



Data: 19/06/2025

Componenti NdV: **Dott.ssa Sabrina Luccarini (NdV) – Prof. Paolo Dario (NdV)**

PTA: **Dott.ssa Chiara Puccio** (verbalizzazione)

Corso di Dottorato di Ricerca INFORMATION & COMMUNICATION TECHNOLOGIES

Collegamento a distanza su Teams

Orario	Programma	Presenti	Verbalizzazione
10:00	Inizio visita: riunione plenaria	Livan Fratini (Direttore Ingegneria) o suo delegato Marco La Cascia (Coordinatore Dottorato ICT) Valentina Cosentino (Componente docente AQ Dottorato) Patrizia Livreri (Componente docente AQ Dottorato) Roberto Macaluso (Componente docente AQ Dottorato) Ilenia Tinnirello (Componente docente AQ Dottorato) Ivan Marchese (Componente dottorandi AQ Dottorato) Rosolino Alaimo (Rappresentante dottorandi in AQ e in Collegio) Marta Iovino (Rappresentante dottorandi in AQ e in Collegio) Silvia Schilleci (Rappresentante dottorandi in AQ e in Collegio)	<p>La dott.ssa Luccarini e il prof. Paolo Dario aprono l'incontro, presentano la dott.ssa Puccio, personale TAB incaricato della verbalizzazione, e illustrano le finalità della seduta, che segue l'audit già svolto con la componente studentesca. L'obiettivo dell'audizione è contribuire al miglioramento continuo dei processi di Assicurazione della Qualità dell'Ateneo.</p> <p>Nella prima parte dell'audizione, viene affrontato il tema della connettività e dell'infrastruttura informatica del Dipartimento.</p> <p>Il Direttore chiarisce che l'interruzione di rete verificatasi nel corso della giornata è stata causata da un guasto localizzato e imprevedibile nel nodo dell'edificio 7, sede di alcune aule e laboratori. Sottolinea che la rete cablata del Dipartimento è generalmente affidabile e solida, mentre permangono alcune criticità nella copertura Wi-Fi, in particolare negli spazi più frequentati dagli studenti.</p> <p>Per affrontare tali problematiche, il Dipartimento ha già avviato un piano di potenziamento dell'infrastruttura wireless, che prevede l'acquisto e l'installazione di nuovi access point di ultima generazione.</p>



**Università
degli Studi
di Palermo**

Visita NdV Università degli Studi di Palermo

Diario della visita

Data: 19/06/2025

Componenti NdV: **Dott.ssa Sabrina Luccarini (NdV) – Prof. Paolo Dario (NdV)**

PTA: **Dott.ssa Chiara Puccio** (*verbalizzazione*)

Corso di Dottorato di Ricerca INFORMATION & COMMUNICATION TECHNOLOGIES

Collegamento a distanza su Teams

Orario	Programma	Presenti	Verbalizzazione
			Parallelamente, sono in fase avanzata due progetti sperimentali per l'installazione di microcelle 5G, realizzati in collaborazione con operatori del settore, con l'obiettivo di testare soluzioni avanzate di connettività all'interno del campus.
10:30	Incontro con Coordinatore e commissione AQ del Corso di Dottorato	Marco La Cascia (Coordinatore Dottorato ICT) Valentina Cosentino (Componente docente AQ Dottorato) Patrizia Livreri (Componente docente AQ Dottorato) Roberto Macaluso (Componente docente AQ Dottorato) Ilenia Tinnirello (Componente docente AQ Dottorato)	<p>La dott.ssa Luccarini chiede chiarimenti in merito alla versione della scheda di autovalutazione trasmessa. È stato precisato che il documento inviato, approvato il 13 maggio 2025, non rappresenta ancora la versione definitiva. Il 27 maggio la Commissione AQ ha ricevuto un feedback puntuale dal Presidio della Qualità e ha già avviato un processo di revisione basato sulle osservazioni ricevute.</p> <p>L'obiettivo è approvare formalmente la versione aggiornata entro la fine di giugno, nel rispetto della scadenza del 7 luglio prevista per l'invio finale. I docenti hanno sottolineato la collaborazione costruttiva con il PQA e l'impegno a rendere la scheda uno strumento autentico di autovalutazione, non un mero adempimento formale.</p> <p>È stato riconosciuto che la prima versione della scheda ha un'impostazione discorsiva e talvolta ridondante, superando la soglia</p>



