



**Università  
degli Studi  
di Palermo**

**Nucleo di Valutazione  
Presidio di Qualità**

**AUDIT NDV/PQA 2024 - SCHEDA DI VALUTAZIONE  
(da Linee guida AVA 3.0 – 13/02/2023)**

Audit del NdV-PQA svolto il 23/04/2024

Scheda di autovalutazione – Corso di Studio  
Denominazione del CdS:

**FARMACIA**  
**LM-13 Farmacia e Farmacia industriale**



## Sommario

<b>D.CDS.1 L'Assicurazione della Qualità nella progettazione del Corso di Studio (CdS)</b> .....	<b>3</b>
D.CDS.1.1 - Progettazione del CdS e consultazione iniziale delle parti interessate.....	3
D.CDS.1.2 - Definizione del carattere del CdS, degli obiettivi formativi e dei profili in uscita .....	6
D.CDS.1.3 - Offerta formativa e percorsi .....	8
D.CDS.1.4 Programmi degli insegnamenti e modalità di verifica dell'apprendimento.....	11
D.CDS.1.5 Pianificazione e organizzazione degli insegnamenti del CdS .....	13
<b>D.CDS.2 L'Assicurazione della Qualità nell'erogazione del Corso di Studio (CdS)</b> .....	<b>15</b>
D.CDS.2.1 - Orientamento e tutorato .....	15
D.CDS.2.2 - Conoscenze richieste in ingresso e recupero delle carenze .....	18
D.CDS.2.3 - Metodologie didattiche e percorsi flessibili .....	20
D.CDS.2.4 - Internazionalizzazione della didattica .....	22
D.CDS.2.5 Pianificazione e monitoraggio delle verifiche dell'apprendimento .....	24
D.CDS.2.6 Interazione didattica e valutazione formativa nei CdS integralmente o prevalentemente a distanza .....	25
<b>D.CDS.3 La gestione delle risorse nel CDS</b> .....	<b>26</b>
D.CDS.3.1 Dotazione e qualificazione del personale docente e dei tutor .....	26
D.CDS.3.2 - Dotazione di personale, strutture e servizi di supporto alla didattica .....	29
<b>D.CDS.4 Riesame e miglioramento del CdS</b> .....	<b>31</b>
D.CDS.4.1 Contributo dei docenti, degli studenti e delle parti interessate al riesame e miglioramento del CdS.....	31
D.CDS.4.2 Revisione della progettazione e delle metodologie didattiche del CdS.....	33

Considerare anche le Note presenti nella pagina web "[Linee Guida e Strumenti di supporto](#)"



**AUDIT NDV/PQA 2024 - SCHEDA DI VALUTAZIONE**  
**(da Linee guida AVA 3.0 – 13/02/2023)**

*D.CDS.1 L'Assicurazione della Qualità nella progettazione del Corso di Studio (CdS)*

D.CDS.1.1 - Progettazione del CdS e consultazione iniziale delle parti interessate

*D.CDS.1.1.1 In fase di progettazione (iniziale e di revisione dell'offerta formativa anche a valle di azioni di riesame) del CdS, vengono approfondite le esigenze, le potenzialità di sviluppo e aggiornamento dei profili formativi e di acquisizione di competenze trasversali anche in relazione ai cicli di studio successivi (ivi compreso i Corsi di Dottorato di Ricerca e le Scuole di Specializzazione) e agli esiti occupazionali dei laureati.*

*D.CDS.1.1.2 Le principali parti interessate ai profili formativi in uscita del CdS vengono identificate e consultate direttamente o indirettamente (anche attraverso studi di settore ove disponibili) nella progettazione (iniziale e di revisione dell'offerta formativa anche a valle di azioni di riesame) del CdS, con particolare attenzione alle potenzialità occupazionali dei laureati o al proseguimento degli studi nei cicli successivi; gli esiti delle consultazioni delle parti interessate sono presi in considerazione nella definizione degli obiettivi e dei profili formativi del CdS.*

*[Tutti gli aspetti da considerare di questo punto di attenzione servono anche da riscontro per la valutazione del requisito di sede D.2].*

**D.CDS.1.1.1 In fase di progettazione (iniziale e di revisione dell'offerta formativa anche a valle di azioni di riesame) del CdS, vengono approfondite le esigenze, le potenzialità di sviluppo e aggiornamento dei profili formativi e di acquisizione di competenze trasversali anche in relazione ai cicli di studio successivi (ivi compreso i Corsi di Dottorato di Ricerca e le Scuole di Specializzazione) e agli esiti occupazionali dei laureati.**

Il Corso di Studi (CdS) in Farmacia è stato oggetto di profonde e sostanziali modifiche tenendo conto delle esigenze, delle potenzialità di sviluppo e dell'aggiornamento del profilo formativo e degli esiti occupazionali dei laureati sia nel territorio italiano che nell'Unione Europea.

Secondo quanto riporta l'indagine di AlmaLaurea, nel 2022 si registrano i più alti livelli occupazionali del laureato in Farmacia dell'ultimo decennio. Un dato interessante riguarda il tasso di occupazione a un anno, tre anni, cinque anni dalla laurea: alto sin dai primi passi nel mondo del lavoro, tende a crescere man mano che si acquisiscono esperienze: rispettivamente, per le tre annate considerate, il valore è di 84,7%, 88,7% e 90,3%. Inoltre, l'indicatore iC26 (percentuale di occupazione retribuita ad un anno dalla laurea), è pari al 86%, in netto aumento rispetto all'anno precedente (+15%) e ai CdS nella stessa area geografica (+14%).

Dall'AA 2023-2024, alla luce dei più attuali fabbisogni formativi per la suddetta professione nel campo dei servizi per la salute (screening epidemiologici, farmacovigilanza, vaccini, analisi ematochimiche, telemedicina) e della necessità di anticipare l'ingresso nel mondo del lavoro del farmacista per l'esercizio della suddetta professione, l'ordinamento della classe del CdS è stato modificato sulla base del DM n. 1147 del 10.10.2022. La riforma è il risultato delle consultazioni con i rappresentanti del Ministero dell'Università e della Ricerca, del Ministero della Salute, del Consiglio Universitario Nazionale (C.U.N.), del Consiglio Nazionale degli Studenti Universitari (C.N.S.U.), della Conferenza dei Rettori delle Università Italiane (C.R.U.I.), della Conferenza Nazionale dei Direttori di Dipartimento di Farmacia (C.N.D.D.F.), della Federazione degli Ordini dei Farmacisti Italiani (F.O.F.I.).

In particolare, l'esame finale per il conseguimento della laurea magistrale a ciclo unico in Farmacia e Farmacia Industriale abiliterà contestualmente all'esercizio della professione di Farmacista. A tal fine, esso comprenderà una prova valutativa volta ad accertare le competenze professionali acquisite con il tirocinio pratico-professionale interno al CdS, finalizzata al conseguimento dell'abilitazione, e la discussione della Tesi di Laurea. Pertanto, i dottori in Farmacia, immediatamente dopo il conseguimento del titolo, potranno iscriversi all'albo professionale e venir assunti in farmacia senza dover superare un Esame di Stato. Sono in atto le modifiche al regolamento per l'esame di laurea, l'ingresso in tesi e la modalità di valutazione del tirocinio.

Coerentemente con le nuove competenze richieste dalle esigenze di salute e benessere della società, e in linea con le indicazioni ministeriali che identificano la farmacia come centro di erogazione di servizi per la salute e la comunicazione sanitaria, dall'AA 2023-2024 il piano di studi prevede uno spazio maggiore alle discipline biomediche e farmacologiche, tecnologiche e normative, oltre che l'introduzione quelle gestionali ed economico-aziendali. Per tale motivo, nel percorso formativo del CdS sono stati introdotti argomenti quali marketing farmaceutico e comunicazione in farmacia, management della farmacia, medicina preventiva e sanità pubblica, biochimica applicata alla farmacia dei servizi, etc., mediante l'inserimento nel piano di studi di nuovi insegnamenti come "Biochimica della



**AUDIT NDV/PQA 2024 - SCHEDA DI VALUTAZIONE**  
(da Linee guida AVA 3.0 – 13/02/2023)

Farmacia dei servizi” e “Marketing e comunicazione in farmacia”; è stata posta attenzione anche alla conoscenza della conduzione della farmacia come realtà aziendale con l’inserimento dell’insegnamento “Management in farmacia”, del settore scientifico – disciplinare “Economia e Gestione delle Imprese” (SECS-P8).

Pertanto, le premesse che hanno portato alla dichiarazione del CdS in Farmacia, nei suoi aspetti culturali e professionalizzanti, si sono rafforzate nel tempo e la figura professionale del laureato in Farmacia ha trovato pieno inserimento nel quadro sociale in cui deve essere un professionista dell’area sanitaria che contribuisce al raggiungimento degli obiettivi definiti dal Servizio Sanitario Nazionale (SSN).

**D.CDS.1.1.2 Le principali parti interessate ai profili formativi in uscita del CdS vengono identificate e consultate direttamente o indirettamente (anche attraverso studi di settore ove disponibili) nella progettazione (iniziale e di revisione dell’offerta formativa anche a valle di azioni di riesame) del CdS, con particolare attenzione alle potenzialità occupazionali dei laureati o al proseguimento degli studi nei cicli successivi; gli esiti delle consultazioni delle parti interessate sono presi in considerazione nella definizione degli obiettivi e dei profili formativi del CdS.**

La progettazione del CdS in Farmacia, così come le sue modifiche negli ultimi anni, è stata realizzata tenendo conto delle esigenze della figura professionale del Farmacista del territorio sia regionale che nazionale.

Infatti, prima della progettazione della nuova offerta formativa 2023-2024, sono stati effettuati incontri con le parti interessate tra i quali l’Ordine dei farmacisti della Provincia di Palermo e gli esiti delle consultazioni sono stati presi in considerazione per la definizione dell’offerta 2023-2024, che è stata successivamente condivisa con le parti interessate citate.

Inoltre, grazie alle consultazioni del 12 e 17 Gennaio 2024 delle Organizzazioni rappresentative a livello locale della professione con il Presidente dell’Ordine dei Farmacisti di Palermo e di Caltanissetta, con il Segretario Nazionale di FEDERFARMA e con il segretario Nazionale AGIFAR, per l’AA 2024-2025 è stata proposta l’attivazione del CdS in Farmacia a Caltanissetta, con una offerta formativa sovrapponibile a quella del CdS di Palermo, progettata nel pieno rispetto delle indicazioni della normativa vigente, e con prospettive interessanti in termini di immatricolazioni e di integrazione con l’economia e lo sviluppo del territorio.

Questa azione, oltre ad aumentare complessivamente il numero dei posti disponibili in ambito regionale (da 146 a 172), rappresenta un evidente ed originale arricchimento delle esigenze culturali territoriali e valorizza l’Offerta Formativa del polo territoriale. Inoltre, offre l’opportunità di prosecuzione degli studi di alto grado ai giovani della Sicilia centro-occidentale, una zona a basso indice di sviluppo che, per difficoltà economiche legate alle spese di trasferimento, non potrebbero continuare la propria formazione.

Pertanto, la progettazione e l’ampliamento dell’offerta formativa dimostrano che non ci sono punti di criticità in questo ambito, né azioni da intraprendere oltre quanto già modificato, in quanto le esigenze del CdS e del territorio si presume che saranno pienamente soddisfatte sia mediante l’inserimento di nuove discipline e contenuti nell’offerta formativa, che dall’avvio della procedura di attivazione del Corso di Studi a Caltanissetta.

**Fonti documentali indicate per l’esame a distanza (non più di 8 documenti):**

**Documenti chiave:**

- Titolo: **Manifesto degli studi AA 2023-2024**  
Breve Descrizione: **Descrizione dell’offerta formativa per l’AA 2023-2024 sul sito dell’Ateneo di Palermo**  
Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.):  
Upload / Link del documento:  
<https://offertaformativa.unipa.it/offweb/public/corso/visualizzaCurriculum.seam?cid=19060&oidCurriculum=22809>
- Titolo: **Verbale di consultazione con stakeholder del 12 e del 17 Gennaio 2024**  
Breve Descrizione: **Verbale relativo all’incontro con gli stakeholder per la progettazione del canale di Caltanissetta.**  
Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): Upload / Link del documento:  
<https://www.unipa.it/dipartimenti/stebicef/cds/farmacia2018/.content/documenti/Verbale-Stakeholders-Farmacia-12-01-24.pdf>  
<https://www.unipa.it/dipartimenti/stebicef/cds/farmacia2018/.content/documenti/Verbale-Stakeholders-Farmacia-17-01-24.pdf>



**AUDIT NDV/PQA 2024 - SCHEDA DI VALUTAZIONE  
(da Linee guida AVA 3.0 – 13/02/2023)**

**Documenti a supporto:**

- Titolo: **Verbale Della Commissione AQ di Farmacia – del 17/01/2024**  
Breve Descrizione: **Avvio procedura di attivazione canale - CdS in Farmacia (sede di Caltanissetta).**  
Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): **punto 1 all'ordine del giorno**  
Upload / Link del documento:  
<https://www.unipa.it/dipartimenti/stebicef/cds/farmacia2018/.content/documenti/AQ-Farmacia-verbale-17-01-2024.pdf>

**Fonti documentali individuate dalla commissione per l'esame a distanza:**

- Sito web

**Fonti raccolte durante la visita (compresi gli incontri svolti durante la visita istituzionale):**

- Incontri con coordinatrice e delegati, e anche con personale amministrativo dedicato
- Incontro con studenti in aula

**Valutazione della commissione**

Il corso di laurea è stato accuratamente progettato e rivisitato con riforme in attenzione alle nuove esigenze normative e professionali del settore. Alcune modifiche sono già state attuate nel manifesto 24/25: diventerà laurea abilitante, sono stati introdotti insegnamenti pensati per il "farmacista del futuro", per le nuove esigenze del mondo del lavoro (vaccini, nuove apparecchiature, marketing). La Commissione audit incoraggia il CdS a una programmazione lungimirante in previsione dei mutamenti di scenari futuri e delle nuove competenze che saranno richieste per i laureati in farmacia.

Il numero degli iscritti è stato forzatamente ridotto, per carenza di strutture e di docenti, nonostante la pressione da parte dell'ordine dei farmacisti. Ulteriore difficoltà è sorta dal dover assicurare i docenti per il corso della sede di Caltanissetta. Per il prossimo a.a. gli iscritti saranno 100 per la sede PA e 60 per la sede CL.

L'interazione con l'Ordine, assieme alla laurea abilitante, ha portato alla modifica del manifesto degli studi, anche se la consultazione con stakeholders non è adeguatamente documentata nel sito.

Il feedback dai PI sui laureati del CdS in generale è positivo.

**Punti di forza:**

- **settore di punta con notevoli potenzialità**
- **attenzione alla qualità e alle potenzialità di miglioramento del CdS da parte della coordinatrice e dei suoi collaboratori**
- **contatti con il mondo professionale**

**Aree di miglioramento:**

- **carenza di aule adeguate e di laboratori**
- **carenza di evidenze documentali delle consultazioni formali con le P.I.**

**Fascia di valutazione finale:**

**SODDISFACENTE**

**Segnalazione di Buona prassi / Raccomandazione / Condizione (con breve motivazione):**

Si segnalano l'ottima consapevolezza del potenziale di innovazione della Farmacia, e la cura nei contatti con il mondo professionale.

Si raccomanda di continuare a insistere sul miglioramento delle infrastrutture



**AUDIT NDV/PQA 2024 - SCHEDA DI VALUTAZIONE**  
**(da Linee guida AVA 3.0 – 13/02/2023)**

D.CDS.1.2 - Definizione del carattere del CdS, degli obiettivi formativi e dei profili in uscita

*D.CDS.1.2.1 Il carattere del CdS (nei suoi aspetti culturali, scientifici e professionalizzanti), i suoi obiettivi formativi (generali e specifici) e i profili in uscita risultano coerenti tra di loro e vengono esplicitati con chiarezza.*

*D.CDS.1.2.2 Gli obiettivi formativi specifici e i risultati di apprendimento attesi (disciplinari e trasversali) dei percorsi formativi individuati sono coerenti con i profili culturali, scientifici e professionali in uscita e sono chiaramente declinati per aree di apprendimento.*

*[Tutti gli aspetti da considerare di questo punto di attenzione servono anche da riscontro per la valutazione del requisito di sede D.2].*

**D.CDS.1.2.1 Il carattere del CdS (nei suoi aspetti culturali, scientifici e professionalizzanti), i suoi obiettivi formativi (generali e specifici) e i profili in uscita risultano coerenti tra di loro e vengono esplicitati con chiarezza.**

Il carattere del CdS in Farmacia, nei suoi aspetti culturali, scientifici e professionalizzanti, nonché gli obiettivi formativi e i profili in uscita sono descritti in modo esplicito nella scheda SUA del CdS, rispettivamente nei quadri A2.a (Profilo professionale e sbocchi occupazionali e professionali previsti per i laureati), A4.a (Obiettivi formativi specifici del Corso e descrizione del percorso formativo), e A2.b (il corso prepara alla professione di- codifiche ISTAT). **D.CDS.1.2.2 Gli obiettivi formativi specifici e i risultati di apprendimento attesi (disciplinari e trasversali) dei percorsi formativi individuati sono coerenti con i profili culturali, scientifici e professionali in uscita e sono chiaramente declinati per aree di apprendimento.**

Gli obiettivi formativi specifici e i risultati di apprendimento attesi, in termini di conoscenze, abilità e competenze, sia disciplinari che trasversali, sono descritti in modo chiaro e completo, nelle schede SUA (si riporta Anno 2023), nei quadri A4.a (Obiettivi formativi specifici del Corso e descrizione del percorso formativo), A4.b.1 e A4.b.2 (Conoscenza e comprensione, e Capacità di applicare conoscenza e comprensione per area di apprendimento); A4.c (Autonomia di giudizio; Abilità comunicative; Capacità di apprendimento) Le conoscenze, abilità, e competenze richieste risultano coerenti con i profili culturali e professionali in uscita.

