



**Università  
degli Studi  
di Palermo**

**Nucleo di Valutazione  
Presidio di Qualità**

**AUDIT NDV/PQA 2024 - SCHEDA DI VALUTAZIONE  
(da Linee guida AVA 3.0 – 13/02/2023)**

Audit del NdV-PQA svolto il

Scheda di valutazione – Dipartimento

**PROMISE**



**AUDIT NDV/PQA 2024 - SCHEDA DI VALUTAZIONE  
(da Linee guida AVA 3.0 – 13/02/2023)**

**E.DIP.1 - Definizione delle linee strategiche per la didattica, la ricerca e la terza missione/impatto sociale**

*E.DIP.1.1 Il Dipartimento ha definito formalmente una propria visione, chiara, articolata e pubblica, della qualità della didattica, della ricerca e della terza missione/impatto sociale con riferimento al complesso delle relazioni fra queste e tenendo conto della pianificazione strategica di Ateneo, del contesto di riferimento, delle competenze e risorse disponibili, delle proprie potenzialità di sviluppo e delle ricadute nel contesto sociale, culturale ed economico.*

*E.DIP.1.2 Il Dipartimento ha declinato la propria visione in politiche, strategie e obiettivi di breve, medio e lungo termine, riportati in uno o più documenti di pianificazione strategica e operativa, accessibili ai portatori di interesse (interni ed esterni).*

*E.DIP.1.3 Il Dipartimento, per la realizzazione delle proprie politiche e strategie di formazione, ricerca, innovazione e sviluppo sociale, stipula accordi di collaborazione con gli attori economici, sociali e culturali, pubblici e privati, del proprio contesto di riferimento e ne monitora costantemente i risultati.*

*E.DIP.1.4 Gli obiettivi proposti sono plausibili e coerenti con le politiche e le linee strategiche di Ateneo, con le risorse di personale docente e tecnico-amministrativo, economiche, di conoscenze, strutturali e tecnologiche disponibili, con i risultati della VQR, gli indicatori di produttività scientifica dell'ASN, i contenuti della SUA-RD e con i risultati di eventuali altre iniziative di valutazione della didattica, della ricerca e della terza missione/impatto sociale attuate dall'Ateneo e dal Dipartimento. Gli aspetti da considerare di questo punto di attenzione servono anche da riscontro per la valutazione del requisito di sede E.1].*

**Autovalutazione**

E.DIP.1.1 \ \ Il Dipartimento PROMISE ha definito formalmente la propria visione progettuale per il quadriennio 2024-2027 nel Piano Strategico Dipartimentale (PSD) approvato dal Consiglio di Dipartimento il 27/06/2024 e redatto in conformità con il Piano Strategico 2024-2027 adottato dall'Ateneo di Palermo (PSA). All'interno del Piano sono individuati obiettivi e azioni di sviluppo per la Ricerca, Offerta Formativa, Terza Missione, Internazionalizzazione, Benessere delle Risorse Umane e Qualità degli Spazi, tenendo conto del contesto di riferimento, delle competenze e risorse disponibili, delle proprie potenzialità di sviluppo e delle ricadute nel contesto sociale, culturale ed economico. Il Piano Strategico Dipartimentale è rintracciabile sulla pagina web pubblica

<https://www.unipa.it/dipartimenti/promise/struttura/presentazione.html>

E.DIP.1.2 \ \ Il Dipartimento PROMISE declina le proprie strategie di sviluppo generali e a lungo termine attraverso la redazione periodica, con cadenza in genere triennale, del Piano Strategico Dipartimentale (PSD) in cui sono descritti gli obiettivi e le linee di sviluppo del periodo. Il PSD vigente ha validità fino a tutto il 2027 e fa riferimento al vigente Piano Strategico di Ateneo, valido anch'esso fino a tutto il 2027. La verifica dei risultati conseguiti rispetto alla visione di sviluppo strategico e la definizione delle azioni di medio e breve termine vengono effettuate annualmente nei processi di Riesame e di Assicurazione della Qualità della Didattica dei Corsi di Studio e della Ricerca e della Terza Missione Dipartimentale, seguendo i modelli di assicurazione qualità proposti dal Presidio di Qualità di Ateneo (PQA). Il Piano Strategico Dipartimentale è rintracciabile sulla pagina web pubblica <https://www.unipa.it/dipartimenti/promise/struttura/presentazione.html> I Rapporti di Riesame della Ricerca e della Terza Missione Dipartimentale e i documenti relativi alla Assicurazione della Qualità della Ricerca e terza Missione Dipartimentale (Verbali della commissione AQ, Sistema di Incentivazione, Sostegno e Premialità della Ricerca Dipartimentale, Agevolazioni, Sovvenzioni, Contributi e Premi, Analisi esiti VQR, ed altri documenti) sono rintracciabili sulla pagina web pubblica <https://www.unipa.it/dipartimenti/promise/qualita/AQRicerca.html> I documenti relativi alla Assicurazione della Qualità della Didattica Dipartimentale (Rapporto di Riesame del Sistema di Governo di Dipartimento, Verbali della commissione AQ, Accordi Erasmus, Azioni di miglioramento della didattica dipartimentale, Attività di Coordinamento del personale dell'U.O. Didattica e Internazionalizzazione ed altri documenti) sono rintracciabili sulla pagina web pubblica <https://www.unipa.it/dipartimenti/promise/qualita/AQDidattica.html>

E.DIP.1.3 \ \ Il Dipartimento PROMISE ha stipulato nell'ultimo triennio accordi e convenzioni con svariati attori economici, sociali e culturali, pubblici e privati, presenti sul territorio siciliano e nazionale. In particolare, nell'ambito della formazione sono state organizzate attività di placement e di orientamento post-lauream con il coinvolgimento di diversi portatori di interessi. I resoconti degli incontri con gli stakeholders e delle azioni di placement sono disponibili sulla pagina web pubblica <https://www.unipa.it/dipartimenti/promise/stakeholders/> Nell'ambito della Ricerca e delle molteplici funzioni ascrivibili alla Terza Missione del Dipartimento, si sono realizzate le seguenti attività: valorizzazione della ricerca e gestione della proprietà intellettuale (Brevetti); attività conto terzi e convenzioni; sperimentazione clinica, infrastrutture di ricerca e formazione medica, trial clinici realizzati in convenzione con aziende ospedaliere e strutture sanitarie; Centri di Ricerca Clinica (CRC) convenzionati; corsi di Educazione Continua in Medicina (ECM); Public engagement (pubblicazioni divulgative, partecipazioni a trasmissioni radiotelevisive, incontri ed eventi pubblici, siti web interattivi e/o divulgativi, blog); partecipazione alla formulazione di programmi di pubblico interesse (policymaking) o a comitati per la definizione di standard e norme tecniche; iniziative di tutela della salute (es. giornate informative e di prevenzione); iniziative di orientamento e interazione con le scuole



**AUDIT NDV/PQA 2024 - SCHEDA DI VALUTAZIONE  
(da Linee guida AVA 3.0 – 13/02/2023)**

superiori. Elenchi dettagliati delle attività di TM, distinti per tipologia sono accessibili alla pagina web pubblica <https://www.unipa.it/dipartimenti/promise/terza-missione/> Per il perseguimento dei suoi obiettivi di Ricerca e Terza Missione il Dipartimento PROMISE ha stipulato accordi e convenzioni, a titolo gratuito o a titolo oneroso, progetti partnership e protocolli d'intesa di competenza dipartimentale con svariati enti, aziende e istituzioni, nonché PCTO e POT con le Scuole Superiori, il cui monitoraggio avviene attraverso i Rapporti di Riesame Annuali della Ricerca e della Terza Missione Dipartimentale e il Rapporto di Riesame triennale del Sistema di Governo di Dipartimento, disponibili alla pagina web pubblica <https://www.unipa.it/dipartimenti/promise/terza-missione/riesame/>. Le liste di tutti gli Accordi, Contratti, Convenzioni, Partnership, Progetti, Protocolli d'intesa stipulati dal Dipartimento PROMISE sono rintracciabili alla pagina web pubblica <https://www.unipa.it/dipartimenti/promise/struttura/convenzioni.html>

