Economia	LT	70	67	55	75	80	82	82	75	81	81	66	67	71	86	80	889	
		LM	54	53	57	76	79	85	84	76	82	84	66	67	72	87	78	120	
Valori medi item Scuola delle Scienze Umane e del Patrimonio Culturale			68	66	56	78	78	83	82	77	80	82	62	60	73	84	79		



# UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI PALERMO

## NUCLEO DI VALUTAZIONE

### RELAZIONE SULL'OPINIONE DEGLI STUDENTI SULLA DIDATTICA A.A. 2012-2013 – ALLEGATO 5

#### (e) Scuola delle Scienze di Base e Applicate

DIPARTIMENTO	EX FACOLTA'	CORSO	DOMANDA															N. quest.	Tot. quest.	
			INSEGNAMENTI				DOCENTI						INFR.		STUDENTI					
			C1	C2	D8	D10	D4	D5	D6	D9	D12	D13	D11	F16	D7	E14	E15			
Scienze Agrarie e Forestali	Agraria	LT	69	70	47	77	77	81	82	74	80	81	64	60	68	81	78	2020	11164	
		LM	69	72	45	86	85	91	91	80	84	86	66	69	74	83	80	141		
Fisica e Chimica	Scienze MM.FF.NN	LT	71	72	54	80	80	85	83	75	77	80	67	68	70	81	78	4315		
Matematica e Informatica		LM	64	71	51	81	84	88	88	77	80	82	67	69	80	83	80	2033		
Dipartimento di Scienza della Terra e del Mare		LMU	58	50	54	74	78	78	78	68	78	79	60	59	67	72	72	215		
Scienze e Tecnologie Biologiche Chimiche e Farmaceutiche		Farmacia	LMU	70	72	51	77	80	83	84	77	78	81	63	55	73	82	80		2440
Valori medi item Scuola delle Scienze di Base e Applicate			67	59	50	80	81	85	85	76	80	81	65	64	73	81	78			

#### (f) Riepilogo generale per Scuole ed Ateneo

Valori medi item Scuole	DOMANDA															N. quest.
	INSEGNAMENTI				DOCENTI						INFR.		STUDENTI			
	C1	C2	D8	D10	D4	D5	D6	D9	D12	D13	D11	F16	D7	E14	E15	
Politecnica	64	64	46	74	77	82	80	72	75	76	63	62	71	80	75	18167
Scienze di base e applicate	67	59	50	80	81	85	85	76	80	81	65	64	73	81	78	11164
Scienze Giuridiche ed Economico - Sociali	69	67	52	76	78	80	81	75	79	82	68	63	71	81	79	11607
Medicina e Chirurgia	69	67	51	74	78	80	80	73	77	80	70	71	73	81	76	16630
Scienze Umane	68	66	56	78	78	83	82	77	80	82	62	60	73	84	79	20168
ATENE0	67	65	51	76	78	82	82	75	78	80	65	64	72	82	77	77736



# UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI PALERMO

## NUCLEO DI VALUTAZIONE

### RELAZIONE SULL'OPINIONE DEGLI STUDENTI SULLA DIDATTICA A.A. 2012-2013 – ALLEGATO 5

#### Riepilogo generale per Scuole ed Ateneo

Valori medi item Scuole	DOMANDA															Media	N. quest.
	ORGANIZZAZIONE INSEGNAMENTI				DOCENTI						INFR.		STUDENTI				
	C1	C2	D8	D10	D4	D5	D6	D9	D12	D13	D11	F16	D7	E14	E15		
<b>Politecnica</b>	64	64	54	74	77	82	80	72	75	76	63	62	71	80	75	<b>71</b>	<b>18167</b>
<b>Scienze di base e applicate</b>	67	59	50	80	81	85	85	76	80	81	65	64	73	81	78	<b>74</b>	<b>11164</b>
<b>Scienze Giuridiche ed Economico - Sociali</b>	69	67	48	76	78	80	81	75	79	82	68	63	71	81	79	<b>73</b>	<b>11607</b>
<b>Medicina e Chirurgia</b>	69	67	49	74	78	80	80	73	77	80	70	71	73	81	76	<b>73</b>	<b>16630</b>
<b>Scienze Umane</b>	68	66	44	78	78	83	82	77	80	82	62	60	73	84	79	<b>73</b>	<b>20168</b>
<b>ATENE0</b>	67	65	49	76	78	82	82	75	78	80	65	64	72	82	77	<b>73</b>	<b>77736</b>



# UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI PALERMO

## NUCLEO DI VALUTAZIONE

### RELAZIONE SULL'OPINIONE DEGLI STUDENTI SULLA DIDATTICA A.A. 2012-2013 – ALLEGATO 5

Tab. 3a – Tasso di copertura degli insegnamenti rilevati <sup>1-2</sup>

FACOLTA'	Insegnamenti rilevati a.a. 2012-13	Insegnamenti attivi a.a. 2012-13	Tasso di copertura a.a. 2012-13	Insegnamenti rilevati a.a. 2011-12	Insegnamenti attivi a.a. 2011-12	Tasso di copertura a.a. 2011-12
AGRARIA	141	150	94,00%	143	153	93.5%
ARCHITETTURA	160	179	89,39%	172	193	89.1%
ECONOMIA	169	181	93,37%	171	188	91.0%
FARMACIA	63	65	96,92%	59	68	86.8%
GIURISPRUDENZA	175	212	82,55%	134	140	95.7%
INGEGNERIA	426	469	90,83%	433	482	89.8%
LETTERE E FILOSOFIA	394	416	94,71%	409	440	93.0%
MEDICINA E CHIRURGIA	257	275	93,45%	273	286	95.5%
SCIENZE DELLA FORMAZIONE	326	361	90,30%	342	374	91.4%
SCIENZE MM.FF.NN.	336	352	95,45%	347	390	89.0%
SCIENZE MOTORIE	65	69	94,20%	56	66	84.8%
SCIENZE POLITICHE	88	99	88,89%	88	107	82.2%
<b>ATENEO</b>	<b>2600</b>	<b>2828</b>	<b>91,94%</b>	<b>2627</b>	<b>2887</b>	<b>91.0%</b>

<sup>1</sup> gli insegnamenti modulari vengono conteggiati con valenza unitaria, mentre gli insegnamenti sdoppiati con valenza multipla.