Inoltre, sul sito web del Manifesto degli Studi e nelle Schede di trasparenza dei singoli insegnamenti sono riportati in maniera dettagliata le varie aree di apprendimento in relazione alla coerenza culturale e scientifica, e le conoscenze, le abilità, le competenze e quindi i risultati attesi, che gli studenti devono dimostrare di avere al fine di poter superare ciascun esame.

In particolare, le aree specifiche di apprendimento sono raggruppate in:

- Attività di base (discipline matematiche, fisiche informatiche e statistiche; discipline biologiche; discipline chimiche; discipline mediche;
- Attività caratterizzanti (discipline chimiche, farmaceutiche e tecnologiche; discipline biologiche e farmacologiche;
- Attività affini o integrative,
- Attività formative a scelta dello studente,
- Tirocinio.

Nel CdS in Farmacia non sono previste competenze trasversali in quanto tutte le attività formative (F) sono impiegate nello svolgimento del tirocinio obbligatorio pratico – professionale, che rappresenta l'attività di formazione professionale imprescindibile del CdS.

Pertanto, come evidenziato anche nelle relazioni annuali della CPDS e nelle relazioni del Nucleo di valutazione (NdV), relative agli anni 2022 e 2023, non sono evidenziate criticità per quanto riguarda la definizione del carattere del CdS in Farmacia, degli obiettivi formativi e dei profili in uscita.

**Fonti documentali indicate dall'Ateneo per l'esame a distanza (non più di 8 documenti):**

**Documenti chiave:**

- Titolo: [Manifesto degli studi AA 2023-2024](#)  
Breve Descrizione: [Descrizione dell'offerta formativa per l'AA 2023-2024 sul sito dell'Ateneo di Palermo](#)  
Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): Upload / Link del documento:  
<https://offertaformativa.unipa.it/offweb/public/corso/visualizzaCurriculum.seam?cid=19060&oidCurriculum=22809>



**AUDIT NDV/PQA 2024 - SCHEDA DI VALUTAZIONE  
(da Linee guida AVA 3.0 – 13/02/2023)**

- Titolo: **SUA del CdS Anno 2023**  
Breve Descrizione: **Profilo professionale e sbocchi occupazionali e professionali previsti per i laureati; Codici ISTAT delle professioni; Obiettivi formativi specifici del Corso e descrizione del percorso formativo; Conoscenza e comprensione e capacità di applicare conoscenza e comprensione; Autonomia di giudizio; Abilità comunicative; Capacità di apprendimento**  
Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): **quadri A2.a, A2.b, A4.a, A4.b.1, A4.c** Upload / Link del documento:  
[https://www.unipa.it/dipartimenti/stebicef/cds/farmacia2018/.content/documenti/SUA\\_Farmacia\\_2023-2024\\_da-pubblicare.pdf](https://www.unipa.it/dipartimenti/stebicef/cds/farmacia2018/.content/documenti/SUA_Farmacia_2023-2024_da-pubblicare.pdf)
- Titolo: **schede di trasparenza degli insegnamenti**  
Breve Descrizione: **schede di trasparenza degli insegnamenti, che riportano programma, ore di insegnamento, obiettivi e modalità di esame**  
Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): **programma, ore di insegnamento, obiettivi e modalità di esame**  
Upload / Link del documento:  
<https://www.unipa.it/dipartimenti/stebicef/cds/farmacia2018/?pagina=insegnamenti>

**Documenti a supporto:**

- Titolo: **relazioni del NdV - anno 2023, 2022**  
Breve Descrizione:  
Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): **2.1 VALUTAZIONE DELLA QUALITÀ DEI CDS** Upload / Link del documento:  
[https://www.unipa.it/ateneo/nucleodivalutazione/.content/documenti\\_Attivita\\_relazioni\\_annuali/Relazione-Annuale-NdV---Anno-2023---26-10-2023.pdf](https://www.unipa.it/ateneo/nucleodivalutazione/.content/documenti_Attivita_relazioni_annuali/Relazione-Annuale-NdV---Anno-2023---26-10-2023.pdf)  
[https://www.unipa.it/ateneo/nucleodivalutazione/.content/documenti\\_Attivita\\_relazioni\\_annuali/Relazione-Annuale-ANVUR-2022.pdf](https://www.unipa.it/ateneo/nucleodivalutazione/.content/documenti_Attivita_relazioni_annuali/Relazione-Annuale-ANVUR-2022.pdf)
- Titolo: **relazioni della CPDS - anno 2023, 2022**  
Breve Descrizione:  
Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): **sezione 1, sezione 2 – LM-13 Farmacia**  
Upload / Link del documento:  
<https://www.unipa.it/dipartimenti/stebicef/.content/documenti/CPDS-stebicef/CPDS-stebicef-RELAZIONE-ANNUALE-2023.pdf>  
<https://www.unipa.it/dipartimenti/stebicef/.content/documenti/CPDS-stebicef/CPDS-stebicef-RELAZIONE-ANNUALE-2022.pdf>

**Fonti documentali individuate dalla commissione per l'esame a distanza:**

- Sito web

**Valutazione della commissione**

Progetto ben definito. Gli obiettivi formativi (generali e specifici) e i profili in uscita risultano coerenti tra di loro e vengono esplicitati con chiarezza nell'ordinamento didattico e nelle schede di trasparenza.

Sono previsti tirocini abilitanti in farmacia ospedaliera o altre farmacie.

**Punti di forza:**

- **Lunga e consolidata tradizione di un corso che ha saputo adattarsi alle novità scientifiche e tecnologiche**
- **Impegno dei docenti nell'aggiornamento dei contenuti**

**Aree di miglioramento:**

- Ottenere che le attività di laboratorio siano individuali

**Fascia di valutazione finale:**

**SODDISFACENTE**

**Segnalazione di Buona prassi / Raccomandazione / Condizione (con breve motivazione):**

Capacità di adattamento. Impegno dei docenti



**AUDIT NDV/PQA 2024 - SCHEDA DI VALUTAZIONE**  
**(da Linee guida AVA 3.0 – 13/02/2023)**

D.CDS.1.3 - Offerta formativa e percorsi

*D.CDS.1.3.1 Il progetto formativo è descritto chiaramente e risulta coerente, anche in termini di contenuti disciplinari e aspetti metodologici dei percorsi formativi, con gli obiettivi formativi, con i profili culturali/professionali in uscita e con le conoscenze e competenze (disciplinari e trasversali) ad essi associati. Al progetto formativo viene assicurata adeguata visibilità sulle pagine web dell'Ateneo.*

*D.CDS.1.3.2 Sono adeguatamente specificate la struttura del CdS e l'articolazione in ore/CFU della didattica erogativa (DE), interattiva (DI) e di attività in autoapprendimento.*

*D.CDS.1.3.3 Il CdS garantisce un'offerta formativa ampia, transdisciplinare e multidisciplinare (in relazione almeno ai CFU a scelta libera) e stimola l'acquisizione di conoscenze e competenze trasversali anche con i CFU assegnati alle "altre attività formative".*

*D.CDS.1.3.4 Gli insegnamenti a distanza prevedono una quota adeguata di e-tivity, con feedback e valutazione individuale degli studenti da parte del docente e/o del tutor.*

*D.CDS.1.3.5 Vengono definite le modalità per la realizzazione/adattamento/aggiornamento/conservazione dei materiali didattici. [Tutti gli aspetti da considerare di questo punto di attenzione servono anche da riscontro per la valutazione del requisito di sede D.2].*

**D.CDS.1.3.1 Il progetto formativo è descritto chiaramente e risulta coerente, anche in termini di contenuti disciplinari e aspetti metodologici dei percorsi formativi, con gli obiettivi formativi, con i profili culturali/professionali in uscita e con le conoscenze e competenze (disciplinari e trasversali) ad essi associati. Al progetto formativo viene assicurata adeguata visibilità sulle pagine web dell'Ateneo.**

L'offerta e il percorso formativo proposto con il CdS in Farmacia sono chiaramente descritti nel Manifesto degli Studi e nel quadro A4.a della Scheda SUA. Inoltre, le informazioni sono riportate in modo dettagliato anche nel sito web del corso di studi, alla voce Informazioni e didattica erogata.

In particolare, il percorso formativo prevede nei primi quattro anni di corso l'organizzazione delle attività formative di base, caratterizzanti ed affini o integrative, oltre ad 'Altre Attività Formative' e all'acquisizione di ulteriori conoscenze attraverso l'autonoma scelta di attività formative tra quelle suggerite dal corso di studi e tra quelle offerte dall'Ateneo. Il quarto e il quinto anno di corso sono riservati principalmente allo svolgimento del tirocinio pratico-professionale e alla preparazione della tesi finale, previa acquisizione del numero soglia di CFU.

L'impostazione del percorso formativo del Corso di Laurea magistrale in Farmacia nei primi anni è fortemente orientante e consente allo studente una progressione graduale e costante nel livello di conoscenza. Gli obiettivi formativi specifici del corso di laurea verranno raggiunti attraverso:

- a) attività di base (conoscenze matematiche, fisiche, chimiche, biologiche e mediche) utili a sviluppare una solida preparazione scientifica propedeutica alla comprensione ed all'approfondimento delle discipline caratterizzanti;
- b) attività caratterizzanti (conoscenze chimiche, biologiche, farmaceutiche, farmacologiche e tecnologiche) necessarie ad acquisire una padronanza delle caratteristiche chimiche e strutturali dei principi attivi, delle forme farmaceutiche e delle materie prime utilizzate nelle formulazioni dei preparati terapeutici, nonché fornire le basi farmacologiche del loro meccanismo d'azione ivi inclusi gli aspetti farmaco-terapeutici, tossicologici, ecc., e attività formative caratterizzanti finalizzate alla conoscenza di aspetti economico-aziendali in linea con le nuove esigenze formative del laureato della classe LM-13;
- c) attività formative finalizzate alla conoscenza delle norme legislative e deontologiche per utili all'esercizio dell'attività professionale;
- d) attività affini ed integrative biologiche e di chimica degli alimenti per completare la preparazione professionale.

A completamento delle attività formative citate, allo studente verranno offerte altre attività formative di libera scelta per un totale di 12 CFU. Il Corso di Laurea intende fornire ai propri laureati una buona conoscenza della lingua inglese. Per ogni SSD qualificante è fornito un numero adeguato di CFU sia in ambito teorico che sperimentale suddiviso su più annualità facendo così raggiungere al laureato conoscenze e competenze approfondite e complete nel settore farmaceutico.

Dall'AA 2023-2024, il laureato in Farmacia, in accordo con il DM n. 1147 del 10.10.2022, si abilita alla professione di Farmacista contestualmente all'esame finale per il conseguimento della Laurea Magistrale.



**AUDIT NDV/PQA 2024 - SCHEDA DI VALUTAZIONE**  
(da Linee guida AVA 3.0 – 13/02/2023)

Per quanto riguarda le competenze, il Farmacista deve essere preparato a svolgere le mansioni di un operatore sanitario dotato di competenze scientifiche multidisciplinari (chimiche, biologiche, farmaceutiche, farmacologiche, tossicologiche e tecnologiche) nell'ambito degli obiettivi del Servizio Sanitario Nazionale. Il corso fornisce inoltre adeguate competenze anche nei settori tecnologico-normativo ed economico-aziendale, che tengono conto dell'evoluzione delle esigenze formative professionali del laureato della classe LM-13.

Il laureato in Farmacia è inoltre autorizzato all'esercizio di attività professionali quali esperto del farmaco e dei prodotti per la salute (compresi i presidi medico-chirurgici, i prodotti diagnostici e gli articoli sanitari, i prodotti dietetici, prodotti erboristici e cosmetici), esperto nel controllo di qualità dei medicinali, l'immagazzinamento, la conservazione e la distribuzione dei medesimi nel commercio all'ingrosso e nelle farmacie aperte al pubblico e in quelle ospedaliere; l'informazione e il consiglio nel settore del farmaco e parafarmaco nel rapporto diretto con il pubblico.

Nel CdS in Farmacia non sono previsti crediti per l'acquisizione di ulteriori competenze trasversali, in quanto tutte le attività formative (F) sono impiegate nello svolgimento del tirocinio obbligatorio pratico – professionale, che rappresenta l'attività di formazione professionale imprescindibile del CdS. Al tirocinio professionale, da svolgersi in una farmacia aperta al pubblico o in farmacia ospedaliera (per non più di sei mesi), sono riservati obbligatoriamente 30 crediti, per un totale di 900 ore di cui massimo 450 in farmacia ospedaliera.

**D.CDS.1.3.2 Sono adeguatamente specificate la struttura del CdS e l'articolazione in ore/CFU della didattica erogativa (DE), interattiva (DI) e di attività in autoapprendimento.**

Nel manifesto degli Studi e nelle schede di trasparenza vengono descritti in modo dettagliato i corsi integrati e i corsi unimodulari del CdS, suddivisi per anno con indicazione delle CFU. Al loro interno vengono descritte in dettaglio le ore di attività frontale e di laboratorio, gli obiettivi dei Corsi Integrati, le modalità di espletamento degli esami e i parametri e giudizi di valutazione. Infine, nelle schede di trasparenza sono riportati gli argomenti che sono trattati nel Corso, e che costituiscono gli argomenti di esame, con indicazione delle ore dedicate a ciascun argomento. Sono riportati inoltre i nominativi dei docenti, i giorni di ricevimento e le modalità di contatto. Viene altresì fornita la lista dei testi consigliati. Il Manifesto, inoltre, nella sua versione in PDF, riporta la propedeuticità delle materie.

Non sono previste né Didattica Interattiva (DI) né attività in autoapprendimento.

**D.CDS.1.3.3 Il CdS garantisce un'offerta formativa ampia, transdisciplinare e multidisciplinare (in relazione almeno ai CFU a scelta libera) e stimola l'acquisizione di conoscenze e competenze trasversali anche con i CFU assegnati alle "altre attività formative".**

Il CdS propone allo studente in Farmacia delle attività didattiche affini e integrative multidisciplinari con l'obiettivo di ampliare gli sbocchi professionali nel settore sanitario e dell'igiene pubblica, in professioni dedicate alla prevenzione delle malattie e alla promozione della salute. Inoltre, il CdS propone attività con l'obiettivo formativo di offrire sbocchi occupazionali in ambiti a prevalente caratterizzazione farmaceutico-salutistica e in programmi di sviluppo delle biotecnologie applicate in campo umano, per la produzione di prodotti farmacologici, vaccini, diagnostici innovativi.

Nel CdS in Farmacia non sono previste competenze trasversali in quanto tutte le attività formative (F) sono impiegate nello svolgimento del tirocinio obbligatorio pratico – professionale, che rappresenta l'attività di formazione professionale imprescindibile del CdS.

**D.CDS.1.3.4 Gli insegnamenti a distanza prevedono una quota adeguata di e-tivity, con feedback e valutazione individuale degli studenti da parte del docente e/o del tutor.**

Il CdS non prevede attualmente insegnamenti da espletare a distanza.

Per indicazioni dell'Ateneo, le attività didattiche a distanza oggi vengono erogate esclusivamente a coloro che hanno diritto a tale tipologia di servizio, secondo le specifiche indicazioni del Magnifico Rettore (nota didattica e nota esplicativa 139047 del 21/9/2023).

Recentemente è stata data ai docenti dell'Ateneo da parte del Magnifico Rettore la possibilità di erogazione asincrona della didattica, lasciando la libertà ai singoli docenti di scegliere la modalità più opportuna per l'erogazione delle lezioni.



**AUDIT NDV/PQA 2024 - SCHEDA DI VALUTAZIONE  
(da Linee guida AVA 3.0 – 13/02/2023)**

**D.CDS.1.3.5 Vengono definite le modalità per la realizzazione/adattamento/aggiornamento/conservazione dei materiali didattici.**

Il materiale didattico a supporto degli insegnamenti erogati di norma viene realizzato e aggiornato annualmente da ciascun docente titolare degli insegnamenti. Per la loro conservazione, l'Ateneo fornisce una piattaforma dedicata a ciascun insegnamento e a ciascun anno di erogazione, su cui è possibile caricare il materiale (slides, articoli, programma della materia, e altro materiale relativo all'insegnamento) nel formato scelto dal docente (files PPT, PDF, word)

**Fonti documentali indicate dall'Ateneo per l'esame a distanza (non più di 8 documenti):**

**Documenti chiave:**

- Titolo: [Manifesto degli studi AA 2023-2024](#)  
Breve Descrizione: [Descrizione dell'offerta formativa per l'AA 2023-2024 sul sito dell'Ateneo di Palermo](#)  
Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.):  
Upload / Link del documento:  
<https://offertaformativa.unipa.it/offweb/public/corso/visualizzaCurriculum.seam?cid=19060&oidCurriculum=22809>
  - Titolo: [SUA - Anno 2023](#)  
Breve Descrizione: [Obiettivi formativi specifici del Corso e descrizione del percorso formativo; Conoscenza e comprensione, e capacità di applicare conoscenza e comprensione: dettaglio; descrizione sintetica delle attività affini e integrative.](#)  
Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): [A4.a, A4.b.2, A4.d](#) Upload / Link del documento:  
[https://www.unipa.it/dipartimenti/stebicef/cds/farmacia2018/.content/documenti/SUA\\_Farmacia\\_2023-2024\\_da\\_pubblicare.pdf](https://www.unipa.it/dipartimenti/stebicef/cds/farmacia2018/.content/documenti/SUA_Farmacia_2023-2024_da_pubblicare.pdf)
  - Titolo: [portale web del corso di studi](#)  
Breve Descrizione: [presentazione del corso di studi, con informazioni sul percorso formativo e sbocchi occupazionali](#)  
Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): Upload / Link del documento:  
<https://www.unipa.it/dipartimenti/stebicef/cds/farmacia2018/?pagina=presentazione>
- Documenti a supporto:**
- Titolo: [portale web del corso di studi](#) Breve Descrizione: [didattica erogata](#) Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.):  
Upload / Link del documento: <https://www.unipa.it/dipartimenti/stebicef/cds/farmacia2018/?pagina=insegnamenti>

**Fonti documentali individuate dalla commissione per l'esame a distanza:**

- Sito web

**Fonti raccolte durante la visita (compresi gli incontri svolti durante la visita istituzionale):**

- Incontri con coordinatrice e delegati, e anche con personale amministrativo dedicato
- Incontro con studenti in aula

**Valutazione della commissione**

Il progetto formativo e i percorsi metodologici sono descritti chiaramente, e sono coerenti con gli obiettivi formativi e con i profili professionali in uscita, nonché con le conoscenze e competenze necessarie. Il sito web risulta un poco caotico per la quantità di informazioni e non è di facile consultazione.

