



## SISTEMA DI AQ - PIANO DELLE ATTIVITÀ DEL PQA - ANNO 2023\*

### ATTIVITÀ DI PROCESSO:

PROCESSO	RIFERIMENTI NORMATIVI	ALTRI ATTORI COINVOLTI	ATTIVITÀ DEL PQA	PERIODO/SCADENZA	DOCUMENTI
RIESAME DELLA RICERCA E TERZA MISSIONE	LINEE GUIDA ANVUR PER IL SISTEMA DI ASSICURAZIONE DELLA QUALITÀ E MODELLO DI ACCREDITAMENTO PERIODICO DELLE SEDI E DEI CORSI DI STUDIO; LINEE GUIDA ANVUR PER LA COMPILAZIONE DELLA SUA-RD	<b>DIPARTIMENTI</b> -ENTRO IL 08 MAGGIO 2023: VERIFICA DATI FORNITI E IMPLEMENTAZIONE ARCHIVIO IRIS; -12 GIUGNO 2023: INVIO DEI RAPPORTI DI RIESAME, IN FORMA DEFINITIVA, APPROVATI DAL CONSIGLIO DI DIPARTIMENTO  U.O. VALUTAZIONE ANVUR DELLA RICERCA E TERZA MISSIONE	ORGANIZZAZIONE E VERIFICA DEL RIESAME DELLE ATTIVITÀ DI RICERCA E DI TERZA MISSIONE DIPARTIMENTALE;  RESTITUZIONE RISULTATI AGLI OO.GG.	-LUGLIO 2023: APPROVAZIONE RELAZIONE SUL RIESAME 2022 E RESTITUZIONE RISULTATI AGLI OO.GG.	RELAZIONE AGLI OO.GG.
MONITORAGGIO DELLE ATTIVITÀ DI RICERCA E TERZA MISSIONE	MONITORAGGIO DEGLI INDICATORI PER LE ATTIVITÀ DI RICERCA E TERZA MISSIONE	U.O. VALUTAZIONE ANVUR DELLA RICERCA E TERZA MISSIONE		ANNUALE	
MONITORAGGIO AQ			MONITORAGGIO FUNZIONAMENTO DEL SISTEMA DI AQ, INDIVIDUAZIONE DI CRITICITÀ E OPPORTUNITÀ DI MIGLIORAMENTO	APRILE 2023	RELAZIONE ANNUALE DEL PQA SULLO STATO DEL SISTEMA AQ E DELLE RELATIVE ATTIVITÀ

\* Soggetto ad aggiornamento in caso di nuove indicazioni da parte del MIUR / ANVUR.



PROCESSO	RIFERIMENTI NORMATIVI	ALTRI ATTORI COINVOLTI	ATTIVITÀ DEL PQA	PERIODO/SCADENZA	DOCUMENTI
MONITORAGGIO ANNUALE INDICATORI DIDATTICA	LINEE GUIDA ANVUR PER IL SISTEMA DI ASSICURAZIONE DELLA QUALITÀ E MODELLO DI ACCREDITAMENTO PERIODICO DELLE SEDI E DEI CORSI DI STUDIO	<b>CdS</b>	MONITORAGGIO, SUPPORTO AI CDS E VERIFICA DELLA COMPILAZIONE DELLA SCHEDA DI MONITORAGGIO ANNUALE (SMA) IN AMBIENTE SUA-CDS	IN TEMPO UTILE ALLA CONCLUSIONE DEL PROCESSO ENTRO I TERMINI PRESCRITTI AI CDS (9 OTTOBRE 2023: INSERIMENTO COMMENTO; 30 OTTOBRE 2023: CHIUSURA PROCESSO)	RELAZIONE AGLI OO.GG.
MONITORAGGIO OFFERTA FORMATIVA E QUALITÀ DELLA DIDATTICA (ADEMPIMENTI DELLE CPDS)	D.LGS. N.19/2012	<b>CPDS</b>	SUPPORTO AL MONITORAGGIO DELLA QUALITÀ DELLA DIDATTICA EFFETTUATA DALLE COMMISSIONI PARITETICHE DOCENTI-STUDENTI; TRASMISSIONE DELLE RELAZIONI ANNUALI DELLE CPDS E DELLA RELAZIONE ACCOMPAGNATORIA SUI RISULTATI AL SENATO ACCADEMICO	MARZO 2024 (SCADENZA CPDS: 31 DICEMBRE 2023)	RELAZIONE AGLI OO.GG. ACCOMPAGNATORIA ALLE RELAZIONI ANNUALI DELLE CPDS
RILEVAZIONE DELL'OPINIONE DEGLI STUDENTI	LEGGE N. 370/1999	<b>NDV</b>	ORGANIZZAZIONE E MONITORAGGIO DELLA RILEVAZIONE DELL'OPINIONE DEGLI STUDENTI, DEI LAUREANDI E DEI LAUREATI SULLE ATTIVITÀ DIDATTICHE	ANNUALE	



