



**Data 03/07/2025**

Componenti NdV: Prof. Giuseppe Gallina (dalle ore 13:15) – Prof.ssa Caterina Ventimiglia

PTA: Sig. Girolamo Monastero (*verbalizzazione*)

**Verbale dell'audit al Dipartimento di Scienze Psicologiche, Pedagogiche, dell'Esercizio Fisico e della Formazione**

**Visita in presenza – Parco d'Orleans Edificio 15, Sala consiglio e Sala riunioni**

Orario	Attività	Rappresentanti del Dipartimento	Verbalizzazione
12:00 – 12:30	Inizio visita: riunione plenaria	Direttore del Dipartimento e suoi delegati alla Ricerca, Didattica e T.M. Responsabile amministrativo del Dipartimento Componenti della commissione AQ Didattica, Ricerca e Terza Missione Unità di personale TAB del Dipartimento afferente all'U.O. Ricerca e Terza Missione	<p>La Prof.ssa Ventimiglia ha aperto l'incontro chiarendo che l'audit non ha carattere sanzionatorio, bensì di monitoraggio e di supporto proattivo al Dipartimento. L'obiettivo principale è individuare e mettere a sistema tutte le azioni necessarie a rafforzare i processi di AQ in vista dell'accreditamento, garantendo che tutte le iniziative intraprese siano chiaramente evidenziate e tracciabili.</p> <p>La Prof.ssa Ventimiglia ha espresso il ringraziamento del Nucleo di Valutazione al Direttore e a tutti gli attori dipartimentali coinvolti nelle attività già in corso, le quali sono state ben evidenziate nella loro dimensione attuativa nel documento di autovalutazione (SUA-CdS). Ha sottolineato come l'incontro odierno fosse cruciale per sistematizzare e rendere pienamente fruibili tutte le azioni svolte nell'ambito dell'Assicurazione della Qualità.</p> <p>La discussione si è poi concentrata sulla finalità del documento di autovalutazione, strumento essenziale per dare evidenza dei risultati dei processi di qualità, di monitoraggio e di riesame. La Prof.ssa Ventimiglia ha fornito un primo riscontro sul documento già condiviso, evidenziando i seguenti punti di forza e aree di miglioramento:</p> <p><b>Punti di Forza:</b></p> <p><b>Eccellente leggibilità del documento:</b> La struttura e la chiarezza espositiva facilitano la comprensione dei contenuti.</p> <p><b>Coerenza dei documenti a supporto indicati:</b> La documentazione allegata è pertinente e ben correlata al testo principale.</p>



**Data 03/07/2025**

Componenti NdV: Prof. Giuseppe Gallina (dalle ore 13:15) – Prof.ssa Caterina Ventimiglia

PTA: Sig. Girolamo Monastero (*verbalizzazione*)

**Verbale dell'audit al Dipartimento di Scienze Psicologiche, Pedagogiche, dell'Esercizio Fisico e della Formazione**

**Visita in presenza – Parco d'Orleans Edificio 15, Sala consiglio e Sala riunioni**

Orario	Attività	Rappresentanti del Dipartimento	Verbalizzazione
			<p><b>Approfondimento sull'evoluzione del modello organizzativo:</b> Il documento descrive efficacemente lo sviluppo del modello organizzativo del Dipartimento, mostrandone l'adattamento alle esigenze didattiche e di ricerca.</p> <p><b>AREE DI MIGLIORAMENTO:</b></p> <p><b>Integrazione di elementi descrittivi più concreti:</b> Si suggerisce di arricchire la narrazione con dati quantitativi e qualitativi (numeri, statistiche, esempi concreti) per fornire maggiori dettagli e riferimenti oggettivi, rafforzando la solidità e la tracciabilità della descrizione delle azioni, dei processi e dei risultati.</p> <p><b>Aggiornamento della Documentazione Web:</b> Per dare piena evidenza delle attività di AQ messe in atto, è stato fortemente suggerito di aggiornare e rendere facilmente accessibile la documentazione relativa ai processi di Assicurazione della Qualità e ai regolamenti sulle pagine del sito web dipartimentale appositamente dedicate. La Prof.ssa Ventimiglia ha specificamente illustrato quali sezioni del sito web necessitano di aggiornamento, inclusa quella relativa all'internazionalizzazione, sottolineando l'importanza di una chiara e trasparente comunicazione istituzionale.</p> <p><b>Ruolo dei Tutor Didattici:</b> È stato rilevato che il Dipartimento conta attualmente su 12 tutor della didattica. La Prof.ssa Ventimiglia ha suggerito di richiedere un incremento di tale numero per potenziare il supporto agli</p>



