



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI PALERMO

Protocollo delle Audizioni

Finalità del documento

Il sistema delle audizioni dei CdS/Dottorati/Dipartimenti da parte del NdV risulta essere uno dei principali strumenti di autovalutazione messi in atto dagli Atenei.

Le audizioni permettono di verificare sul campo quanto effettivamente dichiarato nei vari documenti (Scheda SUA-CdS, Rapporti di Riesame, SMA, Relazioni annuali del Presidio Qualità e delle CPDS, Documenti di pianificazione strategica e di monitoraggio dei Dipartimenti, ecc.) sulle buone pratiche o criticità che possono caratterizzare un CdS/Dottorato/Dipartimento, attraverso le visite alle strutture e i colloqui con i docenti, il personale TAB e gli studenti/dottorandi.

Il presente documento ha la finalità di illustrare le modalità operative che il NdV dell'Università degli Studi di Palermo adotta per lo svolgimento delle audizioni, effettuate con la collaborazione del Presidio di Qualità (PQA) di Ateneo.

Selezione dei CdS/Dottorati/Dipartimenti da sottoporre ad audizione

Il NdV, di concerto con il PQA, redige un piano di audizioni che riporta i criteri utilizzati per la selezione dei CdS, Corsi di Dottorato e Dipartimenti da audire, in linea con quanto riportato dalle Linee Guida AVA 3.0 per il Sistema di Assicurazione di Qualità degli Atenei.

Di seguito i principali criteri utilizzati:

1. La selezione dei Corsi di Studio da valutare è effettuata in modo da ottenere la maggiore rappresentatività possibile dal punto di vista delle aree disciplinari presenti all'interno dell'Ateneo, della tipologia dei corsi (Triennali/Magistrali/Ciclo Unico; Convenzionali/Misti/Prevalentemente o Integralmente a distanza), della eventuale presenza di sedi decentrate, della performance misurata dagli indicatori sulle carriere degli studenti;
2. In generale saranno evitate rivalutazioni di Corsi di Studio/Dottorati/Dipartimenti già oggetto di valutazione precedente (CEV, audit a titolo di sperimentazione, audit NdV), al fine di favorire la



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI PALERMO

- rotazione delle valutazioni e allargare lo spettro di Corsi di Studio/Dottorati/Dipartimenti valutati;
3. In linea di massima verrà data priorità ad un CdS attivo da più tempo, rispetto ad uno di recente attivazione.
 4. I Corsi di Dottorato sono individuati, di norma, tra quelli afferenti ai Dipartimenti selezionati.

Le audizioni possono essere effettuate in una o più sessioni nel corso dell'anno solare di riferimento, in periodi in cui si svolgono regolarmente le attività didattiche, in modo da potere coinvolgere anche una rappresentanza studentesca.

I CdS/Dottorati/Dipartimenti che sono stati individuati per le audizioni, secondo il protocollo, non verranno sottoposti a nuova audizione prima di cinque anni; tuttavia, dopo 3 anni potranno essere selezionati per le audizioni di *follow up*.

I CdS/Dottorati/Dipartimenti che hanno ricevuto un'audizione durante la visita della CEV potranno essere sottoposti a nuova verifica interna limitatamente all'ambito delle criticità riscontrate dalla CEV, sulle quali è svolto il monitoraggio continuo del PQA.

Audizioni ai CdS

Fase/attività	Procedura
Persone coinvolte audit CdS	<ul style="list-style-type: none">- il Direttore del Dipartimento di riferimento;- il Coordinatore del CdS ed eventuali delegati a livello di CdS, un componente e lo studente della commissione AQ;- il Presidente, il docente e lo studente della CPDS di riferimento;- un campione di studenti frequentanti;- personale TAB di pertinenza del CdS a supporto dei servizi per gli studenti e la didattica;
Fasi dell'Audit	<ul style="list-style-type: none">- analisi preliminare della documentazione in <i>back office</i> relativa all'ultimo anno;- audizione con primo feedback;
Documenti presi in esame	ULTIMO ANNO: <ul style="list-style-type: none">- ultima Scheda SUA – CdS;- ultime Schede SMA CdS;- ultimo Riesame ciclico;- schede Almalaurea (profilo laureati e condizione occupazionale laurea);- scheda Opinione Studenti sulla Didattica;- documento di analisi dei risultati della compilazione dei questionari



