



Data: 25/07/2025 – ore 09:00/13:00

Componenti NdV: Prof.ssa Antonella Plaia – Dott.ssa Sabrina Luccarini

PTA: Dott.ssa Chiara Puccio (verbalizzazione)

**Verbale dell'audit al Corso di Laurea in Psicologia Clinica**  
**collegamento a distanza attraverso la piattaforma "Teams"**

Orario	Attività	Rappresentanti del CdS	Verbalizzazione dell'incontro
9.00 - 9.15	<i>Insediamento</i>		
9.15 - 10.15	Collegamento con il Coordinatore del Corso di Studio e con la Commissione AQ	<ul style="list-style-type: none"><li>– Prof.ssa Cecilia Giordano - (Coordinatrice)</li><li>– COMMISSIONE AQ: Prof.ssa Laura Salerno, Prof.ssa Patrizia Turziani, Dott.ssa Orsola Alfieri (personale T.A.), Dott. Roberto Reale (studente)</li></ul>	<p>La prof.ssa Plaia e la dott.ssa Luccarini, dopo le presentazioni, illustrano le finalità e la modalità di svolgimento dell'audit che sarà principalmente incentrato sul documento di autovalutazione redatto dal CdS in vista della procedura di accreditamento ANVUR prevista per la fine di ottobre.</p> <p>La prof.ssa Plaia avvia la discussione in merito all'organizzazione del sito web del Corso di Studi, sottolineando che, pur essendo presenti i menù standard uguali per tutti i corsi dell'Ateneo, si tende a ripetere le stesse informazioni in diverse sezioni (menu a tendina e home page), creando una certa confusione nei contenuti.</p> <p>La prof.ssa Giordano ha spiegato che questa organizzazione del sito era stata adottata due anni prima, su indicazione dipartimentale, per rendere le informazioni sempre visibili agli studenti, specialmente quelle più ricercate come quelle sulla tesi di laurea, dato che le stringhe di menu principali potevano contenere un numero limitato di voci.</p> <p>La Commissione ha suggerito di confrontarsi con altri CdS affini al fine di trovare una "linea comune" e garantire una maggiore omogeneità nella presentazione delle informazioni.</p> <p>Altre criticità riscontrate dall'esame del sito web del CdS:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Mancanza di link alle pagine dei docenti in alcuni contesti.</li><li>• Assenza dei nomi dei tutor nella pagina del Consiglio del CdS.</li></ul>



**Data: 25/07/2025 – ore 09:00/13:00**

**Componenti NdV: Prof.ssa Antonella Plaia – Dott.ssa Sabrina Luccarini**

**PTA: Dott.ssa Chiara Puccio (verbalizzazione)**

**Verbale dell'audit al Corso di Laurea in Psicologia Clinica**  
**collegamento a distanza attraverso la piattaforma "Teams"**

Orario	Attività	Rappresentanti del CdS	Verbalizzazione dell'incontro
			<ul style="list-style-type: none"><li>• Link non funzionanti che rimandavano a pagine inesistenti o incoerenti.</li><li>• Posizionamento illogico di informazioni, come i temi di ricerca dei docenti, che si trovavano nella home page anziché in sezioni più appropriate come quelle relative alla didattica o alle tesi.</li></ul> <p>La Commissione chiede un chiarimento circa la menzione, nel Documento di Autovalutazione (DAV), di un "Collegio dei Docenti", organo non previsto in Ateneo se non per i corsi di dottorato.</p> <p>La prof.ssa Giordano ha spiegato che fino al 16 ottobre dell'anno precedente l'organo in questione era il Consiglio di Interclasse che raggruppava quattro Corsi di Studio, tra cui uno attivato a Trapani, con un unico coordinatore. In questo contesto, esisteva un "delegato del coordinatore alla gestione di ogni corso di studio" che convocava il cosiddetto "collegio dei docenti", di fatto un raggruppamento dei docenti del singolo corso. Questi "collegi" svolgevano diverse attività che venivano poi ratificate nel Consiglio di Coordinamento interclasse.</p> <p>La Commissione ha ribadito la necessità di chiarire esplicitamente nel DAV la natura di questo organismo, spiegando che si tratta di una struttura interna funzionale all'organizzazione del precedente Consiglio di Interclasse e non di un organo formale dell'Ateneo.</p> <p>Relativamente alla consultazione degli stakeholders, la commissione ha rilevato la mancanza di evidenze sistematiche e dettagliate nel DAV che dimostrino come il feedback delle parti interessate influenzi attivamente la progettazione e il riesame dell'offerta formativa.</p>



