



PARERE SULLA RELAZIONE MONITORAGGIO SEMESTRALE ANNO 2021

L' Ateneo, sulla base dei "macro obiettivi" individuati nel Piano Strategico 2019-2021 ha definito la propria azione gestionale e amministrativa attraverso sette linee di indirizzo strategico. In coerenza con quanto già determinato nel Piano strategico 2019-2021, l'Ateneo, per il triennio 2021-2023, ha individuato i propri obiettivi suddivisi per linea di indirizzo strategico, approvando il Piano Integrato triennale 2021-2023 in data 28 gennaio 2021. In data 18 marzo 2021, l'Ateneo ha poi approvato il Piano strategico formulato per il triennio 2021-2023.

Il Direttore Generale ha redatto la Relazione sul monitoraggio semestrale della performance, che ha inviato in data 29 luglio 2021 al Nucleo di Valutazione per un suo Parere in qualità di OIV. Rispetto allo scorso anno, l'approccio metodologico che ha portato all'emissione del presente parere è stato di natura meno documentale e, invece, più incentrato sulla comunicazione tra uffici interni e Nucleo di Valutazione, grazie al lavoro istruttorio e di raccordo svolto dall'ufficio di supporto al NdV.

In data 21 settembre, infatti, si è svolto un incontro tra il Settore Programmazione, Controllo di Gestione e Valutazione Performance e l'ufficio di supporto al Nucleo di Valutazione con il quale sono stati esaminati tutti gli indicatori e chiesta una verifica in merito ad alcuni dati e informazioni riportati nel documento di monitoraggio, pervenuto in data 29 luglio.

Per migliorare la comprensibilità e apprezzare i contenuti della rilevazione, è stato chiesto di integrare i dati degli indicatori di performance, in particolare i più critici, con una nota esplicativa e l'indicazione di azioni correttive per intervenire sulle cause degli scostamenti registrati.

La sottocommissione ha richiesto approfondimenti e verifiche sui dati del monitoraggio semestrale. Per il futuro si raccomanda di effettuare una verifica interna da parte dell'ufficio Controllo di Gestione dei dati registrati al fine di migliorare la qualità del processo di acquisizione ed esposizione dei dati. In linea generale, si raccomanda che i dati e i risultati di gestione emersi dal monitoraggio e quelli finali, al 31 dicembre, siano esaminati e presi in carico dagli Organi di Ateneo affinché vengano predisposte e programmate, in una logica di miglioramento continuo, le azioni da mettere in atto nel ciclo della performance 2022, con particolare riguardo ai settori strategici della Didattica, Ricerca e Terza Missione.

Si auspica che nel prossimo ciclo della performance vengano ampiamente utilizzati i dati di *customer satisfaction* per individuare le aree di miglioramento e definire obiettivi coerenti con gli interventi programmati per superare le criticità rilevate.



Si raccomanda, infine, di proseguire nel miglioramento del processo di pianificazione degli obiettivi organizzativi ed individuali che, in alcuni casi, rivelano, in sede di monitoraggio, richieste di revisione fondate su elementi che avrebbero potuto essere presi in considerazione in fase di programmazione. In particolare, si invita ad individuare una più puntuale correlazione tra obiettivi e risorse assegnate per la loro realizzazione. Nonostante gli sforzi già compiuti nella direzione di una migliore declinazione degli obiettivi strategici in obiettivi organizzativi ed individuali, rimane ancora da completare il puntuale processo di *cascading*, che si auspica possa trovare piena realizzazione con il nuovo Piano Strategico e Piano della Performance, prevedendo obiettivi sfidanti collegati ad output che consentano di apprezzare oltre la quantità anche la qualità dei risultati raggiunti.

Si apprezza lo sforzo compiuto nella direzione di ridurre gli indicatori di tipo binario che si auspica vengano completamente superati nel prossimo ciclo.

Degno di nota, infine, l'aver inserito la *customer satisfaction* tra gli obiettivi organizzativi, con la raccomandazione di dare continuità all'azione di miglioramento continuo inserendo piani di intervento per il recupero di performance nelle aree che si dovessero rivelare critiche.