**Data 03/07/2025**

Componenti NdV: Prof. Giuseppe Gallina (dalle ore 13:15) – Prof.ssa Caterina Ventimiglia

PTA: Sig. Girolamo Monastero (*verbalizzazione*)

**Verbale dell'audit al Dipartimento di Scienze Psicologiche, Pedagogiche, dell'Esercizio Fisico e della Formazione**

**Visita in presenza – Parco d'Orleans Edificio 15, Sala consiglio e Sala riunioni**

<b>Orario</b>	<b>Attività</b>	<b>Rappresentanti del Dipartimento</b>	<b>Verbalizzazione</b>
			<p>studenti. Il Dipartimento ha prontamente comunicato che il numero di tutor sarà effettivamente incrementato con altre 10 unità dedicate alle attività di tutoraggio, a seguito di un bando già pubblicato.</p> <p>Su richiesta della Prof.ssa Ventimiglia, il Prof. Bianco ha illustrato le principali criticità emerse dal confronto con il team di esperti esterni ANVUR. La criticità maggiore rilevata è legata alla sostenibilità dell'offerta formativa, considerate le oltre 100 posizioni di docenza a contratto. Il Prof. Bianco ha precisato che, nonostante negli ultimi anni ci sia stata una riduzione delle esigenze in tal senso, tale diminuzione non è stata evidentemente comunicata o evidenziata in modo adeguato nel documento, potendo generare una percezione di squilibrio.</p>
<b>13:15 -14:00</b>	Incontro con i componenti della commissione AQ Didattica, Ricerca e Terza Missione	componenti della commissione AQ Didattica, Ricerca e Terza Missione: Dott.ssa Alfieri, Dott. Di Lorenzo	<p>Alle ore 13:15 entra il prof. Gallina, componente del NdV.</p> <p>La Prof.ssa D'Addelfio avvia la discussione sottolineando che la Commissione Assicurazione della Qualità (AQ) negli ultimi anni è stata significativamente ampliata. Questo ampliamento ha portato a un miglioramento nella condivisione dei compiti e nella suddivisione delle competenze interne alla commissione, rendendo più efficaci i lavori della Commissione.</p> <p>La Prof.ssa D'Addelfio, inoltre, ha fatto presente il persistere della criticità relativa alla carenza di spazi adeguati alle attività didattiche del Dipartimento. Ha evidenziato che è in corso un'interlocuzione con l'Ateneo per ottenere l'assegnazione di nuove aule e spazi, essenziali per lo svolgimento e l'organizzazione della didattica. A titolo esemplificativo, ha</p>



**Data 03/07/2025**

Componenti NdV: **Prof. Giuseppe Gallina (dalle ore 13:15) – Prof.ssa Caterina Ventimiglia**

PTA: **Sig. Girolamo Monastero (verbalizzazione)**

**Verbale dell'audit al Dipartimento di Scienze Psicologiche, Pedagogiche, dell'Esercizio Fisico e della Formazione**

**Visita in presenza – Parco d'Orleans Edificio 15, Sala consiglio e Sala riunioni**

Orario	Attività	Rappresentanti del Dipartimento	Verbalizzazione
			<p>menzionato i Tirocini Pratici Valutativi (TPV) per i quali, oltre alla necessità di garantire agli studenti un numero sufficiente di tutor, sarebbe fondamentale poter fornire loro anche uno spazio dedicato alle attività di tutoraggio e per lo svolgimento stesso dei TPV.</p> <p>La Prof.ssa D'Addelfio ha inoltre segnalato che la maggior parte degli insegnamenti del Dipartimento include un laboratorio. Tuttavia, a partire dall'emergenza pandemica, le attività pratiche che prima si svolgevano in presenza sono state trasferite a distanza. Questo perché le aule laboratorio precedentemente assegnate al Dipartimento sono state riassegnate al Dipartimento di Architettura. Questa situazione, soprattutto considerando che i laboratori sono obbligatori e con frequenza obbligatoria, compromette gravemente la qualità della didattica pratica.</p> <p>Il Prof. Gallina interviene per sottolineare l'importanza che la pianificazione dell'offerta formativa sia sempre subordinata a un'accurata verifica della sua sostenibilità. Questa verifica deve includere, in modo esplicito e documentato, la disponibilità di aule e spazi necessari per garantire agli studenti un'esperienza formativa adeguata e in linea con la programmazione.</p> <p>A tal proposito, il Prof. Bianco ha specificato che il Dipartimento, nell'ambito delle modifiche all'offerta formativa, ha già presentato una proposta di riorganizzazione edilizia volta a risolvere la carenza di spazi. Ha inoltre evidenziato una disparità significativa: il Dipartimento SPPEFF dispone di un fondo di funzionamento annuale di soli 23.000 euro, il più</p>