**Punti di forza:**

- **Accessibilità del personale dedicato**

**Aree di miglioramento:**

- **Sito web razionalizzato e aggiornato**

**Fascia di valutazione finale:**

**SODDISFACENTE**

**Segnalazione di Buona prassi / Raccomandazione / Condizione (con breve motivazione):**



**AUDIT NDV/PQA 2024 - SCHEDA DI VALUTAZIONE  
(da Linee guida AVA 3.0 – 13/02/2023)**

Il sito web deve essere migliorato

D.CDS.1.4 Programmi degli insegnamenti e modalità di verifica dell'apprendimento

*D.CDS.1.4.1. I contenuti e i programmi degli insegnamenti sono coerenti con gli obiettivi formativi del CdS, sono chiaramente illustrati nelle schede degli insegnamenti e viene loro assicurata un'adeguata e tempestiva visibilità sulle pagine web del CdS.*

*D.CDS.1.4.2 Le modalità di svolgimento delle verifiche dei singoli insegnamenti sono chiaramente descritte nelle schede degli insegnamenti, sono coerenti con i singoli obiettivi formativi e adeguate ad accertare il raggiungimento dei risultati di apprendimento attesi. Le modalità di verifica degli insegnamenti sono comunicate e illustrate agli studenti.*

*D.CDS.1.4.3 Le modalità di svolgimento della prova finale sono chiaramente definite e illustrate agli studenti.*

**D.CDS.1.4.1. I contenuti e i programmi degli insegnamenti sono coerenti con gli obiettivi formativi del CdS, sono chiaramente illustrati nelle schede degli insegnamenti e viene loro assicurata un'adeguata e tempestiva visibilità sulle pagine web del CdS.**

Le schede di trasparenza degli insegnamenti, previa valutazione della coerenza con gli obiettivi formativi e approvazione da parte della Commissione AQ, vengono pubblicate sul sito web del CdS nel mese di luglio di ogni anno accademico, e pertanto sono consultabili dagli studenti.

La scheda di trasparenza riporta l'anno e il semestre di erogazione del Corso, le ore complessive, gli orari e le sedi di ricevimento dei docenti. Inoltre, in essa è inclusa una sezione dove vengono riportati in dettaglio i Prerequisiti (conoscenze utili o necessarie da possedere prima dell'inizio dello studio del Corso) e i Risultati di apprendimento attesi secondo i descrittori di Dublino. Esiste, infine, una sezione dove vengono riportate le ore frontali e di esercitazione individuale di laboratorio se previste, gli obiettivi dell'insegnamento, i testi consigliati, la modalità di svolgimento degli esami e gli argomenti trattati nel corso.

Le schede di trasparenza dei corsi integrati ne mostrano chiaramente la struttura, riportando nella parte iniziale, in sintesi, l'articolazione dei due moduli, i docenti e i settori SSD coinvolti. In ordine di erogazione, vengono poi descritti i moduli, con i programmi, obiettivi, le modalità di verifica dell'apprendimento le ore erogate, i testi consigliati.

Non appena approvate e validate dal Coordinatore, le schede di trasparenza vengono caricate nel sito web del CdS, da cui possono essere facilmente consultate e scaricate dallo studente.

**D.CDS.1.4.2 Le modalità di svolgimento delle verifiche dei singoli insegnamenti sono chiaramente descritte nelle schede degli insegnamenti, sono coerenti con i singoli obiettivi formativi e adeguate ad accertare il raggiungimento dei risultati di apprendimento attesi. Le modalità di verifica degli insegnamenti sono comunicate e illustrate agli studenti.**

Le modalità di svolgimento delle prove di verifica e della prova finale sono definite e indicate da ciascun docente in modo dettagliato nella scheda di trasparenza di ogni insegnamento; esse vengono adottate in modo da essere adeguate ad accertare il raggiungimento dei risultati di apprendimento attesi.

Le modalità di verifica degli insegnamenti sono inoltre illustrate agli studenti dai docenti il primo giorno dell'inizio dei corsi di ogni semestre.

Dalle schede RIDO 22/23 compilate dagli studenti risulta che alle domande:

a) L'insegnamento è stato svolto in maniera coerente con quanto dichiarato sul sito web del corso di studio? Gli studenti hanno risposto dando punteggio 8,36.

b) Le modalità di esame sono state definite in modo chiaro? Gli studenti hanno risposto dando il punteggio di 8,31.

Questi dati possono essere considerati ottimi e indicano che in generale: la maggior parte dei corsi sono erogati in piena coerenza con le schede di trasparenza e che le modalità di svolgimento degli esami sono definite e descritte in modo chiaro.

I risultati della rilevazione dell'opinione degli studenti sui singoli insegnamenti del 2023, comunque, non sono soddisfacenti come numerosità e qualità, e potrebbero essere migliorati. In particolare, la CPDS espone delle criticità quale il fatto che i questionari relativi alla soddisfazione degli studenti vengono caricati nel sito del corso di laurea nella pagina dedicata agli appelli di esami e dunque portati alla visione dello studente al momento dell'iscrizione all'appello del singolo insegnamento.



**AUDIT NDV/PQA 2024 - SCHEDA DI VALUTAZIONE**  
(da Linee guida AVA 3.0 – 13/02/2023)

Questo probabilmente determina, quando compilati all'atto dell'iscrizione all'esame, una scarsa attenzione alla compilazione con un elevato tasso di "non rispondo" da parte dello studente. In particolare, la percentuale dei "non rispondo" è bassa per gli studenti frequentanti del primo anno (intorno al 20%), per poi salire anche al 50 % per gli insegnamenti degli anni successivi sia da parte dei frequentanti che dei non frequentanti, evidenziando una disaffezione alla compilazione responsabile.

Pertanto, come evidenziato anche nella relazione annuale 2023 della CPDS, emerge come area di miglioramento il potenziamento della compilazione dei questionari della soddisfazione degli studenti. Questo può essere fatto mediante una sensibilizzazione alla compilazione della scheda da parte dei docenti (ad es. organizzando una RIDO day), al fine di massimizzare la compilazione della scheda aule e aumentare la consapevolezza sull'efficacia di questo mezzo quale strumento per aumentare la qualità del CdS.

**D.CDS.1.4.3 Le modalità di svolgimento della prova finale sono chiaramente definite e illustrate agli studenti.**

Le modalità dell'esame finale sono riportate sul sito web del CdS, alla sezione Informazioni/Presentazione.

Nella sezione Regolamenti è illustrato in maniera dettagliata il Regolamento della prova finale.

Nella sezione del sito web Informazioni/Modulistica il laureando trova il facsimile per il frontespizio della Tesi al fine di equiparare tutti gli elaborati finali.

**Fonti documentali indicate dall'Ateneo per l'esame a distanza (non più di 8 documenti):**

**Documenti chiave:**

- Titolo: [Schede di trasparenza degli insegnamenti](#)  
Breve Descrizione: [schede di trasparenza degli insegnamenti, che riportano programma, ore di insegnamento, obiettivi e modalità di esame](#)  
Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): Upload / Link del documento:  
<https://www.unipa.it/dipartimenti/stebicef/cds/farmacia2018/?pagina=insegnamenti>
- Titolo: [Regolamento Didattico del Corso di Laurea Magistrale a Ciclo Unico in Farmacia](#)  
Breve Descrizione: [accesso al Corso di Laurea Magistrale a Ciclo Unico in Farmacia](#)  
Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): [art. 17 \(prova finale\)](#), [art 18 \(conseguimento della laurea magistrale\)](#) Upload / Link del documento: <https://www.unipa.it/dipartimenti/stebicef/cds/farmacia2018/.content/documenti/Farmacia-Regolamento-didattico-20.pdf>
- Titolo: [opinione degli studenti sulla didattica – Scheda RIDO 22/23](#)  
Breve Descrizione: [Opinione studenti sulla didattica - Studenti che hanno dichiarato di avere seguito almeno il 50% delle ore di lezione \(scheda 1\) - 2022/2023](#)  
Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.):  
Upload / Link del documento:  
[file:///D:/download/scheda\\_3710.pdf](file:///D:/download/scheda_3710.pdf)

**Documenti a supporto:**

- Titolo: [Verbale della Commissione AQ di Farmacia – 17/Luglio/2023](#)  
Breve Descrizione: [approvazione schede di trasparenza degli insegnamenti del Manifesto degli Studi A.A. 2023-2024](#)  
Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): [punto 1 all'ordine del giorno](#)  
Upload / Link del documento:  
<https://www.unipa.it/dipartimenti/stebicef/cds/farmacia2018/.content/documenti/AQ-Farmacia-verbale-17-07-2023.pdf>

**Fonti documentali individuate dalla commissione per l'esame a distanza:**

- Sito web

**Fonti raccolte durante la visita (compresi gli incontri svolti durante la visita istituzionale):**

- Incontri con coordinatrice e delegati, e anche con personale amministrativo dedicato
- Incontro con studenti in aula

Valutazione della Commissione



**AUDIT NDV/PQA 2024 - SCHEDA DI VALUTAZIONE  
(da Linee guida AVA 3.0 – 13/02/2023)**

I contenuti e i programmi degli insegnamenti sono coerenti con gli obiettivi formativi, tendenzialmente sono chiaramente illustrati nelle schede degli insegnamenti e viene assicurata visibilità sulle pagine web del CdS. Le modalità di verifiche intermedie e finali sono chiare.

**Punti di forza:**

- Vigilanza della coordinatrice e accessibilità del personale dedicato

**Aree di miglioramento:**

**Fascia di valutazione finale:**

**SODDISFACENTE**

**Segnalazione di Buona prassi / Raccomandazione / Condizione (con breve motivazione):**

**Note della Commissione**



**AUDIT NDV/PQA 2024 - SCHEDA DI VALUTAZIONE**  
**(da Linee guida AVA 3.0 – 13/02/2023)**

D.CDS.1.5 Pianificazione e organizzazione degli insegnamenti del CdS

*D.CDS.1.5.1 Il CdS pianifica la progettazione e l'erogazione della didattica in modo da agevolare l'organizzazione dello studio, la partecipazione attiva e l'apprendimento da parte degli studenti.*

*D.CDS.1.5.2 Docenti, tutor e figure specialistiche, laddove previste, si riuniscono per pianificare, coordinare ed eventualmente modificare gli obiettivi formativi, i contenuti, le modalità e le tempistiche di erogazione e verifica degli insegnamenti.*

**D.CDS.1.5.1 Il CdS pianifica la progettazione e l'erogazione della didattica in modo da agevolare l'organizzazione dello studio, la partecipazione attiva e l'apprendimento da parte degli studenti.**

Nella progettazione di ciascuna offerta formativa, il Consiglio del CdS pianifica con riunioni regolari la tempistica e la modalità di erogazione degli insegnamenti per ciascun anno, tenendo conto delle richieste degli studenti che vengono manifestate dai loro rappresentanti in seno al Consiglio, dei docenti e del monitoraggio delle opinioni degli studenti. Nell'erogazione della didattica, grande considerazione è rivolta all'organizzazione dello studio, concentrando le lezioni quanto più possibile nelle ore antimeridiane, in considerazione delle aule e dei laboratori didattici a disposizione per il CdS. Inoltre, la progettazione della tempistica di erogazione degli insegnamenti tiene anche conto dell'attività di tirocinio obbligatorio previsto per gli studenti di Farmacia, riducendo il numero di insegnamenti erogati nel IV e V anno di studio per facilitare lo svolgimento dello stesso.

Attualmente, emerge la necessità di aule e laboratori didattici in numero maggiore per potere organizzare la didattica nella fascia oraria antimeridiana. La situazione è particolarmente critica da maggio 2023 (verbale commissione AQ del 18 maggio 2023) in seguito a necessaria chiusura di alcuni laboratori didattici e di ricerca in via Archirafi n.30-32. Per tale motivo, la didattica in termini di occupazione spazi e orario di erogazione è stata prontamente rimodulata per far fronte alle necessità degli insegnamenti, nel pieno rispetto dell'offerta formativa erogata.

Pertanto, l'erogazione della didattica potrebbe essere significativamente migliorata mediante un aumento del numero di aule e spazi destinati a quest'ultima, obiettivo che può essere raggiunto sia completando gli spazi e le aule ubicate nei nuovi edifici di via Archirafi, che ristrutturando i laboratori didattici per le esercitazioni pratiche di laboratorio e l'espletamento delle tesi sperimentali di via Archirafi n. 30-32.

**D.CDS.1.5.2 Docenti, tutor e figure specialistiche, laddove previste, si riuniscono per pianificare, coordinare ed eventualmente modificare gli obiettivi formativi, i contenuti, le modalità e le tempistiche di erogazione e verifica degli insegnamenti.**

Il Consiglio di CdS di Farmacia si riunisce regolarmente per discutere sui diversi aspetti della didattica. Durante i Consigli si discutono gli obiettivi formativi, i contenuti, le modalità e le tempistiche di erogazione e verifica degli insegnamenti, dando indicazioni generali e chiedendo ai docenti dei Corsi di tenere in considerazione le eventuali problematiche emerse. Alla puntuale rilevazione di eventuali criticità partecipano attivamente i rappresentanti degli studenti, che sono componenti del CdS, e che spesso interloquiscono con le segreterie, il Coordinatore e fanno parte della commissione Paritetica Docenti Studenti (CPDS).

Oltre al Consiglio di Corso di Studi, si riunisce regolarmente anche la Commissione di Assicurazione di Qualità (AQ), costituita, oltre che dal Coordinatore del CdS, anche da docenti e un rappresentante degli studenti. La Commissione AQ monitora regolarmente tutti gli aspetti relativi alla didattica erogata e programmata, approva le schede di trasparenza.

Durante l'anno accademico, si svolgono riunioni regolari della commissione di Assicurazione di Qualità del Dipartimento (CAQ-Dpt) in cui il Coordinatore del CdS e il Delegato per la didattica del Dipartimento pianificano le modalità di erogazione della didattica, le coperture didattiche, la definizione delle prove di accesso, il numero programmato locale per il CdS in Farmacia.

Nonostante le attività di pianificazione e coordinazione di tutte le attività da parte del Consiglio del CdS, del Coordinatore, della Commissioni AQ e CPDS, per quanto riguarda le tempistiche di erogazione degli insegnamenti, è attualmente presente una forte criticità nell'organizzazione della didattica con preferenza della fascia oraria



**AUDIT NDV/PQA 2024 - SCHEDA DI VALUTAZIONE  
(da Linee guida AVA 3.0 – 13/02/2023)**

antimeridiana, che può agevolare l'organizzazione dello studio, la frequenza e l'apprendimento da parte degli studenti.

Emerge quindi il problema della disponibilità di aule e laboratori, che si è reso più critico da maggio 2023 (verbale commissione AQ del 18 maggio 2023) in seguito a necessaria chiusura di alcuni laboratori didattici e di ricerca in via Archirafi n.30-32.

**Fonti documentali indicate dall'Ateneo per l'esame a distanza (non più di 8 documenti):**

**Documenti chiave:**

- Titolo: [Relazione annuale del CPDS 2022](#)  
Breve Descrizione: [Analisi e proposte in merito a materiali e ausili didattici, laboratori, aule, attrezzature, in relazione al raggiungimento degli obiettivi di apprendimento al livello desiderato; Analisi e proposte sulla validità dei metodi di accertamento delle conoscenze e abilità acquisite dagli studenti in relazione ai risultati di apprendimento attesi.](#)  
Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): [sezione 2, LM-13 Farmacia, quadro B e C.](#)  
Upload / Link del documento: <https://www.unipa.it/dipartimenti/stebicef/.content/documenti/CPDS-stebicef/CPDS-stebicef-RELAZIONE-ANNUALE-2023.pdf>
- Titolo: [opinione degli studenti sulla didattica](#)  
Breve Descrizione: [schede di valutazione degli studenti sulla didattica 2022/2023](#)  
Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): Upload / Link del documento: <https://www.unipa.it/dipartimenti/stebicef/cds/farmacia2018/?pagina=valutazione>

**Documenti a supporto:**

- Titolo: [Verbale dalla Commissione AQ di Farmacia – verbale 17-07-2023](#)  
Breve Descrizione: [verbale della commissione AQ di farmacia per l'approvazione delle schede di trasparenza del Manifesto degli Studi AA 2023-2024.](#)  
Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): [punto 1 all'ordine del giorno.](#)  
Upload / Link del documento: <https://www.unipa.it/dipartimenti/stebicef/cds/farmacia2018/.content/documenti/AQ-Farmacia-verbale-17-07-2023.pdf>
- Titolo: [Verbale dalla Commissione AQ di Farmacia – verbale 23-10-2023](#)  
Breve Descrizione: [verbale della commissione AQ di farmacia per l'analisi della SMA AA 2022-2023.](#)  
Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.):  
Upload / Link del documento: [punto 2 all'ordine del giorno](#)  
<https://www.unipa.it/dipartimenti/stebicef/cds/farmacia2018/.content/documenti/AQ-Farmacia-verbale-23-10-2023.pdf>

**Fonti documentali individuate dalla commissione per l'esame a distanza:**

- Sito web

**Fonti raccolte durante la visita (compresi gli incontri svolti durante la visita istituzionale):**

- Incontri con coordinatrice e delegati, e anche con personale amministrativo dedicato
- Incontro con studenti in aula

**Valutazione della commissione**

Il CdS promuove delle sperimentazioni in campo didattico. Per esempio, per un paio di insegnamenti si utilizza la tecnica del *learning by teaching* su base volontaria, attraverso una comunicazione fatta dagli studenti ai colleghi. Inoltre, al fine di avvicinare gli studenti al mondo della ricerca si svolgono attività seminariali.

