



**Università
degli Studi
di Palermo**



RELAZIONE SUL RIESAME DEL SISTEMA DI AQ DI ATENEO E DELLE RELATIVE ATTIVITÀ

Approvata nella seduta del 09 dicembre 2025



SOMMARIO

1.	PREMESSA METODOLOGICA	4
1.1.	Finalità e tempistiche	4
1.2.	Attori coinvolti	4
1.3.	Modalità di svolgimento	4
1.4.	Dati	5
1.5.	Documentazione a supporto	6
1.6.	Monitoraggio dello svolgimento delle azioni programmate in esito al Riesame del Sistema di AQ 2024	7
1.7.	Accreditamento periodico della Sede e dei corsi di studio	7
1.8.	Diffusione dei risultati del sistema AQ di Ateneo	8
2.	AMBITO A – STRATEGIA, PIANIFICAZIONE E ORGANIZZAZIONE	8
a)	SINTESI DEI PRINCIPALI MUTAMENTI RILEVATI DALL'ULTIMO RIESAME, DEGLI EVENTUALI INTERVENTI CORRETTIVI / INTERVENTI DI MIGLIORAMENTO GIÀ INTRAPRESI E DEGLI ESITI	8
b)	DOCUMENTAZIONE A SUPPORTO: DATI E INFORMAZIONI DISPONIBILI	11
c)	ANALISI	11
d)	INTERVENTI DI MIGLIORAMENTO DA INTRAPRENDERE	12
3.	AMBITO B- GESTIONE DELLE RISORSE	13
	RISORSE UMANE	13
a.	SINTESI DEI PRINCIPALI MUTAMENTI RILEVATI DALL'ULTIMO RIESAME, DEGLI EVENTUALI INTERVENTI CORRETTIVI / INTERVENTI DI MIGLIORAMENTO GIÀ INTRAPRESI E DEGLI ESITI	13
b.	DOCUMENTAZIONE A SUPPORTO: DATI E INFORMAZIONI DISPONIBILI	14
c.	ANALISI	15
d.	INTERVENTI DI MIGLIORAMENTO DA INTRAPRENDERE	15
	RISORSE STRUTTURALI E TECNOLOGIE	16
a)	SINTESI DEI PRINCIPALI MUTAMENTI RILEVATI DALL'ULTIMO RIESAME, DEGLI EVENTUALI INTERVENTI CORRETTIVI / INTERVENTI DI MIGLIORAMENTO GIÀ INTRAPRESI E DEGLI ESITI	16
b)	DOCUMENTAZIONE A SUPPORTO: DATI E INFORMAZIONI DISPONIBILI	18
c)	ANALISI	19
d)	INTERVENTI DI MIGLIORAMENTO DA INTRAPRENDERE	19
4.	AMBITO C – ASSICURAZIONE DELLA QUALITÀ	20
a.	SINTESI DEI PRINCIPALI MUTAMENTI RILEVATI DALL'ULTIMO RIESAME, DEGLI EVENTUALI INTERVENTI CORRETTIVI / INTERVENTI DI MIGLIORAMENTO GIÀ INTRAPRESI E DEGLI ESITI	20
b.	DOCUMENTAZIONE A SUPPORTO: DATI E INFORMAZIONI DISPONIBILI	24
c.	ANALISI	25
d.	INTERVENTI DI MIGLIORAMENTO DA INTRAPRENDERE	25
5.	AMBITO D- QUALITÀ DELLA DIDATTICA E DEI SERVIZI AGLI STUDENTI	26
a.	SINTESI DEI PRINCIPALI MUTAMENTI RILEVATI DALL'ULTIMO RIESAME, DEGLI EVENTUALI INTERVENTI CORRETTIVI / INTERVENTI DI MIGLIORAMENTO GIÀ INTRAPRESI E DEGLI ESITI	26



b.	DOCUMENTAZIONE A SUPPORTO: DATI E INFORMAZIONI DISPONIBILI.....	28
c.	ANALISI	28
d.	INTERVENTI DI MIGLIORAMENTO DA INTRAPRENDERE.....	29
6.	AMBITO E – QUALITÀ DELLA RICERCA E DELLA TERZA MISSIONE/IMPATTO SOCIALE	30
a)	SINTESI DEI PRINCIPALI MUTAMENTI RILEVATI DALL'ULTIMO RIESAME, DEGLI EVENTUALI INTERVENTI CORRETTIVI / INTERVENTI DI MIGLIORAMENTO GIÀ INTRAPRESI E DEGLI ESITI	30
b)	DOCUMENTAZIONE A SUPPORTO: DATI E INFORMAZIONI DISPONIBILI.....	32
c)	ANALISI	33
d)	INTERVENTI DI MIGLIORAMENTO DA INTRAPRENDERE.....	33

1. PREMessa METODOLOGICA

1.1. Finalità e tempistiche

Tra i requisiti di qualità negli Atenei vi è il riesame del funzionamento dello stesso sistema di AQ dell'Ateneo, secondo la logica Pianificazione-Attuazione-Monitoraggio-Riesame e attuazione del miglioramento (ciclo PDCA).

Per Riesame del Sistema di Assicurazione della Qualità *si intende l'insieme delle attività svolte dal Sistema di Governo con il supporto del Presidio della Qualità e del Nucleo di Valutazione, ciascuno per le proprie competenze, per determinare l'idoneità, l'adeguatezza e l'efficacia del Sistema di Assicurazione della Qualità per conseguire gli obiettivi stabiliti.*

Il funzionamento del Sistema di Assicurazione della Qualità è dunque sottoposto annualmente a riesame interno. Il riesame, svolto a valle della stesura della Relazione Annuale del Nucleo di Valutazione (NdV) e di quella del Presidio di Qualità (PQA), deve supportare gli aggiornamenti del sistema di pianificazione strategica e del PIAO e, se necessario, del Riesame del Sistema di Governo.

Gli Organi di Governo, inoltre, prendono in considerazione gli esiti del riesame del Sistema di Assicurazione della Qualità al fine di tenere sotto controllo l'effettiva realizzazione delle proprie politiche e strategie e attuare le azioni di miglioramento necessarie al raggiungimento degli obiettivi fissati.

La periodicità del riesame del Sistema di Assicurazione della Qualità è annuale.

1.2. Attori coinvolti

La determinazione dello stato del Sistema di AQ per valutarne l'idoneità, l'adeguatezza e l'efficacia nell'attuazione della Politica di Qualità dell'Ateneo e dei relativi processi è svolta dal Sistema di Governo, con il supporto del Presidio di Qualità e del Nucleo di Valutazione.

Il Riesame del Sistema di Assicurazione della Qualità è svolto dagli OO. GG. sulla base della relazione del PQA e delle relative attività sul Riesame del Sistema AQ in Ateneo, adottata entro dicembre, che fa emergere criticità e opportunità di miglioramento del sistema AQ. Gli OO. GG., analizzata la relazione del NdV e la relazione del PQA e la documentazione a supporto, approvano gli obiettivi di miglioramento del sistema correlando azioni, responsabilità e tempistiche.

1.3. Modalità di svolgimento

Come esplicitato nelle Linee guida ANVUR per il sistema di Assicurazione della qualità degli Atenei (modello AVA 3), *il riesame del Sistema di Assicurazione della Qualità deve essere pianificato e condotto **prendendo in considerazione:***

- *lo stato delle azioni derivanti da precedenti riesami del Sistema di Assicurazione della Qualità;*
- *i cambiamenti nei fattori esterni ed interni che sono rilevanti per il conseguimento degli obiettivi della qualità definiti dall'Ateneo;*
- *le informazioni sulle prestazioni e sull'efficacia del Sistema di Assicurazione della Qualità comprese le informazioni relative a: soddisfazione degli studenti e informazioni di ritorno dai portatori di interesse, misura in cui gli obiettivi per la qualità sono stati raggiunti, prestazioni dei processi e dei servizi, risultati del monitoraggio, non conformità rilevate ed efficacia delle azioni di miglioramento, risultati delle audizioni di CdS e dipartimenti, ecc;*
- *l'adeguatezza delle risorse;*
- *l'analisi dei rischi e delle opportunità di miglioramento.*



I **risultati in uscita** del riesame del Sistema di Assicurazione della Qualità devono comprendere decisioni e azioni relative a:

- opportunità di miglioramento Sistema di Assicurazione della Qualità;
- esigenze di modifica al Sistema di Assicurazione della Qualità;
- risorse necessarie.

Si è scelto di presentare l'analisi riferendosi ai requisiti di accreditamento periodico, declinando l'esame per ambiti di valutazione:

- Ambito di Valutazione A – STRATEGIA, PIANIFICAZIONE E ORGANIZZAZIONE
- Ambito di Valutazione B- GESTIONE DELLE RISORSE
- Ambito di Valutazione C- ASSICURAZIONE DELLA QUALITÀ
- Ambito di Valutazione D- QUALITÀ DELLA DIDATTICA E DEI SERVIZI AGLI STUDENTI
- Ambito di Valutazione E – QUALITÀ DELLA RICERCA E DELLA TERZA MISSIONE/IMPATTO SOCIALE

All'interno di ciascun ambito, la logica dell'analisi richiama quella proposta dall'ANVUR per il riesame ciclico dei CdS, nonché il modello adoperato in UniPa per il riesame dipartimentale, ovvero l'esame delle attività svolte per il raggiungimento degli obiettivi prefissati, la verifica dei risultati ottenuti e l'individuazione di eventuali criticità e, infine, la proposizione di obiettivi di miglioramento per far fronte alle aree di miglioramento rilevate. Il riesame per ambiti è ancorato alla documentazione di riferimento.

1.4. Dati

La presente Relazione, propedeutica al riesame sistema AQ 2025, si fonda sull'analisi di dati consolidati che, come analizzati nelle relazioni su specifiche tematiche nel corso del 2025, fanno riferimento prevalentemente ai dati e indicatori 2024.

Tuttavia, in linea peraltro con la metodologia applicata nella relazione del Nucleo di Valutazione, si è scelto di rendere conto anche delle attività intraprese o concluse durante l'anno in corso e si includono, ove disponibili, informazioni e dati 2025, al fine di valutare in termini di esiti e completezza le attività intraprese nel 2024.

Gli indicatori presi in esame sono quelli a supporto della valutazione nel modello AVA 3, monitorati tramite il cruscotto indicatori ANVUR AVA e integrati per i dati più recenti attraverso l'utilizzo del Cruscotto di Ateneo (<https://cruscotto.unipa.it/>) che costituisce un sistema di monitoraggio capace di rilevare tempestivamente criticità e trend di miglioramento sugli ambiti che riguardano la didattica, la ricerca e la terza missione come, peraltro, raccomandato nella relazione 2025 del NdV. Altri dati provengono dalle Schede di monitoraggio annuale dei CdS e dell'Ateneo presenti nel portale SUA-CdS.

Gli elementi informativi analizzati in entrata sono rinvenibili nelle fonti documentali che attengono a:

- Dati sulla pianificazione strategica di Ateneo;
- valutazioni del sistema e dei processi di AQ svolte dal NdV;
- analisi del riesame della pianificazione strategica dipartimentale 2024;
- esiti del monitoraggio su assegnazione/utilizzo incentivi per la ricerca;

- analisi degli indicatori della Scheda di Monitoraggio Annuale dei CdS e delle azioni migliorative del sistema AQ nei Corsi di Studio – anno 2024;
- monitoraggio del riesame ciclico dei CdS;
- analisi delle Opinioni degli Studenti;
- analisi delle relazioni 2024 delle CPDS dei dipartimenti e della Scuola di Medicina e Chirurgia;
- analisi dati dei CdS (monitoraggio degli ordinamenti didattici, analisi indicatori di abbandoni studi, analisi assolvimento OFA);
- criticità e buone pratiche emerse dagli audit di CdS, dipartimenti e corsi di dottorato di ricerca.

1.5. Documentazione a supporto

La documentazione di riferimento è citata all'interno di ciascuna macroarea di analisi. Viene altresì elencata nel suo complesso qui di seguito:

- [Piano Strategico 2024-2027 \(Aggiornamento 2025\)](#);
- [Piano Integrato di Attività e Organizzazione \(PIAO\) 2025-2027](#);
- [Politiche dell'Ateneo per la Qualità](#) , delibera del CdA del 25/07/2024;
- [Monitoraggio delle azioni per la Politica di Qualità di Ateneo – 2024](#), delibera del PQA del 9/06/2025;
- [Azioni per la Politica di Qualità dell'Ateneo- anno 2025](#), delibera del CdA del 25/06/2025;
- Documento di autovalutazione sul soddisfacimento dei requisiti della Sede in preparazione della visita di accreditamento periodico;
- Documento di restituzione preliminare dei risultati della visita – CEV ANVUR, 31 ottobre 2025;
- [Analisi abbandoni studi \(verbale del PQA del 07/11/2024\)](#) e delibera del CdA del 04/12/24;
- [Analisi assolvimento OFA \(verbale del PQA del 06/12/2024\)](#);
- [Analisi della Scheda di Monitoraggio annuale \(SMA\) di Ateneo Anno 2024](#), seduta del PQA dell'11/09/25;
- Audit 2024 ai Corsi di Studio, ai dipartimenti e ai Corsi di Dottorato di Ricerca – Esiti e azioni di miglioramento, delibera del CdA 10/07/2025;
- Avviso manifestazione di interesse (D.R n. 13387 del 4/12/2024- Albo n. 5807 del 4/12/2024) per chiamate dirette ai sensi dell'art. 1, co.9 della legge 230/2005;
- [Carta dei Servizi dei Corsi di Studio a distanza](#), approvata dal CdA il 25/06/25- DR n. 7110/2025 del 25/06/2025;
- Cruscotto dati di Ateneo di supporto ai processi decisionali (<https://cruscotto.unipa.it/>);
- [Delibera quadro sulle politiche di reclutamento per il triennio 2023-2025 e programmazione annuale Professori e Ricercatori- 2023, delibera del CdA del 06/03/2023](#);
- Determinazioni a seguito della Relazione annuale del Nucleo di Valutazione – Anno 2024, delibera del CdA del 18/12/24;
- Documento “Monitoraggio degli interventi correttivi ai fini del riesame del sistema AQ di Ateneo 2025”, approvato dal PQA il 14/11/25;
- [Pianificazione e gestione delle attrezzature e delle tecnologie](#), delibera del CdA del 26/06/25;
- [Piano triennale per l'Informatica dell'Università degli Studi di Palermo 2024-26](#), approvato dal CdA il 13/02/25;
- [Programmazione Offerta Formativa 2025/2026 e Linee guida per la progettazione e l'attivazione dei Corsi di Studio, approvata dal Senato accademico nella seduta del 21/10/25](#);
- [Programmazione professori e ricercatori – anno 2025](#), delibera del CdA del 13/03/25;
- [Rapporto di analisi sulle Relazioni annuali delle CPDS anno 2024](#), approvato dal PQA il 07/04/2025 e relativa delibera del CdA 10/07/2025;
- [Relazione annuale del NdV approvata il 28/10/2025](#);

- [Relazione annuale del PQA anno 2024](#) approvata il 05/05/2025;
- Relazione del Centro di Orientamento e Tutorato anno 2024, approvata dal CdA del 31/07/25;
- [Relazione del PQA sul riesame del sistema di governo dipartimentale- 2024](#), approvata il 28/07/2025;
- [Relazione del PQA sulla performance dei CdS a partire dalle SMA 2024](#), approvata il 03/03/2025;
- [Relazione sulla performance 2024](#), delibera del CdA del 12/06/25;
- [Relazione sulle attività formative svolte dal TLC-CIMDU – anno 2024](#);
- Relazione sull'indagine Good Practice 2024 e successive determinazioni, delibera del CdA del 10/04/25;
- [Piano di Comunicazione 2025](#), delibera del CdA del 30/01/25;
- [Report del PQA sul riesame dei corsi di dottorato di ricerca – anno 2024](#), approvato il 05/03/2025 e relativa delibera del CdA del 10/07/2025;
- [Riesame del sistema AQ di Ateneo 2024](#), delibera del CdA del 18/12/2024;

1.6. Monitoraggio dello svolgimento delle azioni programmate in esito al Riesame del Sistema di AQ 2024

In esito al Riesame del Sistema di AQ di Ateneo 2024, con delibera del Consiglio di Amministrazione del 18/12/2024, su parere positivo del Senato Accademico del 17/12/2024, gli OO. GG. hanno approvato l'adozione del piano obiettivi/azioni/responsabilità/tempistiche, individuati attraverso l'analisi contenuta nella relazione del PQA sul Riesame del Sistema di AQ di Ateneo e delle relative attività, dando mandato al PQA di monitorare lo svolgimento delle azioni riportandone gli esiti nella relazione 2025 sul Riesame del Sistema di AQ di Ateneo e delle relative attività.