**Data 03/07/2025**

Componenti NdV: Prof. Giuseppe Gallina (dalle ore 13:15) – Prof.ssa Caterina Ventimiglia

PTA: Sig. Girolamo Monastero (*verbalizzazione*)

**Verbale dell'audit al Dipartimento di Scienze Psicologiche, Pedagogiche, dell'Esercizio Fisico e della Formazione**

**Visita in presenza – Parco d'Orleans Edificio 15, Sala consiglio e Sala riunioni**

Orario	Attività	Rappresentanti del Dipartimento	Verbalizzazione
			<p>basso dell'Ateneo, una cifra che si dimostra irrisoria in termini di adeguatezza rispetto alle esigenze.</p> <p>La situazione logistica è ulteriormente aggravata dal fatto che il Dipartimento non dispone di una propria portineria e possiede solo un numero estremamente limitato di aule proprie: un paio in Via Pascoli e un paio di "aulette" presso l'Edificio 15. Il Prof. Bianco ha concluso il proprio intervento evidenziando una forte incongruenza: il Dipartimento gestisce un bacino di 13.000 studenti, a fronte di una sostenibilità strutturale (anche in termini di spazi) che non dovrebbe superare i 6.000 studenti. Questo divario evidenzia una criticità strutturale profonda che impatta direttamente sulla qualità dei servizi offerti.</p> <p>La Prof.ssa Alesi, in qualità di coordinatrice della Commissione Ricerca e Terza Missione (TM), ha ripreso il tema della carenza di docenti, collegandolo direttamente all'elevato carico didattico che grava sui docenti strutturati. Questo carico didattico eccessivo limita significativamente il tempo e le risorse che potrebbero essere dedicate alle attività di ricerca.</p> <p>Per affrontare questa problematica e potenziare la produzione scientifica, la Prof.ssa Alesi ha illustrato le specifiche strategie implementate dal Dipartimento:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- è stato individuato un nuovo delegato specificamente dedicato alle attività relative alla Valutazione della Qualità della Ricerca (VQR). Questa figura ha già contribuito a un aumento tangibile dei prodotti di ricerca dei docenti afferenti negli ultimi anni, come confermato dai dati disponibili.</li></ul>



**Data 03/07/2025**

Componenti NdV: Prof. Giuseppe Gallina (dalle ore 13:15) – Prof.ssa Caterina Ventimiglia

PTA: Sig. Girolamo Monastero (*verbalizzazione*)

**Verbale dell'audit al Dipartimento di Scienze Psicologiche, Pedagogiche, dell'Esercizio Fisico e della Formazione**

**Visita in presenza – Parco d'Orleans Edificio 15, Sala consiglio e Sala riunioni**

<b>Orario</b>	<b>Attività</b>	<b>Rappresentanti del Dipartimento</b>	<b>Verbalizzazione</b>
			<p>- sono state istituite due deleghe specifiche per la valutazione e il monitoraggio della produzione scientifica, distinguendo tra prodotti bibliometrici e non bibliometrici, garantendo una copertura più completa e mirata.</p> <p>- è stato formato un gruppo di lavoro interno con funzione di filtro e supporto alle attività della commissione.</p> <p>Il Prof. Gallina riconosce la piena consapevolezza delle criticità da parte del Dipartimento elogiando gli interventi proattivi già messi in atto per il miglioramento continuo delle attività di ricerca.</p> <p>A conclusione, il Prof. Bianco ha rimarcato la vasta articolazione scientifica del Dipartimento, che coinvolge ben 36 Settori Scientifico Disciplinari, equamente suddivisi tra 18 bibliometrici e 18 non bibliometrici, a testimonianza della complessità e della varietà dell'attività di ricerca svolta.</p>
<b>14:00 – 14.20</b>	Intervista al Responsabile Amministrativo del Dipartimento Intervista all'unità di personale TAB del Dipartimento afferente all'U.O. Ricerca e Terza Missione	Personale amministrativo di pertinenza del CdS afferenti i servizi per gli studenti e la didattica	<p>La Prof.ssa Ventimiglia ha introdotto il tema dei punti di attenzione dedicati al personale TAB, facendo riferimento al PDA 4.3 del documento di autovalutazione.</p> <p>Da tale sezione del documento emergono due criticità principali:</p> <p><b>Scarsa numerosità del personale:</b> a fronte di un carico di lavoro elevato, dovuto anche all'incremento dell'offerta formativa, la dotazione organica del personale TAB appare insufficiente.</p>