E.DIP.1.4 \\ I cinque obiettivi che il Dipartimento PROMISE si è posto nel suo Piano Strategico Dipartimentale 2024-2027 sono tutti coerenti con le politiche e le linee strategiche di Ateneo, declinate nel Piano Strategico di Ateneo (PSA) 2024-2027, ed in particolare: la Linea di Sviluppo 1 del PSD - LA RICERCA COME MISSIONE TRAINANTE - è coerente con la LINEA 1 del PSA - La ricerca come missione trainante -; la Linea di Sviluppo 2 del PSD - L'ALTA FORMAZIONE GENERATRICE DI FUTURO E STRUMENTO DI INCLUSIONE - è coerente con la LINEA 2 del PSA - L'alta formazione generatrice di futuro e strumento di inclusione -; la Linea di Sviluppo 3 del PSD - LA TERZA MISSIONE PER UN DIPARTIMENTO AL SERVIZIO DEL TERRITORIO - è coerente con la LINEA 3 del PSA - La Terza Missione per una università al servizio del territorio -; la Linea di Sviluppo 4 del PSD - INTERNAZIONALIZZAZIONE: UN DIPARTIMENTO CROCEVIA DI INCONTRI DI PAESI E CULTURE DIVERSE - è coerente con la LINEA 4 del PSA - Internazionalizzazione: un Ateneo crocevia di incontri di paesi e culture diverse -; la Linea di Sviluppo 5 del PSD - SOSTENIBILITÀ, BENESSERE E QUALITÀ DEGLI SPAZI - è coerente con la LINEA 6 del PSA - Sostenibilità, benessere e qualità degli spazi -. Seguendo la strategia dell'Ateneo per la programmazione del personale docente e di ricerca per il triennio 2023-25, che pone fra i suoi obiettivi il miglioramento della performance della VQR, il Dipartimento PROMISE utilizza le risorse per il reclutamento di Ricercatori a tempo determinato e tenure track (RTD-RTT) e per le posizioni di professori seguendo i criteri e gli indicatori quantitativi (B1.1.2) fissati dall'Ateneo (delibera CdA 158/2023). Infatti, come esplicitato in sede di programmazione dipartimentale annuale e triennale, i SSD interessati da reclutamenti sono stati selezionati in base al maggiore rapporto CFU/docente, alla cronologia di precedenti procedure concorsuali (sostenendo SSD nei quali il reclutamento era fermo da molti anni), e alla migliore produttività scientifica

(<https://www.unipa.it/dipartimenti/promise/.content/documenti/Piano-di-Impegno-Budget-Strategico-Dipartimentale.pdf>).

Preoccupazione desta, invece, la carenza di personale tecnico-amministrativo evidenziata nel PSD 2024-2027 come punto di debolezza, sia per le attività di ricerca che per quelle di formazione (Analisi SWOT). A seguito delle verifiche chieste dal Direttore Generale dell'Ateneo, il Direttore del Dipartimento PROMISE ha individuato 13 unità di personale TA che di fatto svolgono esclusivamente attività assistenziale, 4 unità che svolgono una prevalente attività amministrativa per il Dipartimento ed ulteriori 4 unità che svolgono una prevalente attività assistenziale ma che sono coinvolte nello svolgimento di mansioni Dipartimentali per le quali occorre emanare specifici ordini di servizio. Con riguardo alle 13 unità non "funzionali alle attività dipartimentali", è stata chiesta l'esclusione dall'elenco del personale assegnato al PROMISE. Urge, pertanto, che il personale TA del Dipartimento PROMISE sia rinforzato con nuove assegnazioni (vedi note del Direttore del Dipartimento PROMISE del 27/02/2024 e del 10/04/2024 Prot. 59030). Per quel che riguarda la VQR, il Dipartimento PROMISE ha evidenziato nel Rapporto di Riesame del Sistema di Governo di Dipartimento nel triennio 2021/23 l'esigenza del recupero dei Docenti senza prodotti in Q1 e della puntuale valorizzazione dei prodotti della ricerca su IRIS al fine di permettere un adeguato monitoraggio delle performance in logica VQR, nonché l'utilità delle valutazioni VQR mid-term, peraltro valutate più che positivamente anche dal PQA (<https://www.unipa.it/ateneo/assicurazione-della-qualita-aq/.content/documenti/relazioni-PQA-edelibere/Analisi-PQA-VQR-2020-2024-mid-term.pdf>). Coerentemente con queste valutazioni, al fine di migliorare la performance nella VQR, il PSD 2024-2027 prevede un monitoraggio (trimestrale o al massimo semestrale) della produzione scientifica dipartimentale, da utilizzare per le azioni di finanziamento delle spese di pubblicazione di prodotti della Ricerca in Q1 e di premialità per il finanziamento di progetti di ricerca con presenza di coautori che non abbiano prodotti in Q1 nel biennio precedente (Obiettivi 2 e 4 della Linea 1 del PSD), come anche dal Piano di Impegno Budget Strategico Dipartimentale per il miglioramento della VQR, consultabile al link <https://www.unipa.it/dipartimenti/promise/.content/documenti/Piano-di-Impegno-Budget-Strategico-Dipartimentale.pdf>.

**Fonti documentali indicate dal Dipartimento per l'esame a distanza**

**Fonti documentali indicate dall'Ateneo per l'esame a distanza (non più di 8 documenti):**

**Documento chiave #1:**



**AUDIT NDV/PQA 2024 - SCHEDA DI VALUTAZIONE**  
(da Linee guida AVA 3.0 – 13/02/2023)

Titolo: Piano Strategico Dipartimentale (PSD)

Breve Descrizione: Definisce le linee guida e gli obiettivi di sviluppo dipartimentale. All'interno del Piano sono individuati obiettivi e azioni di sviluppo per Ricerca, Offerta Formativa, Terza Missione, Internazionalizzazione, Benessere delle Risorse Umane e Qualità degli Spazi, tenendo conto della sostenibilità del programma strategico dipartimentale.

Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): Capitoli 3 e 4

Upload / Link del documento: <https://www.unipa.it/dipartimenti/promise/.content/documenti/Piano-Strategico-PROMISE-2024-2027.pdf>

**Documento chiave #2:**

Titolo: Rapporto di Riesame del Sistema di Governo di Dipartimento nel triennio 2021/23

Breve Descrizione: Riesamina e valuta l'avanzamento delle azioni di sviluppo per Ricerca e Terza Missione nel triennio in esame.

Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): Intero documento

Upload / Link del documento: [https://www.unipa.it/dipartimenti/promise/.content/documenti/Riesame\\_governo\\_Dipartimento\\_PROMISE\\_2021-23-approvato-29-04-2024.pdf](https://www.unipa.it/dipartimenti/promise/.content/documenti/Riesame_governo_Dipartimento_PROMISE_2021-23-approvato-29-04-2024.pdf)

**Documento chiave #3:**

Titolo: Piano di Impegno Budget Strategico Dipartimentale

Breve Descrizione: Criteri e azioni approvati in Consiglio di Dipartimento in data 26/09/2022 per il miglioramento della performance VQR

Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): intero documento

Upload / Link del documento: <https://www.unipa.it/dipartimenti/promise/.content/documenti/Piano-di-Impegno-Budget-Strategico-Dipartimentale.pdf>

**Documento a supporto #1:**

Titolo: Elenchi delle attività di TM

Breve Descrizione: Elenchi dettagliati delle attività di TM, distinti per tipologia

Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): singoli file pdf accessibili tramite link

Upload / Link del documento: <https://www.unipa.it/dipartimenti/promise/terza-missione/>

**Documento a supporto #2:**

Titolo: Liste degli Accordi, Contratti, Convenzioni, Partnership, Progetti, Protocolli d'intesa stipulati dal Dipartimento PROMISE

Breve Descrizione: Elenchi suddivisi per tipologia e per anno di tutti gli Accordi, Contratti, Convenzioni, Partnership, Progetti, Protocolli d'intesa stipulati

Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): singoli file pdf accessibili tramite link

Upload / Link del documento: <https://www.unipa.it/dipartimenti/promise/struttura/convenzioni.html>

**Documento a supporto #3:**

Titolo: Seduta CdD del 27 aprile 2023 Verbale n. 56

Breve Descrizione: Programmazione triennale (2023 – 2025) dei ruoli

Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): Punto 5 OdG

Upload / Link del documento: [https://workplace.unipa.it/dipartimenti/promise/.content/documenti\\_ar/Verballi\\_Consiglio\\_Dipartimento/Verbale\\_ConsiglioDipartimento\\_2023-04-27.pdf](https://workplace.unipa.it/dipartimenti/promise/.content/documenti_ar/Verballi_Consiglio_Dipartimento/Verbale_ConsiglioDipartimento_2023-04-27.pdf)

**Documento a supporto #4:**

Titolo: Seduta CdD del 01/03/2024 Verbale n. 67

Breve Descrizione: Programmazione dipartimentale annuale 2024 dei ruoli

Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): Punto 1 OdG

**Upload / Link del documento:**

[https://workplace.unipa.it/dipartimenti/promise/.content/documenti\\_ar/Verballi\\_Consiglio\\_Dipartimento/Verbale\\_ConsiglioDipartimento\\_2024-03-01.pdf](https://workplace.unipa.it/dipartimenti/promise/.content/documenti_ar/Verballi_Consiglio_Dipartimento/Verbale_ConsiglioDipartimento_2024-03-01.pdf)



**AUDIT NDV/PQA 2024 - SCHEDA DI VALUTAZIONE  
(da Linee guida AVA 3.0 – 13/02/2023)**

**Fonti documentali individuate dalla Commissione per l'esame a distanza:**

Sito web del Dipartimento e documenti, atti, provvedimenti pubblicati; documentazione trasmessa con la scheda di autovalutazione

**Fonti raccolte durante la visita:**

Interviste personale docente e personale TAB

**Valutazione finale della Commissione**

Il Dipartimento evidenzia la strutturazione di una solida e realistica visione strategica e programmatoria, capace di articolare in modo distinto e pertinente la visione evolutiva degli obiettivi, delle risorse, degli interventi e delle azioni occorrenti, in aderenza al contesto interno ed esterno di riferimento ed in termini di sostenibilità scientifica e amministrativa.

L'analisi e la proiezione programmatoria su Didattica, Ricerca e Terza missione risulta coerente con le linee programmatiche d'Ateneo e con una visione attualizzata rispetto alla complessità evolutiva del contesto esterno di riferimento, anche nella cornice post pandemica.

Si rileva un'attenzione puntuale sul monitoraggio dei processi (implementati anche a sostegno della qualità della Ricerca) e sulla rilevanza del dialogo e delle relazioni strutturate con gli stakeholder, consolidate nella numerosità di accordi, convenzioni, accordi stipulati.

**Punti di forza:**

**Aree di miglioramento:**

**Fascia di valutazione finale:**

**PIENAMENTE SODDISFACENTE**

**Segnalazione di Buona prassi / Raccomandazione / Condizione (con breve motivazione):**

**Note della Commissione**



AUDIT NDV/PQA 2024 - SCHEDA DI VALUTAZIONE  
(da Linee guida AVA 3.0 – 13/02/2023)

E.DIP.2 - Attuazione, monitoraggio e riesame delle attività di didattica ricerca e terza missione/impatto sociale

E.DIP.2.1. Il Dipartimento dispone di un'organizzazione funzionale a realizzare la propria strategia sulla qualità della didattica, della ricerca e della terza missione/impatto sociale.

E.DIP.2.2 Il Dipartimento definisce una programmazione del lavoro svolto dal personale tecnico-amministrativo, corredata da responsabilità e obiettivi, coerente con la pianificazione strategica e ne verifica periodicamente l'efficacia.

E.DIP.2.3 Il Dipartimento dispone di un sistema di Assicurazione della Qualità adeguato e coerente con le indicazioni e le linee guida elaborate dal Presidio della Qualità di Ateneo.

E.DIP.2.4 Il Dipartimento procede sistematicamente al monitoraggio della pianificazione, dei processi e dei risultati delle proprie missioni, analizza i problemi rilevati e le loro cause ed elabora adeguate azioni di miglioramento, di cui viene a sua volta verificata l'efficacia. E.DIP.2.5 Il funzionamento dell'organizzazione e del sistema di Assicurazione della Qualità del Dipartimento è periodicamente sottoposto a riesame interno.

[Gli aspetti da considerare di questo punto di attenzione servono anche da riscontro per la valutazione del requisito di sede E.2].

### Autovalutazione

**E.DIP.2.1** \\ Il Dipartimento PROMISE possiede un'organizzazione funzionale a realizzare la propria strategia sulla qualità della didattica, della ricerca e della terza missione/impatto sociale che si articola secondo un modello organizzativo che comprende la Commissione AQ della Didattica Dipartimentale (CAQ-DD), che si occupa delle attività relative all'Assicurazione della Qualità della Didattica erogata dal Dipartimento (<https://www.unipa.it/dipartimenti/promise/qualita/AQDidattica.html>), la Commissione AQ della Ricerca e Terza Missione Dipartimentale (CAQ-RTMD), che si occupa delle attività relative all'Assicurazione di Qualità della Ricerca e Terza Missione condotte nel Dipartimento (<https://www.unipa.it/dipartimenti/promise/qualita/AQRicerca.html>), e il Gruppo di Lavoro Terza Missione, che si occupa del monitoraggio delle attività di impatto sociale (<https://www.unipa.it/dipartimenti/promise/terza-missione/gruppo-di-lavoro-della-tm/>).

**E.DIP.2.2** \\ Nell'ambito delle attività di programmazione e monitoraggio del lavoro del personale TA, il Dipartimento PROMISE ha trasmesso le Declaratorie delle UU.OO. e delle FF.SS. (<https://www.unipa.it/dipartimenti/promise/struttura/struttureinterne.html>) e con cadenza periodica invia al Direttore Generale il monitoraggio e la programmazione delle attività strategiche dipartimentali.

**E.DIP.2.3** \\ Il Dipartimento PROMISE ha un sistema di Assicurazione della Qualità adeguato e coerente con le linee guida elaborate dal Presidio della Qualità di Ateneo. Le relazioni del PQA degli ultimi anni, 2021, 2022 e 2023, hanno evidenziato una buona e puntuale aderenza ai processi di assicurazione qualità da parte del Dipartimento PROMISE.

**E.DIP.2.4** \\ Il Dipartimento PROMISE procede sistematicamente al monitoraggio della pianificazione, dei processi e dei risultati delle proprie missioni attraverso le Commissioni AQ.