**Università
degli Studi
di Palermo**

Visita NdV Università degli Studi di Palermo

Diario della visita

Data: 19/06/2025

Componenti NdV: **Dott.ssa Sabrina Luccarini (NdV)** – **Prof. Paolo Dario (NdV)**

PTA: **Dott.ssa Chiara Puccio** (*verbalizzazione*)

Corso di Dottorato di Ricerca INFORMATION & COMMUNICATION TECHNOLOGIES

Collegamento a distanza su Teams

Orario	Programma	Presenti	Verbalizzazione
			<p>delle 1500 parole previste. È in corso una revisione orientata alla semplificazione, con maggiore attenzione alla sintesi e all'inserimento di elementi quantitativi, tabelle e indicatori chiave. L'obiettivo è presentare in modo più chiaro e diretto i punti di forza del dottorato.</p> <p>La Commissione ha osservato che nella versione attuale della scheda non sono messi adeguatamente in evidenza alcuni dati rilevanti, come il numero di borse attive e il bilanciamento di genere.</p> <p>È stato concordato che tali informazioni verranno valorizzate nella sezione introduttiva della versione aggiornata. In particolare, verranno messi in evidenza i 14 assegni di dottorato attivi, di cui 6 attribuiti a dottorande donne, con un mix di finanziamenti provenienti da atenei stranieri, aziende private ed enti pubblici. Tali dati saranno accompagnati da grafici sintetici e un breve commento, per rafforzare l'immagine del corso come percorso attrattivo, equo e ben finanziato.</p> <p>Attualmente il corso adotta una sola finestra annuale di selezione, in conformità al regolamento di Ateneo. I docenti si sono detti disponibili a</p>



**Università
degli Studi
di Palermo**

Visita NdV Università degli Studi di Palermo

Diario della visita

Data: 19/06/2025

Componenti NdV: **Dott.ssa Sabrina Luccarini (NdV) – Prof. Paolo Dario (NdV)**

PTA: **Dott.ssa Chiara Puccio** (*verbalizzazione*)

Corso di Dottorato di Ricerca INFORMATION & COMMUNICATION TECHNOLOGIES

Collegamento a distanza su Teams

Orario	Programma	Presenti	Verbalizzazione
			<p>valutare l'introduzione di una seconda finestra, eventualmente riservata a borse co-finanziate da enti terzi o da progetti internazionali.</p> <p>Il tema è già stato discusso informalmente, in particolare in relazione ad accordi di co-tutela e progetti Erasmus Mundus, e potrà essere approfondito nei prossimi mesi.</p> <p>La parte relativa al coinvolgimento degli stakeholder e alle attività di orientamento in uscita è stata riconosciuta come poco dettagliata nella versione attuale della scheda.</p> <p>È stato spiegato che nel maggio 2025 il corso ha partecipato al Career Day di Ateneo, generando contatti significativi con imprese del territorio e aziende ICT nazionali. I feedback ricevuti sono stati raccolti e sono in corso di sistematizzazione; saranno inclusi nella versione finale della scheda, insieme a una riflessione sui bisogni formativi emergenti dal mondo del lavoro.</p>



**Università
degli Studi
di Palermo**

Visita NdV Università degli Studi di Palermo

Diario della visita

Data: 19/06/2025

Componenti NdV: **Dott.ssa Sabrina Luccarini (NdV) – Prof. Paolo Dario (NdV)**

PTA: **Dott.ssa Chiara Puccio** (*verbalizzazione*)

