



In collaborazione con
CINECA

Università degli Studi di PALERMO

[home](#)

[Valutazione del
Sistema di
Qualità
dell'Ateneo](#)

[Valutazione della
performance](#) [Raccomandazioni
e suggerimenti](#)

[Allegati](#)

4. Modalità e risultati della rilevazione dell'opinione degli studenti frequentanti e, se effettuata, dei laureandi

1. Obiettivi della rilevazione/delle rilevazioni.

Inserisci testo: 

1.1 Premessa

L'Ateneo di Palermo ha condotto la rilevazione delle opinioni degli studenti frequentanti sulle attività didattiche dal 1999, ai sensi dell'art. 1, comma 1 e 2, della Legge 19 ottobre 1999, n. 370 con un questionario che indagava sulle seguenti aree: A. Informazioni generali che comprendevano l'A.A., il periodo didattico, la tipologia di laurea (magistrale, a ciclo unico, specialistica, vecchio ordinamento), la denominazione del corso di studi ecc.; B. Informazioni anagrafiche dello studente e sulla sua storia educativa; C. Organizzazione del corso di studio; D. Organizzazione dell'insegnamento; E. Interesse e soddisfazione; F. Infrastrutture.

La rilevazione per l'a.a. 2013/2014 è stata condotta secondo le disposizioni dell'ANVUR, in base al documento del 09/01/2013 (AVA: Autovalutazione, Valutazione e Accredimento del sistema universitario italiano, recepito dai DM nn. 47 e 1059 del 2013). In particolare nella sezione G del documento del 09/01/2013, l'ANVUR definisce gli obiettivi principali attesi della valutazione degli studenti, ovvero:

- "completare l'attività di monitoraggio della qualità dei Corsi di Studio e dei servizi di supporto alla didattica identificandone punti di forza e di criticità"
- "migliorare i punti critici che emergono dai questionari studenti nel processo di miglioramento della qualità"

Inoltre, nel documento del 06/11/2013 (Proposta operativa per l'avvio delle procedure di rilevamento dell'opinione degli studenti per l'A.A. 2013-2014), l'ANVUR detta le linee guida operative sintetiche per inserire progressivamente, come strumento di Assicurazione di Qualità degli Atenei, la rilevazione dell'opinione degli studenti, dei laureandi e dei laureati, allegando anche i questionari che devono essere utilizzati per gli studenti, per i docenti e per i laureandi. Il NdV ritiene opportuno inserire nella relazione anche la rilevazione dell'autovalutazione dei docenti ai quali è destinato il questionario n.7 nel documento AVA. Ciò al fine sia di valutare l'impatto quantitativo e qualitativo del questionario sia di disporre di ulteriori strumenti conoscitivi utili al processo di Assicurazione di Qualità.

1.2 Obiettivi della rilevazione dell'opinione degli studenti, dei laureandi e dei docenti

Rilevazione opinione studenti.

Alla luce di quanto sopra riportato, la rilevazione dell'opinione degli studenti, oltre a costituire uno strumento di conoscenza del grado di soddisfazione degli stessi nei confronti della didattica erogata, ha come obiettivo primario l'individuazione dei punti deboli del servizio offerto. Inoltre, essa assume valore anche perché entra a far parte di un sistema più ampio di valutazione della didattica, il cui scopo è quello di valutare la capacità dei Corsi di Studio di definire gli obiettivi formativi, di programmare e di sviluppare le azioni necessarie per raggiungerli attraverso un monitoraggio dei risultati. Il fine ultimo è quindi valutare la coerenza e l'adeguatezza dei risultati con gli obiettivi declinati dalle strutture didattiche di riferimento, utilizzando l'opinione degli studenti.

Senza entrare in contraddizione con gli obiettivi declinati dall'ANVUR, rimangono ancora validi gli

obiettivi posti nella relazione dell'A.A. 2012-2013, ovvero:

- fornire agli studenti un mezzo istituzionalizzato per esprimere le loro opinioni nei confronti della qualità di diversi aspetti dell'attività didattica;
- determinare un processo di riflessione sulle modalità di gestione dei processi formativi, collocandole entro una cornice interpretativa;
- contribuire a migliorare la qualità della didattica con azioni correttive mirate.

In relazione a quanto riportato lo scorso anno nella sezione 4.4 sulla utilizzazione dei risultati, ovvero alla modesta attenzione posta alla diffusione dei risultati, il NdV ritiene importante porsi e porre all'Ateneo un obiettivo ulteriore per favorire il miglioramento del processo valutativo: sollecitare con opportune azioni gli organi preposti per una restituzione dei risultati agli utenti-studenti. Ciò perché la restituzione dei risultati rientra in uno degli obiettivi fondamentali dell'Assicurazione di Qualità: ogni processo di customer satisfaction, quale è la rilevazione in oggetto, è privo di senso se non è accompagnato da una operazione di trasparenza e comunicazione agli interessati (accountability) dei risultati ottenuti con l'indagine.

Rilevazione opinione laureandi

La rilevazione dell'opinione dei laureandi costituisce uno strumento di conoscenza del grado di soddisfazione di tutto il percorso formativo dello studente. Infatti, essa è condotta al momento di presentazione della domanda di laurea e indaga su molte dimensioni. L'obiettivo primario della indagine è quindi l'individuazione delle debolezze di tutto l'apparato coinvolto nella gestione di un corso di studio. Inoltre, il NdV ritiene di particolare interesse conoscitivo il parere dello studente che, a fine percorso, ha strumenti di analisi che gli consentono di dare opinioni ponderate e generali che possono prescindere dalla compliance che talvolta influenza l'opinione dello studente sul singolo insegnamento.

Rilevazione autovalutazione docenti

Come riportato in premessa, il NdV ritiene che possa essere utile l'analisi dei risultati di tale rilevazione in prima analisi con un obiettivo esplorativo della dimensione autovalutativa del docente e successivamente con l'obiettivo di 'misurare' l'utilità conoscitiva per l'Ateneo della rilevazione stessa.

Allega documenti: 

2. Modalità di rilevazione:

- organizzazione della rilevazione/delle rilevazioni (rilevazione online, rilevazione attraverso questionari cartacei, tempi della rilevazione, ecc.);
- strumento/i di rilevazione (questionario online, questionario cartaceo, ecc.), da allegare alla Relazione.

Inserisci testo: 

2.1 Rilevazione dell'opinione degli studenti frequentanti e non frequentanti

Dall'a.a. 2010/11 la rilevazione dell'opinione degli studenti è effettuata con modalità on-line utilizzando la sezione portale studenti del sito web di Ateneo (delibera del Senato Accademico del 26 ottobre 2010). La rilevazione on-line, oltre all'abbattimento dei costi di gestione, ha permesso di raggiungere una copertura maggiore degli insegnamenti rilevati. Come detto in premessa, la rilevazione è condotta con due questionari proposti dalla nuova procedura AVA, uno destinato agli studenti che hanno frequentato più del 50 % delle attività didattiche, questionario 1 (allegato n. 1), e uno destinato agli studenti che hanno frequentato meno del 50% delle attività didattiche, questionario 3 (allegato n. 2). I dati raccolti sono elaborati di concerto dal "Settore Programmazione, controllo di gestione, valutazione della performance ed elaborazioni statistiche di Ateneo" e dal Dott. Salvatore Marcantonio, in qualità di componente dell'Ufficio di supporto al NdV che provvedono a inviare al NdV alcuni output nella forma indicata e concordata precedentemente con il NdV.

La rilevazione ha le seguenti caratteristiche:

- la Popolazione target del questionario n. 1 è costituita da tutti gli studenti regolarmente iscritti

a un corso di studio che hanno frequentato gli insegnamenti in misura maggiore del 50% delle ore previste;

la Popolazione target del questionario n. 3 è costituita da tutti gli studenti regolarmente iscritti a un corso di studio che hanno frequentato gli insegnamenti in misura minore del 50% delle ore previste;

l'Unità di rilevazione è l'insegnamento, ovvero sono oggetto di indagine tutti gli insegnamenti erogati nei corsi di studio ex D.M. 270/04;

i Tempi di somministrazione: dall'A.A. 2012-2013 il questionario è disponibile on line alla fine del primo semestre e alla fine del secondo semestre, pertanto teoricamente lo studente vi può accedere e compilarlo anche alla fine del semestre in questione, ma la pratica più diffusa è che lo studente accede al questionario al momento dell'iscrizione all'appello di esame.

I questionari nn. 1 e 3, la cui copia è in allegato, sono organizzati in 3 sezioni: Insegnamento, con 4 quesiti; Docenza, con 6 e 1 quesiti rispettivamente e Interesse con un solo quesito. I quesiti formulati prevedono 4 modalità di risposta misurate su una scala Likert (Decisamente sì; più sì che no; più no che sì; decisamente no). Alle tre sezioni è stata aggiunta una sezione che va sotto il nome Suggestivi che mira ad avere segnalazioni da parte dello studente, le cui risposte sono dicotomiche.

2.2 Rilevazione dell'opinione dei laureandi

All'interno di una rete di servizi organizzati e gestiti dal Servizio di Placement del Centro Orientamento e Tutorato dell'Ateneo di Palermo si colloca la banca dati VULCANO (Vetrina Universitaria Laureati con Curricula per le Aziende Navigabile On line) per l'accompagnamento dei neolaureati nella transizione dalla realtà accademica al mondo del lavoro. All'interno della piattaforma VULCANO, lo studente, al momento della presentazione della domanda di laurea, è chiamato alla compilazione del Questionario L1 (allegato n. 3). Tale questionario prevede un elevato numero di domande relative al percorso di studio con differenti modalità di risposta (compresa la possibile non risposta), fra le quali quelle previste dall'ANVUR.

Le domande previste dall'ANVUR riguardano vari aspetti delle attività degli studenti durante tutto il percorso di studio che vanno dalla frequenza alle lezioni, al giudizio sulla logistica, al carico di studio, all'esperienza di stage, a eventuali periodi di studio all'estero ed infine al gradimento del percorso di studio e dell'Ateneo in generale. Le modalità di risposta previste sono differenti in numero e formulazione nelle domande del questionario.

La rilevazione ha le seguenti caratteristiche:

La Popolazione target è costituita da tutti gli studenti che nell'A.A. 2013-2014 hanno presentato domanda di laurea;

L'Unità di rilevazione, che attualmente non è di facile individuazione, potrebbe essere il corso di studio frequentato;

i Tempi di somministrazione sono determinati dallo studente al momento in cui presenta la domanda di laurea;

2.3 Rilevazione autovalutazione docenti

Il questionario destinato ai docenti predisposto dall'ANVUR, compilato on-line, contiene due sezioni. La prima sezione 'Corso di Studi, aule e attrezzature' in realtà indaga su due sottodimensioni: le prime tre domande sono esplicitamente rivolte a indagare sull'organizzazione del Corso di studio (carico di studio, orari, esami ecc) e le altre tre domande riguardano la logistica e il servizio di supporto della segreteria. La seconda sezione 'Docenza' contiene quattro domande che sottendono aree diverse.

La rilevazione ha le seguenti caratteristiche:

La Popolazione target è costituita da tutti i docenti che nell'A.A. 2013-2014 hanno tenuto almeno un corso di insegnamento;

L'Unità di rilevazione è l'insegnamento;

i Tempi di somministrazione: l'indicazione del documento ANVUR recita che il questionario deve essere compilato dal docente dopo lo svolgimento dei 2/3 del corso.

Allega documenti: 

  Questionario n 1.pdf Allegato n.1 - Questionario opinione frequentanti
[Inserito il: 28/04/2015 15:55]

  Questionario n 3.pdf Allegato n.2 - Questionario opinione non frequentanti
[Inserito il: 28/04/2015 15:56]

  QUESTIONARIO LAUREANDI - L1.pdf Allegato n.3 - Questionario laureandi
[Inserito il: 28/04/2015 15:59]

3. Risultati della rilevazione/delle rilevazioni:

- *grado di copertura degli insegnamenti nella rilevazione dell'opinione degli studenti frequentanti;*
- *rapporto questionari compilati/questionari attesi;*
- *livelli di soddisfazione degli studenti frequentanti / dei laureandi;*
- *analisi degli aspetti critici evidenziati dalla rilevazione/dalle rilevazioni.*

Inserisci testo: 

3.1 Grado di copertura

3.1.1 Grado di copertura a livello di Ateneo nel tempo

In tabella 1 (allegato 4) sono riportati i tassi di copertura degli insegnamenti rilevati per l'intero Ateneo e per un arco temporale che va dall' A.A. 2009-2010 all' A.A. 2013-2014. Nella stessa tabella sono anche riportati i valori relativi ai questionari attesi e rilevati. Il NdV ritiene anche utile riportare le stesse informazioni, oltre che per i questionari 1 e 3 degli studenti, anche per il questionario 7 (Allegato 5) relativo ai docenti per l' A.A. 2013-2014.

E' immediato osservare come il tasso di copertura sia notevolmente aumentato nel passaggio dal questionario cartaceo a quello on line. Infatti, il tasso di copertura per l'intero Ateneo non assume mai valori inferiori al 90% a partire dal 2010-2011 e diventa più del 92% se uniamo i questionari 1 e 3, ovvero frequentanti e non. In assenza di un quadro definitivo di riferimento, per l'anno in esame il numero dei questionari attesi è stato calcolato sotto l'ipotesi che esso sia pari al numero di tutti gli studenti che si iscrivono a tutti gli appelli di esami. L'ipotesi appare legittima se si confronta il valore della percentuale di questionari rilevati sugli attesi dell' A.A. 2009-2010, in cui il questionario era distribuito in aula, con quello in esame (tabella 1). Essi infatti non sono così distanti come risultavano essere in base ai precedenti metodi di calcolo. Il NdV osserva il notevole incremento registrato rispetto all'anno precedente del rapporto fra questionari rilevati e attesi; tale rapporto, infatti, ammontava al 72,88% nell' A.A. 2012-2013 contro l'85,40% dell'anno in esame. Ciò è verosimile che sia dovuto anche al fatto che già dall' A.A. 2012-2013 lo studente è obbligato, quando accede al questionario, a scorrere tutte le domande del questionario.

Per ciò che concerne il tasso di copertura del questionario n. 7 dei docenti, il NdV rileva che poco meno del 60% (59,38%) dei docenti ha compilato il questionario (tabella 1).

3.1.2 Grado di copertura degli insegnamenti rilevati nell'opinione degli studenti frequentanti (questionario n. 1)

In tabella 1a (allegato 4) sono riportati i tassi di copertura distinti per Scuola. Il NdV osserva che, nonostante si considerino separatamente i questionari compilati dagli studenti frequentanti e non, il tasso di copertura degli insegnamenti rimane elevato, in linea con i valori degli anni precedenti e con differenze apprezzabili fra le varie Scuole: il tasso di copertura più elevato si registra a carico della Scuola di Medicina e Chirurgia con il 96,73% e quello più basso a carico della Scuola delle Scienze Giuridiche ed Economico-Sociali con l'81,63%. Il NdV apprezza il dato della Scuola delle Scienze di Base e Applicate che ha registrato un aumento di circa 10 punti percentuali rispetto all' A.A. precedente, e non può non sottolineare che esattamente al contrario è accaduto per la Scuola delle Scienze Giuridiche ed Economico-Sociali, che ha perso 10 punti percentuali da un anno all'altro.

3.1.3 Grado di copertura degli insegnamenti rilevati nell'opinione degli studenti non frequentanti (questionario n. 3)

In tabella 1b (allegato 4) sono riportati i tassi di copertura distinti per Scuola. Il NdV, oltre a osservare l'alto tasso di copertura degli insegnamenti rilevati per i non frequentanti a livello di Ateneo (72,66%), rileva la dicotomia rappresentata dai tassi di copertura distinti per Scuola: da un lato c'è la Scuola di Medicina e Chirurgia con un tasso del 54,55% e dall'altro le altre quattro Scuole con tassi tutti superiori al 70%. La lettura di questo dato appare controversa, visto che il questionario è destinato a coloro i quali hanno frequentato meno del 50%. Ciò comporta che possono avere compilato il questionario anche studenti che non hanno mai frequentato ma hanno sostenuto gli esami. Rimane tuttavia l'osservazione che a valori bassi di tassi di copertura dovrebbero corrispondere migliori performance in termini di frequenza.

3.1.3 Grado di copertura del questionario laureandi

In tabella 1c (allegato 4) sono riportati i tassi di copertura distinti per Scuola e tipo di laurea. Il NdV sottolinea con soddisfazione che la rilevazione in oggetto ha interessato tutta la popolazione dei laureandi: mancano infatti solo 26 unità per l'intero Ateneo.

3.1.4 Grado di copertura del questionario n.7 destinato ai docenti

In tabella 1d (allegato 4) sono riportati i tassi di copertura dei questionari compilati dai docenti. Il NdV rileva che circa il 60% degli insegnamenti è stato valutato, con differenze notevoli nella distinzione per Scuola: il tasso di copertura più alto si registra per la Scuola delle Scienze di Base e Applicate con l'82,27%, mentre quello più basso è a carico della Scuola Politecnica con solo il 48,02%.

3.2 Rapporto questionari compilati/questionari attesi

3.2.1 Rapporto questionari compilati/questionari attesi per i frequentanti

Il rapporto questionari compilati su questionari attesi (tabella 2a, allegato 4), come già detto nel paragrafo precedente, è elevato, infatti è pari all'85,40% per l'Ateneo con un valore massimo del 88,85% per la Scuola delle Scienze di Base e Applicate e un valore minimo del 82,21% per la Scuola delle Scienze Giuridiche ed Economico-Sociali. Il NdV fa presente che il dato è poco confrontabile con quello dell'anno precedente alla luce di come è stato calcolato per quest'anno il numero dei questionari attesi.

3.2.2 Rapporto questionari compilati/questionari attesi per i non frequentanti

Il rapporto questionari compilati su attesi (tabella 2b, allegato 4) registra un valore (73,49%) che ha una distanza minima da quello del tasso di copertura. Ciò potrebbe indurre a pensare, a differenza di quanto accade per i frequentanti, che il questionario sia stato compilato da quasi tutti gli studenti che si sono registrati agli appelli di esame. Dato quest'ultimo che dovrebbe essere verificato con una attenta analisi dei dati a livello micro.

3.2.3 Rapporto questionari compilati/questionari attesi per i docenti

Il rapporto questionari compilati su attesi (tabella 2c, allegato 4) è di circa il 65% per l'Ateneo con molta variabilità nel dato per Scuola: ancora una volta il valore più alto del rapporto è quello della Scuola delle Scienze di Base e Applicate con l'80% circa, mentre quello più basso si registra per la Scuola Politecnica (57,23%).

3.3 Livelli di soddisfazione

3.3.1 Premessa

La misura del livello di soddisfazione è elaborata tramite un indicatore sintetico (IQ) associato a ciascun item, già precedentemente proposto dal Nucleo, ovvero un indicatore che informa sia sui livelli medi sia sui livelli di dispersione di una distribuzione di giudizi. L'indicatore è compreso

strettamente fra 0 e 1, ma si preferisce riportarlo su scala 100 al fine di rendere più apprezzabili le variazioni. L'indicatore pertanto varia strettamente fra 0 e 100. Assume il valore 0 nei casi di posizionamento dei giudizi sulla modalità estremamente negativa (decisamente no) e la massima concentrazione dei giudizi sulla stessa (tutti gli studenti sono concordi sulla modalità 'decisamente no'), mentre assume il valore 100 nei casi di posizionamento dei giudizi sulla modalità estremamente positiva (decisamente sì) e la massima concentrazione dei giudizi sulla stessa (tutti gli studenti sono concordi sulla modalità 'decisamente sì'). L'indicatore va letto come una misura di sintesi di ogni item del questionario e, nello stesso tempo, come una misura della qualità dell'item nell'opinione degli studenti. Pertanto, i risultati possono essere letti anche come 'Indicatori di soddisfazione'. L'indicatore IQ, oltre a rispettare la scala di misura delle modalità di risposta che, come già riportato nel paragrafo 2.1, è una scala ordinale, ovvero una scala Likert, ha la capacità di misurare contemporaneamente il posizionamento dei giudizi sulle modalità positive e su quelle negative. Ciò rende il confronto fra gli item e gli insegnamenti più equo. Nell'allegato n.4 è riportata la formula utilizzata per la misura di ogni item.

Il NdV ha suddiviso l'analisi in tre aree così come sono riportate nei questionari 1 e 3 predisposti dall'ANVUR, ovvero: Insegnamento con gli item 1,2,3 e 4 per entrambi i questionari; Docenza con gli item 5, 6, 7, 8, 9 e 10 per il questionario 1 e solo l'item 5 per il questionario 3 e Interesse con l'item 11 per il questionario 1 che diventa item 6 per il questionario 3. I risultati sono organizzati per singola Scuola e all'interno di ogni Scuola sono divisi per dipartimento e tipo di laurea: triennale (LT), magistrale (LM) e a ciclo unico (LU).

E' opportuno sottolineare che i valori di IQ sono in linea generale più elevati rispetto a quelli dell'anno precedente perché le modalità di risposta degli item sono solo 4, mentre nel vecchio questionario erano 6. Questo rende IQ meno discriminante, cosa che si verificherebbe con qualsiasi misura di sintesi. Pertanto la valutazione della soddisfazione attraverso IQ deve essere interpretata con cautela e solo in termini comparativi. Tra l'altro la sintesi d'obbligo dei risultati, data la dimensione dell'offerta formativa dell'Ateneo, rappresenta una perdita di informazione, seppur si guadagna in generalità.

3.3.2 Livelli di soddisfazione degli studenti frequentanti

I risultati del calcolo degli indicatori IQ sono riportati nelle tabelle 3 a-f (Allegato 4).

