



UNIVERSITÀ
DEGLI STUDI
DI PALERMO



L'OPINIONE DEGLI STUDENTI UNIPA

I risultati della rilevazione dell'A.A. 2014/2015

VIALE DELLE SCIENZE
Scuola Politecnica
Aula Magna
31 | 5 | 2016
ore 9.30

Saluti Istituzionali:
Fabrizio Micari
 Rettore
Università degli Studi di Palermo
Laura Auteri
 Prorettore alla didattica
Università degli Studi di Palermo
Rosa Serio
 Presidente presidio di Qualità
Università degli Studi di Palermo

presenta:
Vincenza Capursi
 Ordinario di Statistica Sociale
Componente del Nucleo di Valutazione
dell'Università degli Studi di Palermo





UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI PALERMO

L'OPINIONE DEGLI STUDENTI UNIPA

OBIETTIVO

*presentazione dei
risultati della rilevazione dell'A.A. 2014/2015*

Palermo – 31 | 05 | 2016

Sommario

- Iter legislativo
- Chi governa il processo
- Valutatori e valutati
- Questionari
- Tempi di realizzazione
- Risultati



UNIVERSITÀ
DEGLI STUDI
DI PALERMO

L'OPINIONE DEGLI STUDENTI UNIPA
I risultati della rilevazione dell'A.A. 2014/2015
Vincenza Capursi

Palermo
31/05/2016

Iter legislativo

- La rilevazione dell'opinione degli studenti è un obbligo previsto **Legge 19 ottobre 1999, n.370**
- **Legge 24 novembre 2006, n.286** - Agenzia Nazionale di Valutazione del Sistema Universitario e della Ricerca (ANVUR)
- **Doc. 09/01/13:** Autovalutazione, valutazione e accreditamento del Sistema Universitario Italiano (Capitolo G)
- **Doc. 06/11/13:** Proposta operativa per l'avvio delle procedure di **rilevamento** dell'opinione degli studenti per l'A.A. 2013-2014

CHI GOVERNA IL PROCESSO

- **ANVUR** (detta le linee guida)
- **Organi di Governo dell'Ateneo**
Senato attraverso la Commissione Didattica
- **Presidio di Qualità**
Organizzazione e verifica dei dati della rilevazione opinione studenti e laureandi e trasmissione ai CdS

ATTORI: GLI STUDENTI

Valutatori e valutati

- **Valutatori:** STUDENTI
- **Dimensioni valutate:** INSEGNAMENTO, DOCENTE, INTERESSE

Questionari

Studenti frequentanti ($\geq 50\%$ presenze)

[Mettere link](#)

Studenti non frequentanti ($< 50\%$ presenze)

[Mettere link](#)

Autovalutazione dei docenti

[Mettere link](#)

Laureandi (prima del conseguimento del titolo)

[Mettere link](#)

Laureati a 1/3/5 anni dal conseguimento del titolo

[Mettere link](#)



QUANDO

- **Primo periodo** della rilevazione: **dal 15 dicembre circa al 30 settembre;**
- **Secondo periodo** della rilevazione: **dal 1 maggio circa al 30 settembre;**
- la **trasmissione, entro il 20 settembre** di ciascun anno ai **Coordinatori dei Corsi di Studio (SUA-CdS,**
- **trasmissione, entro il 20 ottobre** di ciascun anno alla Commissione Paritetica Docenti-Studenti
- **pubblicazione, entro il 31 ottobre di ciascun anno, dei dati aggregati per Corso di Studio /per Scuola/ per Ateneo;**
- **il SIA pubblica il 31 ottobre di ciascun anno la rilevazione sul singolo insegnamento** all'interno della parte pubblica del sito web di Ateneo accessibile mediante la sezione "cerca nel sito" e la sottosezione "persone"
- **Trasmissione dati entro il 30 aprile dell'anno successivo** al Nucleo di Valutazione per la relazione annuale

Risultati

Schede statistiche riepilogative:

- Di ogni singolo insegnamento/modulo del docente
- Del CdS
- Della Scuola
- Di ateneo

Contengono le percentuali di risposta (dec. No / più no che si / più si che no / dec si) a ogni domanda del questionario

Analisi:

- Indicatore di qualità delle risposte (IQ)
- Tabelle con IQ di CdS/Scuola/Ateneo
- Grafici
- **Link**