**Data: 25/07/2025 – ore 09:00/13:00**

**Componenti NdV: Prof.ssa Antonella Plaia – Dott.ssa Sabrina Luccarini**

**PTA: Dott.ssa Chiara Puccio (verbalizzazione)**

**Verbale dell'audit al Corso di Laurea in Psicologia Clinica**  
**collegamento a distanza attraverso la piattaforma “Teams”**

Orario	Attività	Rappresentanti del CdS	Verbalizzazione dell'incontro
			<p>La Prof.ssa Plaia ha suggerito l'importanza di includere un rappresentante dei dottorandi nel comitato di indirizzo, poiché questi possono fornire utili feedback essendo appena usciti dai primi due livelli di studio.</p> <p>Dall'esame del DAV la commissione ha rilevato anche una mancanza di formalizzazione e analisi dei dati relativi alla prosecuzione degli studi dei laureati magistrali nelle scuole di specializzazione.</p> <p>La Prof.ssa Plaia ha rilevato che nel DAV non viene fatto alcun riferimento alle linee guida di Ateneo per la definizione dell'offerta formativa, un aspetto che il Presidio di Qualità considerava fondamentale per il raccordo con i documenti di sede.</p> <p>Inoltre, relativamente all'accessibilità dei materiali didattici, la commissione ha rilevato che, sebbene siano resi disponibili tramite il portale della didattica, tale informazione non è esplicitamente riportata nelle schede di trasparenza, creando difficoltà per gli studenti non frequentanti.</p> <p>La Commissione rileva con favore che il CdS, parallelamente al sistema di segnalazione anonima delle criticità messo a disposizione degli studenti dalla CPDS, ha implementato un ulteriore sistema “non anonimo”. Ciò dimostra un impegno attivo nel dialogo con gli studenti e nel raccogliere feedback per il miglioramento dei processi di AQ.</p> <p>Passando al punto 1.4 del DAV, relativo al programma degli insegnamenti, la Commissione ha chiesto come fosse garantita la coerenza tra i risultati di apprendimento attesi e le modalità di verifica.</p>



**Data: 25/07/2025 – ore 09:00/13:00**

**Componenti NdV: Prof.ssa Antonella Plaia – Dott.ssa Sabrina Luccarini**

**PTA: Dott.ssa Chiara Puccio (verbalizzazione)**

**Verbale dell'audit al Corso di Laurea in Psicologia Clinica**  
**collegamento a distanza attraverso la piattaforma “Teams”**

Orario	Attività	Rappresentanti del CdS	Verbalizzazione dell'incontro
			<p>La prof.ssa Giordano ha spiegato che la verifica avviene principalmente in sede di valutazione delle schede di trasparenza degli insegnamenti da parte dell'AQ del Corso. In questa fase, si verifica che le modalità di valutazione siano espresse in maniera chiara, siano presenti e siano coerenti con gli obiettivi del corso e con le tematiche affrontate.</p> <p>Sempre nell'ambito del punto 1.4.3 del DAV, la Commissione ha richiesto dettagli su come le modalità di svolgimento della prova finale fossero chiaramente definite e illustrate agli studenti, chiedendo se la sola pubblicazione sul sito fosse sufficiente o se fossero previsti incontri specifici.</p> <p>La Coordinatrice ha ricordato che il Corso è diventato abilitante solo di recente e che il regolamento abilitante è stato approvato nel 2025. Per la sua definizione è stato organizzato un confronto con i rappresentanti degli studenti e con altri coordinatori di LM-51. Il regolamento è stato pubblicato, cercando di fornire indicazioni precise agli studenti in merito sulla nuova prova pratico-valutativa.</p> <p>La prof.ssa Giordano ha inoltre chiarito che il Corso organizza già da anni incontri di supporto agli studenti per la preparazione della tesi di laurea, aggiornati periodicamente. Durante uno di questi incontri più recenti sono state presentate le pagine del sito dedicate, il regolamento e le indicazioni sulla strutturazione della tesi. La Prof.ssa Plaia ha invitato a esplicitare queste modalità di illustrazione nel DAV (nella sezione 1.4.3), suggerendo di menzionare anche la pubblicazione delle slide di questi incontri.</p> <p>La Prof.ssa Plaia riporta ai presenti quanto rappresentato dagli studenti durante l'audit tenutosi lo scorso maggio, riguardo al punto 1.5 del DAV (Pianificazione e Organizzazione degli Insegnamenti) circa le frequenti sovrapposizioni di orari per</p>