La Commissione AQ della Didattica Dipartimentale (CAQ-DD) si riunisce almeno tre volte l'anno per monitorare i corsi di studio afferenti al Dipartimento, al fine di migliorare le performance degli stessi e attivare azioni correttive da introdurre nella successiva programmazione dell'Offerta formativa. In queste riunioni vengono analizzate le Schede di Monitoraggio Annuali e i relativi commenti dei CCdS, nonché le relazioni annuali della CPDS della Scuola di Medicina. Relativamente alle criticità rilevate, si evidenziano le cause e si identificano le azioni di miglioramento e le modalità di verifica della loro efficacia. I verbali delle riunioni della CAQ-DD sono disponibili alla pagina web pubblica <https://www.unipa.it/dipartimenti/promise/qualita/AQDidattica.html>.

La Commissione AQ della Ricerca e Terza Missione Dipartimentale (CAQ-RTMD) provvede all'elaborazione del Riesame annuale ma effettua anche un monitoraggio sistematico degli esiti della pianificazione, dei processi e dei risultati, riunendosi almeno tre volte l'anno. Il monitoraggio della produzione scientifica viene effettuato con cadenza mediamente semestrale mediante una simulazione di VQR su piattaforma IRIS, al fine di identificare criticità dipartimentali ed eventuali soluzioni, e una verifica di conferimento delle pubblicazioni viene effettuata confrontando i dati IRIS con le piattaforme WOS e Scopus.

I verbali delle riunioni della CAQ-RTMD sono disponibili alla pagina web pubblica <https://www.unipa.it/dipartimenti/promise/qualita/AQRicerca.html>.

**E.DIP.2.5** \\ Le Commissioni di Assicurazione Qualità della Didattica e della Ricerca e Terza Missione Dipartimentale svolgono nelle loro sedute periodiche le azioni di mantenimento dell'attenzione sul perseguimento dei risultati. I Delegati alle attività di AQ relazionano sistematicamente sulle loro azioni e sul grado di raggiungimento degli obiettivi il Consiglio di Dipartimento, in occasione delle sue riunioni. I contenuti degli interventi riportati nei verbali delle sedute del CdD sono disponibili alla pagina web pubblica



**AUDIT NDV/PQA 2024 - SCHEDA DI VALUTAZIONE  
(da Linee guida AVA 3.0 – 13/02/2023)**

<https://www.unipa.it/dipartimenti/promise/struttura/organi.html>

**Fonti documentali indicate dal Dipartimento per l'esame a distanza:**

**Documento chiave #1:**

Titolo: Rapporto di Riesame del Sistema di Governo di Dipartimento nel triennio 2021/23

Breve Descrizione: Riesamina e valuta l'avanzamento delle azioni di sviluppo per Ricerca, Terza Missione e Didattica nel triennio in esame.

Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): Intero documento

Upload / Link del documento: [https://www.unipa.it/dipartimenti/promise/.content/documenti/Riesame\\_governo\\_Dipartimento\\_PROMISE\\_2021-23-approvato-29-04-2024.pdf](https://www.unipa.it/dipartimenti/promise/.content/documenti/Riesame_governo_Dipartimento_PROMISE_2021-23-approvato-29-04-2024.pdf)

**Documento a supporto #1:**

Titolo: Declaratorie delle UU.OO. e delle FF.SS.

Breve Descrizione: Declaratorie delle singole UU.OO. e incarichi di FF.SS. al loro interno

Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): tabelle accessibili tramite menù a tendina

Upload / Link del documento: <https://www.unipa.it/dipartimenti/promise/struttura/struttureinterne.html>

**Documento a supporto #2:**

Titolo: Pagina web AQ della Didattica

Breve Descrizione: Descrizione delle attività relative all'Assicurazione della Qualità della Didattica erogata dal Dipartimento, compresi i verbali delle singole riunioni

Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): Descrizione e link di accesso a singole tipologie di attività e ai verbali delle riunioni

Upload / Link del documento: <https://www.unipa.it/dipartimenti/promise/qualita/AQDidattica.html>

**Documento a supporto #3:**

Titolo: Pagina web AQ delle Ricerca e Terza Missione

Breve Descrizione: Descrizione delle attività relative all'Assicurazione della Qualità della Ricerca e Terza Missione del Dipartimento, compresi i verbali delle singole riunioni

Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): Descrizione e link di accesso a singole tipologie di attività e ai verbali delle riunioni

Upload / Link del documento: <https://www.unipa.it/dipartimenti/promise/qualita/AQRicerca.html>

**Documento a supporto #4:**

Titolo: Pagina web Gruppo di Lavoro Terza Missione

Breve Descrizione: Descrizione delle attività del Gruppo di Lavoro Terza Missione del Dipartimento, compresi i verbali delle riunioni

Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): Descrizione e link di accesso a singole tipologie di attività e ai verbali delle riunioni

**Upload / Link del documento:** <https://www.unipa.it/dipartimenti/promise/terza-missione/gruppo-di-lavoro-della-tm/>

**Fonti documentali individuate dalla Commissione per l'esame a distanza:**

Sito web del Dipartimento e documenti, atti, provvedimenti pubblicati; documentazione trasmessa con la scheda di autovalutazione

**Fonti raccolte durante la visita:**

Interviste personale docente e TAB



**Università  
degli Studi  
di Palermo**

## Nucleo di Valutazione Presidio di Qualità

**AUDIT NDV/PQA 2024 - SCHEDA DI VALUTAZIONE**  
(da Linee guida AVA 3.0 – 13/02/2023)

### **Valutazione finale della Commissione**

I processi di attuazione, monitoraggio e riesame interno appaiono strutturati e consolidati in conformità al quadro regolatorio di riferimento, con un'azione mirata e costante di tutti i soggetti monocratici e collegiali inseriti nei processi di assicurazione della qualità

### **Punti di forza:**

### **Aree di miglioramento:**

In ordine a "E.DIP.2.2 - Il Dipartimento definisce una programmazione del lavoro svolto dal personale tecnico-amministrativo, corredata da responsabilità", si suggerisce di fare espreso riferimento al Ciclo annuale di gestione della performance ed alle ricadute in termini di obiettivi e responsabilità del personale TAB.

### **Fascia di valutazione finale:**

**SODDISFACENTE**

### **Segnalazione di Buona prassi / Raccomandazione / Condizione:**

Individuare azioni per le aree di miglioramento e documentare le attività realizzate

### **Note della Commissione**



**AUDIT NDV/PQA 2024 - SCHEDA DI VALUTAZIONE  
(da Linee guida AVA 3.0 – 13/02/2023)**

**E.DIP.3 - Definizione dei criteri di distribuzione delle risorse**

E.DIP.3.1 Il Dipartimento definisce con chiarezza e pubblicizza i criteri e le modalità di distribuzione interna delle risorse economiche per il finanziamento delle attività didattiche, di ricerca e terza missione/impatto sociale, coerentemente con la propria pianificazione strategica, con le indicazioni dell'Ateneo e con i risultati conseguiti. [Questo aspetto da considerare serve anche da riscontro per la valutazione del requisito di sede E.3].

E.DIP.3.2 Il Dipartimento definisce con chiarezza i criteri e le modalità di distribuzione interna delle risorse di personale docente, coerentemente con la propria pianificazione strategica, con le indicazioni dell'Ateneo e con i risultati conseguiti. [Questo aspetto da considerare serve anche da riscontro per la valutazione del requisito di sede E.3].

E.DIP.3.3 Il Dipartimento definisce i criteri di distribuzione di eventuali ulteriori incentivi e premialità per il personale docente, oltre a quelli definiti a livello di Ateneo, sulla base di criteri e indicatori chiari e condivisi, coerenti con le proprie politiche e obiettivi e con la regolamentazione di Ateneo (tenendo conto anche degli esiti dei processi di monitoraggio e valutazione del MUR, dell'ANVUR e dell'Ateneo stesso). [Questo aspetto da considerare serve anche da riscontro per la valutazione del requisito di sede B.1.1].