Il PQA, con il supporto dei prorettori e dei dirigenti, ha condotto il monitoraggio nel corso dell'anno, approvando formalmente un primo documento di Monitoraggio azioni correttive del Riesame del Sistema di Assicurazione della Qualità - Anno 2024 nella seduta del 07/04/2025. Successivamente ha completato il monitoraggio degli interventi correttivi individuati nel suddetto riesame e ha, inoltre, svolto il monitoraggio delle azioni programmate a seguito della Relazione Annuale del Nucleo di Valutazione – Anno 2024 (approvato dal CdA nella seduta del 18/12/24) e di quelle identificate in risposta alle risultanze dell'indagine *Good Practice 2024* (approvati dal CdA nelle sedute del 10/04/2025 e del 12/06/2025). Tutti gli esiti sono riportati nel documento "Monitoraggio degli interventi correttivi ai fini del riesame del sistema AQ di Ateneo 2025", approvato dal PQA il 14/11/25 che attesta complessivamente il completamento delle azioni di miglioramento programmate. Si evidenzia che molte delle attività intraprese dovranno essere consolidate e portate a sistema negli anni futuri, creando processi stabili e condivisi in Ateneo.

Sono stati altresì mappati gli impegni deliberati dagli OO. GG. a partire dal 2024 a fronte delle relazioni di monitoraggio presentate dal PQA, verificando dello stato delle azioni correttive introdotte i cui risultati sono presentati in forma tabellare in appendice alla presente relazione. Le azioni deliberate nel corso del 2024 risultano sostanzialmente completate, mentre per la gran parte delle azioni deliberate nel corso del 2025 il monitoraggio è tutt'ora in corso.

1.7. Accredimento periodico della Sede e dei corsi di studio

L'Ateneo è stato sottoposto a valutazione da parte dell'ANVUR per l'Accreditamento Periodico della sede e dei corsi di studio che ha l'obiettivo di verificare, *"con cadenza almeno quinquennale per le sedi e almeno triennale per i corsi di studio, la persistenza dei requisiti, il possesso di ulteriori requisiti di qualità, di efficienza e di efficacia delle attività svolte in relazione agli indicatori di Assicurazione della Qualità (AQ)... (A. Strategia pianificazione e organizzazione, B. Gestione*



delle risorse, C. Assicurazione della qualità, D. Qualità della didattica e dei servizi agli Studenti, E. Qualità della ricerca e della terza missione/impatto sociale) ed E (Indicatori di valutazione periodica di sede e di corso)”.
L’ANVUR ha valutato i requisiti della Sede, di 5 dipartimenti, di 5 corsi di dottorato di ricerca, di 15 corsi di studio e del corso di laurea magistrale a ciclo unico in Medicina e Chirurgia.

L’Ateneo ha caricato in apposita piattaforma dell’ANVUR in data 11/08/2025 tutta la documentazione relativa all’autovalutazione secondo quanto prescritto dal modello AVA 3.

La CEV, dopo un’analisi della documentazione presentata da UniPa, ha svolto la visita a distanza dei corsi di studio (con eccezione del corso di laurea magistrale in Medicina e Chirurgia che è stato visitato in presenza) dal 13 al 17 ottobre 2025 e la visita istituzionale in presenza dal 27 al 31 ottobre 2025 con l’obiettivo di favorire un confronto diretto tra gli esperti e le diverse componenti dell’Ateneo per raccogliere informazioni sugli ambiti oggetto di valutazione. A conclusione della visita, in data 31/10/2025, la CEV ha restituito preliminarmente i risultati della visita alla *governance* dell’Ateneo, alla Presidente del PQA e alla Coordinatrice del Nucleo di Valutazione. Tale restituzione per i diversi ambiti riporta gli elementi qualificanti e le aree di potenziamento (alcuni dei quali saranno menzionati nei successivi ambiti).

Entro 90 giorni dalla visita, l’ANVUR invierà all’Ateneo le Schede di Valutazione preliminare di Sede, dipartimenti, dottorati di ricerca e corsi di studio oggetto della visita.

1.8. Diffusione dei risultati del sistema AQ di Ateneo

In linea con le raccomandazioni del Nucleo di Valutazione (relazione 2025), il riesame annuale del Sistema di AQ di Ateneo, approvato dal Consiglio di Amministrazione previo parere del Senato Accademico, è inviato dal PQA ai dipartimenti, ai CdS, alle CPDS, ai corsi di Dottorato di ricerca, al NdV e al Consiglio degli Studenti. Lo stesso è altresì pubblicato nella sezione AQ del portale dell’Ateneo.

2. AMBITO A – STRATEGIA, PIANIFICAZIONE E ORGANIZZAZIONE

a) SINTESI DEI PRINCIPALI MUTAMENTI RILEVATI DALL’ULTIMO RIESAME, DEGLI EVENTUALI INTERVENTI CORRETTIVI / INTERVENTI DI MIGLIORAMENTO GIÀ INTRAPRESI E DEGLI ESITI

L’Università di Palermo nel mese di gennaio 2024 ha adottato il nuovo piano strategico 2024/27 con la consapevolezza di contribuire alla crescita sociale e culturale del territorio locale e della Sicilia occidentale e di promuovere l’immagine dell’Ateneo verso i portatori di interesse interni ed esterni.

Nell’ambito delle procedure di autovalutazione finalizzate al miglioramento continuo dell’AQ, a valle delle opportune analisi, l’Ateneo ha ritenuto di poter ampliare i margini di miglioramento del Piano Strategico 2024-2027:

- revisionando la presentazione del Piano Strategico 2024-2027 al fine di rendere più esplicito ai portatori di interesse interni ed esterni all’Ateneo il percorso intrapreso per il passaggio dal Piano Strategico di Ateneo 2021-2023 al Piano Strategico 2024-2027;
- aggiornando il Piano Strategico 2024-2027 con gli indicatori e target del programma triennale 2024-2026 PRO 3;
- modificando e integrando, ove necessario, le responsabilità politiche e amministrative derivanti da nuovi assetti organizzativi e/o nuove denominazioni di strutture amministrative;
- dando opportuna diffusione e comunicazione del documento aggiornato a tutti portatori di interesse interni ed esterni all’Ateneo.

Il Piano Strategico 2024/27, aggiornato nella seduta del CdA del 29/05/25, è stato inviato agli stakeholder interni ed esterni all’Ateneo. Tale piano sarà oggetto di verifica intermedia al termine del biennio 2024/25 e gli esiti saranno

presentati agli stakeholder per il recepimento di feedback che possano contribuire all'eventuale modifica dello stesso e che saranno considerati nel riesame del sistema di governo di Ateneo 2025. Questa iniziativa si muove nella direzione di consolidare la rappresentatività degli stakeholder affinché possano contribuire ai processi decisionali e alla visibilità dei risultati, come evidenziato nel documento relativo alla restituzione preliminare dei risultati della visita della CEV.

Quale conseguenza dell'adozione del PSA 2024/27, su proposta del PQA, l'Ateneo ha aggiornato le Politiche di Qualità (delibera del CdA del 25/07/24) e ha approvato (nella stessa seduta) il documento "Azioni per la Politica di Qualità di Ateneo – 2024" con il quale sono state individuate 93 azioni per la politica di qualità da intraprendere nell'ambito delle linee strategiche di Ateneo nonché le responsabilità politiche e amministrative e la sostenibilità, con specifico riferimento a voci di bilancio di Ateneo 2024.

Il PQA ha svolto una continua attività di monitoraggio sulla didattica, ricerca e terza missione e sulle azioni per la politica di Qualità di Ateneo riportata nella relazione annuale (i dettagli sono riportati nell'ambito C).

Il PQA ha analizzato le raccomandazioni/suggerimenti forniti dal Nucleo di Valutazione nella relazione annuale approvata il 28/10/25. Relativamente all'ambito A, e in particolare, alla raccomandazione sulla razionalizzazione dei flussi informativi e documentali relativi all'AQ, il PQA nella seduta del 09/06/25 ha aggiornato il manuale dei flussi informativi dei processi di AQ fra il PQA e gli Organi di Governo (Rettore, Senato Accademico, Consiglio di Amministrazione), il Nucleo di valutazione, i dipartimenti (le Commissioni Paritetiche Docenti-Studenti-CPDS, i Corsi di Studio e Corsi di Dottorato di Ricerca), la Scuola di Medicina e Chirurgia e tutte le Parti interessate interne ed esterne all'Università di Palermo, ai fini del regolare svolgimento dei processi di Assicurazione della Qualità. Inoltre, le tempistiche dei vari processi sono stabilite in un calendario approvato dal PQA all'inizio di ciascun anno solare.

Il PQA in raccordo con i Prorettori (delegati del Rettore) e i Dirigenti (Responsabili di Settore oppure di Unità Operative) ha svolto attività di monitoraggio degli interventi correttivi che erano stati individuati nei documenti relativi:

1. alle "Azioni per la Politica di Qualità – anno 2024", approvato dal CdA nella seduta del 25/07/24;
2. al riesame di AQ di Ateneo – anno 2024, approvato dal CdA nella seduta del 18/12/24;
3. alle azioni programmate a seguito delle raccomandazioni riportate nella Relazione annuale del Nucleo di Valutazione – Anno 2024, delibera del CdA del 18/12/24;
4. alle determinazioni prese in relazione all'indagine Good Practice 2024, delibere del CdA del 10/04/2025 e del 12/06/2025.

Gli esiti del monitoraggio del documento delle "Azioni per la Politica di Qualità – anno 2024", approvato dal PQA nella seduta del 09/06/25, hanno costituito elementi in entrata del documento delle azioni per le politiche di qualità di Ateneo – 2025, approvato dal CdA nella seduta del 25/06/25, e sono utilizzati all'interno del sistema AQ di monitoraggio delle politiche di Ateneo e dei processi.

In generale, le azioni hanno esercitato le seguenti ricadute all'interno degli obiettivi del PSA 2024/27 valutandone l'efficacia attraverso l'analisi di alcuni indicatori del piano strategico:

per la ricerca, nel complesso i valori degli indicatori sono in aumento. Si evidenzia il notevole incremento del numero di studiosi che hanno scelto come host institution UniPa per progetti di alta qualificazione finanziati dal MUR e dalla commissione europea (ERC, FIS, MSCA, ecc.)- 111 studiosi nel 2024 vs 46 studiosi nel 2023- nonché del numero di progetti europei a gestione diretta presentati (150 nel 2024 vs. 113 nel 2023) dimostrando che le attività di divulgazione, supporto e incentivazione hanno generato effetti positivi.

per la didattica, i valori degli indicatori in generale sono in tendenziale aumento. Si evidenzia il notevole incremento del rapporto tra le ore di formazione del personale docente e il numero totale di docenti: 6,85 nel 2024 vs 3,12 nel 2023. Gli indicatori che riflettono la "regolarità degli studi" degli studenti (passaggio al II anno di corso, laureati che si iscrivono alle magistrali di Ateneo, ecc.) mostrano una crescita volendo evidenziare un'efficacia dell'orientamento e tutoraggio svolto dall'Ateneo. Da monitorare con attenzione, invece, sono le attività del placement che diminuiscono (da 38 nel 2023 a 28 nel 2024) rischiando di inficiare il grado di occupabilità dei laureati;

per la terza missione/impatto sociale, i valori degli indicatori crescono. Si evidenzia il successo dell'iniziativa "Università diffusa" (94 cittadini coinvolti nel 2024 vs 39 nel 2022) così come il numero di insegnamenti che utilizzano il service learning (49 nel 2024 vs. 7 del 2023). Il numero di brevetti cresce (10 nel 2024 vs 7 del 2023) ma il valore assoluto non esprime le potenzialità dell'Ateneo. La percentuale delle pubblicazioni su rivista o monografie presenti nella banca dati IRIS con accesso aperto nel 2024 (60,8%) è incrementata di qualche punto percentuale rispetto al 2023 (56,2%) a dimostrazione dell'efficacia della misura di Ateneo destinata al cofinanziamento di costi di pubblicazione di questa tipologia.

per l'internazionalizzazione, si riscontra un notevole aumento in termini assoluti del numero di iscritti di cittadinanza straniera, con particolare riferimento per le lauree magistrali. In termini percentuali, il numero di studenti iscritti con cittadinanza straniera è pressoché costante per le lauree e lauree magistrali a ciclo unico (1,60% nel 2024 vs. 1,56% nel 2023) mentre incrementa di più di un punto percentuale quello delle lauree magistrali (7,90 % nel 2024 vs 6,51% nel 2023). Inoltre, gli open badge rilasciati dal centro linguistico di Ateneo raddoppiano nel 2024 rispetto al 2023 anche grazie al rafforzamento del CLA con un incremento dei CEL. In controtendenza, il numero di studenti che frequentano corsi di italiano organizzati da ITASTRA (che diminuisce a 1302 nel 2024 contro 1414 nel 2023);

per il rafforzamento del senso di comunità, i valori degli indicatori evidenziano differenti performance. Il numero di bambini che frequentano il nido aumenta (37 nel 2024 vs 32 nel 2023). Il numero di servizi navetta non è cresciuto e la percentuale del personale TAB che esprime una valutazione positiva delle condizioni di lavoro diminuisce (73% nel 2022 vs. 64% nel 2024). Gli eventi sulla formazione e informazione AQ nel 2024 sono quasi raddoppiati rispetto al 2023 (22 nel 2024 vs 12 nel 2023);

per la sostenibilità, benessere e qualità, i valori degli indicatori mostrano che sono incrementate le postazioni di studio e lavoro negli spazi aperti (96 nel 2024) e il numero di punti di ristoro è leggermente aumentato (5 nel 2024 vs 4 nel 2023) ma non soddisfa le esigenze della comunità;

per la trasformazione digitale, gli indicatori mostrano che sono state aggiornate postazioni informatiche e nel 2024 sono state attivate 13 aule per la didattica ibrida.

I risultati del monitoraggio delle azioni di cui ai precedenti punti 2-4 sono raccolti nel documento "Monitoraggio degli interventi correttivi ai fini del riesame del sistema AQ di Ateneo 2025".

Relativamente al presente AMBITO sono state svolte iniziative:

Per migliorare la diffusione AQ tra gli studenti: a) giornata per la qualità della didattica – 2025 nella quale i principali attori sono stati i rappresentanti degli studenti e dei dottorandi di ricerca nei vari Organi di Ateneo (SA, CdA, CPDS, PQA e consiglio degli studenti); b) la settimana della RIDO WEEK nella quale sono stati restituiti i risultati delle opinioni degli studenti mediante un format approvato congiuntamente dalla Commissione didattica del Senato Accademico e dal gruppo di lavoro del PQA nella seduta del 09/04/25. Non è stato invece possibile rafforzare il rapporto con il Consiglio degli Studenti.

Sono state svolte attività di formazione e di accompagnamento destinate a Direttori di dipartimento, Coordinatori di CdS, CPDS e personale TAB coinvolto nei processi di AQ, come riportato nel sito AQ di Ateneo (vedasi raccomandazione della relazione 2025 del NdV).

Per migliorare la comunicazione: a) l'Ateneo si è dotato di un piano di comunicazione approvato dal CdA nella seduta del 30/01/25; b) sono stati pubblicizzati sulla pagina web nel Portale di Ateneo gli esiti degli incontri tra le associazioni studentesche e la governance per il miglioramento della qualità della vita degli studenti; c) è stato elaborato il manuale dei flussi informativi dell'AQ; d) sono state aggiornate le pagine web dipartimentali e dei Corsi di Studio. Per la semplificazione dei processi è stato attivato un sistema centralizzato di gestione documentale da utilizzare in modo trasversale per tutte le esigenze dell'Ateneo.

Gli studenti hanno contribuito all'attuazione delle politiche strategiche, al monitoraggio delle azioni e alla verifica della loro efficacia esercitando un ruolo attivo e partecipativo alle decisioni politiche di Ateneo. Tuttavia, si evidenzia la mancanza della rappresentanza degli studenti negli organi apicali di AQ di Ateneo, come emerso dalla restituzione preliminare dei risultati della visita in presenza della CEV per l'accreditamento dell'Ateneo.

Il monitoraggio dei risultati si è anche basato sulla misurazione di indicatori quantitativi presenti nel cruscotto di Ateneo (<https://cruscotto.Unipa.it/>).