**Data: 25/07/2025 – ore 09:00/13:00**

**Componenti NdV: Prof.ssa Antonella Plaia – Dott.ssa Sabrina Luccarini**

**PTA: Dott.ssa Chiara Puccio (verbalizzazione)**

**Verbale dell'audit al Corso di Laurea in Psicologia Clinica**  
**collegamento a distanza attraverso la piattaforma "Teams"**

Orario	Attività	Rappresentanti del CdS	Verbalizzazione dell'incontro
			<p>le materie a scelta. Gli stessi studenti hanno comunque ammesso di essere stati già informati di un possibile miglioramento in vista del prossimo anno accademico.</p> <p>Gli studenti hanno riportato anche alcune criticità relative all'organizzazione dei tirocini:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- carenza di programmazione ed eccessiva discrezionalità delle strutture;</li><li>- pochi posti disponibili con conseguente ritardo nel completamento degli studi;</li><li>- il tentativo di dare priorità di fruizione agli studenti con maggior numero di Cfu acquisiti non ha prodotto risultati positivi.</li></ul> <p>La prof.ssa Giordano sulla questione dei tirocini ha evidenziato la complessità a livello nazionale della gestione dei tirocini per i corsi nell'ambito delle professioni sanitarie, anche considerata l'assenza di un ospedale di riferimento. Il CdS ha messo in atto le seguenti azioni per affrontare il problema:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• formare meglio gli studenti prima di mandarli in tirocinio esterno, anche attraverso tirocini interni che hanno ricevuto "ottime valutazioni".</li><li>• Incontri con gli psicologi della Regione Sicilia per promuovere nuove convenzioni.</li></ul> <p>Passando alla sezione 2 del DAV, relativa a orientamento e tutorato, la prof.ssa Plaia ha rilevato una mancanza di chiarezza nella descrizione delle attività; infatti, viene affermato che le iniziative sono "progettate sulla base del monitoraggio degli indicatori", ma non sono chiari né quali siano gli indicatori né come la progettazione avvenga in base a tale monitoraggio.</p>



**Data: 25/07/2025 – ore 09:00/13:00**

**Componenti NdV: Prof.ssa Antonella Plaia – Dott.ssa Sabrina Luccarini**

**PTA: Dott.ssa Chiara Puccio (verbalizzazione)**

**Verbale dell'audit al Corso di Laurea in Psicologia Clinica**  
**collegamento a distanza attraverso la piattaforma “Teams”**

Orario	Attività	Rappresentanti del CdS	Verbalizzazione dell'incontro
			<p>Relativamente alla PDA 2.1.3 del DAV la commissione ha rilevato una descrizione generica e non approfondita delle modalità con cui il Corso utilizza il monitoraggio degli esiti occupazionali per informare circa le proprie iniziative di orientamento in uscita.</p> <p>Nel PDA 2.2 si fa riferimento a una “commissione piani di studio” in merito alla quale la prof.ssa Plaia chiede chiarimenti. La prof.ssa Giordano fa presente che tale commissione svolge un ruolo di valutazione dei requisiti curricolari per gli studenti che si immatricolano provenendo da altri corsi di laurea. Si tratta di una procedura informale che deve essere messa a sistema.</p> <p>Relativamente al coinvolgimento del corpo docente afferente al CdS nelle attività di supporto agli studenti in fase di predisposizione della tesi e di preparazione alla prova pratico valutativa la prof.ssa Giordano afferma che i docenti del corso sono tutti coinvolti nelle commissioni di laurea, a garanzia di un ampio coinvolgimento.</p> <p>La prof.ssa Plaia ha sottolineato la necessità di distribuire meglio le informazioni riportate nel DAV tra i punti di attenzione 2.3.2 e 2.3.3, e di spostare la parte sulla disabilità nel punto 2.3.4. La prof.ssa Plaia ha anche segnalato la mancata citazione nel DAV del servizio di <u>counseling psicologico</u> del Dipartimento, suggerendo di inserirlo proprio nel punto 2.3.4, specificando che è un servizio dedicato a tutti gli studenti dell'Ateneo.</p> <p>Riguardo alla sezione 2.4 (Internazionalizzazione), la Commissione ha rilevato che il Corso aveva già descritto le azioni strategiche per promuovere la mobilità internazionale di studenti e docenti, e che vi era stato un "miglioramento" riscontrabile negli indici dell'ultima SMA. La prof.ssa Giordano ha confermato che</p>