Gli orari di frequenza prevedono la presenza sia mattina che pomeriggio, anche per le turnazioni nei laboratori insufficienti, togliendo tempo allo studio a casa.

**Punti di forza:**

- **Capacità di innovazione dei docenti**

**Aree di miglioramento:**

- **Migliorare la distribuzione degli orari di laboratorio**



**AUDIT NDV/PQA 2024 - SCHEDA DI VALUTAZIONE  
(da Linee guida AVA 3.0 – 13/02/2023)**

**Fascia di valutazione finale:**

**SODDISFACENTE**

**Segnalazione di Buona prassi / Raccomandazione / Condizione (con breve motivazione):**

**Note della Commissione**



**AUDIT NDV/PQA 2024 - SCHEDA DI VALUTAZIONE**  
**(da Linee guida AVA 3.0 – 13/02/2023)**

*D.CDS.2 L'Assicurazione della Qualità nell'erogazione del Corso di Studio (CdS)*

D.CDS.2.1 - Orientamento e tutorato

*D.CDS.2.1.1 Le attività di orientamento in ingresso e in itinere favoriscono la consapevolezza delle scelte da parte degli studenti.*

*D.CDS.2.1.2 Le attività di tutorato aiutano gli studenti nello sviluppo della loro carriera e a operare scelte consapevoli, anche tenendo conto degli esiti del monitoraggio delle carriere.*

*D.CDS.2.1.3 Le iniziative di introduzione o di accompagnamento al mondo del lavoro tengono conto dei risultati del monitoraggio degli esiti e delle prospettive occupazionali.*

*[Tutti gli aspetti da considerare di questo punto di attenzione servono anche da riscontro per la valutazione del requisito di sede D.3].*

**D.CDS.2.1.1 Le attività di orientamento in ingresso e in itinere favoriscono la consapevolezza delle scelte da parte degli studenti.**

Per quanto riguarda le attività di orientamento in ingresso, il CdS partecipa alle attività dedicate agli studenti delle scuole secondarie di secondo grado organizzato dall'Università degli Studi di Palermo in modo da favorire quanto più possibile la divulgazione delle informazioni sul CdS e la consapevolezza nella scelta del CdS in Farmacia da parte degli studenti.

Una delle attività di orientamento è la settimana (Welcome Week) dedicata alla presentazione dell'offerta formativa e agli incontri con docenti, studenti e tutor accademici dei Dipartimenti UniPa per ricevere informazioni sui piani di studio e sugli sbocchi occupazionali di ciascun Corso di Laurea.

In particolare, il CdS in Farmacia è stato presentato durante la Welcome Week svolta nel periodo 20-24 febbraio 2024 e 6-10 febbraio 2023, a cui hanno partecipato anche le rappresentanze studentesche del CdS. L'offerta formativa del CdS è stata presentata per tutti e 5 i giorni dal Delegato all'orientamento e, nell'anno 2023, anche da alcuni docenti del CdS mediante tavole rotonde per tematiche quali quella medico-sanitario, salute e biotecnologie.

Alla Welcome Week di Ateneo è stata associata la "Welcome Week plus": gli studenti delle scuole secondarie hanno partecipato ad attività laboratoriali pomeridiane facenti parte dei progetti PCTO-PNRR scelti dal catalogo di Ateneo e pubblicati sul portale web UniPa. Il CdS in Farmacia aderisce tutti gli anni alle attività di orientamento in ingresso promosse dall'Ateneo, in linea con i profili culturali e professionali disegnati dal CdS. In particolare, nel 2023 sono stati coinvolti circa 600 studenti delle scuole superiori di secondo grado in progetti di orientamento PCTO - PNRR scelti dal catalogo di Ateneo dai docenti del CdS in Farmacia.

Inoltre, il Dipartimento STEBICEF organizza ogni anno l'OPEN DAY, una giornata dedicata all'orientamento per gli studenti delle scuole superiori mediante la presentazione dell'offerta formativa e degli spazi dipartimentali di tutti i corsi che afferiscono al Dipartimento, compreso quello di Farmacia, a cui il CdS partecipa non solo presentando l'offerta formativa, ma proponendo attività laboratoriali di tipo Chimico Farmaceutico, Biochimico, Farmacologico e Tecnologico. Inoltre, in funzione dell'attivazione del Corso di Studio in Farmacia con sede Caltanissetta, l'offerta formativa per l'AA 24/25 è stata presentata all' OPEN DAY organizzato dal Consorzio di Caltanissetta il 19 Marzo 2024. Per quanto riguarda gli indicatori di riferimento, negli anni 2020-2022, gli avvisi di carriera mostrano un andamento costante, con una percentuale di posti rimasti liberi circa del 10%. Si evidenzia la possibilità di migliorare il numero degli immatricolati (iC00a) portando la percentuale di posti liberi ad un valore non superiore al 5%.

Questo obiettivo può essere attuato mediante il consolidamento del coinvolgimento dei docenti delle scuole secondarie di secondo grado mediante i Piani per l'Orientamento e il Tutorato (POT) -Farmacia e i progetti PCTO-PNRR che potrebbero migliorare la divulgazione delle informazioni sul CdS in Farmacia promuovendo le iscrizioni al CdS stesso. Inoltre, si ritiene che tale dato sia strettamente collegato anche alla lentezza delle procedure burocratiche (procedure di immatricolazione, scorrimenti di graduatoria) a livello della segreteria studenti. Pertanto, emerge la necessità di rendere più efficaci tali procedure al livello della segreteria studenti.

Le attività di orientamento in itinere prevedono, all'inizio di ogni anno accademico, l'organizzazione del WelcomeDay alle matricole, una giornata dedicata all'accoglienza dei nuovi iscritti a cui partecipano attivamente con interventi anche le rappresentanze studentesche. In tale occasione, il Coordinatore del CdS e il Delegato all'orientamento, oltre



**AUDIT NDV/PQA 2024 - SCHEDA DI VALUTAZIONE**  
(da Linee guida AVA 3.0 – 13/02/2023)

a dare il benvenuto ai nuovi iscritti in Farmacia, forniscono informazioni utili di orientamento interno al CdS: insegnamenti del primo anno, modalità di erogazione della didattica, schede di trasparenza, richiesta di ricevimenti individuali, erogazione materiale didattico di ogni singolo insegnamento, ubicazione e indirizzi e-mail della segreteria didattica di Farmacia, Tutor per l'orientamento, Tutor per la didattica.

In itinere, il Corso di Studi assicura agli studenti un adeguato supporto didattico e metodologico da parte di tutto il corpo docente. Ad ulteriore supporto dello studente, il CdS nomina dei docenti tutor, che sono disponibili per supportare le esigenze degli studenti durante il loro percorso formativo, come l'individuazione delle materie a scelta da inserire nel piano di studio, e una attività di orientamento per quanto riguarda gli aspetti relativi ai tirocini e stage e ad esperienze internazionali.

Gli studenti sono affiancati da un tutor accademico per lo svolgimento del tirocinio pratico – professionale obbligatorio, che opera in accordo con il tutor aziendale affinché il tirocinio sia svolto con le modalità stabilite e col dovuto profitto, secondo le indicazioni riportate nel Regolamento Tirocinio.

**D.CDS.2.1.2 Le attività di tutorato aiutano gli studenti nello sviluppo della loro carriera e a operare scelte consapevoli, anche tenendo conto degli esiti del monitoraggio delle carriere.**

Se si tiene conto degli esiti del monitoraggio delle carriere, le attività di tutorato danno un supporto efficace agli studenti nello sviluppo delle loro carriere e a operare scelte consapevoli.

In particolare, le informazioni pubblicate su AlmaLaurea, indicano che la Laurea in Farmacia conseguita risulta essere molto efficace e apprezzata dai laureati, oltre che molto richiesta per lo svolgimento del lavoro. Il grado di soddisfazione dei laureati in Farmacia nell'anno 2022 è elevato, essendo la percentuale dei laureati che si iscriverebbero di nuovo allo stesso corso di studio (iC18) pari al 72,1%, in crescita rispetto sia all'anno precedente (circa del 4%), che rispetto ai CdS della stessa area geografica.

Inoltre, la soddisfazione per il lavoro svolto a un anno dalla laurea è elevata (8.1 in una scala 1-10), e cresce fino a 8.3 a 5 anni dalla laurea, con un tasso di occupazione pari al 92.1%.

**D.CDS.2.1.3 Le iniziative di introduzione o di accompagnamento al mondo del lavoro tengono conto dei risultati del monitoraggio degli esiti e delle prospettive occupazionali.**

A livello di CdS, attraverso le attività di tutorato e di orientamento, lo svolgimento del tirocinio curriculare presso Enti e Aziende esterne e l'organizzazione di visite didattiche, organizzate sia dal servizio Placement per gli studenti di Farmacia che dai singoli docenti, viene favorito l'inserimento e l'esposizione degli studenti al mondo del lavoro.

A livello di Ateneo è presente il Servizio Placement-Stage e tirocini, che promuove metodi di ricerca attiva del lavoro supportando i laureandi e i laureati nello sviluppo di un personale progetto di inserimento professionale (stage e/o opportunità di lavoro) in linea con i propri obiettivi lavorativi e le richieste del mercato del lavoro.

In particolare, il Servizio Placement d'Ateneo periodicamente organizza incontri con aziende (Recruiting Day), rivolto a laureandi e laureati (junior e senior) in Farmacia durante i quali vengono illustrati, direttamente dai referenti aziendali, i profili professionali ricercati e i relativi iter di inserimento lavorativo. Tali incontri sono adeguatamente pubblicizzati nella bacheca del CdS in farmacia.

Alcune date:

- 15 marzo 2023 - il Recruiting Day in presenza Randstad Italia Medical;
- 10 Maggio 2023 - Career Day UniPa 2023, durante la quale tutti gli studenti e tutti i laureati hanno avuto l'opportunità di entrare in contatto con i Manager e i Responsabili delle Risorse Umane delle circa 30 aziende partecipanti in cerca di figure professionali, prendere parte alle presentazioni aziendali, consegnare il proprio curriculum e sostenere colloqui di lavoro.
- 20-21 Giugno 2023, visita didattica presso l'azienda I.R.A Monza (Istituto di Ricerche applicate) dove gli studenti partecipanti hanno avuto modo di verificare le potenzialità occupazionali offerte al laureato in farmacia da una azienda produttrice di dispositivi medici.
- 22 giugno 2023 - il Recruiting Day online Dr Max Italia srl;
- 22 febbraio 2024 - il Recruiting Day online con Bennet s.p.a.



**AUDIT NDV/PQA 2024 - SCHEDA DI VALUTAZIONE  
(da Linee guida AVA 3.0 – 13/02/2023)**

Per gli studenti dell'ultimo anno, il CdS organizza visite didattiche presso aziende farmaceutiche, dando loro l'opportunità di integrare la propria preparazione accademica con esperienze pratiche, finalizzate alla conoscenza di come funziona un'azienda in un settore specifico di interesse e alla comprensione delle sfide e le opportunità che essa può presentare.

**Fonti documentali indicate dall'Ateneo per l'esame a distanza (non più di 8 documenti):**

**Documenti chiave:**

- Titolo: [Welcome Week 2023](#)  
Breve Descrizione: [settimana di orientamento dedicata agli studenti del triennio conclusivo delle scuola secondarie di secondo grado.](#)  
Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): Upload / Link del documento:  
[https://www.unipa.it/strutture/orientamento/eventi/programma\\_welcome\\_week\\_2024/index.html](https://www.unipa.it/strutture/orientamento/eventi/programma_welcome_week_2024/index.html)  
<https://www.unipa.it/strutture/orientamento/welcome-week-2023/index.html>
- Titolo: [Tutorato](#)  
Breve Descrizione: [Elenco tutor della didattica e vademecum dell'attività di tutorato](#)  
Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.):  
Upload / Link del documento:  
[https://www.unipa.it/dipartimenti/stebicef/.content/documenti/avvisi\\_didattica/Vademecum-servizio-tutorato-stebicef.pdf](https://www.unipa.it/dipartimenti/stebicef/.content/documenti/avvisi_didattica/Vademecum-servizio-tutorato-stebicef.pdf)
- Titolo: [Open Day del Dipartimento STEBICEF 2023 -Open Day Stebicef 2024](#)  
Breve Descrizione: [giornata di orientamento sui Corsi di Studio del Dipartimento STEBICEF](#)  
Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.):  
Upload / Link del documento:  
<https://www.unipa.it/dipartimenti/stebicef/didattica/orientamento/eventi.html>  
<https://www.unipa.it/strutture/orientamento/eventi/open-day-dipartimenti-2024/>
- Titolo: [sito web del servizio Placement di Ateneo](#)  
Breve Descrizione: [sito dedicato alle attività di placement di Ateneo, con link utili e elenco degli eventi](#)  
Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.):  
Upload / Link del documento:  
<https://www.unipa.it/Placement-00003/>

**Documenti a supporto:**

- Titolo: [Scheda di Monitoraggio Annuale \(SMA\) 2022-2023](#)  
Breve Descrizione: [scheda di monitoraggio annuale](#)  
Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): [Gruppo B – indicatori di internazionalizzazione](#)  
Upload / Link del documento:  
<https://www.unipa.it/dipartimenti/stebicef/cds/farmacia2018/.content/documenti/SMA-Farmacia-2023-10-23.pdf>
- Titolo: [ALMALAUREA sito web](#)  
Breve Descrizione: [statistiche su corsi di studio](#)  
Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): Upload / Link del documento:  
<https://statistiche.almalaurea.it/universita/statistiche/trasparenza?codicione=0820107301400003>
- Titolo: [Sito web del CdS in Farmacia](#)  
Breve Descrizione: [Bacheca del corso di studi in Farmacia](#)  
Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): Upload / Link del documento:  
<https://www.unipa.it/dipartimenti/stebicef/cds/farmacia2018/index.html?lista=archivio&id=7b18ac33-fb65-11e3-998d-005056010139>

**Fonti documentali individuate dalla commissione per l'esame a distanza:**

- Sito web

**Fonti raccolte durante la visita (compresi gli incontri svolti durante la visita istituzionale):**

- Incontri con coordinatrice e delegati, e anche con personale amministrativo dedicato
- Incontro con studenti in aula

**Valutazione della commissione**

Le attività di orientamento in ingresso e in uscita sono soddisfacenti. Il CdS svolge attività di orientamento in ingresso tramite progetti PCTO.

Sussiste un problema serio di abbandoni, collegati alle dinamiche di ingresso nel corso in Medicina e, in particolare, degli scorrimenti di graduatoria.



**AUDIT NDV/PQA 2024 - SCHEDA DI VALUTAZIONE  
(da Linee guida AVA 3.0 – 13/02/2023)**

**Punti di forza:**

- Buona capacità di attrazione locale

**Aree di miglioramento:**

- Scarsa attrattività nazionale e internazionale

**Fascia di valutazione finale:**

**SODDISFACENTE**

**Segnalazione di Buona prassi / Raccomandazione / Condizione (con breve motivazione):**

Aumentare le iniziative rivolte a attirare un maggiore numero di studenti sia a livello nazionale che internazionale

**Note della Commissione**



**AUDIT NDV/PQA 2024 - SCHEDA DI VALUTAZIONE**  
**(da Linee guida AVA 3.0 – 13/02/2023)**

D.CDS.2.2 - Conoscenze richieste in ingresso e recupero delle carenze

*D.CDS.2.2.1 Le conoscenze richieste o raccomandate in ingresso per la frequenza del CdS sono chiaramente individuate, descritte e pubblicate.*

*D.CDS.2.2.2 Il possesso delle conoscenze iniziali indispensabili per la frequenza dei CdS triennali e a ciclo unico è efficacemente verificato con modalità adeguatamente progettate.*

*D.CDS.2.2.3 Nei CdS triennali e a ciclo unico le eventuali carenze sono puntualmente individuate e comunicate agli studenti con riferimento alle diverse aree di conoscenza iniziale verificate e sono attivate iniziative mirate per il recupero degli obblighi formativi aggiuntivi.*

*D.CDS.2.2.4 Nei CdS di secondo ciclo vengono chiaramente definiti, pubblicizzati e verificati i requisiti curriculari per l'accesso e l'adeguatezza della personale preparazione dei candidati.*

*[Tutti gli aspetti da considerare di questo punto di attenzione servono anche da riscontro per la valutazione del requisito di sede D.3].*

**D.CDS.2.2.1 Le conoscenze richieste o raccomandate in ingresso per la frequenza del CdS sono chiaramente individuate, descritte e pubblicate.**

Le conoscenze richieste e le modalità di ammissione al Corso di laurea sono definite nel bando [[https://www.unipa.it/servizi/segreteria/.content/documenti/bandi/2024/5356258-Bando-TOL-2024\\_25.pdf](https://www.unipa.it/servizi/segreteria/.content/documenti/bandi/2024/5356258-Bando-TOL-2024_25.pdf)].

I requisiti e le modalità di ammissione al CdS sono anche chiaramente descritti nell'art 4 e nell'allegato 2 del Regolamento didattico del CdS.

Le conoscenze richieste o raccomandate in ingresso per il CdS in Farmacia sono relative alle aree del sapere di matematica, chimica, biologia, e sono descritte nella scheda SUA (Quadro A3.a) e pubblicate nel sito web in cui viene indicata l'offerta formativa.