Per i dipartimenti l'Ateneo dovrebbe: a) continuare l'azione di finanziamento dei dipartimenti con il cosiddetto "Budget Strategico" che permette agli stessi di programmare attività in piena autonomia per lo svolgimento del proprio piano strategico; b) individuare azioni per sollecitare i docenti a caricare prontamente i prodotti della ricerca su IRIS e le attività di Terza Missione su IRIS; c) verificare la ricaduta dei valori degli indicatori dei piani strategici dipartimentali su quelli del piano strategico di Ateneo ai fini del prossimo riesame del sistema di governo di Ateneo.

b) DOCUMENTAZIONE A SUPPORTO: DATI E INFORMAZIONI DISPONIBILI

- Piano Strategico 2024-2027;
- Politiche dell'Ateneo per la Qualità, delibera del CdA 25/07/2024;
- Piano Integrato di Attività e Organizzazione (PIAO) 2025-2027;
- Azioni per la Politica di Qualità dell'Ateneo- anno 2025, delibera del CdA del 25/06/2025;
- Relazione annuale del PQA anno 2024 approvata il 05/05/2025;
- Relazione annuale del NdV approvata il 28/10/2025;
- Riesame del sistema AQ di Ateneo, delibera del CdA del 18/12/2024;
- Riesame del sistema di governo di Ateneo, delibera del CdA del 18/12/2024;
- Monitoraggio delle azioni per la Politica di Qualità di Ateneo – 2024, delibera del PQA del 9/06/2025;
- Rapporto di analisi sulle Relazioni annuali delle CPDS anno 2024, approvato dal PQA il 07/04/2025 e relativa delibera del CdA 10/07/2025;
- Relazione del PQA sulla performance dei CdS a partire dalle SMA 2024, approvata il 03/03/2025;
- Report del PQA sul riesame dei corsi di dottorato di ricerca – anno 2024, approvato il 05/03/2025 e relativa delibera del CdA 10/07/2025;
- Relazione del PQA sul riesame del sistema di governo dipartimentale- 2024, approvata il 28/07/2025.
- Documento “Monitoraggio degli interventi correttivi ai fini del riesame del sistema AQ di Ateneo 2025”, approvato dal PQA il 14/11/25.
- Riesame del sistema di governo di Ateneo, delibera del CdA del 18/12/2024.
- Manuale dei flussi informativi dei processi di AQ, approvato dal PQA nella seduta del 09/06/25;
- Piano di Comunicazione 2025, delibera del CdA del 30/01/25;
- Documento di autovalutazione sul soddisfacimento dei requisiti della Sede in preparazione della visita di accreditamento periodico;
- Documento di restituzione preliminare dei risultati della visita – CEV ANVUR, 31 ottobre 2025.

c) ANALISI

Punti di forza

- Sistema di monitoraggio delle politiche, delle strategie, dei processi e dei risultati ben strutturato e solido che supporta decisioni dei processi chiave dell'Ateneo.
- Sistematicità del riesame del funzionamento del Sistema di Governo e di Assicurazione della Qualità dell'Ateneo secondo procedure codificate nelle linee guida di AQ in Ateneo.
- Politiche di Qualità di Ateneo coerenti con il piano strategico di Ateneo 2024/27.
- Documento delle “Azioni per la politica di qualità dell'Ateneo- 2025”, per l'attuazione della Politica di Qualità, che individua soggetti attuatori e risorse finanziarie.
- Documento di “Monitoraggio degli interventi correttivi ai fini del riesame del sistema AQ di Ateneo 2025”
- Azioni di miglioramento del sistema AQ nel 2024 valutate dal NdV pienamente efficaci.
- Diffusione dei risultati delle opinioni degli studenti secondo una procedura standard di Ateneo.
- Organizzazione della settimana RIDO week

Aree di miglioramento

- Strutturazione del processo di comunicazione tra l'Ateneo e i Portatori di interesse interni ed esterni.
- Mancanza della rappresentanza degli studenti negli organi apicali AQ di Ateneo
- Consolidamento della rappresentatività degli stakeholder che contribuiscano ai processi decisionali e alla visibilità dei risultati.

- Elaborazione delle linee guida e format con tempistiche del riesame del Sistema di Governo di Ateneo che permettano di incidere sulla successiva programmazione

d) INTERVENTI DI MIGLIORAMENTO DA INTRAPRENDERE

Gli interventi correttivi sono identificati nel documento delle Azioni per la Politica di Qualità di Ateneo – 2025. Ulteriori interventi di miglioramento sono:

Obiettivo n. 1A	Definire le linee guida e format per il riesame del Sistema di Governo di Ateneo
Problema da risolvere Area di miglioramento	Mancanza di indicazioni operative chiare sulle tempistiche e modalità di elaborazione del riesame del Sistema di Governo di Ateneo
Azioni da intraprendere	Elaborare un format con informazioni sugli obiettivi, documentazione, responsabilità e tempistiche
Responsabilità	PQA – Direttore Generale – Rettore- Prorettori
Risorse necessarie	Sono necessarie solo risorse umane
Tempi di esecuzione e scadenze	Entro gennaio 2026

Obiettivo n. 2A	Favorire la nomina dei rappresentanti negli organi AQ di Ateneo
Problema da risolvere Area di miglioramento	Mancanza della rappresentanza degli studenti negli organi apicali di AQ di Ateneo.
Azioni da intraprendere	Attivare iniziative in sinergia con il Consiglio degli Studenti per la nomina dei rappresentanti degli Studenti
Responsabilità	Rettore- Consiglio degli studenti – PQA
Risorse necessarie	Sono necessarie risorse umane.
Tempi di esecuzione e scadenze	Iniziativa da realizzare entro i primi mesi del 2026

Obiettivo n. 3A	Consolidare la rappresentatività degli stakeholder che contribuiscano ai processi decisionali e alla visibilità dei risultati
Problema da risolvere Area di miglioramento	La rete degli stakeholder necessita di un consolidamento nella rappresentatività dei PI, nella documentazione dei loro contributi ai processi decisionali e nella visibilità dei risultati
Azioni da intraprendere	Procedere, previa analisi e monitoraggio dei soggetti coinvolti, alla definizione di un registro pubblico dei PI. Presentare in un evento rivolto ai PI i risultati dell'attuazione della pianificazione strategica dell'Ateneo.
Responsabilità	Rettore – Prorettori – Direttore Generale – Dirigente Area Terza Missione
Risorse necessarie	Sono necessarie risorse umane
Tempi di esecuzione e scadenze	Iniziativa da realizzare entro il 2026

3. AMBITO B - GESTIONE DELLE RISORSE

RISORSE UMANE

a. SINTESI DEI PRINCIPALI MUTAMENTI RILEVATI DALL'ULTIMO RIESAME, DEGLI EVENTUALI INTERVENTI CORRETTIVI / INTERVENTI DI MIGLIORAMENTO GIÀ INTRAPRESI E DEGLI ESITI

La politica relativa alla programmazione del fabbisogno del personale docente è basata sulla delibera quadro 2023/25 (delibera del CdA del 06/03/23) che si è conclusa con la programmazione dell'anno 2025. La distribuzione delle risorse è avvenuta sulla base di indicatori quantitativi associati a funzioni da svolgere/attivare per l'attuazione del Piano Strategico di Ateneo.

Per il reclutamento di docenti i dipartimenti hanno investito su SSD critici in termini di impegno didattico in relazione alla numerosità di docenti e di produttività scientifica ai fini della VQR nonché su SSD presenti nei CdS dei poli territoriali. Da un'analisi dei dati disponibili emerge che:

Per i poli territoriali: a) le posizioni di RTT/RTDB sono: 24% del totale nel 2024 e il 27% del totale nel 2025; b) le posizioni di professori ordinari sono il 30% nel 2024 e il 50% nel 2025.

Per i SSD con elevato impegno didattico in relazione alla numerosità dei docenti: a) le posizioni di RTT/RTDB sono 21% del totale nel 2024 e il 25,5% nel 2025; b) le posizioni di professori esterni rispetto al totale dei professori esterni reclutati sono: 38% nel 2024; e 10% nel 2025.

Per implementare l'internazionalizzazione, l'Ateneo ha premiato le partecipazioni a progetti di alta qualificazione e introdotto il finanziamento per il reclutamento di professori esterni basato sulle chiamate dirette su fondi strategici dell'Ateneo. Nel 2024 è stato reclutato un professore ordinario, studioso stabilmente all'estero, e un professore associato vincitore di un ERC starting-grant. Nel 2025 è stato reclutato un professore ordinario vincitore di un FIS-advanced grant ed è in corso la procedura di reclutamento di un professore associato vincitore di un ERC starting-grant e di un professore ordinario vincitore di un ERC-consolidator. Inoltre, risultati molto recenti hanno visto la vittoria di progetti ERC-starting grant di un RTDB di UniPa e di un ricercatore esterno che ha indicato come host institution UniPa.

Il reclutamento di professori esterni, in termini di punti organico, nel triennio 2022/24 è pari al 25,5 % vs il valore del 22,3% del triennio 2021/23. L'incremento della percentuale dei professori di I e II fascia reclutati nel triennio precedente e non precedentemente compresi nei ruoli dell'Ateneo sul totale dei professori reclutati: passa dal 7,3% nel triennio 2021/23 al 13% nel triennio 2022/24.

Al fine di evidenziare le criticità emerse nella copertura degli insegnamenti da parte di docenti strutturati, appare opportuno effettuare il monitoraggio del reclutamento nell'ultimo triennio del personale docente in relazione ai settori scientifico-disciplinari, verificando altresì la sostenibilità di alcuni corsi di studio, specie di quelli che hanno una bassa numerosità.

Si evidenzia l'importanza del monitoraggio e dell'analisi del fabbisogno del personale tecnico amministrativo dei dipartimenti anche alla luce dei criteri stabiliti per il calcolo del fabbisogno e dei processi amministrativi digitalizzati. Si rileva che uno degli indicatori di performance organizzativa di Ateneo 2025 riguarda la definizione del budget di struttura dell'Amministrazione Centrale. Nel 2025 (01/01/2025-01/10/2025) sono state assunte 124 unità di personale TAB così distribuite: 63 all'amministrazione centrale, 50 ai dipartimenti, 11 alle altre strutture (poli territoriali di Agrigento, Caltanissetta e Trapani, SIMUA, UT2C, ecc.).

Per quanto riguarda **la formazione del personale**, si sta implementando la formazione del personale TAB assegnato alle segreterie studenti e ai poli decentrati, con particolare attenzione all'AQ e alla digitalizzazione dei processi. Dall'analisi dei documenti di riesame dipartimentale il PQA ritiene opportuno valutare la possibilità, anche attraverso un sondaggio a

livello dipartimentale, di assegnare ai dipartimenti risorse per la formazione di personale tecnico-amministrativo sulla base di specifiche esigenze dipartimentali.

Nel processo di valutazione da parte della CEV (relazione del 31/10/25) è emerso che non esiste una reale misurazione dell'impatto della formazione del personale TAB sulle performance e sui processi organizzativi.

La qualificazione dei docenti è stata perseguita mediante diverse iniziative che per la maggior parte fanno riferimento al Teaching Learning Centre-Centro per l'Innovazione e il Miglioramento della Didattica Universitaria che si occupa prevalentemente della formazione sulla didattica innovativa. D'intesa con il PQA, il Centro ha altresì svolto iniziative sulla formazione AQ. Grazie al nuovo regolamento, tutti i docenti neo-assunti frequenteranno obbligatoriamente tali attività. Il ruolo svolto dal Centro nell'ambito della formazione è stato considerato una buona pratica dalla CEV.

L'Ateneo ha intrapreso iniziative per la formazione di giovani mantenendo un elevatissimo numero di borse di dottorato, favorendo gli stage presso istituzioni estere, di durata almeno trimestrale, erogando formazione attraverso l'"Human Resources Strategy for Researchers".

Al fine di **ascoltare la comunità accademica** per la realizzazione delle proprie strategie, l'Ateneo tra le forme di ascolto da parte degli OO. GG., da anni utilizza l'**indagine Good Practice**. Nel 2023 rispetto al 2022, si era registrata una diminuzione della percentuale di risposta da parte del personale docente (dal 28,7% al 17,1%) e del personale TAB (dal 93,4% al 72%) e un leggero incremento della percentuale di risposta da parte degli studenti. Grazie a iniziative di sensibilizzazione, la rilevazione 2025 ha registrato un incremento della partecipazione dei componenti della comunità accademica (per i docenti si passa da 26% del 2024 al 36% del 2025; per il personale TAB dal 64% del 2024 al 77% del 2025) di cui si resta in attesa dei risultati.

L'apertura di un asilo per bambini dai 3 ai 6 anni di Ateneo ha rappresentato un'iniziativa fondamentale per promuovere la parità di genere e facilitare la conciliazione tra vita lavorativa e familiare per il personale e rappresenta un esempio concreto di politiche attente alle esigenze del personale e alla costruzione di un ambiente lavorativo più equo e sostenibile. Inoltre, grazie al progetto "Accura" si promuove il benessere della persona a 360° e si è già messo a disposizione di tutta la comunità accademica uno spazio-allattamento all'interno del Campus UniPa, ubicato al piano terra dell'Edificio 15.

L'Ateneo incentiva in maniera strutturata il proprio personale docente riconoscendo i vari ruoli e responsabilità in organi di Ateneo, compreso il PQA. Sono previste, tra l'altro, forme di premialità di studenti in organi AQ con il rilascio di Open Badge.

b. DOCUMENTAZIONE A SUPPORTO: DATI E INFORMAZIONI DISPONIBILI

- Piano Integrato di Attività e Organizzazione (PIAO) 2025-2027;
- Azioni per la Politica di Qualità dell'Ateneo- anno 2025, delibera del CdA del 25/06/2025;
- Relazione annuale del PQA anno 2024 approvata il 05/05/2025;
- Relazione annuale del NdV approvata il 28/10/2025;
- Riesame del sistema AQ di Ateneo, delibera del CdA del 18/12/2024;
- Riesame del sistema di governo di Ateneo, delibera del CdA del 18/12/2024;
- Monitoraggio delle azioni per la Politica di Qualità di Ateneo – 2024, delibera del PQA del 9/06/2025;
- Report del PQA sul riesame dei corsi di dottorato di ricerca – anno 2024, approvato il 05/03/2025 e relativa delibera del CdA 10/07/2025;
- Relazione del PQA sul riesame del sistema di governo dipartimentale- 2024, approvata il 28/07/2025.
- Relazione annuale del PQA anno 2024 approvata il 05/05/2025;
- Delibera quadro sulle politiche di reclutamento per il triennio 2023-2025 e programmazione annuale Professori e Ricercatori- 2023_ delibera del CdA del 06/03/2023;
- Programmazione docenti anno 2025, delibera del CdA del 13/03/2025;
- Documento "Monitoraggio degli interventi correttivi ai fini del riesame del sistema AQ di Ateneo 2025", approvato dal PQA il 14/11/25.

- Determinazioni a seguito della Relazione annuale del Nucleo di Valutazione – Anno 2024, delibera del CdA del 18/12/24;
- Relazione sull'indagine Good Practice 2024 e successive determinazioni, delibera del CdA del 10/04/25;
- Relazione sulla performance 2024, delibera del CdA del 12/06/25;
- Cruscotto dati di Ateneo di supporto ai processi decisionali (<https://cruscotto.unipa.it/>).
- Documento di autovalutazione sul soddisfacimento dei requisiti della Sede in preparazione della visita di accreditamento periodico;
- Documento di restituzione preliminare dei risultati della visita – CEV ANVUR, 31 ottobre 2025.

c. ANALISI

Punti di Forza

- Incremento delle unità di personale TAB e di docenti nel triennio 2022/24.
- Adozione di strumenti per il benessere del personale di Ateneo.
- Riconoscimento di premialità per docenti e studenti all'interno degli organi AQ.
- Reclutamento di professori esterni nel triennio 2022/24.
- Formazione altamente qualificata e intensa dei docenti di Ateneo per tramite del Centro per l'Innovazione e il Miglioramento della Didattica Universitaria e Teaching and Learning Centre.
- Formazione sulla Carta Europea dei ricercatori mediante il progetto HR Excellence in Research Award 2023-2025.
- Incremento della percentuale dei professori di I e II fascia reclutati nel triennio precedente e non precedentemente compresi nei ruoli dell'Ateneo sul totale dei professori reclutati pari al 13% nel triennio 2022/24.

Aree di Miglioramento

- Miglioramento della formazione del personale TAB, soprattutto nei Poli territoriali, con riferimento all'Assicurazione del Sistema di Qualità.
- Definizione dei criteri per l'assegnazione del personale TAB all'Amministrazione Centrale.
- Incremento della percentuale di docenti, studenti e personale TAB nell'indagine Good Practice.
- Introduzione di specifiche premialità per il personale TAB coinvolto negli organi di AQ.

d. INTERVENTI DI MIGLIORAMENTO DA INTRAPRENDERE

Gli interventi correttivi sono identificati nel documento delle Azioni per la Politica di Qualità di Ateneo – 2025.