E.DIP.3.4 Il Dipartimento definisce i criteri di distribuzione di eventuali incentivi e premialità per il personale tecnico-amministrativo aggiuntivi a quelli definiti a livello di Ateneo con riferimento alla valutazione delle prestazioni, sulla base di criteri e indicatori chiari e condivisi, dei risultati conseguiti e in coerenza con le indicazioni e le eventuali iniziative di valutazione dei servizi di supporto alla didattica, alla ricerca e alla terza missione/impatto sociale attuate dall'Ateneo. [Questo aspetto da considerare serve anche da riscontro per la valutazione del requisito di sede B.1.2].

**Autovalutazione**

**E.DIP.3.1** \\\ Annualmente, il Settore Bilancio Unico di Ateneo assegna ai dipartimenti la quota del fondo di funzionamento. Per l'anno 2024 la quota di funzionamento del Dipartimento PROMISE ammonta a 126.581,20 euro. Il Dipartimento PROMISE comunica i criteri di distribuzione interna delle risorse in sede di Consiglio di Dipartimento, assicurando così che tutti i membri della comunità dipartimentale siano informati. La distribuzione interna delle risorse si allinea con la pianificazione strategica (PSD). Risorse specifiche sono state destinate a supporto delle priorità strategiche del Dipartimento, come la qualità della didattica e della ricerca e la promozione dell'impatto sociale (terza missione), e per il loro utilizzo sono stati emanati appositi dispositivi (<https://www.unipa.it/dipartimenti/promise/.content/documenti/Determinazioni-per-il-Sistema-di-Incentivazione-Sostegno-e-Premialit-Dipartimentale.pdf>; <https://www.unipa.it/dipartimenti/promise/.content/documenti/Determinazioni-per-il-Sistema-di-Incentivazione-Sostegno-e-Premialit-Dipartimentale.pdf>; [https://www.unipa.it/dipartimenti/promise/.content/documenti/\\_Determinazioni-per-il-Sistema-di-Incentivazione-Sostegno-e-Premialita\\_-della-Ricerca-Dipartimentale.pdf](https://www.unipa.it/dipartimenti/promise/.content/documenti/_Determinazioni-per-il-Sistema-di-Incentivazione-Sostegno-e-Premialita_-della-Ricerca-Dipartimentale.pdf)). I finanziamenti sono essenzialmente destinati al funzionamento generale del Dipartimento, ma una quota è comunque destinata a sostenere i Ricercatori ed i SSD in base ai risultati ottenuti in ambito accademico e di ricerca, contribuendo a premiare l'eccellenza e l'innovazione, promuovendo l'attività di Ricercatori con maggiori difficoltà nel reperimento di finanziamenti o con criticità nelle attività di ricerca. Le risorse sono anche orientate verso progetti competitivi, esitati tramite bandi interni, che abbiano ricadute sociali significative, con un chiaro legame tra attività di ricerca e di didattica e applicazioni pratiche a beneficio della società.

**E.DIP.3.2** \\\ Il Dipartimento PROMISE definisce la programmazione per il reclutamento del personale docente e di ricerca nel rispetto delle delibere del CdA di programmazione triennale e ripartizione annuale delle risorse. Anche per l'anno 2024, il Dipartimento PROMISE ha provveduto a strutturare la sua programmazione in chiave strategica, proponendo specifici e argomentati scenari sottoposti quindi all'approvazione del CdD (Verbale n. 67 del 01/03/2024; [https://workplace.unipa.it/dipartimenti/promise/.content/documenti\\_ar/Verballi\\_Consiglio\\_Dipartimento/Verbale\\_ConsiglioDipartimento\\_2024-03-01.pdf](https://workplace.unipa.it/dipartimenti/promise/.content/documenti_ar/Verballi_Consiglio_Dipartimento/Verbale_ConsiglioDipartimento_2024-03-01.pdf)), basandosi su strategie che hanno tenuto conto delle ricadute finanziarie in termini di punti organico, all'interno di una logica di risposta alle esigenze di didattica, ricerca e terza missione dell'intero dipartimento, coerentemente con quanto stabilito nella delibera di programmazione triennale (Seduta CdD del 27 aprile 2023 Verbale n. 56; [https://workplace.unipa.it/dipartimenti/promise/.content/documenti\\_ar/Verballi\\_Consiglio\\_Dipartimento/Verbale\\_ConsiglioDipartimento\\_2023-04-27.pdf](https://workplace.unipa.it/dipartimenti/promise/.content/documenti_ar/Verballi_Consiglio_Dipartimento/Verbale_ConsiglioDipartimento_2023-04-27.pdf)).

**E.DIP.3.3** \\\ Il Dipartimento PROMISE, oltre a rispettare i criteri generali e gli obiettivi definiti a livello di Ateneo (PSA), ha stabilito criteri chiari e condivisi per la distribuzione di ulteriori incentivi e premialità per il personale docente e i ricercatori. Questi criteri sono coerenti con le politiche e gli obiettivi strategici del Dipartimento (PSD), come il miglioramento della qualità della didattica e l'eccellenza nella ricerca scientifica e nell'impatto sociale, e con i processi di monitoraggio e valutazione condotti dal Ministero dell'Università e della Ricerca (MUR), dall'ANVUR (Agenzia Nazionale di Valutazione del Sistema Universitario e della Ricerca) e dallo stesso Ateneo.

In particolare, il Dipartimento PROMISE ha emanato i seguenti dispositivi per incentivazione e premialità:



**AUDIT NDV/PQA 2024 - SCHEDE DI VALUTAZIONE  
(da Linee guida AVA 3.0 – 13/02/2023)**

- Determinazioni per il Sistema di Incentivazione, Sostegno e Premialità della Ricerca Dipartimentale, che finanzia attività incentivanti anche sulla base del Budget Strategico Dipartimentale ([https://www.unipa.it/dipartimenti/promise/.content/documenti/\\_Determinazioni-per-il-Sistema-di-Incentivazione-Sostegno-e-Premialita\\_-della-Ricerca-Dipartimentale.pdf](https://www.unipa.it/dipartimenti/promise/.content/documenti/_Determinazioni-per-il-Sistema-di-Incentivazione-Sostegno-e-Premialita_-della-Ricerca-Dipartimentale.pdf)).
- Piano di Impegno Budget Strategico Dipartimentale Anno 2022 (Approvato in Consiglio di Dipartimento in data 26/09/2022), che stabilisce premialità per le migliori pubblicazioni effettuate da Ricercatori under-40 e per il miglior progetto scientifico che coinvolga uno o più Docenti con difficoltà nella produzione scientifica del biennio 2020-2022 e finanziamenti delle spese di pubblicazione di articoli scientifici in Q1 coinvolgenti i Ricercatori con difficoltà nella produzione scientifica (<https://www.unipa.it/dipartimenti/promise/.content/documenti/Piano-di-Impegno-Budget-Strategico-Dipartimentale.pdf>).
- Premio "Angelo Ferrante" 2022-23 per la promozione di Ricerche collettive – ( [Verbale Seduta del 16/10/2023 della Commissione AQ Ricerca del Dipartimento PROMISE](#)).
- Premio "PROMISE 2022" per la migliore pubblicazione su rivista scientifica internazionale - ([Verbale Seduta del 16/10/2023 della Commissione AQ Ricerca del Dipartimento PROMISE](#)).
- Dispositivo per il Sistema di Incentivazione, Sostegno e Premialità della Didattica Dipartimentale - Incentivazioni per la didattica nei corsi erogati nelle sedi decentrate, nei corsi in lingua inglese della Scuola di Medicina e per i docenti che abbiano partecipato a progetti per la didattica innovativa e/o ai seminari organizzati dal CIMDU, ottenendo la relativa certificazione (<https://www.unipa.it/dipartimenti/promise/.content/documenti/Determinazioni-per-il-Sistema-di-Incentivazione-Sostegno-e-Premialita-Dipartimentale.pdf>).