UNIVERSITÀ
DEGLI STUDI
DI PALERMO

L'OPINIONE DEGLI STUDENTI UNIPA
I risultati della rilevazione dell'A.A. 2014/2015
Vincenza Capursi

Palermo
31/05/2016

Risultati: Schede statistiche riepilogative

Mettere Link schede



UNIVERSITÀ
DEGLI STUDI
DI PALERMO

L'OPINIONE DEGLI STUDENTI UNIPA
I risultati della rilevazione dell'A.A. 2014/2015
Vincenza Capursi

Palermo
31/05/2016

Risultati: tabelle con IQ

Analisi:

- Indicatore di qualità delle risposte (IQ)
- Tabelle con IQ di CdS/Scuola/Ateneo
- Grafici

Mettere link analisi e tabelle relazione nucleo



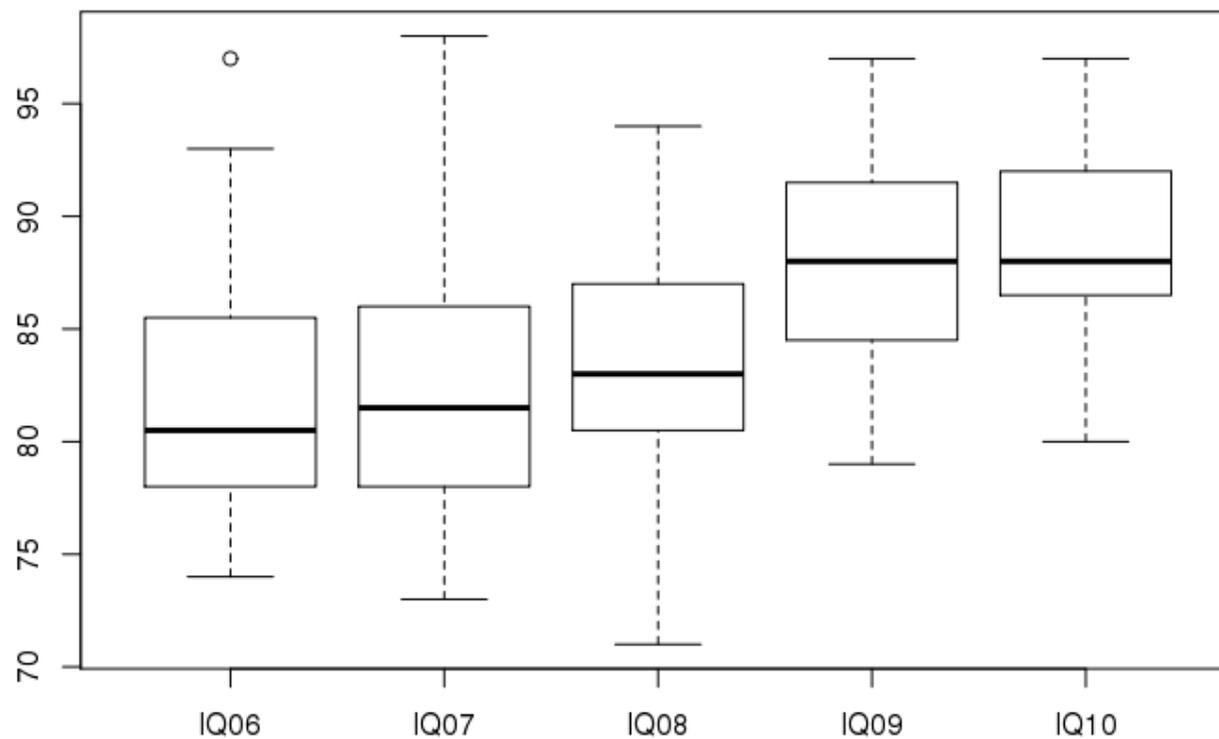
UNIVERSITÀ
DEGLI STUDI
DI PALERMO

L'OPINIONE DEGLI STUDENTI UNIPA
I risultati della rilevazione dell'A.A. 2014/2015
Vincenza Capursi