**Data: 25/07/2025 – ore 09:00/13:00**

**Componenti NdV: Prof.ssa Antonella Plaia – Dott.ssa Sabrina Luccarini**

**PTA: Dott.ssa Chiara Puccio (verbalizzazione)**

**Verbale dell'audit al Corso di Laurea in Psicologia Clinica**  
**collegamento a distanza attraverso la piattaforma "Teams"**

Orario	Attività	Rappresentanti del CdS	Verbalizzazione dell'incontro
			<p>l'internazionalizzazione era un punto di debolezza superato grazie alle attività messe in atto di recente.</p> <p>La prof.ssa Plaia ha notato che, nonostante il riferimento a "diversi incontri per informare gli studenti sulle opportunità legate alla mobilità internazionale, nel DAV non è riscontrabile alcuna evidenza di tali incontri (es. verbali). La prof.ssa Giordano ha chiarito che esiste un verbale redatto dalla "Commissione didattica" dell'unità operativa della sezione di psicologia dipartimentale, che documenta le azioni svolte.</p> <p>La commissione ha apprezzato la compilazione del punto 2.4.2 del DAV da parte del corso, solitamente ignorato perché riferibile ai corsi internazionali. Il CdS di Psicologia clinica, pur non essendo internazionale, svolge diverse attività rilevanti in quest'ambito e la Commissione ha suggerito di supportare tali affermazioni con dati concreti, come il numero di studiosi invitati o i dati relativi ai bandi CORE.</p> <p>Nella sezione 2.5 del DAV non viene specificata adeguatamente l'organizzazione dei calendari degli esami e delle date di laurea, né se la programmazione sia annuale o semestrale.</p> <p>La Coordinatrice ha chiarito che il Corso effettua una "programmazione annuale" delle date degli esami (da settembre a settembre dell'anno successivo), raccogliendo le disponibilità dai docenti e inserendole nel calendario didattico dipartimentale. Tuttavia, gli orari specifici vengono caricati solo successivamente a causa della complessità organizzativa.</p> <p>La prof.ssa Plaia suggerisce di pubblicare un file PDF unico con tutte le date (dato che il Corso le ha già internamente), anche se l'iscrizione all'esame è possibile solo un mese prima. Ha enfatizzato l'importanza per lo studente di avere una visione d'insieme con congruo anticipo per programmare lo studio. Ha anche rilevato che la descrizione nel DAV deve specificare chiaramente questa procedura.</p>



**Data: 25/07/2025 – ore 09:00/13:00**

**Componenti NdV: Prof.ssa Antonella Plaia – Dott.ssa Sabrina Luccarini**

**PTA: Dott.ssa Chiara Puccio (verbalizzazione)**

**Verbale dell'audit al Corso di Laurea in Psicologia Clinica**  
**collegamento a distanza attraverso la piattaforma “Teams”**