**D.CDS.2.2.2 Il possesso delle conoscenze iniziali indispensabili per la frequenza dei CdS triennali e a ciclo unico è efficacemente verificato con modalità adeguatamente progettate.**

Il possesso delle conoscenze iniziali sono accertate attraverso una prova di verifica non selettiva della preparazione iniziale sulle Aree del sapere di matematica, chimica e biologia. Qualora la verifica su tali aree del sapere non sia positiva, verranno attribuiti degli obblighi formativi aggiuntivi (OFA) da soddisfare nel primo anno di corso.

Le modalità di svolgimento della prova e di assegnazione di obblighi formativi aggiuntivi OFA sono indicate ogni anno sul bando di concorso pubblicato all'Albo di Ateneo e sui siti web del CdS e del Dipartimento STEBICEF.

Gli OFA devono assolversi entro il primo anno di corso secondo le modalità definite dalle linee guida vigenti, cioè mediante il superamento degli esami di Matematica, Chimica e Biologia. Le eventuali carenze sono puntualmente comunicate agli studenti dall'Ateneo, mentre il CdS ne prende atto.

**D.CDS.2.2.3 Nei CdS triennali e a ciclo unico le eventuali carenze sono puntualmente individuate e comunicate agli studenti con riferimento alle diverse aree di conoscenza iniziale verificate e sono attivate iniziative mirate per il recupero degli obblighi formativi aggiuntivi.**

L'Ateneo di Palermo ha istituito il Centro Orientamento e Tutorato (COT), che organizza attività di orientamento in ingresso, tutorato ed orientamento in uscita. Inoltre, il COT fornisce consulenze individuali con test di interesse attitudinale e colloquio per supportare lo studente nella scelta del Corso di Studio e del percorso formativo-professionale più consono alle sue attitudini.

Al fine di agevolare gli studenti nel superamento OFA, l'Ateneo provvede ad organizzare attività didattiche integrative finalizzate al supporto degli studenti con OFA da assolvere. In particolare, l'Ateneo provvede ogni anno a emanare un bando per il conferimento di incarichi di prestazione d'opera intellettuale per percorsi e attività didattico-integrative finalizzate al recupero degli obblighi formativi aggiuntivi (OFA) da erogare agli studenti che si iscrivono al CdS e che devono soddisfare gli OFA entro il primo anno di corso.

I nominativi dei tutor disciplinari sono comunicati agli studenti mediante pubblicazione dell'elenco nel portale web di Ateneo.

I corsi di recupero sono opportunamente pubblicizzati sul sito UNIPA [<https://www.unipa.it/dipartimenti/stebicef/cds/farmacia2018/Corsi-di-recupero-OFA-AA-2022-2023-00003/>].



**AUDIT NDV/PQA 2024 - SCHEDA DI VALUTAZIONE  
(da Linee guida AVA 3.0 – 13/02/2023)**

**Fonti documentali indicate dall'Ateneo per l'esame a distanza (non più di 8 documenti):**

**Documenti chiave:**

- Titolo: **BANDO PER L'ACCESSO AI CORSI DI LAUREA A PROGRAMMAZIONE LOCALE**  
Breve Descrizione: **accesso al Corso di Laurea Magistrale a Ciclo Unico in Farmacia**  
Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): **Art1, Art2, Art 6**  
Upload / Link del documento:  
[https://www.unipa.it/servizi/segreterie/.content/documenti/bandi/2024/5356258-Bando-TOL-2024\\_25.pdf](https://www.unipa.it/servizi/segreterie/.content/documenti/bandi/2024/5356258-Bando-TOL-2024_25.pdf)
- Titolo: **Regolamento Didattico del Corso di Laurea Magistrale a Ciclo Unico in Farmacia**  
Breve Descrizione: **accesso al Corso di Laurea Magistrale a Ciclo Unico in Farmacia**  
Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): **art. 4 e allegato 2**  
Upload / Link del documento:  
<https://www.unipa.it/dipartimenti/stebicef/cds/farmacia2018/.content/documenti/Farmacia-Regolamento-didattico-20.pdf>  
<https://www.unipa.it/dipartimenti/stebicef/cds/farmacia2018/.content/documenti/Farmacia-ALLEGATO-2-conoscenze-richieste-2022-23.pdf>
- Titolo: **OFA**  
Breve Descrizione: **Linee Guida di Ateneo per gli OFA – bando recupero OFA**  
Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.):  
Upload / Link del documento:  
<https://www.unipa.it/Nuove-Linee-Guida-dAteneo-per-gli-OFA/>  
<https://www.unipa.it/dipartimenti/stebicef/cds/farmacia2018/Corsi-di-recupero-OFA-AA-2022-2023-00003/>
- Titolo: **portale di Ateneo per attività di tutoraggio**  
Breve Descrizione: **bando per n. 19PRECORSI e Attività didattico Integrative finalizzate al recupero degli obblighi formativi aggiuntivi (OFA) – AA 2023-2024**  
Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.):  
Upload / Link del documento:  
<https://www.unipa.it/strutture/orientamento/bandi/avviso-per-il-conferimento-di-48-incarichi-di-prestazione-dopera-intellettuale-per-i-precorsi-e-le-attivit-per-il-recupero-degli-ofa-a.a.-2023-2024/>  
<https://www.unipa.it/dipartimenti/stebicef/cds/farmacia2018/didattica/tutorato.html>

**Documenti a supporto:**

- Titolo: **Scheda Unica Annuale - SUA 2023**  
Breve Descrizione: **aule, laboratori e aule informatiche, sale studio, biblioteche**  
Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): **quadri B4** Upload / Link del documento:  
[https://www.unipa.it/dipartimenti/stebicef/cds/farmacia2018/.content/documenti/SUA\\_Farmacia\\_2023-2024\\_da-pubblicare.pdf](https://www.unipa.it/dipartimenti/stebicef/cds/farmacia2018/.content/documenti/SUA_Farmacia_2023-2024_da-pubblicare.pdf)

**Fonti documentali individuate dalla commissione per l'esame a distanza:**

- Sito web

**Fonti raccolte durante la visita (compresi gli incontri svolti durante la visita istituzionale):**

- Incontri con coordinatrice e delegati, e anche con personale amministrativo dedicato
- Incontro con studenti in aula

**Valutazione della commissione**

I requisiti in entrata sono ben specificati. Si rilevano carenze nelle discipline di base in entrata. Sono previste attività di recupero OFA secondo le linee guida dell'ateneo.

**Punti di forza:**

**Aree di miglioramento:**

**Fascia di valutazione finale:**

**SODDISFACENTE**

**Segnalazione di Buona prassi / Raccomandazione / Condizione (con breve motivazione):**

**Note della Commissione**



**AUDIT NDV/PQA 2024 - SCHEDA DI VALUTAZIONE**  
**(da Linee guida AVA 3.0 – 13/02/2023)**

D.CDS.2.3 - Metodologie didattiche e percorsi flessibili

*D.CDS.2.3.1 L'organizzazione didattica del CdS crea i presupposti per l'autonomia dello studente e l'acquisizione delle competenze e prevede guida e sostegno adeguati da parte dei docenti e dei tutor.*

*D.CDS.2.3.2 Le attività curriculari e di supporto utilizzano metodi e strumenti didattici flessibili, modulati sulle specifiche esigenze delle diverse tipologie di studenti.*

*D.CDS.2.3.3 Sono presenti iniziative dedicate agli studenti con esigenze specifiche.*

*D.CDS.2.3.4 Il CdS favorisce l'accessibilità di tutti gli studenti, in particolare quelli con disabilità, con disturbi specifici dell'apprendimento (DSA) e con bisogni educativi speciali (BES), alle strutture e ai materiali didattici.*

*[Tutti gli aspetti da considerare di questo punto di attenzione servono anche da riscontro per la valutazione del requisito di sede D.2 e D.3].*

**Autovalutazione**

**D.CDS.2.3.1 L'organizzazione didattica del CdS crea i presupposti per l'autonomia dello studente e l'acquisizione delle competenze e prevede guida e sostegno adeguati da parte dei docenti e dei tutor.**

Per facilitare quanto più possibile allo studente l'organizzazione dello studio e la facilità di apprendimento, la didattica del CdS in Farmacia è organizzata in semestri tenendo conto delle propedeuticità delle materie e del carico didattico in ciascun semestre. Si organizza inoltre l'occupazione delle aule in modo da limitare gli spostamenti degli stessi studenti.

Il CdS in Farmacia assicura agli studenti un adeguato supporto didattico e metodologico da parte del corpo docente, grazie anche alla nomina dei docenti che espletano una attività di tutorato individuale durante tutto il percorso di studi e, per gli studenti del secondo e terzo anno, per l'individuazione delle materie a scelta da inserire nel piano di studio. Inoltre, è prevista una attività di orientamento per quanto riguarda gli aspetti relativi ai tirocini e stage e ad esperienze internazionali.

Gli studenti del CdS hanno a disposizione le figure dei tutor della didattica disciplinari, cioè specifici per gli insegnamenti del primo anno, formati e monitorati dal servizio di metodologia dello studio del COT con l'obiettivo di aiutare individualmente lo studente nello studio e superamento di materie di base come matematica, biologia, chimica, e, in alcuni casi di lavorare in sinergia con il docente dell'insegnamento organizzando eventualmente esercitazioni collettive di approfondimento. Sono scelti dal Dipartimento e seguiti dal Delegato all'orientamento e tutorato del Dipartimento stesso.

Gli studenti in Farmacia hanno a disposizione spazi per attività di studio e approfondimenti autogestiti dagli studenti stessi.

**D.CDS.2.3.2 Le attività curriculari e di supporto utilizzano metodi e strumenti didattici flessibili, modulati sulle specifiche esigenze delle diverse tipologie di studenti.**

Per il CdS in Farmacia non sono previste attività curriculari e di supporto di questo tipo.

L'Ateneo di Palermo ha proposto a tutti i docenti un ciclo di seminari organizzati dal Centro per l'innovazione e il miglioramento della didattica universitaria (CIMDU), finalizzato ad innalzare la qualità dell'insegnamento, attraverso l'aggiornamento e la qualificazione dei docenti universitari, promuovendo una modalità di erogazione della didattica innovativa e di qualità.

La frequenza di tali seminari è fortemente consigliata e alcuni dei ricercatori neoassunti del CdS in Farmacia hanno seguito i seminari proposti annualmente, ottenendo la certificazione di fine percorso.

**D.CDS.2.3.3 Sono presenti iniziative dedicate agli studenti con esigenze specifiche**

Il CdS si attiene alle direttive indicate nel decreto recentemente emanato dal Rettore per lo status di studente in situazioni specifiche (DR 6903/2023 del 06/10/23), in cui sono definite le modalità didattiche atte a semplificare il percorso formativo dello studente, in situazioni specifiche (studenti lavoratori, o con figli piccoli o fuori sede, studenti diversamente abili e atleti).

In particolare, è stata autorizzata la partecipazione alle lezioni a distanza a studenti che si trovino in condizioni connotate da documentata gravità, studenti residenti o domiciliati fuori dal territorio siciliano in cui vi è una oggettiva ed assoluta impossibilità, debitamente documentata, a frequentare in presenza, e studenti stranieri



**AUDIT NDV/PQA 2024 - SCHEDA DI VALUTAZIONE  
(da Linee guida AVA 3.0 – 13/02/2023)**

alcune categorie di studenti stranieri. Inoltre, sempre su disposizione del Rettore, gli studenti che non rientrano in questa casistica, ma che altresì possono avere difficoltà a partecipare con costanza alle lezioni, possono chiedere ai Docenti forme di supporti didattici alternativi, tra cui le videolezioni appositamente registrate, che permettano di supplire alla mancanza di una partecipazione in presenza alle lezioni.

La politica di Ateneo per i servizi agli studenti dell'Università di Palermo include: il regolamento per il riconoscimento dello status di studente in situazioni specifiche (DR 6903/2023 del 06/10/23) e il regolamento del Teaching & Learning Centre (DR 9427/2023 del 04/12/23). L'Ateneo ha inoltre istituito il CeNDis, Centro di Ateneo per le neurodiversità e le disabilità (DR 4597 del 03/07/23) e ha stabilito linee guida per i docenti a favore degli studenti con disabilità e neurodiversità. Inoltre, è previsto un sito dedicato a studenti con disturbi specifici dell'apprendimento (DSA) e con bisogni educativi speciali (BES).

Il Dipartimento a cui il CdS afferisce ha un delegato alla disabilità e DSA, che fa parte della Commissione di Ateneo per la disabilità.

**D.CDS.2.3.4 Il CdS favorisce l'accessibilità di tutti gli studenti, in particolare quelli con disabilità, con disturbi specifici dell'apprendimento (DSA) e con bisogni educativi speciali (BES), alle strutture e ai materiali didattici.**

Gli studenti che hanno disabilità o studenti DSA hanno a disposizione il Delegato del dipartimento alla disabilità e DSA e il tutor di riferimento, che possono essere contattati affinché possano essere intraprese le opportune iniziative per favorire il loro apprendimento e la loro organizzazione allo studio.

Le strutture del CdS sono accessibili agli studenti disabili mediante ascensori e rampe di accesso; di recente è stato anche realizzato un bagno per disabili nella sede di via Archirafi n. 30.

**Fonti documentali indicate dall'Ateneo per l'esame a distanza (non più di 8 documenti):**

**Documenti chiave:**

- Titolo: [Rettorato - Nota prot. 139047 del 21.09.2023](#)  
Breve Descrizione: [Nota prot. 139047 del 21.09.2023](#)  
Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.):  
Upload / Link del documento:  
[https://www.unipa.it/organigramma/rettorato/.content/documenti/48-139047-nota-didattica-aa-23\\_24.pdf](https://www.unipa.it/organigramma/rettorato/.content/documenti/48-139047-nota-didattica-aa-23_24.pdf)
- Titolo: [CIMDU](#)  
Breve Descrizione: [Centro per l'innovazione e il miglioramento della didattica universitaria](#)  
Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.):  
Upload / Link del documento:  
<https://www.unipa.it/strutture/cimdu>

**Documenti a supporto:**

- Titolo: [Regolamento per il riconoscimento dello status di studente in situazioni specifiche](#)  
Breve Descrizione:  
Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.):  
Upload / Link del documento:  
<https://www.unipa.it/Regolamento-per-il-riconoscimento-dello-status-di-studente-in-situazioni-specifiche/>
- Titolo: [informazioni utili a studenti con disabilità o disturbi specifici dell'apprendimento](#)  
Breve Descrizione:  
Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): Upload / Link del documento: <https://www.unipa.it/Informazioni-utili-a-studenti-con-disabilit-o-disturbi-specifici-dellapprendimento-00004/>

**Fonti documentali individuate dalla commissione per l'esame a distanza:**

- Sito web

**Fonti raccolte durante la visita (compresi gli incontri svolti durante la visita istituzionale):**

- Incontri con coordinatrice e delegati, e anche con personale amministrativo dedicato
- Incontro con studenti in aula

**Valutazione della commissione**

La Commissione audit ha verificato l'accessibilità delle strutture anche per gli studenti disabili.



**AUDIT NDV/PQA 2024 - SCHEDA DI VALUTAZIONE  
(da Linee guida AVA 3.0 – 13/02/2023)**

Gli studenti segnalano la mancanza di spazi studio e ricreativi all'interno della struttura.

**Punti di forza:**

**Aree di miglioramento:**

**Fascia di valutazione finale:**

**SODDISFACENTE**

**Segnalazione di Buona prassi / Raccomandazione / Condizione (con breve motivazione):**

Migliorare gli spazi studio e comuni per gli studenti

**Note della Commissione**

.....



**AUDIT NDV/PQA 2024 - SCHEDA DI VALUTAZIONE**  
**(da Linee guida AVA 3.0 – 13/02/2023)**

D.CDS.2.4 - Internazionalizzazione della didattica

*D.CDS.2.4.1 Il CdS promuove il potenziamento della mobilità degli studenti, anche tramite iniziative a sostegno di periodi di studio e tirocinio all'estero.*

*D.CDS.2.4.2 Con particolare riguardo ai Corsi di Studio internazionali, il CdS cura la dimensione internazionale della didattica, favorendo la presenza di docenti e/o studenti stranieri e/o prevedendo rilascio di titoli doppi, multipli o congiunti in convenzione con Atenei stranieri.*

*[Tutti gli aspetti da considerare di questo punto di attenzione servono anche da riscontro per la valutazione del requisito di sede D.1].*

**D.CDS.2.4.1 Il CdS promuove il potenziamento della mobilità degli studenti, anche tramite iniziative a sostegno di periodi di studio e tirocinio all'estero.**

Il CdS in Farmacia offre la possibilità agli studenti iscritti di svolgere periodi di studio all'estero, all'interno dello spazio Europeo: - usufruendo dello status di studente Erasmus, nell'ambito del Programma Erasmus+; - usufruendo dello status di visiting student, collaborando con le Università di Belgio, Francia, Germania, Inghilterra, Polonia, Portogallo, Repubblica Ceca, Spagna ed Ungheria.

Gli studenti possono seguire corsi di materie specifiche e sostenere i relativi esami all'estero; questi ultimi sono riconosciuti in Italia sulla base di piani di studio concordati fra l'Università di appartenenza e l'Università ospite.

È prevista, inoltre, la possibilità di svolgere il lavoro di tesi sperimentale presso le suddette Università convenzionate.

**D.CDS.2.4.2 Con particolare riguardo ai Corsi di Studio internazionali, il CdS cura la dimensione internazionale della didattica, favorendo la presenza di docenti e/o studenti stranieri e/o prevedendo rilascio di titoli doppi, multipli o congiunti in convenzione con Atenei stranieri.**

La Laurea in Farmacia è riconosciuta a livello europeo, come indicato dalla Direttiva n. 2006/100/CE del Parlamento Europeo e del Consiglio del 20/11/2006 e dal Decreto legislativo n. 206 del 09/11/2007 (<https://www.gazzettaufficiale.it/eli/id/2007/11/09/007G0224/sg>).