Sezione Insegnamento

L'opinione degli studenti in relazione ai contenuti della sezione è in linea di massima positiva, il maggiore apprezzamento riguarda:

- la chiarezza con cui sono state definite le modalità di esame (item 4), valore di IQ pari a 86 per l'Ateneo e poca variabilità fra le Scuole (tabella 3a - allegato n. 4)- valore massimo di 88 per le Scuole di Scienze di Base (tabella 3b) e di Scienze Umane (tabella 3d). Nella prima Scuola i valori sono pressoché sovrapponibili al valore dell'Ateneo, tranne che per le LT del Dipartimento di Scienze Agrarie e del Dipartimento di Fisica e Chimica che registrano il valore più elevato, 92, nella seconda Scuola (tabella 3d) vi è una punta di 90 per le LT del Dip. di Scienze Psicologiche - valore minimo di 84 per le Scuole di Medicina (tabella 3e) e Politecnica (tabella 3f) che al loro interno registrano i valori più bassi rispettivamente l'una per le LT del Dip. Biomedico di Medicina Interna, 81, e l'altra per le LT del Dip. di Architettura, 79 (tabelle 3e e 3f);

Una soddisfazione più contenuta riguarda:

- l'adeguatezza del materiale didattico (item 3), valore di IQ pari a 80 per l'Ateneo e una certa variabilità fra le Scuole (tabella 3a - allegato n. 4)- valore massimo di 86 per la Scuola delle Scienze Umane (tabella 3d), al cui interno tutti i tipi di laurea riscuotono lo stesso consenso - valore minimo di 76 per la Scuola Politecnica che al suo interno registra il valore più basso, 69, per le LM del Dip. di Ingegneria Civile (tabella 3f);
- l'adeguatezza delle conoscenze preliminari possedute per la comprensione del corso (item1), valore di IQ per l'Ateneo pari a 76, con bassa variabilità fra le Scuole (tabella 3a)- valore massimo di 79 per la Scuola delle Scienze Umane e con il valore più elevato, 82, per le LM del Dip. di Scienze Umanistiche (tabella 3d)- valore minimo di 72 per la Scuola Politecnica, la cui distribuzione interna mette in evidenza una minore qualità in merito alle conoscenze pregresse, con il valore più basso di IQ pari a 68 per le LT dei Dip. di Ingegneria Civile e Ingegneria Chimica (tabella 3f);
- la sostenibilità del carico di studio rispetto ai crediti assegnati (item2), valore di IQ per

L'Ateneo è pari a 77 con variabilità contenuta fra le Scuole (tabella 3a)- valore massimo di 82 per la Scuola delle Scienze Umane al cui interno il valore più alto, 84, è per le LT del Dip. di Scienze Umanistiche, mentre quello più basso, 76, è per le LT del Dip. di Studi Europei (tabella 3d) - valore minimo di 73 per la Scuola Politecnica al cui interno il valore più alto, 80, è per le LM del Dip. di Scienze Agrarie, mentre il valore più basso, 64, è per le LM del Dip. di Ingegneria Chimica (tabella 3f).

Sezione Docenza

Il giudizio degli studenti nei confronti del docente titolare dell'insegnamento è generalmente positivo. In particolare gli studenti apprezzano:

- *il rispetto degli orari di lezione (item 5), valore di IQ pari a 89 per l'Ateneo (tabella 3a) - valore massimo 91 per la Scuola di Scienze di Base, con una punta di 95 per le LM del Dip. di Fisica e Chimica (tabella 3b), e per la Scuola delle Scienze Umane (tabella 3d) - valore minimo 85 per la Scuola di Medicina e Chirurgia, in cui il valore più basso, 80, è per le LT del Dip. di Scienze per la promozione della salute (tabella 3e);*
- *la disponibilità del docente a fornire chiarimenti e spiegazioni (item 10), valore di IQ pari a 89 per l'intero Ateneo (tabella 3a)- valore massimo 92 per la Scuola di Base (tabella 3b), con una punta di 96 per le LT dei Dip. di Scienze Agrarie e Dip. di Chimica e Fisica - valore minimo 86 per la Scuola di Medicina, in cui si va da un massimo di 91 per le LM del Dip. di Scienze per la promozione della salute a un minimo di 83 per le LT del Dip. Biomedico e di Medicina Interna (tabella 3e);*
- *la coerenza dello svolgimento dell'insegnamento con quanto dichiarato sul sito web del corso di studio (item 9) (tabella 3a) - con un valore di Ateneo di 88 - valore massimo di 90 per la Scuola di Scienze di Base, con una punta di 96 per le LT del Dip. di Fisica e Chimica (tabella 3b) e per la Scuola di Scienze Umane (tabella 3d) - valore minimo, 84, per la Scuola di Medicina e Chirurgia in cui si va da un massimo di 90 per le LM dei Dip. di Scienze per la promozione della salute e di Biomedicina a un minimo di 81 per le LU del Dip. Discipline chirurgiche;*
- *la chiarezza di esposizione degli argomenti (item 7) con un valore di Ateneo di 85 (tabella 3a)- valore massimo di 89 per la Scuole di Scienze Umane che presenta valori omogenei per tutti i tipi di laurea (tabella 3d)- valore minimo, 81, per la Scuola Politecnica, con un valore massimo di 89 per le LM del Dip. di Scienze Agrarie e Forestali e un valore minimo di 78 per le LM del Dip. di Ingegneria Chimica (tabella 3f).*

Un apprezzamento più contenuto riguarda:

- *la capacità del docente di stimolare l'interesse verso la disciplina (item 6) con un valore di Ateneo di 84 (tabella 3a) - Valore massimo di 88 per la Scuola delle Scienze Umane che al suo interno registra il valore più alto,90, per le LM del Dip. di Scienze Psicologiche (tabella 3d) - valore minimo di 80 per la Scuola Politecnica, con un valore massimo di 89 per le LM del Dip. di Scienze Agrarie e Forestali e con un valore minimo di 78 per le LT e le LU del Dip. di Architettura e per le LM del Dip. di Ingegneria Chimica(tabella 3f)-*
- *l'utilità delle attività didattiche integrative (item 8): valore di Ateneo 82 (tabella 3a)- valore massimo di 86 per le Scuole di Scienze di Base e di Scienze Umane che presentano al loro interno, la prima una punta di 94 per le LT del Dip. di Scienze Agrarie (tabella 3b) e la seconda una punta di 89 per le LM del Dip. di Scienze Psicologiche (tabella 3d) - valore minimo di 75 per la Scuola di Medicina con un valore massimo di 89 per le LM del Dip. Scienze per la promozione della salute e con un valore minimo di 73 per le LT del Dip. Biomedico e di Medicina Interna (tabella 3e).*

Sezione Interesse

L'interesse agli argomenti trattati (item 11) è valutato dagli studenti in modo soddisfacente con un valore di Ateneo di 88 (tabella 3a) - valore massimo di 91 per la Scuola delle Scienze Umane, la cui distribuzione interna dei valori è abbastanza omogenea (tabella 3d)- valore minimo di 85 per la Scuola di Medicina con un valore massimo di 94 per le LM del Dip. di Scienze per la promozione della salute e con un valore minimo di 83 per le LU del Dip. Discipline chirurgiche (tabella 3e).

3.3.3 Suggestimenti degli studenti frequentanti

In tabella 4 (allegato n. 4) sono riportate le distribuzioni dei suggerimenti dati dagli studenti frequentanti. La distribuzione della percentuale di sì data ai vari suggerimenti ha le seguenti

caratteristiche:

- *fornire in anticipo il materiale didattico (7): è il suggerimento che accoglie i più ampi consensi in tutte le Scuole e anche a livello di Ateneo 62% - valore massimo del 70% della Scuola di Medicina - valore minimo del 61% delle Scuole di Scienze di Base e Politecnica;*
- *aumentare l'attività di supporto didattico(2): valore di Ateneo 56%- valore massimo del 63 % della Scuola Politecnica - valore minimo del 47% della Scuola di Scienze Umane;*
- *fornire più conoscenze di base (3): valore di Ateneo 53%- valore massimo del 59 % della Scuola Politecnica - valore minimo del 49% della Scuola di Scienze Giuridiche;*
- *migliorare il coordinamento con gli altri insegnamenti (5): valore di Ateneo 53% - valore massimo del 58% della Scuola di Medicina - valore minimo del 49% della Scuola di Scienze di Base;*
- *inserire prove di esame intermedie(8): valore di Ateneo 53% - valore massimo del 60% della Scuola di Scienze Giuridiche - valore minimo del 49% della Scuola Politecnica;*
- *migliorare la qualità del materiale didattico (6): valore di Ateneo 49% - valore massimo del 56% della Scuola Politecnica - valore minimo del 40% della Scuola di Scienze Umane;*
- *alleggerire il carico didattico complessivo (1): valore di Ateneo 42%- valore massimo del 45% delle Scuole Scienze Giuridiche, Medicina e Politecnica - valore minimo del 38% della Scuola di Scienze di Base;*
- *eliminare argomenti già trattati in altri insegnamenti (4): valore di Ateneo 31% - valore massimo del 42% della Scuola di Medicina - valore minimo del 27% della Scuola di Scienze Umane;*
- *attivare insegnamenti serali o nel fine settimana(9): valore di Ateneo 10% - valore massimo del 11% della Scuole di Scienze Giuridiche e di Medicina- valore minimo del 7% della Scuola di Scienze Umane;*

3.3.4 Livelli di soddisfazione degli studenti non frequentanti

I risultati del calcolo degli indicatori IQ sono riportati in tabella 5 a-f (Allegato 4).

 Sezione Insegnamento

L'opinione degli studenti non frequentanti in relazione ai contenuti della sezione presenta valori più contenuti rispetto a quelli degli studenti frequentanti, anche se seguono lo stesso ordine in termini di valori degli indicatori, il maggiore apprezzamento riguarda:

- *la chiarezza con cui sono state definite le modalità di esame (item 4), di IQ pari a 78 per l'Ateneo e una certa variabilità fra le Scuole (tabella 5a) - valore massimo di 81 per la Scuole di Scienze di Base, al cui interno c'è una forte variabilità con una punta di 95 per le LT del Dipartimento di Scienze Agrarie e con un valore minimo di 64 per le LU del Dip. di Fisica e Chimica (tabella 5b) - valore minimo di 73 per la Scuola Politecnica che al suo interno registra il valore più alto, 86, per le LM del Dip. di Architettura e il valore più basso, 68, per le LM del dip. di Ingegneria Civile (tabella 5f);*

Una soddisfazione più contenuta riguarda:

- *l'adeguatezza del materiale didattico (item 3), valore di IQ pari a 74 per l'Ateneo (tabella 5a) - valore massimo di 78 per la Scuola delle Scienze Umane, al cui interno tutti i tipi di laurea riscuotono per lo più lo stesso consenso, a meno delle LT del Dip. di Cultura e società (tabella 5d) - valore minimo di 67 per la Scuola Politecnica che al suo interno registra il valore più alto, 87, per le LM del Dip. di Architettura e il valore più basso, 58, per le LT del Dip. di Ingegneria Civile (tabella 5f);*
- *l'adeguatezza delle conoscenze preliminari possedute per la comprensione del corso (item 1), valore di IQ per l'Ateneo pari a 69 (tabella 5a) - valore massimo di 71 per le Scuole delle Scienze Giuridiche e di Medicina*, - valore minimo di 62 per la Scuola Politecnica, che al suo interno registra il valore più elevato, 85, per le LM del Dip. di Architettura e il valore più basso, 57, per le LT del Dip. di Ingegneria Chimica (tabella 5f);*
- *la sostenibilità del carico di studio rispetto ai crediti assegnati (item 2), valore di IQ per l'Ateneo è pari a 69 (tabella 5a) - valore massimo di 73 per la Scuola delle Scienze Umane al cui interno il valore più alto, 77, per le LM del Dip. di Scienze Psicologiche (tabella 5d) - valore minimo, 64, per la Scuola di Medicina* (tabella 5e).*

 Sezione Docenza

Questa sezione contiene una unica domanda relativa alla disponibilità del docente a fornire chiarimenti e spiegazioni (item 5). La soddisfazione dei rispondenti appare apprezzabile con un valore di IQ pari a 82 per l'intero Ateneo (tabella 5a) - valore massimo 87 per la Scuola di Scienze di Base, con una distribuzione interna abbastanza omogenea, fatta eccezione per le LU del Dip. di Fisica e Chimica che registrano un valore di 72 (tabella 5b) - valore minimo, 77, per la Scuola Politecnica, in cui si va da un massimo di 96 per le LM del Dip. di Architettura, a un minimo di 73 condiviso dalle LT del Dip. di Ingegneria Civile e dalle LU per il Dip. di Architettura (tabella 5f).

Sezione Interesse

L'interesse agli argomenti trattati (item 6) è valutato dagli studenti in modo soddisfacente con un valore di Ateneo di 80 (tabella 5a)- valore massimo di 83 per la Scuola delle Scienze Giuridiche, che vede al suo interno un massimo di 87 per le LT e le LM del Dip. di Studi Europei (tabella 5c) - valore minimo di 76 per le Scuole di Medicina* e Politecnica, che vede al suo interno un valore minimo di 70 per le LU del Dip. di Architettura (tabella 5f)

*NOTA: il numero dei questionari della Scuola di Medicina è bassissimo, fatta eccezione per le LT del Dip. di Biopatologia, (tabella 12...)

3.3.5 Suggerimenti degli studenti non frequentanti

In tabella 6 (allegato n. 4) sono riportate le distribuzioni dei suggerimenti dati dagli studenti non frequentanti. La distribuzione della percentuale di sì data ai vari suggerimenti ha le seguenti caratteristiche:

- fornire in anticipo il materiale didattico (7): è il suggerimento che accoglie i più ampi consensi in tutte le Scuole e anche a livello di Ateneo 63%- valore massimo del 72% della Scuola di Medicina- valore minimo del 60% delle Scuole delle Scienze Giuridiche;
- migliorare il coordinamento con gli altri insegnamenti (5): valore di Ateneo 59%- valore massimo del 59 % della Scuola di Medicina- valore minimo del 57% della Scuola di Scienze di Base;
- aumentare l'attività di supporto didattico(2): valore di Ateneo 55%- valore massimo 64% della Scuola di Medicina- valore minimo 51% delle Scuole delle Scienze Giuridiche e Umane;
- inserire prove di esame intermedie (8): valore di Ateneo 55%- valore massimo del 60% della Scuola di Medicina - valore minimo del 53% della Scuola Politecnica;
- fornire più conoscenze di base (3): valore di Ateneo 53%- valore massimo del 58% della Scuola Politecnica - valore minimo del 47% della Scuola di Medicina;
- migliorare la qualità del materiale didattico (6): valore di Ateneo 53% - valore massimo del 61% della Scuola Politecnica - valore minimo del 47% della Scuola di Scienze Umane;
- alleggerire il carico didattico complessivo (1): valore di Ateneo 51%- valore massimo del 56% della Scuola di Scienze Giuridiche - valore minimo del 48% della Scuola di Scienze Umane;
- eliminare argomenti già trattati in altri insegnamenti (4): valore di Ateneo 39% - valore massimo del 51% della Scuola di Medicina - valore minimo del 36% della Scuola Politecnica;
- attivare insegnamenti serali o nel fine settimana(9): valore di Ateneo 14% - valore massimo del 16% della Scuole di Scienze Giuridiche e di Medicina- valore minimo del 13% della Scuola di Scienze Umane

3.3.6 Motivi di non frequenza

Nelle tabella 7a-f (allegato 4) sono riportate le distribuzioni percentuali dei motivi di non frequenza distribuiti per Ateneo e per Scuola. Indipendentemente dalla Scuola di appartenenza, l'elemento che emerge prepotentemente è dovuto alla più alta percentuale che si registra sotto la voce 'altro' e non permette agli organi preposti di immaginare provvedimenti atti a favorire la frequenza. Anche abbastanza alte le percentuali per la voce 'frequenza lezioni di altri insegnamenti' e infine la ragione 'lavoro' appare anche di certa incidenza. Se conoscessimo la storia educativa dello studente si potrebbe comprendere di più.

3.3.7 Livelli di soddisfazione dei laureandi

I risultati dell'indagine sono riportati nelle tabelle inserite nell'allegato n. 5. Le tabelle da 1 a 11 riportano i risultati aggregati per Scuole, tipo corso e, nell'ultima riga, i risultati per l'intero

Ateneo.

Il NdV ha suddiviso l'analisi in tre parti: la prima relativa a quelle domande che mirano a raccogliere informazioni anziché opinioni e valutazioni in senso stretto, i cui risultati sono riportati nelle tabb. 1, 5 e 8; la seconda parte è relativa alle domande che prevedono una valutazione su alcune dimensioni che hanno caratterizzato il Corso di Studi, riportate nelle tabb. 2, 3, 4, 6, 7, 9 e 10. La terza è costituita dalla domanda riportata nella tab. 11 che rappresenta un grado di soddisfazione generale espresso nei confronti della esperienza universitaria.

Le informazioni principali che si desumono dalle risposte alle domande della prima parte si possono così sintetizzare:

- 1) A livello di Ateneo il 65% circa dichiara di aver frequentato le lezioni più del 75%. Si evidenziano differenze notevoli fra le Scuole: valore massimo per la Scuola di Medicina e Chirurgia (82,42%) e valore minimo per la Scuola delle Scienze Giuridiche (35,15%). Quasi in tutte le Scuole si registra un dato più alto di frequenza regolare per le LM (tab. 1).
- 2) Il 57% circa dei laureandi dell'Ateneo dichiara la presenza di postazioni informatiche, ma solo il 17,31% le valuta adeguate. La Scuola Politecnica registra il valore massimo di adeguatezza con il 24,7%, mentre la Scuola di Medicina quello minimo con il 7,83% (tab. 10)
- 3) Il 59,65% dei laureandi rispondenti ha svolto a vario titolo una attività di stage riconosciuta dal Corso di Studi. Il valore massimo è quello della Scuola Politecnica con l'89,73%, il valore minimo si registra per la Scuola delle Scienze di base con il 36,22%. Di rilievo è la percentuale di stage svolti presso aziende pubbliche e private dei laureandi della Scuola Politecnica (87%) (tab. 8).

La seconda parte comprende domande relative alla logistica: aule (tab. 2), attrezzature e laboratori (tab. 3) e biblioteche (tab. 4); domande sul corso in termini di carico di studio (tab. 6) e di soddisfazione dello stesso (tab. 10) e infine sul supporto fornito dall'ateneo per soggiorno all'estero (tab.7) e attività di stage (tab. 8 e 9). I risultati, in forma sintetica, sono di seguito riportati:

- 1) La maggior parte dei laureandi ha espresso opinioni critiche rispetto alle strutture dedicate all'attività didattica. Solo il 43,81 % dei laureandi dell'Ateneo è soddisfatto delle aule in cui si svolge l'attività didattica. Il valore massimo è in corrispondenza della Scuola di Medicina con il 54,12% e il valore minimo è a carico della Scuola delle Scienze Giuridiche con il 35,75% (tab. 2).
- 2) Livelli di soddisfazione ancora più bassi sono stati espressi per le attrezzature dedicate alle attività didattiche sia a livello di Ateneo (27,87%), sia a livello di Scuole. Superano il dato di Ateneo solo le Scuole di Medicina e delle Scienze di Base. Valori particolarmente bassi si registrano per quasi tutti i tipi di laurea per la Scuola Politecnica, per la LMU della Scuola delle Scienze Giuridiche(15%)e per le LM della Scuola delle Scienze Umane (tab. 3).
- 3) Decisamente più alti i livelli di soddisfazione sui servizi collegati alle biblioteche: un valore di Ateneo del 69,71%, con un valore massimo del 72,31% della Scuola Politecnica e un valore minimo del 51,37% della Scuola di Medicina. (tab. 4)
- 4) La sostenibilità del carico di studio è valutata positivamente da circa il 70% dei laureandi rispondenti, con una certa variabilità fra le Scuole che vede il valore massimo di circa il 76% per la Scuola delle Scienze Umane e il valore minimo di circa il 60% per la Scuola delle Scienze Giuridiche. Da notare anche le differenze di giudizio per i differenti tipi di lauree all'interno di ciascuna Scuola (tab. 6).
- 5) Il rilievo quantitativo degli studenti che hanno svolto una parte del Corso di studio all'estero è irrilevante (tabella 7).
- 6) I livelli di soddisfazione per il supporto all'attività di stage (tab. 9) ha tassi di risposta non rilevata troppo alti, 40,35% per l'Ateneo con punte del 63,78% per la Scuola di Scienze Giuridiche. Ciò rende difficile la valutazione delle risposte positive. Tuttavia fra coloro che hanno risposto, il 41,12% si dichiara soddisfatto a livello di Ateneo, con un valore massimo di 65,86% della Scuola di Scienze di Base che peraltro, ha il più basso tasso di risposta non rilevata (17,51%).
- 7) Il livello di soddisfazione del corso di studio ammonta al 69% circa per l'intero Ateneo con differenze minime fra le Scuole. Qualche differenza si può apprezzare per i diversi tipi di lauree all'interno di ogni Scuola (tab. 10).

La terza parte commenta una sola domanda che rappresenta l'indicatore di soddisfazione della attività universitaria nella sua interezza. Il 51% circa dei rispondenti si iscriverebbe di nuovo allo stesso Ateneo e, precisamente, il 41% allo stesso corso di studi mentre il 10% circa ad altro CdS. Significativa la percentuale dei rispondenti che cambierebbe Ateneo (30,9%). I laureandi più soddisfatti della loro scelta sembrano quelli della Scuola di Medicina ed in particolare i laureandi delle LT e quelli delle LMU, quelli meno soddisfatti appaiono i laureandi della Scuola delle Scienze Giuridiche, con l'eccezione dei laureandi della LM, seguiti dai laureandi della Scuola

Politecnica (tab. 11).

3.3.7 Sintesi dei risultati del questionario docenti

Il questionario n.7 (allegato n. 6) predisposto dall'ANVUR contiene due sezioni: Corso di Studi, aule e attrezzature e servizi di supporto con 6 item e Docenza con 4 item.

I risultati del calcolo degli indicatori IQ sono riportati nella tabella 8 dell'allegato n. 4.

Sezione Corso di Studi, aule e attrezzature e servizi di supporto

Il livello generale della qualità percepita dal docente è in linea di massima elevato, seppur con alcune differenze. Le informazioni principali che si desumono dalle risposte si possono così sintetizzare:

- *l'accettabilità del carico di studio (item1): valore di IQ pari a 91 per l'Ateneo- valore massimo, 93, per la Scuola delle Scienze Umane- valore minimo, 89, per la Scuola di Medicina;*
- *l'accettabilità dell'organizzazione complessiva degli insegnamenti (item 2): valore di IQ pari a 89 per l'Ateneo - valore massimo, 91, per la Scuola Politecnica - valore minimo, 86, per la Scuola delle Scienze Giuridiche;*
- *l'adeguatezza dell'orario delle lezioni (item 3): valore di IQ pari a 89 per l'Ateneo - valore massimo, 91, per la Scuola delle Scienze di Base- valore minimo, 86, per la Scuola di Medicina;*
- *il servizio di supporto fornito dagli uffici di segreteria (item 6): valore di IQ pari a 87 per l'Ateneo- valore massimo, 92, per la Scuola delle Scienze Umane - valore minimo, 81, per la Scuola delle Scienze Giuridiche;*
- *l'adeguatezza delle aule (item 4): valore di IQ pari a 83 per l'Ateneo- valore massimo, 87, per la Scuola delle Scienze di Base- valore minimo, 80, per la Scuola Politecnica;*
- *l'adeguatezza dei locali e delle attrezzature per lo studio e le attività integrative (item5): valore di IQ pari a 73 per l'Ateneo- valore massimo, 78, per la Scuola delle Scienze di Base - valore minimo, 67, per le Scuole di Scienze Giuridiche e Medicina;*

Sezione Docenza

Il grado di soddisfazione più elevato per i docenti riguarda:

- *se gli studenti hanno recepito l'illustrazione delle modalità di esame (item9):): valore di IQ pari a 98 per l'Ateneo e per tutte le Scuole, fatta eccezione per quella di Medicina il cui valore è 97;*
- *la soddisfazione complessiva dell'insegnamento svolto (item 10): valore di IQ pari a 95 per tutte le Scuole*

Una soddisfazione decisamente contenuta riguarda:

- *l'adeguatezza delle conoscenze preliminari possedute dagli studenti (item7):): valore di IQ pari a 76 per l'Ateneo- valore massimo, 79, per la Scuola Politecnica- valore minimo, 72, per la Scuola delle Scienze Giuridiche;*
- *l'esistenza di modalità di coordinamento sui programmi (item 8) valore di IQ pari a 63 per l'Ateneo- valore massimo, 70, per la Scuola di Medicina- valore minimo, 61, per la Scuola delle Scienze Giuridiche;*

3.4 Analisi degli aspetti critici evidenziati dalle rilevazioni

Il Nucleo ritiene che una criticità che riguarda tutte le rilevazioni, con l'unica eccezione della rilevazione dei laureandi alla luce dei risultati, consista nella mancata pubblicizzazione dell'importanza di tali rilevazioni per la gestione complessiva dell'offerta formativa.

