



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI PALERMO

NUCLEO DI VALUTAZIONE

L'anno 2012 il giorno 22 del mese di giugno dalle ore 9:30 alle ore 11:00 si è riunito, per via telematica, il Nucleo di Valutazione dell'Università degli Studi di Palermo, convocato dal suo Presidente con invito prot. n. 51595 del 19 giugno 2012.

Sono collegati in via telematica operando dalle seguenti sedi:

- Dott.ssa Rita Bilello, presso il suo studio con il seguente indirizzo di posta elettronica: ritbil@alice.it
- Prof. Lorenzo Bonomo, presso l'Università degli Studi di Roma, con il seguente indirizzo di posta elettronica; lorenzo.bonomo.md@gmail.com
- Prof. Giulio Ghellini, presso l'Università degli Studi di Siena, con il seguente indirizzo di posta elettronica: ghellini@unisi.it
- Prof. Giuseppe Marrucci, presso l'Università degli Studi di Napoli, con il seguente indirizzo di posta elettronica: marrucci@unina.it
- Prof. Luca Nivarra, presso l'Università degli Studi di Palermo, con il seguente indirizzo di posta elettronica: luca.nivarra@unipa.it
- Prof. Alfio Ragusa, presso l'Università degli Studi di Catania, con il seguente indirizzo di posta elettronica: ragusa@dmi.unict.it
- Prof. Giovanni Saverio Santangelo, presso l'Università degli Studi di Palermo, con il seguente indirizzo di posta elettronica: giovannis.santangelo@unipa.it
- Prof.ssa Rosa Serio, presso l'Università degli Studi di Palermo, con il seguente indirizzo di posta elettronica; rosa.serio@unipa.it

Sono collegati presso i locali del Rettorato:

- il Prof. Gaetano Dattolo – Presidente, con il seguente indirizzo di posta elettronica: nucleopa@unipa.it
- Il Dott. Angelo Neri e il Sig. Girolamo Monastero sono collegati con l'indirizzo di posta elettronica sevoc@unipa.it

L'ordine del giorno è il seguente:

1. Comunicazioni;
2. Parere del Nucleo di Valutazione in merito alla Relazione sulle attività svolte dall'Unità Operativa Abilità Diverse (U.O.A.D.) nell'anno 2011;
3. Varie ed eventuali

1. Comunicazioni

Il NdV osserva, anche in questo caso, che il tardivo invio della relazione sulle attività svolte dalla U.O.A.D., in prossimità della scadenza Ministeriale, ha determinato la necessità di una convocazione urgente di una seduta dedicata a tale argomento. Si invita pertanto nel futuro l'U.O.A.D. a pianificare in tempo utile il lavoro e ad inviare per tempo la relazione in modo da poterla inserire nella prima riunione ordinaria utile.

2. Parere del Nucleo di Valutazione in merito alla Relazione sulle attività svolte dall'Unità Operativa Abilità Diverse (U.O.A.D.) nell'anno 2011

Dopo attenta analisi il NdV giudica positivamente la relazione sulle attività svolte dall'Unità Operativa Abilità Diverse (U.O.A.D.) nell'anno 2011 (allegata al presente verbale) per l'assistenza, l'orientamento e l'integrazione degli studenti con varie tipologie di disabilità. L'accessibilità agli



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI PALERMO

NUCLEO DI VALUTAZIONE

studenti disabili delle informazioni presenti nel portale UNIPA con un sito dedicato e l'istituzione del Servizio Studenti Dislessici incrementano la qualità del servizio reso.

3. Varie ed eventuali

Il Presidente comunica di aver ricevuto, successivamente alla convocazione della seduta odierna, dalla Dr. La Bella (Settore Ricerca) la richiesta di certificazione sui docenti in mobilità internazionale nel settennio relativo alla VQR, da trasmettere all'ANVUR entro il prossimo 2 luglio.

Il NdV, considerata la non completezza dei dati oggetto della richiesta di certificazione, ha richiesto agli uffici preposti una dichiarazione ufficiale sui nomi, periodi e dipartimenti di riferimento di tutti i docenti in mobilità internazionale e dà mandato al Presidente, una volta ricevuta l'esatta informazione, di certificare quanto dichiarato dal responsabile del procedimento.

