



Università degli studi di Palermo

Nucleo di Valutazione

RELAZIONE OIV PALERMO

PARERE SULLA RELAZIONE MONITORAGGIO SEMESTRALE ANNO 2020

L'Ateneo, sulla base dei "macro obiettivi" individuati nel Piano Strategico 2019-2021 ha definito la propria azione gestionale e amministrativa attraverso sei linee di indirizzo strategico. Tenuto conto di quanto evidenziato dall'ANVUR nel feedback al Piano integrato 2017-2019 e di quanto già previsto lo scorso anno nel Piano integrato 2019-2021, è stata altresì aggiunta la linea di indirizzo denominata: "Trasparenza e prevenzione della corruzione".

Le linee di indirizzo strategico dell'Ateneo sono pertanto le seguenti:

- Didattica
- Ricerca
- Terza missione
- Servizi agli studenti
- Internazionalizzazione
- Personale
- Trasparenza e prevenzione della corruzione

In coerenza con quanto già determinato nel Piano strategico 2019-2021, l'Ateneo, per il triennio 2020-2022, ha individuato i propri obiettivi suddivisi per linea di indirizzo strategico.

Tenuto conto dell'elevato numero degli obiettivi strategici individuati nel "Piano Strategico Triennale 2019-2021", ai quali si aggiungono i tre obiettivi relativi alla linea strategica "Trasparenza e prevenzione della corruzione" prevista nel Piano Integrato 2020-2022 e tenuto conto del numero dei Dirigenti in servizio; l'Ateneo ha assegnato ai Dirigenti solo parte degli obiettivi strategici.

Monitoraggio semestrale

A decorrere dal 1 gennaio 2019 la valutazione della performance viene effettuata applicando quanto previsto dal Regolamento per la valutazione della performance del personale dirigente e tecnico amministrativo dell'Università di Palermo, approvato con deliberazione del CdA del 9 ottobre 2018.

Come previsto, dunque, dalla normativa vigente, nonché dal citato Regolamento per la valutazione della performance del personale dirigente e tecnico-amministrativo dell'Università di Palermo, attualmente in vigore, il Nucleo, nelle sue funzioni di OIV, ha il compito di supportare l'Amministrazione sul piano metodologico e verificare la correttezza dei processi di misurazione, monitoraggio, valutazione e rendicontazione della performance organizzativa e individuale.



Università degli studi di Palermo

Nucleo di Valutazione

RELAZIONE OIV PALERMO

PARERE SULLA RELAZIONE MONITORAGGIO SEMESTRALE ANNO 2020

Nell'ambito di tale funzione, ha ricevuto la Relazione di monitoraggio semestrale, allegata al presente documento e predisposta dalla Direzione Generale, e ha proceduto ad esaminarla.

La relazione è strutturata in quattro parti:

- 1. Monitoraggio performance organizzativa**
- 2. Le principali azioni intraprese nel I semestre**
- 3. Performance organizzativa e di area**
- 4. Monitoraggio performance individuale direttore generale e dirigenti**

1) Monitoraggio performance organizzativa

La prima parte riguarda il monitoraggio nel primo semestre degli indicatori presenti nel piano integrato 2020-22. Sono stati individuati i referenti dei dati e sono stati riportati i dati registrati in occasione del monitoraggio semestrale. Si ricorda che sono stati individuati e assegnati i seguenti indicatori di performance organizzativa di Ateneo:

- Numero degli iscritti per la prima volta a LM iA00c (dati tratti da ANS Cruscotto Cineca) target n. 2426
- Percentuale soddisfazione esperienza universitaria complessiva presso l'Ateneo di Palermo (fonte Alma laurea) target 65%

I citati indicatori rientrano nella valutazione della performance individuale del Direttore Generale e dei Dirigenti.