**E.DIP.3.4** \\ Il Dipartimento PROMISE prevede l'attribuzione di compensi incentivanti in favore del personale T.A. derivanti dalle attività di Conto Terzi, dai Progetti di Ricerca e dalle attività di Orientamento, secondo quanto previsto dai Regolamenti di Ateneo. Il personale T.A. viene coinvolto su base volontaria e in funzione delle attività da svolgere secondo le attinenze alla tematica oggetto dell'attività. In particolare, a seguito dei recenti progetti finanziati con fondi europei e nazionali il Dipartimento prevede l'applicazione dell'ulteriore incentivo previsto dal comma 3, art. 19 del Regolamento D.R. 1718 del 04.04.2022, oltre alle quote di Ateneo e di Dipartimento.

**Fonti documentali indicate dal Dipartimento per l'esame a distanza:**

**Documento chiave #1:**

Titolo: Seduta CdD del 27 aprile 2023 Verbale n. 56

Breve Descrizione: Programmazione triennale (2023 – 2025) dei ruoli

Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): Punto 5 OdG

Upload / Link del documento:

[https://workplace.unipa.it/dipartimenti/promise/.content/documenti\\_ar/Verbali\\_Consiglio\\_Dipartimento/Verbale\\_ConsiglioDipartimento\\_2023-04-27.pdf](https://workplace.unipa.it/dipartimenti/promise/.content/documenti_ar/Verbali_Consiglio_Dipartimento/Verbale_ConsiglioDipartimento_2023-04-27.pdf)

**Documento a supporto #2:**

Titolo: Seduta CdD del 01/03/2024 Verbale n. 67

Breve Descrizione: Programmazione dipartimentale annuale 2024 dei ruoli

Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): Punto 1 OdG

Upload / Link del documento:

[https://workplace.unipa.it/dipartimenti/promise/.content/documenti\\_ar/Verbali\\_Consiglio\\_Dipartimento/Verbale\\_ConsiglioDipartimento\\_2024-03-01.pdf](https://workplace.unipa.it/dipartimenti/promise/.content/documenti_ar/Verbali_Consiglio_Dipartimento/Verbale_ConsiglioDipartimento_2024-03-01.pdf)

**Documento chiave #3:**

Titolo: Piano di Impegno Budget Strategico Dipartimentale Anno 2022 (Approvato in Consiglio di Dipartimento in data 26/09/2022)

Breve Descrizione: Piano di impegno per premialità e finanziamenti delle spese di pubblicazione di articoli scientifici.

Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): tutto il documento

Upload / Link del documento: <https://www.unipa.it/dipartimenti/promise/.content/documenti/Piano-di-Impegno-Budget-Strategico-Dipartimentale.pdf>.

**Documento a supporto #1:**



**AUDIT NDV/PQA 2024 - SCHEDA DI VALUTAZIONE  
(da Linee guida AVA 3.0 – 13/02/2023)**

**Titolo:** Determinazioni per il Sistema di Incentivazione, Sostegno e Premialità della Ricerca Dipartimentale

**Breve Descrizione:** determinazioni che disciplinano le modalità e le procedure per l'assegnazione e la gestione di contributi dipartimentali finalizzati alla realizzazione di progetti di ricerca e alla premialità dell'attività di ricerca, anche sulla base del Budget Strategico Dipartimentale

**Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.):** intero documento

**Upload / Link del documento:** [https://www.unipa.it/dipartimenti/promise/.content/documenti/\\_Determinazioni-per-il-Sistema-di-Incentivazione-Sostegno-e-Premialita\\_-della-Ricerca-Dipartimentale.pdf](https://www.unipa.it/dipartimenti/promise/.content/documenti/_Determinazioni-per-il-Sistema-di-Incentivazione-Sostegno-e-Premialita_-della-Ricerca-Dipartimentale.pdf)

**Documento a supporto #2:**

**Titolo:** Dispositivo per il Sistema di Incentivazione, Sostegno e Premialità della Didattica Dipartimentale

**Breve Descrizione:** Dispositivo che disciplina le incentivazioni per la didattica nei poli decentrati e per i docenti che abbiano partecipato a progetti per la didattica innovativa e/o ai seminari organizzati dal CIMDU

**Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.):** intero documento

**Upload / Link del documento:** <https://www.unipa.it/dipartimenti/promise/.content/documenti/Determinazioni-per-il-Sistema-di-Incentivazione-Sostegno-e-Premialita-Dipartimentale.pdf>

**Fonti documentali individuate dalla Commissione per l'esame a distanza:**

Sito web del Dipartimento e documenti, atti, provvedimenti pubblicati; documentazione trasmessa con la scheda di autovalutazione

**Fonti raccolte durante la visita (compresi gli incontri svolti durante la visita istituzionale):**

Interviste personale docente e TAB

**Valutazione finale della Commissione**

L'azione del Dipartimento è incentrata sulla puntuale e aggiornata definizione dei criteri di distribuzione e gestione delle distinte tipologie di risorse.

**Punti di forza:**

Il Dipartimento ha inteso investire su una pluralità di azioni a sostegno della istituzione e del mantenimento di un Sistema di Incentivazione, Sostegno e Premialità della Ricerca e della Didattica dipartimentale che orienta al miglioramento continuo dei risultati.

**Aree di miglioramento:**

Prevedere, compatibilmente con le risorse disponibili, l'introduzione di incentivi per il personale TAB, oltre quelli già stabiliti a livello d'Ateneo.

**Fascia di valutazione finale:**

**PIENAMENTE SODDISFACENTE**

**Segnalazione di Buona prassi / Raccomandazione / Condizione:**

Individuare azioni per le aree di miglioramento e documentare le attività realizzate

**Note della Commissione**



**AUDIT NDV/PQA 2024 - SCHEDA DI VALUTAZIONE  
(da Linee guida AVA 3.0 – 13/02/2023)**

**E.DIP.4 - Dotazione di personale, strutture e servizi di supporto alla didattica, alla ricerca e alla terza missione/impatto sociale**

*E.DIP.4.1 Il Dipartimento dispone di risorse di personale docente e ricercatore adeguate all'attuazione della propria pianificazione strategica e delle attività istituzionali e gestionali. [Questo aspetto da considerare serve anche da riscontro per la valutazione del requisito di sede B.1.3].*

*E.DIP.4.2 Il Dipartimento promuove, supporta e monitora la partecipazione di docenti e tutor didattici a iniziative di formazione/aggiornamento didattico nelle diverse discipline, ivi comprese quelle relative all'uso di metodologie didattiche innovative anche tramite l'utilizzo di strumenti online e all'erogazione di materiali didattici multimediali. [Questo aspetto da considerare serve anche da riscontro per la valutazione del requisito di sede B.1.1].*

*E.DIP.4.3 Il Dipartimento dispone di risorse di personale tecnico-amministrativo adeguate all'attuazione della propria pianificazione strategica e delle attività istituzionali e gestionali.*

*E.DIP.4.4 Il Dipartimento promuove, supporta e monitora la partecipazione del personale tecnico-amministrativo a iniziative di formazione/aggiornamento con particolare attenzione a quelle organizzate dall'Ateneo. [Questo aspetto da considerare serve anche da riscontro per la valutazione del requisito di sede B.1.2].*

*E.DIP.4.5 Il Dipartimento dispone di adeguate strutture, attrezzature e risorse di sostegno alla didattica, alla ricerca, alla terza missione/impatto sociale e ai Dottorati di ricerca (se presenti). [La valutazione di questo aspetto da considerare si basa anche sulla valutazione dei corrispondenti aspetti da considerare dei punti di attenzione D.CDS.3.2 e D.PHD.2 dei CdS e dei Dottorati di Ricerca offerenti al Dipartimento e oggetto di visita]. [Questo aspetto da considerare serve anche da riscontro per la valutazione dei requisiti di sede B.3.2, B.4.1 e B.4.2].*