Comunque, ancora una volta, il NdV ritiene opportuno ribadire la non sostenibilità di considerare la sua attività come un servizio "*front office a pronta risposta*".

Non essendovi altri argomenti il Presidente dichiara chiusa la seduta.

Letto ed approvato seduta stante.

Il Segretario
F.to Prof. Rosa Serio

Il Presidente
F.to Prof. Gaetano Dattolo



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI PALERMO

NUCLEO DI VALUTAZIONE

UNITÀ OPERATIVA ABILITÀ DIVERSE RELAZIONE 2011

L' Unità Operativa Abilità Diverse (UOAD) dell'Università degli Studi di Palermo (ex Centro per le Disabilità o CUD), è la struttura di Ateneo nata a Palermo nel marzo del 1999, in seguito alla Legge 104/1992 integrata dalla Legge n.17/1999, al fine di coordinare, monitorare e supportare tutte le attività in favore dell'inclusione e dell'integrazione degli studenti con disabilità.

L' UOAD, in linea alle disposizioni legislative ed alle indicazioni della Conferenza Nazionale Universitaria dei Delegati per le Disabilità (CNUDD), risponde alle esigenze specifiche degli studenti con disabilità e consente loro pari opportunità di studio e di vita universitaria, attivando e svolgendo servizi che realizzano il processo di inclusione sociale e fornendo pari condizioni nel diritto allo studio.

STRUTTURA ORGANIZZATIVA

Le attività dell'UOAD sono progettate e coordinate dalla Commissione di Ateneo Interfacoltà, presieduta dal Delegato del Rettore (ex L.17/99) è composta dai Delegati di Facoltà. Ogni Delegato di Facoltà presiede un Gruppo di Lavoro composto da Docenti Referenti della Facoltà.

Il Gruppo di Lavoro esplora all'interno della propria Facoltà le particolari esigenze degli studenti con disabilità presenti e propone di volta in volta le opportune misure da attivare.

Presso l'UOAD operano: un funzionario responsabile amministrativo (Dott.ssa D. Valenti), due unità di personale tecnico (Sig. S. Graziano; Dott.ssa T. Nuara) dei quali il primo responsabile dell'aula multimediale, un responsabile della emeroteca/biblioteca (Sig.ra M. G. Amato), ed una unità amministrativa (Sig.ra I. Giordano);

L'UOAD si è avvalsa, inoltre, del supporto di n. 8 Volontari del Servizio Civile Nazionale che hanno svolto, in linea alle finalità UOAD, attività mirate a favorire il processo di integrazione degli studenti universitari.

DESTINATARI DEGLI INTERVENTI

Usufruiscono dei servizi e delle attività dell'UOAD, studenti, dottorandi, specializzandi, iscritti all'Università degli Studi di Palermo con un'attestazione di invalidità uguale o superiore al 66%.

STUDENTI CON DISABILITÀ IN CIFRE

Nell'Anno Accademico 2010-2011 presso l'Ateneo Palermitano si sono iscritti 377 studenti con un'attestazione di invalidità superiore al 66%.

Tab. 1 - Studenti con attestazione di invalidità superiore al 66% dal 1999 al 2011

99/00	00/01	01/02	02/03	03/04	04/05	05/06	06/07	07/08	08/09	10/11
129	150	176	194	262	316	392	466	470	390	377

La tab. 2 mostra la distribuzione degli studenti con attestazione di invalidità superiore al 66% per facoltà .



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI PALERMO

NUCLEO DI VALUTAZIONE

Tab. 2 - Distribuzione degli studenti con attestazione di invalidità superiore al 66% per Facoltà nell'A.A. 2010-2011

Facoltà	v.a.
Agraria	9
Architettura	16
Economia e commercio	28
Farmacia	6
Giurisprudenza	61
Ingegneria	30
Lettere e Filosofia	81
Medicina e Chirurgia	17
Scienze della Formazione	68
Scienze MM. FF. NN.	27
Scienze motorie	11
Scienze politiche	23
Totale	377

SERVIZI E ATTIVITÀ SVOLTE NELL' ANNO 2011

Fase di accoglienza:

Il delegato del Rettore ha curato sia incontri preliminari periodici con gli studenti con disabilità, a partire dal loro ingresso all'Università, sia incontri con i tutors, volti a chiarire le principali azioni da attuare per la programmazione del percorso di apprendimento dello studente.