Ulteriori interventi di miglioramento sono:

Obiettivo n. 1B	Verificare il fabbisogno del personale TAB delle strutture di Ateneo
Problema da risolvere Area di miglioramento	L'efficacia del monitoraggio del personale TAB risulta limitata nella capacità di cogliere il livello di supporto percepito dalle strutture e l'impatto sulla qualità dei servizi erogati
Azioni da intraprendere	Definire gli strumenti di monitoraggio del supporto del personale TAB alle strutture (mappatura dei processi/indicatori/indagini qualità percepita, al fine di verificare l'impatto sulla qualità dei servizi erogati)
Responsabilità	Direttore Generale – Dirigente dell'Area Organizzazione e Sviluppo delle Risorse Umane – Direttori di dipartimento
Risorse necessarie	Sono necessarie risorse umane

Tempi di esecuzione e scadenze	Iniziativa da realizzare entro giugno 2026
---------------------------------------	--

Obiettivo n. 2B	Verificare la numerosità dei docenti presso i dipartimenti del triennio 2023/25
Problema da risolvere Area di miglioramento	Criticità emerse nella copertura degli insegnamenti da parte di personale docente strutturato
Azioni da intraprendere	Effettuare il monitoraggio del personale docente in relazione ai vari SSD assunto nel triennio 2023/25
Responsabilità	Direttore Generale – Dirigente dell'Area Organizzazione e Sviluppo delle Risorse Umane – Prorettrice alla Qualità, Sviluppo e Rapporti con i dipartimenti
Risorse necessarie	Sono necessarie risorse umane.
Tempi di esecuzione e scadenze	Iniziativa da realizzare entro giugno 2026.

Obiettivo n. 3B	Formazione di personale tecnico-amministrativo sulla base di specifiche esigenze dipartimentali
Problema da risolvere Area di miglioramento	La formazione del personale tecnico-amministrativo assegnato ai dipartimenti non è programmata in coerenza agli obiettivi strategici dipartimentali
Azioni da intraprendere	Assegnare risorse ai dipartimenti per l'organizzazione di iniziative di formazione per il proprio personale in coerenza agli obiettivi strategici dipartimentali.
Responsabilità	Direttore Generale – Dirigente dell'Area Organizzazione e Sviluppo delle Risorse Umane – Direttori e RAD dipartimentali
Risorse necessarie	Sono necessarie risorse economiche sulla formazione del personale TAB.
Tempi di esecuzione e scadenze	Iniziativa da realizzare entro giugno 2026

Obiettivo n. 4B	Premialità dei componenti della comunità accademica coinvolti in organi AQ
Problema da risolvere Area di miglioramento	Diffusione ancora disomogenea della cultura della qualità in Ateneo
Azioni da intraprendere	Individuare ulteriori premialità per tutti i componenti della comunità accademica che fanno parte di organi AQ. Analizzare le varie tipologie di riconoscimenti considerata l'eterogeneità dei destinatari (docente, personale TAB)
Indicatore/i di riferimento	Identificare almeno una premialità per ciascuna tipologia di destinatario
Responsabilità	OO. GG. – PQA – Prorettori di riferimento
Risorse necessarie	Solo risorse umane
Tempi di esecuzione e scadenze	Entro settembre 2026

RISORSE STRUTTURALI E TECNOLOGIE

a) SINTESI DEI PRINCIPALI MUTAMENTI RILEVATI DALL'ULTIMO RIESAME, DEGLI EVENTUALI INTERVENTI CORRETTIVI / INTERVENTI DI MIGLIORAMENTO GIÀ INTRAPRESI E DEGLI ESITI

La gestione delle infrastrutture edilizie a supporto delle attività didattiche e di ricerca è particolarmente complessa



considerato che il patrimonio immobiliare di UniPa, è costituito complessivamente da 148 immobili, per una superficie complessiva pari a circa 432.000 mq, oltre alle aree esterne. Gli immobili d'Ateneo sono caratterizzati da età variabili e mediamente elevate e solamente 13 edifici (30.390 mq) hanno età inferiore a trenta anni. Con la Programmazione 2024/2026 è stata data attuazione alle attività previste nei Programmi di interventi redatti nell'ambito del Decreto MUR n. 1274/2021 – Linee di finanziamento b) e d) e del Decreto MUR 737/2021. Per favorire un ambiente universitario sempre più inclusivo e accessibile, l'Ateneo ha avviato un percorso per la redazione del PEBA- Piano di Eliminazione delle Barriere Architettoniche, che ha dato avvio alle attività con l'obiettivo di analizzare le criticità esistenti e sviluppare strategie efficaci per migliorare l'accessibilità degli spazi universitari.

L'obsolescenza di parte del patrimonio edilizio necessita di una pianificazione più programmata degli interventi di manutenzione come evidenziato nella relazione di prima restituzione dei risultati della CEV del 31/10/25.

Nel mese di dicembre 2024 è stato istituito il gruppo di lavoro con l'incarico di predisporre un Documento di Indirizzo alla Progettazione su cui lanciare un concorso di idee per la realizzazione di un Masterplan di programmazione strategica per l'ammodernamento e lo sviluppo dei campus dell'Ateneo (edifici, infrastrutture e spazi), in chiave prospettica a medio e lungo termine.

Per quanto riguarda **le attrezzature e le tecnologie** a supporto delle proprie attività istituzionali, l'Ateneo pianifica e gestisce le stesse e si è dotato di un documento che definisce le politiche di Ateneo in tema di pianificazione e gestione delle attrezzature e delle tecnologie (delibera del CdA del 26/06/25). L'Ateneo nel 2024 ha effettuato un censimento sulla dotazione strumentale dei dipartimenti assegnando ai responsabili amministrativi di dipartimento e di centri autonomi di spesa obiettivi *ad hoc*. I risultati di questo monitoraggio hanno evidenziato la presenza di 32821 attrezzature/tecnologie inventariate. I dipartimenti forniscono le informazioni sui propri laboratori attraverso i propri siti istituzionali aggiornati.

Per quanto riguarda **ATeN Center** esso offre ad assegnisti, borsisti e dottorandi che desiderino utilizzare per attività di ricerca le attrezzature di ATeN Center un pacchetto di servizi a tariffa agevolata. Ai fini dell'aggiornamento delle conoscenze in merito all'utilizzo delle attrezzature scientifiche ATeN Center ha realizzato attività anche di formazione mediante training rivolti a dottorandi, borsisti, assegnisti e giovani ricercatori dell'Ateneo.

L'Ateneo ha elaborato la proposta del Piano energetico che contiene anche il bilancio energetico e la carbon footprint, redatta in accordo alle linee guida sulla CF sviluppate dalla Rete delle Università per lo Sviluppo Sostenibile, e riporta il "Global Warming Potential", ovvero l'indicatore principe dell'emergenza climatica. Il piano sarà discusso nelle prossime sedute degli organi di governo.

L'Ateneo ha continuato a rafforzare il proprio impegno per la sostenibilità attraverso una serie di interventi mirati a ridurre l'impatto ambientale e favorire comportamenti responsabili all'interno della comunità accademica. Tra le azioni avviate rientrano il potenziamento della raccolta differenziata, l'installazione di distributori di acqua potabile gratuita, la promozione della campagna di deplastificazione, il posizionamento di posacenieri per la raccolta di mozziconi di sigaretta da avviare a recupero con l'obiettivo di rendere l'Ateneo sempre più ecosostenibile

L'Ateneo si è dotato del Piano Triennale per l'Informatica per il triennio 2024-2026, recependo le linee guida AgID, con l'obiettivo di contribuire al miglioramento della qualità dei servizi erogati ai molteplici utenti dell'Università attraverso il ricorso alle tecnologie digitali più innovative. Dagli audit svolti nel 2024 dal Nucleo di valutazione ai CdS, dipartimenti e dottorati di ricerca è emersa la necessità di migliorare le aule e i laboratori e rinnovare le dotazioni informatiche a volte obsolete, i cui esiti sono stati presi in carico dall'Ateneo (delibera del CdA del 10/07/25).

Tra gli interventi effettuati, dal 2024 a oggi, l'avvio del processo di ammodernamento sistematico dei laboratori informatici di Ateneo con la sostituzione di 393 postazioni informatiche e l'introduzione di strumenti di virtualizzazione. Nella direzione dell'implementazione della didattica innovativa in Ateneo nel 2024 sono state adeguate 13 aule per la didattica innovativa, con dotazioni digitali e multimediali. Tali interventi sono stati considerati punti qualificanti nel documento di restituzione della CEV del 31/10/25.

La strategia di digitalizzazione opera nella direzione dell'implementazione delle strutture e strumenti per lo svolgimento



dei CdS a distanza per i quali, recentemente, è stata approvata la carta dei servizi (delibera del CdA del 25/06/25). Quest'ultima ha l'obiettivo di garantire la qualità della didattica e dei servizi offerti agli studenti, certificata da un'apposita Commissione Didattica di Ateneo, in coerenza con il sistema AQ di Ateneo, che garantisce il monitoraggio continuo dei processi didattici e tecnologici.

È stato adottato dall'Ateneo il documento sulla pianificazione e gestione delle informazioni e delle conoscenze con l'obiettivo di presentare agli stakeholder interni ed esterni all'Ateneo le modalità di valorizzazione delle conoscenze e delle informazioni prodotte in attuazione delle strategie e dei processi che l'Ateneo intende realizzare.

Nell'ottica del rafforzamento del Sistema di Qualità, il PQA ha garantito la condivisione di informazioni, dati e documentazione relativi ai processi di gestione del sistema dell'AQ, con gli Organi di Governo e con le strutture responsabili dell'AQ (relazione 2024 del PQA).

b) DOCUMENTAZIONE A SUPPORTO: DATI E INFORMAZIONI DISPONIBILI

- Cruscotto dati di Ateneo di supporto ai processi decisionali (<https://cruscotto.unipa.it/>);
- Programmazione professori e ricercatori – anno 2025, delibera del CdA del 13/03/25;
- Avviso manifestazione di interesse (D.R n. 13387 del 4/12/2024- Albo n. 5807 del 4/12/2024) per chiamate dirette ai sensi dell'art. 1, comma 9 della legge 230/2005;
- Politiche dell'Ateneo per la Qualità, delibera del CdA 25/07/2024;
- Piano Integrato di Attività e Organizzazione (PIAO) 2025-2027;
- Azioni per la Politica di Qualità dell'Ateneo- anno 2025, delibera del CdA del 25/06/2025;
- Relazione annuale del PQA anno 2024 approvata il 05/05/2025;
- Relazione annuale del NdV approvata il 28/10/2025;
- Riesame del sistema AQ di Ateneo, delibera del CdA del 18/12/2024;
- Riesame del sistema di governo di Ateneo, delibera del CdA del 18/12/2024;
- Monitoraggio delle azioni per la Politica di Qualità di Ateneo – 2024, delibera del PQA del 9/06/2025;
- Relazione del PQA sul riesame del sistema di governo dipartimentale- 2024 approvata il 28/07/2025;
- Relazione annuale del PQA anno 2024 approvata il 05/05/2025;
- Relazione annuale del NdV approvata il 28/10/2025;
- Documento "Monitoraggio degli interventi correttivi ai fini del riesame del sistema AQ di Ateneo 2025", approvato dal PQA il 14/11/25;
- Pianificazione e gestione delle informazioni e delle conoscenze, approvato dal CdA il 26/06/25;
- Piano triennale per l'Informatica dell'Università degli Studi di Palermo 2024-26, approvato dal CdA il 13/02/25;
- Pianificazione e gestione delle attrezzature e delle tecnologie, delibera del CdA del 26/06/25;
- Carta dei servizi dei Corsi di studio a distanza, approvata dal CdA il 26/06/25;
- Audit 2024 del Nucleo di Valutazione ai Corsi di studio, ai dipartimenti e ai corsi di dottorato di ricerca – Esiti e azioni di miglioramento, delibera del CdA del 10/07/25;
- Determinazioni a seguito della Relazione annuale del Nucleo di Valutazione – Anno 2024, delibera del CdA del 18/12/24;
- Relazione sull'indagine Good Practice 2024 e successive determinazioni, delibera del CdA del 10/04/25;
- Relazione sulla performance 2024, delibera del CdA del 12/06/25.
- Documento di autovalutazione sul soddisfacimento dei requisiti della Sede in preparazione della visita di accreditamento periodico;
- Documento di restituzione preliminare dei risultati della visita – CEV ANVUR, 31 ottobre 2025.

c) ANALISI

Punti di Forza

- Struttura e gestione dell'ecosistema digitale integrato dell'Ateneo per migliorare l'accesso e la condivisione di dati.
- Servizi per gli studenti con DSA e BES.
- Carta dei servizi dei Corsi di studio a distanza.
- Condivisione di informazioni, dati e documentazione relativi ai processi di gestione del sistema dell'AQ.
- Audit del Nucleo di valutazione come strumento per migliorare le strutture didattiche.
- Adozione di un documento di Ateneo per la pianificazione e la gestione delle attrezzature e delle tecnologie
- Adozione del piano triennale di informatica per l'Ateneo.
- Adozione di un documento di Ateneo per la pianificazione e gestione delle informazioni e delle conoscenze.

Aree di Miglioramento

- Investimento di risorse per i laboratori di didattica e di ricerca dei dipartimenti.
- Investimento di risorse per migliorare le strutture edilizie.
- Implementazione della funzionalità wifi in tutte le aule incluse quelle dei poli territoriali.
- Investimento su tecnologie per supportare corsi di studio erogati in modalità a distanza oppure prevalentemente a distanza.
- Adozione di strumenti basati su Intelligenza Artificiale per potenziare i servizi agli studenti.

d) INTERVENTI DI MIGLIORAMENTO DA INTRAPRENDERE

Gli interventi correttivi sono identificati nel documento delle Azioni per la Politica di Qualità di Ateneo – 2025.

Ulteriori interventi di miglioramento sono:

Obiettivo n. 5B	Definire la programmazione degli interventi per il miglioramento delle infrastrutture di Ateneo
Problema da risolvere Area di miglioramento	Al fine di implementare la qualificazione delle aule e dei laboratori didattici per migliorare i servizi agli studenti è necessario pianificare con maggiore efficacia la programmazione degli interventi sul patrimonio edilizio
Azioni da intraprendere	Monitorare in modo sistematico la programmazione degli interventi strutturali di ammodernamento e riqualificazione delle aule e dei laboratori didattici e della copertura Wi-Fi in Ateneo per valutarne lo stato di avanzamento, con particolare riferimento ai poli territoriali
Responsabilità	OO. GG. – Direttore Generale – Prorettrice all'Edilizia – Dirigenti di riferimento
Risorse necessarie	Non sono necessarie risorse economiche
Tempi di esecuzione e scadenze	Iniziativa da realizzare entro giugno 2026

4. AMBITO C – ASSICURAZIONE DELLA QUALITÀ

a. SINTESI DEI PRINCIPALI MUTAMENTI RILEVATI DALL'ULTIMO RIESAME, DEGLI EVENTUALI INTERVENTI CORRETTIVI / INTERVENTI DI MIGLIORAMENTO GIÀ INTRAPRESI E DEGLI ESITI

Sistema AQ di Ateneo

Coerentemente con le attività annuali, il riesame delle attività dei CdS, dei Dottorati di Ricerca e dei dipartimenti è stato svolto secondo modalità e tempistiche previste dalle Linee Guida del Sistema di AQ in Ateneo. Coerentemente con le indicazioni del NdV (relazione 2025), le analisi dei rapporti di riesame producono azioni correttive con tempistiche e responsabilità individuate dagli OO. GG. e monitorate dal PQA (vedasi, per esempio, la relazione annuale del PQA 2024).

Sono svolti numerosi incontri tra il PQA e gli attori AQ di Ateneo (studenti, CPDS, CdS, corsi di dottorato di ricerca, direttori di dipartimento, delegati dipartimentali, personale tecnico amministrativo dell'amministrazione centrale), di cui si dà evidenza alla pagina <https://www.unipa.it/ateneo/assicurazione-della-qualita-aq/formazione-per-lag/>. Il numero complessivo degli incontri dal 2024 a oggi è ca. 40. Il NdV e il PQA interagiscono sistematicamente ed efficacemente, nel rispetto delle proprie competenze.

Il NdV per verificare l'efficacia dell'AQ ha svolto regolarmente gli audit dei CdS, dei dipartimenti, dei corsi di dottorato di ricerca i cui esiti sono stati presi in carico dall'Ateneo (delibera del CdA del 10/07/25). Nel 2024, il NdV ha svolto audit su 12 CdS presso le sedi di Palermo, Agrigento e Caltanissetta, 5 dipartimenti e 6 Corsi di Dottorato di ricerca. Per intervenire sulle aree di miglioramento emerse nel corso degli audit, gli OO. GG. hanno programmato interventi correttivi (delibera del CdA del 10/07/2025). Nel 2025, il NdV ha svolto audit di CdS, dipartimenti e corsi di Dottorato di ricerca selezionati da ANVUR, che non erano stati ancora sottoposti a visite interne o esterne. Le attività hanno riguardato 8 CdS, 2 dipartimenti e 4 corsi di dottorato di ricerca.