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI PALERMO

		sulle Opinioni degli Studenti; – relazione CPDS; – capitolo AQ CdS della Relazione annuale del NdV;		
Schema di audizione		– incontro plenario di presentazione con tutte le figure coinvolte; – Incontro con il Coordinatore del CdS, con eventuali delegati e con i rappresentanti della Commissione AQ; – colloqui con gli studenti; – visita strutture (sale studio, laboratori e biblioteche); – incontro con il personale TAB a supporto dei servizi per gli studenti e la didattica; – incontro con i rappresentanti della CPDS; – incontro con il Direttore del Dipartimento, il Coordinatore del CdS e gli altri componenti presenti per un primo feedback.		
Schema di sintesi Scheda Valutazione		La scheda dettagliata sulla pagina web del NdV		
Sotto Ambito	Descrizione sotto Ambito	PdA	Descrizione PdA	N. AdC
D.CDS.1	L'Assicurazione della Qualità nella progettazione del Corso di Studio	1.1	Progettazione del CdS e consultazione delle parti interessate	2
		1.2	Definizione del carattere del CdS, degli obiettivi formativi ed dei profili in uscita	2
		1.3	Offerta formativa e percorsi	5
		1.4	Programmi degli insegnamenti e modalità di verifica dell'apprendimento	3
		1.5	Pianificazione e organizzazione degli insegnamenti del CdS	2
D.CDS.2	L'Assicurazione della Qualità nell'erogazione del Corso di Studio	2.1	Orientamento e tutorato	3
		2.2	Conoscenze richieste in ingresso e recupero delle carenze	4
		2.3	Metodologie didattiche e percorsi flessibili	4
		2.4	Internazionalizzazione della didattica	2
		2.5	Pianificazione e monitoraggio delle verifiche dell'apprendimento	1
		2.6	Interazione didattica e valutazione formativa nei CdS integralmente o prevalentemente a distanza	2
D.CDS.3	La gestione delle risorse nel CdS	3.1	Dotazione e qualificazione del personale docente e dei tutor	5
		3.2	Dotazione di personale, strutture e servizi di supporto alla didattica	5
D.CDS.4	Riesame e miglioramento del CdS	4.1	Contributo dei docenti, degli studenti e delle parti interessate al riesame e miglioramento del CdS	5
		4.2	Revisione della progettazione e delle metodologie didattiche del CdS	6



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI PALERMO

Audizioni ai Corsi di Dottorato

Fase/attività	Procedura
Persone coinvolte audit Dottorato	<ul style="list-style-type: none"> - il Direttore del Dipartimento; - il Coordinatore del Corso di Dottorato; - rappresentanti dei dottorandi; - unità di personale TAB del Dipartimento afferente all'U.O. Ricerca e Terza Missione;
Fasi dell'Audit	<ul style="list-style-type: none"> - analisi preliminare della documentazione in <i>back office</i> relativa all'ultimo anno; - audizione con primo feedback;
Documenti presi in esame	ULTIMO ANNO:
	<ul style="list-style-type: none"> - documento di progettazione del Corso di Dottorato; - documento di pianificazione e di organizzazione delle attività formative e di ricerca; - eventuale documentazione sul monitoraggio e miglioramento delle attività svolte;
Schema di audizione	<ul style="list-style-type: none"> - incontro plenario di presentazione con tutte le figure coinvolte; - incontro con il Coordinatore del Dottorato; - colloqui con i Dottorandi; - visita strutture (sale studio, laboratori e biblioteche); - incontro con il Direttore del Dipartimento, il Coordinatore del Dottorato e gli altri componenti presenti per un primo feedback.
Schema di sintesi Scheda Valutazione	La scheda dettagliata sulla pagina web del NdV
PdA	Descrizione PdA
D.PHD.1	Progettazione del Corso di Dottorato di Ricerca
D.PHD.2	Pianificazione e organizzazione delle attività formative e di ricerca per la crescita dei dottorandi
D.PHD.3	Monitoraggio e miglioramento delle attività
	N. AdC
	6
	7
	3