Entrando nello specifico:

1. *manca un quadro definitorio di riferimento per individuare in maniera univoca il numero dei questionari attesi;*
2. *l'uso dei questionari differenziati per frequentanti (>50%) e non frequentanti (<50%) può creare margini di incertezza sia perché lo studente in totale autonomia accede al questionario e quindi nessuno può controllare la veridicità delle sue affermazioni sia perché si confonde la popolazione degli studenti che frequentano saltuariamente con la popolazione di chi non ha mai frequentato. Ovviamente ciò è dovuto anche alla modalità on-line di somministrazione;*
3. *il Nucleo rileva che mancano nei due questionari per gli studenti le informazioni di tipo anagrafico e quelle riguardanti la storia educativa dello studente (maturità conseguita, anno di corso, CFU acquisiti ecc.). Ciò al fine di comprendere i profili dei rispondenti e eventuali cause*

del giudizio;

4. mancano nel questionario 1 l'item sulla soddisfazione complessiva dello studente nei confronti del corso e tutte le domande sulla logistica (aule, laboratori, ecc.) Ciò renderebbe possibile il confronto con il questionario docenti per molti più item;

5. Forse sarebbe più utile tornare a un unico questionario per gli studenti con una domanda filtro sulla frequenza e con percorsi differenziati all'interno del questionario, come era nel recente passato. Ciò semplificherebbe la gestione dei questionari ed eviterebbe la moltiplicazione degli stessi.

Allega documenti: 

  Allegato 4 - Tabelle risultati opinione studenti.pdf Allegato 4 - Tabelle risultati opinione studenti [Inserito il: 29/04/2015 12:18]

  Allegato 5 - Tabelle risultati opinione laureandi.pdf Allegato 5 - Tabelle risultati opinione laureandi [Inserito il: 29/04/2015 12:18]

  Questionario n 7.pdf Allegato 6 - Questionario n. 7 [Inserito il: 29/04/2015 12:19]

4. Utilizzazione dei risultati:

- diffusione dei risultati all'interno dell'Ateneo;
- azioni di intervento promosse a seguito degli stimoli provenienti dal monitoraggio degli studenti frequentanti/dei laureandi;
- eventuale utilizzazione dei risultati ai fini della incentivazione dei docenti.

Inserisci testo: 

4.1 Diffusione dei risultati all'interno dell'Ateneo

Il NdV rileva che l'unica forma di diffusione dei risultati avviene talvolta all'interno dei Consigli di corso di studio. Manca una puntuale attività di divulgazione degli esiti della rilevazione dell'opinione degli studenti/laureandi e, in generale, mancano forme di qualsiasi tipo di restituzione dei risultati che diano visibilità a questi interventi di customer satisfaction. Si possono trovare riferimenti nelle relazioni delle CPDS delle Scuole, oltre che nella SUA di ogni CdS. I dati sono, comunque, riportati, in forma aggregata per Corsi di studio, anche perché i Coordinatori delle CPDS ricevono dal Coordinatore del Corso di Studio i dati in forma aggregata e non hanno accesso alle singole valutazioni. In alcune relazioni sono contemplati degli interventi per favorire la diffusione dei risultati, come quello di presentare ai portatori di interesse i risultati della valutazione in occasione degli incontri previsti per la presentazione dell'offerta formativa. Questo potrebbe rappresentare un primo passo per la diffusione dei risultati, che potrebbero anche essere pubblicati on line almeno, in prima battuta, in forma aggregata per CdS, per poi chiedere la liberatoria ai docenti per pubblicare on line le valutazioni per ogni insegnamento.

Ai fini della trasparenza e dell'utilizzo delle valutazioni ottenute, il NdV continua a rendere disponibili nel sito <http://portale.unipa.it/strutture/nucleodivalutazione/> le relazioni sull'Opinione degli Studenti sulla didattica.

Tuttavia, non può fare a meno di sottolineare un aspetto positivo scaturito dalla collaborazione con il Presidio di Qualità, che ha dato maggiore visibilità ai risultati dell'indagine e sta contribuendo all'opera di sensibilizzazione di tutti i soggetti coinvolti nelle procedure di valutazione in generale e, in particolare, di quelle dell'offerta formativa in tutti i suoi aspetti. Ciò non toglie che la mancanza di pubblicizzazione dei risultati delle due indagini, oltre a vanificare il senso stesso della valutazione, tende inevitabilmente a ingenerare un atteggiamento di sfiducia e di non partecipazione al processo valutativo. E' importante che gli studenti e i laureandi percepiscano che le loro opinioni possano essere utilizzate per favorire cambiamenti virtuosi nell'organizzazione della didattica, facendoli sentire veri protagonisti, quali in realtà

sono, della vita universitaria. Tutto quanto detto per le rilevazioni degli studenti/laureandi andrebbe anche praticato per la rilevazione dei docenti.

4.2 Azioni di intervento promosse a seguito degli stimoli provenienti dal monitoraggio degli studenti frequentanti/dei laureandi

Al di là di sporadiche azioni di qualche CdS, non vi sono azioni programmate a livello di organi di governo che inducano a tener conto delle debolezze intraviste o segnalate dagli studenti/laureandi nella valutazione. L'utilizzo dei risultati appare poco praticato, se non a livello di comunicazione personale fra il coordinatore di CdS, che è l'unico soggetto che riceve i dati sui singoli insegnamenti, e i docenti. E, comunque, un quadro analitico di questo punto si potrà fare dopo aver effettuato l'analisi dell'offerta formativa in profondità, ovvero entro il 30 giugno, dopo la lettura delle SUA e delle relazioni delle CPDS. Questa mancanza di azioni e di diffusione dei risultati può aver legittimato la pratica di alcuni CdS di condurre in autonomia proprie indagini di customer satisfaction, decisamente contrastate dal Presidio di Qualità, come si può osservare dal Verbale del 24-11-2014 inviato al NdV il 27-11-2014.

4.3 Eventuale utilizzazione dei risultati ai fini della incentivazione dei docenti.

Il Nucleo ritiene che potrebbe essere utile attivare un meccanismo di premialità per chi riceve una buona valutazione, ma, allo stesso tempo, osserva che prima di pensare a meccanismi di premialità si dovrebbero stabilire obiettivi precisi, soglie di misura condivise, restituzione dei risultati comuni e trasparenza degli stessi. Al momento non è praticata nessuna utilizzazione dei risultati a fini di incentivazione.

Allega documenti: 

5. Punti di forza e di debolezza relativamente a modalità di rilevazione, risultati della rilevazione/delle rilevazioni e utilizzazione dei risultati.

Inserisci testo: 

5.1 Modalità di rilevazione

Punti di forza: 1. la modalità on line ha incrementato il numero dei questionari rilevati; 2. dall'A.A 2012-2013 lo studente è obbligato, quando accede al questionario, a scorrere tutte le domande del questionario, mentre in passato poteva direttamente decidere di non compilare il questionario senza entrarvi; 3. i questionari per gli studenti predisposti dall'ANVUR sono molto essenziali e quindi più veloci da compilare.

Punti di debolezza: 1. se da un lato la modalità on line è un punto di forza perché è veloce, costa poco e ha incrementato il numero di questionari, da un altro punto di vista è meno coinvolgente rispetto alla rilevazione cartacea condotta in aula. E' possibile, infatti che le risposte siano più meccaniche e meno pensate; 2. i questionari per gli studenti sono troppo essenziali, mancano informazioni di tipo anagrafico, sulla storia educativa dello studente che consentirebbero di utilizzare meglio i risultati della tabella 15 sulla non frequenza, sulla logistica, sul grado di soddisfazione del corso. Forse se ne può fare solamente uno introducendo domande filtro. Il NdV intende proporre all'Ateneo l'introduzione di queste parti mancanti, anche perché ciò è contemplato nel documento AVA; 3. non è possibile intersecare i risultati dei questionari degli studenti con quelli del questionario dei docenti perché vi sono solo tre item confrontabili fra il questionario 1 e quello dei docenti e solo due item fra il questionario 3 e quello dei docenti; 4. con il questionario 3 la popolazione dei non frequentanti si mescola con la popolazione dei frequentanti saltuari e quindi diventa complesso capire da chi viene l'opinione.

5.2 Risultati delle rilevazioni

Come già riportato nel paragrafo 3.3.1, i valori dell'indicatore IQ sono molto più alti rispetto a quelli dell'anno precedente, anche a causa del ristretto numero di modalità di risposta. Quindi la lettura è solo comparativa fra i vari risultati.

Sulla base dell'analisi effettuata il NdV rileva la sostanziale soddisfazione espressa dagli studenti frequentanti su tutte le sezioni analizzate, con una evidenza maggiore per la sezione Docenza e

per la sezione interesse. In generale, pur essendo le valutazioni elevate per tutti gli item di tutti i CdS, i giudizi più critici sono riservati alla Scuola di Medicina e alla Scuola Politecnica, che registrano sempre valori inferiori a quelli dell'Ateneo (tabella 3a dell'allegato n. 4).

Nella sezione Insegnamento il punto di forza è rappresentato dalla chiarezza con cui sono state definite le modalità di esame sia per gli studenti frequentanti che per i non frequentanti. Il NdV sottolinea che il punto di debolezza più critico è rappresentato dalla sostenibilità del carico didattico per gli studenti frequentanti e non, che lo segnalano anche fra i suggerimenti con percentuali non trascurabili. Tale risultato, secondo il Nucleo, esige una particolare attenzione e deve essere preso in più seria considerazione da parte sia dei singoli docenti sia delle rispettive strutture didattiche. Infatti, non è messa in gioco solo la soddisfazione degli studenti, ma anche e soprattutto l'efficacia del percorso formativo e la conseguente differenza tra tempi legali e tempi reali per l'acquisizione del titolo. Un ulteriore punto di debolezza riguarda l'adeguatezza del materiale didattico, che è l'elemento che viene segnalato fra i suggerimenti degli studenti con una percentuale significativa. Un commento separato merita l'item 1 (conoscenze preliminari) che sembra un punto di debolezza. Il NdV nella relazione dell'anno precedente si chiedeva quanto potesse essere attendibile una valutazione delle conoscenze preliminari fatta dallo stesso studente, oggi dall'analisi dei risultati del questionario docenti, tuttavia, osserva che le valutazioni degli studenti frequentanti e non frequentanti, non si discostano da quelle dei docenti, anzi il valore dell'indicatore IQ dei docenti si trova fra quello degli studenti frequentanti e quello dei non frequentanti (tab. 9 dell'allegato n. 4). Sarebbe interessante conoscere se i docenti hanno condotto, all'inizio dell'erogazione dell'insegnamento, un test per valutare le conoscenze preliminari necessarie.

A conclusione del lavoro di elaborazione dei dati scaturiti dal questionario distribuito ai laureandi, il Nucleo evidenzia l'insoddisfazione dei laureandi per ciò che concerne l'adeguatezza delle postazioni informatiche, delle aule e dei laboratori (tabb. 2, 3 e 4 allegato n.5). Altro elemento di riflessione per l'Ateneo è la percentuale di laureandi rispondenti che dichiara che cambierebbe Ateneo (30,9%). Una indagine per comprendere i motivi di tale affermazione potrebbe fornire elementi utili a una politica di intervento. Un ulteriore elemento di relativa debolezza riguarda la sostenibilità del carico di studio che per alcune Scuole appare critico. Da sottolineare che una percentuale ancora irrisoria di studenti, probabilmente anche per il modesto contributo economico erogato, svolge periodi di soggiorno all'estero durante il percorso formativo. Un elemento di forza è rappresentato dal livello di soddisfazione del Corso di Studio che raccoglie il 69% dei consensi; mentre il giudizio complessivo sull'esperienza universitaria dato dagli studenti è relativamente soddisfacente, con più del 50% dei laureandi rispondenti che si dichiarano complessivamente soddisfatti dell'Ateneo (tabella 11 dell'allegato n. 5). Un elemento positivo nel giudizio dei laureandi è riservato alle biblioteche, anche se questo non vale per tutte le Scuole.

5.3 Utilizzazione dei risultati

Come più volte ribadito, oltre a mancare una restituzione dei risultati a largo raggio, l'utilizzazione dei risultati rappresenta in sé un punto di debolezza. Anche se il Presidio di Qualità ha tenuto sotto controllo con solerzia il processo di rilevazione dell'opinione degli studenti sia con i CdS che con le CPDS, non sono emerse azioni previste o, meglio ancora, praticate che facciano riferimento ai risultati della rilevazione. D'altronde la circostanza non è singolare, visto che un processo che ha più di venti anni di vita (D.lgs. 3 febbraio 1993, n. 29) non ha mai prodotto provvedimenti che portassero alla ribalta delle varie componenti del mondo accademico l'opinione degli studenti. Il NdV ritiene necessario un più diretto coinvolgimento dei CdS nell'incentivare un processo di fidelizzazione, anche attraverso l'offerta di una garanzia della valorizzazione dei risultati stessi. Molti studenti lamentano, infatti, il mancato ritorno delle loro valutazioni e, soprattutto la mancanza di azioni correttive delle debolezze messe in evidenza dalla rilevazione. In realtà, la collaborazione con il Presidio di Qualità, ha reso più trasparente l'informazione anche agli studenti e ha reso più sensibile la classe docente verso le procedure di valutazione e l'utilizzo dei risultati per migliorare il servizio offerto.

Allega documenti: 

6. Ulteriori osservazioni

Inserisci testo: 

In sintesi il NdV ritiene utile sottolineare i seguenti punti per rendere più efficace la rilevazione

dell'opinione degli studenti:

- 1. definire il disegno generale dell'indagine*
- 2. individuare le popolazioni target in modo univoco*
- 3.e di conseguenza il questionario più idoneo*
- 4. dare longitudinalità ai dati individuali, collegando le informazioni di ogni soggetto dall'immatricolazione al post-laurea, adottando opportuni accorgimenti per preservare la privacy e integrando le indagini con il fine di far 'dialogare' le indagini sugli stessi soggetti*
- 5. individuare gli indicatori da confrontare adottando metodi standard di produzione*
- 6. coinvolgere gli studenti con forme idonee di restituzione dei risultati e con trasparenti azioni di cambiamento delle aree critiche rilevate*

Una nota sui questionari: il Nucleo suggerisce di inserire nel questionario 1 due sezioni, una anagrafica e una sulla storia educativa dello studente e di inserire inoltre l'item sul livello di soddisfazione generale, nonché gli item sulla logistica. Ciò perché l'Ateneo possa, attraverso analisi più dettagliate sui micro dati, catturare i profili degli studenti in relazione ai livelli di soddisfazione espressi. Il NdV ritiene inoltre che i differenti questionari, per questo anno 1,3,e 7, contengano, per quanto possibile, il maggior numero di item confrontabili al fine di cogliere somiglianze e differenze nei giudizi.

Per il questionario dei docenti: potrebbe essere utile inserire un item nella sezione Docenza per sapere se il docente ha condotto un test all'inizio dell'erogazione del corso per indagare sull'adeguatezza delle conoscenze preliminari al fine di dare più valore all'item 7; inoltre l'item 10 sulla soddisfazione dovrebbe essere riferito a una specifica dimensione, per esempio soddisfatto rispetto alla assiduità della frequenza, o rispetto al coinvolgimento dell'aula o ancora rispetto alla performance di una prova intermedia. Ciò renderebbe l'item con contenuto informativo più utile per il CdS.



Schede per la raccolta dell'opinione degli studenti e dei docenti sulla didattica

(Al momento della compilazione la domanda filtro sulla frequenza indirizzerà gli studenti alla compilazione della scheda di competenza)

Scheda n. 1 - Compilata per ogni insegnamento dopo lo svolgimento dei 2/3 delle lezioni (all'iscrizione all'esame in caso di mancata compilazione durante le lezioni) dagli studenti con frequenza superiore al 50% (determinata o dichiarata al momento della rilevazione)

Università degli studi

Corso di studi

Insegnamento..... CFU

Docente.....

Numero medio di studenti che hanno frequentato l'insegnamento

VALUTAZIONE		1. decisamente no; 2. Più no che si; 3. Più si che no; 4. Decisamente si.			
		1	2	3	4
Insegnamento					
1	Le conoscenze preliminari possedute sono risultate sufficienti per la comprensione degli argomenti previsti nel programma d'esame?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2	Il carico di studio dell'insegnamento è proporzionato ai crediti assegnati?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3	Il materiale didattico (indicato e disponibile) è adeguato per lo studio della materia?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4	Le modalità di esame sono state definite in modo chiaro?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Docenza					
5	Gli orari di svolgimento di lezioni, esercitazioni e altre eventuali attività didattiche sono rispettati?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
6	Il docente stimola / motiva l'interesse verso la disciplina?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
7	Il docente espone gli argomenti in modo chiaro?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
8	Le attività didattiche integrative (esercitazioni, tutorati, laboratori, etc...), ove esistenti, sono utili all'apprendimento della materia? (lasciare in bianco se non pertinente)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
9	L'insegnamento è stato svolto in maniera coerente con quanto dichiarato sul sito Web del corso di studio?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
10	Il docente è reperibile per chiarimenti e spiegazioni?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Interesse					
11	E' interessato/a agli argomenti trattati nell'insegnamento ?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Suggerimenti

- Alleggerire il carico didattico complessivo;
- Aumentare l'attività di supporto didattico;
- Fornire più conoscenze di base;
- Eliminare dal programma argomenti già trattati in altri insegnamenti;
- Migliorare il coordinamento con altri insegnamenti;
- Migliorare la qualità del materiale didattico;
- Fornire in anticipo il materiale didattico;
- Inserire prove d'esame intermedie;
- Attivare insegnamenti serali o nel fine settimana.

Suggerimenti

- Alleggerire il carico didattico complessivo;
- Aumentare l'attività di supporto didattico;
- Fornire più conoscenze di base;
- Eliminare dal programma argomenti già trattati in altri insegnamenti;
- Migliorare il coordinamento con altri insegnamenti;
- Migliorare la qualità del materiale didattico;
- Fornire in anticipo il materiale didattico;
- Inserire prove d'esame intermedie;
- Attivare insegnamenti serali.



Università degli studi di Palermo

Nucleo di Valutazione

RELAZIONE SULL'OPINIONE DEGLI STUDENTI SULLA DIDATTICA A.A. 2013-2014

PAL	D01	L1		Si sta per laureare in un corso del:	
PAL	D01	L1	A	Vecchio ordinamento, laurea	
PAL	D01	L1	B	Vecchio ordinamento, diploma	
PAL	D01	L1	C	Nuovo ordinamento, laurea triennale	
PAL	D01	L1	D	Nuovo ordinamento, laurea specialistica	
PAL	D01	L1	E	Nuovo ordinamento, laurea a ciclo unico	
PAL	D01	L1	Z	Non rispondo	
PAL	D02	L1		Quanti insegnamenti, tra quelli previsti dal suo corso di studi, ha frequentato regolarmente?	
PAL	D02	L1	A	Più del 75%	
PAL	D02	L1	B	Tra 50% e 75%	
PAL	D02	L1	C	Tra 25% e 50%	
PAL	D02	L1	D	Meno del 25%	



Università degli studi di Palermo

Nucleo di Valutazione

RELAZIONE SULL'OPINIONE DEGLI STUDENTI SULLA DIDATTICA A.A. 2013-2014

PAL	D02	L1	Z	Non rispondo	
PAL	D03	L1		Durante il periodo di svolgimento delle lezioni, per quanto tempo ha alloggiato a MENO di un'ora di viaggio dalla sede del corso di studi?	
PAL	D03	L1	A	Oltre 75% della durata degli studi, o sempre	
PAL	D03	L1	B	Tra 50% e 75% della durata degli studi	
PAL	D03	L1	C	Tra 25% e 50% della durata degli studi	
PAL	D03	L1	D	Meno del 25% della durata degli studi, o mai	
PAL	D03	L1	Z	Non rispondo	
PAL	D04	L1		Durante il periodo di svolgimento delle lezioni ha svolto qualche attività lavorativa?	
PAL	D04	L1	A	SI, in modo continuativo (tutto l'anno) a tempo pieno	
PAL	D04	L1	B	SI, in modo occasionale, saltuario, stagionale a tempo pieno	
PAL	D04	L1	C	SI, in modo continuativo (tutto l'anno) a tempo parziale	
PAL	D04	L1	D	SI, in modo occasionale, saltuario, stagionale a tempo parziale	
PAL	D04	L1	E	NO, nessuna	



Università degli studi di Palermo

Nucleo di Valutazione

RELAZIONE SULL'OPINIONE DEGLI STUDENTI SULLA DIDATTICA A.A. 2013-2014

PAL	D04	L1	Z	Non rispondo	
PAL	D05	L1		Qual è il suo giudizio sulle aule in cui si sono svolte le lezioni e le esercitazioni?	
PAL	D05	L1	A	Sempre o quasi sempre adeguate	
PAL	D05	L1	B	Spesso adeguate	
PAL	D05	L1	C	Raramente adeguate	
PAL	D05	L1	D	Mai adeguate	
PAL	D05	L1	E	Non ne ha mai utilizzate	
PAL	D05	L1	Z	Non rispondo	
PAL	D06	L1		Qual è il suo giudizio sulle attrezzature per le altre attività didattiche (laboratori, esperienze pratiche, etc.)?	
PAL	D06	L1	A	Sempre o quasi sempre adeguati	
PAL	D06	L1	B	Spesso adeguati	
PAL	D06	L1	C	Raramente adeguati	
PAL	D06	L1	D	Mai adeguati	