<sup>2</sup> gli insegnamenti impartiti contemporaneamente a studenti di diversi corsi di laurea della stessa facoltà vengono conteggiati con valenza unitaria





# UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI PALERMO

## NUCLEO DI VALUTAZIONE

RELAZIONE SULL'OPINIONE DEGLI STUDENTI  
SULLA DIDATTICA A.A. 2012-2013 – ALLEGATO 5

<b>Tab. 3b – Numero di questionari raccolti</b>			
<b>Facoltà</b>	<b>Questionari raccolti</b>	<b>Questionari attesi</b>	<b>%</b>
<b>AGRARIA</b>	4099	5061	80,99%
<b>ARCHITETTURA</b>	8677	17474	49,66%
<b>ECONOMIA</b>	10474	18452	56,76%
<b>FARMACIA</b>	3271	6116	53,48%
<b>GIURISPRUDENZA</b>	14564	83910	17,36%
<b>INGEGNERIA</b>	15627	25693	60,82%
<b>LETTERE E FILOSOFIA</b>	10531	32952	31,96%
<b>MEDICINA E CHIRURGIA</b>	25747	29409	87,55%
<b>SCIENZE DELLA FORMAZIONE</b>	23422	40911	57,25%
<b>SCIENZE MM.FF.NN.</b>	9734	13321	73,07%
<b>SCIENZE MOTORIE</b>	4317	9779	44,15%
<b>SCIENZE POLITICHE</b>	2684	5821	46,11%
<b>ATENEEO</b>	<b>133147</b>	<b>288899</b>	<b>46,09%</b>



# UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI PALERMO

## NUCLEO DI VALUTAZIONE

### RELAZIONE SULL'OPINIONE DEGLI STUDENTI SULLA DIDATTICA A.A. 2012-2013 – ALLEGATO 5

**Tab. 4 - Distribuzione percentuale dei giudizi opinione studenti a.a. 2012-2013**

FACOLTA'	GIUDIZIO	DOMANDA														
		C1	C2	D4	D5	D6	D7	D8	D9	D10	D11	D12	D13	E14	E15	F16
AGRARIA	POS.	67,17	67,61	72,88	75,44	74,23	64,68	46,40	69,93	61,32	50,40	74,46	75,37	78,02	74,56	57,93
	NEG.	16,60	16,33	10,15	6,45	5,85	17,14	33,47	11,16	8,57	19,35	8,03	7,36	7,36	9,14	28,56
	MANC.	16,23	16,06	16,97	18,11	19,93	18,18	20,13	18,92	30,11	30,24	17,51	17,27	14,62	16,30	13,51
ARCHITETTURA	POS.	57,07	54,46	62,60	66,35	63,39	56,91	41,65	60,64	51,97	37,32	61,86	64,04	71,40	62,32	37,60
	NEG.	20,24	23,00	13,95	9,71	11,18	19,32	32,73	14,64	9,91	27,76	14,46	12,18	8,06	15,65	44,69
	MANC.	22,69	22,54	23,45	23,94	25,44	23,77	25,62	24,71	38,12	34,92	23,68	23,79	20,53	22,03	17,71
ECONOMIA	POS.	55,60	51,42	65,14	68,11	62,48	54,71	38,16	61,15	42,98	35,90	61,81	63,61	71,82	64,60	50,20
	NEG.	23,24	27,38	11,42	7,21	8,87	20,77	36,16	14,69	10,56	19,95	13,32	11,65	9,00	12,89	30,06
	MANC.	21,16	21,20	23,43	24,68	28,65	24,52	25,68	24,16	46,46	44,15	24,87	24,75	19,18	22,51	19,74
FARMACIA	POS.	71,87	73,75	79,51	80,77	76,97	71,47	42,05	75,75	51,57	42,89	77,04	79,40	81,88	79,84	51,35
	NEG.	16,39	14,99	8,31	6,42	5,09	15,54	43,56	10,93	7,46	18,38	10,04	7,72	7,83	8,08	38,72
	MANC.	11,74	11,26	12,18	12,81	17,94	12,99	14,40	13,33	40,97	38,72	12,92	12,88	10,30	12,07	9,93
GIURISPRUDENZA	POS.	54,66	54,68	58,48	61,18	59,51	57,64	33,25	60,03	40,68	37,04	61,11	62,65	66,99	62,93	47,45
	NEG.	19,12	18,85	10,18	5,85	6,21	11,54	34,62	8,79	7,28	14,85	7,17	5,85	9,18	7,14	26,97
	MANC.	26,22	26,48	31,34	32,98	34,28	30,82	32,12	31,18	52,04	48,11	31,72	31,50	23,83	29,93	25,58
INGEGNERIA	POS.	61,33	63,18	74,04	78,19	72,25	63,72	46,58	65,20	56,62	43,09	69,19	71,51	78,64	70,43	53,08
	NEG.	25,19	23,51	12,09	7,31	10,46	21,93	37,91	19,74	12,21	25,25	16,05	13,93	9,40	15,99	35,13
	MANC.	13,48	13,31	13,87	14,50	17,29	14,35	15,51	15,06	31,18	31,66	14,76	14,56	11,96	13,58	11,79



# UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI PALERMO

## NUCLEO DI VALUTAZIONE

### RELAZIONE SULL'OPINIONE DEGLI STUDENTI SULLA DIDATTICA A.A. 2012-2013 – ALLEGATO 5

<b>LETTERE E FILOSOFIA</b>	POS.	67,47	63,26	68,43	72,73	69,51	66,05	30,80	70,70	36,20	34,36	70,76	72,79	77,51	72,27	56,46
	NEG.	13,35	17,60	10,41	5,40	5,77	12,74	46,50	8,03	4,82	14,49	7,93	5,95	6,83	8,35	25,34
	MANC.	19,17	19,14	21,16	21,87	24,72	21,21	22,70	21,27	58,98	51,15	21,31	21,26	15,66	19,38	18,20
<b>MEDICINA E CHIRURGIA</b>	POS.	61,62	59,47	69,45	71,27	66,75	66,21	45,37	65,81	41,31	39,04	68,36	70,51	73,25	69,97	63,09
	NEG.	21,82	23,96	11,32	9,15	9,16	14,22	34,33	14,23	11,73	14,88	12,53	10,40	10,43	12,46	22,32
	MANC.	16,56	16,57	19,23	19,58	24,08	19,57	20,30	19,96	46,96	46,07	19,12	19,09	16,32	17,57	14,59
<b>SCIENZE MM.FF.NN.</b>	POS.	65,21	66,78	76,14	78,65	75,21	68,02	38,08	70,97	52,70	44,40	73,11	74,55	76,98	74,72	64,52
	NEG.	19,20	17,68	7,80	4,28	5,25	15,15	43,34	11,78	6,01	16,31	9,64	8,31	9,14	9,31	21,67
	MANC.	15,59	15,55	16,06	17,07	19,54	16,82	18,58	17,26	41,29	39,29	17,26	17,14	13,88	15,97	13,81
<b>SCIENZE DELLA FORMAZIONE</b>	POS.	68,20	64,19	72,45	74,68	70,43	64,69	35,97	71,47	50,29	40,70	71,95	73,56	77,10	73,29	53,82
	NEG.	13,94	17,80	8,52	4,79	6,86	15,36	42,87	8,51	5,50	19,11	8,18	6,56	7,67	8,25	30,02
	MANC.	17,86	18,00	19,03	20,53	22,71	19,94	21,16	20,02	44,21	40,19	19,87	19,88	15,23	18,46	16,16
<b>SCIENZE MOTORIE</b>	POS.	61,25	58,16	60,28	62,15	59,87	53,68	34,86	57,93	39,16	37,14	60,28	62,71	65,96	63,57	48,49
	NEG.	11,35	14,78	9,67	6,91	7,35	15,04	32,66	10,68	7,24	11,09	9,18	6,94	8,21	8,40	27,40
	MANC.	27,40	27,06	30,05	30,94	32,77	31,28	32,47	31,39	53,60	51,77	30,53	30,35	25,83	28,03	24,11
<b>SCIENZE POLITICHE</b>	POS.	65,02	62,10	72,83	73,22	72,69	65,36	37,09	70,92	53,57	49,16	73,26	74,51	79,88	74,22	61,52
	NEG.	18,06	21,51	8,29	7,62	6,42	15,48	42,41	10,01	7,57	15,76	7,67	6,42	6,13	7,91	23,00
	MANC.	16,91	16,39	18,88	19,17	20,89	19,17	20,51	19,07	38,86	35,07	19,07	19,07	13,99	17,87	15,48



# UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI PALERMO

## NUCLEO DI VALUTAZIONE

### RELAZIONE SULL'OPINIONE DEGLI STUDENTI SULLA DIDATTICA A.A. 2012-2013 – ALLEGATO 5

**Tab. 5 - Indicatore di soddisfazione - a.a. 2012-2013**

FACOLTA'	INSEGNAMENTI				DOCENTI						INFRASTRUT.		STUDENTI		
	C1	C2	D8	D10	D4	D5	D6	D9	D12	D13	D11	F16	D7	E14	E15
AGRARIA	67,17	67,61	46,40	61,32	72,88	75,44	74,23	69,93	74,46	75,37	50,40	57,93	64,68	78,02	74,56
ARCHITETTURA	57,07	54,46	41,65	51,97	62,60	66,35	63,39	60,64	61,86	64,04	37,32	37,60	56,91	71,40	62,32
ECONOMIA	55,60	51,42	38,16	42,98	65,14	68,11	62,48	61,15	61,81	63,61	35,90	50,20	54,71	71,82	64,60
FARMACIA	71,87	73,75	42,05	51,57	79,51	80,77	76,97	75,75	77,04	79,40	42,89	51,35	71,47	81,88	79,84
GIURISPRUDENZA	54,66	54,68	33,25	40,68	58,48	61,18	59,51	60,03	61,11	62,65	37,04	47,45	57,64	66,99	62,93
INGEGNERIA	61,33	63,18	46,58	56,62	74,04	78,19	72,25	65,20	69,19	71,51	43,09	53,08	63,72	78,64	70,43
LETTERE E FILOSOFIA	67,47	63,26	30,80	36,20	68,43	72,73	69,51	70,70	70,76	72,79	34,36	56,46	66,05	77,51	72,27
MEDICINA E CHIRURGIA	61,62	59,47	45,37	41,31	69,45	71,27	66,75	65,81	68,36	70,51	39,04	63,09	66,21	73,25	69,97
SCIENZE MM.FF.NN.	65,21	66,78	38,08	52,70	76,14	78,65	75,21	70,97	73,11	74,55	44,40	64,52	68,02	76,98	74,72
SCIENZE FORMAZIONE	68,20	64,19	35,97	50,29	72,45	74,68	70,43	71,47	71,95	73,56	40,70	53,82	64,69	77,10	73,29
SCIENZE MOTORIE	61,25	58,16	34,86	39,16	60,28	62,15	59,87	57,93	60,28	62,71	37,14	48,49	53,68	65,96	63,57
SCIENZE POLITICHE	65,02	62,10	37,09	53,57	72,83	73,22	72,69	70,92	73,26	74,51	49,16	61,52	65,36	79,88	74,22



# UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI PALERMO

## NUCLEO DI VALUTAZIONE

RELAZIONE SULL'OPINIONE DEGLI STUDENTI  
SULLA DIDATTICA A.A. 2012-2013 – ALLEGATO 5

Tab. 6 - Indicatore di soddisfazione - a.a. 2011-2012

FACOLTA'	INSEGNAMENTI				DOCENTI						INFRASTRUTTURE		STUDENTI		
	C2	C1	D8	D10	D4	D5	D6	D12	D13	D9	F16	D11	D7	E14	E15
AGRARIA	80,04	78,44	50,07	69,82	88,60	91,17	89,85	88,53	91,66	84,08	71,97	58,07	77,05	91,38	88,87
ARCHITETTURA	73,43	76,29	48,12	67,94	82,09	87,97	83,86	82,91	84,73	78,36	47,99	47,94	74,60	90,83	81,87
ECONOMIA	72,16	73,08	42,93	49,73	84,02	90,48	84,25	83,49	84,91	80,41	69,55	44,59	69,39	89,78	84,45
FARMACIA	79,44	74,00	42,43	50,69	88,85	92,83	86,60	87,33	90,80	87,98	67,92	44,53	83,78	93,70	90,08
GIURISPRUDENZA	78,32	79,10	42,75	57,37	86,69	93,74	88,19	89,85	92,24	88,02	64,74	47,76	83,65	90,44	90,75
INGEGNERIA	73,16	69,60	49,03	67,12	88,37	92,40	86,31	82,17	83,88	79,03	66,79	52,28	75,67	91,68	83,02
LETTERE E FILOSOFIA	76,63	82,21	33,21	46,07	87,61	94,17	89,14	90,04	92,19	89,20	75,85	44,18	82,03	93,61	90,62
MEDICINA E CHIRURGIA	73,98	75,38	50,63	47,70	86,86	88,94	84,55	84,62	87,40	82,98	72,88	44,68	82,50	89,27	85,50
SCIENZE MM.FF.NN.	79,80	78,24	40,61	60,48	91,21	94,64	89,55	87,78	89,60	85,52	76,42	51,82	82,58	90,56	89,42
SCIENZE DELLA FORMAZIONE	78,99	83,45	39,11	59,08	90,13	93,59	89,03	89,79	91,68	89,39	69,03	49,38	80,19	92,16	90,75
SCIENZE MOTORIE	79,59	86,43	47,54	54,26	88,24	90,16	87,64	88,48	90,16	84,63	55,34	43,70	73,47	90,16	89,20
SCIENZE POLITICHE	81,93	82,70	40,46	69,08	89,69	93,77	89,06	91,35	92,49	90,20	78,37	60,81	80,41	93,77	90,84



# UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI PALERMO

## NUCLEO DI VALUTAZIONE

### RELAZIONE SULL'OPINIONE DEGLI STUDENTI SULLA DIDATTICA A.A. 2012-2013 – ALLEGATO 5

#### Legenda tabelle 2-4-5-6:

- C1** = Il carico di studio complessivo degli insegnamenti ufficialmente previsti nel periodo di riferimento (bimestre, trimestre, semestre, ecc.) è accettabile?
- C2** = L'organizzazione complessiva (orario, esami intermedi e finali) degli insegnamenti ufficialmente previsti nel periodo di riferimento (bimestre, trimestre, semestre, ecc.) è accettabile?
- D4** = Le modalità dell'esame sono state definite in modo chiaro?
- D5** = Gli orari di svolgimento delle attività didattiche sono stati rispettati?
- D6** = Il personale docente è effettivamente reperibile per chiarimenti e spiegazioni?
- D7** = Le conoscenze preliminari da te possedute sono risultate sufficienti per la comprensione degli argomenti trattati?
- D8** = Il carico di studio richiesto da questo insegnamento è eccessivo rispetto ai crediti assegnati?
- D9** = Il materiale didattico (indicato e fornito) è adeguato per lo studio di questo insegnamento?
- D10** = Le attività didattiche integrative (esercitazioni, laboratori, seminari, ecc.) sono utili ai fini dell'apprendimento? (se non previste attività integrative, rispondere non previste)
- D11** = I locali e le attrezzature per le attività didattiche integrative (esercitazioni, laboratori, seminari, ecc.) sono adeguati? (se non previste attività didattiche integrative, rispondere non previste)
- D12** = Il docente stimola/motiva l'interesse verso la disciplina?
- D13** = Il docente espone gli argomenti in modo chiaro?
- E14** = Sei interessato agli argomenti di questo insegnamento? (indipendentemente da come è stato svolto)
- E15** = Sei complessivamente soddisfatto di come è stato svolto questo insegnamento?
- F16** = Le aule in cui si svolgono le lezioni dell'insegnamento sono adeguate? (si vede, si sente, si trova posto).



# UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI PALERMO

## NUCLEO DI VALUTAZIONE

RELAZIONE SULL'OPINIONE DEGLI STUDENTI  
SULLA DIDATTICA A.A. 2012-2013 - ALLEGATO 6

Tab. 7 – Opinione laureandi: tasso di copertura			
Facoltà	Laureati 2013	Tot. questionari 2013	Percentuale di copertura 2013
Agraria	140	137	97,9
Architettura	401	398	99,3
Farmacia	188	186	98,9
Giurisprudenza	588	584	99,3
Scienze politiche	217	215	99,1
Scienze motorie	184	183	99,5
Ingegneria	1102	1096	99,5
Lettere e filosofia	1502	1489	99,1
Medicina e chirurgia	719	716	99,6
Scienze MM.FF.NN	766	758	99,0
Scienze della Formazione	1444	1435	99,4
Economia	781	778	99,6
<b>Ateneo</b>	<b>8032</b>	<b>7975</b>	<b>99,3</b>



# UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI PALERMO

## NUCLEO DI VALUTAZIONE

### RELAZIONE SULL'OPINIONE DEGLI STUDENTI SULLA DIDATTICA A.A. 2012-2013 - ALLEGATO 6

Tab. 8 – Opinione laureandi: tasso di copertura			
Scuola	Laureati 2013	Tot. questionari 2013	Percentuale di copertura 2013
SCUOLA DELLE SCIENZE GIURIDICHE ED ECONOMICO-SOCIALI	1099	1091	99,3
SCUOLA POLITECNICA	2129	2119	99,5
SCUOLA DI MEDICINA E CHIRURGIA	719	716	99,6
SCUOLA DELLE SCIENZE UMANE E DEL PATRIMONIO CULTURALE	3062	3038	99,2
SCUOLA DELLE SCIENZE DI BASE E APPLICATE	1023	1011	98,9
<b>Ateneo</b>	<b>8032</b>	<b>7975</b>	<b>99,3</b>

Tab. 9

D02 - Quanti insegnamenti, tra quelli previsti dal suo corso di studi, ha frequentato regolarmente?								
	CORSO	A	B	C	D	Z	z	TOTALE
		Più del 75%	Tra 50% e 75%	Tra 25% e 50%	Meno del 25%	Non rispondo	Non Specificato	
SCUOLA DELLE SCIENZE GIURIDICHE ED ECONOMICO-SOCIALI	LT	36,5	32,9	15,0	9,8	4,9	0,9	100,0
	LM	56,5	17,7	14,5	4,8	6,5	0,0	100,0
	LMU	27,3	33,5	22,5	10,8	4,6	1,3	100,0
	TOTALE	33,1	32,3	18,7	10,0	4,9	1,0	100,0





# UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI PALERMO

## NUCLEO DI VALUTAZIONE

### RELAZIONE SULL'OPINIONE DEGLI STUDENTI SULLA DIDATTICA A.A. 2012-2013 - ALLEGATO 6

SCUOLA POLITECNICA	LT	73,1	18,3	3,7	2,1	2,1	0,6	100,0
	LM	84,6	7,4	3,7	1,1	2,4	0,7	100,0
	LMU	82,6	10,8	1,7	1,7	2,1	1,0	100,0
	TOTALE	77,3	14,6	3,4	1,8	2,2	0,7	100,0
SCUOLA DI MEDICINA E CHIRURGIA	LT	95,5	1,7	0,3	0,3	1,4	0,8	100,0
	LM	86,4	2,3	0,0	0,0	11,4	0,0	100,0
	LMU	67,6	23,0	3,8	1,6	3,8	0,3	100,0
	TOTALE	82,6	11,2	1,8	0,8	3,1	0,6	100,0
SCUOLA DELLE SCIENZE UMANE E DEL PATRIMONIO CULTURALE	LT	56,1	25,5	9,9	3,4	3,8	1,4	100,0
	LM	66,4	18,8	6,2	4,6	3,2	0,8	100,0
	LMU	42,3	24,8	14,4	11,1	7,0	0,3	100,0
	TOTALE	57,3	23,8	9,4	4,4	4,0	1,1	100,0
SCUOLA DELLE SCIENZE DI BASE E APPLICATE	LT	74,8	16,2	3,9	1,5	2,1	1,4	100,0
	LM	87,6	6,5	1,4	0,5	2,3	1,8	100,0
	LMU	65,6	21,0	5,6	1,5	3,6	2,6	100,0
	TOTALE	75,7	15,1	3,7	1,3	2,4	1,7	100,0
	TOTALE	64,2	20,2	7,6	3,7	3,3	1,0	100,0



# UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI PALERMO

## NUCLEO DI VALUTAZIONE

### RELAZIONE SULL'OPINIONE DEGLI STUDENTI SULLA DIDATTICA A.A. 2012-2013 - ALLEGATO 6

**Tab. 10**

D05 - Qual è il suo giudizio sulle aule in cui si sono svolte le lezioni e le esercitazioni?									
	CORSO	A	B	C	D	E	Z	z	TOTALE
		Sempre o quasi sempre adeguate	Spesso adeguate	Raramente adeguate	Mai adeguate	Non ne ha mai utilizzate	Non specificato	Non rispondo	
SCUOLA DELLE SCIENZE GIURIDICHE ED ECONOMICO-SOCIALI	LT	6,2	31,4	47,4	8,5	0,2	5,3	0,9	100,0
	LM	12,9	40,3	30,6	6,5	0,0	9,7	0,0	100,0
	LMU	7,9	32,3	45,4	8,1	0,4	4,6	1,3	100,0
	TOTALE	7,4	32,4	45,4	8,2	0,3	5,2	1,0	100,0
SCUOLA POLITECNICA	LT	5,1	36,1	46,9	7,4	0,3	3,5	0,6	100,0
	LM	11,5	47,0	32,9	3,3	0,2	4,3	0,7	100,0
	LMU	5,2	32,3	48,3	10,4	1,0	1,7	1,0	100,0
	TOTALE	6,8	38,3	43,5	6,8	0,4	3,5	0,7	100,0
SCUOLA DI MEDICINA E CHIRURGIA	LT	11,5	53,5	27,9	3,7	0,3	2,3	0,8	100,0
	LM	11,4	38,6	34,1	0,0	0,0	15,9	0,0	100,0
	LMU	10,1	45,9	35,2	4,4	0,0	4,1	0,3	100,0
	TOTALE	10,9	49,2	31,5	3,8	0,1	3,9	0,6	100,0
SCUOLA DELLE SCIENZE UMANE E	LT	9,8	38,9	39,9	5,7	0,2	4,1	1,4	100,0
	LM	7,1	32,8	44,3	10,3	0,5	4,1	0,8	100,0



# UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI PALERMO

## NUCLEO DI VALUTAZIONE

### RELAZIONE SULL'OPINIONE DEGLI STUDENTI SULLA DIDATTICA A.A. 2012-2013 - ALLEGATO 6

DEL PATRIMONIO CULTURALE	LMU	7,0	32,9	46,3	6,0	2,3	5,0	0,3	100,0
	TOTALE	8,9	36,8	41,6	6,9	0,5	4,2	1,1	100,0
SCUOLA DELLE SCIENZE DI BASE E APPLICATE	LT	9,7	42,9	36,1	6,2	0,2	3,6	1,4	100,0
	LM	19,4	41,5	25,3	6,5	0,5	5,1	1,8	100,0
	LMU	6,7	34,9	43,1	7,2	0,0	5,6	2,6	100,0
	TOTALE	11,1	41,1	35,2	6,4	0,2	4,3	1,7	100,0
	TOTALE	8,6	38,3	40,9	6,7	0,4	4,1	1,0	100,0

**Tab. 11**

D06 - Qual è il suo giudizio sulle attrezzature per le altre attività didattiche (laboratori, esperienze pratiche, etc.)?									
	CORSO	A	B	C	D	E	Z	z	TOTALE
		Sempre o quasi sempre adeguati	Spesso adeguati	Raramente adeguati	Mai adeguati	Non ne ha mai utilizzati	Non rispondo	Non specificato	
SCUOLA DELLE SCIENZE GIURIDICHE ED ECONOMICO-SOCIALI	LT	4,1	19,7	39,3	12,8	13,5	9,8	0,9	100,0
	LM	8,1	32,3	32,3	6,5	6,5	14,5	0,0	100,0
	LMU	4,8	16,7	27,9	14,4	22,9	11,9	1,3	100,0
	TOTALE	4,7	19,0	33,2	13,2	17,7	11,1	1,0	100,0



# UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI PALERMO

## NUCLEO DI VALUTAZIONE

### RELAZIONE SULL'OPINIONE DEGLI STUDENTI SULLA DIDATTICA A.A. 2012-2013 - ALLEGATO 6

SCUOLA POLITECNICA	LT	1,5	18,6	44,4	16,6	13,0	5,4	0,6	100,0
	LM	4,5	29,2	42,8	9,7	7,4	5,8	0,7	100,0
	LMU	3,5	20,8	52,1	16,7	3,1	2,8	1,0	100,0
	TOTALE	2,5	21,6	45,0	14,8	10,2	5,1	0,7	100,0
SCUOLA DI MEDICINA E CHIRURGIA	LT	8,7	40,0	31,8	9,6	5,1	3,9	0,8	100,0
	LM	6,8	36,4	22,7	4,5	6,8	22,7	0,0	100,0
	LMU	4,7	23,3	50,3	15,7	0,9	4,7	0,3	100,0
	TOTALE	6,8	32,4	39,5	12,0	3,3	5,4	0,6	100,0
SCUOLA DELLE SCIENZE UMANE E DEL PATRIMONIO CULTURALE	LT	5,8	26,2	41,6	10,5	7,3	7,2	1,4	100,0
	LM	4,9	20,6	46,3	11,2	8,7	7,4	0,8	100,0
	LMU	4,7	24,2	40,6	10,7	12,1	7,4	0,3	100,0
	TOTALE	5,5	24,6	42,7	10,7	8,1	7,3	1,1	100,0
SCUOLA DELLE SCIENZE DI BASE E APPLICATE	LT	6,5	27,4	41,2	17,1	2,4	3,9	1,4	100,0
	LM	11,1	34,6	31,8	12,9	1,8	6,0	1,8	100,0
	LMU	5,1	31,3	43,1	13,8	0,0	4,1	2,6	100,0
	TOTALE	7,2	29,6	39,6	15,7	1,9	4,4	1,7	100,0
	TOTALE	4,9	24,4	41,4	12,9	8,7	6,7	1,0	100,0



# UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI PALERMO

## NUCLEO DI VALUTAZIONE

### RELAZIONE SULL'OPINIONE DEGLI STUDENTI SULLA DIDATTICA A.A. 2012-2013 - ALLEGATO 6

**Tab. 12**

D07 - Qual è il suo giudizio sulla fruizione dei servizi di biblioteca come supporto allo studio (accesso al prestito e alla consultazione, orari di apertura, etc.)?									
	CORSO	A	B	C	D	E	Z	z	TOTALE
		Decisamente positivo	Abbastanza positivo	Abbastanza negativo	Decisamente negativo	Non ne ha mai utilizzati	Non rispondo	Non specificato	
SCUOLA DELLE SCIENZE GIURIDICHE ED ECONOMICO-SOCIALI	LT	10,9	63,0	7,3	3,0	7,5	7,5	0,9	100,0
	LM	22,6	62,9	1,6	0,0	1,6	11,3	0,0	100,0
	LMU	15,0	59,2	9,2	6,9	2,5	5,8	1,3	100,0
	TOTALE	13,6	61,1	7,9	4,8	4,7	6,9	1,0	100,0
SCUOLA POLITECNICA	LT	10,4	65,1	8,6	2,7	6,4	6,2	0,6	100,0
	LM	13,2	63,0	7,1	3,9	6,9	5,2	0,7	100,0
	LMU	11,1	66,0	12,5	4,5	2,1	2,8	1,0	100,0
	TOTALE	11,2	64,7	8,7	3,2	6,0	5,5	0,7	100,0
SCUOLA DI MEDICINA E CHIRURGIA	LT	5,9	48,2	7,6	2,0	25,9	9,6	0,8	100,0
	LM	4,5	29,5	4,5	2,3	38,6	20,5	0,0	100,0
	LMU	13,5	58,2	11,0	2,5	8,5	6,0	0,3	100,0
	TOTALE	9,2	51,5	8,9	2,2	19,0	8,6	0,6	100,0
SCUOLA DELLE SCIENZE	LT	5,8	26,2	41,6	10,5	7,3	7,2	1,4	100,0



# UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI PALERMO

## NUCLEO DI VALUTAZIONE

### RELAZIONE SULL'OPINIONE DEGLI STUDENTI SULLA DIDATTICA A.A. 2012-2013 - ALLEGATO 6

UMANE E DEL PATRIMONIO CULTURALE	LM	4,9	20,6	46,3	11,2	8,7	7,4	0,8	100,0
	LMU	4,7	24,2	40,6	10,7	12,1	7,4	0,3	100,0
	TOTALE	5,5	24,6	42,7	10,7	8,1	7,3	1,1	100,0
SCUOLA DELLE SCIENZE DI BASE E APPLICATE	LT	14,7	59,7	7,7	3,0	8,3	5,2	1,4	100,0
	LM	15,7	58,1	4,6	2,3	10,6	6,9	1,8	100,0
	LMU	12,3	64,1	7,7	3,1	4,1	6,2	2,6	100,0
	TOTALE	14,5	60,2	7,1	2,9	8,0	5,7	1,7	100,0
	TOTALE	12,3	61,1	8,1	3,0	8,4	6,2	1,0	100,0

**Tab. 13**

D09 - Qual è la sua valutazione sulle postazioni informatiche?								
	CORSO	A	B	C	E	Z	z	TOTALE
		Erano presenti e in numero adeguato	Erano presenti, ma in numero inadeguato	Non erano presenti	Non ne ha mai utilizzate	Non rispondo	Non Specificato	
SCUOLA DELLE SCIENZE GIURIDICHE ED ECONOMICO-SOCIALI	LT	20,9	39,3	6,8	20,9	11,1	0,9	100,0
	LM	33,9	35,5	1,6	11,3	17,7	0,0	100,0
	LMU	18,1	41,0	9,4	21,2	9,0	1,3	100,0
	TOTALE	20,3	39,9	7,8	20,5	10,5	1,0	100,0
SCUOLA POLITECNICA	LT	28,5	43,7	4,8	14,0	8,5	0,6	100,0



# UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI PALERMO

## NUCLEO DI VALUTAZIONE

### RELAZIONE SULL'OPINIONE DEGLI STUDENTI SULLA DIDATTICA A.A. 2012-2013 - ALLEGATO 6

	LM	32,7	42,8	3,7	12,6	7,4	0,7	100,0
	LMU	19,8	43,1	15,3	13,9	6,9	1,0	100,0
	TOTALE	28,4	43,4	5,9	13,6	8,0	0,7	100,0
SCUOLA DI MEDICINA E CHIRURGIA	LT	6,8	25,1	21,4	34,1	11,8	0,8	100,0
	LM	6,8	13,6	18,2	40,9	20,5	0,0	100,0
	LMU	8,8	47,2	12,6	21,4	9,7	0,3	100,0
	TOTALE	7,7	34,2	17,3	28,9	11,4	0,6	100,0
SCUOLA DELLE SCIENZE UMANE E DEL PATRIMONIO CULTURALE	LT	19,0	45,9	7,1	16,7	9,9	1,4	100,0
	LM	16,1	43,8	9,9	21,7	7,7	0,8	100,0
	LMU	10,4	22,8	22,8	32,6	11,1	0,3	100,0
	TOTALE	17,4	43,1	9,3	19,5	9,5	1,1	100,0
SCUOLA DELLE SCIENZE DI BASE E APPLICATE	LT	15,5	47,3	16,2	12,3	7,4	1,4	100,0
	LM	15,2	43,8	15,7	15,7	7,8	1,8	100,0
	LMU	21,0	47,7	7,7	11,8	9,2	2,6	100,0
	TOTALE	16,4	46,6	14,6	12,9	7,8	1,7	100,0
	TOTALE	19,7	42,4	9,6	18,0	9,2	1,0	100,0



# UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI PALERMO

## NUCLEO DI VALUTAZIONE

### RELAZIONE SULL'OPINIONE DEGLI STUDENTI SULLA DIDATTICA A.A. 2012-2013 - ALLEGATO 6

**Tab. 14**

D12 - Il carico di studio degli insegnamenti è stato complessivamente sostenibile?								
	CORSO	A	B	C	D	Z	z	TOTALE
		Decisamente SI	Più SI che NO	Più NO che SI	Decisamente NO	Non rispondo	Non Specificato	
SCUOLA DELLE SCIENZE GIURIDICHE ED ECONOMICO-SOCIALI	LT	17,9	48,5	22,4	2,8	7,5	0,9	100,0
	LM	40,3	38,7	9,7	0,0	11,3	0,0	100,0
	LMU	14,8	41,9	26,9	8,3	6,7	1,3	100,0
	TOTALE	17,7	44,7	23,9	5,3	7,3	1,0	100,0
SCUOLA POLITECNICA	LT	10,7	52,6	25,6	6,0	4,5	0,6	100,0
	LM	13,4	54,6	22,7	4,8	3,7	0,7	100,0
	LMU	9,0	56,3	25,7	4,9	3,1	1,0	100,0
	TOTALE	11,2	53,6	24,8	5,5	4,1	0,7	100,0
SCUOLA DI MEDICINA E CHIRURGIA	LT	26,5	52,1	11,8	3,1	5,6	0,8	100,0
	LM	27,3	43,2	11,4	0,0	18,2	0,0	100,0
	LMU	15,1	55,0	19,8	3,5	6,3	0,3	100,0
	TOTALE	21,5	52,9	15,3	3,1	6,7	0,6	100,0
SCUOLA DELLE	LT	22,5	53,1	15,4	2,3	5,3	1,4	100,0





# UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI PALERMO

## NUCLEO DI VALUTAZIONE

### RELAZIONE SULL'OPINIONE DEGLI STUDENTI SULLA DIDATTICA A.A. 2012-2013 - ALLEGATO 6

SCIENZE UMANE E DEL PATRIMONIO CULTURALE	LM	28,7	54,6	10,7	1,5	3,7	0,8	100,0
	LMU	23,2	56,7	12,1	0,0	7,7	0,3	100,0
	TOTALE	24,1	53,8	13,9	1,9	5,2	1,1	100,0
SCUOLA DELLE SCIENZE DI BASE E APPLICATE	LT	8,8	47,1	28,9	9,7	4,1	1,4	100,0
	LM	18,9	53,9	14,7	4,6	6,0	1,8	100,0
	LMU	8,2	52,8	24,1	5,6	6,7	2,6	100,0
	TOTALE	10,7	49,5	25,2	7,9	4,9	1,7	100,0
	TOTALE	17,8	51,9	19,8	4,2	5,3	1,0	100,0

**Tab. 15**

D15 - Se ha effettuato all'estero una parte del corso di studi (con attività riconosciuta nel curriculum, per esempio esami convalidati, tesi, ...), valuta positivamente il supporto fornitole dalla sua università durante il suo soggiorno all'estero?

