



OMISSIS

| |
|---|
| Numero repertorio: 158/2023 - Numero protocollo: 52511/2023 |
| Categoria: 4. Commissione attività didattiche e assicurazione della qualità della formazione |
| 04/01 Azioni per la Politica di Qualità dell'Ateneo. |
| Ufficio/i istruzione: Settore Tecnico permanente di collegamento al Nucleo di Valutazione, al Presidio di Qualità e Datawarehouse |

RELAZIONE DEL RESPONSABILE DEL PROCEDIMENTO

Le Politiche della Qualità definiscono principi e criteri cui devono coerentemente richiamarsi i processi e le azioni per il raggiungimento degli obiettivi indicati nel Piano Strategico di Ateneo.

Pertanto,

VISTA la Legge 30 dicembre 2010, n. 240;

VISTO il D.M. 270 del 22.10.2004 "Modifiche al regolamento recante norme concernenti l'autonomia didattica degli Atenei";

VISTO il D.M. n. 1154 del 14/10/2021 "Autovalutazione, valutazione, accreditamento iniziale e periodico delle sedi e dei corsi di studio";

VISTO il documento ANVUR "Linee guida per l'accreditamento periodico delle sedi e dei corsi di studio" del 13 febbraio 2023;

RICHIAMATO lo Statuto dell'Università di Palermo, modificato con D.R. n. 2589 del 03 giugno 2022 pubblicato nella G.U.R.I. n. 138 del 15 giugno 2022, e in particolare l'Art. 22bis;

RICHIAMATO il "Piano Strategico 2021-2023 ADDENDUM" dell'Ateneo, approvato dal CdA nella seduta del 05/07/2022;

RICHIAMATO il Piano Integrato di Attività e Organizzazione (PIAO) 2022-2024 approvato dal CdA nella seduta del CdA del 16/03/2022;

RICHIAMATO il documento "Politiche di Ateneo per la Qualità", emanato con D.R. n. 2225/2019;

RITENUTO NECESSARIO individuare le modalità con cui l'Ateneo intende raggiungere i propri obiettivi e realizzare il ciclo di azioni necessarie per l'attuazione del miglioramento continuo;

CONSIDERATA la Relazione annuale del Nucleo di Valutazione 2022;

CONSIDERATE le osservazioni e i suggerimenti emersi nel corso della seduta del CdA del 30/01/2023;

CONSIDERATO il parere espresso dal Presidio di Qualità di Ateneo come si evince dal verbale della seduta del 15/03/2023;

CONSIDERATO il parere espresso dal Consiglio di Amministrazione nella seduta del 27/03/2023, n.07.27;

(OMISSIS)

Il Senato Accademico

VISTA la proposta del Responsabile del Procedimento;

SENTITO quanto rappresentato dal Coordinatore della Commissione Attività didattiche e assicurazione della qualità della formazione;

VISTO il parere espresso dal Consiglio di Amministrazione con delibera n. 7/27 del 27/03/2023; all'unanimità,

DELIBERA

di approvare le "Azioni per la Politica di Qualità dell'Ateneo" con le modifiche (in grassetto) di seguito riportate:

Azioni per la Politica di Qualità dell'Ateneo

Per l'Università di Palermo (UniPa) la Qualità è la capacità di porsi obiettivi di valore e di raggiungerli, adottando strumenti per misurare l'efficacia delle azioni e aumentare la rispondenza tra obiettivi e risultati nell'ambito della Didattica, Ricerca e Terza Missione.

L'Ateneo è luogo di apprendimento e di elaborazione critica delle conoscenze, sviluppa ricerche innovative, interagisce con il territorio contribuendo al progresso culturale, civile ed economico della società. Prepara gli studenti a una cittadinanza attiva e al loro futuro ruolo nella società, accompagnando il loro percorso culturale in armonia con le loro motivazioni, aspettative e prospettive personali.



Le Azioni per la Politica di Qualità di UniPa, ispirate agli *Standards and Guidelines for Quality Assurance in the European Higher Education Area* e alla normativa vigente, hanno l'obiettivo di raggiungere gli obiettivi di Assicurazione della Qualità stabiliti nel Piano Strategico di Ateneo (PSA) in linea con il Piano Integrato di Attività e Organizzazione.

I macro processi per il Sistema di Qualità consistono:

- nella definizione degli obiettivi e delle strategie attraverso il piano strategico di Ateneo e dei dipartimenti;
- nell'erogazione dei servizi e gestione delle risorse impiegando mezzi necessari per conseguire gli obiettivi;
- nel monitoraggio continuo effettuato a diversi livelli;
- nel riesame e nell'attuazione del miglioramento continuo attraverso i dipartimenti, CdS e Scuola di Medicina e Chirurgia;
- nella valutazione per verificare l'efficacia del sistema AQ.

Sovrintendono, quindi, all'adeguato svolgimento delle procedure di AQ dell'Ateneo, sulla base degli indirizzi degli Organi di Governo, i dipartimenti (commissioni AQ, consiglio, direttore, delegati, coordinatori di Corsi di Studio (CdS) e di dottorato di ricerca), il Presidio di Qualità (PQA) e il Nucleo di Valutazione (NdV).

Il sistema AQ implica la diffusione di dati e di informazioni accessibili dai siti istituzionali e lo sviluppo di canali di informazione e comunicazione.