Università degli studi di Palermo

Nucleo di Valutazione

RELAZIONE SULL'OPINIONE DEGLI STUDENTI SULLA DIDATTICA A.A. 2013-2014

PAL	D06	L1	E	Non ne ha mai utilizzati	
PAL	D06	L1	Z	Non rispondo	
PAL	D07	L1		Qual è il suo giudizio sulla fruizione dei servizi di biblioteca come supporto allo studio (accesso al prestito e alla consultazione, orari di apertura, etc.)?	
PAL	D07	L1	A	Decisamente positivo	
PAL	D07	L1	B	Abbastanza positivo	
PAL	D07	L1	C	Abbastanza negativo	
PAL	D07	L1	D	Decisamente negativo	
PAL	D07	L1	E	Non ne ha mai utilizzati	
PAL	D07	L1	Z	Non rispondo	
PAL	D08	L1		Qual è la sua valutazione sugli spazi dedicati allo studio individuale (diversi dalle biblioteche)?	
PAL	D08	L1	A	Erano presenti e adeguati	
PAL	D08	L1	B	Erano presenti ma inadeguati	
PAL	D08	L1	C	Non erano presenti	



Università degli studi di Palermo

Nucleo di Valutazione

RELAZIONE SULL'OPINIONE DEGLI STUDENTI SULLA DIDATTICA A.A. 2013-2014

PAL	D08	L1	E	Non ne ha mai utilizzati	
PAL	D08	L1	Z	Non rispondo	
PAL	D09	L1		Qual è la sua valutazione sulle postazioni informatiche?	
PAL	D09	L1	A	Erano presenti e in numero adeguato	
PAL	D09	L1	B	Erano presenti, ma in numero inadeguato	
PAL	D09	L1	C	Non erano presenti	
PAL	D09	L1	E	Non ne ha mai utilizzate	
PAL	D09	L1	Z	Non rispondo	
PAL	D10	L1		Di norma, il materiale didattico (indicato o fornito) è risultato adeguato per la preparazione degli esami?	
PAL	D10	L1	A	Sempre o quasi sempre	
PAL	D10	L1	B	Per più della metà degli esami	
PAL	D10	L1	C	Per meno della metà degli esami	
PAL	D10	L1	D	Mai o quasi mai	



Università degli studi di Palermo

Nucleo di Valutazione

RELAZIONE SULL'OPINIONE DEGLI STUDENTI SULLA DIDATTICA A.A. 2013-2014

PAL	D10	L1	Z	Non rispondo	
PAL	D11	L1		Complessivamente, ritiene che l'organizzazione degli esami (appelli, orari, informazioni, prenotazioni, ...) sia stata soddisfacente?	
PAL	D11	L1	A	Sempre o quasi sempre	
PAL	D11	L1	B	Per più della metà degli esami	
PAL	D11	L1	C	Per meno della metà degli esami	
PAL	D11	L1	D	Mai o quasi mai	
PAL	D11	L1	Z	Non rispondo	
PAL	D12	L1		Il carico di studio degli insegnamenti è stato complessivamente sostenibile?	
PAL	D12	L1	A	Decisamente SI	
PAL	D12	L1	B	Più SI che NO	
PAL	D12	L1	C	Più NO che SI	
PAL	D12	L1	D	Decisamente NO	
PAL	D12	L1	Z	Non rispondo	



Università degli studi di Palermo

Nucleo di Valutazione

RELAZIONE SULL'OPINIONE DEGLI STUDENTI SULLA DIDATTICA A.A. 2013-2014

PAL	D13	L1		Ritiene che, nel complesso, i risultati degli esami abbiano rispecchiato la sua effettiva preparazione?	
PAL	D13	L1	A	Sempre o quasi sempre	
PAL	D13	L1	B	Per più della metà degli esami	
PAL	D13	L1	C	Per meno della metà degli esami	
PAL	D13	L1	D	Mai o quasi mai	
PAL	D13	L1	Z	Non rispondo	
PAL	D14	L1		Ritiene che la supervisione della prova finale (tesi, oppure relazione sul tirocinio, elaborato di fine studi, o altro) sia stata adeguata?	
PAL	D14	L1	A	Decisamente SI	
PAL	D14	L1	B	Più SI che NO	
PAL	D14	L1	C	Più NO che SI	
PAL	D14	L1	D	Decisamente NO	
PAL	D14	L1	Z	Non rispondo	
PAL	D15	L1		Se ha effettuato all'estero una parte del corso di studi (con attività riconosciuta nel curriculum, per esempio esami convalidati, tesi, ...), valuta positivamente il supporto fornitole dalla sua università durante il suo soggiorno all'estero?	



Università degli studi di Palermo

Nucleo di Valutazione

RELAZIONE SULL'OPINIONE DEGLI STUDENTI SULLA DIDATTICA A.A. 2013-2014

PAL	D15	L1	A	Decisamente SI	
PAL	D15	L1	B	Più SI che NO	
PAL	D15	L1	C	Più NO che SI	
PAL	D15	L1	D	Decisamente NO	
PAL	D15	L1	E	Non ho effettuato tale tipo di soggiorno all'estero	
PAL	D15	L1	Z	Non rispondo	
PAL	D16a	L1		Valuta positivamente il supporto fornito dall'università per effettuare l'attività di tirocinio o stage?	
PAL	D16a	L1	A	Decisamente SI	
PAL	D16a	L1	B	Più SI che NO	
PAL	D16a	L1	C	Più NO che SI	
PAL	D16a	L1	D	Decisamente NO	
PAL	D16a	L1	V	Non rispondo	
PAL	D16	L1		Ha svolto attività di tirocinio o stage riconosciuta dal corso di studi?	



Università degli studi di Palermo

Nucleo di Valutazione

RELAZIONE SULL'OPINIONE DEGLI STUDENTI SULLA DIDATTICA A.A. 2013-2014

PAL	D16	L1	C	SI, presso l'università	
PAL	D16	L1	D	SI, presso un ente di ricerca	
PAL	D16	L1	E	SI, presso un ente o un'azienda pubblica	
PAL	D16	L1	F	SI, presso un'azienda privata	
PAL	D16	L1	G	SI, presso altre organizzazioni	
PAL	D16	L1	N	NO, non ho effettuato tirocinio o stage	
PAL	D16	L1	Z	Non rispondo	
PAL	D17a	L1		Indichi quale tipo di passaggio ha effettuato:	
PAL	D17a	L1	A	Da Vecchio Ordinamento a Nuovo Ordinamento, stessa Facoltà, stesso C.d.S.	
PAL	D17a	L1	B	Da Vecchio Ordinamento a Nuovo Ordinamento, stessa Facoltà, cambio C.d.S.	
PAL	D17a	L1	C	Da Vecchio Ordinamento a Nuovo Ordinamento, cambio Facoltà	
PAL	D17a	L1	D	Fra corsi del Nuovo Ordinamento, stessa Facoltà	
PAL	D17a	L1	E	Fra corsi del Nuovo Ordinamento, cambio Facoltà	



Università degli studi di Palermo

Nucleo di Valutazione

RELAZIONE SULL'OPINIONE DEGLI STUDENTI SULLA DIDATTICA A.A. 2013-2014

PAL	D17a	L1	Z	Non rispondo	
PAL	D17b	L1		Valuta positivamente i criteri per il riconoscimento dei crediti nel passaggio dal corso precedente a quello attuale?	
PAL	D17b	L1	A	Decisamente SI	
PAL	D17b	L1	B	Più SI che NO	
PAL	D17b	L1	C	Più NO che SI	
PAL	D17b	L1	D	Decisamente NO	
PAL	D17b	L1	Z	Non rispondo	
PAL	D17	L1		Ha effettuato un passaggio da un ordinamento ad un altro o da un corso di studi ad un altro durante la sua carriera universitaria?	
PAL	D17	L1	N	NO	
PAL	D17	L1	S	SI	
PAL	D17	L1	W	Non rispondo	
PAL	D18	L1		E' complessivamente soddisfatto/a del corso di studi?	
PAL	D18	L1	A	Decisamente SI	



Università degli studi di Palermo

Nucleo di Valutazione

RELAZIONE SULL'OPINIONE DEGLI STUDENTI SULLA DIDATTICA A.A. 2013-2014

PAL	D18	L1	B	Più SI che NO	
PAL	D18	L1	C	Più NO che SI	
PAL	D18	L1	D	Decisamente NO	
PAL	D18	L1	Z	Non rispondo	
PAL	D19	L1		Se potesse tornare indietro nel tempo, si iscriverebbe nuovamente all'università?	
PAL	D19	L1	A	SI, allo stesso corso di questo ateneo	
PAL	D19	L1	B	SI, ad un altro corso di questa facoltà di questo ateneo	
PAL	D19	L1	C	SI, ad un altro corso di una diversa facoltà di questo ateneo	
PAL	D19	L1	D	SI, allo stesso corso ma in un altro ateneo	
PAL	D19	L1	E	SI, ma ad un altro corso e in un altro ateneo	
PAL	D19	L1	F	NO, non si iscriverebbe più all'università	
PAL	D19	L1	Z	Non rispondo	
PAL	D20	L1		Nel prossimo futuro intendo:	



Università degli studi di Palermo

Nucleo di Valutazione

RELAZIONE SULL'OPINIONE DEGLI STUDENTI SULLA DIDATTICA A.A. 2013-2014

PAL	D20	L1	A	Continuare il lavoro che svolgevo anche prima di iscrivermi a questo corso di studi	
PAL	D20	L1	B	Continuare a svolgere il lavoro che ho iniziato durante questo corso di studi	
PAL	D20	L1	C	Accettare un'offerta di lavoro che mi è stata proposta	
PAL	D20	L1	D	Mettermi alla ricerca di un'occasione di lavoro	
PAL	D20	L1	E	Proseguire gli studi universitari (altra laurea, scuola di specializzazione, master, dottorato ...)	
PAL	D20	L1	F	Altro	
PAL	D20	L1	Z	Non rispondo	
PAL	D21	L1		E' soddisfatto/a della qualità dei pasti offerti dal servizio ristorazione dell'ISU (Istituto regionale per il diritto allo Studio Universitario)?	
PAL	D21	L1	A	Decisamente SI	
PAL	D21	L1	B	Più SI che NO	
PAL	D21	L1	C	Più NO che SI	
PAL	D21	L1	D	Decisamente NO	
PAL	D21	L1	E	Non ha usufruito di tale servizio	



Università degli studi di Palermo

Nucleo di Valutazione

RELAZIONE SULL'OPINIONE DEGLI STUDENTI SULLA DIDATTICA A.A. 2013-2014

PAL	D21	L1	Z	Non rispondo	
PAL	D22	L1		E' complessivamente soddisfatto/a dell' organizzazione (manutenzione, pulizia, affollamento, distanza, etc.) del servizio ristorazione dell'ISU (Istituto regionale per il diritto allo Studio Universitario)?	
PAL	D22	L1	A	Decisamente SI	
PAL	D22	L1	B	Più SI che NO	
PAL	D22	L1	C	Più NO che SI	
PAL	D22	L1	D	Decisamente NO	
PAL	D22	L1	E	Non ha usufruito di tale servizio	
PAL	D22	L1	Z	Non rispondo	
PAL	D23	L1		Valuta positivamente la qualità degli alloggi (pulizia, distanza, spazi disponibili, etc.) del servizio alloggi dell'ISU (Istituto regionale per il diritto allo Studio Universitario)?	
PAL	D23	L1	A	Decisamente SI	
PAL	D23	L1	B	Più SI che NO	
PAL	D23	L1	C	Più NO che SI	
PAL	D23	L1	D	Decisamente NO	



Università degli studi di Palermo

Nucleo di Valutazione

RELAZIONE SULL'OPINIONE DEGLI STUDENTI SULLA DIDATTICA A.A. 2013-2014

PAL	D23	L1	Z	Non rispondo	
PAL	D24a	L1		Ritiene che i tempi di erogazione della borsa di studio abbiano soddisfatto le sue esigenze di spesa?	
PAL	D24a	L1	A	Decisamente SI	
PAL	D24a	L1	B	Più SI che NO	
PAL	D24a	L1	C	Più NO che SI	
PAL	D24a	L1	D	Decisamente NO	
PAL	D24a	L1	Z	Non rispondo	
PAL	D24b	L1		Ritiene che l'importo della borsa di studio si è dimostrato adeguato a coprire i costi sostenuti per il mantenimento agli studi?	
PAL	D24b	L1	A	Decisamente SI	
PAL	D24b	L1	B	Più SI che NO	
PAL	D24b	L1	C	Più NO che SI	
PAL	D24b	L1	D	Decisamente NO	
PAL	D24b	L1	Z	Non rispondo	



Università degli studi di Palermo

Nucleo di Valutazione

RELAZIONE SULL'OPINIONE DEGLI STUDENTI SULLA DIDATTICA A.A. 2013-2014

PAL	D24	L1		Ha usufruito di borse di studio offerte dall'ISU (Istituto regionale per il diritto allo Studio Universitario)?	
PAL	D24	L1	N	NO	
PAL	D24	L1	S	SI	
PAL	D24	L1	W	Non rispondo	
PAL	D25a	L1		Integrazione alla mobilità internazionale	
PAL	D25a	L1	A	SI	
PAL	D25a	L1	B	NO	
PAL	D25a	L1	C	Non ho usufruito di tale servizio	
PAL	D25a	L1	Z	Non rispondo	
PAL	D25b	L1		Prestito libri	
PAL	D25b	L1	A	SI	
PAL	D25b	L1	B	NO	
PAL	D25b	L1	C	Non ho usufruito di tale servizio	



Università degli studi di Palermo

Nucleo di Valutazione

RELAZIONE SULL'OPINIONE DEGLI STUDENTI SULLA DIDATTICA A.A. 2013-2014

PAL	D25b	L1	Z	Non rispondo	
PAL	D26a	L1		Servizio di orientamento allo studio e/o al lavoro	
PAL	D26a	L1	A	SI	
PAL	D26a	L1	B	NO	
PAL	D26a	L1	C	Non ho usufruito di tale servizio	
PAL	D26a	L1	Z	Non rispondo	
PAL	D26b	L1		Servizi per gli studenti portatori di handicap	
PAL	D26b	L1	A	SI	
PAL	D26b	L1	B	NO	
PAL	D26b	L1	C	Non ho usufruito di tale servizio	
PAL	D26b	L1	Z	Non rispondo	
PAL	D26c	L1		Servizio stage	



Università degli studi di Palermo

Nucleo di Valutazione

RELAZIONE SULL'OPINIONE DEGLI STUDENTI SULLA DIDATTICA A.A. 2013-2014

PAL	D26c	L1	A	SI	
PAL	D26c	L1	B	NO	
PAL	D26c	L1	C	Non ho usufruito di tale servizio	
PAL	D26c	L1	Z	Non rispondo	
PAL	D26d	L1		Segreterie studenti	
PAL	D26d	L1	A	SI	
PAL	D26d	L1	B	NO	
PAL	D26d	L1	C	Non ho usufruito di tale servizio	
PAL	D26d	L1	Z	Non rispondo	



Università degli studi di Palermo

Nucleo di Valutazione

RELAZIONE SULL'OPINIONE DEGLI STUDENTI SULLA DIDATTICA A.A. 2013-2014

- Indicatore per la sintesi di ogni item: indice di dissomiglianza fra variabili ordinali¹

$$I_Q = 1 - \left(\frac{1}{m-1} \sum_{i=1}^{m-1} (F_{Ai})^{\frac{1}{2}} \right)^2$$

dove m è il numero delle modalità di risposta
 F_{Ai} è la frequenza cumulata

Tab. 1 - Tasso di copertura degli insegnamenti rilevati e rapporto questionari compilati e attesi

Anni Accademici	Corsi	Inseg. Attivi	Inseg. Rilevati	Tasso di copertura in %	Questionari compilati	Questionari attesi	%
a.a. 2009/2010 (cartaceo)	276	3.921	2.790	71,16	55.219	67.433	81,9
a.a. 2010/2011	231	3.168	2.864	90,04	43.882	90.768	48,3
a.a. 2011/2012	161	2.887	2.627	90,99	38.982	98.634	39,5
a.a. 2012/2013	143	2.828	2.600	91,94	97.043	133.147	72,9
a.a. 2013/2014 – quest. 1	136	2.944	2.672	90,76	107.061	125.362	85,4
a.a. 2013/2014 – quest. 3	136	2.944	2.139	72,65	32.359	44.032	73,5
a.a. 2013/2014 – quest. n. 1 + n. 3	136	2.944	2.716	92,26	139.420	169.394	82,3
a.a. 2013/2014 – quest. n. 7	136	2.944	1.748	58,38	2.679	4.108	65,2

¹ Capursi, V.; Librizzi, L. (2008) La qualità della didattica: indicatori semplici o composti, in Dottor Divago (a cura di Capursi V., Ghellini G.), pp 149-167, Collana RIV, Franco Angeli, Milano



Università degli studi di Palermo

Nucleo di Valutazione

RELAZIONE SULL'OPINIONE DEGLI STUDENTI SULLA DIDATTICA A.A. 2013-2014

Tab. 1a – Tasso di copertura degli insegnamenti rilevati - questionario n°1 frequentanti

SCUOLA	Insegnamenti rilevati a.a. 2013-14	Insegnamenti attivi a.a. 2013-14	Tasso di copertura a.a. 2013-14	Insegnamenti rilevati a.a. 2012-13	Insegnamenti attivi a.a. 2012-13	Tasso di copertura a.a. 2012-13
SCUOLA DELLE SCIENZE DI BASE E APPLICATE	534	564	94,68%	325	379	85,75%
SCUOLA DELLE SCIENZE GIURIDICHE ED ECONOMICO-SOCIALI	320	392	81,63%	746	817	91,43%
SCUOLA DELLE SCIENZE UMANE E DEL PATRIMONIO CULTURALE	825	930	88,71%	774	275	93,45%
SCUOLA DI MEDICINA E CHIRURGIA	266	275	96,73%	744	814	95,09%
SCUOLA POLITECNICA	727	783	92,85%	498	543	91,71%
ATENE0	2672	2944	90,76%	2600	2828	91,94%



Università degli studi di Palermo

Nucleo di Valutazione

RELAZIONE SULL'OPINIONE DEGLI STUDENTI SULLA DIDATTICA A.A. 2013-2014

Tab. 1b – Tasso di copertura degli insegnamenti rilevati- questionario n° 3 non frequentanti

SCUOLA	Insegnamenti rilevati a.a. 2013-14	Insegnamenti attivi a.a. 2013-14	Tasso di copertura a.a. 2013-14
SCUOLA DELLE SCIENZE DI BASE E APPLICATE	405	564	71,81%
SCUOLA DELLE SCIENZE GIURIDICHE ED ECONOMICO-SOCIALI	293	392	74,74%
SCUOLA DELLE SCIENZE UMANE E DEL PATRIMONIO CULTURALE	699	930	75,16%
SCUOLA DI MEDICINA E CHIRURGIA	150	275	54,55%
SCUOLA POLITECNICA	592	783	75,61%
ATENEEO	2139	2944	72,66%



Università degli studi di Palermo

Nucleo di Valutazione

RELAZIONE SULL'OPINIONE DEGLI STUDENTI SULLA DIDATTICA A.A. 2013-2014

Tab. 1c – Tasso di copertura dei questionari compilati dai laureandi

Tasso di copertura				
SCUOLA	CORSO	Tot. questionari 2014	Laureati 2014	Percentuale di copertura 2014
SCUOLA DELLE SCIENZE DI BASE E APPLICATE	LT	580	581	99,8
	LM	190	190	100,0
	LMU	154	154	100,0
	TOTALE	924	925	99,9
SCUOLA DELLE SCIENZE GIURIDICHE ED ECONOMICO-SOCIALI	LT	463	465	99,6
	LM	75	77	97,4
	LMU	525	527	99,6
	TOTALE	1063	1069	99,4
SCUOLA DELLE SCIENZE UMANE E DEL PATRIMONIO CULTURALE	LT	1890	1893	99,8
	LM	764	768	99,5
	LMU	282	286	98,6
	TOTALE	2936	2947	99,6
SCUOLA DI MEDICINA E CHIRURGIA	LT	407	409	99,5
	LM	45	45	100,0
	LMU	275	276	99,6
	TOTALE	727	730	99,6
SCUOLA POLITECNICA	LT	1193	1195	99,8
	LM	525	527	99,6
	LMU	318	319	99,7
	TOTALE	2036	2041	99,8
ATENEIO	TOTALE	7686	7712	99,7



Università degli studi di Palermo

Nucleo di Valutazione

RELAZIONE SULL'OPINIONE DEGLI STUDENTI SULLA DIDATTICA A.A. 2013-2014

Tab. 1d – Tasso di copertura degli insegnamenti rilevati- questionario n° 7 docenti

SCUOLA	Insegnamenti rilevati a.a. 2013-14	Insegnamenti attivi a.a. 2013-14	Tasso di copertura a.a. 2013-14
SCUOLA DELLE SCIENZE DI BASE E APPLICATE	464	564	82,27%
SCUOLA DELLE SCIENZE GIURIDICHE ED ECONOMICO-SOCIALI	204	392	52,04%
SCUOLA DELLE SCIENZE UMANE E DEL PATRIMONIO CULTURALE	511	930	54,95%
SCUOLA DI MEDICINA E CHIRURGIA	193	275	70,18%
SCUOLA POLITECNICA	376	793	47,41%
ATENEEO	1748	2994	58,38%



Università degli studi di Palermo

Nucleo di Valutazione

RELAZIONE SULL'OPINIONE DEGLI STUDENTI SULLA DIDATTICA A.A. 2013-2014

Tab. 2a - Questionari raccolti, attesi e rapporto percentuale - questionario n°1 frequentanti

SCUOLA	Questionari raccolti	Questionari attesi	%
SCIENZE GIURIDICHE ED ECONOMICO - SOCIALI	16363	14538	88,85%
POLITECNICA	15714	12919	82,21%
MEDICINA E CHIRURGIA	32580	28199	86,55%
SCIENZE UMANE E DEL PATRIMONIO CULTURALE	28255	23357	82,67%
SCIENZE DI BASE E APPLICATE	32450	28048	86,43%
ATENEO	125362	107061	85,40%

Tab. 2b - Questionari raccolti, attesi e rapporto percentuale - questionario n°3 - non frequentanti

SCUOLA	Questionari raccolti	Questionari attesi	%
SCIENZE GIURIDICHE ED ECONOMICO - SOCIALI	3732	2963	79,39%
POLITECNICA	12711	8963	70,51%
MEDICINA E CHIRURGIA	15264	11477	75,19%
SCIENZE UMANE E DEL PATRIMONIO CULTURALE	3904	2569	65,80%
SCIENZE DI BASE E APPLICATE	8421	6387	75,85%
ATENEO	44032	32359	73,49%



Università degli studi di Palermo

Nucleo di Valutazione

RELAZIONE SULL'OPINIONE DEGLI STUDENTI SULLA DIDATTICA A.A. 2013-2014

Tab. 2c - Questionari raccolti, attesi e rapporto percentuale - questionario n°7 - docenti

SCUOLA	Questionari raccolti	Questionari attesi	%
SCIENZE GIURIDICHE ED ECONOMICO - SOCIALI	788	632	80,20%
POLITECNICA	559	332	59,39%
MEDICINA E CHIRURGIA	1182	794	67,17%
SCIENZE UMANE E DEL PATRIMONIO CULTURALE	611	374	61,21%
SCIENZE DI BASE E APPLICATE	968	554	57,23%
ATENE0	4108	2686	65,38%



Università degli studi di Palermo

Nucleo di Valutazione

RELAZIONE SULL'OPINIONE DEGLI STUDENTI SULLA DIDATTICA A.A. 2013-2014

Tab. 3 - Distribuzione di I_q per Scuole e Corsi di Laurea a.a. 2013-2014 – questionario n°1 - frequentanti

**(a) Riepilogo generale per Scuole ed Ateneo
QUESTIONARIO N. 1**

SCUOLA	DOMANDE											N. QUEST.
	INSEGNAMENTO				DOCENZA						INTERESSE	
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	
SCUOLA DELLE SCIENZE DI BASE E APPLICATE	78	78	82	88	91	85	86	86	90	92	88	14538
SCUOLA DELLE SCIENZE GIURIDICHE ED ECONOMICO-SOCIALI	78	78	83	86	89	87	88	83	88	90	89	12919
SCUOLA DELLE SCIENZE UMANE E DEL PATRIMONIO CULTURALE	79	82	86	88	91	88	89	86	90	91	91	28199
SCUOLA DI MEDICINA E CHIRURGIA	76	73	77	84	85	81	83	75	84	86	85	23357
SCUOLA POLITECNICA	72	73	76	84	88	80	81	81	86	87	87	28048
ATENE0	76	77	80	86	89	84	85	82	88	89	88	107061

I valori al di sotto del valore di Ateneo sono contraddistinti in rosso, i valori maggiori o uguali a quello di Ateneo sono contraddistinti in verde

N° domanda Descrizione Domanda

- 1 LE CONOSCENZE PRELIMINARI POSSEDUTE SONO RISULTATE SUFFICIENTI PER LA COMPrensIONE DEGLI ARGOMENTI PREVISTI NEL PROGRAMMA D'ESAME?
- 2 IL CARICO DI STUDIO DELL'INSEGNAMENTO E' PROPORZIONATO AI CREDITI ASSEGNATI?
- 3 IL MATERIALE DIDATTICO (INDICATO E DISPONIBILE) E' ADEGUATO PER LO STUDIO DELLA MATERIA?
- 4 LE MODALITA' DI ESAME SONO STATE DEFINITE IN MODO CHIARO?
- 5 GLI ORARI DI SVOLGIMENTO DI LEZIONI, ESERCITAZIONI E ALTRE EVENTUALI ATTIVITA' DIDATTICHE SONO RISPETTATI?
- 6 IL DOCENTE STIMOLA/MOTIVA L'INTERESSE VERSO LA DISCIPLINA?
- 7 IL DOCENTE ESPONE GLI ARGOMENTI IN MODO CHIARO?
- 8 LE ATTIVITA' DIDATTICHE INTEGRATIVE (ESERCITAZIONI, TUTORATI, LABORATORI, ETC...) SONO UTILI ALL'APPRENDIMENTO DELLA MATERIA?
- 9 L'INSEGNAMENTO E' STATO SVOLTO IN MANIERA COERENTE CON QUANTO DICHIARATO SUL SITO WEB DEL CORSO DI STUDIO?
- 10 IL DOCENTE E' REPERIBILE PER CHIARIMENTI E SPIEGAZIONI?
- 11 E' INTERESSATO/A AGLI ARGOMENTI TRATTATI NELL'INSEGNAMENTO?