*E.DIP.4.6 Il Dipartimento fornisce un supporto adeguato e facilmente fruibile a docenti, ricercatori, dottorandi e studenti per lo svolgimento delle loro attività di didattica, ricerca e terza missione/impatto sociale, verificato dall'Ateneo attraverso modalità strutturate di rilevazione di cui all'aspetto da considerare B.1.3.3. [Questo aspetto da considerare serve da riscontro per la valutazione del requisito di sede B.1.3].*

**Autovalutazione**

**E.DIP.4.1** \ \ Il Dipartimento PROMISE dispone, in generale, di risorse di personale docente e ricercatore sufficienti e adeguate a gestire le attuali attività istituzionali e gestionali, in grado di rispondere alle esigenze del Dipartimento, supportando la qualità didattica, la ricerca e la terza missione. Tuttavia, come è stato evidenziato nella Programmazione triennale per i ricercatori e professori approvata il 27/04/2023, sussiste la necessità di riequilibrare alcune condizioni di squilibrio tra carichi didattici e numerosità dei docenti, soprattutto nei corsi di Infermieristica delle sedi periferiche, nonché di mantenere i parametri di docenza dei programmi di alta formazione, che includono il dottorato in Medicina molecolare e Clinica, i master e le 21 scuole di specializzazione che afferiscono al Dipartimento.

**E.DIP.4.2** \ \ Il Dipartimento PROMISE ha assunto un ruolo attivo nel promuovere e supportare la formazione e l'aggiornamento continuo del personale docente, con particolare attenzione all'uso di metodologie didattiche innovative, all'utilizzo di strumenti online e alla creazione di materiali didattici multimediali. Ad oggi, sei docenti del PROMISE aderiscono al Progetto Mentore per la Didattica per l'A.A. 2024-2025. Inoltre, i docenti neoassunti (RTT, RTDA, RTDB e Professori associati di prima nomina) sono sollecitati a frequentare i seminari di formazione alla didattica organizzati dal Centro per il miglioramento e l'innovazione della didattica universitaria (CIMDU). Poiché il Dipartimento ritiene necessario migliorare l'adesione e la partecipazione a tali attività, ne ha fatto oggetto di premialità con apposita disposizione adottata in CdD (<https://www.unipa.it/dipartimenti/promise/.content/documenti/Determinazioni-per-il-Sistema-di-Incentivazione-Sostegno-e-Premialit-Dipartimentale.pdf>) ed ha anche prodotto un tutorial di supporto per le attività didattiche dei docenti neoassunti (<https://www.youtube.com/watch?v=ZSXw2iG2zs0>)

**E.DIP.4.3** \ \ Il Dipartimento PROMISE, per rispondere in modo efficace alle esigenze operative quotidiane e a quelle strategiche a lungo termine, necessita di un adeguamento dell'organico di personale TA. Il Dipartimento ha richiesto alla Direzione Generale di Ateneo di garantire le risorse di personale TA adeguate a supportare l'attuazione della pianificazione strategica e lo svolgimento delle attività istituzionali e gestionali (vedi note del Direttore del Dipartimento PROMISE del 27/02/2024 e del 10/04/2024 Prot. 59030). Un'adeguata disponibilità di personale TA sarà fondamentale per il buon funzionamento del Dipartimento e per il raggiungimento degli obiettivi accademici, di ricerca e di terza missione. Oggi la macchina amministrativa del Dipartimento PROMISE non ha ancora raggiunto la pienezza dell'organico previsto ma si spera che con l'inserimento di nuove unità di personale su tutti i settori si possa completare l'organizzazione delle UUOO e migliorarne l'efficienza.

**E.DIP.4.4** \ \ Il Dipartimento PROMISE promuove, supporta e monitora la partecipazione del Personale TA a percorsi di formazione. Ai membri del personale TA viene assicurata l'opportunità di aggiornarsi periodicamente sulle novità nei campi di rispettiva competenza, compatibilmente con l'offerta formativa promossa dall'Ateneo, tramite corsi di formazione, workshop o programmi di certificazione, per fornire gli strumenti atti a rispondere alle nuove esigenze e sfide. La partecipazione ai corsi avviene su base volontaria e funzionalmente alle attività svolte.

**E.DIP.4.5** \ \ Premesso che, per le esigenze dei corsi di studio, la gestione delle aule è stata ceduta dal Dipartimento alla Scuola di Medicina, presso il Dipartimento PROMISE sono disponibili strutture e risorse di sostegno alla didattica.

In particolare, presso il Dipartimento PROMISE sono allocate:



**AUDIT NDV/PQA 2024 - SCHEDA DI VALUTAZIONE  
(da Linee guida AVA 3.0 – 13/02/2023)**

- aule per lezioni frontali di capienza variabile sino a 320 posti a sedere;
- aule per i Laboratori didattici di capienza variabile dove si svolgono le attività pratiche previste dalle varie discipline;
- aule per seminari di capienza variabile;
- sale studio dotate di wifi, in cui gli studenti possono studiare o lavorare con computer portatili.

Sono presenti anche dei Laboratori di Ricerca che svolgono attività di supporto alla ricerca scientifica e alla didattica, oltre a svolgere attività conto terzi, per enti pubblici e privati (<https://www.unipa.it/dipartimenti/promise/struttura/laboratori.html>).

Presso il Dipartimento PROMISE, inoltre, sono attive due Biblioteche, la Biblioteca di Scienze per la promozione della salute e materno infantile, nell'Edificio 8 (<https://www.unipa.it/biblioteche/frequenta-biblioteca/polo-di-medicina/Biblioteca-di-Scienze-per-la-promozione-della-salute-e-materno-infantile/index.html>), e la Biblioteca Biomedica di medicina interna e specialistica "Angelo Ferrante", presso l'Edificio 2 (<https://www.unipa.it/biblioteche/frequenta-biblioteca/polo-di-medicina/Biblioteca-Biomedica-di-medicina-interna-e-specialistica/index.html>). In totale, il patrimonio documentario su supporto fisico ammonta a 21.478 volumi, per una superficie totale di 768,72 mq e 56 posti a sedere in sala lettura.

E.DIP.4.6 Il Dipartimento PROMISE fornisce supporto nella gestione amministrativa e finanziaria dei progetti di ricerca, nelle procedure di reclutamento delle risorse umane e nella rendicontazione dei progetti. Il Dipartimento organizza attività seminariali per i giovani ricercatori, focalizzandosi sulla promozione delle ricerche multidisciplinari. Il Dipartimento supporta anche i ricercatori nella diffusione dei risultati della ricerca, tramite finanziamenti per la pubblicazione in open-access (<https://www.unipa.it/dipartimenti/promise/.content/documenti/Elenco-delle-pubblicazioni-finanziate-con-Budget-Dipartimentale-finalizzato-al-miglioramento-della-VQR.pdf>). Le pagine web del Dipartimento PROMISE, all'interno del sito web UNIPA, forniscono un quadro completo delle informazioni che possono essere utili ai docenti, ricercatori, dottorandi e studenti per lo svolgimento delle loro attività. Il sito è sottoposto a un continuo aggiornamento curato da un webmaster, sotto la supervisione di un delegato del Direttore designato specificamente per il monitoraggio e la implementazione del sito web. Inoltre, l'Amministrazione del Dipartimento si è dotata di specifici indirizzi e-mail di struttura per lo svolgimento di processi amministrativi: [didattica.promise@unipa.it](mailto:didattica.promise@unipa.it); [ricerca.promise@unipa.it](mailto:ricerca.promise@unipa.it); [terzamissione.promise@unipa.it](mailto:terzamissione.promise@unipa.it); [ordini.promise@unipa.it](mailto:ordini.promise@unipa.it). Per snellire e rendere tracciabili le attività amministrative, in affiancamento all'indirizzo mail dedicato [ordini.promise@unipa.it](mailto:ordini.promise@unipa.it), è stata recentemente implementata in via sperimentale (modalità test) la piattaforma messa a disposizione dall'Ateneo per la richiesta online di acquisti e di autorizzazioni a missione. Tale piattaforma è uno strumento di tracciabilità delle pratiche che permette in qualsiasi momento di conoscere l'iter della pratica all'interno del dipartimento ed è attiva al seguente link <https://dms-test.unipa.it/tasks>. Inoltre, dalle pagine web del Dipartimento PROMISE è possibile conoscere le attività svolte dalle Unità operative e dalla Funzioni Specialistiche e individuare la persona di contatto, oltre che scaricare la modulistica per le richieste di svariati servizi. Sono stati, infine, attivati pagine e account Facebook, X, Instagram e LinkedIn, e un canale YouTube del Dipartimento PROMISE, dove sono stati pubblicate interviste "in pillole" a docenti e ricercatori del Dipartimento. I Social Media PROMISE sono accessibili dalla seguente pagina web