Corso di Dottorato di Ricerca INFORMATION & COMMUNICATION TECHNOLOGIES

Collegamento a distanza su Teams

Orario	Programma	Presenti	Verbalizzazione
			<p>È in fase di costruzione un “Albo stakeholder”, da aggiornare annualmente, che comprenderà anche soggetti non accademici coinvolti nei progetti di dottorato.</p> <p>Il prof. Dario interviene per evidenziare che nella versione attuale della scheda non sono riportati i dati sulla produzione scientifica dei dottorandi.</p> <p>Il Coordinatore e i docenti hanno spiegato che è attivo un monitoraggio sistematico tramite il portale IRIS, con aggiornamenti annuali. La media è superiore a otto pubblicazioni per dottorando, con almeno una pubblicazione in riviste Q1 o Q2. Alcuni dottorandi hanno inoltre ricevuto premi per best paper in conferenze internazionali.</p> <p>Questi dati, finora trattati informalmente, verranno esplicitati nella scheda e riportati sul sito del corso, corredati da link diretti al repository IRIS e da infografiche sintetiche.</p> <p>È stato riconosciuto che l’organizzazione delle informazioni sul sito web del corso può essere migliorata. Attualmente i CV dei docenti sono</p>



**Università
degli Studi
di Palermo**

Visita NdV Università degli Studi di Palermo

Diario della visita

Data: 19/06/2025

Componenti NdV: **Dott.ssa Sabrina Luccarini (NdV) – Prof. Paolo Dario (NdV)**

PTA: **Dott.ssa Chiara Puccio** (*verbalizzazione*)

Corso di Dottorato di Ricerca INFORMATION & COMMUNICATION TECHNOLOGIES

Collegamento a distanza su Teams

Orario	Programma	Presenti	Verbalizzazione
			<p>consultabili ma attraverso passaggi poco intuitivi, e i risultati dei dottorandi non sono immediatamente visibili.</p> <p>È stata quindi deliberata l'istituzione di una nuova sezione "Risultati e Talenti", che raccoglierà in forma sintetica pubblicazioni, premi, progetti e storie di successo. Un gruppo di dottorandi collaborerà con l'Ufficio Comunicazione dell'Ateneo per la produzione di contenuti digitali e la semplificazione dell'accesso alle informazioni, così da migliorare la visibilità nazionale e internazionale del corso.</p>
11:00	Intervista ai rappresentanti dei dottorandi	<p>Ivan Marchese (Componente dottorandi AQ Dottorato)</p> <p>Rosolino Alaimo (Rappresentante dottorandi in AQ e in Collegio)</p> <p>Silvia Schilleci (Rappresentante dottorandi in AQ e in Collegio)</p>	<p>La commissione chiede ai dottorandi di illustrare il ruolo svolto dalla Commissione AQ all'interno del corso di dottorato. Gli studenti fanno presente che la commissione è attiva da circa un anno e che, nonostante ciò, il livello di interazione con il Collegio dei Docenti è elevato. I rapporti con la Scuola di Dottorato sono in fase di costruzione, con alcuni incontri informali già avvenuti. La commissione ritiene che le interazioni tra gli organismi interni del corso siano un punto di partenza importante per</p>



**Università
degli Studi
di Palermo**

Visita NdV Università degli Studi di Palermo

Diario della visita

Data: 19/06/2025

Componenti NdV: **Dott.ssa Sabrina Luccarini (NdV) – Prof. Paolo Dario (NdV)**

PTA: **Dott.ssa Chiara Puccio** (*verbalizzazione*)

Corso di Dottorato di Ricerca INFORMATION & COMMUNICATION TECHNOLOGIES

Collegamento a distanza su Teams

Orario	Programma	Presenti	Verbalizzazione
			<p>rafforzare progressivamente il coordinamento e il coinvolgimento degli studenti nei processi di AQ.</p> <p>I dottorandi hanno riconosciuto che la piattaforma digitale per la gestione delle missioni e delle autorizzazioni di spesa rappresenta un miglioramento significativo rispetto al passato, grazie alla chiarezza delle procedure e alla facilità di accesso.</p> <p>Hanno tuttavia segnalato che i principali rallentamenti si verificano nella fase dipartimentale: l'iter autorizzativo, in particolare per le missioni, è spesso rallentato dalla necessità di più livelli di firma e approvazione, con conseguenti ritardi anche di alcune settimane nella liquidazione dei rimborsi o nell'avvio delle spese di ricerca.</p> <p>I rappresentanti dei dottorandi hanno sottolineato che i fondi attualmente disponibili per la mobilità internazionale non sono adeguati</p>