2. Le principali azioni intraprese nel I semestre

La seconda parte riporta le principali azioni intraprese nel I semestre:

- Ateneo e emergenza Corona virus
- Ateneo e lavoro flessibile
- Smart working e Resoweb
- Il nuovo portale Web di Unipa
- Ateneo e mobilità sostenibile
- Unipa per l'ambiente – il progetto Plastop – obiettivo Agenda ONU 2030
- Assunzioni per docenti e ricercatori
- Programmazione degli accessi dell'offerta formativa 2020/21
- Accordi di cooperazione con 2 Università del Kazakistan
- Bonus per il superamento dell'idoneità linguistica



Università degli studi di Palermo

Nucleo di Valutazione

RELAZIONE OIV PALERMO

PARERE SULLA RELAZIONE MONITORAGGIO SEMESTRALE ANNO 2020

Le osservazioni emerse dall'analisi del monitoraggio semestrale trasmesso in data 24 agosto 2020 sono le seguenti:

- un apprezzamento per l'individuazione di referenti alla rilevazione dei dati e certificazione degli stessi;
- la necessità di esplicitare nella relazione i principali fattori che hanno inciso sui risultati registrati al 30 giugno, dal momento che, in alcuni casi, si rileva un pieno raggiungimento del target e, in altri casi, uno scostamento che potrebbe pregiudicare il pieno raggiungimento a fine anno. Nel primo caso occorre comprendere se ci sia stata una accelerazione determinata da fattori esogeni o se occorra, in prospettiva, rivedere i target in un'ottica più sfidante e ambiziosa. Nel secondo caso, invece, occorre vengano definite, laddove possibile, azioni correttive che garantiscono il complessivo presidio del piano strategico;
- per il futuro si suggerisce di uniformare i criteri di misurazione dei target (in alcuni casi espressi in valori assoluti e in altri in valori percentuali). In questa fase è stato richiesto all'ufficio di integrare le tabelle sul monitoraggio con note esplicative;
- gli aspetti emersi sono stati approfonditi nel corso di due incontri a distanza dal sottogruppo Performance del Nucleo: uno, in data 21 settembre 2020 con il Direttore Generale e l'altro, in data 24 settembre 2020 con il dott. Fierotti Fierotti.

3. Performance organizzativa e di area

In riferimento all'indicatore di performance organizzativa di Area "livello di soddisfazione degli studenti, dei docenti e del personale TAB rilevata tramite l'indagine di Customer satisfaction Good Practice relativa all'area di competenza", si attende l'elaborazione dei risultati delle rilevazioni eseguite dal Politecnico di Milano.

In riferimento all'indicatore di performance organizzativa di area "indicatore di tempestività dei pagamenti il target è fissato per il 2020 a zero e sono stati riportati i valori dei risultati rilevati a giugno per tutte le strutture di Ateneo. Al riguardo si raccomanda l'attento presidio delle attività a supporto del raggiungimento degli obiettivi.

In riferimento all'obiettivo organizzativo di Area "supporto relativo al progetto Good Practice e mantenimento di un'elevata percentuale di compilazione del questionario sul benessere organizzativo da parte del personale afferente alla struttura di competenza", il target è stato fissato per il 2020 rispettivamente al 100% per il supporto relativo al Progetto GP e al 90% per la percentuale di compilazione del questionario sul benessere organizzativo. Tutti i dati richiesti sono stati inserite dai relativi referenti sulla piattaforma ABCweb. Tutte le attività sono volte a sensibilizzare il personale



Università degli studi di Palermo

Nucleo di Valutazione

RELAZIONE OIV PALERMO

PARERE SULLA RELAZIONE MONITORAGGIO SEMESTRALE ANNO 2020

affidente alla struttura di competenza per la compilazione del suddetto questionario. Si rileva che la somministrazione del questionario interno sarà effettuata nella seconda metà dell'anno.

4. Monitoraggio performance individuale Direttore generale e Dirigenti

La quarta parte riguarda il **monitoraggio performance individuale Direttore generale e Dirigenti**.

Per ciascun obiettivo sono indicate le singole azioni di sviluppo e il relativo stato di avanzamento. E' stata posta particolare attenzione laddove lo stato di avanzamento risultava essere stimato al di sotto del 50%.

Nella relazione di monitoraggio risulta stata richiesta la revisione degli obiettivi come risulta dal seguente report:

DIRIGENTE	AREA	RICHIESTA REVISIONE OBIETTIVI
Dott. Casella Sergio	Risorse Umane	NO
Dott.ssa La Tona Giuseppa	Economico Finanziaria	NO
Dott.sa Lenzo Giuseppa	Qualità, programmazione e supporto strategico	Obiettivo 1
Dott. Schilleci Calogero	Affari Generali Patrimoniali e negoziali	Obiettivo 4
Ing. Sorce Antonio	Tecnica	Obiettivo 4
Dott. Riccardo Uccello	Sistemi Informativi e portale di Ateneo	Obiettivo 4