Inoltre, ha svolto attività di follow-up (on-desk) per verificare il superamento delle criticità rilevate negli anni precedenti (seduta dell'11/10/2024).

Tra gli elementi in entrata dell'attività di riesame del Sistema di Assicurazione della Qualità è fondamentale quello rappresentato dagli esiti dei monitoraggi condotti, ai diversi livelli di Ateneo, dai dipartimenti, dai Corsi di Studio, dai Corsi di Dottorato e dalle CPDS. Costituiscono anche elementi in entrata gli esiti del monitoraggio condotto dal PQA degli interventi correttivi individuati nel documento del riesame di AQ di Ateneo – anno 2024 (approvato dal CdA nella seduta del 18/12/24), nel documento sulle azioni programmate a seguito della Relazione annuale del Nucleo di Valutazione – Anno 2024 (delibera del CdA del 18/12/24) e nel documento in relazione all'indagine Good Practice 2024 (delibere del CdA del 10/04/2025 e del 12/06/2025); tutti i risultati del monitoraggio sono raccolti nel documento "Monitoraggio degli interventi correttivi ai fini del riesame AQ di Ateneo 2025", approvato dal PQA nella seduta del 14/11/25.

Per l'anno 2024, il NdV ha espresso una valutazione positiva del sistema AQ di UniPa come mostrato dall'**indicatore C.2.0.A Grado di efficacia delle azioni di miglioramento del Sistema di AQ implementate annualmente dal Presidio di Assicurazione della Qualità** del 2024 (pari a **3**), uguale a quello del 2023, crescente rispetto al 2022 (**2**) e superiore al valore della classe dimensionale (**2,73**).

I risultati relativi alle opinioni degli studenti e dei dottorandi sull'offerta formativa e servizi erogati sono stati analizzati dal Nucleo di Valutazione nella relazione del 29/04/25 e presentati a prorettori di riferimento in una seduta specifica.

Sistema AQ dei dipartimenti

Il riesame del sistema di governo dipartimentale è un'attività sistematica svolta annualmente e rivolta a verificare l'efficacia della pianificazione, valutando eventuali problemi per i quali è necessario individuare le cause e predisporre

azioni di miglioramento la cui attuazione dovrà, altresì, essere sistematicamente monitorata per valutarne l'efficacia. Il monitoraggio deve riguardare, in generale, lo stato di avanzamento delle attività di Formazione, Ricerca e Terza Missione/Impatto Sociale e di altre attività istituzionali previste e, in particolare, gli indicatori individuati come necessari per la misurazione dei risultati conseguiti.

Il processo di riesame del sistema di governo dipartimentale relativo all'anno 2024 è stato avviato mediante nota a firma della Presidente del PQA del 06/03/2025 (prot. n. 37990 di pari data) indirizzata ai direttori dei dipartimenti e ai delegati alla ricerca, alla terza missione e alla didattica.

Per la redazione del documento di Riesame, si è raccomandato di utilizzare il format predisposto dal PQA contenente tutte le indicazioni per la compilazione, di utilizzare i dati - tramite Cruscotto Dati di Ateneo, di predisporre un file di analisi della produzione scientifica, di predisporre un eventuale altro file contenente informazioni non facilmente rappresentabili nei campi testuali (tabelle, grafici, diagrammi), di compilare un file Excel, a partire dal modello predisposto dal PQA, denominato "Impiego risorse", con le informazioni relative alle risorse acquisite a valere su fondi derivanti da progetti regionali/nazionali/europei, convenzioni e attività commerciale e riferiti alle tipologie: i) attrezzature scientifiche; ii) convegni; iii) risorse bibliografiche. Il riesame 2024 rappresenta la prima analisi annuale del piano strategico dipartimentale 2024/27 ed è stato strutturato secondo il modello AVA 3 che prevede anche un'analisi dell'adeguatezza del sistema di governo e della gestione delle risorse (umane, finanziarie, strutturali, attrezzature e tecnologie) a sostegno della didattica, ricerca, terza missione e dei corsi di dottorato di ricerca.

In linea con i suggerimenti del NdV (relazione 2025) dall'analisi dei documenti di riesame del sistema di governo dipartimentale emerge una piena integrazione tra i piani strategici dipartimentali e gli esiti del monitoraggio utili per la pianificazione delle risorse e le conseguenti aree di miglioramento. In particolare, si possono trarre le seguenti considerazioni:

- si evidenzia l'importanza del monitoraggio e dell'analisi del fabbisogno del personale tecnico amministrativo dei dipartimenti anche alla luce dei criteri stabiliti per il calcolo del fabbisogno e dei processi amministrativi digitalizzati nel 2024. Tra l'altro, ciò risulta coerente con le attività di monitoraggio svolte dall'Ateneo;
- sono emerse criticità nella copertura degli insegnamenti da parte di docenti strutturati: è auspicabile il monitoraggio del reclutamento del personale docente in relazione ai settori scientifico-disciplinari nell'ultimo triennio;
- è opportuno individuare azioni per sollecitare i docenti a caricare prontamente i prodotti della ricerca su IRIS e le attività di Terza Missione su IRIS;
- è opportuno valutare la possibilità, anche attraverso un sondaggio a livello dipartimentale, di assegnare ai dipartimenti risorse per la formazione di personale tecnico-amministrativo sulla base di specifiche esigenze dipartimentali;
- è opportuna la verifica della sostenibilità di alcuni corsi di studio, specie di quelli che hanno una bassa numerosità;
- è auspicabile che l'Ateneo continui l'azione di finanziamento dei dipartimenti con il cosiddetto "Budget Strategico" che permette agli stessi di programmare attività in piena autonomia per lo svolgimento del proprio piano strategico;
- numerosi docenti e, in particolare, i neo-assunti partecipano alle attività di formazione del TLC-CIMDU con monitoraggio dell'efficacia delle iniziative. Grazie al nuovo regolamento tutti i docenti neo-assunti frequenteranno tali attività;
- è importante verificare la ricaduta dei valori degli indicatori dei piani strategici dipartimentali su quelli del piano strategico di Ateneo ai fini del prossimo riesame del sistema di governo di Ateneo.



Ruolo delle CPDS nell'AQ della didattica

Le CPDS hanno monitorato la qualità del processo formativo dei CdS e le relative valutazioni sono contenute, in particolare, nelle Relazioni Annuali. A loro volta, le valutazioni e i rilievi delle CPDS sono discussi (delibera SA 14/03/2022 e [CdA 09/05/2024](#)) nei Consigli di CdS e di dipartimento (preferibilmente in presenza della stessa CPDS), dando evidenza della condivisione e discussione dei punti sollevati nei relativi verbali e pianificando eventuali interventi correttivi.

Il PQA ha redatto **un rapporto di analisi complessiva sulle relazioni annuali delle CPDS anno 2024** (delibera del PQA del 07/04/2025), con le osservazioni e le proposte di interesse generale avanzate dalle CPDS, presentato agli OO. GG. per discutere le opportune azioni di miglioramento (delibera del CdA del 10/07/25);

L'analisi di sintesi del PQA mostra come nelle segnalazioni delle CPDS permangano, in larga parte, criticità già riportate negli anni precedenti. Lo scorso anno gli OO. GG. si erano espressi indicando alcuni interventi in direzione del miglioramento (delibera del CdA n. 07.07 del 09/05/2024) per alcuni dei quali non è possibile attendere esiti risolutivi a breve trattandosi di criticità di carattere strutturale, funzionale o di sistema. Pertanto, è stato deliberato di monitorare gli interventi strutturali di ammodernamento e riqualificazione delle aule e dei laboratori didattici e della copertura Wi-Fi in Ateneo per valutarne lo stato di avanzamento, con particolare riferimento ai poli territoriali, relazionando nel merito agli Organi Collegiali con cadenza semestrale.

Sono state monitorate altre azioni di miglioramento (la realizzazione della "Giornata per la Qualità della Didattica" tenutasi il 25 marzo 2025, la I edizione della "Rido Week", le strategie relative ai rallentamenti delle carriere e abbandoni degli studi e al rafforzamento delle interlocuzioni con i Portatori di Interesse).

Sistema AQ dei CdS

L'analisi annuale degli indicatori **SMA** è stata condotta dalla Commissione AQ-CdS e approvata in Consigli di CdS secondo le indicazioni contenute nelle apposite Linee Guida del PQA con riguardo all'analisi degli indicatori obbligatori (indicatori a supporto della valutazione per il modello AVA3 e indicatori strategici per l'Ateneo). In corrispondenza dei valori critici i CdS hanno elaborato opportuni interventi correttivi, correlando responsabilità di attuazione, modalità di realizzazione, tempistiche e target.

Per rendere maggiormente agevole il processo di monitoraggio a beneficio degli stessi CdS e per gli organi di AQ preposti alla verifica, il PQA a partire dal 2023 ha messo a punto un nuovo format per il commento degli indicatori e una modalità facilitata di analisi e inserimento a mezzo di applicativo di compilazione guidata con la collaborazione del SIA. Il NdV nella relazione del 2024 ha evidenziato che le schede SMA risultano ancora disomogenee nella stesura dei commenti rendendo poco facile l'estrazione delle informazioni richieste cosicché il PQA nella seduta del 13/10/25 tenendo anche conto della recente applicazione del nuovo format di analisi, ha stabilito di apportare le opportune modifiche nel format SMA dell'anno prossimo.

I risultati dell'analisi delle SMA effettuata dal PQA nella seduta del 03/03/25 sono stati inviati ai CdS, dipartimenti, NdV, SA e CdA. Pur tenendo conto delle specificità disciplinari, sono emerse ricorrenze significative su aspetti quali la progressione degli studi, l'internazionalizzazione, la progettazione dell'offerta formativa, il rapporto con il mondo del lavoro e gli spazi. In tale prospettiva, il PQA ha proposto azioni di miglioramento, riferite agli indicatori di monitoraggio e finalizzati a rafforzare la qualità dell'offerta formativa, l'efficacia dei percorsi e la coerenza delle politiche di riesame. In particolare:

1. *Progressione degli studi e successo formativo*: a) monitoraggio degli esiti delle azioni migliorative già programmate dall'Ateneo in merito al potenziamento dell'orientamento in ingresso e tutorato personalizzato; b) attivazione di moduli di recupero e didattica di sostegno nei primi semestri; c) revisione dei piani di studio con attenzione a carichi didattici sostenibili e progressione graduale; d) utilizzo mirato degli indicatori di carriera per identificare precocemente fasce a rischio.

2. *Internazionalizzazione e mobilità studentesca*: a) offrire formati di mobilità più flessibile; b) semplificare procedure e snellire i riconoscimenti di attività svolte all'estero; c) promuovere la mobilità in entrata e in uscita attraverso testimonianze e partenariati mirati.
3. *Qualità dell'offerta formativa e organizzazione didattica*: a) avviare revisioni strutturate dei CdS per garantire equilibrio tra carico e obiettivi formativi; b) potenziare il ruolo dei PI nei processi di progettazione e revisione; c) integrare feedback degli studenti nei processi di riesame.
4. *Attrattività dei corsi e occupabilità*: a) rafforzare le strategie di promozione mirata dell'offerta formativa; b) introdurre attività professionalizzanti e soft skills nel curriculum; c) aumentare partnership con enti, imprese e ordini professionali.
5. *Risorse strutturali e sostenibilità dell'offerta*: a) ottimizzazione dell'uso degli spazi; b) potenziamento degli investimenti a livello di Ateneo in infrastrutture didattiche e laboratori esterni.
6. *Tirocini e percorsi professionalizzanti*: a) attivazione di convenzioni qualificate e durature; b) raccolta e analisi sistematica dei feedback degli studenti e delle strutture ospitanti.

Il PQA ha inoltre analizzato la SMA di Ateneo (delibera del PQA del 11/09/2025). L'Ateneo mostra buoni risultati nella percentuale di laureati, specie rispetto al contesto territoriale, ma permangono criticità nella regolarità delle carriere e nell'occupazione post-laurea. Si evidenziano segnali positivi: aumento del corpo docente, miglioramento nella qualità dei dottorati e buoni tassi di laurea. Gli indicatori economico-finanziari non segnalano problematiche, pur con dati aggiornati solo al 2023. Le criticità osservate sono oggetto di attenzione degli OO. GG. come documentato dall'analisi sugli abbandoni dei corsi di studio e determinazioni in merito ad azioni di miglioramento (delibera del CdA del 13/03/25) e dal reclutamento di docenti su aree di base per i CdS di area sanitaria (delibera del 18/04/24 per la programmazione 2024 e delibera del CdA del 31/07/25 per la programmazione docenti 2025).

Dalla relazione del Nucleo di Valutazione sull'opinione degli studenti del 29/04/25 emerge che sono stati analizzati 140.563 questionari su 149.025 questionari compilati ovvero una percentuale analoga alla precedente rilevazione (94,3% vs. 94,9%) ma con un aumento in termini assoluti (130.147 nel 2022/23 e 125.901 nel 2021/22). Un'ulteriore analisi dei dati da parte del PQA mostra che la percentuale del numero di questionari compilati per numero di studenti regolari è pari al 4,3% nel 2023/24 e al 3,89% nell'A.A. 2022/23. Questo risultato positivo può essere attribuito all'efficacia della revisione dei questionari. Tale revisione ha riguardato anche domande sull'utilizzo da parte dei docenti di tecniche di didattica innovativa. L'analisi dei dati raccolti dai questionari di valutazione della didattica, rivolti agli studenti frequentanti, ha prodotto i seguenti risultati medi, calcolati sulla base delle risposte fornite dagli studenti stessi, su una scala da 1 a 10 per tipologia di laurea: Lauree: 7,9; Lauree Magistrali: 8,3; Lauree magistrali a ciclo unico: 8. Tali dati, tuttavia, necessitano di una verifica sulla loro effettiva affidabilità considerato che in qualche caso è stata fornita una valutazione anche se l'insegnamento non prevedeva didattica innovativa.

I **CdS di nuova istituzione** sono stati monitorati all'atto della presentazione della proposta e a un anno dalla loro attivazione al fine di verificare il superamento di criticità riscontrate dai Panel degli Esperti Valutatori dell'ANVUR. Il PQA condivide il monitoraggio delle azioni attuate dal CdS col NdV.

Sistema AQ nei corsi di dottorato di ricerca

A partire da maggio 2023, il PQA ha proposto un sistema di AQ mirato a inserire pienamente i corsi di dottorato di ricerca nel ciclo virtuoso di pianificazione – progettazione – realizzazione – miglioramento attraverso la predisposizione di apposite linee guida. Queste ultime sono state integrate nelle linee guida del sistema AQ in Ateneo aggiornate nel 2025 (delibera del CdA del 10/04/25).

È stato elaborato un **report sul riesame dei corsi di dottorato di ricerca – anno 2024** (seduta del PQA del 05/05/25) e proposte al CdA azioni sistemiche di miglioramento (delibera del CdA del 10/07/25) tra cui richiamare l'attenzione dei

corsi di dottorato di ricerca e dei dipartimenti al potenziamento dell'impegno per l'identificazione e il confronto con i Portatori di Interesse, in adempimento della richiamata delibera CdA del 09/05/2024 e coerentemente con le linee guida dell'Ateneo per l'individuazione dei Portatori di Interesse, al fine di favorire l'attrazione dei dottorandi e il placement dei dottori di ricerca come, tra l'altro, raccomandato nella relazione annuale 2025 del NdV. A partire dall'avvio del XLII ciclo del dottorato di ricerca, il PQA sarà inserito, con congruo anticipo temporale, nel processo di accreditamento per il parere sui documenti di progettazione dei corsi di dottorato di ricerca.