**Università
degli Studi
di Palermo**

Visita NdV Università degli Studi di Palermo

Diario della visita

Data: 19/06/2025

Componenti NdV: **Dott.ssa Sabrina Luccarini (NdV) – Prof. Paolo Dario (NdV)**

PTA: **Dott.ssa Chiara Puccio** (*verbalizzazione*)

Corso di Dottorato di Ricerca INFORMATION & COMMUNICATION TECHNOLOGIES

Collegamento a distanza su Teams

Orario	Programma	Presenti	Verbalizzazione
			<p>a coprire soggiorni prolungati all'estero, specialmente in destinazioni extra-europee o in città con alti costi della vita.</p> <p>Nonostante la mobilità internazionale sia formalmente incentivata, nella pratica molti rinunciano o riducono la durata delle esperienze per ragioni economiche.</p> <p>La commissione suggerisce di:</p> <ul style="list-style-type: none">• Estendere ai dottorandi l'accesso ai bandi Erasmus+ Traineeship;• Valutare un'integrazione del fondo missioni tramite risorse di Ateneo o Dipartimento, così da sostenere in modo più concreto la mobilità internazionale. <p>I dottorandi hanno evidenziato che i risultati scientifici conseguiti – pubblicazioni, premi, partecipazioni a conferenze e progetti internazionali – non sono attualmente valorizzati in modo adeguato sul sito web del dottorato.</p>



**Università
degli Studi
di Palermo**

Visita NdV Università degli Studi di Palermo

Diario della visita

Data: 19/06/2025

Componenti NdV: **Dott.ssa Sabrina Luccarini (NdV) – Prof. Paolo Dario (NdV)**

PTA: **Dott.ssa Chiara Puccio** (*verbalizzazione*)

Corso di Dottorato di Ricerca INFORMATION & COMMUNICATION TECHNOLOGIES

Collegamento a distanza su Teams

Orario	Programma	Presenti	Verbalizzazione
			<p>Hanno espresso il desiderio di una maggiore visibilità e riconoscimento delle attività svolte, sia per motivazione interna sia come leva di attrattività per nuovi candidati.</p> <p>È stata proposta la creazione di una sezione “Successi e traguardi dei dottorandi”, da collocare in homepage o comunque in una posizione facilmente accessibile, per dare risalto in modo sistematico a:</p> <ul style="list-style-type: none">• pubblicazioni in riviste Q1,• premi ricevuti,• partecipazioni a progetti,• esperienze internazionali,• iniziative imprenditoriali nate all’interno del Dipartimento. <p>Il Prof. Dario suggerisce di coinvolgere direttamente i dottorandi nella narrazione della propria esperienza per potenziare l’attrattività del corso.</p>



**Università
degli Studi
di Palermo**

Visita NdV Università degli Studi di Palermo

Diario della visita

Data: 19/06/2025

Componenti NdV: **Dott.ssa Sabrina Luccarini (NdV) – Prof. Paolo Dario (NdV)**

PTA: **Dott.ssa Chiara Puccio** (*verbalizzazione*)

Corso di Dottorato di Ricerca INFORMATION & COMMUNICATION TECHNOLOGIES

Collegamento a distanza su Teams

Orario	Programma	Presenti	Verbalizzazione
			<p>I dottorandi hanno comunicato di essere già coinvolti nella produzione di contenuti comunicativi multilingue (video, testimonianze), ed è in fase di attivazione una sezione dedicata “Voci dal dottorato”, con l’obiettivo di condividere esperienze e percorsi in modo diretto e coinvolgente.</p> <p>Produzione scientifica individuale</p> <p>Pur non esistendo un numero minimo imposto di pubblicazioni per ciascun dottorando, è stato indicato come obiettivo informale la produzione di almeno una pubblicazione Q1/Q2 per anno.</p> <p>I dati IRIS confermano che questo standard è mediamente superato, a testimonianza della qualità e della produttività scientifica dei dottorandi.</p>
11:15	Intervista all’unità di personale TAB del Dipartimento afferente all’U.O. Ricerca e Terza Missione	Dott.ssa Maria Ciaccio RESPONSABILE UNITA' OPERATIVA - U.O. Didattica e Internazionalizzazione	<p>Nel corso dell’audizione, la Dott.ssa Sabrina Luccarini ha posto l’attenzione sulla formazione del personale TAB, in particolare in relazione all’interazione con studenti internazionali.</p>