		A	B	C	D	E	Z	z	
	CORSO	Decisamente SI	Più SI che NO	Più NO che SI	Decisamente NO	Non ho effettuato tale tipo di soggiorno all'estero	Non rispondo	Non specificato	TOTALE
SCUOLA DELLE SCIENZE GIURIDICHE ED ECONOMICO-SOCIALI	LT	1,5	1,5	0,6	1,3	69,2	25,0	0,9	100,0
	LM	3,2	0,0	6,5	1,6	54,8	33,9	0,0	100,0
	LMU	5,0	5,2	2,3	3,5	64,4	18,3	1,3	100,0



# UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI PALERMO

## NUCLEO DI VALUTAZIONE

### RELAZIONE SULL'OPINIONE DEGLI STUDENTI SULLA DIDATTICA A.A. 2012-2013 - ALLEGATO 6

	TOTALE	3,3	3,2	1,8	2,4	66,0	22,2	1,0	100,0
SCUOLA POLITECNICA	LT	1,4	1,7	0,5	0,8	75,3	19,7	0,6	100,0
	LM	4,6	3,3	2,8	1,9	67,7	19,0	0,7	100,0
	LMU	4,2	5,9	2,8	2,1	64,9	19,1	1,0	100,0
	TOTALE	2,6	2,7	1,4	1,3	72,0	19,4	0,7	100,0
SCUOLA DI MEDICINA E CHIRURGIA	LT	0,6	1,7	0,6	0,3	78,9	17,2	0,8	100,0
	LM	0,0	0,0	4,5	2,3	59,1	34,1	0,0	100,0
	LMU	6,9	6,3	1,6	2,2	61,3	21,4	0,3	100,0
	TOTALE	3,3	3,6	1,3	1,3	69,9	20,1	0,6	100,0
SCUOLA DELLE SCIENZE UMANE E DEL PATRIMONIO CULTURALE	LT	1,9	1,2	1,7	2,2	72,3	19,2	1,4	100,0
	LM	3,2	2,2	1,5	2,4	68,9	21,0	0,8	100,0
	LMU	1,7	0,3	1,0	1,7	75,8	19,1	0,3	100,0
	TOTALE	2,2	1,4	1,6	2,2	71,8	19,7	1,1	100,0
SCUOLA DELLE SCIENZE DI BASE E APPLICATE	LT	2,4	1,2	0,5	1,5	72,3	20,8	1,4	100,0
	LM	5,5	2,8	2,3	1,4	68,2	18,0	1,8	100,0
	LMU	9,2	5,1	3,6	1,0	60,5	17,9	2,6	100,0
	TOTALE	4,3	2,2	1,4	1,4	69,3	19,7	1,7	100,0
	TOTALE	2,8	2,3	1,5	1,8	70,6	20,0	1,0	100,0



# UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI PALERMO

## NUCLEO DI VALUTAZIONE

### RELAZIONE SULL'OPINIONE DEGLI STUDENTI SULLA DIDATTICA A.A. 2012-2013 - ALLEGATO 6

**Tab. 16**

D16a - Valuta positivamente il supporto fornito dall'università per effettuare l'attività di tirocinio o stage?								
	CORSO	A	B	C	D	Z	z	TOTALE
		Decisamente SI	Più SI che NO	Più NO che SI	Decisamente NO	Non rispondo	Non Specificato	
SCUOLA DELLE SCIENZE DI BASE E APPLICATE	LT	33,0	29,8	11,5	4,5	2,9	18,2	100,0
	LM	35,9	22,6	10,6	2,3	4,6	24,0	100,0
	LU	26,7	32,8	6,2	3,1	5,1	26,2	100,0
	TOTALE	32,5	28,9	10,4	3,8	3,6	20,8	100,0
SCUOLA DELLE SCIENZE GIURIDICHE ED ECONOMICO-SOCIALI	LT	16,0	22,4	10,7	4,5	4,7	41,7	100,0
	LM	17,7	21,0	8,1	6,5	4,8	41,9	100,0
	LU	5,0	1,7	0,4	0,4	0,2	92,3	100,0
	TOTALE	10,7	12,1	5,4	2,6	2,5	66,8	100,0
SCUOLA DELLE SCIENZE UMANE E DEL PATRIMONIO CULTURALE	LT	16,5	18,9	8,9	4,4	5,5	45,7	100,0
	LM	12,4	16,8	7,4	4,8	4,2	54,4	100,0
	LU	22,5	20,5	4,7	2,3	1,3	48,7	100,0
	TOTALE	16,1	18,5	8,1	4,3	4,8	48,2	100,0
SCUOLA DI MEDICINA E CHIRURGIA	LT	29,9	28,7	15,5	5,6	3,4	16,9	100,0
	LM	38,6	20,5	13,6	2,3	2,3	22,7	100,0
	LU	16,4	22,0	16,4	5,7	3,8	35,8	100,0
	TOTALE	24,4	25,2	15,8	5,4	3,5	25,7	100,0



# UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI PALERMO

## NUCLEO DI VALUTAZIONE

### RELAZIONE SULL'OPINIONE DEGLI STUDENTI SULLA DIDATTICA A.A. 2012-2013 - ALLEGATO 6

SCUOLA POLITECNICA	LT	16,4	25,7	13,7	4,8	6,2	33,2	100,0
	LM	17,8	22,5	11,0	3,5	5,2	40,0	100,0
	LU	22,9	27,1	12,8	4,9	2,8	29,5	100,0
	TOTALE	17,7	25,1	12,9	4,5	5,5	34,4	100,0
	TOTALE	18,7	21,4	10,0	4,2	4,4	41,3	100,0

**Tab. 17**

D16 - Ha svolto attività di tirocinio o stage riconosciuta dal corso di studi?										
	CORSO	C	D	E	F	G	N	Z	z	TOTALE
		SI, presso l'università	SI, presso un ente di ricerca	SI, presso un'azienda privata	SI, presso un ente o un'azienda pubblica	SI, presso altre organizzazioni	NO, non ho effettuato tirocinio o stage	Non specificato	Non rispondo	
SCUOLA DELLE SCIENZE GIURIDICHE ED ECONOMICO-SOCIALI	LT	5,1	0,4	21,8	23,3	7,7	40,8	0,0	0,9	100,0
	LM	3,2	1,6	29,0	12,9	11,3	41,9	0,0	0,0	100,0
	LMU	1,9	0,4	4,6	0,4	0,4	91,0	0,0	1,3	100,0
	TOTALE	3,4	0,5	13,7	11,3	4,3	65,7	0,0	1,0	100,0
SCUOLA POLITECNICA	LT	3,9	0,9	22,5	36,4	3,1	32,5	0,0	0,6	100,0



# UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI PALERMO

## NUCLEO DI VALUTAZIONE

### RELAZIONE SULL'OPINIONE DEGLI STUDENTI SULLA DIDATTICA A.A. 2012-2013 - ALLEGATO 6

	LM	5,2	3,2	21,9	27,3	2,4	39,2	0,0	0,7	100,0
	LMU	1,7	0,0	18,4	47,6	2,8	28,5	0,0	1,0	100,0
	TOTALE	3,9	1,4	21,8	35,6	2,9	33,7	0,0	0,7	100,0
SCUOLA DI MEDICINA E CHIRURGIA	LT	50,7	0,6	31,0	0,6	0,6	15,8	0,0	0,8	100,0
	LM	34,1	0,0	20,5	22,7	0,0	22,7	0,0	0,0	100,0
	LMU	56,0	0,3	6,9	0,3	0,6	35,5	0,0	0,3	100,0
	TOTALE	52,0	0,4	19,7	1,8	0,6	25,0	0,0	0,6	100,0
SCUOLA DELLE SCIENZE UMANE E DEL PATRIMONIO CULTURALE	LT	7,9	0,6	23,3	16,0	6,4	44,3	0,0	1,4	100,0
	LM	12,0	0,5	13,6	13,9	5,6	53,4	0,1	0,8	100,0
	LMU	16,4	0,0	29,9	1,7	3,4	48,3	0,0	0,3	100,0
	TOTALE	9,7	0,6	21,6	14,1	5,9	47,0	0,0	1,1	100,0
SCUOLA DELLE SCIENZE DI BASE E APPLICATE	LT	10,5	7,7	41,8	19,2	2,7	16,7	0,0	1,4	100,0
	LM	27,2	13,8	20,7	10,6	3,7	22,1	0,0	1,8	100,0
	LMU	6,2	0,5	6,2	59,5	1,5	23,6	0,0	2,6	100,0
	TOTALE	13,1	7,6	31,1	24,8	2,7	19,0	0,0	1,7	100,0
	TOTALE	11,6	1,7	21,7	19,8	4,0	40,2	0,0	1,0	100,0



# UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI PALERMO

## NUCLEO DI VALUTAZIONE

### RELAZIONE SULL'OPINIONE DEGLI STUDENTI SULLA DIDATTICA A.A. 2012-2013 - ALLEGATO 6

**Tab. 18**

D18 - E' complessivamente soddisfatto/a del corso di studi?								
	CORSO	A Decisamente SI	B Più SI che NO	C Più NO che SI	D Decisamente NO	Z Non rispondo	z Non Specificato	TOTALE
SCUOLA DELLE SCIENZE GIURIDICHE ED ECONOMICO-SOCIALI	LT	20,7	46,8	20,1	4,9	6,6	0,9	100,0
	LM	24,2	53,2	12,9	1,6	8,1	0,0	100,0
	LMU	30,2	45,4	12,1	4,2	6,7	1,3	100,0
	TOTALE	25,6	46,5	15,7	4,4	6,8	1,0	100,0
SCUOLA POLITECNICA	LT	20,3	51,0	21,3	3,0	3,8	0,6	100,0
	LM	24,3	50,4	17,3	3,5	3,7	0,7	100,0
	LMU	17,7	51,7	20,8	3,5	5,2	1,0	100,0
	TOTALE	20,9	51,0	20,2	3,2	4,0	0,7	100,0
SCUOLA DI MEDICINA E CHIRURGIA	LT	29,6	43,4	14,9	3,7	7,3	1,1	100,0
	LM	22,7	31,8	20,5	6,8	18,2	0,0	100,0
	LMU	20,8	44,3	20,4	5,0	9,1	0,3	100,0
	TOTALE	25,2	43,1	17,7	4,5	8,8	0,7	100,0
SCUOLA DELLE SCIENZE UMANE E DEL PATRIMONIO CULTURALE	LT	21,3	46,8	19,3	4,5	6,6	1,4	100,0
	LM	23,5	50,1	16,5	3,4	5,6	0,8	100,0
	LMU	33,2	51,7	7,4	1,3	6,0	0,3	100,0
	TOTALE	23,0	48,1	17,5	3,9	6,3	1,1	100,0



# UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI PALERMO

## NUCLEO DI VALUTAZIONE

### RELAZIONE SULL'OPINIONE DEGLI STUDENTI SULLA DIDATTICA A.A. 2012-2013 - ALLEGATO 6

SCUOLA DELLE SCIENZE DI BASE E APPLICATE	LT	17,1	49,2	21,8	5,6	4,7	1,5	100,0
	LM	27,6	52,5	10,6	2,8	4,6	1,8	100,0
	LMU	28,7	48,7	10,3	1,5	8,2	2,6	100,0
	TOTALE	21,4	49,8	17,4	4,3	5,3	1,8	100,0
	TOTALE	22,8	48,4	18,0	3,9	5,8	1,1	100,0

**Tab. 19**

D19 - Se potesse tornare indietro nel tempo, si iscriverebbe nuovamente all'università?										
	CORSO	A	B	C	D	E	F	Z	z	TOTALE
		SI, allo stesso corso di questo ateneo	SI, ad un altro corso di questa facoltà di questo ateneo	SI, ad un altro corso di una diversa facoltà di questo ateneo	SI, allo stesso corso ma in un altro ateneo	SI, ma ad un altro corso e in un altro ateneo	NO, non si iscriverebbe più all'università	Non specificato	Non rispondo	
SCUOLA DELLE SCIENZE GIURIDICHE ED ECONOMICO-SOCIALI	LT	33,1	7,1	7,1	20,5	12,6	5,6	13,2	0,9	100,0
	LM	38,7	6,5	11,3	3,2	12,9	3,2	24,2	0,0	100,0
	LMU	49,2	1,2	3,1	26,2	6,0	2,7	10,4	1,3	100,0
	TOTALE	41,4	4,1	5,3	22,3	9,3	4,0	12,5	1,0	100,0
SCUOLA POLITECNICA	LT	44,6	6,5	2,7	29,5	3,8	3,1	9,2	0,6	100,0
	LM	46,5	8,4	2,6	19,5	8,0	3,0	11,3	0,7	100,0
	LMU	41,3	3,8	3,5	30,9	4,9	5,2	9,4	1,0	100,0



# UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI PALERMO

## NUCLEO DI VALUTAZIONE

### RELAZIONE SULL'OPINIONE DEGLI STUDENTI SULLA DIDATTICA A.A. 2012-2013 - ALLEGATO 6

	TOTALE	44,6	6,6	2,8	27,2	5,0	3,3	9,8	0,7	100,0
SCUOLA DI MEDICINA E CHIRURGIA	LT	58,6	4,5	1,7	26,2	1,1	1,7	5,4	0,8	100,0
	LM	36,4	6,8	0,0	20,5	4,5	6,8	25,0	0,0	100,0
	LMU	51,6	1,3	0,3	32,4	1,6	0,6	11,9	0,3	100,0
	TOTALE	54,1	3,2	1,0	28,6	1,5	1,5	9,5	0,6	100,0
SCUOLA DELLE SCIENZE UMANE E DEL PATRIMONIO CULTURALE	LT	40,2	5,7	8,4	18,7	10,2	3,8	11,6	1,4	100,0
	LM	38,0	4,9	14,3	10,4	12,6	5,4	13,6	0,8	100,0
	LMU	53,0	6,4	5,7	11,1	8,1	4,0	11,4	0,3	100,0
	TOTALE	40,9	5,6	9,6	15,9	10,6	4,2	12,1	1,1	100,0
SCUOLA DELLE SCIENZE DI BASE E APPLICATE	LT	37,4	6,4	7,1	24,1	8,6	3,8	11,2	1,4	100,0
	LM	48,4	4,6	7,4	7,4	8,8	6,5	15,2	1,8	100,0
	LMU	40,5	4,1	6,7	29,2	5,6	2,6	8,7	2,6	100,0
	TOTALE	40,2	5,6	7,1	21,6	8,1	4,1	11,6	1,7	100,0
	TOTALE	43,0	5,5	6,1	21,6	7,8	3,7	11,2	1,0	100,0