In conclusione, come evidenziato nella restituzione preliminare della CEV del 31/10/25, il PQA garantisce il monitoraggio del Sistema di Assicurazione della Qualità a tutti i livelli di Ateneo, attraverso procedure, linee guida, analisi documentale e confronto con i responsabili delle AQ. Tuttavia, la diffusione dell'AQ risulta ancora disomogenea tra le diverse strutture dell'Ateneo.

b. DOCUMENTAZIONE A SUPPORTO: DATI E INFORMAZIONI DISPONIBILI

- Politiche dell'Ateneo per la Qualità, delibera CdA 25/07/2024;
- Azioni per la Politica di Qualità dell'Ateneo- anno 2025, delibera del CdA del 25/06/2025;
- Relazione annuale del PQA anno 2024 approvata il 05/05/2025;
- Relazione annuale del NdV approvata il 28/10/2025;
- Riesame del sistema AQ di Ateneo, delibera del CdA del 18/12/2024;
- Riesame del sistema di governo di Ateneo, delibera del CdA del 18/12/2024;
- Monitoraggio delle azioni per la Politica di Qualità di Ateneo – 2024, delibera del PQA del 9/06/2025;
- Relazione del PQA sul riesame del sistema di governo dipartimentale- 2024 approvata il 28/07/2025.
- Relazione annuale del PQA anno 2024 approvata il 05/05/2025;
- Relazione annuale del NdV approvata il 28/10/2025;
- Documento "Monitoraggio degli interventi correttivi ai fini del riesame del sistema AQ di Ateneo 2025" approvato dal PQA il 14/11/25;
- Cruscotto dati di Ateneo di supporto ai processi decisionali (<https://cruscotto.unipa.it/>);
- Audit 2024 del Nucleo di Valutazione ai Corsi di studio, ai dipartimenti e ai corsi di dottorato di ricerca – Esiti e azioni di miglioramento, delibera del CdA del 10/07/25;
- Rapporto di analisi sulle Relazioni annuali delle CPDS anno 2024 approvato dal PQA il 07/04/2025 e relativa delibera del CdA 10/07/2025;
- Relazione del PQA sulla performance dei CdS a partire dalle SMA 2024 approvata il 03/03/2025;
- Report del PQA sul riesame dei corsi di dottorato di ricerca – anno 2024 approvato il 05/03/2025 e relativa delibera del CdA 10/07/2025;
- Audit 2024 ai Corsi di Studio, ai dipartimenti e ai Corsi di Dottorato di Ricerca – Esiti e azioni di miglioramento, delibera del CdA 10/07/2025;
- Determinazioni a seguito della Relazione annuale del Nucleo di Valutazione – Anno 2024, delibera del CdA del 18/12/24;
- Relazione sull'indagine Good Practice 2024 e successive determinazioni, delibera del CdA del 10/04/25;
- Relazione sulla performance 2024, delibera del CdA del 12/06/25;
- Relazione del PQA sul riesame del sistema di governo dipartimentale- 2024, approvata il 28/07/2025;
- Analisi della Scheda di Monitoraggio annuale (SMA) di Ateneo Anno 2024, seduta del PQA dell'11/09/25.
- Documento di autovalutazione sul soddisfacimento dei requisiti della Sede in preparazione della visita di accreditamento periodico;
- Documento di restituzione preliminare dei risultati della visita – CEV ANVUR, 31 ottobre 2025.

c. ANALISI

Punti di forza

- Regolarità dello svolgimento del riesame delle attività dei CdS, dei Dottorati di Ricerca e dei dipartimenti in accordo alle Linee Guida del Sistema di AQ in Ateneo.
- Supervisione dei processi di AQ mediante supporto agli attori, incontri specifici, linee guida e modelli, sviluppati a partire dalle linee guida pubblicate dall'ANVUR da parte del PQA.
- Personale docente, tecnico-amministrativo, gli studenti e dottorandi di ricerca componenti di Organi dell'AQ.
- Matura attitudine all'autovalutazione dei dipartimenti.
- Collaborazione continua ed efficace tra PQA e NdV mantenendo ciascun organo il proprio ruolo.
- Coordinamento e rapporto strutturato e consolidato fra PQA e CPDS, i dipartimenti, CdS e corsi di dottorato di ricerca.
- Adozione, secondo il modello AVA3, delle linee guida da parte del PQA per il riesame del sistema di governo dei dipartimenti.
- Documentazione AQ disponibile e aggiornata sul sito di Ateneo "Assicurazione della Qualità".

Arete di miglioramento

- Miglioramento delle tempistiche per la definizione dell'offerta formativa ai fini di una efficace valutazione del PQA e del NdV.
- Incremento della partecipazione alla rilevazione opinione dottorandi I e II anni e disponibilità della rilevazione opinione dottori di ricerca da parte di AlmaLaurea.
- Incremento del numero di audizioni dei dipartimenti, dei CdS e dei corsi di dottorato di ricerca.
- Standardizzazione processi per i flussi informativi di supporto alle relazioni CPDS (disponibilità dati e tempistiche).
- Implementazione della diffusione della cultura della Qualità con il contributo degli studenti.

d. INTERVENTI DI MIGLIORAMENTO DA INTRAPRENDERE

Gli interventi correttivi sono identificati nel documento delle Azioni per la Politica di Qualità di Ateneo – 2025.

Ulteriori interventi di miglioramento:

Obiettivo n. 1C	Implementare la diffusione del consapevole ed efficace utilizzo degli strumenti di AQ presso le strutture dell'Ateneo
Problema da risolvere Area di miglioramento	Disomogenea diffusione del consapevole ed efficace utilizzo degli strumenti di AQ presso le strutture dell'Ateneo; I valori 2025 degli indicatori AVA 3 (C.3.0.A, C.3.0.B, C3.0.C) sono decrescenti rispetto all'anno precedente
Azioni da intraprendere	Incrementare il numero di audit prevedendo la partecipazione della componente PQA in funzione di monitoraggio della corretta applicazione di LG, format e procedure di AQ
Indicatore/i di riferimento	Indicatori AVA 3 C.3.0.A, C.3.0.B, C3.0.C
Responsabilità	NdV - supporto del PQA
Risorse necessarie	Sono necessarie solo risorse umane

Tempi di esecuzione e scadenze	Iniziativa da realizzare entro 31/12/2026
---------------------------------------	---

Obiettivo n. 2C	Monitorare l'utilizzo delle metodologie e tecnologie di didattica innovativa
Problema da risolvere Area di miglioramento	Assenza di un monitoraggio strutturato della percezione degli studenti sull'utilizzo delle metodologie e tecnologie di didattica innovativa
Azioni da intraprendere	Analizzare i risultati dei questionari RIDO AA 2023/24 e 2024/25, con riferimento al quesito specifico inserito a seguito di delibera SA del 12 settembre 2023
Indicatore/i di riferimento	-----
Responsabilità	TLC-CIMDU- PQA- CPDS- Uffici competenti (Settore statistico di Ateneo e Settore Miglioramento alla Didattica TLC)
Risorse necessarie	Sono necessarie risorse umane
Tempi di esecuzione e scadenze	Iniziativa da realizzare entro 31/12/2026

Obiettivo n. 3C	Migliorare l'integrazione del NdV all'interno della comunità accademica
Problema da risolvere Area di miglioramento	Disomogenea diffusione all'interno della comunità accademica delle valutazioni dell'efficacia dei processi AQ di Ateneo.
Azioni da intraprendere	Organizzare incontri annuali tra NdV e la comunità accademica con il supporto del PQA
Indicatore/i di riferimento	Almeno 2 incontri a valle della relazione NdV sulle opinioni studenti e della relazione annuale del Nucleo
Responsabilità	NdV- PQA
Risorse necessarie	Sono necessarie solo risorse umane
Tempi di esecuzione e scadenze	Iniziativa da realizzare entro 31/12/2026

5. AMBITO D - QUALITÀ DELLA DIDATTICA E DEI SERVIZI AGLI STUDENTI

a. SINTESI DEI PRINCIPALI MUTAMENTI RILEVATI DALL'ULTIMO RIESAME, DEGLI EVENTUALI INTERVENTI CORRETTIVI / INTERVENTI DI MIGLIORAMENTO GIÀ INTRAPRESI E DEGLI ESITI

La programmazione dell'offerta formativa è inserita in un percorso strutturato di AQ. Il documento programmatico "Programmazione annuale dell'Offerta Formativa e Linee guida per la progettazione e l'attivazione dei Corsi di Studio" per l'offerta formativa A.A. 2025/26 è stato approvato dagli OO. GG. (delibera del SA del 21/10/25) che contiene i principi di riferimento della nuova offerta formativa, facendo riferimento al percorso AQ. Esso indirizza all'analisi delle criticità e delle azioni di miglioramento per i corsi a bassa attrattività. Per monitorare i carichi didattici dei docenti dell'Ateneo è opportuno sistematizzare i dati nel cruscotto di Ateneo; ciò anche al fine di evitare squilibri sulla docenza, garantendo una distribuzione equilibrata e sostenibile, in linea con il D.M. 1154 del 2021. Si manifesta l'esigenza inderogabile di un più attento allineamento tra offerta formativa e mercato del lavoro, attraverso una programmazione della formazione improntata all'analisi dei fabbisogni formativi, delle competenze maggiormente richieste e delle dinamiche occupazionali dei laureati, guardando alle esigenze delle imprese, attraverso la creazione di connessioni stabili con gli Stakeholder e il potenziamento di strumenti come i tirocini, al fine di favorire l'occupazione dei neolaureati.

Anche la progettazione dei Corsi di Dottorato di ricerca avviene secondo il percorso AQ dettato dalle apposite linee guida per l'AQ. Uno degli elementi fondanti della progettazione formativa è l'ascolto dei Portatori di interesse. A tal fine, su proposta del PQA, gli Organi di Governo (delibera del CdA del 09/05/2024) hanno richiesto ai dipartimenti di istituire un momento dedicato annualmente agli incontri con i Portatori di Interesse in un'unica finestra attraverso una giornata/settimana di approfondimento al fine di coinvolgere gli Stakeholder sin dalla fase di progettazione del percorso formativo, avendo cura di interessare tutti i livelli dell'offerta formativa, ivi compreso il corso di dottorato di ricerca. Emerge tuttavia che l'ascolto degli stakeholder debba essere ben strutturato a livello di Ateneo, come peraltro evidenziato nella relazione relativa alle prime restituzioni della CEV del 31/10/25.

La strategia sull'internazionalizzazione è stata realizzata attraverso diverse azioni: a) sono stati erogati corsi di lingua straniera asincroni e/o sincroni con il supporto dei *language tandem* organizzati per tutte le lingue dell'Alleanza Forthem; b) incentivati economicamente (programmi Erasmus, COR1 e altri programmi di mobilità Internazionale) scambi incoming e out-coming; c) il Centro Linguistico di Ateneo ha erogato corsi per diversi destinatari (docenti, dottorandi, ecc.) e rilasciati anche open badge; d) il numero di Corsi di Studio o curriculum interamente in lingua straniera nell'AA 2024/25 è stato pari a 18 e nell'AA 2025/26 a 20; e) il numero di corsi di studio che erogano almeno 30 CFU in lingua straniera sono passati da un valore di 21 del 2023/24 a un valore di 35 nel 24/25; f) il numero di insegnamenti erogati in lingua inglese è stato pari a 493 a fronte di 436 dell'anno precedente.

Per sviluppare la didattica innovativa e inclusiva: a) sono stati svolti corsi di competenze trasversali (per l'a.a. 2023/24 è stato pari a 15 per un totale di 665 studenti). Il Senato Accademico con delibera del 12/03/2025 ha approvato l'attivazione di percorsi formativi finalizzati allo sviluppo di competenze trasversali per l'A.A. 2024-2025; b) con D.R. 10428/2024 del 11/10/2024 è stato aggiornato il Regolamento per il riconoscimento dello status di studente in situazioni specifiche già emanato con DR 6903 del 06/10/2023. Nel 2023 sono state presentate 253 istanze, con una percentuale di accettazione pari al 87,35%. Nel 2024, le richieste sono aumentate esse statendo pari a 444, con una percentuale di accettazione pari al 76,80%; c) nell'ambito del progetto sul polo universitario penitenziario, 19 detenuti hanno avuto di essere seguiti da esperti di orientamento; d) il TLC-CIMDU ha organizzato il ciclo di formazione "Stili di apprendimento e qualità della didattica", la "Giornata della didattica innovativa" e ha pubblicato bandi destinati ai CdS dell'Ateneo che intendono sperimentare nuove metodologie didattiche.

Per quanto riguarda l'orientamento per l'A.A. 2024/2025: sono stati erogati 22 precorsi OFA e attività didattico integrative finalizzati al recupero degli OFA agli studenti che si sono iscritti al primo anno dei Corsi di Studio; b) il COT, di concerto con i CdS e dipartimenti, ha svolto attività finalizzate all'orientamento in ingresso e in itinere attraverso figure diversificate di tutors; c) sono state identificate figure di tutor che si rivolgono agli studenti con disabilità e disturbi specifici di apprendimento, che manifestano un forte disagio per l'apprendimento lento e/o il fallimento agli esami dovuto a un non adeguato metodo di studio. Le informazioni dettagliate sono riportate nella relazione annuale del COT – 2024, approvata dal CdA nella seduta del 31/07/25.

Al fine di supportare i laureandi e laureati nell'incontro con il mondo del lavoro: a) sono stati organizzati eventi per favorire le interazioni tra aziende di piccole, medie e grandi dimensioni; b) sono state cofinanziate attività di tirocinio svolto fuori regione: nelle LM il numero di CFU è passato da 368 nel 2021/22 a 582 nel 2024/25.

Secondo il parere della CEV (relazione di restituzione dei primi risultati della visita del 31/10/25) le attività di orientamento in itinere e in uscita devono coinvolgere maggiormente i dipartimenti e i Corsi di Studio.

b. DOCUMENTAZIONE A SUPPORTO: DATI E INFORMAZIONI DISPONIBILI

- Programmazione Offerta Formativa 2025/2026 e Linee guida per la progettazione e l'attivazione dei Corsi di Studio, approvata dal Senato accademico nella seduta del 21/10/25
- Politiche dell'Ateneo per la Qualità, delibera del CdA del 25/07/2024
- Analisi assolvimento OFA (verbale del PQA del 06/12/2024)
- Analisi abbandoni studi (verbale del PQA del 07/11/2024) e delibera del CdA del 04/12/24
- Relazione sulle attività formative svolte dal TLC-CIMDU – anno 2024
- Azioni per la Politica di Qualità dell'Ateneo- anno 2025, delibera del CdA del 25/06/2025;
- Relazione annuale del PQA anno 2024 approvata il 05/05/2025;
- Relazione annuale del NdV approvata il 28/10/2025;
- Riesame del sistema AQ di Ateneo, delibera del CdA del 18/12/2024;
- Riesame del sistema di governo di Ateneo, delibera del CdA del 18/12/2024;
- Monitoraggio delle azioni per la Politica di Qualità di Ateneo – 2024, delibera del PQA del 9/06/2025;
- Relazione del PQA sul riesame del sistema di governo dipartimentale- 2024, approvata il 28/07/2025.
- Documento “Monitoraggio degli interventi correttivi ai fini del riesame del sistema AQ di Ateneo 2025”, approvato dal PQA il 14/11/25.
- Cruscotto dati di Ateneo di supporto ai processi decisionali (<https://cruscotto.unipa.it/>).
- Report del PQA sul riesame dei corsi di dottorato di ricerca – anno 2024, approvato il 05/03/2025 e relativa delibera del CdA 10/07/2025;
- Relazione del Centro di Orientamento e Tutorato anno 2024, approvata dal CdA del 31/07/25
- Relazione annuale del TLC-CIMDU 2024.
- Determinazioni a seguito della Relazione annuale del Nucleo di Valutazione – Anno 2024, delibera del CdA del 18/12/24;
- Relazione sull'indagine Good Practice 2024 e successive determinazioni, delibera del CdA del 10/04/25;
- Relazione sulla performance 2024, delibera del CdA del 12/06/25;
- Documento di autovalutazione sul soddisfacimento dei requisiti della Sede in preparazione della visita di accreditamento periodico;
- Documento di restituzione preliminare dei risultati della visita – CEV ANVUR, 31 ottobre 2025.

c. ANALISI

Punti di forza

- Programmazione dell'offerta formativa inserita in un percorso strutturato di AQ.
- Cofinanziamento su fondi di Ateneo dei tirocini curriculari per gli studenti delle lauree magistrali da svolgere fuori il territorio regionale.
- Intensa e qualificata attività di formazione sulla didattica innovativa.
- Presenza dell'Alleanza Europea “FORTHEN” per l'internazionalizzazione della didattica.
- Corsi di dottorato di ricerca di Ateneo e Nazionali.

Aree di miglioramento

- Didattica sempre più inclusiva e attrattiva.
- Rafforzamento delle consultazioni con le parti interessate.
- Incrementare il coinvolgimento dei dipartimenti e dei CdS nelle attività di orientamento in itinere e in uscita
- Implementazione delle campagne di marketing mirate per attrarre studenti a livello nazionale e internazionale.

- Alumni in programmi di mentoring per l'orientamento in ingresso ai CdS e per l'ingresso nel mondo del lavoro.
- Diminuzione della percentuale di abbandoni degli studenti.
- Revisione delle schede di trasparenza.
- Implementazione dell'internazionalizzazione dei CdS
- Incremento delle iniziative per il placement dei dottori di ricerca.

d. INTERVENTI DI MIGLIORAMENTO DA INTRAPRENDERE

Gli interventi correttivi sono identificati nel documento delle Azioni per la Politica di Qualità di Ateneo – 2025.