**Università
degli Studi
di Palermo**

Visita NdV Università degli Studi di Palermo

Diario della visita

Data: 19/06/2025

Componenti NdV: **Dott.ssa Sabrina Luccarini (NdV) – Prof. Paolo Dario (NdV)**

PTA: **Dott.ssa Chiara Puccio** (*verbalizzazione*)

Corso di Dottorato di Ricerca INFORMATION & COMMUNICATION TECHNOLOGIES

Collegamento a distanza su Teams

Orario	Programma	Presenti	Verbalizzazione
			<p>La Dott.ssa Ciaccio ha spiegato che il Dipartimento ha attivato un corso di inglese tecnico specificamente pensato per il personale che è in contatto diretto con studenti stranieri. Tale corso è stato finanziato con risorse dipartimentali e ha l'obiettivo di potenziare le competenze linguistiche e comunicative necessarie per migliorare la qualità dei servizi erogati.</p> <p>In merito ai flussi autorizzativi relativi a missioni, acquisti e supporto alla ricerca, la Dott.ssa Ciaccio ha segnalato come principale criticità l'elevato numero di utenti serviti da ciascuna unità TAB.</p> <p>Attualmente, il personale tecnico-amministrativo gestisce richieste provenienti da oltre 280 docenti, oltre a numerosi ricercatori e studenti, con un volume quotidiano di pratiche molto elevato e spesso complesso.</p>



**Università
degli Studi
di Palermo**

Visita NdV Università degli Studi di Palermo

Diario della visita

Data: 19/06/2025

Componenti NdV: **Dott.ssa Sabrina Luccarini (NdV) – Prof. Paolo Dario (NdV)**

PTA: **Dott.ssa Chiara Puccio** (*verbalizzazione*)

Corso di Dottorato di Ricerca INFORMATION & COMMUNICATION TECHNOLOGIES

Collegamento a distanza su Teams

Orario	Programma	Presenti	Verbalizzazione
			<p>Nonostante l'introduzione di piattaforme digitali per la gestione documentale e la firma elettronica, il carico di lavoro resta consistente e i tempi di approvazione possono subire ritardi. Per fronteggiare questa situazione, il Dipartimento ha avviato un processo di dematerializzazione e informatizzazione dei flussi, tramite strumenti gestionali interni che mirano a rendere più snelle e tracciabili le procedure. Tuttavia, il pieno funzionamento del sistema richiede ancora un periodo di rodaggio e un costante aggiornamento delle competenze del personale coinvolto.</p> <p>Riguardo agli strumenti per la raccolta dei feedback dei dottorandi sui servizi ricevuti, la Dott.ssa Ciaccio ha riferito che attualmente vengono somministrati questionari di gradimento al termine dei corsi trasversali (es. soft skills, comunicazione scientifica, proprietà intellettuale). Tali questionari includono sezioni dedicate alla logistica e all'organizzazione.</p>



**Università
degli Studi
di Palermo**

Visita NdV Università degli Studi di Palermo

Diario della visita

Data: 19/06/2025

Componenti NdV: **Dott.ssa Sabrina Luccarini (NdV) – Prof. Paolo Dario (NdV)**

PTA: **Dott.ssa Chiara Puccio** (*verbalizzazione*)