**Data 03/07/2025**

Componenti NdV: Prof. Giuseppe Gallina (dalle ore 13:15) – Prof.ssa Caterina Ventimiglia

PTA: Sig. Girolamo Monastero (*verbalizzazione*)

**Verbale dell'audit al Dipartimento di Scienze Psicologiche, Pedagogiche, dell'Esercizio Fisico e della Formazione**

**Visita in presenza – Parco d'Orleans Edificio 15, Sala consiglio e Sala riunioni**

Orario	Attività	Rappresentanti del Dipartimento	Verbalizzazione
			<p><b>Necessità di potenziare figure specialistiche:</b> si rileva la necessità evidente di figure specialistiche, in particolare per le attività legate alla progettazione europea, fondamentali per attrarre finanziamenti e sviluppare progetti di ricerca di alto profilo.</p> <p>La Dott.ssa Liberti, Responsabile Amministrativo Dipartimentale (RAD), ha confermato e approfondito queste criticità. Ha sottolineato che dal 2018 ad oggi, l'incremento del personale TAB non è stato proporzionale all'aumento del corpo docente e al conseguente incremento del carico didattico e amministrativo. Questo squilibrio porta alcuni colleghi a svolgere attività non sempre pertinenti alla loro qualifica professionale, compromettendo l'efficienza complessiva.</p> <p>È stato inoltre evidenziato come la carenza di personale TAB si ripercuota direttamente sulla qualità e tempestività dei servizi erogati agli studenti, un aspetto cruciale per l'esperienza universitaria complessiva.</p> <p>Per quanto riguarda la digitalizzazione dei processi amministrativi, si rileva che, a fronte di difficoltà iniziali di adattamento, gli interventi fatti in questa direzione hanno permesso di migliorare e ottimizzare i tempi di erogazione di diversi servizi, snellendo le procedure.</p> <p>Per migliorare ulteriormente il supporto agli oltre 9.000 studenti che frequentano i corsi del Dipartimento, in particolare per le attività di front-office, il Dipartimento si sta avvalendo delle competenze di un'unità di personale con specifiche conoscenze informatiche. L'obiettivo è implementare nuove strategie di comunicazione, sfruttando non solo il sito</p>



**Data 03/07/2025**

Componenti NdV: **Prof. Giuseppe Gallina (dalle ore 13:15) – Prof.ssa Caterina Ventimiglia**