Università degli studi di Palermo

Nucleo di Valutazione

RELAZIONE SULL'OPINIONE DEGLI STUDENTI SULLA DIDATTICA A.A. 2013-2014

(b) Scuola delle Scienze di Base e Applicate

DIPARTIMENTO	TIPO CORSO	DOMANDE											N. QUEST.
		INSEGNAMENTO				DOCENZA						INTERESSE	
		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	
MATEMATICA E INFORMATICA	L	77	83	80	90	93	80	82	86	93	93	86	880
	LM	86	78	79	87	90	82	78	83	91	91	82	172
SCIENZE DELLA TERRA E DEL MARE	L	78	83	84	89	93	87	88	88	91	92	89	1259
	LM	79	80	81	86	92	84	85	87	89	93	87	912
SCIENZE E TECNOLOGIE BIOLOGICHE, CHIMICHE E FARMACEUTICHE	L	80	80	83	92	93	84	86	86	92	94	88	1300
	LM	75	78	82	87	90	85	85	86	90	91	87	3248
	LU	81	75	82	89	90	83	86	86	90	92	90	2797
FISICA E CHIMICA	L	90	77	90	92	93	85	84	96	96	96	81	142
	LM	80	83	83	87	95	84	84	88	93	92	90	494
	LU	68	68	78	84	85	78	80	80	81	86	85	141
SCIENZE AGRARIE E FORESTALI	L	87	88	89	92	93	86	94	94	91	96	92	232
	LM	75	76	82	87	90	93	87	86	90	92	89	2961
SCUOLA DELLE SCIENZE DI BASE E APPLICATE	-	78	78	82	88	91	85	86	86	90	92	88	14538
ATENE0	-	76	77	80	86	89	84	85	82	88	89	88	107061

I valori al di sotto del valore della Scuola sono contraddistinti in rosso, i valori maggiori o uguali a quello della Scuola sono contraddistinti in verde

N° domanda Descrizione Domanda

- 1 LE CONOSCENZE PRELIMINARI POSSEDUTE SONO RISULTATE SUFFICIENTI PER LA COMPrensIONE DEGLI ARGOMENTI PREVISTI NEL PROGRAMMA D'ESAME?
- 2 IL CARICO DI STUDIO DELL'INSEGNAMENTO E' PROPORZIONATO AI CREDITI ASSEGNATI?
- 3 IL MATERIALE DIDATTICO (INDICATO E DISPONIBILE) E' ADEGUATO PER LO STUDIO DELLA MATERIA?
- 4 LE MODALITA' DI ESAME SONO STATE DEFINITE IN MODO CHIARO?
- 5 GLI ORARI DI SVOLGIMENTO DI LEZIONI, ESERCITAZIONI E ALTRE EVENTUALI ATTIVITA' DIDATTICHE SONO RISPETTATI?



Università degli studi di Palermo

Nucleo di Valutazione

RELAZIONE SULL'OPINIONE DEGLI STUDENTI SULLA DIDATTICA A.A. 2013-2014

- 6 IL DOCENTE STIMOLA/MOTIVA L'INTERESSE VERSO LA DISCIPLINA?
- 7 IL DOCENTE ESPONE GLI ARGOMENTI IN MODO CHIARO?
- 8 LE ATTIVITA' DIDATTICHE INTEGRATIVE (ESERCITAZIONI, TUTORATI, LABORATORI, ETC...) SONO UTILI ALL'APPRENDIMENTO DELLA MATERIA?
- 9 L'INSEGNAMENTO E' STATO SVOLTO IN MANIERA COERENTE CON QUANTO DICHIARATO SUL SITO WEB DEL CORSO DI STUDIO?
- 10 IL DOCENTE E' REPERIBILE PER CHIARIMENTI E SPIEGAZIONI?
- 11 E' INTERESSATO/A AGLI ARGOMENTI TRATTATI NELL'INSEGNAMENTO?



Università degli studi di Palermo

Nucleo di Valutazione

RELAZIONE SULL'OPINIONE DEGLI STUDENTI SULLA DIDATTICA A.A. 2013-2014

(c) Scienze Giuridiche ed Economico - Sociali

DIPARTIMENTO	TIPO CORSO	DOMANDE											N. QUEST.
		INSEGNAMENTO				DOCENZA						INTERESSE	
		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	
SCIENZE GIURIDICHE DELLA SOCIETA' E DELLO SPORT	L	74	79	81	85	89	85	86	81	87	89	87	2619
	LM	82	81	80	85	82	85	86	81	81	85	89	644
	LU	81	78	84	87	90	89	90	84	90	91	89	7161
SCIENZE ECONOMICHE, AZIENDALI E STATISTICHE	L	73	74	84	84	89	84	86	81	87	91	88	1635
STUDI EUROPEI E DELLA INTEGRAZIONE INTERNAZIONALE DIRITTI, ECONOMIA, MANAGEMENT, STORIA, LINGUE E CULTURA (DEMS)	L	76	83	85	88	88	87	89	84	89	91	90	270
	LM	84	84	87	87	89	87	87	89	86	87	89	590
SCUOLA DELLE SCIENZE GIURIDICHE ED ECONOMICO-SOCIALI	-	78	78	83	86	89	87	88	83	88	90	89	12919
ATENEEO	-	76	77	80	86	89	84	85	82	88	89	88	107061

I valori al di sotto del valore della Scuola sono contraddistinti in rosso, i valori maggiori o uguali a quello della Scuola sono contraddistinti in verde

N° domanda Descrizione Domanda

- 1 LE CONOSCENZE PRELIMINARI POSSEDUTE SONO RISULTATE SUFFICIENTI PER LA COMPrensIONE DEGLI ARGOMENTI PREVISTI NEL PROGRAMMA D'ESAME?
- 2 IL CARICO DI STUDIO DELL'INSEGNAMENTO E' PROPORZIONATO AI CREDITI ASSEGNATI?
- 3 IL MATERIALE DIDATTICO (INDICATO E DISPONIBILE) E' ADEGUATO PER LO STUDIO DELLA MATERIA?
- 4 LE MODALITA' DI ESAME SONO STATE DEFINITE IN MODO CHIARO?
- 5 GLI ORARI DI SVOLGIMENTO DI LEZIONI, ESERCITAZIONI E ALTRE EVENTUALI ATTIVITA' DIDATTICHE SONO RISPETTATI?
- 6 IL DOCENTE STIMOLA/MOTIVA L'INTERESSE VERSO LA DISCIPLINA?
- 7 IL DOCENTE ESPONE GLI ARGOMENTI IN MODO CHIARO?



Università degli studi di Palermo

Nucleo di Valutazione

RELAZIONE SULL'OPINIONE DEGLI STUDENTI SULLA DIDATTICA A.A. 2013-2014

- 8 LE ATTIVITA' DIDATTICHE INTEGRATIVE (ESERCITAZIONI, TUTORATI, LABORATORI, ETC...) SONO UTILI ALL'APPRENDIMENTO DELLA MATERIA?
- 9 L'INSEGNAMENTO E' STATO SVOLTO IN MANIERA COERENTE CON QUANTO DICHIARATO SUL SITO WEB DEL CORSO DI STUDIO?
- 10 IL DOCENTE E' REPERIBILE PER CHIARIMENTI E SPIEGAZIONI?
- 11 E' INTERESSATO/A AGLI ARGOMENTI TRATTATI NELL'INSEGNAMENTO?



Università degli studi di Palermo

Nucleo di Valutazione

RELAZIONE SULL'OPINIONE DEGLI STUDENTI SULLA DIDATTICA A.A. 2013-2014

(d) Scuola delle Scienze Umane e del Patrimonio Culturale

DIPARTIMENTO	TIPO CORSO	DOMANDE											N. QUEST.
		INSEGNAMENTO				DOCENZA						INTERESSE	
		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	
SCIENZE UMANISTICHE	L	79	84	86	86	92	88	89	84	90	92	90	1833
	LM	82	83	84	83	90	87	87	82	87	92	89	3734
SCIENZE PSICOLOGICHE, PEDAGOGICHE E DELLA FORMAZIONE	L	80	83	87	90	91	89	90	88	91	91	92	2415
	LM	81	81	85	89	90	90	89	89	90	91	91	3222
	LU	77	79	85	88	92	88	90	88	91	90	92	7698
CULTURE E SOCIETA' CULTURE E SOCIETA'	L	75	82	85	88	90	87	88	84	90	92	90	2290
	LM	81	83	87	87	92	89	89	88	91	93	90	5666
STUDI EUROPEI E DELLA INTEGRAZIONE INTERNAZIONALE DIRITTI, ECONOMIA, MANAGEMENT, STORIA, LINGUE E CULTURA (DEMS)	L	77	76	85	86	88	86	86	84	88	90	90	204
	LM	76	82	87	85	92	87	88	87	89	91	87	1137
SCUOLA DELLE SCIENZE UMANE E DEL PATRIMONIO CULTURALE	-	79	82	86	88	91	88	89	86	90	91	91	28199
ATENEEO	-	76	77	80	86	89	84	85	82	88	89	88	107061

I valori al di sotto del valore della Scuola sono contraddistinti in rosso, i valori maggiori o uguali a quello della Scuola sono contraddistinti in verde

N° domanda Descrizione Domanda

- 1 LE CONOSCENZE PRELIMINARI POSSEDUTE SONO RISULTATE SUFFICIENTI PER LA COMPrensIONE DEGLI ARGOMENTI PREVISTI NEL PROGRAMMA D'ESAME?
- 2 IL CARICO DI STUDIO DELL'INSEGNAMENTO E' PROPORZIONATO AI CREDITI ASSEGNATI?
- 3 IL MATERIALE DIDATTICO (INDICATO E DISPONIBILE) E' ADEGUATO PER LO STUDIO DELLA MATERIA?
- 4 LE MODALITA' DI ESAME SONO STATE DEFINITE IN MODO CHIARO?
- 5 GLI ORARI DI SVOLGIMENTO DI LEZIONI, ESERCITAZIONI E ALTRE EVENTUALI ATTIVITA' DIDATTICHE SONO RISPETTATI?
- 6 IL DOCENTE STIMOLA/MOTIVA L'INTERESSE VERSO LA DISCIPLINA?
- 7 IL DOCENTE ESPONE GLI ARGOMENTI IN MODO CHIARO?
- 8 LE ATTIVITA' DIDATTICHE INTEGRATIVE (ESERCITAZIONI, TUTORATI, LABORATORI, ETC...) SONO UTILI ALL'APPRENDIMENTO DELLA MATERIA?



Università degli studi di Palermo

Nucleo di Valutazione

RELAZIONE SULL'OPINIONE DEGLI STUDENTI SULLA DIDATTICA A.A. 2013-2014

- 9 L'INSEGNAMENTO E' STATO SVOLTO IN MANIERA COERENTE CON QUANTO DICHIARATO SUL SITO WEB DEL CORSO DI STUDIO?
- 10 IL DOCENTE E' REPERIBILE PER CHIARIMENTI E SPIEGAZIONI?
- 11 E' INTERESSATO/A AGLI ARGOMENTI TRATTATI NELL'INSEGNAMENTO?



Università degli studi di Palermo

Nucleo di Valutazione

RELAZIONE SULL'OPINIONE DEGLI STUDENTI SULLA DIDATTICA A.A. 2013-2014

(e) Scuola Medicina e Chirurgia

DIPARTIMENTO	TIPO CORSO	DOMANDE											N. QUEST.
		INSEGNAMENTO				DOCENZA						INTERESSE	
		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	
DISCIPLINE CHIRURGICHE, ONCOLOGICHE E STOMATOLOGICHE	LU	70	74	71	83	81	76	81	74	81	85	83	810
SCIENZE PER LA PROMOZIONE DELLA SALUTE E MATERNO INFANTILE	L	75	73	80	84	80	91	83	81	84	86	87	1126
	LM	82	89	85	91	90	81	92	89	90	91	94	186
BIOMEDICINA SPERIMENTALE E NEUROSCIENZE CLINICHE	L	74	74	82	87	86	84	84	78	87	90	87	849
	LM	79	82	82	88	91	86	88	84	90	92	89	778
BIOPATOLOGIA E BIOTECNOLOGIE MEDICHE E FORENSI	L	71	74	77	84	86	80	85	78	86	88	88	1417
	LU	77	72	76	84	87	84	82	74	85	87	84	14617
BIOMEDICO DI MEDICINA INTERNA E SPECIALISTICA	L	75	71	76	81	81	81	82	73	82	83	87	3574
SCUOLA DI MEDICINA E CHIRURGIA	-	76	73	77	84	85	81	83	75	84	86	85	23357
ATENE0	-	76	77	80	86	89	84	85	82	88	89	88	107061

I valori al di sotto del valore della Scuola sono contraddistinti in rosso, i valori maggiori o uguali a quello della Scuola sono contraddistinti in verde

N° domanda Descrizione Domanda

- 1 LE CONOSCENZE PRELIMINARI POSSEDUTE SONO RISULTATE SUFFICIENTI PER LA COMPrensIONE DEGLI ARGOMENTI PREVISTI NEL PROGRAMMA D'ESAME?
- 2 IL CARICO DI STUDIO DELL'INSEGNAMENTO E' PROPORZIONATO AI CREDITI ASSEGNATI?
- 3 IL MATERIALE DIDATTICO (INDICATO E DISPONIBILE) E' ADEGUATO PER LO STUDIO DELLA MATERIA?
- 4 LE MODALITA' DI ESAME SONO STATE DEFINITE IN MODO CHIARO?
- 5 GLI ORARI DI SVOLGIMENTO DI LEZIONI, ESERCITAZIONI E ALTRE EVENTUALI ATTIVITA' DIDATTICHE SONO RISPETTATI?
- 6 IL DOCENTE STIMOLA/MOTIVA L'INTERESSE VERSO LA DISCIPLINA?
- 7 IL DOCENTE ESPONE GLI ARGOMENTI IN MODO CHIARO?
- 8 LE ATTIVITA' DIDATTICHE INTEGRATIVE (ESERCITAZIONI, TUTORATI, LABORATORI, ETC...) SONO UTILI ALL'APPRENDIMENTO DELLA MATERIA?
- 9 L'INSEGNAMENTO E' STATO SVOLTO IN MANIERA COERENTE CON QUANTO DICHIARATO SUL SITO WEB DEL CORSO DI STUDIO?



Università degli studi di Palermo

Nucleo di Valutazione

RELAZIONE SULL'OPINIONE DEGLI STUDENTI SULLA DIDATTICA A.A. 2013-2014

- 10 IL DOCENTE E' REPERIBILE PER CHIARIMENTI E SPIEGAZIONI?
- 11 E' INTERESSATO/A AGLI ARGOMENTI TRATTATI NELL'INSEGNAMENTO?



Università degli studi di Palermo

Nucleo di Valutazione

RELAZIONE SULL'OPINIONE DEGLI STUDENTI SULLA DIDATTICA A.A. 2013-2014

(f) Scuola Politecnica

DIPARTIMENTO	TIPO CORSO	DOMANDE											N. QUEST.
		INSEGNAMENTO				DOCENZA						INTERESSE	
		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	
SCIENZE ECONOMICHE, AZIENDALI E STATISTICHE	L	71	75	79	83	89	82	82	80	88	88	89	4847
	LM	79	78	78	86	89	80	79	80	86	87	85	1302
INGEGNERIA CIVILE, AMBIENTALE, AEROSPAZIALE E DEI MATERIALI	L	68	73	75	84	88	80	81	81	86	89	87	2001
	LM	78	69	69	82	87	80	79	81	83	84	89	1328
INGEGNERIA CHIMICA, GESTIONALE, INFORMATICA E MECCANICA	L	68	75	77	86	88	80	80	81	88	88	86	5432
	LM	80	64	73	86	87	78	78	78	86	86	86	1704
ARCHITETTURA	L	70	73	75	79	83	78	80	79	82	82	87	2539
	LM	79	73	83	80	89	80	83	85	85	88	89	367
	LU	71	72	75	80	87	78	79	81	83	83	88	4737
ENERGIA, INGEGNERIA DELL'INFORMAZIONE E MODELLI MATEMATICI	L	73	74	75	87	90	83	83	83	90	89	88	2433
	LM	80	73	76	86	89	82	82	80	87	89	85	908
SCIENZE AGRARIE E FORESTALI	LM	82	80	82	87	92	89	89	90	89	93	93	450
SCUOLA POLITECNICA	-	72	73	76	84	88	80	81	81	86	87	87	28048
ATENEEO	-	76	77	80	86	89	84	85	82	88	89	88	107061

I valori al di sotto del valore della Scuola sono contraddistinti in rosso, i valori maggiori o uguali a quello della Scuola sono contraddistinti in verde

N° domanda Descrizione Domanda

- 1 LE CONOSCENZE PRELIMINARI POSSEDUTE SONO RISULTATE SUFFICIENTI PER LA COMPrensIONE DEGLI ARGOMENTI PREVISTI NEL PROGRAMMA D'ESAME?
- 2 IL CARICO DI STUDIO DELL'INSEGNAMENTO E' PROPORZIONATO AI CREDITI ASSEGNATI?
- 3 IL MATERIALE DIDATTICO (INDICATO E DISPONIBILE) E' ADEGUATO PER LO STUDIO DELLA MATERIA?
- 4 LE MODALITA' DI ESAME SONO STATE DEFINITE IN MODO CHIARO?
- 5 GLI ORARI DI SVOLGIMENTO DI LEZIONI, ESERCITAZIONI E ALTRE EVENTUALI ATTIVITA' DIDATTICHE SONO RISPETTATI?



Università degli studi di Palermo

Nucleo di Valutazione

RELAZIONE SULL'OPINIONE DEGLI STUDENTI SULLA DIDATTICA A.A. 2013-2014

- 6 IL DOCENTE STIMOLA/MOTIVA L'INTERESSE VERSO LA DISCIPLINA?
- 7 IL DOCENTE ESPONE GLI ARGOMENTI IN MODO CHIARO?
- 8 LE ATTIVITA' DIDATTICHE INTEGRATIVE (ESERCITAZIONI, TUTORATI, LABORATORI, ETC...) SONO UTILI ALL'APPRENDIMENTO DELLA MATERIA?
- 9 L'INSEGNAMENTO E' STATO SVOLTO IN MANIERA COERENTE CON QUANTO DICHIARATO SUL SITO WEB DEL CORSO DI STUDIO?
- 10 IL DOCENTE E' REPERIBILE PER CHIARIMENTI E SPIEGAZIONI?
- 11 E' INTERESSATO/A AGLI ARGOMENTI TRATTATI NELL'INSEGNAMENTO?