Orario	Attività	Rappresentanti del CdS	Verbalizzazione dell'incontro
			<p>Riguardo alla prova pratico-valutativa, la prof.ssa Giordano informa che uno dei problemi legati alla calendarizzazione è stata risolta grazie a una deroga rettorale che consentiva un maggiore distanziamento tra le prove, e che le date potevano essere tutte conosciute e pubblicate.</p> <p>La Commissione ha suggerito di inserire nel PDA 2.5.1 del DAV informazioni sul monitoraggio, ad esempio attraverso gli indicatori SMA (come il numero di laureati in regola) e un'attenzione particolare al monitoraggio degli studenti immatricolati nel 2024.</p> <p>Relativamente a PDA 3.1.1 che fa riferimento alla dotazione di personale e alle strutture/servizi di supporto alla didattica, la commissione ha riscontrato nel DAV una mancata assunzione di responsabilità formale da parte del CdS nella segnalazione e nella proposizione di soluzioni per le carenze strutturali (aula, postazioni informatiche, attrezzature), limitandosi a dichiarare che non è di propria competenza.</p> <p>Nel punto 3.2.2 del DAV viene rilevata una descrizione troppo generica e non sufficientemente dettagliata del supporto alla didattica del CdS fornito dal manager didattico, nonché la mancata citazione delle Linee guida di Ateneo relative alle scadenze didattiche.</p> <p>Anche relativamente al PDA 3.2.3 si riscontra una mancanza di trasparenza in merito alla programmazione del lavoro e delle responsabilità del personale tecnico-amministrativo a supporto del CdS.</p> <p>In merito al punto 3.2.4 dedicato alla “Consapevolezza e formazione del personale TA”, la commissione chiede se le attività formative proposte al personale possono</p>



**Data: 25/07/2025 – ore 09:00/13:00**

**Componenti NdV: Prof.ssa Antonella Plaia – Dott.ssa Sabrina Luccarini**

**PTA: Dott.ssa Chiara Puccio (verbalizzazione)**

**Verbale dell'audit al Corso di Laurea in Psicologia Clinica**  
**collegamento a distanza attraverso la piattaforma “Teams”**

Orario	Attività	Rappresentanti del CdS	Verbalizzazione dell'incontro
			essere ritenute adeguate. La prof.ssa Giordano fa presente che la formazione specifica del personale tecnico-amministrativo non è esaustiva costringendo spesso i docenti ad assumere mansioni di supporto e rendendo difficile la gestione delle attività didattiche
<b>10.50 - 11.05</b>	<b>Pausa</b>		
<b>11.00 - 11.45</b>	Collegamento con la Commissione Paritetica Docenti-Studenti.	<b>CPDS: Prof.ssa Maria Di Blasi – Dott.ssa Beatrice Antona</b>	<p>L'incontro con i componenti della CPDS del corso inizia con una richiesta da parte della commissione in merito alla formazione e preparazione dei componenti eventualmente svolta dal Presidio di Qualità (PQA) di Ateneo. La prof.ssa Di Blasi (Presidente della CPDS) afferma che, sebbene non ci siano stati momenti di formazione specifici al momento dei cambi di rappresentanza, il PQA organizza incontri periodici durante l'anno, coinvolgendo studenti, docenti o entrambe le componenti, al fine di uniformare l'operato di tutte le CPDS dell'Ateneo.</p> <p>La discussione si sposta sulla sezione del DAV dedicata all'offerta del corso. Da quanto riscontrato nel documento e da interlocuzione con la dott.ssa Antona (studentessa in CPDS), la commissione rileva che la descrizione del percorso formativo presente sul sito e nei documenti ufficiali è percepita dagli studenti come chiara, utile e influente nella scelta del corso e che nella quasi totalità dei casi il rapporto tra ore di lezione e CFU viene percepito come adeguato.</p> <p>La segnalazione delle criticità riscontrate dagli studenti avviene attraverso diversi canali:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• confronto diretto tra studenti e rappresentanti;</li><li>• comunicazioni dirette tra studenti e docenti, che spesso portano alla risoluzione del problema;</li><li>• utilizzo degli strumenti di segnalazione (sia quello in forma anonima della CPDS che quello messo a disposizione direttamente dal cds);</li></ul>



**Data: 25/07/2025 – ore 09:00/13:00**

**Componenti NdV: Prof.ssa Antonella Plaia – Dott.ssa Sabrina Luccarini**

**PTA: Dott.ssa Chiara Puccio (verbalizzazione)**

**Verbale dell'audit al Corso di Laurea in Psicologia Clinica**  
**collegamento a distanza attraverso la piattaforma “Teams”**