PROCESSO	RIFERIMENTI NORMATIVI	ALTRI ATTORI COINVOLTI	ATTIVITÀ DEL PQA	PERIODO/SCADENZA	DOCUMENTI
RIESAME DEI CDS (RAPPORTO DI RIESAME CICLICO)	LINEE GUIDA ANVUR PER IL SISTEMA DI ASSICURAZIONE DELLA QUALITÀ E MODELLO DI ACCREDITAMENTO PERIODICO DELLE SEDI E DEI CORSI DI STUDIO	<b>CDS, NDV</b> SETTORE STRATEGIA E PROGRAMMAZIONE DELLA DIDATTICA	ORGANIZZAZIONE E VERIFICA DEL PROCESSO DI AUTO-VALUTAZIONE DELL'ANDAMENTO DEI CDS; TRASMISSIONE AL NDV DEI DOCUMENTI DI RIESAME NELLA VERSIONE DEFINITIVA (OGNI 5 ANNI O IN PRESENZA DI FORTI CRITICITÀ O MODIFICHE SOSTANZIALI DELL'ORDINAMENTO)	IN TEMPO UTILE ALLA CONCLUSIONE DEL PROCESSO ENTRO I TERMINI PRESCRITTI (ENTRO IL 30 GIUGNO 2023 INVIO DEI RIESAMI DA PARTE DEI CdS)	NOTE DI RESTITUZIONE OSSERVAZIONI AI CDS
PROGETTAZIONE OFFERTA FORMATIVA	D.M. 1154/2021; LINEE GUIDA ANVUR PER IL SISTEMA DI ASSICURAZIONE DELLA QUALITÀ E MODELLO DI ACCREDITAMENTO PERIODICO DELLE SEDI E DEI CORSI DI STUDIO	<b>CDS</b> CPDS; NDV SETTORE STRATEGIA E PROGRAMMAZIONE DELLA DIDATTICA	SUPPORTO E VERIFICA ALLA PROGETTAZIONE COMPLESSIVA DEI CORSI DI STUDIO DI NUOVA ATTIVAZIONE	SCADENZE INTERNE DA DEFINIRE SULLA BASE DI QUELLE MINISTERIALI (DICEMBRE 2023 - GENNAIO 2024: VERIFICA O.F. 2024/2025)	RESTITUZIONE DI OSSERVAZIONI E RILIEVI. (AZIONE CONCLUSA A GENNAIO 2023 PER L'O.F. 2023/2024)
PROGETTAZIONE, REALIZZAZIONE, GESTIONE, AUTO- VALUTAZIONE DELL'OFFERTA FORMATIVA	D.M. 1154/2021; LINEE GUIDA ANVUR PER L'ACCREDITAMENTO INIZIALE DEI CORSI DI STUDIO; LINEE GUIDA ANVUR PER IL SISTEMA DI ASSICURAZIONE DELLA QUALITÀ E MODELLO DI ACCREDITAMENTO PERIODICO DELLE SEDI E DEI CORSI DI STUDIO	<b>CDS</b> SETTORE STRATEGIA E PROGRAMMAZIONE DELLA DIDATTICA	MONITORAGGIO DEL PROCESSO DI COMPILAZIONE DELLA SUA-CDS; MONITORAGGIO E VERIFICA SCHEDE SUA-CDS PER I CdS CHE PROGRAMMANO MODIFICHE DI ORDINAMENTO	SCADENZE INTERNE DA DEFINIRE SULLA BASE DI QUELLE MINISTERIALI (FEBBRAIO 2024: VERIFICA O.F. 2024/2025)	RESTITUZIONE DELLE OSSERVAZIONI AI CDS Invio parere OO. GG.