Università degli studi di Palermo

Nucleo di Valutazione

RELAZIONE SULL'OPINIONE DEGLI STUDENTI SULLA DIDATTICA A.A. 2013-2014

Tab. 4 - Distribuzione percentuale dei suggerimenti opinione studenti a.a. 2013-2014 – questionario 1

SCUOLA	PERCENTUALE DI SI									N. QUEST.
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	
SCUOLA DELLE SCIENZE DI BASE E APPLICATE	38	57	51	28	49	47	61	57	9	14538
SCUOLA DELLE SCIENZE GIURIDICHE ED ECONOMICO-SOCIALI	45	48	49	36	51	44	57	60	11	12919
SCUOLA DELLE SCIENZE UMANE E DEL PATRIMONIO CULTURALE	39	47	52	27	50	40	58	53	7	28199
SCUOLA DI MEDICINA E CHIRURGIA	45	60	50	42	58	55	70	54	11	23357
SCUOLA POLITECNICA	45	63	59	25	56	56	61	49	10	28048
ATENE0	42	56	53	31	53	49	62	53	10	107061

LEGENDA

- 1 ALLEGGERIRE IL CARICO DIDATTICO COMPLESSIVO
- 2 AUMENTARE L'ATTIVITA' DI SUPPORTO DIDATTICO
- 3 FORNIRE PIU' CONOSCENZE DI BASE
ELIMINARE DAL PROGRAMMA ARGOMENTI GIA' TRATTATI IN ALTRI
- 4 INSEGNAMENTI
- 5 MIGLIORARE IL COORDINAMENTO CON ALTRI INSEGNAMENTI
- 6 MIGLIORARE LA QUALITA' DEL MATERIALE DIDATTICO
- 7 FORNIRE IN ANTICIPO IL MATERIALE DIDATTICO
- 8 INSERIRE PROVE D'ESAME INTERMEDIE
- 9 ATTIVARE INSEGNAMENTI SERALI O NEL FINE SETTIMANA



Università degli studi di Palermo

Nucleo di Valutazione

RELAZIONE SULL'OPINIONE DEGLI STUDENTI SULLA DIDATTICA A.A. 2013-2014

Tab. 5 - Distribuzione di I_Q per Scuole e Corsi di Laurea a.a. 2013-2014 – questionario n°3 – non frequentanti

(a) Riepilogo generale per Scuole ed Ateneo

SCUOLA	INSEGNAMENTO				DOCENZA	INTERESSE	N. QUEST
	1	2	3	4	5	6	
SCUOLA DELLE SCIENZE DI BASE E APPLICATE	70	71	73	81	87	79	2963
SCUOLA DELLE SCIENZE GIURIDICHE ED ECONOMICO-SOCIALI	71	68	74	78	83	81	8963
SCUOLA DELLE SCIENZE UMANE E DEL PATRIMONIO CULTURALE	70	73	78	80	83	83	11477
SCUOLA DI MEDICINA E CHIRURGIA	71	64	69	79	80	76	2569
SCUOLA POLITECNICA	62	66	67	73	77	76	6387
ATENE0	69	69	74	78	82	80	32359

I valori al di sotto del valore di Ateneo sono contraddistinti in rosso, i valori maggiori o uguali a quello di Ateneo sono contraddistinti in verde

LEGENDA

- 1 LE CONOSCENZE PRELIMINARI POSSEDUTE SONO RISULTATE SUFFICIENTI PER LA COMPrensIONE DEGLI ARGOMENTI PREVISTI NEL PROGRAMMA D'ESAME?
- 2 IL CARICO DI STUDIO DELL'INSEGNAMENTO E' PROPORZIONATO AI CREDITI ASSEGNATI?
- 3 IL MATERIALE DIDATTICO (INDICATO E DISPONIBILE) E' ADEGUATO PER LO STUDIO DELLA MATERIA?
- 4 LE MODALITA' DI ESAME SONO STATE DEFINITE IN MODO CHIARO?
- 5 IL DOCENTE E' EFFETTIVAMENTE REPERIBILE PER CHIARIMENTI E SPIEGAZIONI?
- 6 E' INTERESSATO/A AGLI ARGOMENTI TRATTATI NELL'INSEGNAMENTO?



Università degli studi di Palermo

Nucleo di Valutazione

RELAZIONE SULL'OPINIONE DEGLI STUDENTI SULLA DIDATTICA A.A. 2013-2014

(b) Scuola delle Scienze di Base e Applicate

DIPARTIMENTO	TIPO CORSO	INSEGNAMENTO				DOCENZA	INTERESSE	N. QUEST
		1	2	3	4	5	6	
MATEMATICA E INFORMATICA	LT	72	73	72	85	86	77	243
	LM	85	52	88	89	97	91	21
SCIENZE DELLA TERRA E DEL MARE	LT	65	74	76	79	86	82	241
	LM	76	69	68	77	90	83	134
SCIENZE E TECNOLOGIE BIOLOGICHE, CHIMICHE E FARMACEUTICHE	LT	70	70	73	78	87	74	715
	LM	76	70	76	81	93	78	167
	LU	73	73	73	88	87	80	590
FISICA E CHIMICA	LT	75	78	77	91	81	74	87
	LM	84	84	88	94	84	79	32
	LU	68	68	74	64	72	73	69
SCIENZE AGRARIE E FORESTALI	LT	60	68	71	95	88	83	638
	LM	91	95	86	79	88	96	26
SCUOLA DELLE SCIENZE DI BASE E APPLICATE	-	70	71	73	81	87	79	2963
ATENE0	-	69	69	74	78	82	80	32359

I valori al di sotto del valore della Scuola sono contraddistinti in rosso, i valori maggiori o uguali a quello della Scuola sono contraddistinti in verde

LEGENDA

- 1 LE CONOSCENZE PRELIMINARI POSSEDUTE SONO RISULTATE SUFFICIENTI PER LA COMPrensIONE DEGLI ARGOMENTI PREVISTI NEL PROGRAMMA D'ESAME?
- 2 IL CARICO DI STUDIO DELL'INSEGNAMENTO E' PROPORZIONATO AI CREDITI ASSEGNATI?



Università degli studi di Palermo

Nucleo di Valutazione

RELAZIONE SULL'OPINIONE DEGLI STUDENTI SULLA DIDATTICA A.A. 2013-2014

- 3 IL MATERIALE DIDATTICO (INDICATO E DISPONIBILE) E' ADEGUATO PER LO STUDIO DELLA MATERIA?
- 4 LE MODALITA' DI ESAME SONO STATE DEFINITE IN MODO CHIARO?
- 5 IL DOCENTE E' EFFETTIVAMENTE REPERIBILE PER CHIARIMENTI E SPIEGAZIONI?
- 6 E' INTERESSATO/A AGLI ARGOMENTI TRATTATI NELL'INSEGNAMENTO?



Università degli studi di Palermo

Nucleo di Valutazione

RELAZIONE SULL'OPINIONE DEGLI STUDENTI SULLA DIDATTICA A.A. 2013-2014

(c) Scienze Giuridiche ed Economico - Sociali

DIPARTIMENTO	TIPO CORSO	INSEGNAMENTO				DOCENZA	INTERESSE	N. QUEST
		1	2	3	4	5	6	
SCIENZE GIURIDICHE DELLA SOCIETA' E DELLO SPORT	LT	66	70	71	80	80	78	1119
	LM	76	76	77	75	86	83	221
	LU	73	66	74	79	84	80	6144
SCIENZE ECONOMICHE, AZIENDALI E STATISTICHE	LT	68	69	77	75	81	81	958
STUDI EUROPEI E DELLA INTEGRAZIONE INTERNAZIONALE DIRITTI, ECONOMIA, MANAGEMENT, STORIA, LINGUE E CULTURA (DEMS)	LT	73	76	79	80	87	87	476
	LM	79	75	71	79	70	87	45
SCUOLA DELLE SCIENZE GIURIDICHE ED ECONOMICO-SOCIALI	-	71	68	74	78	83	81	8963
ATENE0	-	69	69	74	78	82	80	32359

I valori al di sotto del valore della Scuola sono contraddistinti in rosso, i valori maggiori o uguali a quello della Scuola sono contraddistinti in verde

LEGENDA

- 1 LE CONOSCENZE PRELIMINARI POSSEDUTE SONO RISULTATE SUFFICIENTI PER LA COMPrensIONE DEGLI ARGOMENTI PREVISTI NEL PROGRAMMA D'ESAME?
- 2 IL CARICO DI STUDIO DELL'INSEGNAMENTO E' PROPORZIONATO AI CREDITI ASSEGNATI?
- 3 IL MATERIALE DIDATTICO (INDICATO E DISPONIBILE) E' ADEGUATO PER LO STUDIO DELLA MATERIA?
- 4 LE MODALITA' DI ESAME SONO STATE DEFINITE IN MODO CHIARO?
- 5 IL DOCENTE E' EFFETTIVAMENTE REPERIBILE PER CHIARIMENTI E SPIEGAZIONI?
- 6 E' INTERESSATO/A AGLI ARGOMENTI TRATTATI NELL'INSEGNAMENTO?



Università degli studi di Palermo

Nucleo di Valutazione

RELAZIONE SULL'OPINIONE DEGLI STUDENTI SULLA DIDATTICA A.A. 2013-2014

(d) Scuola delle Scienze Umane e del Patrimonio Culturale

DIPARTIMENTO	TIPO CORSO	INSEGNAMENTO				DOCENZA	INTERESSE	N. QUEST
		1	2	3	4	5	6	
SCIENZE UMANISTICHE	LT	72	76	80	71	85	84	1455
	LM	73	76	77	77	84	83	602
SCIENZE PSICOLOGICHE, PEDAGOGICHE E DELLA FORMAZIONE	LT	72	74	80	81	83	84	3407
	LM	77	77	81	85	87	85	1444
	LU	70	69	75	78	84	87	1035
CULTURE E SOCIETA'	LT	62	69	73	78	80	79	2123
	LM	74	76	80	84	89	82	809
STUDI EUROPEI E DELLA INTEGRAZIONE INTERNAZIONALE DIRITTI, ECONOMIA, MANAGEMENT, STORIA, LINGUE E CULTURA (DEMS)	LT	66	71	76	91	78	83	562
	LM	76	76	93	72	82	90	40
SCUOLA DELLE SCIENZE UMANE E DEL PATRIMONIO CULTURALE	-	70	73	78	80	83	83	11477
ATENEEO	-	69	69	74	78	82	80	32359

I valori al di sotto del valore della Scuola sono contraddistinti in rosso, i valori maggiori o uguali a quello della Scuola sono contraddistinti in verde

LEGENDA

- 1 LE CONOSCENZE PRELIMINARI POSSEDUTE SONO RISULTATE SUFFICIENTI PER LA COMPrensIONE DEGLI ARGOMENTI PREVISTI NEL PROGRAMMA D'ESAME?
- 2 IL CARICO DI STUDIO DELL'INSEGNAMENTO E' PROPORZIONATO AI CREDITI ASSEGNATI?
- 3 IL MATERIALE DIDATTICO (INDICATO E DISPONIBILE) E' ADEGUATO PER LO STUDIO DELLA MATERIA?
- 4 LE MODALITA' DI ESAME SONO STATE DEFINITE IN MODO CHIARO?
- 5 IL DOCENTE E' EFFETTIVAMENTE REPERIBILE PER CHIARIMENTI E SPIEGAZIONI?
- 6 E' INTERESSATO/A AGLI ARGOMENTI TRATTATI NELL'INSEGNAMENTO?



Università degli studi di Palermo

Nucleo di Valutazione

RELAZIONE SULL'OPINIONE DEGLI STUDENTI SULLA DIDATTICA A.A. 2013-2014

(e) Scuola Medicina e Chirurgia

DIPARTIMENTO	TIPO CORSO	INSEGNAMENTO				DOCENZA	INTERESSE	N. QUEST
		1	2	3	4	5	6	
DISCIPLINE CHIRURGICHE, ONCOLOGICHE E STOMATOLOGICHE	LU	86	83	97	97	98	86	24
SCIENZE PER LA PROMOZIONE DELLA SALUTE E MATERNO INFANTILE	LT	73	69	67	68	81	78	35
	LM	89	89	89	69	78	94	2
BIOMEDICINA SPERIMENTALE E NEUROSCIENZE CLINICHE	LT	36	48	85	93	96	89	4
	LM	96	96	96	96	100	100	7
BIOPATOLOGIA E BIOTECNOLOGIE MEDICHE E FORENSI	LT	66	63	66	79	81	80	17
	LU	71	64	69	97	80	76	2418
BIOMEDICO DI MEDICINA INTERNA E SPECIALISTICA	LT	69	68	73	76	79	77	62
SCUOLA DI MEDICINA E CHIRURGIA	-	71	64	69	79	80	76	2569
ATENEEO	-	69	69	74	78	82	80	32359

I valori al di sotto del valore della Scuola sono contraddistinti in rosso, i valori maggiori o uguali a quello della Scuola sono contraddistinti in verde

LEGENDA

- 1 LE CONOSCENZE PRELIMINARI POSSEDUTE SONO RISULTATE SUFFICIENTI PER LA COMPrensIONE DEGLI ARGOMENTI PREVISTI NEL PROGRAMMA D'ESAME?
- 2 IL CARICO DI STUDIO DELL'INSEGNAMENTO E' PROPORZIONATO AI CREDITI ASSEGNATI?
- 3 IL MATERIALE DIDATTICO (INDICATO E DISPONIBILE) E' ADEGUATO PER LO STUDIO DELLA MATERIA?
- 4 LE MODALITA' DI ESAME SONO STATE DEFINITE IN MODO CHIARO?
- 5 IL DOCENTE E' EFFETTIVAMENTE REPERIBILE PER CHIARIMENTI E SPIEGAZIONI?
- 6 E' INTERESSATO/A AGLI ARGOMENTI TRATTATI NELL'INSEGNAMENTO?



Università degli studi di Palermo

Nucleo di Valutazione

RELAZIONE SULL'OPINIONE DEGLI STUDENTI SULLA DIDATTICA A.A. 2013-2014

(f) Scuola Politecnica

DIPARTIMENTO	TIPO CORSO	INSEGNAMENTO				DOCENZA	INTERESSE	N. QUEST.
		1	2	3	4	5	6	
SCIENZE ECONOMICHE,AZIENDALI E STATISTICHE	LT	62	68	69	71	76	80	1923
	LM	74	72	75	81	82	79	370
INGEGNERIA CIVILE,AMBIENTALE,AEROSPAZIALE E DEI MATERIALI	LT	58	64	58	74	73	75	355
	LM	66	65	59	68	79	79	258
INGEGNERIA CHIMICA,GESTIONALE,INFORMATICA E MECCANICA	LT	57	65	64	82	76	72	1198
	LM	71	67	69	72	81	75	346
ARCHITETTURA	LT	57	65	67	69	75	73	475
	LM	85	76	87	86	96	96	46
	LU	61	60	69	69	73	70	799
ENERGIA,INGEGNERIA DELL'INFORMAZIONE E MODELLI MATEMATICI	LT	64	68	64	77	82	81	370
	LM	72	64	67	75	82	72	139
SCIENZE AGRARIE E FORESTALI	LM	74	67	70	79	82	81	108
SCUOLA POLITECNICA	-	62	66	67	73	77	76	6387
ATENE0	-	69	69	74	78	82	80	32359

I valori al di sotto del valore della Scuola sono contraddistinti in rosso, i valori maggiori o uguali a quello della Scuola sono contraddistinti in verde

LEGENDA

1 LE CONOSCENZE PRELIMINARI POSSEDUTE SONO RISULTATE SUFFICIENTI PER LA COMPrensIONE DEGLI ARGOMENTI PREVISTI NEL PROGRAMMA D'ESAME?

2 IL CARICO DI STUDIO DELL'INSEGNAMENTO E' PROPORZIONATO AI CREDITI ASSEGNATI?

3 IL MATERIALE DIDATTICO (INDICATO E DISPONIBILE) E' ADEGUATO PER LO STUDIO DELLA MATERIA?

4 LE MODALITA' DI ESAME SONO STATE DEFINITE IN MODO CHIARO?



Università degli studi di Palermo

Nucleo di Valutazione

RELAZIONE SULL'OPINIONE DEGLI STUDENTI SULLA DIDATTICA A.A. 2013-2014

5 IL DOCENTE E' EFFETTIVAMENTE REPERIBILE PER CHIARIMENTI E SPIEGAZIONI?

6 E' INTERESSATO/A AGLI ARGOMENTI TRATTATI NELL'INSEGNAMENTO?



Università degli studi di Palermo

Nucleo di Valutazione

RELAZIONE SULL'OPINIONE DEGLI STUDENTI SULLA DIDATTICA A.A. 2013-2014

Tab. 6 - Distribuzione percentuale dei suggerimenti opinione studenti a.a. 2013-2014 – questionario 3

DESC. SCUOLA	PERCENTUALE DI SI									N. QUEST.
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	
SCUOLA DELLE SCIENZE DI BASE E APPLICATE	49	59	53	37	57	55	69	57	14	2963
SCUOLA DELLE SCIENZE GIURIDICHE ED ECONOMICO-SOCIALI	56	51	50	46	58	51	60	55	16	8963
SCUOLA DELLE SCIENZE UMANE E DEL PATRIMONIO CULTURALE	48	51	54	34	58	47	61	55	13	11477
SCUOLA DI MEDICINA E CHIRURGIA	55	64	47	51	65	60	72	60	16	2569
SCUOLA POLITECNICA	50	63	58	36	62	61	66	53	15	6387
ATENE0	51	55	53	39	59	53	63	55	14	32359

LEGENDA

- 1 ALLEGGERIRE IL CARICO DIDATTICO COMPLESSIVO
- 2 AUMENTARE L'ATTIVITA' DI SUPPORTO DIDATTICO
- 3 FORNIRE PIU' CONOSCENZE DI BASE
ELIMINARE DAL PROGRAMMA ARGOMENTI GIA' TRATTATI IN ALTRI
- 4 INSEGNAMENTI
- 5 MIGLIORARE IL COORDINAMENTO CON ALTRI INSEGNAMENTI
- 6 MIGLIORARE LA QUALITA' DEL MATERIALE DIDATTICO
- 7 FORNIRE IN ANTICIPO IL MATERIALE DIDATTICO
- 8 INSERIRE PROVE D'ESAME INTERMEDIE
- 9 ATTIVARE INSEGNAMENTI SERALI



Università degli studi di Palermo

Nucleo di Valutazione

RELAZIONE SULL'OPINIONE DEGLI STUDENTI SULLA DIDATTICA A.A. 2013-2014

Tabella 7 – Distribuzione dei motivi di non frequenza

(a) Riepilogo generale per Scuole ed Ateneo

SCUOLA	LAVORO	FREQUENZA POCO UTILE AI FINI DELLA PREPARAZIONE DELL'ESAME	FREQUENZA LEZIONI DI ALTRI INSEGNAMENTI	LE STRUTTURE DEDICATE ALL'ATTIVITÀ DIDATTICA NON CONSENTONO LA FREQUENZA AGLI STUDENTI INTERESSATI	ALTRO	N. QUEST.
SCUOLA DELLE SCIENZE DI BASE E APPLICATE	23%	0%	31%	0%	46%	2674
SCUOLA DELLE SCIENZE GIURIDICHE ED ECONOMICO-SOCIALI	25%	0%	26%	0%	49%	8216
SCUOLA DELLE SCIENZE UMANE E DEL PATRIMONIO CULTURALE	34%	0%	21%	0%	45%	10496
SCUOLA DI MEDICINA E CHIRURGIA	12%	0%	32%	0%	56%	2313
SCUOLA POLITECNICA	22%	0%	37%	0%	41%	5662
ATENE0	27%	0%	27%	0%	46%	29361



Università degli studi di Palermo

Nucleo di Valutazione

RELAZIONE SULL'OPINIONE DEGLI STUDENTI SULLA DIDATTICA A.A. 2013-2014

(b) Scuola delle Scienze di Base e Applicate

DIPARTIMENTO	TIPO CORSO	LAVORO	FREQUENZA POCO UTILE AI FINI DELLA PREPARAZIONE DELL'ESAME	FREQUENZA LEZIONI DI ALTRI INSEGNAMENTI	LE STRUTTURE DEDICATE ALL'ATTIVITÀ DIDATTICA NON CONSENTONO LA FREQUENZA AGLI STUDENTI INTERESSATI	ALTRO	N. QUEST.
MATEMATICA E INFORMATICA	LM	24%	0%	5%	0%	71%	21
	LT	22%	0%	32%	0%	46%	220
SCIENZE DELLA TERRA E DEL MARE	LM	48%	0%	14%	0%	38%	130
	LT	20%	0%	25%	0%	55%	217
SCIENZE E TECNOLOGIE BIOLOGICHE, CHIMICHE E FARMACEUTICHE	LM	39%	0%	26%	0%	35%	161
	LT	17%	0%	32%	0%	50%	616
	LU	16%	0%	41%	0%	43%	522
FISICA E CHIMICA FISICA E CHIMICA	LM	13%	0%	29%	0%	58%	31
	LT	14%	0%	18%	0%	68%	66
	LU	17%	0%	39%	0%	44%	66
SCIENZE AGRARIE E FORESTALI	LM	44%	0%	20%	0%	36%	25
	LT	30%	0%	28%	0%	42%	599



Università degli studi di Palermo

Nucleo di Valutazione

RELAZIONE SULL'OPINIONE DEGLI STUDENTI SULLA DIDATTICA A.A. 2013-2014

(c) Scuola delle Scienze giuridiche ed economico-sociali

DIPARTIMENTO	TIPO CORSO	LAVORO	FREQUENZA POCO UTILE AI FINI DELLA PREPARAZIONE DELL'ESAME	FREQUENZA LEZIONI DI ALTRI INSEGNAMENTI	LE STRUTTURE DEDICATE ALL'ATTIVITÀ DIDATTICA NON CONSENTONO LA FREQUENZA AGLI STUDENTI INTERESSATI	ALTRO	N. QUEST.
SCIENZE GIURIDICHE DELLA SOCIETÀ E DELLO SPORT	LM	85%	0%	4%	0%	10%	212
	LT	46%	0%	15%	0%	39%	996
	LU	17%	0%	29%	0%	54%	5648
SCIENZE ECONOMICHE, AZIENDALI E STATISTICHE	LT	28%	0%	30%	0%	42%	880
STUDI EUROPEI E DELLA INTEGRAZIONE INTERNAZIONALE DIRITTI, ECONOMIA, MANAGEMENT, STORIA, LINGUE E CULTURA (DEMS)	LM	37%	0%	41%	0%	22%	41
	LT	35%	0%	23%	0%	43%	439



Università degli studi di Palermo

Nucleo di Valutazione

RELAZIONE SULL'OPINIONE DEGLI STUDENTI SULLA DIDATTICA A.A. 2013-2014

(d) Scuola delle Scienze umane e del patrimonio culturale

DIPARTIMENTO	TIPO CORSO	LAVORO	FREQUENZA POCO UTILE AI FINI DELLA PREPARAZIONE DELL'ESAME	FREQUENZA LEZIONI DI ALTRI INSEGNAMENTI	LE STRUTTURE DEDICATE ALL'ATTIVITÀ DIDATTICA NON CONSENTONO LA FREQUENZA AGLI STUDENTI INTERESSATI	ALTRO	N. QUEST.
SCIENZE UMANISTICHE SCIENZE UMANISTICHE	LM	42%	0%	19%	0%	39%	565
	LT	26%	0%	24%	0%	50%	1333
SCIENZE PSICOLOGICHE, PEDAGOGICHE E DELLA FORMAZIONE	LM	50%	0%	13%	0%	37%	1369
	LT	29%	0%	23%	0%	48%	3073
	LU	33%	0%	13%	0%	54%	959
CULTURE E SOCIETA' CULTURE E SOCIETA'	LM	40%	0%	20%	0%	40%	773
	LT	31%	0%	28%	0%	41%	1895
STUDI EUROPEI E DELLA INTEGRAZIONE INTERNAZIONALE DIRITTI, ECONOMIA, MANAGEMENT, STORIA, LINGUE E CULTURA (DEMS)	LM	37%	0%	24%	0%	39%	38
	LT	36%	0%	23%	0%	41%	491