Palermo
31/05/2016

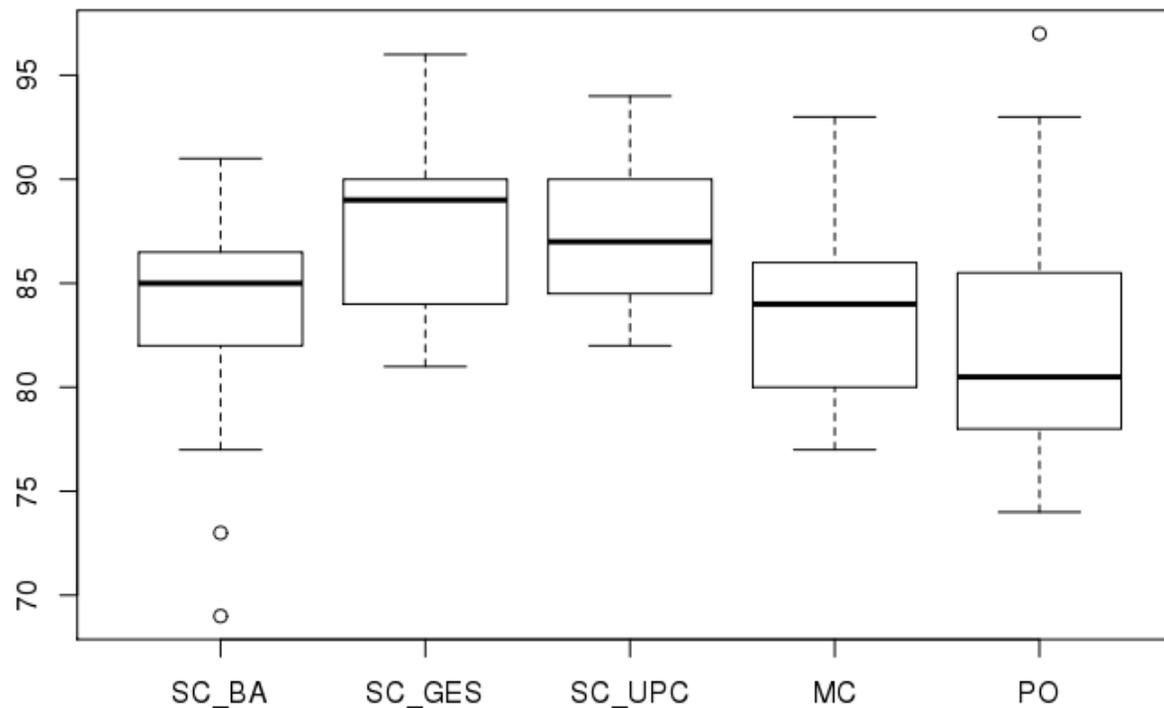
Risultati: grafici

SCUOLA POLITECNICA



Risultati: grafici

IQ06: IL DOCENTE STIMOLA/MOTIVA L'INTERESSE?



Risultati: opinione Laureandi

Mettere link tabella laureandi



UNIVERSITÀ
DEGLI STUDI
DI PALERMO

L'OPINIONE DEGLI STUDENTI UNIPA
I risultati della rilevazione dell'A.A. 2014/2015
Vincenza Capursi

Palermo
31/05/2016

Chi analizza i risultati

- **PQ** nella relazione annuale
- **Commissione didattica** del SA e CdA
- **Commissioni paritetiche** nella relazione annuale della Scuola
“valutare se i questionari relativi alla soddisfazione degli studenti (sez. G del documento) sono efficacemente gestiti, analizzati e utilizzati»

- **CdS**

Gruppo di gestione di AQ
Sezione SUA-CDS con dati e commento
Riesame in base ai suggerimenti della CPDS

Per cosa si utilizzano

- **La valutazione dell'attività didattica dei docenti**, come previsto dalla **delibera del Senato Accademico del 13/07/2010**;
- Ai sensi della **Legge n. 240 del 2010**, i risultati della valutazione sono presi in considerazione per le progressioni accademiche;
- **Accreditamento dei Corsi di Studio:**
 - **dalle Commissioni Paritetiche Docenti-Studenti**
 - **dal Corso di Studio sia per il Riesame ai fini del miglioramento** (delibera Senato 14/05/2013);

Chi fa la relazione per l'ANVUR

Nucleo di Valutazione di Ateneo

Art. 22 STATUTO UNIVERSITA'