PROCESSO	RIFERIMENTI NORMATIVI	ALTRI ATTORI COINVOLTI	ATTIVITÀ DEL PQA	PERIODO/SCADENZA	DOCUMENTI
OFFERTA FORMATIVA E QUALITÀ DELLA DIDATTICA	LINEE GUIDA ANVUR PER IL SISTEMA DI ASSICURAZIONE DELLA QUALITÀ E MODELLO DI ACCREDITAMENTO PERIODICO DELLE SEDI E DEI CORSI DI STUDIO	CDS SETTORE STRATEGIA E PROGRAMMAZIONE DELLA DIDATTICA	MONITORAGGIO COMPILAZIONE SCHEDE DI TRASPARENZA DEGLI INSEGNAMENTI	GIUGNO-OTTOBRE 2023 (scadenza per il caricamento: 21 luglio)	
MONITORAGGIO ANNUALE DEI DOTTORATI DI RICERCA	LINEE GUIDA ANVUR PER IL SISTEMA DI ASSICURAZIONE DELLA QUALITÀ E MODELLO DI ACCREDITAMENTO PERIODICO DELLE SEDI E DEI CORSI DI STUDIO	COLLEGI DI DOTTORATO DI RICERCA	MONITORAGGIO, SUPPORTO E VERIFICA DEL DOCUMENTO DI MONITORAGGIO ANNUALE (esame indicatori, analisi esiti della rilevazione opinioni dottorandi etc.)	DICEMBRE-GENNAIO	DOCUMENTO DI MONITORAGGIO ANNUALE DEI DOTTORATI DI RICERCA
RIESAME CICLICO DEI DOTTORATI DI RICERCA	LINEE GUIDA ANVUR PER IL SISTEMA DI ASSICURAZIONE DELLA QUALITÀ E MODELLO DI ACCREDITAMENTO PERIODICO DELLE SEDI E DEI CORSI DI STUDIO	COLLEGI DI DOTTORATO DI RICERCA	MONITORAGGIO, SUPPORTO E VERIFICA DELLA COMPILAZIONE DEL DOCUMENTO DI RIESAME CICLICO DEI DOTTORATI DI RICERCA	MARZO-APRILE	DOCUMENTO DI RIESAME CICLICO DEI DOTTORATI DI RICERCA



### ATTIVITÀ DI PROGETTO:

PROGETTO	AZIONI	SCADENZA / PERIODO AZIONE	NOTE	DOCUMENTI
AGGIORNAMENTO E ADEGUAMENTO DOCUMENTAZIONE PER L'AQ	Azioni per la Politica di Qualità dell'Ateneo; Manuale dei flussi informativi; Linee guida per il Sistema di Assicurazione della Qualità in Ateneo; Politica di Ateneo per i servizi agli studenti	MARZO-DICEMBRE 2023		
MONITORAGGIO PROCEDURE VERIFICA RECUPERO CARENZE (OFA)	MONITORAGGIO DELLE PROCEDURE DEFINITE NELLE LINEE GUIDA PER L'ASSOLVIMENTO DEGLI OFA	Fine I semestre		REPORT AGLI OO.GG.
MONITORAGGIO PROCEDURE DEFINIZIONE E VERIFICA REQUISITI DI ACCESSO (LM)	MONITORAGGIO MODALITÀ DI ACCERTAMENTO DELLA PERSONALE PREPARAZIONE PER L'ACCESSO ALLE LM	Manager didattici su calendarizzazioni/modalità		REPORT AGLI OO.GG.
FORMAZIONE E INFORMAZIONE SULL'AQ	INCONTRI CON LA COMUNITÀ ACCADEMICA IN COLABORAZIONE CON IL CIMDU. INCONTRI CON I DELEGATI ALLA DIDATTICA, RICERCA e TM DEI DIPARTIMENTI, I PRESIDENTI DEI CCdS, I COORDINATORI DELLE CPDS GIORNATA SULLA QUALITÀ DELLA DIDATTICA	GENNAIO - DICEMBRE 2023		
MONITORAGGIO CDS ATTIVATI NELL'A.A. 2022/2023	VERIFICA DELLE AZIONI RELATIVE A INDICAZIONI CONTENUTE NEI PROTOCOLLI ACCREDITAMENTO CEV	APRILE 2023: INVIO RICHIESTA RELAZIONI AI CDS (LA SCADENZA PER I CDS È IL 15/05/2023)	LE INFORMAZIONI SARANNO CONDIVISE COL NDV	

MONITORAGGIO CORSI DI STUDIO PREVALENTEMENTE O INTEGRALMENTE A DISTANZA		Audit con NdV		
AUDIT DEI CDS	COLLABORAZIONE ALLE ATTIVITÀ DI AUDIT DEL <b>NDV</b>	DA PROGRAMMARE		
AUDIT DEI DIPARTIMENTI	COLLABORAZIONE ALLE ATTIVITÀ DI AUDIT DEL <b>NDV</b>	DA PROGRAMMARE		
IMPLEMENTAZIONE SISTEMA AQ DOTTORATO DI RICERCA	DEFINIZIONE DEI PRINCIPI, DEI PROCESSI E DELLE RESPONSABILITÀ Confronto con coordinatori dottorato e con scuola di dottorato	Settembre-dicembre 2023?		LINEE GUIDA (giugno 2023)
DEFINIZIONE PROTOCOLLO PER MONITORAGGIO E RIESAME DEL SISTEMA DI GOVERNO E DEL SISTEMA AQ (AVA 3)	RICOGNIZIONE ATTIVITÀ, INDIVIDUAZIONE DI RESPONSABILITÀ, INDICATORI, DOCUMENTI CHIAVE E DEFINIZIONE MODALITÀ E RISULTATI ATTESI	MAGGIO-DICEMBRE 2023		