Corso di Dottorato di Ricerca INFORMATION & COMMUNICATION TECHNOLOGIES

Collegamento a distanza su Teams

Orario	Programma	Presenti	Verbalizzazione
			Tuttavia, non è ancora attivo un canale strutturato e continuo di ascolto specifico sui servizi amministrativi. La Dott.ssa Ciaccio ha riconosciuto l'importanza di istituire un sistema stabile di rilevazione della soddisfazione e ha anticipato che l'idea è già stata condivisa con il Direttore di Dipartimento, con l'obiettivo di realizzarla in futuro compatibilmente con risorse e strumenti disponibili.
11:30	Incontro conclusivo con il Direttore del Dipartimento per restituzione primo feedback. L'incontro è aperto ad eventuali altri partecipanti presenti nel corso dell'audizione.	Livan Fratini (Direttore Ingegneria) o suo delegato Gaetano Zizzo Marco La Cascia (Coordinatore Dottorato ICT) Valentina Cosentino (Componente docente AQ Dottorato) Patrizia Livreri (Componente docente AQ Dottorato) Roberto Macaluso (Componente docente AQ Dottorato) Ilenia Tinnirello (Componente docente AQ Dottorato) Ivan Marchese (Componente dottorandi AQ Dottorato)	La Commissione audit ringrazia i partecipanti per la disponibilità e la chiarezza delle informazioni fornite nel corso dell'audizione, che ha consentito di approfondire in maniera puntuale diversi aspetti relativi al funzionamento e alla qualità del corso di dottorato <i>Information and Communication Technologies</i> . Dall'analisi della documentazione e dal confronto con i referenti del corso, sono emersi numerosi punti di forza e alcune aree di miglioramento su cui si suggerisce di proseguire nel lavoro di sviluppo.



**Università
degli Studi
di Palermo**

Visita NdV Università degli Studi di Palermo

Diario della visita

Data: 19/06/2025

Componenti NdV: **Dott.ssa Sabrina Luccarini (NdV) – Prof. Paolo Dario (NdV)**

PTA: **Dott.ssa Chiara Puccio** (*verbalizzazione*)

Corso di Dottorato di Ricerca INFORMATION & COMMUNICATION TECHNOLOGIES

Collegamento a distanza su Teams

Orario	Programma	Presenti	Verbalizzazione
		<p>Rosolino Alaimo (Rappresentante dottorandi in AQ e in Collegio)</p> <p>Marta Iovino (Rappresentante dottorandi in AQ e in Collegio)</p> <p>Silvia Schilleci (Rappresentante dottorandi in AQ e in Collegio)</p>	<p>Punti di forza</p> <ul style="list-style-type: none">• Solida produttività scientifica dei dottorandi: il corso mostra una media di oltre otto pubblicazioni per dottorando, con almeno una pubblicazione in riviste Q1 o Q2, oltre a riconoscimenti in conferenze internazionali. Questo rappresenta un indicatore chiaro della qualità della ricerca svolta.• Attrattività e solidità del finanziamento: il numero di borse attive (14, di cui 6 assegnate a dottorande donne) e la varietà delle fonti di finanziamento – atenei stranieri, enti pubblici, aziende private – denotano una buona capacità di attrazione e gestione di risorse.• Collaborazione con il PQA e approccio migliorativo: il processo di revisione della scheda di autovalutazione è già stato avviato in



**Università
degli Studi
di Palermo**

Visita NdV Università degli Studi di Palermo

Diario della visita

Data: 19/06/2025

Componenti NdV: **Dott.ssa Sabrina Luccarini (NdV) – Prof. Paolo Dario (NdV)**

PTA: **Dott.ssa Chiara Puccio** (*verbalizzazione*)

Corso di Dottorato di Ricerca INFORMATION & COMMUNICATION TECHNOLOGIES

Collegamento a distanza su Teams

Orario	Programma	Presenti	Verbalizzazione
			<p>modo collaborativo e costruttivo, con attenzione alla sintesi e alla valorizzazione dei dati chiave.</p> <ul style="list-style-type: none">• Partecipazione attiva degli studenti nei processi AQ: la Commissione AQ studenti è attiva e interagisce regolarmente con il Collegio dei Docenti, rappresentando un canale di coinvolgimento efficace.• Sviluppo di strumenti comunicativi e di visibilità: sono in corso iniziative per la creazione di sezioni dedicate sul sito (“Risultati e Talenti”, “Voci dal dottorato”) e per la produzione di contenuti multilingue, che possono potenziare l’attrattività internazionale del corso.• Formazione linguistica del personale TAB: l’attivazione di corsi di inglese tecnico specifici rappresenta un investimento strategico



**Università
degli Studi
di Palermo**

Visita NdV Università degli Studi di Palermo

Diario della visita

Data: 19/06/2025

Componenti NdV: **Dott.ssa Sabrina Luccarini (NdV)** – **Prof. Paolo Dario (NdV)**

PTA: **Dott.ssa Chiara Puccio** (*verbalizzazione*)