Ulteriori interventi di miglioramento sono:

Obiettivo n. 1D	Favorire l'inserimento nel mondo del lavoro di giovani laureati e dottori di ricerca
Problema da risolvere Area di miglioramento	Le iniziative per il placement a livello periferico risultano non pienamente efficaci
Azioni da intraprendere	Incrementare le iniziative per il placement a livello periferico Coinvolgere Alumni in programmi di mentoring
Indicatore/i di riferimento	Almeno 4 iniziative in un anno a livello di Ateneo
Responsabilità	Dipartimenti – Scuola di dottorato – CdS – delegato del Rettore al placement
Risorse necessarie	Risorse su budget destinato al placement
Tempi di esecuzione e scadenze	Entro ottobre 2026

Obiettivo n. 2D	Migliorare la distribuzione dei compiti didattici dei docenti
Problema da risolvere Area di miglioramento	Squilibri sulla docenza che non può garantire una distribuzione equilibrata e sostenibile tra i docenti secondo il proprio ruolo
Azioni da intraprendere	Monitorare l'applicazione dell'articolo 4 del Regolamento per gli incarichi nell'offerta formativa che riduce i limiti massimi di ore di didattica erogata per i ricercatori
Indicatore/i di riferimento	-----
Responsabilità	Settore Programmazione ordinamenti didattici e accreditamento dei CdS – Prorettore alla didattica e all'internazionalizzazione
Risorse necessarie	Sono necessarie risorse umane
Tempi di esecuzione e scadenze	A conclusione dell'AA 2025/26

Obiettivo n. 3D	Consolidare il processo di recupero degli OFA
Problema da risolvere Area di miglioramento	Le attività del processo di recupero degli OFA non sono adeguatamente strutturate, le informazioni non raggiungono in modo pienamente efficace gli attori interessati.
Azioni da intraprendere	Verificare che gli studenti abbiano piena consapevolezza degli OFA a loro attribuiti e dei processi da seguire per il superamento; Monitorare il superamento degli OFA; Assicurare che il flusso informativo coinvolga anche i Coordinatori dei CdS
Indicatore/i di riferimento	-----
Responsabilità	CdS – SIA – PQA- Settore Carriere Studenti e organizzazione/Area didattica – Settore statistico di ateneo
Risorse necessarie	Sono necessarie risorse umane

Tempi di esecuzione e scadenze	A conclusione dell'AA 2025/26
---------------------------------------	-------------------------------

Obiettivo n. 4D	Revisione schede di trasparenza
Problema da risolvere Area di miglioramento	Aggiornare l'attuale scheda di trasparenza considerando che sono destinate anche a studenti con bisogni speciali
Azioni da intraprendere	Elaborare un nuovo format e riscrivere contenuti efficaci per la comunicazione agli studenti
Indicatore/i di riferimento	-----
Responsabilità	PQA – TLC-CIMDU – Consiglio degli Studenti- Prorettori di riferimento
Risorse necessarie	Sono necessarie solo risorse umane
Tempi di esecuzione e scadenze	Iniziativa da realizzare entro maggio 2026 – l'implementazione informatica è legata al passaggio a ESSE3

6. AMBITO E – QUALITÀ DELLA RICERCA E DELLA TERZA MISSIONE/IMPATTO SOCIALE

a) SINTESI DEI PRINCIPALI MUTAMENTI RILEVATI DALL'ULTIMO RIESAME, DEGLI EVENTUALI INTERVENTI CORRETTIVI / INTERVENTI DI MIGLIORAMENTO GIÀ INTRAPRESI E DEGLI ESITI

L'Ateneo ha una visione complessiva delle modalità con cui i dipartimenti hanno adottato i propri piani strategici che si sono realizzati all'interno di un percorso AQ. Infatti, i Piani dei dipartimenti si sviluppano, in conformità alle Linee Guida del PQA, a partire dal quadro programmatico dell'Ateneo, peraltro, evidenziato dalla CEV nella visita dell'accreditamento che si è conclusa il 31/10/25.

L'Ateneo verifica che i dipartimenti monitorino le attività di didattica, ricerca, terza missione e analizzino gli esiti del monitoraggio attraverso il riesame del sistema di governo dipartimentale. Il riesame relativo all'anno 2024 è stato avviato dal PQA il 06/03/2025 che ha raccomandato di utilizzare il format predisposto dallo stesso contenente tutte le indicazioni per la compilazione e di utilizzare i dati- tramite Cruscotto Dati di Ateneo. La conferma degli obiettivi e delle azioni o la definizione di nuovi target e attività viene effettuata a valle dell'analisi delle risultanze delle attività svolte nell'anno precedente considerando diversi aspetti, quali il grado di raggiungimento degli obiettivi strategici dipartimentali (evidenziando eventuali azioni migliorative o criticità), l'analisi della produzione scientifica, le attività del corso di dottorato di ricerca, l'attività progettuale e l'impatto sul territorio (per i dettagli vedasi l'ambito C).

In esito all'analisi svolta dal PQA sul riesame dipartimentale (Relazione del PQA sul riesame del sistema di governo dipartimentale- 2024, approvata il 28/07/2025), sono emersi alcuni punti di attenzione di carattere comune. I dipartimenti hanno mostrato di avere raggiunto un livello di maturazione consolidato e consapevole acquisito dagli esercizi di autovalutazione sulla ricerca e terza missione. Si rileva, infatti, che a seguito del monitoraggio delle azioni intraprese, quasi tutti i dipartimenti hanno previsto azioni correttive e più della metà ha modificato gli obiettivi strategici, prevalentemente in maniera parziale. Appaiono diversi elementi comuni agli undici dipartimenti che hanno proposto interventi correttivi con modifiche degli obiettivi del piano strategico dipartimentale 2024/27. In particolare, considerato che sono state analizzate le attività svolte durante il primo anno dell'attuazione del piano strategico dipartimentale 2024/27 non sono state apportate correzioni sistematiche delle linee di sviluppo e/o degli obiettivi e delle singole azioni. La quasi totalità dei dipartimenti ha addotto le motivazioni per le quali sono state proposte le modifiche che riguardano prevalentemente le linee strategiche relative alla Ricerca correlate alla LINEA 1 e all'alta formazione correlata alla LINEA 2. Le revisioni hanno riguardato prevalentemente gli indicatori con i relativi target e le azioni delle linee strategiche; in alcuni casi sono state modificate le azioni da intraprendere. In pochi casi, sono stati inseriti nuovi obiettivi (per esempio, nell'ambito del benessere e qualità degli spazi per migliorare il senso della comunità). Si è rimodulato o eliminato qualche obiettivo.



In generale, l'organizzazione di ciascun dipartimento e la sua articolazione delle deleghe risulta funzionale alla gestione delle proprie attività istituzionali finalizzate alla realizzazione degli obiettivi strategici dipartimentali. Nel complesso i dipartimenti sono dotati di un'adeguata organizzazione per il monitoraggio delle strategie per l'ottimizzazione della didattica, ricerca e terza missione. Ciascun dipartimento definisce una programmazione del lavoro e degli incarichi del personale tecnico amministrativo, corredata da responsabilità e obiettivi, su indicazione del Direttore Generale e coerente con la pianificazione strategica e ne verifica periodicamente l'efficacia. Annualmente il responsabile amministrativo dipartimentale assegna specifici obiettivi alle unità operative, di cui sono note le declaratorie che ne individuano le competenze con relative responsabilità, a supporto delle strategie dipartimentali e ne monitora il raggiungimento. Diversi dipartimenti evidenziano la carenza di personale tecnico amministrativo a causa del sottodimensionamento delle unità operative rispetto al volume delle attività dipartimentali; tuttavia il reclutamento di nuovo personale tecnico-amministrativo assegnato ai dipartimenti pur non avendo permesso di far raggiungere alla macchina amministrativa la pienezza dell'organico ha comunque generato effetti migliorativi anche in considerazione della loro elevata qualificazione. Emerge, altresì, che è posta attenzione all'aggiornamento del personale docente e tecnico-amministrativo.

Nel sistema di governo dipartimentale assumono un ruolo centrale la commissione AQ per la didattica, la commissione AQ della ricerca e terza missione e la commissione AQ del dottorato di ricerca, di recente istituzione, le quali stanno acquisendo un ruolo sempre più importante. Il sistema di Assicurazione della Qualità supporta il Direttore nelle attività di programmazione, coordinamento e monitoraggio dell'offerta formativa e della qualità della didattica e dell'attività di professori e ricercatori al servizio degli studenti, nelle attività di programmazione, coordinamento e monitoraggio delle azioni finalizzate allo sviluppo della ricerca scientifica e della terza missione.

Il budget strategico assegnato ai dipartimenti viene utilizzato secondo progetti e linee definite coerentemente con le indicazioni dell'Ateneo che ha l'obiettivo di garantire pari opportunità di sviluppo per scelte e investimenti autonomamente individuati da ogni dipartimento. Nell'ambito della ricerca, le risorse sono state destinate ad azioni finalizzate al miglioramento della produzione scientifica in vista della VQR 2020/24, attraverso incentivi alla ricerca e premi per le pubblicazioni scientifiche su riviste di ottima collocazione editoriale, a iniziative di networking, a interventi di adeguamento delle dotazioni di sicurezza e impianti di laboratori di ricerca, alla manutenzione ordinaria/straordinaria della strumentazione dipartimentale, ad attività di visiting scholars, a missioni in Italia e all'estero per presentare prodotti di ricerca, all'organizzazione di convegni, ecc. Nell'ambito della Formazione di terzo livello le risorse sono state utilizzate per l'acquisto di attrezzature per l'allestimento di aule, per l'organizzazione di Summer e Winter School, per la mobilità internazionale, ecc. Nell'ambito della Terza Missione sono state attivate iniziative di Public Engagement per il consolidamento dei rapporti con il territorio e con le istituzioni scolastiche, sono stati effettuati corsi di aggiornamento per docenti delle scuole, investimenti per potenziare l'immagine dipartimentale verso l'esterno.

Nella quasi totalità dei casi, ciascun dipartimento insiste su diversi plessi, anche molto distanti tra di loro, cosicché l'ottimizzazione nella gestione e nell'uso delle risorse strutturali, attrezzature e tecnologie richiede notevoli sforzi. Alcuni dipartimenti evidenziano che le strutture e risorse di sostegno alla didattica sono in numero adeguato sia alla numerosità degli studenti sia alle attività didattiche programmate. Altri lamentano la carenza di aule e laboratori e una loro fruizione limitata dovuta a problemi strutturali legati all'obsolescenza oppure interdetti per svolgimento di lavori di ammodernamento/messa in sicurezza.

La quasi totalità dei piani strategici dipartimentali prevede obiettivi per il miglioramento e rafforzamento del dottorato di ricerca con relative azioni e target. Anche i corsi di dottorato di ricerca nel 2024 hanno svolto il riesame annuale secondo le linee guida AQ di Ateneo che evidenzia i punti di forza e le aree di miglioramento. Un'analisi dei risultati dei processi AQ dei corsi di dottorato di ricerca mette in evidenza che il ciclo PDCA si chiude coerentemente con l'AQ se anche il processo di pianificazione/accreditamento è monitorato a livello di Sede. Pertanto, sarebbe opportuno che il PQA e il NdV, nel rispetto delle proprie competenze, intervenissero sin dalla fase di accreditamento, secondo un corretto flusso informativo di AQ che garantisca tempistiche adeguate al recepimento dei pareri da parte degli organi centrali di AQ. Il CdA (delibera del 10/07/2025) ha approvato, tra le azioni sistemiche di miglioramento, di richiamare l'attenzione dei corsi di dottorato di ricerca e dei dipartimenti al potenziamento dell'impegno per l'identificazione e il confronto con i Portatori di Interesse e di programmare che, a partire dall'avvio del XLII ciclo del dottorato di ricerca, il PQA sia inserito nel processo di accreditamento per il parere sui documenti di progettazione dei corsi di dottorato.

Il CdA nella seduta del 30/10/24 ha valutato i risultati relativi agli incentivi di Ateneo a sostegno della ricerca (Piano

straordinario per il miglioramento della qualità della ricerca e dei risultati della VQR 2020-2024-Misure A, B, C, Bandi Eurostart, Fondo Finalizzato alla Ricerca, Budget strategico dei dipartimenti) che hanno messo in evidenza i punti di forza e le aree di miglioramento sulla base delle quali sono state assegnate le risorse per il 2025.

Sono state svolte diverse iniziative di terza missione per il superamento delle criticità essenzialmente legate al limitato impatto esterno dell'Ateneo così come declinato dai diversi indicatori previsti dall'ANVUR (**E.2.0.A** Proventi da ricerche commissionate, trasferimento tecnologico, **E.2.0.B** Numero di spin off universitari e di brevetti registrati e approvati presso sedi nazionali ed europee rispetto ai docenti di ruolo dell'Ateneo e da finanziamenti competitivi rispetto ai docenti di ruolo dell'Ateneo, **E.2.0.C** Numero di attività di terza missione rispetto ai docenti di ruolo dell'Ateneo). Gli effetti di tali azioni saranno tangibili a medio termine.

Numerosi sono stati gli interventi su diverse direzioni destinati alla sensibilizzazione di docenti a partecipare a progetti di alta qualificazione finanziati dall'Europa e dal MUR che ha generato un incremento del numero di proposte progettuali presentate: a) maggiore informazione sui principali programmi di finanziamento competitivi, oltre che a un supporto ai dipartimenti di Ateneo, con incontri formativi con i Responsabili amministrativi di dipartimenti; b) organizzazione di workshop dedicati anche con Agenzie di finanziamento ed Enti internazionali; c) contratto con la società specializzata P&F Technology per la preparazione e la presentazione di proposte progettuali nell'ambito del programma ERC- Horizon Europe. Ovviamente, la partecipazione a progetti competitivi richiede un ulteriore incremento (vedasi relazione sulla restituzione dei primi risultati della CEV del 31/10/25).

La distribuzione delle risorse all'interno dei dipartimenti è evidenziata nelle delibere di programmazione del personale docente, dai regolamenti sulle premialità. Inoltre, a livello di Ateneo si evidenzia che l'**Indicatore E.3.0.A Risorse disponibili sul fondo per la premialità rispetto al costo totale del personale universitario** storicamente più basso (nel 2023 è pari a **0,84** rispetto al valore della macroregione pari a **6,28** e nazionale pari a **5,21**) nel 2024 è incrementato (5,70 superando i valori di altri Atenei) grazie agli effetti generati dalle modifiche del Regolamento per la disciplina del Fondo di Ateneo per la premialità, ai sensi dell'art. 9 della legge 30 dicembre 2010 n. 240, estendendo la premialità a una platea molto più ampia di soggetti che include la componente docente presente in PQA.

In sintesi, come evidenziato nella relazione sulla restituzione dei primi risultati della CEV del 31/10/25, l'Ateneo ha una visione complessiva dei dipartimenti e dei corsi di dottorato di ricerca grazie agli strumenti forniti dal sistema di AQ di Ateneo.

b) DOCUMENTAZIONE A SUPPORTO: DATI E INFORMAZIONI DISPONIBILI

- Politiche dell'Ateneo per la Qualità, delibera del CdA del 25/07/2024
- Azioni per la Politica di Qualità dell'Ateneo- anno 2025, delibera del CdA del 25/06/2025;
- Relazione annuale del PQA anno 2024 approvata il 05/05/2025;
- Relazione annuale del NdV approvata il 28/10/2025;
- Riesame del sistema AQ di Ateneo, delibera del CdA del 18/12/2024;
- Riesame del sistema di governo di Ateneo, delibera del CdA del 18/12/2024;
- Monitoraggio delle azioni per la Politica di Qualità di Ateneo – 2024, delibera del PQA del 9/06/2025;
- Relazione del PQA sul riesame del sistema di governo dipartimentale- 2024 approvata il 28/07/2025.
- Documento “Monitoraggio degli interventi correttivi ai fini del riesame del sistema AQ di Ateneo 2025”, approvato dal PQA il 14/11/25;
- Report del PQA sul riesame dei corsi di dottorato di ricerca – anno 2024, approvato il 05/03/2025 e relativa delibera del CdA 10/07/2025;
- Determinazioni a seguito della Relazione annuale del Nucleo di Valutazione – Anno 2024, delibera del CdA del 18/12/24;
- Relazione sull'indagine Good Practices 2024 e successive determinazioni, delibera del CdA del 10/04/25;
- Relazione sulla performance 2024, delibera del CdA del 12/06/25;

- Documento di autovalutazione sul soddisfacimento dei requisiti della Sede in preparazione della visita di accreditamento periodico;
- Documento di restituzione preliminare dei risultati della visita – CEV ANVUR, 31 ottobre 2025.

c) ANALISI

Punti di forza

- Piani strategici dipartimentali coerenti con il piano strategico di Ateneo.
- Monitoraggio strutturato delle attività di didattica, ricerca e terza missione dei dipartimenti.
- Visione complessiva dei corsi di dottorato di ricerca supportata dalle linee guida elaborate dal PQA.
- Assegnazione del personale tecnico-amministrativo ai dipartimenti con criteri chiari.
- Corsi di dottorato di ricerca complessivamente con una struttura formativa solida.
- Siti web dei corsi di dottorato di ricerca chiari e aggiornati.