- 1. Il Nucleo di Valutazione è l'organo dell'Ateneo preposto alla valutazione delle attività didattiche, di ricerca e amministrative al fine di promuovere nell'Ateneo, in piena autonomia e con modalità organizzative proprie, il merito e il miglioramento del rendimento dell'attività organizzativa e individuale.
- 2. Il Nucleo deve verificare:
 - a) la qualità e l'efficacia dell'offerta didattica, anche sulla base degli indicatori individuati dalle commissioni paritetiche docenti-studenti, di cui al comma 2, lettera g) dell'articolo 2 della Legge 240/2010;

Publicità dei Risultati

Scheda Insegnamento

[Sezione Opinione Studenti Didattica della pagina personale del docente](#)

Scheda Cds

[Sezione Opinione Studenti Didattica del sito del CdS](#)

Scheda Scuola

[Sezione Opinione Studenti Didattica del sito della Scuola](#)

Scheda di Ateneo

[Sezione Trasparenza dall'homepage di unipa](#)

Relazione NdV

<http://www.unipa.it/strutture/nucleodivalutazione/Attivita/OpinioneStudenti.html>



UNIVERSITÀ
DEGLI STUDI
DI PALERMO

L'OPINIONE DEGLI STUDENTI UNIPA
I risultati della rilevazione dell'A.A. 2014/2015
Vincenza Capursi

Palermo
31/05/2016

Criticità della rilevazione

- L'uso di questionari differenziati per frequentanti (>50%) e non frequentanti (<50%) può creare margini di incertezza perché si confonde la popolazione degli studenti che frequentano saltuariamente con la popolazione di chi non ha mai frequentato;
- il NdV rileva che mancano nei due questionari per gli studenti le informazioni di tipo anagrafico e quelle riguardanti la storia educativa dello studente (maturità conseguita, anno di corso, CFU acquisiti ecc.). Ciò al fine di comprendere i profili dei rispondenti in relazione all'opinione espressa;
- mancano nel questionario 1 l'item sulla soddisfazione complessiva dello studente nei confronti del corso e tutte le domande sulla logistica (aule, laboratori, ecc.) Ciò renderebbe possibile il confronto con il questionario docenti per molti più item;

Considerazioni conclusive del Nucleo di Valutazione

- E' opportuno interpretare le cosiddette "criticità" dei CdS in relazione all'opinione degli studenti ESCLUSIVAMENTE in TERMINI COMPARATIVI, dati i valori di IQ sempre abbastanza elevati a causa del ristretto numero di modalità di risposta.
- E' da rilevare la sostanziale soddisfazione espressa dagli studenti frequentanti su tutte le sezioni analizzate, con una evidenza maggiore per la sezione Docenza e per la sezione interesse. Questo è vero per tutte le Scuole, con differenze in realtà di poco conto
- I giudizi più "severi" sono relativi alla Scuola di Medicina e alla Scuola Politecnica, che registrano sempre valori inferiori a quelli dell'Ateneo. Tuttavia, si osserva che, pur essendo la comparazione in termini generali utile, va usata con cautela perché i percorsi formativi di un Ateneo generalista come il nostro rendono non sempre possibile il confronto. Ed è per questo che i confronti fra i CdS sono stati operati all'interno delle singole Scuole, seppure alcune Scuole abbiano al loro interno una certa eterogeneità che non renderebbe del tutto plausibile il confronto stesso.
- Si sottolinea come punto di debolezza più "critico" la sostenibilità del carico didattico per gli studenti frequentanti e non, segnalato anche fra i suggerimenti con percentuali non trascurabili.

Grazie per l'Attenzione



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI PALERMO

21

L'OPINIONE DEGLI STUDENTI UNIPA

I risultati della rilevazione dell'A.A. 2014/2015

**VIALE DELLE SCIENZE
Scuola Politecnica
Aula Magna
31 | 5 | 2016
ore 9.30**

Saluti Istituzionali:
Fabrizio Micari
 Rettore
Università degli Studi di Palermo
Laura Auteri
 Prorettore alla didattica
Università degli Studi di Palermo
Rosa Serio
 Presidente presidio di Qualità
Università degli Studi di Palermo

presenta:
Vincenza Capursi
 Ordinario di Statistica Sociale
Componente del Nucleo di Valutazione
dell'Università degli Studi di Palermo



UNIVERSITÀ
DEGLI STUDI
DI PALERMO

UNIPA
2014/2015
Vincenza Capursi

Palermo
31/05/2016