Università degli studi di Palermo

Nucleo di Valutazione

RELAZIONE SULL'OPINIONE DEGLI STUDENTI SULLA DIDATTICA A.A. 2013-2014

(e) Scuola di Medicina e Chirurgia

DIPARTIMENTO	TIPO CORSO	LAVORO	FREQUENZA POCO UTILE AI FINI DELLA PREPARAZIONE DELL'ESAME	FREQUENZA LEZIONI DI ALTRI INSEGNAMENTI	LE STRUTTURE DEDICATE ALL'ATTIVITÀ DIDATTICA NON CONSENTONO LA FREQUENZA AGLI STUDENTI INTERESSATI	ALTRO	N. QUEST.
DISCIPLINE CHIRURGICHE, ONCOLOGICHE E STOMATOLOGICHE	LU	8%	0%	0%	0%	92%	24
SCIENZE PER LA PROMOZIONE DELLA SALUTE E MATERNO INFANTILE	LM	100%	0%	0%	0%	0%	2
	LT	0%	0%	40%	0%	60%	35
BIOMEDICINA SPERIMENTALE E NEUROSCIENZE CLINICHE	LM	43%	0%	0%	0%	57%	7
	LT	0%	0%	25%	0%	75%	4
BIOPATOLOGIA E BIOTECNOLOGIE MEDICHE E FORENSI	LT	0%	0%	0%	0%	100%	17
	LU	13%	0%	33%	0%	55%	2173
BIOMEDICO DI MEDICINA INTERNA E SPECIALISTICA	LT	4%	0%	18%	0%	78%	51



Università degli studi di Palermo

Nucleo di Valutazione

RELAZIONE SULL'OPINIONE DEGLI STUDENTI

SULLA DIDATTICA A.A. 2013-2014

(f) Scuola Politecnica

DIPARTIMENTO	TIPO CORSO	LAVORO	FREQUENZA POCO UTILE AI FINI DELLA PREPARAZIONE DELL'ESAME	FREQUENZA LEZIONI DI ALTRI INSEGNAMENTI	LE STRUTTURE DEDICATE ALL'ATTIVITÀ DIDATTICA NON CONSENTONO LA FREQUENZA AGLI STUDENTI INTERESSATI	ALTRO	N. QUEST.
SCIENZE ECONOMICHE, AZIENDALI E STATISTICHE	LM	47%	0%	23%	0%	30%	350
	LT	23%	0%	33%	0%	44%	1731
INGEGNERIA CIVILE, AMBIENTALE, AEROSPAZIALE E DEI MATERIALI	LM	37%	0%	34%	0%	29%	234
	LT	15%	0%	45%	0%	39%	310
INGEGNERIA CHIMICA, GESTIONALE, INFORMATICA E MECCANICA	LM	27%	0%	27%	0%	47%	301
	LT	15%	0%	47%	0%	38%	1030
ARCHITETTURA	LM	18%	0%	40%	0%	43%	40
	LT	24%	0%	29%	0%	47%	413
	LU	11%	0%	47%	0%	42%	714
ENERGIA, INGEGNERIA DELL'INFORMAZIONE E MODELLI MATEMATICI	LM	28%	0%	37%	0%	36%	112
	LT	17%	0%	48%	0%	36%	324
SCIENZE AGRARIE E FORESTALI	LM	51%	0%	14%	0%	35%	103



Università degli studi di Palermo

Nucleo di Valutazione

RELAZIONE SULL'OPINIONE DEGLI STUDENTI SULLA DIDATTICA A.A. 2013-2014

Tab. 8 - Distribuzione di I_q per Scuole a.a. 2013-2014 – questionario n°7 – Docenti

DESC. SCUOLA	INSEGNAMENTO						DOCENZA				N. QUEST
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
SCUOLA DELLE SCIENZE DI BASE E APPLICATE	90	90	91	87	78	87	75	69	98	95	630
SCUOLA DELLE SCIENZE GIURIDICHE ED ECONOMICO-SOCIALI	92	86	88	83	67	81	72	61	98	95	331
SCUOLA DELLE SCIENZE UMANE E DEL PATRIMONIO CULTURALE	93	89	87	82	72	92	74	53	98	95	789
SCUOLA DI MEDICINA E CHIRURGIA	89	87	86	87	67	86	77	70	97	95	372
SCUOLA POLITECNICA	90	91	90	80	75	84	79	66	98	95	557
ATENE0	91	89	89	83	73	87	76	63	98	95	2679

I valori al di sotto del valore di Ateneo sono contraddistinti in rosso, i valori maggiori o uguali a quello di Ateneo sono contraddistinti in verde

LEGENDA

- 1 IL CARICO DI STUDIO DEGLI INSEGNAMENTI PREVISTI NEL PERIODO DI RIFERIMENTO E' ACCETTABILE?
- 2 L'ORGANIZZAZIONE COMPLESSIVA (*ORARIO, ESAMI, INTERMEDI E FINALI*) DEGLI INSEGNAMENTI PREVISTI NEL PERIODO DI RIFERIMENTO E' ACCETTABILE?
L'ORARIO DELLE LEZIONI DEGLI INSEGNAMENTI PREVISTI NEL PERIODO DI RIFERIMENTO E' STATO CONGEGNATO IN MODO TALE DA CONSENTIRE UNA FREQUENZA E UNA ATTIVITA' DI STUDIO INDIVIDUALE DEGLI STUDENTI ADEGUATE?
- 3 LE AULE IN CUI SI SONO SVOLTE LE LEZIONI SONO ADEGUATE (*SI VEDE, SI SENTE, SI TROVA POSTO*)?
- 4 I LOCALI E LE ATTREZZATURE PER LO STUDIO E LE ATTIVITA' DIDATTICHE INTEGRATIVE (*BIBLIOTECHE, LABORATORI, ECC.*) SONO ADEGUATI?
- 5 IL SERVIZIO DI SUPPORTO FORNITO DAGLI UFFICI DI SEGRETERIA E' STATO SODDISFACENTE?
LE CONOSCENZE PRELIMINARI POSSEDUTE DAGLI STUDENTI FREQUENTANTI SONO RISULTATE SUFFICIENTI PER LA COMPrensIONE DEGLI ARGOMENTI TRATTATI A LEZIONE E PREVISTI NEL PROGRAMMA D'ESAME?
- 6 SONO PREVISTE MODALITA' DI COORDINAMENTO SUI PROGRAMMI DEGLI INSEGNAMENTI PREVISTI NEL PERIODO DI RIFERIMENTO?
- 7 L'ILLUSTRAZIONE DELLE MODALITA' DI ESAME E' STATA RECEPITA IN MODO CHIARO?
- 8 SI RITIENE COMPLESSIVAMENTE SODDISFATTO/A DELL'INSEGNAMENTO SVOLTO?



Università degli studi di Palermo

Nucleo di Valutazione

RELAZIONE SULL'OPINIONE DEGLI STUDENTI SULLA DIDATTICA A.A. 2013-2014

Tab. 9 - Distribuzione di I_q per domande simili questionari 1 - 3 - 7

SCUOLA	LE CONOSCENZE PRELIMINARI POSSEDUTE SONO RISULTATE SUFFICIENTI PER LA COMPrensIONE DEGLI ARGOMENTI PREVISTI NEL PROGRAMMA D'ESAME?		LE CONOSCENZE PRELIMINARI POSSEDUTE DAGLI STUDENTI FREQUENTANTI SONO RISULTATE SUFFICIENTI PER LA COMPrensIONE DEGLI ARGOMENTI TRATTATI A LEZIONE E PREVISTI NEL PROGRAMMA D'ESAME?	
	questionario 1	questionario 3	questionario 7	
SCUOLA DELLE SCIENZE DI BASE E APPLICATE	78	70	75	
SCUOLA DELLE SCIENZE GIURIDICHE ED ECONOMICO-SOCIALI	78	71	72	
SCUOLA DELLE SCIENZE UMANE E DEL PATRIMONIO CULTURALE	79	70	74	
SCUOLA DI MEDICINA E CHIRURGIA	76	71	77	
SCUOLA POLITECNICA	72	62	79	
ATENEO	76	69	76	

SCUOLA	LE MODALITA' DI ESAME SONO STATE DEFINITE IN MODO CHIARO?		L'ILLUSTRAZIONE DELLE MODALITA' DI ESAME E' STATA RECEPITA IN MODO CHIARO?	
	questionario 1	questionario 3	questionario 7	
SCUOLA DELLE SCIENZE DI BASE E APPLICATE	88	81	98	
SCUOLA DELLE SCIENZE GIURIDICHE ED ECONOMICO-SOCIALI	86	78	98	
SCUOLA DELLE SCIENZE UMANE E DEL PATRIMONIO CULTURALE	88	80	98	
SCUOLA DI MEDICINA E CHIRURGIA	84	79	97	
SCUOLA POLITECNICA	84	73	98	
ATENEO	86	78	98	



Università degli studi di Palermo

Nucleo di Valutazione

RELAZIONE SULL'OPINIONE DEGLI STUDENTI SULLA DIDATTICA A.A. 2013-2014

Tab. 1

D02 - Quanti insegnamenti, tra quelli previsti dal suo corso di studi, ha frequentato regolarmente?								
SCUOLA	CORSO	Più del 75%	Tra 50% e 75%	Tra 25% e 50%	Meno del 25%	Non rispondo	Non Specificato	TOTALE
SCUOLA DELLE SCIENZE DI BASE E APPLICATE	LT	76,0	16,7	3,4	1,4	2,4	0,0	100,0
	LM	88,4	5,3	2,6	1,6	1,6	0,5	100,0
	LMU	67,5	18,8	6,5	3,2	3,2	0,6	100,0
	TOTALE	77,2	14,7	3,8	1,7	2,4	0,2	100,0
SCUOLA DELLE SCIENZE GIURIDICHE ED ECONOMICO-SOCIALI	LT	41,0	34,1	16,0	4,5	4,3	0,0	100,0
	LM	69,3	14,7	9,3	1,3	5,3	0,0	100,0
	LMU	25,1	31,6	23,0	12,2	8,2	0,0	100,0
	TOTALE	35,2	31,5	19,0	8,1	6,3	0,0	100,0
SCUOLA DELLE SCIENZE UMANE E DEL PATRIMONIO CULTURALE	LT	56,6	26,5	9,4	2,8	4,6	0,1	100,0
	LM	66,9	17,1	6,4	3,0	6,4	0,1	100,0
	LMU	41,4	20,7	14,4	11,9	11,2	0,4	100,0
	TOTALE	57,8	23,5	9,1	3,7	5,7	0,1	100,0
SCUOLA DI MEDICINA E CHIRURGIA	LT	95,1	0,7	0,0	0,0	3,4	0,7	100,0
	LM	86,7	0,0	0,0	0,0	13,3	0,0	100,0
	LMU	62,9	28,0	4,7	0,0	4,4	0,0	100,0



Università degli studi di Palermo

Nucleo di Valutazione

RELAZIONE SULL'OPINIONE DEGLI STUDENTI SULLA DIDATTICA A.A. 2013-2014

D02 - Quanti insegnamenti, tra quelli previsti dal suo corso di studi, ha frequentato regolarmente?								
SCUOLA	CORSO	Più del 75%	Tra 50% e 75%	Tra 25% e 50%	Meno del 25%	Non rispondo	Non Specificato	TOTALE
	TOTALE	82,4	11,0	1,8	0,0	4,4	0,4	100,0
SCUOLA POLITECNICA	LT	73,7	16,3	4,4	2,1	3,2	0,3	100,0
	LM	87,6	7,2	2,3	1,0	1,7	0,2	100,0
	LMU	84,6	9,1	3,4	0,9	1,9	0,0	100,0
	TOTALE	79,1	12,8	3,7	1,6	2,6	0,2	100,0
ATENE0	TOTALE	76,0	16,7	3,4	1,4	2,4	0,0	100,0



Università degli studi di Palermo

Nucleo di Valutazione

RELAZIONE SULL'OPINIONE DEGLI STUDENTI SULLA DIDATTICA A.A. 2013-2014

Tab. 2

D05 - Qual è il suo giudizio sulle aule in cui si sono svolte le lezioni e le esercitazioni?									
SCUOLA	CORSO	Sempre o quasi sempre adeguate	Spesso adeguate	Raramente adeguate	Mai adeguate	Non ne ha mai utilizzate	Non rispondo	Non specificato	TOTALE
SCUOLA DELLE SCIENZE DI BASE E APPLICATE	LT	10,9	36,7	40,0	7,9	0,2	4,3	0,0	100,0
	LM	14,7	41,1	31,6	4,2	1,6	6,3	0,5	100,0
	LMU	9,7	36,4	43,5	7,1	0,0	2,6	0,6	100,0
	TOTALE	11,5	37,6	38,9	7,0	0,4	4,4	0,2	100,0
SCUOLA DELLE SCIENZE GIURIDICHE ED ECONOMICO-SOCIALI	LT	5,0	28,9	43,8	13,2	0,4	8,6	0,0	100,0
	LM	17,3	36,0	30,7	9,3	0,0	6,7	0,0	100,0
	LMU	5,3	31,6	45,6	8,2	0,8	8,6	0,0	100,0
	TOTALE	6,0	30,7	43,8	10,4	0,6	8,5	0,0	100,0
SCUOLA DELLE SCIENZE UMANE E DEL PATRIMONIO CULTURALE	LT	10,3	37,1	40,8	4,6	0,4	6,7	0,1	100,0
	LM	7,7	34,7	41,5	6,8	0,9	8,2	0,1	100,0
	LMU	6,3	30,5	41,4	10,5	0,4	10,5	0,4	100,0
	TOTALE	9,3	35,8	41,0	5,7	0,5	7,5	0,1	100,0
SCUOLA DI MEDICINA E CHIRURGIA	LT	11,0	44,1	32,1	5,1	0,0	6,9	0,7	100,0
	LM	13,3	33,3	26,7	6,7	0,0	20,0	0,0	100,0
	LMU	7,6	46,2	39,3	2,2	0,0	4,7	0,0	100,0
	TOTALE	9,9	44,2	34,5	4,1	0,0	6,9	0,4	100,0



Università degli studi di Palermo

Nucleo di Valutazione

RELAZIONE SULL'OPINIONE DEGLI STUDENTI SULLA DIDATTICA A.A. 2013-2014

D05 - Qual è il suo giudizio sulle aule in cui si sono svolte le lezioni e le esercitazioni?									
SCUOLA	CORSO	Sempre o quasi sempre adeguate	Spesso adeguate	Raramente adeguate	Mai adeguate	Non ne ha mai utilizzate	Non rispondo	Non specificato	TOTALE
SCUOLA POLITECNICA	LT	5,4	30,8	49,2	8,6	0,2	5,4	0,3	100,0
	LM	6,8	43,5	39,2	6,5	0,0	3,8	0,2	100,0
	LMU	4,4	28,8	53,3	9,7	0,0	3,8	0,0	100,0
	TOTALE	5,6	33,8	47,2	8,2	0,1	4,7	0,2	100,0
ATENEEO	TOTALE	8,2	35,6	42,1	7,0	0,4	6,5	0,2	100,0



Università degli studi di Palermo

Nucleo di Valutazione

RELAZIONE SULL'OPINIONE DEGLI STUDENTI SULLA DIDATTICA A.A. 2013-2014

Tab. 3

D06 - Qual è il suo giudizio sulle attrezzature per le altre attività didattiche (laboratori, esperienze pratiche, etc.)?									
SCUOLA	CORSO	Sempre o quasi sempre adeguati	Spesso adeguati	Raramente adeguati	Mai adeguati	Non ne ha mai utilizzati	Non rispondo	Non specificato	TOTALE
SCUOLA DELLE SCIENZE DI BASE E APPLICATE	LT	5,5	27,1	40,5	17,6	4,1	5,2	0,0	100,0
	LM	7,9	29,5	43,2	8,4	2,6	7,9	0,5	100,0
	LMU	3,9	35,7	42,2	13,6	0,6	3,2	0,6	100,0
	TOTALE	5,7	29,0	41,3	15,0	3,2	5,4	0,2	100,0
SCUOLA DELLE SCIENZE GIURIDICHE ED ECONOMICO-SOCIALI	LT	3,2	22,5	36,7	18,1	8,6	10,8	0,0	100,0
	LM	16,0	30,7	32,0	5,3	5,3	10,7	0,0	100,0
	LMU	2,3	12,7	32,9	12,4	22,2	17,5	0,0	100,0
	TOTALE	3,7	18,2	34,5	14,4	15,1	14,1	0,0	100,0
SCUOLA DELLE SCIENZE UMANE E DEL PATRIMONIO CULTURALE	LT	6,0	24,1	39,4	9,6	10,3	10,5	0,1	100,0
	LM	4,6	21,2	40,7	11,6	9,8	11,9	0,1	100,0
	LMU	5,6	24,6	33,7	11,2	8,8	15,8	0,4	100,0
	TOTALE	5,6	23,4	39,2	10,3	10,1	11,4	0,1	100,0
SCUOLA DI MEDICINA E CHIRURGIA	LT	8,8	35,8	27,2	8,8	7,1	11,5	0,7	100,0
	LM	8,9	28,9	24,4	2,2	6,7	28,9	0,0	100,0
	LMU	3,3	20,4	53,5	14,5	2,5	5,8	0,0	100,0



Università degli studi di Palermo

Nucleo di Valutazione

RELAZIONE SULL'OPINIONE DEGLI STUDENTI SULLA DIDATTICA A.A. 2013-2014

D06 - Qual è il suo giudizio sulle attrezzature per le altre attività didattiche (laboratori, esperienze pratiche, etc.)?									
SCUOLA	CORSO	Sempre o quasi sempre adeguati	Spesso adeguati	Raramente adeguati	Mai adeguati	Non ne ha mai utilizzati	Non rispondo	Non specificato	TOTALE
	TOTALE	6,7	29,5	37,0	10,6	5,4	10,4	0,4	100,0
SCUOLA POLITECNICA	LT	3,1	17,3	40,8	17,9	12,8	7,8	0,3	100,0
	LM	4,2	25,9	40,9	16,9	5,1	6,8	0,2	100,0
	LMU	3,8	17,9	54,2	16,3	2,8	5,0	0,0	100,0
	TOTALE	3,5	19,7	43,0	17,4	9,2	7,1	0,2	100,0
ATENEO	TOTALE	4,9	23,0	39,6	13,3	9,3	9,8	0,2	100,0



Università degli studi di Palermo

Nucleo di Valutazione

RELAZIONE SULL'OPINIONE DEGLI STUDENTI SULLA DIDATTICA A.A. 2013-2014

Tab. 4

D07 - Qual è il suo giudizio sulla fruizione dei servizi di biblioteca come supporto allo studio (accesso al prestito e alla consultazione, orari di apertura, etc.)?									
SCUOLA	CORSO	Decisament e positivo	Abbastanz a positivo	Abbastanz a negativo	Decisament e negativo	Non ne ha mai utilizzati	Non rispondo	Non specificato	TOTALE
SCUOLA DELLE SCIENZE DI BASE E APPLICATE	LT	14,8	58,1	9,1	3,4	7,4	7,1	0,0	100,0
	LM	12,6	54,7	7,4	4,2	7,9	12,6	0,5	100,0
	LMU	12,3	63,0	11,0	2,6	4,5	5,8	0,6	100,0
	TOTALE	14,0	58,2	9,1	3,5	7,0	8,0	0,2	100,0
SCUOLA DELLE SCIENZE GIURIDICHE ED ECONOMICO- SOCIALI	LT	15,6	56,6	8,4	3,0	6,7	9,7	0,0	100,0
	LM	24,0	52,0	5,3	1,3	5,3	12,0	0,0	100,0
	LMU	10,6	56,5	12,7	6,7	2,5	11,0	0,0	100,0
	TOTALE	13,7	56,2	10,3	4,7	4,5	10,5	0,0	100,0
SCUOLA DELLE SCIENZE UMANE E DEL PATRIMONIO CULTURALE	LT	12,9	59,8	7,1	3,3	6,9	10,0	0,1	100,0
	LM	12,7	61,1	8,0	3,0	4,3	10,7	0,1	100,0
	LMU	15,8	42,5	4,9	2,5	16,1	17,9	0,4	100,0
	TOTALE	13,1	58,5	7,1	3,1	7,1	11,0	0,1	100,0
SCUOLA DI MEDICINA E CHIRURGIA	LT	9,6	37,3	6,4	3,2	29,4	13,5	0,7	100,0
	LM	4,4	20,0	2,2	4,4	42,2	26,7	0,0	100,0
	LMU	8,4	54,2	14,5	6,2	8,4	8,4	0,0	100,0
	TOTALE	8,8	42,6	9,2	4,4	22,3	12,4	0,4	100,0



Università degli studi di Palermo

Nucleo di Valutazione

RELAZIONE SULL'OPINIONE DEGLI STUDENTI SULLA DIDATTICA A.A. 2013-2014

D07 - Qual è il suo giudizio sulla fruizione dei servizi di biblioteca come supporto allo studio (accesso al prestito e alla consultazione, orari di apertura, etc.)?									
SCUOLA	CORSO	Decisament e positivo	Abbastanz a positivo	Abbastanz a negativo	Decisament e negativo	Non ne ha mai utilizzati	Non rispondo	Non specificato	TOTALE
SCUOLA POLITECNICA	LT	11,8	59,6	8,9	2,8	7,6	9,0	0,3	100,0
	LM	14,1	60,3	9,5	4,8	3,8	7,4	0,2	100,0
	LMU	10,7	61,4	15,7	7,2	0,9	4,1	0,0	100,0
	TOTALE	12,2	60,1	10,1	4,0	5,5	7,8	0,2	100,0
ATENEEO	TOTALE	12,7	57,0	8,8	3,7	7,8	9,9	0,2	100,0



Università degli studi di Palermo

Nucleo di Valutazione

RELAZIONE SULL'OPINIONE DEGLI STUDENTI

SULLA DIDATTICA A.A. 2013-2014

Tab. 5

D09 - Qual è la sua valutazione sulle postazioni informatiche?								
SCUOLA	CORSO	Erano presenti e in numero adeguato	Erano presenti, ma in numero inadeguato	Non erano presenti	Non ne ha mai utilizzate	Non rispondo	Non Specificato	TOTALE
SCUOLA DELLE SCIENZE DI BASE E APPLICATE	LT	18,6	43,8	15,9	12,4	9,3	0,0	100,0
	LM	14,7	43,2	17,9	15,3	8,4	0,5	100,0
	LMU	18,2	39,0	11,7	18,2	12,3	0,6	100,0
	TOTALE	17,7	42,9	15,6	14,0	9,6	0,2	100,0
SCUOLA DELLE SCIENZE GIURIDICHE ED ECONOMICO-SOCIALI	LT	21,6	38,7	10,6	15,3	13,8	0,0	100,0
	LM	26,7	44,0	6,7	8,0	14,7	0,0	100,0
	LMU	11,8	38,6	11,4	23,0	15,2	0,0	100,0
	TOTALE	17,1	39,0	10,7	18,6	14,6	0,0	100,0
SCUOLA DELLE SCIENZE UMANE E DEL PATRIMONIO CULTURALE	LT	15,3	42,2	8,5	19,9	14,1	0,1	100,0
	LM	14,1	38,4	11,0	21,1	15,3	0,1	100,0
	LMU	11,2	21,4	22,5	20,7	23,9	0,4	100,0
	TOTALE	14,6	39,2	10,5	20,3	15,3	0,1	100,0
SCUOLA DI MEDICINA E CHIRURGIA	LT	9,3	18,6	24,8	32,8	13,7	0,7	100,0
	LM	4,4	6,7	28,9	40,0	20,0	0,0	100,0
	LMU	6,2	42,5	16,4	22,5	12,4	0,0	100,0
	TOTALE	7,8	26,9	21,8	29,4	13,6	0,4	100,0
SCUOLA POLITECNICA	LT	26,2	41,2	6,6	13,5	12,3	0,3	100,0