Su tale direzione sono stati predisposti interventi rispondenti agli specifici bisogni formativi degli studenti. In modo più specifico, laddove necessario, ci si è avvalsi della collaborazione di docenti dell'Ateneo particolarmente esperti nelle problematiche di natura cognitiva e relazionale legate alle disabilità al fine di individuare le diverse tipologie di sostegno necessarie a prevenire l'insuccesso formativo.

Tutorato specializzato per studenti disabili:

Il servizio di tutorato si propone di sostenere lo studente con disabilità nel suo percorso accademico. Il tutor si configura, dunque, quale figura di supporto con il compito di coadiuvare lo studente con disabilità nello studio, al fine del raggiungimento del successo formativo.

Il tutor e lo studente con disabilità concordano e definiscono tale percorso formativo, insieme al Delegato della propria Facoltà.

Attività di counseling:

Il Delegato del Rettore, là dove richiesto, ha svolto attività di counseling volta ad una chiarificazione e sostegno di specifiche necessità via via emergenti nella realizzazione dell'attività di tutoring. In modo specifico le problematiche emerse riguardano la metodologia di studio specifiche alle diverse tipologie di disabilità. Si è reso necessario, altresì, affrontare le differenziate problematiche di natura emotiva e motivazionale che via via emergevano nella complessa relazione emotiva tra il tutor e lo studente con disabilità.



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI PALERMO

NUCLEO DI VALUTAZIONE

Sussidi tecnici e didattici specifici:

presso la UOAD è presente un' aula informatica dotata di 11 postazioni ottimizzate per ogni specifica esigenza. Vengono inoltre forniti, in comodato d'uso su richiesta degli studenti con disabilità, personal computer portatili ed ausili tecnologici portatili (ingranditori ottici, software di sintesi vocale, stampanti braille, tastiere e caschi speciali). Si fa presente, inoltre, che presso le Facoltà e i plessi didattici sono presenti, postazioni informatiche complete con specifici software.

Monitoraggio delle Facoltà:

il Delegato del Rettore, affiancato dalla dott.ssa Tiziana Nuara, ha realizzato un'attività di monitoraggio delle Facoltà.

Tale monitoraggio ha interessato prevalentemente due piani. Il primo ha riguardato l'esplorazione di eventuali problematicità di natura strutturale (barriere architettoniche, scivoli, wc adattati) ancora esistenti o eventualmente createsi nel tempo.

Il secondo Piano di monitoraggio ha riguardato, l'esplorazione degli spazi delle biblioteche ed emeroteche esistenti nelle diverse Facoltà dell'Ateneo, in vista del potenziamento e della riorganizzazione delle postazioni adattate alle diverse disabilità.

A seguito di tali azione è stata rilevata l'assenza di un wc adattato per disabili in una strutture afferenti della Facoltà di Farmacia, e per la cui realizzazione è stata tempestivamente avanzata formale richiesta agli uffici competenti.

Relativamente alla Facoltà di Lettere Filosofia, Medicina e Chirurgia e Scienze Motorie sulla base dei continui contatti ed informazioni riferite dai relativi Delegati delle Facoltà indicate non sono state rilevate particolarità disfunzioni sotto il profilo strutturale.

Servizio di trasporto e accompagnamento :

Il servizio di trasporto è stato affidato, con regolare gara, dalla Coop. Sociale San Giuseppe.

Il servizio è stato svolto secondo le modalità e quanto prescritto dal capitolato speciale di gara. L'Unità Operativa Abilità Diverse in base all'art. 3 in tal senso svolge funzioni di coordinamento delle attività e nello specifico di monitoraggio relativo a quanto previsto dagli articoli: art. 1 il servizio di appalto ha per oggetto il servizio trasporto degli studenti con disabilità, con problemi di disabilità motoria e sensoriale, certificati dall'ASP e/o muniti di certificato della Commissione per l'accertamento delle invalidità civili, con un grado di invalidità minimo del 66%; art. 2 la ditta per l'espletamento del servizio, dovrà garantire autisti, accompagnatori, automezzi, compresi carburante e manutenzione).