Orario	Attività	Rappresentanti del CdS	Verbalizzazione dell'incontro
			<ul style="list-style-type: none"><li>utilizzo del questionario di valutazione dell'opinione degli studenti, che viene attivamente promosso e la cui importanza è riconosciuta come "rilevante e fondamentale per permettere ogni anno di migliorare l'offerta formativa".</li></ul> <p>Le schede di trasparenza sono considerate complete e utili dagli studenti, e la loro illustrazione in aula ne facilita la consultazione.</p> <p>Il Corso e la CPDS dimostrano efficienza e rapidità nella risoluzione di problemi, con particolare riferimento a quelli relativi alla calendarizzazione degli esami.</p> <p>La CPDS ha una procedura formalizzata e strutturata per la gestione delle segnalazioni anonime, inclusa una "commissione filtro", che garantisce un esame sistematico dei reclami. La prof.ssa Di Blasi però riporta una certa lentezza del processo che porta a rallentare la messa in atto delle azioni volte alla soluzione dei problemi segnalati.</p> <p>Riguardo al nuovo canale di segnalazioni attivato dal Corso (non anonimo), la Prof.ssa Di Blasi ha espresso parere positivo, ritenendolo utile per poter archiviare sistematicamente i feedback ricevuti e, contemporaneamente, educare alla trasparenza, alla reciprocità e all'assunzione di responsabilità.</p> <p>Relativamente alle strutture messe a disposizione per la didattica, la Commissione fa rilevare un disallineamento tra la percezione del Corso e della CPDS (che vedono un miglioramento nelle aule) e il feedback diretto degli studenti che continuano a segnalare problemi strutturali, evidenziando una potenziale lacuna nel flusso informativo.</p> <p>Riguardo alle azioni intraprese in merito ai problemi segnalati per la fruizione dei TPV (Tirocini Pratici Valutativi) interni, la Prof.ssa Di Blasi ha confermato che è in</p>



**Data: 25/07/2025 – ore 09:00/13:00**

**Componenti NdV: Prof.ssa Antonella Plaia – Dott.ssa Sabrina Luccarini**

**PTA: Dott.ssa Chiara Puccio (verbalizzazione)**

**Verbale dell'audit al Corso di Laurea in Psicologia Clinica**  
**collegamento a distanza attraverso la piattaforma “Teams”**

Orario	Attività	Rappresentanti del CdS	Verbalizzazione dell'incontro
			<p>programma per il prossimo a.a. una revisione dell'offerta formativa del corso, con la possibilità di trasferire CFU interni a tirocini esterni per semplificare la programmazione. La dott.ssa Antona ha aggiunto che è stata già attuata una modifica importante: per i primi anni, le scelte multiple di TPV sono state ridotte per evitare problemi di affluenza e organizzazione delle aule. La Prof.ssa Plaia ha confermato che questa azione è già riportata nel DAV.</p> <p>La prof.ssa Di Blasi ha poi segnalato una nuova problematica legata alla lentezza nei procedimenti amministrativi relativi ai TPV esterni. Ha spiegato che tutte le pratiche (anche di altri CdS) convergono su una sola unità di personale t.a. a livello di Dipartimento, causando ritardi significativi. Ha anticipato che questa criticità comparirà nella prossima relazione della CPDS e che si stanno già muovendo per segnalarla al Dipartimento.</p> <p>Riguardo a suggerimenti specifici di miglioramento per la didattica o la gestione degli insegnamenti, la CPDS ha proattivamente promosso il sistema di segnalazione delle criticità, svolgendo un ruolo attivo nella diffusione delle informazioni e nella sensibilizzazione degli studenti e, insieme al CdS, ha implementato un meccanismo di analisi e discussione interna dei risultati della valutazione dei singoli insegnamenti, portando all'attuazione di modifiche con riscontri positivi.</p>
<b>11.45 - 12.15</b>	Collegamento con il Personale tecnico-amministrativo.	– <b>Dott.ssa Orsola Alfieri e dott. Livio Minnella</b>	<p>Il personale tecnico-amministrativo è stato attivamente coinvolto nella redazione e revisione del DAV, garantendo una conoscenza diretta del documento e un contributo alle informazioni in esso contenute.</p> <p>La Commissione ha quindi affrontato la sezione del DAV relativa alla pianificazione e organizzazione degli insegnamenti. La prof.ssa Plaia ha chiesto quali interventi</p>