Aree di miglioramento

- Incremento degli investimenti per il trasferimento tecnologico e la Terza Missione.
- Assenza di criteri oggettivi per il calcolo del fabbisogno di personale tecnico-amministrativo per gli uffici dell'amministrazione centrale.
- Ottimizzazione dell'efficienza nella gestione dei progetti.
- Miglioramento dell'efficacia del monitoraggio del personale TAB al fine di cogliere il livello di supporto percepito dalle strutture.
- Necessità di potenziare l'efficacia delle azioni a supporto della valorizzazione economica delle conoscenze prodotte dalla ricerca (in particolare gestione di brevetti, creazione di spin-off e start-up).
- Necessità di inserire il corso di dottorato di ricerca nel percorso AQ sin dal processo di accreditamento.

d) INTERVENTI DI MIGLIORAMENTO DA INTRAPRENDERE

Gli interventi correttivi sono identificati nel documento delle Azioni per la Politica di Qualità di Ateneo – 2025.

Ulteriori interventi:

Obiettivo n. 1E	Consolidare la rete degli Stakeholder
Problema da risolvere Area di miglioramento	Il processo di coinvolgimento degli stakeholder esterni non è ancora pienamente strutturato e documentato
Azioni da intraprendere	Portare a sistema la consultazione delle Parti Interessate a livello dipartimentale con creazione di un tavolo stabile di PI
Indicatore/i di riferimento	Un evento per ciascun dipartimento
Responsabilità	dipartimenti – PQA – Area Terza Missione
Risorse necessarie	Sono necessarie risorse umane
Tempi di esecuzione e scadenze	Entro luglio 2026

Obiettivo n. 2E	Strutturazione e utilizzo dei dati della rilevazione delle opinioni dei dottori di ricerca
Problema da risolvere	Indisponibilità dei dati di rilevazione della soddisfazione dei dottori di ricerca



Area di miglioramento	
Azioni da intraprendere	Strutturare i processi e definire responsabilità e procedure per la trasmissione certa dei dati in tempo utile all'indagine Almalaurea
Indicatore/i di riferimento	-----
Responsabilità	Dirigente Area Terza Missione – Settore Rapporti con le imprese, enti e placement – PQA
Risorse necessarie	Sono necessarie risorse umane
Tempi di esecuzione e scadenze	Diffusione degli esiti della rilevazione a giugno 2026

Obiettivo n. 3E	Incrementare il numero di prodotti di ricerca e di attività di terza missione
Problema da risolvere	Implementare le attività di ricerca e di terza missione e favorire il loro caricamento sul repository IRIS di Ateneo
Area di miglioramento	
Azioni da intraprendere	Previsione di criteri nella delibera quadro 2026/28 di programmazione del personale docente per il riconoscimento delle attività di ricerca e di terza missione svolte in termini di punti organico
Indicatore/i di riferimento
Responsabilità	SA – CdA – dipartimenti
Risorse necessarie	Le risorse destinate alla programmazione del personale docente
Tempi di esecuzione e scadenze	Entro il 2026

	processo	relazione PQA	riferimenti delibera OOGG	titolo delibera OOGG	azioni correttive deliberate	responsabili delle azioni	tempistiche di attuazione	monitoraggio (verifica dello stato delle azioni correttive introdotte) legenda: • non attuato • parzialmente attuato • avanzato • completato	commento esito monitoraggio	Legenda: "Non attuato" significa che l'azione non è stata portata avanti. "Parzialmente attuato" indica che solo alcune parti sono state realizzate. "Avanzato" significa che l'azione è stata attuata per la gran parte. "Completato" significa che l'azione è stata portata a termine in pieno.
1	DIDATTICA - Valutazione della qualità effettuata dalle CPDS	Rapporto di analisi sulle Relazioni annuali delle CPDS anno 2023, approvato dal Presidio di Qualità di Ateneo nella seduta del 12/02/2024	CdA del 09 maggio 2024	Determinazioni su criticità e proposte contenute nelle relazioni annuali 2023 delle Commissioni paritetiche docenti-studenti (CPDS).	<ol style="list-style-type: none"> richiedere ai Dirigenti delle Aree "Edilizia, servizio tecnico e sostenibilità" e "Sistemi Informativi di Ateneo" di produrre il monitoraggio della verifica e programmazione degli interventi strutturali di ammodernamento e riqualificazione delle aule e dei laboratori didattici e della copertura Wi-Fi in Ateneo. richiedere al Responsabile del Settore "Orientamento, convenzioni della didattica e tirocini", il monitoraggio dei risultati delle attività di orientamento in ingresso, delle attività di sostegno per gli studenti con lacune nella preparazione iniziale e dei servizi di counseling e delle attività di tutorato. Di dare mandato al PQA, di concerto con il Rettore alla vita studentesca e le associazioni studentesche, di elaborare contenuti per brevi video informativi sui processi di AQ al fine di diffonderli all'interno della comunità accademica. istituire a livello di Ateneo due momenti, per il primo e secondo semestre, dedicati alla compilazione del questionario opinione degli studenti sulla didattica da svolgere in aula, al fine di incrementare la consapevolezza degli studenti e i tassi di risposta, cosiddetti "RIDO week". disporre che i dipartimenti istituiscano un momento dedicato annualmente agli incontri con i Portatori di Interesse a livello di Dipartimento, in un'unica finestra temporale per tutti i CdS, attraverso una giornata/settimana di approfondimento. ribadire la disposizione che la relazione annuale della CPDS sia presentata e discussa nei Consigli di CdS e in Consiglio di Dipartimento/Scuola di Medicina e Chirurgia nel primo trimestre dell'anno successivo, in presenza della stessa CPDS. Di inserire un apposito punto all'ordine del giorno degli Organi di Governo in cui approfondire lo stato e le cause degli abbandoni tra i diversi anni per i corsi di studio dell'Ateneo e individuare possibili interventi. Di prevedere per tutti i Corsi di Studio una pausa di un'ora nelle lezioni affinché siano presentati direttamente in classe agli studenti i risultati dell'opinione degli studenti, i principali dati Almaurea e altre informazioni secondo un format. 	<ol style="list-style-type: none"> Dirigenti delle Aree "Edilizia, servizio tecnico e sostenibilità" e "Sistemi Informativi di Ateneo" Responsabile del Settore "Orientamento, convenzioni della didattica e tirocini" PQA - Rettore alla vita studentesca PQA Dipartimenti CPDS - CCdS Settore Sistema statistico PQA 	ND / ENTRO IL SUCCESSIVO MONITORAGGIO	COMPLETATO	<ol style="list-style-type: none"> i dati sono inseriti nell'ambito della documentazione a supporto dell'autovalutazione della Sede in vista dell'accredimento periodico (PdA B.4.1); relazione del COT di consuntivazione delle attività e dei dati relativi all'a.a. 2022/2023, riscontro nota Prot. 87484/2024: "attività conseguenti alle determinazioni del CdA in seduta del 09/05/2024"; presentazione video "Il Percorso della Qualità" nella Giornata per la Qualità della didattica, 25 marzo 2025 https://youtu.be/XQbOgQ9wYk dal 12 al 16 maggio 2025 "Rido Week - I Edizione" (Nota Prot. 64170/2025) richiesta ai Dipartimenti con nota 147283 del 17/09/2024; monitoraggio 206488/2025: Ricognizione degli eventi di consultazione dei Portatori di Interesse nota 124211/2024 - Adempimenti successivi delibera del CdA n. 07.07 del 09/05/2024 - Determinazioni su criticità e proposte contenute nelle relazioni 2023 delle CPDS Settore Sistema statistico delibera CdA 13/03/2025 07.01 conforme al punto 4 RIDO week 	
2	DIDATTICA - CDS (SMA)	Relazione sulla performance dei Corsi di Studio a partire dai dati delle schede di monitoraggio annuale SMA - compilazione 2023, approvata dal Presidio di Qualità di Ateneo nella seduta del 15/05/2024	CdA 27/06/2024	Performance e azioni migliorative dei CdS a partire dalle SMA, compilazione 2023	<ol style="list-style-type: none"> sollecitare i CdS e i Dipartimenti, nella progettazione ed erogazione della didattica, ad attuare un approccio all'apprendimento e all'insegnamento incentrati sullo studente, che incentivi ad assumere un ruolo attivo nei processi di apprendimento e contribuisca a stimolarne la motivazione, lo spirito critico e l'autonomia organizzativa, in particolare promuovendo la partecipazione dei docenti alla formazione sulla didattica innovativa, supportata dal CIMDU; programmare la destinazione di adeguate risorse per progetti sullo sviluppo di nuove metodologie per la didattica innovativa finanziati dall'Ateneo, anche alla luce delle linee guida dell'ANVUR sul riconoscimento e la valorizzazione della docenza universitaria; promuovere il contributo dei Dipartimenti alle iniziative di costituzione dell'associazione degli Alunni al fine di coinvolge questi ultimi nel miglioramento della qualità della formazione, del placement e dell'internazionalizzazione con riferimento a tutti i livelli della formazione; sollecitare i CdS e i Dipartimenti, nella progettazione e nell'aggiornamento dell'offerta formativa, ad approfondire le potenzialità e le esigenze espresse dal contesto di riferimento, individuate attraverso consultazioni con le parti interessate, anche a valle di azioni di riesame, con particolare attenzione alle potenzialità occupazionali dei laureati o al proseguimento degli studi nei cicli successivi; sollecitare le CPDS a identificare nuovi indicatori da proporre ai CdS in modo da valorizzare iniziative interne allo stesso CdS o individuarne di nuove, con particolare riferimento all'internazionalizzazione. 	<ol style="list-style-type: none"> CdS e i Dipartimenti OOGG Governance; Dipartimenti PQA PQA - CPDS 	ND / ENTRO IL SUCCESSIVO MONITORAGGIO	PARZIALMENTE ATTUATO: Per il punto 3, le attività legate all'associazione ALUMNI ancora in via di completamento	<ol style="list-style-type: none"> Azioni 1-3: Monitoraggio approvato dal PQA in seduta 09/06/2025 sulle Azioni per la Politica di Qualità dell'Ateneo - 2024 Azioni 4-5: Monitorate in Relazione del PQA sul Riesame del Sistema di AQ di Ateneo e delle relative attività, dicembre 2024 	
3	MONITORAGGIO ANNUALE DEI DOTTORATI DI RICERCA	Report sul riesame dei corsi di dottorato di ricerca - anno 2023, approvato dal Presidio di Qualità di Ateneo nella seduta del 19/06/2024	CdA 10 luglio 2024	Riesame dei Corsi di dottorato di ricerca anno 2023. Definizione di azioni sistemiche di miglioramento	<ol style="list-style-type: none"> sollecitare i Corsi di Dottorato di ricerca e i Dipartimenti, per quanto di rispettiva competenza, ad attivare le opportune azioni di miglioramento, a partire dalle osservazioni del PQA a livello di singolo corso e dalle proposte migliorative trasversali; programmare, a partire dalla formulazione dei criteri in avvio del XLI ciclo, l'assegnazione del numero di borse di dottorato effettuata anche sulla base della valutazione ex post e degli indicatori di qualità (AVA 3 e di Ateneo) come premialità della performance del corso di dottorato di ricerca. 	<ol style="list-style-type: none"> PHD e DIP - monitoraggio a carico del PQA OOGG tramite delibera proposta dalla UO dottorati 	1. monitoraggio riesame anno successivo (2024) 2. bando XLI ciclo entro settembre 2025	COMPLETATO	<ol style="list-style-type: none"> Monitoraggio in Report sul riesame dei corsi di dottorato di ricerca - anno 2024, approvato dal Presidio di Qualità di Ateneo nella seduta del 05/05/2025 bando Dottorato ciclo XLI - A.A. 2025/2026 	
4	SEDE - Politiche di AQ - Azioni	Proposta approvata dal Presidio di Qualità di Ateneo nella seduta del 12/07/2024	CdA 25/07/2024	Azioni per la Politica di Qualità dell'Ateneo - anno 2024.	<ol style="list-style-type: none"> tutte le azioni proposte in delibera; in una successiva seduta del Consiglio di Amministrazione, venga riferito sugli esiti della richiesta formulata in merito all'obiettivo 1.2b riguardo la situazione attuale del personale preposto alla stesura dei progetti per la partecipazione a progetti europei e internazionali o revisione tra pari: il numero alla data attuale, il numero negli ultimi anni, le procedure dedicate, ecc. 	<ol style="list-style-type: none"> PQA Prettore alla Ricerca; Delegati del Rettore di riferimento; Dipartimenti; Area Ricerca e Innovazione. 	1. monitoraggio azioni 2024 a supporto della proposta azioni anno successivo (2025) 2. primo semestre 2025	COMPLETATO	<ol style="list-style-type: none"> monitoraggio approvato dal PQA in seduta 09/06/2025: Monitoraggio-delle-Azioni-per-la-Politica-di-Qualità-dell'Ateneo - anno-2024 monitoraggio in Monitoraggio degli interventi correttivi ai fini del riesame del sistema AQ di Ateneo 2025", approvato dal PQA il 14/11/25 	
5	DIPARTIMENTI	Relazione sul riesame del sistema di governo dipartimentale 2021-2023 e pianificazione strategica 2024-2027, approvata dal Presidio di Qualità di Ateneo nella seduta del 12/07/2024	CdA del 25 luglio 2024	Approvazione dei Piani Strategici 2024-2027 a seguito del Riesame del Sistema di Governo dei Dipartimenti.	<ol style="list-style-type: none"> prevedere che la tempistica di monitoraggio dei piani strategici dipartimentali sia annuale, secondo apposito modello da predisporre a cura del PQA; prevedere che i risultati in uscita del riesame del sistema di governo dipartimentale 2021-2023 siano utilizzati come elementi in entrata a supporto dell'analisi per il riesame del Sistema di Assicurazione della Qualità e del Riesame del Sistema di Governo dell'Ateneo. 	<ol style="list-style-type: none"> PQA - DIP PQA - Governance 	ENTRO IL SUCCESSIVO MONITORAGGIO	COMPLETATO	<ol style="list-style-type: none"> Trasmissione format ai DIP con nota Prot. 37990/2025; monitoraggio in Relazione del PQA sul Riesame del Sistema di Governo dipartimentale 2024 Riesame del Sistema di Assicurazione della Qualità; Riesame del sistema di Governo dell'Ateneo - delibera CdA 18/12/2024 	
6	RIESAME SISTEMA AQ	Relazione sul Riesame del Sistema di AQ di Ateneo e delle relative attività, esitata dal PQA nella seduta del 6 dicembre 2024	CdA 18 dicembre 2024	Riesame del Sistema di Assicurazione della Qualità	<ol style="list-style-type: none"> Di approvare l'adozione del piano obiettivi/azioni/responsabilità/tempistiche in conformità agli obiettivi riportati in premessa, individuati attraverso l'analisi contenuta nella relazione del PQA sul Riesame del Sistema di AQ di Ateneo e delle relative attività; Di dare mandato al PQA di monitorare lo svolgimento delle azioni riportandone gli esiti nella relazione 2025 sul Riesame del Sistema di AQ di Ateneo e delle relative attività; Di utilizzare i risultati in uscita dall'analisi del riesame del Sistema di Assicurazione della Qualità ai fini della definizione degli aggiornamenti del PIAO e del riesame del Sistema di Governo; Di tenere presente il fabbisogno di risorse necessarie al perseguimento degli obiettivi correlati agli esiti in uscita del riesame AQ per la formulazione delle previsioni di bilancio 2025. 	<ol style="list-style-type: none"> PQA PQA - Governance OOGG 	ENTRO IL SUCCESSIVO MONITORAGGIO	COMPLETATO	Monitoraggio azioni correttive del Riesame del Sistema di Assicurazione della Qualità - Anno 2024 (Verbale PQA 7 aprile 2025); Riesame del Sistema di Assicurazione della Qualità; Riesame del sistema di Governo dell'Ateneo - delibera CdA 18/12/2024	