Servizio di assistenza alla persona :

il servizio di assistenza è stato affidato, con regolare gara, all'Associazione "Who is handy?". Il servizio è stato svolto secondo le modalità e quanto prescritto dal capitolato speciale di gara . L'Unità Operativa Abilità Diverse in base all'art. 3 in tal senso svolge funzioni di coordinamento delle attività e nello specifico di monitoraggio relativo a quanto previsto dagli articoli: art. 1 il servizio di assistenza alla persona in favore degli studenti con disabilità, iscritti all'Università degli Studi di Palermo, con problemi di disabilità motoria, sensoriale ed altro certificati dall'ASP, e/o muniti del certificato della Commissione per l'accertamento delle invalidità civili, con una percentuale minima di invalidità del 66%; art. 2 il servizio dovrà essere effettuato solo ed esclusivamente per le attività e presso le sedi universitarie.

Servizio di interpretariato LIS.

Il servizio di Interpretariato LIS è stato affidato con regolare gara all'Associazione Annibale di Francia.



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI PALERMO

NUCLEO DI VALUTAZIONE

Il servizio è stato svolto secondo le modalità e quanto prescritto dal capitolato speciale di gara. L'Unità Operativa Abilità Diverse in base all'art. 3 in tal senso svolge funzioni di coordinamento delle attività e nello specifico di monitoraggio relativo a quanto previsto dagli articoli: art. 1 L'appalto ha per oggetto il servizio di Interpretariato della Lingua Italiana dei Segni in favore degli studenti con disabilità uditiva iscritti all'Università degli Studi di Palermo, certificati dalla AUSL e muniti del certificato della Commissione per l'accertamento delle invalidità civili; art. 2 La Ditta per l'espletamento del servizio deve garantire: personale specializzato in numero sufficiente per il buon funzionamento del servizio e secondo quanto previsto dalle normative in materia di assistenza disabili; la prestazione dovrà essere svolta solo ed esclusivamente durante le lezioni e gli esami.

Servizio di biblioteca ed emeroteca

L'Unità Operativa Abilità Diverse è fornita di una biblioteca ed emeroteca contenente volumi e riviste riguardanti il tema delle disabilità.

A seguito di frequenti incontri avuti con la responsabile della biblioteca la sig.ra M.G. Amato, ed il responsabile dell'aula informatica sia il sig. S. Graziano, il Delegato del Rettore ha ampiamente condiviso la formulazione di un piano di riorganizzazione della biblioteca, dotandola delle tecnologie utili alla trasformazione di materiale bibliografico in materiale adattato allo studente con disabilità uditiva, visiva e con dislessia (audiolibri e mappe concettuali) funzionali allo studio e al raggiungimento degli obiettivi formativi da parte degli studenti coinvolti.

Viaggi di studio all'estero

È stata sostenuta la mobilità (attraverso l'erogazione di borse aggiuntive per gli studenti vincitori di borse di mobilità Socrates Erasmus) in coordinamento con l'Ufficio Relazioni Internazionali di Ateneo.

Attivazione Sito web

È stato realizzato il sito web (cud.unipa.it) progettato per consentire l'accesso agli studenti con diverse disabilità. Tale progetto di adattamento alle diverse disabilità (ipovisione, cecità, dislessia) è stato realizzato dal dott. Giuseppe Cuffari. Il sito, nei suoi contenuti, è aggiornato periodicamente dal sig. S. Graziano.