L'offerta formativa del CdS è arricchita dall'attività integrativa in alcuni insegnamenti svolta dai visiting professors e dalla presenza nei corsi degli insegnamenti di studenti incoming che provengono dalle sedi straniere in convenzione con il CdS, che conferiscono una spiccata dimensione internazionale al CdS stesso.

L'internazionalizzazione rappresenta un punto di forza del CdS.

Dalla SMA 2022-2023 emerge che gli indicatori riguardanti il livello di internazionalizzazione del CdS registrano un significativo miglioramento rispetto sia all'anno precedente che alla media dei CdS della stessa area geografica.

Nell'anno 2021, infatti, la percentuale di CFU conseguiti all'estero dagli studenti regolari sul totale dei CFU conseguiti dagli studenti entro la durata normale del corso (iC10) è nettamente superiore rispetto all'anno precedente (2.2% vs 0.20%) e superiore a quella ottenuta nel 2021 per i CdS della stessa area geografica (2.2% vs 1.4%).

**Fonti documentali indicate dall'Ateneo per l'esame a distanza (non più di 8 documenti):**

**Documenti chiave:**

- Titolo: [Scheda Unica Annuale del Corso di Studi \(SUA-CdS\) 2023](#)  
Breve Descrizione: [Assistenza e accordi per la mobilità internazionale degli studenti](#)  
Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): [Quadro B5](#).  
Upload / Link del documento:  
[https://www.unipa.it/dipartimenti/stebicef/cds/farmacia2018/.content/documenti/SUA\\_Farmacia\\_2023-2024\\_da\\_pubblicare.pdf](https://www.unipa.it/dipartimenti/stebicef/cds/farmacia2018/.content/documenti/SUA_Farmacia_2023-2024_da_pubblicare.pdf)
- Titolo: [accordi ERASMUS](#)  
Breve Descrizione: [Descrizione delle sedi Erasmus e insegnamenti selezionati dagli studenti](#)  
Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): [Quadro B5](#).  
Upload / Link del documento:  
<https://www.unipa.it/dipartimenti/stebicef/cds/farmacia2018/borse/erasmus.html>
- Titolo: [Decreto legislativo n.206 del 09/11/2007](#)  
Breve Descrizione: [attuazione della Direttiva Europea n. 2006/100/CE riguardante il riconoscimento della Laurea in Farmacia a livello europeo](#).



**AUDIT NDV/PQA 2024 - SCHEDA DI VALUTAZIONE  
(da Linee guida AVA 3.0 – 13/02/2023)**

Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): Upload / Link del documento:

<https://www.gazzettaufficiale.it/eli/id/2007/11/09/007G0224/sg>

**Documenti a supporto:**

- Titolo: [Scheda di Monitoraggio Annuale \(SMA\) 2022-2023](#)

Breve Descrizione: scheda di monitoraggio annuale

Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): [Gruppo B – indicatori di internazionalizzazione](#) Upload / Link del documento:

<https://www.unipa.it/dipartimenti/stebicef/cds/farmacia2018/.content/documenti/SMA-Farmacia-2023-10-23.pdf>

**Fonti documentali individuate dalla commissione per l'esame a distanza:**

- Sito web

**Fonti raccolte durante la visita (compresi gli incontri svolti durante la visita istituzionale):**

- Incontri con coordinatrice e delegati, e anche con personale amministrativo dedicato
- Incontro con studenti in aula

**Valutazione della commissione**

Gli indicatori relativi all'internazionalizzazione sono bassi ma in crescita. Ci sono numerosi accordi Erasmus, tutti gestiti dalla coordinatrice. Gli studenti dopo il periodo pandemico stanno rispondendo bene in termini di partecipazione e CFU ottenuti all'estero.

**Punti di forza:**

- ...

**Aree di miglioramento:**

- ...

**Fascia di valutazione finale:**

**SODDISFACENTE**

**Segnalazione di Buona prassi / Raccomandazione / Condizione (con breve motivazione):**

**Note della Commissione**

.....



**AUDIT NDV/PQA 2024 - SCHEDA DI VALUTAZIONE**  
(da Linee guida AVA 3.0 – 13/02/2023)

D.CDS.2.5 Pianificazione e monitoraggio delle verifiche dell'apprendimento

*D.CDS.2.5.1 Il CdS attua la pianificazione e il monitoraggio delle verifiche dell'apprendimento e della prova finale.*

**D.CDS.2.5.1 Il CdS attua la pianificazione e il monitoraggio delle verifiche dell'apprendimento e della prova finale.** Il CdS programma con largo anticipo nel corso dell'AA tutte le date delle prove di esame secondo il numero di appelli, e finestre temporali previste dal calendario didattico di Ateneo, pubblicizzandole sul portale web.

Per ciascun insegnamento, le modalità di verifica intermedie e finali sono indicate sulle schede di trasparenza degli insegnamenti del CdS, e sono comunicate puntualmente da ciascun docente agli studenti all'inizio del corso.

Il CdS monitora le verifiche di apprendimento tramite le indicazioni fornite dalla CPDS, dalla valutazione delle schede RIDO, dai dati statistici che vengono periodicamente forniti nella SUA e da AlmaLaurea ed analizzati dalla Commissione AQ per stilare la Scheda di Monitoraggio Annuale. Da tali considerazioni emerge che le modalità scelte dai docenti per accertare il raggiungimento dei risultati di apprendimento attesi siano adeguati.

Nel monitoraggio delle verifiche dell'apprendimento e della prova finale effettuato dal CdS mediante l'analisi dei dati riportati nella scheda SMA, emerge quanto segue: nel 2021, l'indicatore iC13 (percentuale di CFU conseguiti al I anno rispetto al totale di CFU da conseguire), è pari al 60%, nettamente superiore rispetto a quello medio complessivo dei CdS della stessa area geografica (+18%). L'indicatore IC16bis (Percentuale di studenti che proseguono al II anno nello stesso corso di studio avendo acquisito almeno 2/3 dei CFU previsti al I anno) invece risulta in linea con l'anno precedente (44,2%) e nettamente superiore rispetto a quello degli altri CdS della stessa area geografica (+23%). Nel 2022, inoltre, la percentuale di studenti laureati entro la durata normale del corso (iC02) è pari al 30% rispetto ai laureati totali, in linea con l'indicatore relativo alla media dei CdS della stessa area geografica.

Pertanto, sulla pianificazione e il monitoraggio delle verifiche di apprendimento non emergono criticità.

**Fonti documentali indicate dall'Ateneo per l'esame a distanza (non più di 8 documenti):**

**Documenti chiave:**

- Titolo: [Schede di trasparenza degli insegnamenti \(AA 2023-2024\)](#)  
Breve Descrizione: [schede di trasparenza degli insegnamenti della didattica erogata](#)  
Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.):  
Upload / Link del documento:  
<https://www.unipa.it/dipartimenti/stebicef/cds/farmacia2018/?pagina=insegnamenti>

**Documenti a supporto:**

- Titolo: [Scheda SMA Anno 2023](#)  
Breve Descrizione: [Commento agli indicatori della Scheda di monitoraggio annuale per l'Anno 2023](#)  
Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): Upload / Link del documento:  
<https://www.unipa.it/dipartimenti/stebicef/cds/farmacia2018/.content/documenti/SMA-Farmacia-2023-10-23.pdf>

**Fonti documentali individuate dalla commissione per l'esame a distanza:**

- Sito web

**Fonti raccolte durante la visita (compresi gli incontri svolti durante la visita istituzionale):**

- Incontri con coordinatrice e delegati, e anche con personale amministrativo dedicato
- Incontro con studenti in aula

**Valutazione della commissione**

Gli indicatori di durata del corso di laurea sono in tendenza con i corsi della stessa area geografica, ma AlmaLaurea indica in 7,6 anni la durata di un corso quinquennale.

**Punti di forza:**

- Buona percentuali di indicatori relativi al passaggio dal primo al secondo anno



**AUDIT NDV/PQA 2024 - SCHEDA DI VALUTAZIONE  
(da Linee guida AVA 3.0 – 13/02/2023)**

**Aree di miglioramento:**

- Riduzione dei tempi della laurea

**Fascia di valutazione finale:**

**SODDISFACENTE**

**Segnalazione di Buona prassi / Raccomandazione / Condizione (con breve motivazione):**

.....

**Note della Commissione**

.....



**AUDIT NDV/PQA 2024 - SCHEDA DI VALUTAZIONE  
(da Linee guida AVA 3.0 – 13/02/2023)**

D.CDS.2.6 Interazione didattica e valutazione formativa nei CdS integralmente o prevalentemente a distanza

*D.CDS.2.6.1 Il CdS dispone di linee guida o indicazioni sulle modalità di gestione dell'interazione didattica e sul coinvolgimento di docenti e tutor nella valutazione intermedia e finale. Le linee guida e le indicazioni risultano effettivamente rispettate.*

*D.CDS.2.6.2 Il CdS ha indicato le tecnologie/metodologie sostitutive dell'"apprendimento in situazione", che risultano adeguate a sostituire il rapporto in presenza.*

**Autovalutazione (non più di 1.500 parole)**

...

...

**Fonti documentali indicate dall'Ateneo per l'esame a distanza (non più di 8 documenti):**

**Documenti chiave:**

- Titolo:  
Breve Descrizione:  
Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.):  
Upload / Link del documento:

**Documenti a supporto:**

- Titolo:  
Breve Descrizione:  
Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.):  
Upload / Link del documento:



AUDIT NDV/PQA 2024 - SCHEDA DI VALUTAZIONE  
(da Linee guida AVA 3.0 – 13/02/2023)

*D.CDS.3 La gestione delle risorse nel CDS*

D.CDS.3.1 Dotazione e qualificazione del personale docente e dei tutor

*D.CDS.3.1.1 I docenti e le figure specialistiche sono adeguati, per numero e qualificazione, a sostenere le esigenze didattiche (contenuti e organizzazione anche delle attività formative professionalizzanti e dei tirocini) del CdS, tenuto conto sia dei contenuti culturali e scientifici che dell'organizzazione didattica e delle modalità di erogazione.*

*Se la numerosità è inferiore al valore di riferimento, il CdS comunica al Dipartimento/Ateneo le carenze riscontrate, sollecitando l'applicazione di correttivi.*

*D.CDS.3.1.2 I tutor sono adeguati, per numero, qualificazione e formazione, tipologia di attività a sostenere le esigenze didattiche (contenuti e organizzazione) del CdS, tenuto conto dei contenuti culturali e scientifici, delle modalità di erogazione e dell'organizzazione didattica.*

*Se la numerosità è inferiore al valore di riferimento, il CdS comunica al Dipartimento/Ateneo le carenze riscontrate, sollecitando l'applicazione di correttivi.*

*D.CDS.3.1.3 Nell'assegnazione degli insegnamenti, viene valorizzato il legame fra le competenze scientifiche dei docenti e gli obiettivi formativi degli insegnamenti.*

*D.CDS.3.1.4 Per i CdS integralmente o prevalentemente a distanza sono precisati il numero, la tipologia e le competenze dei tutor e sono definite modalità di selezione coerenti con i profili indicati.*

*D.CDS.3.1.5 Il CdS promuove, incentiva e monitora la partecipazione di docenti e/o tutor a iniziative di formazione, crescita e aggiornamento scientifico, metodologico e delle competenze didattiche a supporto della qualità e dell'innovazione, anche tecnologica, delle attività formative svolte in presenza e a distanza, nel rispetto delle diversità disciplinari.*

*[Questo aspetto da considerare serve anche da riscontro per la valutazione del requisito di sede B.1.1.4].*

*[Tutti gli aspetti da considerare di questo punto di attenzione servono anche da riscontro per la valutazione del requisito di sede D.2].*

**Autovalutazione**

**D.CDS.3.1.1 I docenti e le figure specialistiche sono adeguati, per numero e qualificazione, a sostenere le esigenze didattiche (contenuti e organizzazione anche delle attività formative professionalizzanti e dei tirocini) del CdS, tenuto conto sia dei contenuti culturali e scientifici che dell'organizzazione didattica e delle modalità di erogazione.**

Per quanto riguarda i docenti che insegnano nel CdS, secondo la scheda di monitoraggio annuale (SMA) - anno 2023, essi sono qualificati per gli insegnamenti che vengono loro affidati per sostenere le esigenze del CdS, sia in termini di erogazione della didattica che di tirocini.

Inoltre, la percentuale dei docenti di ruolo che appartengono a settori scientifico-disciplinari (SSD) di base e caratterizzanti nel CdS, di cui sono docenti di riferimento, è del 100,0 %, mentre, nel 2022, le ore di docenza erogata da docenti assunti a tempo indeterminato sul totale delle ore di docenza erogata (indicatore iC19) risulta pari all'89%. Rispetto al precedente riesame ciclico, c'è stato un aumento del reclutamento nel CdS in Farmacia tale da consentire un aumento degli studenti da 120 per l'AA 2022-2023 a 140 per l'AA 2023-2024. Nell'AA 2024-2025, l'avvio della procedura per l'attivazione del CdS nella sede di Caltanissetta ha richiesto una necessaria contrazione dei posti disponibili nella sede del CdS di Palermo, che da 140 nell'AA 2023-2024 sono passati a 100 nell'AA 2024-2025.

Per quanto riguarda il rapporto tra studenti e docenti durante l'intero percorso di studi dello studente (indicatore IC27) e nel primo anno (indicatore iC28), questo rappresenta una criticità, essendo superiore, rispettivamente del +6% e del +7,5% a quello della media dei CdS della stessa area geografica.

Tale criticità non è superabile dal CdS senza il supporto dell'Ateneo. Pertanto, un obiettivo del CdS è quello di aumentare il numero dei docenti mediante la richiesta di attivazione di opportune politiche di reclutamento; a tal fine è necessaria l'azione da parte degli organi di governo dell'Ateneo, che attraverso l'assegnazione di adeguate risorse in termini di budget, possa consentire la duplicazione di alcuni corsi senza gravare sul carico didattico dei docenti del CdS.

Il Coordinatore ha già informato il Direttore di Dipartimento STEBICEF sulle necessità di incremento del numero di docenti al fine sia di aumentare la numerosità di posti per il CdS e sopperire ai pensionamenti che si verificheranno a breve, sia per consentire la duplicazione di alcuni corsi senza gravare sul carico didattico dei docenti del CdS, sollecitando l'applicazione di opportune politiche di reclutamento e aperture di bandi per la copertura a contratto delle vacanze di insegnamenti.



**AUDIT NDV/PQA 2024 - SCHEDA DI VALUTAZIONE  
(da Linee guida AVA 3.0 – 13/02/2023)**

Non sono previste figure specialistiche.

**D.CDS.3.1.2 I tutor sono adeguati, per numero, qualificazione e formazione, tipologia di attività a sostenere le esigenze didattiche (contenuti e organizzazione) del CdS, tenuto conto dei contenuti culturali e scientifici, delle modalità di erogazione e dell'organizzazione didattica. Se la numerosità è inferiore al valore di riferimento, il CdS comunica al Dipartimento/Ateneo le carenze riscontrate, sollecitando l'applicazione di correttivi.**

Per quanto riguarda i tutor del CdS, questi vengono identificati per ogni offerta formativa erogata e indicati nella scheda SUA di Ciascun AA, e sono a disposizione degli studenti per attività di tutorato individuale durante tutto il percorso di studi, e per l'individuazione delle materie a scelta da inserire nel piano di studio.

Gli studenti del CdS hanno inoltre a disposizione le figure dei tutor della didattica disciplinari, cioè specifici per gli insegnamenti del primo anno, formati e monitorati dal servizio di metodologia dello studio del COT con l'obiettivo di aiutare individualmente lo studente nello studio e superamento degli OFA sulle materie di base come matematica, biologia, chimica, e, in alcuni casi di lavorare in sinergia con il docente dell'insegnamento organizzando eventualmente esercitazioni collettive di approfondimento. Sono scelti dal Dipartimento e seguiti dal Delegato all'orientamento e tutorato del Dipartimento stesso. I tutor della didattica sono indicati, con indicazione delle competenze per ambito disciplinare e vademecum della attività nella pagina web del corso di Studi dedicata al tutoraggio.

Per lo svolgimento del tirocinio pratico – professionale obbligatorio, ciascuno studente del CdS in Farmacia è seguito da un tutor universitario, che opera in accordo con il tutor aziendale affinché il tirocinio sia svolto con le modalità stabilite e col dovuto profitto, secondo le indicazioni riportate nel Regolamento Tirocinio.

**D.CDS.3.1.3 Nell'assegnazione degli insegnamenti, viene valorizzato il legame fra le competenze scientifiche dei docenti e gli obiettivi formativi degli insegnamenti.**

Il CdS valorizza il legame tra le competenze scientifiche di ogni singolo docente in relazione alla attività di ricerca e gli obiettivi formativi di ciascun insegnamento svolto dal docente, in quanto nell'affidamento dell'incarico di insegnamento tiene conto del SSD del docente (ricercatore, Professore Associato, Professore Ordinario) e quello dell'insegnamento, così come indicato dal Consiglio Universitario Nazionale (CUN).

Qualora non sia possibile qualche copertura con i docenti del Dipartimento, l'incarico viene attribuito mediante bando e successiva valutazione dei requisiti di idoneità in base agli SSD di riferimento dell'insegnamento da affidare da apposita commissione.

**D.CDS.3.1.4 Per i CdS integralmente o prevalentemente a distanza sono precisati il numero, la tipologia e le competenze dei tutor e sono definite modalità di selezione coerenti con i profili indicati.**

Non di pertinenza di questo CdS.