Università degli studi di Palermo

Nucleo di Valutazione

RELAZIONE SULL'OPINIONE DEGLI STUDENTI SULLA DIDATTICA A.A. 2013-2014

D09 - Qual è la sua valutazione sulle postazioni informatiche?								
SCUOLA	CORSO	Erano presenti e in numero adeguato	Erano presenti, ma in numero inadeguato	Non erano presenti	Non ne ha mai utilizzate	Non rispondo	Non Specificato	TOTALE
	LM	29,3	47,5	2,9	10,6	9,5	0,2	100,0
	LMU	11,6	42,0	22,9	15,4	8,2	0,0	100,0
	TOTALE	24,7	43,0	8,2	13,0	10,9	0,2	100,0
ATENE0	TOTALE	17,3	39,4	11,6	18,3	13,2	0,2	100,0



Università degli studi di Palermo

Nucleo di Valutazione

RELAZIONE SULL'OPINIONE DEGLI STUDENTI

SULLA DIDATTICA A.A. 2013-2014

Tab. 6

D12 - Il carico di studio degli insegnamenti è stato complessivamente sostenibile?								
SCUOLA	CORSO	Decisamente SI	Più SI che NO	Più NO che SI	Decisamente NO	Non rispondo	Non Specificato	TOTALE
SCUOLA DELLE SCIENZE DI BASE E APPLICATE	LT	13,1	45,2	25,3	10,0	6,4	0,0	100,0
	LM	21,1	54,7	17,4	2,6	3,7	0,5	100,0
	LMU	15,6	46,1	29,9	1,9	5,8	0,6	100,0
	TOTALE	15,2	47,3	24,5	7,1	5,7	0,2	100,0
SCUOLA DELLE SCIENZE GIURIDICHE ED ECONOMICO-SOCIALI	LT	16,0	49,2	21,4	4,3	9,1	0,0	100,0
	LM	48,0	30,7	9,3	1,3	10,7	0,0	100,0
	LMU	13,1	40,5	29,3	6,7	10,5	0,0	100,0
	TOTALE	16,8	43,6	24,4	5,3	9,9	0,0	100,0
SCUOLA DELLE SCIENZE UMANE E DEL PATRIMONIO CULTURALE	LT	19,5	55,4	14,5	2,6	7,8	0,1	100,0
	LM	30,2	51,6	8,6	1,2	8,2	0,1	100,0
	LMU	20,7	45,6	17,2	1,8	14,4	0,4	100,0
	TOTALE	22,4	53,5	13,3	2,2	8,5	0,1	100,0
SCUOLA DI MEDICINA E CHIRURGIA	LT	23,3	56,4	10,0	1,7	7,8	0,7	100,0
	LM	22,2	55,6	2,2	-	20,0	0,0	100,0
	LMU	11,3	49,1	28,4	4,0	7,3	0,0	100,0
	TOTALE	18,7	53,6	16,5	2,5	8,4	0,4	100,0
SCUOLA	LT	10,7	54,9	22,2	5,2	6,7	0,3	100,0



Università degli studi di Palermo

Nucleo di Valutazione

RELAZIONE SULL'OPINIONE DEGLI STUDENTI SULLA DIDATTICA A.A. 2013-2014

D12 - Il carico di studio degli insegnamenti è stato complessivamente sostenibile?								
SCUOLA	CORSO	Decisamente SI	Più SI che NO	Più NO che SI	Decisamente NO	Non rispondo	Non Specificato	TOTALE
POLITECNICA	LM	14,1	51,7	23,4	5,7	4,9	0,2	100,0
	LMU	10,7	55,5	24,8	4,1	5,0	0,0	100,0
	TOTALE	11,6	54,1	22,9	5,1	6,0	0,2	100,0
ATENEEO	TOTALE	17,6	51,6	19,0	4,0	7,7	0,2	100,0



Università degli studi di Palermo

Nucleo di Valutazione

RELAZIONE SULL'OPINIONE DEGLI STUDENTI

SULLA DIDATTICA A.A. 2013-2014

Tab. 7

D15 - Se ha effettuato all'estero una parte del corso di studi (con attività riconosciuta nel curriculum, per esempio esami convalidati, tesi, ...), valuta positivamente il supporto fornito dalla sua università durante il suo soggiorno all'estero?									
SCUOLA	CORSO	Decisamente SI	Più SI che NO	Più NO che SI	Decisamente NO	Non ho effettuato tale tipo di soggiorno all'estero	Non rispondo	Non specificato	TOTALE
SCUOLA DELLE SCIENZE DI BASE E APPLICATE	LT	2,6	2,4	0,5	1,7	70,9	21,9	0,0	100,0
	LM	5,8	6,3	2,1	1,1	66,8	16,8	1,1	100,0
	LMU	3,9	6,5	3,2	1,3	64,3	20,1	0,6	100,0
	TOTALE	3,5	3,9	1,3	1,5	68,9	20,6	0,3	100,0
SCUOLA DELLE SCIENZE GIURIDICHE ED ECONOMICO-SOCIALI	LT	1,7	1,5	1,1	1,9	66,1	27,6	0,0	100,0
	LM	8,0	1,3	1,3	1,3	56,0	32,0	0,0	100,0
	LMU	6,3	5,1	4,4	1,0	58,2	24,9	0,2	100,0
	TOTALE	4,4	3,3	2,7	1,4	61,5	26,6	0,1	100,0
SCUOLA DELLE SCIENZE UMANE E DEL PATRIMONIO CULTURALE	LT	1,6	1,3	1,6	2,1	72,2	21,0	0,2	100,0
	LM	2,6	3,4	1,7	1,6	67,9	22,6	0,1	100,0
	LMU	1,1	0,4	1,4	1,1	68,1	27,0	1,1	100,0
	TOTALE	1,8	1,8	1,6	1,9	70,7	22,0	0,2	100,0
SCUOLA DI MEDICINA E CHIRURGIA	LT	1,5	2,0	-	1,2	67,4	27,0	1,0	100,0
	LM	2,2	4,4	-	-	62,2	31,1	0,0	100,0
	LMU	5,8	6,9	4,0	0,4	63,6	19,3	0,0	100,0



Università degli studi di Palermo

Nucleo di Valutazione

RELAZIONE SULL'OPINIONE DEGLI STUDENTI SULLA DIDATTICA A.A. 2013-2014

D15 - Se ha effettuato all'estero una parte del corso di studi (con attività riconosciuta nel curriculum, per esempio esami convalidati, tesi, ...), valuta positivamente il supporto fornito dalla sua università durante il suo soggiorno all'estero?									
SCUOLA	CORSO	Decisamente SI	Più SI che NO	Più NO che SI	Decisamente NO	Non ho effettuato tale tipo di soggiorno all'estero	Non rispondo	Non specificato	TOTALE
	TOTALE	3,2	4,0	1,5	0,8	65,7	24,3	0,5	100,0
SCUOLA POLITECNICA	LT	1,0	1,3	0,9	1,0	71,4	24,0	0,3	100,0
	LM	3,8	5,1	2,5	3,6	65,4	19,4	0,2	100,0
	LMU	10,7	8,5	5,3	1,9	55,5	17,9	0,3	100,0
	TOTALE	3,3	3,4	2,0	1,8	67,3	21,8	0,3	100,0
ATENEEO	TOTALE	2,9	2,9	1,8	1,7	67,8	22,6	0,3	100,0



Università degli studi di Palermo

Nucleo di Valutazione

RELAZIONE SULL'OPINIONE DEGLI STUDENTI SULLA DIDATTICA A.A. 2013-2014

Tab. 8

D16 - Ha svolto attività di tirocinio o stage riconosciuta dal corso di studi?										
SCUOLA	CORSO	SI, presso l'università	SI, presso un ente di ricerca	SI, presso un'azienda a privata	SI, presso un ente o un'azienda pubblica	SI, presso altre organizzazioni	NO, non ho effettuato tirocinio o stage	Non rispondo	Non specificato	TOTALE
SCUOLA DELLE SCIENZE DI BASE E APPLICATE	LT	7,4	9,0	49,1	16,2	1,9	16,4	-	0,0	100,0
	LM	32,8	14,8	12,7	12,7	3,7	22,8	-	0,5	100,0
	LMU	12,3	2,2	5,8	62,3	2,9	13,8	-	0,7	100,0
	TOTALE	13,5	9,2	35,0	22,5	2,4	17,3	-	0,2	100,0
SCUOLA DELLE SCIENZE GIURIDICHE ED ECONOMICO-SOCIALI	LT	9,7	1,3	17,3	20,1	8,4	43,2	-	0,0	100,0
	LM	9,3	1,3	32,0	22,7	10,7	24,0	-	0,0	100,0
	LMU	1,3	-	5,9	0,8	2,1	90,0	-	0,0	100,0
	TOTALE	5,7	0,7	13,0	11,2	5,6	63,8	-	0,0	100,0
SCUOLA DELLE SCIENZE UMANE E DEL PATRIMONIO CULTURALE	LT	8,3	0,4	26,7	18,9	5,9	39,7	-	0,1	100,0
	LM	9,8	0,3	13,4	12,0	4,7	59,7	-	0,1	100,0
	LMU	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	TOTALE	8,7	0,4	22,8	16,9	5,6	45,5	-	0,1	100,0
SCUOLA DI MEDICINA E CHIRURGIA	LT	43,7	-	36,9	0,2	0,5	17,9	-	0,7	100,0
	LM	17,8	4,4	33,3	15,6	-	28,9	-	0,0	100,0
	LMU	51,5	0,4	11,7	-	0,7	35,8	-	0,0	100,0



Università degli studi di Palermo

Nucleo di Valutazione

RELAZIONE SULL'OPINIONE DEGLI STUDENTI SULLA DIDATTICA A.A. 2013-2014

D16 - Ha svolto attività di tirocinio o stage riconosciuta dal corso di studi?										
SCUOLA	CORSO	SI, presso l'università	SI, presso un ente di ricerca	SI, presso un'azienda a privata	SI, presso un ente o un'azienda pubblica	SI, presso altre organizzazioni	NO, non ho effettuato tirocinio o stage	Non rispondo	Non specificato	TOTALE
	TOTALE	45,0	0,4	27,1	1,1	0,6	25,3	-	0,4	100,0
SCUOLA POLITECNICA	LT	4,9	1,2	25,5	28,5	2,0	37,6	-	0,3	100,0
	LM	7,6	2,9	16,7	22,1	1,9	48,7	-	0,2	100,0
	LMU	1,9	0,4	31,2	54,0	2,3	10,3	-	0,0	100,0
	TOTALE	5,2	1,5	23,9	30,2	2,0	36,9	-	0,3	100,0
ATENEIO	TOTALE	11,5	1,8	23,7	18,8	3,7	40,2	-	0,2	100,0



Università degli studi di Palermo

Nucleo di Valutazione

RELAZIONE SULL'OPINIONE DEGLI STUDENTI SULLA DIDATTICA A.A. 2013-2014

Tab. 9

D16a - Valuta positivamente il supporto fornito dall'università per effettuare l'attività di tirocinio o stage?								
SCUOLA	CORSO	Decisamente SI	Più SI che NO	Più NO che SI	Decisamente NO	Non rispondo	Non Specificato	TOTALE
SCUOLA DELLE SCIENZE DI BASE E APPLICATE	LT	33,6	33,6	8,6	4,1	3,6	16,4	100,0
	LM	35,3	26,3	9,5	1,6	4,2	23,2	100,0
	LU	32,6	33,3	10,1	1,4	8,0	14,5	100,0
	TOTALE	33,8	32,0	9,0	3,2	4,4	17,5	100,0
SCUOLA DELLE SCIENZE GIURIDICHE ED ECONOMICO-SOCIALI	LT	16,4	21,2	9,1	3,7	6,5	43,2	100,0
	LM	29,3	28,0	8,0	5,3	5,3	24,0	100,0
	LU	4,8	2,5	1,0	0,6	1,0	90,0	100,0
	TOTALE	11,9	12,9	5,2	2,4	3,8	63,8	100,0
SCUOLA DELLE SCIENZE UMANE E DEL PATRIMONIO CULTURALE	LT	17,0	21,9	11,2	5,2	4,9	39,8	100,0
	LM	11,8	14,8	6,3	3,5	3,8	59,8	100,0
	LU	-	-	-	-	-	-	-
	TOTALE	15,5	19,8	9,8	4,7	4,6	45,6	100,0
SCUOLA DI MEDICINA E CHIRURGIA	LT	26,2	35,0	11,8	5,1	3,2	18,6	100,0
	LM	40,0	26,7	2,2	2,2	-	28,9	100,0
	LU	10,6	23,0	22,6	5,5	2,6	35,8	100,0
	TOTALE	21,2	30,0	15,3	5,1	2,8	25,7	100,0
SCUOLA POLITECNICA	LT	16,5	23,1	11,9	5,2	5,3	38,0	100,0
	LM	17,1	20,2	6,7	4,8	2,5	48,9	100,0



Università degli studi di Palermo

Nucleo di Valutazione

RELAZIONE SULL'OPINIONE DEGLI STUDENTI SULLA DIDATTICA A.A. 2013-2014

D16a - Valuta positivamente il supporto fornito dall'università per effettuare l'attività di tirocinio o stage?								
SCUOLA	CORSO	Decisamente SI	Più SI che NO	Più NO che SI	Decisamente NO	Non rispondo	Non Specificato	TOTALE
	LU	28,5	35,4	15,2	4,9	5,7	10,3	100,0
	TOTALE	18,3	24,0	10,9	5,0	4,6	37,2	100,0
ATENE0	TOTALE	18,6	22,5	9,9	4,3	4,3	40,4	100,0



Università degli studi di Palermo

Nucleo di Valutazione

RELAZIONE SULL'OPINIONE DEGLI STUDENTI

SULLA DIDATTICA A.A. 2013-2014

Tab. 10

D18 - E' complessivamente soddisfatto/a del corso di studi?								
SCUOLA	CORSO	Decisamente SI	Più SI che NO	Più NO che SI	Decisamente NO	Non rispondo	Non Specificato	TOTALE
SCUOLA DELLE SCIENZE DI BASE E APPLICATE	LT	20,3	47,1	21,6	5,3	5,7	0,0	100,0
	LM	28,9	53,7	10,0	3,2	3,7	0,5	100,0
	LMU	31,2	40,9	19,5	1,3	6,5	0,6	100,0
	TOTALE	23,9	47,4	18,8	4,2	5,4	0,2	100,0
SCUOLA DELLE SCIENZE GIURIDICHE ED ECONOMICO-SOCIALI	LT	17,1	49,2	19,7	4,1	9,9	0,0	100,0
	LM	41,3	36,0	12,0	2,7	8,0	0,0	100,0
	LMU	23,2	47,9	15,8	3,8	9,3	0,0	100,0
	TOTALE	21,8	47,7	17,2	3,9	9,5	0,0	100,0
SCUOLA DELLE SCIENZE UMANE E DEL PATRIMONIO CULTURALE	LT	21,9	44,7	19,9	5,3	8,2	0,1	100,0
	LM	19,8	47,8	19,0	3,8	9,6	0,1	100,0
	LMU	29,8	43,2	12,3	2,1	12,3	0,4	100,0
	TOTALE	22,1	45,3	18,9	4,6	8,9	0,1	100,0
SCUOLA DI MEDICINA E CHIRURGIA	LT	22,3	46,6	16,9	3,7	9,8	0,7	100,0
	LM	24,4	37,8	15,6	-	22,2	0,0	100,0
	LMU	18,5	48,7	25,1	4,7	2,9	0,0	100,0
	TOTALE	21,0	46,8	19,9	3,8	8,0	0,4	100,0
SCUOLA POLITECNICA	LT	19,7	49,9	20,4	4,1	5,5	0,3	100,0
	LM	24,0	53,6	14,1	2,9	5,3	0,2	100,0



Università degli studi di Palermo

Nucleo di Valutazione

RELAZIONE SULL'OPINIONE DEGLI STUDENTI SULLA DIDATTICA A.A. 2013-2014

D18 - E' complessivamente soddisfatto/a del corso di studi?								
SCUOLA	CORSO	Decisamente SI	Più SI che NO	Più NO che SI	Decisamente NO	Non rispondo	Non Specificato	TOTALE
	LMU	17,6	56,7	19,1	1,3	5,3	0,0	100,0
	TOTALE	20,5	51,9	18,6	3,3	5,4	0,2	100,0
ATENE0	TOTALE	21,7	47,8	18,7	4,1	7,6	0,2	100,0



Università degli studi di Palermo

Nucleo di Valutazione

RELAZIONE SULL'OPINIONE DEGLI STUDENTI SULLA DIDATTICA A.A. 2013-2014

Tab. 11

D19 - Se potesse tornare indietro nel tempo, si iscriverebbe nuovamente all'università?										
SCUOLA	CORSO	SI, allo stesso corso di questo ateneo	SI, ad un altro corso di questa facoltà di questo ateneo	SI, ad un altro corso di una diversa facoltà di questo ateneo	SI, allo stesso corso ma in un altro ateneo	SI, ma ad un altro corso e in un altro ateneo	NO, non si iscriverebbe più all'università	Non specificato	Non rispondo	TOTALE
SCUOLA DELLE SCIENZE DI BASE E APPLICATE	LT	38,3	5,0	5,5	26,2	10,2	2,4	12,4	0,0	100,0
	LM	38,9	4,7	7,9	16,3	6,8	10,5	14,2	0,5	100,0
	LMU	42,9	2,6	9,1	25,3	5,2	3,9	10,4	0,6	100,0
	TOTALE	39,2	4,5	6,6	24,0	8,7	4,3	12,4	0,2	100,0
SCUOLA DELLE SCIENZE GIURIDICHE ED ECONOMICO-SOCIALI	LT	32,6	5,2	7,3	25,5	10,8	3,7	14,9	0,0	100,0
	LM	48,0	1,3	5,3	10,7	10,7	2,7	21,3	0,0	100,0
	LMU	42,2	1,7	4,8	29,3	5,9	1,7	14,4	0,0	100,0
	TOTALE	38,4	3,2	5,9	26,3	8,4	2,6	15,1	0,0	100,0
SCUOLA DELLE SCIENZE UMANE E DEL PATRIMONIO CULTURALE	LT	38,8	5,7	6,2	21,9	9,1	4,0	14,1	0,1	100,0
	LM	34,2	6,4	9,4	14,0	10,6	7,6	17,7	0,1	100,0
	LMU	45,6	4,6	4,6	18,2	6,0	2,8	17,9	0,4	100,0
	TOTALE	38,3	5,8	6,9	19,5	9,2	4,8	15,4	0,1	100,0
SCUOLA DI MEDICINA E CHIRURGIA	LT	48,3	6,4	1,2	23,0	2,9	2,0	15,4	0,7	100,0
	LM	40,0	11,1	2,2	8,9	6,7	2,2	28,9	0,0	100,0



Università degli studi di Palermo

Nucleo di Valutazione

RELAZIONE SULL'OPINIONE DEGLI STUDENTI SULLA DIDATTICA A.A. 2013-2014

D19 - Se potesse tornare indietro nel tempo, si iscriverebbe nuovamente all'università?										
SCUOLA	CORSO	SI, allo stesso corso di questo ateneo	SI, ad un altro corso di questa facoltà di questo ateneo	SI, ad un altro corso di una diversa facoltà di questo ateneo	SI, allo stesso corso ma in un altro ateneo	SI, ma ad un altro corso e in un altro ateneo	NO, non si iscriverebbe più all'università	Non specificato	Non rispondo	TOTALE
	LMU	48,7	0,4	0,4	37,1	2,5	1,5	9,5	0,0	100,0
	TOTALE	47,9	4,4	1,0	27,5	3,0	1,8	14,0	0,4	100,0
SCUOLA POLITECNICA	LT	44,4	6,1	2,1	28,4	3,8	2,8	12,1	0,3	100,0
	LM	47,5	6,7	1,9	19,4	7,0	4,4	12,9	0,2	100,0
	LMU	41,7	2,5	1,9	30,1	6,9	4,4	12,5	0,0	100,0
	TOTALE	44,8	5,7	2,0	26,3	5,1	3,4	12,4	0,2	100,0
ATENEEO	TOTALE	41,0	5,1	4,9	23,5	7,4	3,8	14,1	0,2	100,0

Scheda n. 7 – Compilata dal docente per ogni insegnamento dopo lo svolgimento dei 2/3 delle lezioni

Università degli studi

Corso di studi

Insegnamento..... CFU

Docente.....

Numero medio di studenti che hanno frequentato l'insegnamento

VALUTAZIONE		1. decisamente no; 2. Più no che si; 3. Più si che no; 4. Decisamente si.			
		1	2	3	4
Corso di Studi, aule e attrezzature e servizi di supporto					
1	Il carico di studio degli insegnamenti previsti nel periodo di riferimento è accettabile?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2	L'organizzazione complessiva (<i>orario, esami, intermedi e finali</i>) degli insegnamenti previsti nel periodo di riferimento è accettabile?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3	L'orario delle lezioni degli insegnamenti previsti nel periodo di riferimento è stato congegnato in modo tale da consentire una frequenza e una attività di studio individuale degli studenti adeguate?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4	Le aule in cui si sono svolte le lezioni sono adeguate (<i>si vede, si sente, si trova posto</i>)?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
5	I locali e le attrezzature per lo studio e le attività didattiche integrative (<i>biblioteche, laboratori, ecc.</i>) sono adeguati?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
6	Il servizio di supporto fornito dagli uffici di segreteria è stato soddisfacente?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Didattica					
7	Le conoscenze preliminari possedute dagli studenti frequentanti sono risultate sufficienti per la comprensione degli argomenti trattati a lezione e previsti nel programma d'esame?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
8	Sono previste modalità di coordinamento sui programmi degli insegnamenti previsti nel periodo di riferimento?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
9	L'illustrazione delle modalità di esame è stata recepita in modo chiaro?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
10	Si ritiene complessivamente soddisfatto/a dell'insegnamento svolto?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>