Corso di Dottorato di Ricerca INFORMATION & COMMUNICATION TECHNOLOGIES

Collegamento a distanza su Teams

Orario	Programma	Presenti	Verbalizzazione
			<p>per migliorare la qualità dei servizi offerti a studenti e dottorandi internazionali.</p> <ul style="list-style-type: none">• Infrastruttura informatica solida nella rete cablata e progetti innovativi in corso (nuovi access point Wi-Fi e sperimentazioni 5G) per migliorare la connettività negli spazi più frequentati. <p>Aree di miglioramento</p> <ul style="list-style-type: none">• Semplificazione e strutturazione della scheda di autovalutazione: il documento necessita di una revisione per ridurre ridondanze, rafforzare la sintesi e valorizzare dati quantitativi, indicatori e grafici.• Valorizzazione dei risultati scientifici e delle esperienze dei dottorandi sul sito web: occorre rendere più visibili e accessibili pubblicazioni, premi e successi, utilizzandoli anche come strumento di attrazione di nuovi candidati.



**Università
degli Studi
di Palermo**

Visita NdV Università degli Studi di Palermo

Diario della visita

Data: 19/06/2025

Componenti NdV: **Dott.ssa Sabrina Luccarini (NdV) – Prof. Paolo Dario (NdV)**

PTA: **Dott.ssa Chiara Puccio** (*verbalizzazione*)

Corso di Dottorato di Ricerca INFORMATION & COMMUNICATION TECHNOLOGIES

Collegamento a distanza su Teams

Orario	Programma	Presenti	Verbalizzazione
			<ul style="list-style-type: none">• Potenziamento della mobilità internazionale: i fondi attualmente disponibili non sono sufficienti a coprire soggiorni prolungati all'estero. Si suggerisce di estendere ai dottorandi l'accesso ai bandi Erasmus+ Traineeship e valutare integrazioni dei fondi missione.• Snellimento dei flussi autorizzativi: le procedure per missioni e acquisti, pur digitalizzate, risentono di carichi di lavoro elevati e di iter autorizzativi multilivello che generano ritardi significativi.• Raccolta sistematica della soddisfazione dei dottorandi: manca un canale strutturato e continuo per rilevare in modo specifico il feedback sui servizi amministrativi.• Miglioramento dell'organizzazione delle informazioni online: i CV dei docenti e i risultati del corso non sono immediatamente



**Università
degli Studi
di Palermo**

Visita NdV Università degli Studi di Palermo

Diario della visita

Data: 19/06/2025

Componenti NdV: **Dott.ssa Sabrina Luccarini (NdV) – Prof. Paolo Dario (NdV)**

PTA: **Dott.ssa Chiara Puccio** (*verbalizzazione*)

Corso di Dottorato di Ricerca INFORMATION & COMMUNICATION TECHNOLOGIES

Collegamento a distanza su Teams

Orario	Programma	Presenti	Verbalizzazione
			<p>reperibili, e la struttura attuale del sito può essere resa più intuitiva.</p> <ul style="list-style-type: none">• Completamento del lavoro documentale: è necessario integrare nella scheda e nei materiali di supporto alcuni documenti ancora non mappati, in particolare per quanto riguarda stakeholder engagement e processi interni. <p>La Commissione valuta complessivamente in modo positivo la qualità del corso di dottorato, che si distingue per la produttività scientifica, la disponibilità di risorse, l'apertura internazionale e la collaborazione attiva con gli organi di AQ.</p> <p>Allo stesso tempo, invita il Collegio dei Docenti e le strutture di supporto a proseguire nella razionalizzazione documentale, nel potenziamento della mobilità e della comunicazione, e nello snellimento dei processi</p>



**Università
degli Studi
di Palermo**

Visita NdV Università degli Studi di Palermo

Diario della visita

Data: 19/06/2025

Componenti NdV: **Dott.ssa Sabrina Luccarini (NdV) – Prof. Paolo Dario (NdV)**

PTA: **Dott.ssa Chiara Puccio** (*verbalizzazione*)

Corso di Dottorato di Ricerca INFORMATION & COMMUNICATION TECHNOLOGIES

Collegamento a distanza su Teams

Orario	Programma	Presenti	Verbalizzazione
			amministrativi, così da consolidare ulteriormente i risultati e migliorare la fruibilità dei servizi.

Fine della riunione ore: 12:00