Attività congressuali

Il giorno 5 dicembre 2011 si è organizzata una giornata di studio per la presentazione dell'istituzione Servizio Studenti Dislessici ai sensi della L. 170/2010 presso la Sala dei Baroni del Complesso Steri. Sono intervenuti il Magnifico Rettore Roberto Lagalla, il Delegato del Rettore per le Disabilità prof.ssa Anna Maria Pepi, la responsabile dell'Unità Operativa Abilità Diverse dott.ssa Domenica Valenti,

dott. Gaetano Rappo, assegnista di ricerca presso il Dipartimento di Psicologia dell'Università di Palermo, dott.ssa Antonella D'Amico, Delegato per le Disabilità della Facoltà di Scienze della Formazione e il dott. Giuseppe Cuffari che ha curato la progettazione sito cud.unipa.it. *(Si allega locandina dell'evento)*

Servizio Studenti Dislessici

A seguito dell'emanazione della L.170/2010, che riconosce la dislessia come disturbo specifico dell'apprendimento DSA, e che prevede nell'art. 5 che i soggetti con diagnosi di DSA abbiano diritto ad usufruire di appositi provvedimenti dispensativi e compensativi di flessibilità didattica nel corso dei cicli di istruzione e formazione negli studi universitari, è stato istituito il Servizio Studenti Dislessici.



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI PALERMO

NUCLEO DI VALUTAZIONE

Tale Servizio prevede la presenza di docenti dell'Ateneo che offrono la loro consulenza per la valutazione delle modalità di intervento necessarie per supportare il percorso di studi dello studente con difficoltà specifiche di apprendimento.

(Si allega progetto a firma dei Delegati del Rettore Prof. Vito Ferro e Prof.ssa Anna Maria Pepi, stralcio del verbale n. 159 del 03/05/2011 del Senato Accademico)

Commissione di Ateneo per le Disabilità

Gli interventi attuati dall'Unità Operativa Abilità Diverse sono stati condivisi ed approvati di volta in volta negli incontri programmati dal Delegato del Rettore.

I Delegati delle singole facoltà hanno dato un loro contributo nella definizione dei punti programmatici in funzione della specificità delle loro facoltà di appartenenza.

INDAGINE SUL GRADIMENTO DEI SERVIZI

Gli studenti che hanno usufruito dei servizi sono stati raggiunti per compilare, ovviamente in via anonima, un questionario di gradimento. Gli utenti contattati hanno espresso su scala likert a quattro livelli (1. insufficiente; 2. sufficiente; 3. medio; 4. buono) il livello di soddisfazione rispetto ai servizi offerti. Il livello generale di soddisfazione indica una utenza con un buon livello di gradimento dei servizi.

NOTE CONCLUSIVE

Le complesse azioni di supporto finalizzate al processo di inclusione degli studenti con disabilità frequentanti il nostro Ateneo vanno fondate su incisivi interventi che coinvolgono diversi piani: il successo formativo, la qualità delle relazioni sociali che gli studenti instaurano sia con i loro pari che con i docenti, il rafforzamento della loro disposizione motivazionale allo studio, il raggiungimento di un senso di autoefficacia personale e di autonomia. In tal senso cruciale si pone la relazione tutor studente con disabilità.

E' proprio su questo versante che in prospettiva occorre mettere in atto interventi mirati alla formazione preliminare dei tutors selezionati per tale compito.

La formazione in particolare dovrebbe riguardare da una parte la conoscenza delle problematiche di natura emotiva che la relazione con uno studente con disabilità innesta e dall'altra l'informazione e formazione efficace sull'uso delle diverse tecnologie educative messe a loro disposizione. Va in tal senso potenziata l'attività di monitoraggio degli apprendimenti via via raggiunti dagli studenti disabili seguiti attraverso un maggiore lavoro di condivisione svolto tra il Delegato del Rettore ed i Delegati delle Facoltà.

Ulteriori considerazioni vanno espresse sulle attività di orientamento *in entrata e in uscita*. Su tale direzione va rafforzata la collaborazione con il COT al fine di sostenere gli studenti disabili, in particolare nella loro fase di passaggio dalla scuola secondaria all'Università per una scelta del corso di laurea più rispondente alle abilità da loro raggiunte a conclusione della scuola secondaria superiore.

La fase dell'orientamento in uscita, in linea con l'attuale direzione delle politiche per la disabilità, deve configurarsi come un "collocamento" mirato nel mercato del lavoro sulla base di un'analisi del profilo accademico dell'allievo in sintonia con le particolari richieste provenienti dal mercato del lavoro.

Palermo, lì 14/06/2012

F.to
Il Delegato del Rettore
Prof.ssa Anna Maria Pepi