**Data: 25/07/2025 – ore 09:00/13:00**

**Componenti NdV: Prof.ssa Antonella Plaia – Dott.ssa Sabrina Luccarini**

**PTA: Dott.ssa Chiara Puccio (verbalizzazione)**

**Verbale dell'audit al Corso di Laurea in Psicologia Clinica**  
**collegamento a distanza attraverso la piattaforma “Teams”**

Orario	Attività	Rappresentanti del CdS	Verbalizzazione dell'incontro
			<p>fossero messi in atto, in collaborazione con il corpo docente, per razionalizzare gli orari delle lezioni e la calendarizzazione di esami e prova finale, e con quanto anticipo tali informazioni venissero comunicate.</p> <p>La dott.ssa Alfieri ha spiegato che la programmazione degli orari delle lezioni viene avviata con largo anticipo (es. a maggio per settembre), cercando di strutturare un orario che permetta agli studenti di avere mattine o pomeriggi liberi. Ha specificato che si tiene conto del grande numero di TPV (Tirocini Pratici Valutativi), che su 150 studenti iscritti possono generare 6-7 gruppi di tirocinio. Ha tuttavia sottolineato che in molti casi la carenza di aule a disposizione costringe a compattare gli orari.</p> <p>Ha aggiunto che, nonostante la programmazione venga predisposta con largo anticipo (maggio/giugno), la pubblicazione online è soggetta a ritardi.</p> <p>L'organizzazione del carico didattico nel biennio tiene conto delle esigenze della prova finale e del tirocinio abilitante, concentrando le lezioni nel primo semestre per liberare il secondo.</p> <p>Dall'interlocuzione con la dott.ssa Alfieri viene confermata una carenza storica di personale dedicato al supporto della didattica del Corso di Studi, con un'unica risorsa disponibile per diversi anni e l'inserimento solo recente di personale aggiuntivo che, però, necessita di adeguata formazione. Ciò porta ad un elevato carico di lavoro sul personale attualmente presente, in particolare sul Dott. Minnella, che gestisce i tirocini per due vaste aree disciplinari. L'arrivo di due nuove unità di personale offrirà un'opportunità per migliorare la qualità del supporto, una volta completata la loro formazione.</p>



**Data: 25/07/2025 – ore 09:00/13:00**

**Componenti NdV: Prof.ssa Antonella Plaia – Dott.ssa Sabrina Luccarini**

**PTA: Dott.ssa Chiara Puccio (verbalizzazione)**

**Verbale dell'audit al Corso di Laurea in Psicologia Clinica**  
**collegamento a distanza attraverso la piattaforma "Teams"**

<b>Orario</b>	<b>Attività</b>	<b>Rappresentanti del CdS</b>	<b>Verbalizzazione dell'incontro</b>
			<p>Il sito web è curato da personale informatico dedicato a livello dipartimentale, con input chiari dalla coordinatrice del Corso per le sezioni di competenza. Il personale tecnico-amministrativo gestisce anche le comunicazioni dirette agli studenti.</p> <p>Riguardo agli strumenti e procedure per comunicare con gli studenti (iscrizioni, tirocini, lauree), la dott.ssa Alfieri ha indicato il forte riferimento ai rappresentanti degli studenti, il sito web del corso per gli avvisi, il ricevimento in presenza, e un'ampia attività di risposte a mail, chat e chiamate su Teams e/o telefoniche da parte del Dott. Minnella.</p> <p>Le informazioni di contatto e le procedure sui tirocini non sono facilmente reperibili e non sono posizionate in modo intuitivo sul sito web del Corso e del Dipartimento, rendendo il percorso dello studente troppo lungo e complesso.</p> <p>Il personale tecnico-amministrativo ha canali consolidati per segnalare problematiche e suggerire miglioramenti, sia internamente al Corso che con i referenti dipartimentali, spesso anche sulla base di feedback ricevuti dagli studenti.</p>
<b>12.15 - 13.00</b>	Collegamento di chiusura con il Coordinatore del Corso di Studio e con la Commissione AQ .	<ul style="list-style-type: none"><li>– Prof. Antonino Bianco (Direttore del Dipartimento)</li><li>– Prof.ssa Cecilia Giordano - (Coordinatrice)</li><li>– COMMISSIONE AQ: Prof.ssa Laura Salerno, Prof.ssa Patrizia Turriziani, Dott.ssa Orsola Alfieri (personale T.A.), Dott. Roberto Reale (studente)</li></ul>	<p>La prof.ssa Plaia ha ripreso la discussione dal punto 3.2.5 del DAV, relativo alla dotazione di personale, strutture e servizi di supporto alla didattica. Ha riportato un feedback cruciale ottenuto dall'incontro con gli studenti, i quali hanno espresso una "particolare insoddisfazione per i locali e le aule". Le criticità specifiche segnalate dagli studenti includevano:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• La mancanza di un edificio di riferimento, che li costringe a spostarsi tra vari plessi dell'Ateneo, spesso distanti, con conseguente perdita di ore di lezione.</li></ul>