**D.CDS.3.1.5 Il CdS promuove, incentiva e monitora la partecipazione di docenti e/o tutor a iniziative di formazione, crescita e aggiornamento scientifico, metodologico e delle competenze didattiche a supporto della qualità e dell'innovazione, anche tecnologica, delle attività formative svolte in presenza e a distanza, nel rispetto delle diversità disciplinari.**

L'Ateneo di Palermo si avvale del Centro per l'innovazione e il miglioramento della didattica universitaria – CIMDU, per promuovere iniziative di formazione e aggiornamento della didattica di docenti, Coordinatori e ricercatori neoassunti dell'Ateneo. La frequenza di tali seminari è fortemente consigliata e alcuni dei ricercatori neoassunti del CdS in Farmacia hanno seguito i seminari proposti annualmente, ottenendo la certificazione di fine percorso. Inoltre, l'Ateneo ha promosso il programma "Mentore per la didattica", che ha preso avvio nel 2013. Attualmente coinvolge, su base volontaria, numerosi docenti del CdS in Farmacia, indicando una particolare attenzione alla didattica innovativa di questi ultimi. Il programma è basato su due attività prevalenti: 1) le attività di tutoraggio; 2) la partecipazione a incontri di studio e approfondimento sulla didattica. Per quanto riguarda le attività di tutoraggio, ad ogni docente che aderisce al programma sono assegnati due mentori, individuati tra i partecipanti al programma, che hanno il compito di aiutarlo a migliorare la qualità della didattica.



**AUDIT NDV/PQA 2024 - SCHEDA DI VALUTAZIONE  
(da Linee guida AVA 3.0 – 13/02/2023)**

Nel CdS in Farmacia, non è stata prevista un'adeguata attività ordinaria di formazione per lo svolgimento della didattica online. Come tutti gli Atenei nazionali, durante la pandemia COVID-19, UNIPA ha messo a disposizione di studenti e docenti una piattaforma informatica per lo svolgimento della didattica on line svolta a distanza, e che oggi è riservato ad alcune categorie di studenti, per i quali è riconosciuto lo status di studente in situazioni specifiche (DR 6903/2023 del 06/10/23), e per i quali sono definite le modalità didattiche atte a semplificare il percorso formativo dello studente, in situazioni specifiche (studenti lavoratori, o con figli piccoli o fuori sede, studenti diversamente abili e atleti).

**Fonti documentali indicate dall'Ateneo per l'esame a distanza (non più di 8 documenti):**

**Documenti chiave:**

- Titolo: [SMA 2023-2024](#)  
Breve Descrizione: [Scheda di monitoraggio annuale \(SMA\)](#)  
Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): [indicatore iC08](#)  
Upload / Link del documento:  
<https://www.unipa.it/dipartimenti/stebicef/cds/farmacia2018/.content/documenti/SMA-Farmacia-2023-10-23.pdf>
- Titolo: [CIMDU](#)  
Breve Descrizione: [Centro per l'innovazione e il miglioramento della didattica universitaria](#)  
Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.):  
Upload / Link del documento:  
<https://www.unipa.it/strutture/cimdu>
- Titolo: [Progetti sulla didattica](#)  
Breve Descrizione: [pagina web con descrizione del progetto Mentore](#)  
Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.):  
Upload / Link del documento:  
<https://www.unipa.it/progetti/progetto-mentore/>
- Titolo: [Regolamento tirocinio](#)  
Breve Descrizione: [Regolamento del tirocinio pratico-professionale per la Classe LM-13 Ciclo unico in "Farmacia e Farmacia industriale"](#)  
Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.):  
Upload / Link del documento:  
<https://www.unipa.it/dipartimenti/stebicef/cds/farmacia2018/.content/documenti/tirocinio/Regolamento-tirocinio-pratico-farm.pdf>

**Documenti a supporto:**

- Titolo: [Scheda di Monitoraggio Annuale \(SMA\) Anno 2023](#)  
Breve Descrizione: [Scheda di monitoraggio del corso di studio per l'anno 2023](#)  
Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): [indicatori di approfondimento](#)  
Upload / Link del documento: <https://www.unipa.it/dipartimenti/stebicef/cds/farmacia2018/.content/documenti/SMA-Farmacia-2023-10-23.pdf>

**Fonti documentali individuate dalla commissione per l'esame a distanza:**

- Sito web

**Fonti raccolte durante la visita (compresi gli incontri svolti durante la visita istituzionale):**

- Incontri con coordinatrice e delegati, e anche con personale amministrativo dedicato
- Incontro con studenti in aula

**Valutazione della commissione**

Si è segnalato all'inizio il problema della carenza di docenti e strutture e la necessità del Dipartimento di riferimento di coprire anche il corso nella sede decentrata (Caltanissetta).

**Punti di forza:**

- Buona attrattività e presenza attiva nel territorio

**Aree di miglioramento:**

- Carenza di docenti



**AUDIT NDV/PQA 2024 - SCHEDA DI VALUTAZIONE  
(da Linee guida AVA 3.0 – 13/02/2023)**

**Fascia di valutazione finale:**

**SODDISFACENTE**

**Segnalazione di Buona prassi / Raccomandazione / Condizione (con breve motivazione):**

.....

**Note della Commissione**

.....



**AUDIT NDV/PQA 2024 - SCHEDA DI VALUTAZIONE**  
**(da Linee guida AVA 3.0 – 13/02/2023)**

D.CDS.3.2 - Dotazione di personale, strutture e servizi di supporto alla didattica

*D.CDS.3.2.1 Sono disponibili adeguate strutture, attrezzature e risorse di sostegno alla didattica.*

*[Questo aspetto da considerare serve anche da riscontro per la valutazione dei requisiti di sede B.3.2, B.4.1 e B.4.2 e E.DIP.4 e dei Dipartimenti oggetto di visita].*

*D.CDS.3.2.2 Il personale e i servizi di supporto alla didattica messi a disposizione del CdS assicurano un sostegno efficace alle attività del CdS.*

*[Questo aspetto da considerare serve anche da riscontro per la valutazione del requisito di sede B.1.3].*

*D.CDS.3.2.3 È disponibile una programmazione del lavoro svolto dal personale tecnico-amministrativo a supporto delle attività formative del CdS, corredata da responsabilità e obiettivi.*

*[Questo aspetto da considerare serve anche da riscontro per la valutazione del requisito di sede B.1.3].*

*D.CDS.3.2.4 Il CdS promuove, sostiene e monitora la partecipazione del personale tecnico-amministrativo di supporto al CdS alle attività di formazione e aggiornamento organizzate dall'Ateneo.*

*[Questo aspetto da considerare serve anche da riscontro per la valutazione del requisito di sede B.1.2.3].*

*D.CDS.3.2.5 I servizi per la didattica messi a disposizione del CdS risultano facilmente fruibili dai docenti e dagli studenti e ne viene verificata l'efficacia da parte dell'Ateneo.*

*[Questo aspetto da considerare serve anche da riscontro per la valutazione del requisito di sede B.1.3.2].*

**D.CDS.3.2.1 Sono disponibili adeguate strutture, attrezzature e risorse di sostegno alla didattica.**

Le strutture a disposizione di studenti e docenti sono poco adeguate in numerosità per l'espletamento della didattica frontale del CdS, in quanto condivisa con i numerosi Corsi di Studio che afferiscono al Dipartimento STEBICEF.

Nel mese di maggio 2023 è emersa una criticità riguardante l'agibilità di alcuni laboratori didattici in via Archirafi n.30-32 che hanno costretto la commissione didattica e il Coordinatore a rimodulare la didattica erogata nella tempistica e la suddivisione in semestri in relazione alla possibilità di utilizzare i due laboratori rimasti agibili. Inoltre, tale criticità ha reso necessaria la dislocazione di alcuni corsi in una struttura in un punto diverso della città, rendendo difficoltosa l'organizzazione dell'orario di didattica. Pertanto, è necessario incrementare il numero di aule e laboratori per la didattica.

Per quanto riguarda le attrezzature e le risorse per l'espletamento delle attività di esercitazione di laboratorio, queste sono di anno in anno implementate in una misura proporzionale ai fondi messi a disposizione dal Dipartimento destinati alla didattica. Negli ultimi anni, il CdS ha investito e continua ad investire risorse per l'acquisto di piccole attrezzature destinate al rafforzamento dell'attività didattica dell'offerta formativa.

La dotazione complessiva delle attrezzature per l'espletamento delle attività di esercitazioni individuali pratiche di laboratorio necessita di essere implementata sia nella tipologia che nella quantità. E' necessario pertanto incrementare le risorse destinate alle piccole attrezzature e alla dotazione per le esercitazioni individuali pratiche di laboratorio.

Per quanto riguarda il personale tecnico a supporto della didattica, questo risulta poco adeguato in numerosità alle ore di esercitazioni pratiche di laboratorio erogate. Pertanto, risulta necessario incrementare le unità di personale tecnico a supporto della didattica erogata come esercitazioni pratiche individuali di laboratorio.

**D.CDS.3.2.2 Il personale e i servizi di supporto alla didattica messi a disposizione del CdS assicurano un sostegno efficace alle attività del CdS.**

Il CdS ha a disposizione l'UO Didattica del Dipartimento STEBICEF e il personale della segreteria didattica del CdS che si occupano efficacemente di tutte le attività finalizzate alla didattica, quale quella di organizzare e pubblicare secondo le scadenze perviste, in accordo con i docenti, le date degli esami sulla base del calendario didattico di Ateneo.

**D.CDS.3.2.3 È disponibile una programmazione del lavoro svolto dal personale tecnico-amministrativo a supporto delle attività formative del CdS, corredata da responsabilità e obiettivi.**

Non è disponibile una programmazione del lavoro svolto dal personale tecnico – amministrativo, corredata da attività e obiettivi.

**D.CDS.3.2.4 Il CdS promuove, sostiene e monitora la partecipazione del personale tecnico-amministrativo di supporto al CdS alle attività di formazione e aggiornamento organizzate dall'Ateneo.**



**AUDIT NDV/PQA 2024 - SCHEDA DI VALUTAZIONE  
(da Linee guida AVA 3.0 – 13/02/2023)**

Il personale tecnico-amministrativo di supporto al CdS partecipa liberamente ad attività di formazione e aggiornamento promosse e organizzate dall'Ateneo pertinenti alle mansioni assegnate. Non esiste una attività di monitoraggio della partecipazione alle suddette attività.

**D.CDS.3.2.5 I servizi per la didattica messi a disposizione del CdS risultano facilmente fruibili dai docenti e dagli studenti e ne viene verificata l'efficacia da parte dell'Ateneo.**

Il Corso di Studi in Farmacia usufruisce di una biblioteca sita in via Archirafi n. 30-32, e di biblioteche del dipartimento STEBICEF. Le strutture sono dettagliatamente descritte sulla scheda SUA di ciascun anno, e sul portale delle biblioteche dell'Università di Palermo, con indicazione di responsabile, e gestore dei servizi bibliografici, orari e giorni di apertura e servizi.

La dotazione informatica delle aule per l'espletamento delle lezioni è stata recentemente rinnovata viste le esigenze di didattica online e mista emerse durante e post-Covid.

L'ultimo report pubblicato da AlmaLaurea (aggiornato ad Aprile 2023) evidenzia una percentuale molto bassa di soddisfazione relativamente all'adeguatezza delle aule (21,4%), delle attrezzature per le altre attività didattiche (28,6%), mentre il 55,6% degli studenti ritiene le postazioni informatiche in numero adeguato alle esigenze.

**Fonti documentali indicate dall'Ateneo per l'esame a distanza (non più di 8 documenti):**

**Documenti chiave:**

- Titolo: [Scheda Unica Annuale - SUA 2023](#)  
Breve Descrizione: [aule, laboratori e aule informatiche, sale studio, biblioteche](#)  
Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): [quadri B4](#)  
Upload / Link del documento:  
[https://www.unipa.it/dipartimenti/stebicef/cds/farmacia2018/.content/documenti/SUA\\_Farmacia\\_2023-2024\\_da-publicare.pdf](https://www.unipa.it/dipartimenti/stebicef/cds/farmacia2018/.content/documenti/SUA_Farmacia_2023-2024_da-publicare.pdf)
- Titolo: [Verbale dalla Commissione AQ di Farmacia – verbale 17-07-2023](#)  
Breve Descrizione: [verbale della commissione AQ di farmacia per provvedimenti criticità lab didattici.](#)  
Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): [punto 1 all'ordine del giorno.](#)  
Upload / Link del documento:  
<https://www.unipa.it/dipartimenti/stebicef/cds/farmacia2018/.content/documenti/AQ-Farmacia-verbale-18-05-2023.pdf>

**Documenti a supporto:**

- Titolo: [AlmaLaurea – scheda unica annuale](#)  
Breve Descrizione: [Soddisfazione per il corso di studio concluso e condizione occupazionale dei laureati](#)  
Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): [sezione "Soddisfazione per il corso di studio concluso"](#) Upload / Link del documento:  
<https://statistiche.almalaurea.it/universita/statistiche/trasparenza?codicione=0820107301400003>

**Fonti documentali individuate dalla commissione per l'esame a distanza:**

- Sito web

**Fonti raccolte durante la visita (compresi gli incontri svolti durante la visita istituzionale):**

- Incontri con coordinatrice e delegati, e anche con personale amministrativo dedicato
- Incontro con studenti in aula

Valutazione della commissione

Come segnalato dalla coordinatrice, quella delle strutture è la criticità più grave.

La Commissione ha visitato gli spazi comuni, compresi laboratori didattici e laboratori di ricerca.

La Coordinatrice ha precisato che aule e laboratori sono condivisi con il CdL CTF e sono in totale 16, con difficoltà di gestione del piano per gli orari. I laboratori sono gestiti in sicurezza per quanto riguarda cappe individuali, scarichi, gestione rifiuti. Tuttavia, non è stato nominato un responsabile della sicurezza e non sono previste esercitazioni rispetto alle prescrizioni di sicurezza. Vengono mostrati i laboratori didattici e di ricerca dei plessi 30 e 32. I laboratori didattici sono sottodimensionati rispetto alla numerosità degli studenti. Sono in sofferenza anche per i laboratori di ricerca, anche per la chiusura della parte di struttura interessata da un incendio.

I laboratori didattici sono forniti di attrezzature, sono presenti i tutor.



**AUDIT NDV/PQA 2024 - SCHEDA DI VALUTAZIONE  
(da Linee guida AVA 3.0 – 13/02/2023)**

La Commissione apprende che il Wi-Fi non ha un buon funzionamento nelle aule. Questo è un punto critico più volte segnalato dal CdS.

La struttura è carente altresì di spazi studio e di aggregazione.

Esiste un'unica unità di personale assegnata alla segreteria didattica, che potrebbe essere insufficiente rispetto al numero degli iscritti. Tuttavia, traspaiono la disponibilità e la dedizione posta nella cura delle esigenze degli studenti.

**Punti di forza:**

- disponibilità e dedizione dell'unità di personale TA dedicata alla didattica

**Aree di miglioramento:**

- Carenza delle strutture

**Fascia di valutazione finale:**

**PARZIALMENTE SODDISFACENTE**

**Segnalazione di Buona prassi / Raccomandazione / Condizione (con breve motivazione):**

... ..

**Note della Commissione**

.....



**AUDIT NDV/PQA 2024 - SCHEDA DI VALUTAZIONE**  
**(da Linee guida AVA 3.0 – 13/02/2023)**

*D.CDS.4 Riesame e miglioramento del Cds*

D.CDS.4.1 Contributo dei docenti, degli studenti e delle parti interessate al riesame e miglioramento del Cds

*D.CDS.4.1.1 Il Cds analizza e tiene in considerazione in maniera sistematica gli esiti delle interazioni in itinere con le parti interessate anche in funzione dell'aggiornamento periodico dei profili formativi.*

*D.CDS.4.1.2 Docenti, studenti e personale tecnico-amministrativo possono rendere note agevolmente le proprie osservazioni e proposte di miglioramento.*

*D.CDS.4.1.3 Il Cds analizza e tiene in considerazione in maniera sistematica gli esiti della rilevazione delle opinioni di studenti, laureandi e laureati e accorda credito e visibilità alle considerazioni complessive della CPDS e di altri organi di AQ.*

*D.CDS.4.1.4 Il Cds dispone di procedure per gestire gli eventuali reclami degli studenti e assicura che queste siano loro facilmente accessibili.*

*D.CDS.4.1.5 Il Cds analizza sistematicamente i problemi rilevati, le loro cause e definisce azioni di miglioramento ove necessario.*

**D.CDS.4.1.1 Il Cds analizza e tiene in considerazione in maniera sistematica gli esiti delle interazioni in itinere con le parti interessate anche in funzione dell'aggiornamento periodico dei profili formativi.**

Il Cds, come già evidenziato in altri punti, ha sempre organizzato e tenuto in considerazione gli incontri con i portatori d'interesse, e dalla interlocuzione con questi ultimi sono nate alcune delle proposte che hanno portato alle modifiche del Piano di Studi con l'inserimento di nuovi insegnamenti sulla gestione aziendale della farmacia. Inoltre, di concerto con le esigenze evidenziate dai portatori di interesse, sono stati inseriti insegnamenti riguardanti la medicina preventiva e le analisi di carattere biochimico-clinico per le quali è abilitata la farmacia dei servizi. Per l'offerta formativa 2024-2025 saranno introdotti nelle schede di trasparenza nuovi concetti, quali ad es. la telemedicina.

Dall'AA 2024-2025, è grazie alle consultazioni delle Organizzazioni rappresentative a livello locale delle professioni (con il Presidente dell'Ordine dei Farmacisti di Palermo e di Caltanissetta e con il Segretario Nazionale di FEDERFARMA ed il Segretario Nazionale AGIFAR) che è stata avviata la procedura per l'attivazione del Cds in Farmacia con sede a Caltanissetta, con una offerta formativa composta nel pieno rispetto delle indicazioni della normativa vigente e sovrapponibile a quella del Cds di Palermo, con prospettive interessanti in termini di immatricolazioni e di integrazione con l'economia e lo sviluppo del territorio.

**D.CDS.4.1.2 Docenti, studenti e personale tecnico-amministrativo possono rendere note agevolmente le proprie osservazioni e proposte di miglioramento.**

Per quanto riguarda i docenti, questi ultimi possono manifestare le proprie osservazioni (problemi, difficoltà, proposte per il miglioramento dell'offerta) mediante degli interventi durante lo svolgimento dei Consigli di Corso di Laurea.