Audizioni ai Dipartimenti

Fase/attività	Procedura
Persone coinvolte audit Dottorato	<ul style="list-style-type: none"> - il Direttore; - il Delegato del Dipartimento per la Ricerca; - il Delegato del Dipartimento per la Terza Missione; - il Delegato del Dipartimento per la Didattica; - il Responsabile amministrativo del Dipartimento; - i componenti della commissione AQ Ricerca e Terza Missione; - un'unità di personale TAB del Dipartimento afferente all'U.O. Ricerca e Terza Missione;
Fasi dell'Audit	<ul style="list-style-type: none"> - analisi preliminare della documentazione in <i>back office</i> relativa all'ultimo anno;



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI PALERMO

	– audizione con primo feedback;	
Documenti presi in esame	ULTIMO ANNO:	
	<ul style="list-style-type: none"> – piano strategico del Dipartimento; – ultimo Riesame Ricerca e Terza Missione; – delibera di programmazione Dipartimento; – capitolo AQ Ricerca e Terza Missione della Relazione annuale del NdV; 	
Schema di audizione	<ul style="list-style-type: none"> – Incontro plenario di presentazione con tutte le figure coinvolte; – Incontro con il Direttore del Dipartimento e suoi delegati alla Ricerca, Didattica e T.M.; – visita strutture (sale studio, laboratori e biblioteche); – incontro con il Direttore del Dipartimento e gli altri componenti presenti per un primo feedback. 	
Schema di sintesi Scheda Valutazione	La scheda dettagliata sulla pagina web del NdV	
PdA	Descrizione PdA	N. AdC
E.DIP.1	Definizione delle linee strategiche per la didattica, la ricerca e la terza missione/impatto sociale	4
E.DIP.2	Attuazione, monitoraggio e riesame delle attività di didattica ricerca e terza missione/impatto sociale	5
E.DIP.3	Definizione dei criteri di distribuzione delle risorse	4
E.DIP.4	Dotazione di personale, strutture e servizi di supporto alla didattica, alla ricerca e alla terza missione/impatto sociale	6

Audit di follow-up

Il NdV, di concerto con il PQA, annualmente, contestualmente con la programmazione delle audizioni annuali, può programmare anche delle audizioni interne di *follow up*, al fine di verificare che, dove fossero state riscontrate delle criticità in sede di audizione, il CdS/Dottorato/Dipartimento abbia messo in atto delle azioni correttive per superarle.

A tal fine l'ufficio di supporto propone al NdV una selezione di CdS/Dottorati/Dipartimenti e mette a disposizione le schede di valutazione compilate dalle commissioni nel corso delle precedenti audizioni.

Sulla base delle criticità rilevate, riportate nella scheda, l'ufficio di supporto richiede ai Coordinatori e ai Direttori di Dipartimento la documentazione pertinente e la mette a disposizione della commissione NdV/PQA.



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI PALERMO

La commissione NdV/PQA, sulla base della documentazione pervenuta e di eventuali nuovi rilievi, elabora una nuova scheda di valutazione riportante un nuovo giudizio finale e invia la documentazione prodotta al Coordinatore e al Direttore di Dipartimento affinché venga discussa internamente.

A seguito dell'audizione di *follow up*, il CdS/Dottorato/Dipartimento non sarà sottoposto a nuova audizione per almeno due anni successivi.