PTA: **Sig. Girolamo Monastero (verbalizzazione)**

**Verbale dell'audit al Dipartimento di Scienze Psicologiche, Pedagogiche, dell'Esercizio Fisico e della Formazione**

**Visita in presenza – Parco d'Orleans Edificio 15, Sala consiglio e Sala riunioni**

<b>Orario</b>	<b>Attività</b>	<b>Rappresentanti del Dipartimento</b>	<b>Verbalizzazione</b>
			<p>web istituzionale, ma anche i social media, per raggiungere gli studenti in modo più diretto ed efficiente.</p> <p>In merito alle attività di formazione offerte al personale TAB, la Prof.ssa Ventimiglia ha richiesto delucidazioni. Le attività proposte dall'Ateneo sono state giudicate sufficienti e ben strutturate, indicando che il personale ha accesso a opportunità di aggiornamento professionale adeguate.</p> <p>Infine, un significativo punto di forza riconosciuto e apprezzato è l'eccellente funzionamento dell'Unità Operativa Contabilità del Dipartimento. Questo ufficio è in grado di gestire e smaltire le pratiche relative ad acquisti e pagamenti in modo estremamente efficace e tempestivo, contribuendo in modo fondamentale alla fluidità e tempestività delle operazioni amministrative e finanziarie del Dipartimento.</p>
<b>14:20 – 15:00</b>	Incontro conclusivo con il Direttore del Dipartimento per restituzione primo feedback. L'incontro è aperto ad eventuali altri partecipanti presenti nel corso dell'audizione.	Direttore del Dipartimento e suoi delegati alla Ricerca, Didattica e T.M. Responsabile amministrativo del Dipartimento; Componenti della commissione AQ Didattica, Ricerca e Terza Missione Unità di personale TAB del Dipartimento afferente all'U.O. Ricerca e Terza Missione	<p>Il Prof. Ruggeri, delegato AQ per la Terza Missione (TM), ha illustrato il significativo lavoro svolto dalla sua Commissione. L'obiettivo principale è stato quello di sistematizzare e rendere visibili tutte le attività di Terza Missione già programmate e realizzate e quelle pianificate. Un passo fondamentale in questa direzione è stata la riorganizzazione della sezione del sito web dipartimentale dedicata alla TM, che ora funge da hub centrale per tutte le informazioni chiave relative a queste attività.</p> <p>Il Dipartimento sta cercando attivamente di dare maggiore risalto alle numerose attività di Public Engagement svolte, esplorando l'utilizzo dei canali social del Dipartimento. Il Prof. Ruggeri ha sottolineato come questa</p>



**Data 03/07/2025**

Componenti NdV: Prof. Giuseppe Gallina (dalle ore 13:15) – Prof.ssa Caterina Ventimiglia

PTA: Sig. Girolamo Monastero (*verbalizzazione*)

**Verbale dell'audit al Dipartimento di Scienze Psicologiche, Pedagogiche, dell'Esercizio Fisico e della Formazione**

**Visita in presenza – Parco d'Orleans Edificio 15, Sala consiglio e Sala riunioni**

Orario	Attività	Rappresentanti del Dipartimento	Verbalizzazione
			<p>strategia abbia un potenziale significativo per raggiungere un pubblico più ampio, sebbene al momento non sia ancora pienamente sfruttata.</p> <p>In relazione al sito web, la Prof.ssa Ventimiglia ha ribadito l'importanza cruciale che tutti i siti web dell'Ateneo siano graficamente uniformati e facilmente accessibili. È fondamentale che i contenuti siano agevolmente raggiungibili da tutti gli utenti, sia interni che esterni all'Università, garantendo inclusività e trasparenza nella comunicazione istituzionale.</p> <p>A tal proposito, il Prof. Bianco ha informato che il Dipartimento si è dotato di un Gruppo di Lavoro specifico per i "Servizi informativi e comunicazione istituzionale", a dimostrazione dell'impegno nel migliorare la propria presenza online e la diffusione delle informazioni.</p> <p>I Proff. Ventimiglia e Gallina hanno concluso l'audit evidenziando un aspetto particolarmente positivo: il grande spirito di collaborazione e coesione che traspare sia all'interno del corpo docente sia tra il personale Tecnico Amministrativo e Bibliotecario (TAB).</p> <p>È emerso chiaramente l'impegno di tutte le componenti del Dipartimento anche in termini di consapevolezza delle proprie criticità e aree di miglioramento, cosa ancora più importante, delle azioni necessarie da intraprendere per risolverle. Questo denota un grande equilibrio e una notevole capacità di mettersi in discussione con l'obiettivo costante di migliorare la qualità dei servizi offerti.</p>



**Data 03/07/2025**

Componenti NdV: Prof. Giuseppe Gallina (dalle ore 13:15) – Prof.ssa Caterina Ventimiglia

PTA: Sig. Girolamo Monastero (*verbalizzazione*)

**Verbale dell'audit al Dipartimento di Scienze Psicologiche, Pedagogiche, dell'Esercizio Fisico e della Formazione**

**Visita in presenza – Parco d'Orleans Edificio 15, Sala consiglio e Sala riunioni**

<b>Orario</b>	<b>Attività</b>	<b>Rappresentanti del Dipartimento</b>	<b>Verbalizzazione</b>
			La grande proattività di tutti gli attori coinvolti è stata unanimemente riconosciuta e incoraggiata. La commissione audit auspica che tale spirito proattivo diventi un vero e proprio "modus operandi" permanente, nell'espletamento della attività a beneficio continuo della qualità e dell'efficienza del Dipartimento.

**L'audit si chiude alle ore 15:00**