**Data: 25/07/2025 – ore 09:00/13:00**

**Componenti NdV: Prof.ssa Antonella Plaia – Dott.ssa Sabrina Luccarini**

**PTA: Dott.ssa Chiara Puccio (verbalizzazione)**

**Verbale dell'audit al Corso di Laurea in Psicologia Clinica**  
**collegamento a distanza attraverso la piattaforma "Teams"**

Orario	Attività	Rappresentanti del CdS	Verbalizzazione dell'incontro
			<ul style="list-style-type: none"><li>• Aule prive di esposizione all'esterno, obbligando gli studenti a lunghe ore in luce artificiale.</li><li>• Frequenti guasti agli impianti.</li><li>• Lunghezza delle procedure documentali delle segreterie, a causa dell'elevato numero di studenti e della loro quasi esclusiva gestione in presenza, che richiede spostamenti evitabili con un migliore contatto via email o telefono.</li></ul> <p>La prof.ssa Giordano conferma alcune delle criticità sopra riportate ma ritiene che vi sia stato un miglioramento della situazione rispetto agli anni precedenti. La coordinatrice ammette la "carenza strutturale" di aule per i TPV.</p> <p>Per quanto riguarda il PDA 4.1 dedicato al contributo degli Organi di qualità e Parti interessate, la commissione rileva la mancanza di esempi specifici e dettagliati nel DAV che dimostrino un ciclo completo di azione-monitoraggio-valutazione derivante dai suggerimenti delle parti interessate. La prof.ssa Giordano fa presente che il CdS ha identificato e sta per implementare un'azione specifica (seminari di autopromozione e marketing) direttamente derivante da un suggerimento esterno.</p> <p>La Commissione ha poi discusso la scelta del Corso di compilare congiuntamente i punti 4.1.2 e 4.1.4. sottolineando che ciò può compromettere la chiarezza espositiva.</p> <p>Nel punto 4.1.3, la Commissione ha evidenziato la mancanza di un riferimento alla relazione annuale del Nucleo di Valutazione e alla relazione sull'opinione degli studenti del Nucleo di Valutazione. La prof.ssa Plaia ha sottolineato che il DAV deve dare riscontro sul fatto che il CdS analizzi sistematicamente gli esiti di tali</p>



**Data: 25/07/2025 – ore 09:00/13:00**

**Componenti NdV: Prof.ssa Antonella Plaia – Dott.ssa Sabrina Luccarini**

**PTA: Dott.ssa Chiara Puccio (verbalizzazione)**

**Verbale dell'audit al Corso di Laurea in Psicologia Clinica**  
**collegamento a distanza attraverso la piattaforma “Teams”**

Orario	Attività	Rappresentanti del CdS	Verbalizzazione dell'incontro
			<p>rilevazioni, anche se non ci sono segnalazioni specifiche, dato che il Nucleo invita sempre i Corsi ad esaminare in modo più analitico i risultati dei singoli insegnamenti.</p> <p>La prof.ssa Plaia e la dott.ssa Luccarini hanno concluso l'incontro esprimendo l'auspicio che i suggerimenti forniti possano tradursi in un miglioramento del documento finale. La prof.ssa Giordano e tutti gli attori coinvolti e presenti hanno ringraziato per l'incontro svolto, confermando l'utilità dei tanti feedback ricevuti e la volontà di implementare le modifiche suggerite nel documento di autovalutazione.</p>