In riferimento alle richieste di modifica degli obiettivi pervenute dal Dirigente dell'Area Qualità, Programmazione e Supporto Strategico, si rappresenta che la stessa, con mail del 19 marzo 2020 e con la relazione sul monitoraggio semestrale degli obiettivi individuali, inviata il 3 luglio 2020, ha rappresentato al Direttore Generale, in relazione alla grave emergenza sanitaria, la sostanziale irraggiungibilità dell'obiettivo n. 1 "Miglioramento dei programmi di orientamento in ingresso" che presupponeva una fattiva collaborazione con le istituzioni scolastiche ed il coinvolgimento della popolazione studentesca (attività oggettivamente impossibili in conseguenza delle misure anti-contagio adottate dal Governo). Inoltre, a seguito della sospensione di ogni attività in presenza per l'emergenza



Università degli studi di Palermo

Nucleo di Valutazione

RELAZIONE OIV PALERMO

PARERE SULLA RELAZIONE MONITORAGGIO SEMESTRALE ANNO 2020

COVID- 19, è stato impossibile incontrare gli studenti delle scuole nei mesi di marzo, aprile e buona parte di maggio. Con delibera del CdA, del 28/07/2020, l'obiettivo è stato modificato.

In riferimento alle richieste di modifica degli obiettivi pervenute dal Dirigente dell'Area Affari Generali, Patrimoniali e Negoziali, lo stesso con nota prot. 13354 del 13 febbraio 2020 e con la relazione sul monitoraggio semestrale degli obiettivi individuali, inviata il 22 giugno 2020, ha rappresentato al Direttore Generale, la sostanziale irraggiungibilità dell'obiettivo n. 4 "Efficientamento delle forniture" in quanto la normativa di riferimento non ammette modificazioni autoritative e unilaterali dei contratti pubblici di forniture e servizi in corso di esecuzione. Con delibera del CdA, del 28/07/2020, l'obiettivo è stato modificato.

Al riguardo si rileva che le difficoltà nel raggiungimento dell'obiettivo sono state tempestivamente segnalate e che risultano imputabili non ad eventi sopraggiunti ma ad una oggettiva difficoltà originaria. Pertanto per il futuro si raccomanda una preventiva e accurata analisi di fattibilità attraverso anche il confronto con i destinatari degli obiettivi.

In riferimento alle richieste di modifica degli obiettivi pervenute dal Dirigente dell'Area Tecnica, lo stesso con nota prot. 16815 del 21 febbraio 2020 e con la relazione sul monitoraggio semestrale degli obiettivi individuali, inviata il 9 luglio 2020, ha rappresentato al Direttore Generale, la non congruenza dell'obiettivo n. 4 "Miglioramento del servizio agli studenti" con i compiti istituzionali dell'Area di competenza in quanto l'Area Tecnica istituzionalmente non cura né l'acquisto né la manutenzione di arredi e attrezzature di pertinenza dei Dipartimenti e dell'Amministrazione Centrale e che, pertanto, la verifica del corretto funzionamento viene curata da chi ha specifica capacità di spesa sulle relative alle voci di costo attinenti. Con delibera del CdA, del 28/07/2020, l'obiettivo è stato modificato. Valgono le stesse considerazioni espresse nel punto precedente.

In riferimento alle richieste di modifica degli obiettivi pervenute dal Dirigente dell'Area Sistemi Informativi e Portale di Ateneo, lo stesso con nota del 14 febbraio 2020 e con la relazione sul monitoraggio semestrale degli obiettivi individuali, inviata il 3 luglio 2020, ha rappresentato al Direttore Generale l'esigenza di modificare l'obiettivo n. 4 "Sviluppo e implementazione Cruscotto di Ateneo al



Università degli studi di Palermo

Nucleo di Valutazione

RELAZIONE OIV PALERMO

PARERE SULLA RELAZIONE MONITORAGGIO SEMESTRALE ANNO 2020

servizio delle procedure di selezione dei docenti”, in quanto si ritiene indispensabile il coinvolgimento dell’U.O. Data Warehouse di Ateneo (afferente ad altra Area), necessaria poiché la realizzazione del cruscotto di Ateneo non è incarico al SIA, che si occupa invece di progettare e realizzare gli estrattori dei dati per alimentare gli indicatori. Con delibera del CdA, del 28/07/2020, l’obiettivo è stato modificato. Al riguardo valgono le stesse considerazioni espresse nel punto precedente.