Gli studenti per mezzo dei loro rappresentanti hanno a disposizione come canale per la comunicazione, oltre al Cds, la Commissione Assicurazione di Qualità (AQ) e la Commissione Paritetica Docenti-Studenti (CPDS), oltre che la segreteria didattica del Cds.

Infine, possono inviare segnalazioni anonime alla Commissione Filtro, inerenti alla didattica/docenza del Cds.

**D.CDS.4.1.3 Il Cds analizza e tiene in considerazione in maniera sistematica gli esiti della rilevazione delle opinioni di studenti, laureandi e laureati e accorda credito e visibilità alle considerazioni complessive della CPDS e di altri organi di AQ.**

Il Coordinatore discute in Consiglio gli esiti delle Schede RIDO - di solito contestualmente alla discussione della Relazione annuale della CPDS - valuta le criticità generali emerse, valuta le schede dei singoli docenti e ne analizza le criticità ove presenti, provando a trovare soluzioni opportune per il superamento di eventuali problematiche.

Le opinioni dei Laureandi e Laureati, che è possibile acquisire da AlmaLaurea, vengono analizzati e riportati nella scheda SMA e, qualora vi siano dati di criticità, vengono discussi in Consiglio o individualmente con i docenti coinvolti.

Le osservazioni e le relazioni della CPDS sono sempre discusse in maniera dettagliata in Cds e in seno al Consiglio di Dipartimento STEBICEF (vedi Consiglio del 29 febbraio 2024 per l'ultima relazione annuale CPDS del 2023).

In tali discussioni viene dibattuta la modalità di superamento di alcuni problemi o criticità sollevate dalla CPDS. La visibilità viene sempre garantita perché le osservazioni di CPDS e NdV vengono poi riesaminate e discusse dalla



**AUDIT NDV/PQA 2024 - SCHEDA DI VALUTAZIONE  
(da Linee guida AVA 3.0 – 13/02/2023)**

Commissione AQ al momento della stesura della SMA e il verbale viene pubblicato sul sito web nell'apposita sezione. I verbali della Commissione AQ vengono presentati regolarmente nei Consigli di CdS (si veda il verbale del Consiglio del 25/10/2023) e le loro indicazioni discusse in seno al Consiglio stesso. Eventuali comunicazioni della CPDS vengono inviate come prassi ai docenti coinvolti cui si chiedono chiarimenti ed eventuali soluzioni poi inviate al Presidente della CPDS stesso.

**D.CDS.4.1.4 Il CdS dispone di procedure per gestire gli eventuali reclami degli studenti e assicura che queste siano loro facilmente accessibili.**

I reclami degli studenti sono effettuati mediante i rappresentanti in seno al CdS, alla Commissione AQ e alla Commissione CPDS. Il CPDS attraverso la "Procedura per la gestione dei reclami", accoglie le segnalazioni attraverso la compilazione anonima del modulo on line, accedendo al sito della CPDS presente nel Dipartimento STEBICEF; sezione Qualità.

**D.CDS.4.1.5 Il CdS analizza sistematicamente i problemi rilevati, le loro cause e definisce azioni di miglioramento ove necessario.**

Come riportato nella Relazione annuale della CPDS, le segnalazioni anonime, se adeguatamente circostanziate, sono prese in considerazione e discusse eventualmente con il docente titolare dell'insegnamento oggetto della segnalazione.

Nel caso di segnalazioni e criticità legate a carenze di strutture e aule, il CdS si rivolge agli organi superiori di Ateneo.

**Fonti documentali indicate dall'Ateneo per l'esame a distanza (non più di 8 documenti):**

**Documenti chiave:**

- Titolo: **Schede di valutazione del CdS – Scheda RIDO**  
Breve Descrizione: **valutazione degli studenti del corso di studi**  
Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): Upload / Link del documento:  
<https://www.unipa.it/dipartimenti/stebicef/cds/farmacia2018/?pagina=valutazione>  
<https://www.unipa.it/Rilevazione-delle-opinioni-degli-studenti/>
- Titolo: **verbale di consultazione con stakeholder del 12 gennaio 2024**  
Breve Descrizione: **verbale relativo all'incontro con gli stakeholder per la progettazione del canale di Caltanissetta**  
Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.):  
Upload / Link del documento:  
<https://www.unipa.it/dipartimenti/stebicef/cds/farmacia2018/.content/documenti/Verbale-Stakeholders-Farmacia-12-01-24.pdf>
- Titolo: **verbale di consultazione con stakeholder del 17 gennaio 2024**  
Breve Descrizione: **verbale relativo all'incontro con gli stakeholder per la progettazione del canale di Caltanissetta**  
Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.):  
Upload / Link del documento:  
<https://www.unipa.it/dipartimenti/stebicef/cds/farmacia2018/.content/documenti/Verbale-Stakeholders-Farmacia-17-01-24.pdf>
- Titolo: **Segnalazione alla commissione CPDS**  
Breve Descrizione: **modulo di segnalazione on line**  
Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): Upload / Link del documento:  
<https://www.unipa.it/dipartimenti/stebicef/qualita/segnalazioni-cpds.html>

**Documenti a supporto:**

- Titolo: **AlmaLaurea**  
Breve Descrizione: **scheda unica annuale – soddisfazione per il corso di studio concluso e soddisfazione dei laureati**  
Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.):  
Upload / Link del documento:  
<https://statistiche.almalaurea.it/universita/statistiche/trasparenza?codicione=0820107301400003>

**Fonti documentali individuate dalla commissione per l'esame a distanza:**

- Sito web

**Fonti raccolte durante la visita (compresi gli incontri svolti durante la visita istituzionale):**



**AUDIT NDV/PQA 2024 - SCHEDA DI VALUTAZIONE  
(da Linee guida AVA 3.0 – 13/02/2023)**

- Incontri con coordinatrice e delegati, e anche con personale amministrativo dedicato
- Incontro con studenti in aula

**Valutazione della commissione**

La CPDS si appare impegnata a pubblicizzare lo strumento delle segnalazioni e, in particolare, a far comprendere che è assicurato l'anonimato. A seguito di tali misure, sono pervenute segnalazioni più concrete e utili al miglioramento generale del CdS.

Secondo i componenti docenti e studenti, le competenze della CPDS sono conosciute dagli studenti e i questionari RIDO sono compilati con consapevolezza. Nella prima settimana del mese di maggio il CdS organizza il *RIDO day* soprattutto dedicato soprattutto agli studenti del primo anno.

**Punti di forza:**

- Buona consapevolezza dei rappresentante degli studenti delle procedure e criteri di qualità

**Aree di miglioramento:**

- efficacia ed incisività delle proposte

**Fascia di valutazione finale:**

**SODDISFACENTE**

**Segnalazione di Buona prassi / ~~Raccomandazione / Condizione (con breve motivazione):~~**

Organizzazione del RIDO day

**Note della Commissione**

.....



**AUDIT NDV/PQA 2024 - SCHEDA DI VALUTAZIONE**  
**(da Linee guida AVA 3.0 – 13/02/2023)**

D.CDS.4.2 Revisione della progettazione e delle metodologie didattiche del CdS

*D.CDS.4.2.1 Il CdS organizza attività collegiali dedicate alla revisione degli obiettivi e dei percorsi formativi, dei metodi di insegnamento e di verifica degli apprendimenti, al coordinamento didattico tra gli insegnamenti, alla razionalizzazione degli orari, della distribuzione temporale delle verifiche di apprendimento e delle attività di supporto.*

*D.CDS.4.2.2 Il CdS garantisce che l'offerta formativa sia costantemente aggiornata tenendo in considerazione i progressi della scienza e dell'innovazione didattica, anche in relazione ai cicli di studio successivi compreso il Corso di Dottorato di Ricerca e le Scuole di Specializzazione.*

*D.CDS.4.2.3 Il CdS analizza e monitora sistematicamente i percorsi di studio, anche in relazione a quelli della medesima classe su base nazionale, macroregionale o regionale.*

*D.CDS.4.2.4 Il CdS analizza sistematicamente i risultati delle verifiche di apprendimento e della prova finale per migliorare la gestione delle carriere degli studenti.*

*D.CDS.4.2.5 Il CdS analizza e monitora sistematicamente gli esiti occupazionali (a breve, medio e lungo termine) dei laureati del CdS, anche in relazione a quelli della medesima classe su base nazionale, macroregionale o regionale.*

*D.CDS.4.2.6 Il CdS definisce e attua azioni di miglioramento sulla base delle analisi sviluppate e delle proposte provenienti dai diversi attori del sistema AQ, ne monitora l'attuazione e ne valuta l'efficacia.*

*[Tutti i punti di attenzione di questo punto di attenzione servono anche da riscontro per la valutazione del requisito di sede D.2].*

**D.CDS.4.2.1 Il CdS organizza attività collegiali dedicate alla revisione degli obiettivi e dei percorsi formativi, dei metodi di insegnamento e di verifica degli apprendimenti, al coordinamento didattico tra gli insegnamenti, alla razionalizzazione degli orari, della distribuzione temporale delle verifiche di apprendimento e delle attività di supporto.**

Gli aspetti di metodologia, coordinamento e organizzazione della didattica, nonché l'analisi dei programmi e la loro eventuale revisione, sono periodicamente discussi nelle riunioni del Consiglio di CdS e in quelle della Commissione Didattica. Tali attività collegiali sono alla base delle profonde modifiche dell'offerta formativa dell'AA 2024-2025, quali l'introduzione della laurea abilitante all'esercizio della professione di Farmacista e l'introduzione di nuovi insegnamenti come "Biochimica della Farmacia dei servizi", "Marketing e comunicazione in farmacia", "Management in farmacia", quest'ultimo del settore scientifico – disciplinare "Economia e Gestione delle Imprese" (SECS-P8).

Pertanto, i dottori in Farmacia, immediatamente dopo il conseguimento del titolo potranno iscriversi all'albo professionale e venir assunti in farmacia senza dover superare un Esame di Stato.

Sono in atto le modifiche al regolamento per l'esame di laurea, ingresso in tesi e valutazione del tirocinio.

Le modalità di verifica degli apprendimenti vengono stabilite dal singolo docente e non in maniera collegiale, inserita nella scheda di trasparenza e validata dalla Commissione AQ e dal Coordinatore per ciascun insegnamento. Eventuali criticità riferite al Coordinatore vengono discusse in Consiglio di CdS.

**D.CDS.4.2.2 Il CdS garantisce che l'offerta formativa sia costantemente aggiornata tenendo in considerazione i progressi della scienza e dell'innovazione didattica, anche in relazione ai cicli di studio successivi compreso il Corso di Dottorato di Ricerca e le Scuole di Specializzazione.**

Un obiettivo importante del CdS è quello di mantenere un livello elevato della qualità dell'offerta formativa attraverso la didattica erogata dal suo corpo docente. Per questo, i docenti del CdS sono periodicamente invitati dal Coordinatore ad aggiornare i programmi di insegnamento, nonché a coordinare i contenuti con gli altri insegnamenti del CdS per evitare sovrapposizioni di argomenti.

Inoltre, alla luce della recente revisione dell'offerta formativa AA 2023-2024 messa in atto per far fronte ai più attuali fabbisogni formativi per la professione del Farmacista nel campo dei servizi per la salute (screening epidemiologici, farmacovigilanza, vaccini, analisi ematochimiche, telemedicina), è in programma un'azione di coordinamento e revisione dei programmi degli insegnamenti del CdS, necessaria per l'introduzione di nuove tematiche e l'eliminazione di argomenti, in caso di sovrapposizione di contenuti tra i vari programmi o di ammodernamento sulla base dell'avanzamento delle conoscenze in ambito delle metodologie e delle tecnologie utilizzate nell'ambito della professione del farmacista.

I docenti del CdS mostrano una particolare attenzione alla didattica innovativa. In particolare, molti docenti fanno parte del progetto Mentore di Unipa, partecipando ad attività di tutoraggio per il miglioramento della qualità della



**AUDIT NDV/PQA 2024 - SCHEDA DI VALUTAZIONE  
(da Linee guida AVA 3.0 – 13/02/2023)**

didattica. Inoltre, i docenti sono periodicamente invitati a partecipare ad Incontri di studio e approfondimento sulla didattica, nell'ambito dei quali vengono spesso invitati degli esperti esterni al programma. Gli argomenti trattati sono centrati sul ruolo del docente, sulle tecniche e metodologie didattiche e comunque su argomenti connessi al progetto.

Per quanto riguarda i corsi organizzati dal CIMDU, numerosi ricercatori neoassunti del CdS seguono annualmente tale attività di formazione sulla didattica innovativa, per i quali è fortemente consigliata.

**D.CDS.4.2.3 Il CdS analizza e monitora sistematicamente i percorsi di studio, anche in relazione a quelli della medesima classe su base nazionale, macroregionale o regionale.**

Il CdS opera una analisi annuale del percorso di studio mediante la stesura della Scheda di Monitoraggio Annuale, in cui vengono analizzati i propri dati nel triennio precedente all'analisi, e posti a confronto con quelli dell'area geografica corrispondente e di Ateneo. La SMA viene discussa e approvata in AQ e poi in sede di Consiglio di CdS.

**D.CDS.4.2.4 Il CdS analizza sistematicamente i risultati delle verifiche di apprendimento e della prova finale per migliorare la gestione delle carriere degli studenti.**

Il CdS non ha previsto riunioni specifiche per la valutazione sistematica dei risultati delle verifiche di apprendimento e della prova finale. Tuttavia, i commenti della CPDS discussi in Consiglio di CdS e nella SMA, e i commenti e le criticità che emergono durante la sessione nella valutazione delle verifiche di apprendimento e delle prove finali sono discusse in Consiglio di CdS.

**D.CDS.4.2.5 Il CdS analizza e monitora sistematicamente gli esiti occupazionali (a breve, medio e lungo termine) dei laureati del CdS, anche in relazione a quelli della medesima classe su base nazionale, macroregionale o regionale.**

Annualmente il CdS monitora e analizza gli esiti occupazionali dei laureati (a breve, medio e lungo termine) mediante compilazione della SMA, avvalendosi dei dati di AlmaLaurea, confrontando i propri dati con quelli del triennio precedente all'analisi, con quelli dell'area geografica corrispondente e di Ateneo.

Nell'ultima analisi è emerso che, in relazione probabilmente alla Pandemia, c'è stato un forte aumento della richiesta di farmacisti sia a livello nazionale che del territorio; pertanto, sono state intraprese diverse azioni per incrementare il numero di laureati e per rafforzare le conoscenze dei laureati su concetti riguardanti la medicina preventiva e le analisi di carattere biochimico-clinico per le quali è abilitata la farmacia dei servizi, e la telemedicina.

**D.CDS.4.2.6 Il CdS definisce e attua azioni di miglioramento sulla base delle analisi sviluppate e delle proposte provenienti dai diversi attori del sistema AQ, ne monitora l'attuazione e ne valuta l'efficacia.**

Il Consiglio discute i verbali dell'AQ e trae suggerimenti da essa.

**Fonti documentali indicate dall'Ateneo per l'esame a distanza (non più di 8 documenti):**

**Documenti chiave:**

- Titolo: [Scheda di monitoraggio annuale \(SMA\) anno 2023](#)  
Breve Descrizione: [commento complessivo degli indicatori principali del CdS.](#)  
Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): Upload / Link del documento:  
<https://www.unipa.it/dipartimenti/stebicef/cds/farmacia2018/.content/documenti/SMA-Farmacia-2023-10-23.pdf>

**Documenti a supporto:**

- Titolo: [SUA del CdS 2023](#)  
Breve Descrizione: [Profilo professionale e sbocchi occupazionali e professionali previsti per i laureati; Codici ISTAT delle professioni; Obiettivi formativi specifici del Corso e descrizione del percorso formativo; Conoscenza e comprensione e capacità di applicare conoscenza e comprensione; Autonomia di giudizio; Abilità comunicative; Capacità di apprendimento](#)  
Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): quadri [A2.a](#), [A2.b](#), [A4.a](#), [A4.b.1](#), [A4.c](#) Upload / Link del documento:  
[https://www.unipa.it/dipartimenti/stebicef/cds/farmacia2018/.content/documenti/SUA\\_Farmacia\\_2023-2024\\_da-pubblicare.pdf](https://www.unipa.it/dipartimenti/stebicef/cds/farmacia2018/.content/documenti/SUA_Farmacia_2023-2024_da-pubblicare.pdf)
- Titolo: [CIMDU](#)  
Breve Descrizione: [Centro per l'innovazione e il miglioramento della didattica universitaria](#)  
Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.):



**AUDIT NDV/PQA 2024 - SCHEDA DI VALUTAZIONE  
(da Linee guida AVA 3.0 – 13/02/2023)**

Upload / Link del documento:

<https://www.unipa.it/strutture/cimdu>

- Titolo: [Progetti sulla didattica](#)  
Breve Descrizione: [pagina web con descrizione del progetto Mentore](#)  
Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): Upload /  
Link del documento:  
<https://www.unipa.it/progetti/progetto-mentore/>

**Fonti documentali individuate dalla commissione per l'esame a distanza:**

- Sito web

**Fonti raccolte durante la visita (compresi gli incontri svolti durante la visita istituzionale):**

- Incontri con coordinatrice e delegati, e anche con personale amministrativo dedicato
- Incontro con studenti in aula

**Valutazione della commissione**

Il collegio rivede e aggiorna ciclicamente il corso di laurea

**Punti di forza:**

**Aree di miglioramento:**

**Fascia di valutazione finale:**

**SODDISFACENTE**

**Segnalazione di Buona prassi / Raccomandazione / Condizione (con breve motivazione):**

.....

**Note della Commissione**

.....

<p>Fascia di valutazione Complessiva</p> <p style="text-align: center;"><b>SODDISFACENTE</b></p>
--