<https://www.unipa.it/dipartimenti/promise/terza-missione/social-media-promise/>.

**Fonti documentali indicate dal Dipartimento per l'esame a distanza:**

**Documento chiave #1:**

Titolo: Seduta CdD del 27 aprile 2023 Verbale n. 56

Breve Descrizione: Programmazione triennale (2023 – 2025) dei ruoli

Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): Punto 5 OdG

Upload / Link del documento: [https://workplace.unipa.it/dipartimenti/promise/.content/documenti\\_ar/Verbali\\_Consiglio\\_Dipartimento/Verbale\\_ConsiglioDipartimento\\_2023-04-27.pdf](https://workplace.unipa.it/dipartimenti/promise/.content/documenti_ar/Verbali_Consiglio_Dipartimento/Verbale_ConsiglioDipartimento_2023-04-27.pdf)

**Documento chiave #2:**

Titolo: Seduta CdD del 01/03/2024 Verbale n. 67

Breve Descrizione: Programmazione dipartimentale annuale 2024 dei ruoli

Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): Punto 1 OdG

Upload / Link del documento: [https://workplace.unipa.it/dipartimenti/promise/.content/documenti\\_ar/Verbali\\_Consiglio\\_Dipartimento/Verbale\\_ConsiglioDipartimento\\_2024-03-01.pdf](https://workplace.unipa.it/dipartimenti/promise/.content/documenti_ar/Verbali_Consiglio_Dipartimento/Verbale_ConsiglioDipartimento_2024-03-01.pdf)

**Documento chiave #3:**

Titolo: Dispositivo per il Sistema di Incentivazione, Sostegno e Premialità della Didattica Dipartimentale



**AUDIT NDV/PQA 2024 - SCHEDA DI VALUTAZIONE  
(da Linee guida AVA 3.0 – 13/02/2023)**

Breve Descrizione: Dispositivo che disciplina le incentivazioni per la didattica nei poli decentrati e per i docenti che abbiano partecipato a progetti per la didattica innovativa e/o ai seminari organizzati dal CIMDU

Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): intero documento

Upload / Link del documento: <https://www.unipa.it/dipartimenti/promise/.content/documenti/Determinazioni-per-il-Sistema-di-Incentivazione-Sostegno-e-Premialit-Dipartimentale.pdf>

**Documento a supporto #1:**

Titolo: Laboratori di Ricerca del Dipartimento PROMISE

Breve Descrizione: Laboratori di Ricerca che svolgono attività di supporto alla ricerca scientifica e alla didattica, oltre a svolgere attività conto terzi, per enti pubblici e privati

Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): pagina web

Upload / Link del documento: <https://www.unipa.it/dipartimenti/promise/struttura/laboratori.html>.

**Documento a supporto #2:**

Titolo: Biblioteche del Dipartimento PROMISE

Breve Descrizione: Pagine web delle 2 Biblioteche del Dipartimento PROMISE: "Scienze per la promozione della salute e materno infantile" e "Biomedica di medicina interna e specialistica Angelo Ferrante"

Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): pagine web

Upload / Link del documento: <https://www.unipa.it/biblioteche/frequenta-biblioteca/polo-di-medicina/Biblioteca-di-Scienze-per-la-promozione-della-salute-e-materno-infantile/index.html> e <https://www.unipa.it/biblioteche/frequenta-biblioteca/polo-di-medicina/Biblioteca-Biomedica-di-medicina-interna-e-specialistica-/index.html>.

**Documento a supporto #3:**

Titolo: Elenco delle pubblicazioni finanziate con Budget Dipartimentale finalizzato al miglioramento della VQR

Breve Descrizione: Elenco delle pubblicazioni in open-access finanziate con Budget Dipartimentale per supportare i ricercatori nella diffusione dei risultati della ricerca e per il miglioramento della VQR

Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): link da pagina web AQ Ricerca

Upload / Link del documento: <https://www.unipa.it/dipartimenti/promise/.content/documenti/Elenco-delle-pubblicazioni-finanziate-con-Budget-Dipartimentale-finalizzato-al-miglioramento-della-VQR.pdf>.

**Documento a supporto #4:**

Titolo: Pagine e account Social Media Dipartimentali PROMISE

Breve Descrizione: Elenco delle pagine e account social del Dipartimento PROMISE, che comprendono: Facebook, X, Instagram, LinkedIn e YouTube

Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): pagina web

**Upload / Link del documento:** <https://www.unipa.it/dipartimenti/promise/terza-missione/social-media-promise-/>.

**Fonti documentali individuate dalla Commissione per l'esame a distanza:**

Sito web del Dipartimento e documenti, atti, provvedimenti pubblicati; documentazione trasmessa con la scheda di autovalutazione

**Fonti raccolte durante la visita (compresi gli incontri svolti durante la visita istituzionale):**

Interviste personale docente e TAB

**Valutazione finale della Commissione**

La dotazione di personale, strutture e servizi di supporto è oggetto di valutazione e programmazione strategica e operativa e di mirate azioni per il miglioramento continuo delle risorse a sostegno della buona amministrazione delle attività dipartimentali. Ove sono individuate criticità (personale docente e TAB) sono altresì individuati i profili d'intervento negli atti di competenza o negli ordini competenziali della governance centrale d'Ateneo.



**Università  
degli Studi  
di Palermo**

## Nucleo di Valutazione Presidio di Qualità

### AUDIT NDV/PQA 2024 - SCHEDA DI VALUTAZIONE (da Linee guida AVA 3.0 – 13/02/2023)

**Punti di forza:**

Il Dipartimento sostiene con una pluralità di iniziative e azioni la formazione e l'aggiornamento continuo del personale docente, anche neo-assunto.

Ampie e articolate le attività di supporto fornite dal Dipartimento alle diverse componenti della comunità dipartimentale.

**Aree di miglioramento:**

-In ordine alle risorse di personale TAB disponibili, considerare anche le unità di personale coinvolto nelle attività assistenziali, mantenere e implementare l'azione di incremento mediante l'intervento della governance centrale d'Ateneo.

-In ordine alla formazione del personale TAB, si suggerisce di indicare in modo esemplificativo i temi della formazione dell'ultimo biennio.

**Fascia di valutazione finale:**

**SODDISFACENTE**

**Segnalazione di Buona prassi / Raccomandazione / Condizione:**

Individuare azioni per le aree di miglioramento e documentare le attività realizzate

**Note della Commissione**

**VALUTAZIONE COMPLESSIVA**

**SODDISFACENTE**