Le linee strategiche dell'Ateneo identificate nel Piano Strategico 2021/23 integrato con l'addendum 2022/23, deliberato dal CdA il 30 giugno 2022, si declinano in modo chiaro mediante le diverse attività svolte attraverso le Azioni per la Politica di Qualità

| Obiettivi del Piano strategico di Ateneo 2021/23 aggiornato con addendum 2022/23 | Azioni per la Politica di Qualità dell'Ateneo |
|--|---|
| Alta Formazione | |
| <i>Obiettivo di base (A): Promuovere la qualità e l'innovazione della didattica e dell'offerta formativa in relazione alle esigenze della persona e della società:</i> A1 -Consolidare la regolarità degli studi assicurando un profilo culturale solido e una rigorosa valutazione A2 -Migliorare la qualità della didattica anche attraverso metodologie innovative e la formazione dei docenti A3 -Potenziare di infrastrutture e servizi finalizzati a garantire il benessere dello studente A4 -Favorire l'interazione fra i percorsi formativi e i diversi ambiti della ricerca, anche prevedendo l'attivazione di nuovi corsi di studio | A1,a -Erogare l'offerta formativa qualificata in uno scenario internazionale A2,a -Potenziare e consolidare le metodologie didattiche innovative A3,a -Migliorare le attività di servizio per gli studenti e di inclusione A4,a -Erogare conoscenze per l'acquisizione di competenze trasversali |
| Ricerca | |
| <i>Obiettivo di base (B): Potenziare la ricerca di base, la ricerca applicata e la progettualità scientifica per affrontare le sfide emergenti in ambito nazionale e internazionale:</i> B1 -Qualificare e valorizzare il dottorato di ricerca in una prospettiva internazionale; Migliorare la qualità e la produttività della ricerca; Potenziare le infrastrutture a supporto della ricerca B2 -Migliorare la capacità di collaborazione e di attrazione dei fondi di ricerca sul piano internazionale, nazionale, regionale e favorire lo sviluppo dell'Open-Science; Aumentare gli investimenti a supporto della ricerca | B1,a -Utilizzare criteri di merito nella distribuzione delle risorse e incentivare la ricerca di impatto internazionale B2,a -Favorire e migliorare la capacità di accesso e il reperimento di fondi di ricerca da soggetti pubblici e privati |
| Terza Missione | |
| <i>Obiettivo di base (C): Supportare il trasferimento di tecnologie e conoscenze nonché la divulgazione scientifica e culturale a favore del tessuto socioeconomico:</i> C1 -Potenziare l'impatto socio-economico delle azioni dell'Ateneo sul piano regionale, nazionale e | C1,a -Promuovere la cultura del trasferimento tecnologico |



| | |
|---|--|
| <p>internazionale sia con progetti di imprenditorialità, sia con iniziative università-imprese, sia ancora attraverso percorsi di formazione professionalizzante e permanente</p> <p>C2-Potenziare le attività di trasferimento delle conoscenze e di cooperazione allo sviluppo sociale e culturale (Public Engagement); Potenziare le attività di trasferimento delle conoscenze e di cooperazione allo sviluppo economico</p> <p>C3-Sviluppare le attività di terza missione con specifico riferimento. al mondo sanitario</p> | <p>C2,a-Effettuare una mappatura e promuovere le attività di <i>Public Engagement</i></p> <p>C3,a-Valorizzare la medicina universitaria</p> |
| Sostenibilità, Benessere e Qualità dei Processi | |
| <p><i>Obiettivo di base (D): Migliorare la sostenibilità, il benessere e la qualità dei processi:</i></p> <p>D1-Rafforzare l'etica pubblica, le politiche di inclusione e bilancio di genere come valori fondanti dell'Ateneo</p> <p>D2-Migliorare la sostenibilità e la qualità dei processi; Incrementare la sostenibilità socio-ambientale dell'Ateneo (es. decarbonizzazione); Semplificare e rendere più rapidi i procedimenti amministrativi</p> | <p>D1,a-Valorizzare la cultura della diversità e dell'inclusione e promozione della parità di genere</p> <p>D2,a-Implementare il benessere lavorativo e la vivibilità della intera comunità accademica</p> |

Per attuare le politiche e le strategie dettate dagli Organi di Governo (Rettore, Senato Accademico e Consiglio di Amministrazione) bisogna individuare le corrispondenti azioni che devono essere svolte dalle varie componenti dell'Ateneo assicurando un sistema che implementi l'Assicurazione della Qualità. Su questa base, nel prosieguo, per ciascuna azione si indicherà almeno una delle figure di prorettore di riferimento che, in sinergia con il Rettore e il Prorettore Vicario, assume il coordinamento dell'azione svolta dai vari attori inclusi coloro che svolgono le proprie funzioni nelle Aree dell'Amministrazione di Ateneo sotto il coordinamento del Direttore Generale. Inoltre, quando necessario, per documentare la sostenibilità finanziaria per lo svolgimento dell'azione, si indicheranno le risorse reperibili dal bilancio di Ateneo 2023.

Azioni per la Qualità dell'Alta Formazione

Il PSA afferma che UniPa costituisce un presidio democratico e un agente di sviluppo culturale per il territorio. Tale ruolo impone attenzione per l'inclusione di strati sempre più larghi della popolazione giovanile, con politiche che consentano a tutti gli studenti meritevoli di completare il percorso formativo. Questa azione diventa efficace rivendicando l'eccellenza nei tre livelli della formazione, con completa integrazione di didattica e ricerca che trova compimento nei Master e nei corsi di Dottorato di Ricerca. Pertanto, l'offerta formativa di vari livelli (laurea, laurea magistrale, master, scuola di specializzazione, dottorato di ricerca) deve essere progettata sulla centralità dello studente, coinvolgendo periodicamente i portatori di interesse, con obiettivi chiaramente definiti e identificando i risultati di apprendimento attesi coerenti con i requisiti nazionali e internazionali dei profili professionali di riferimento. per il corso.

Al tal fine, l'Università di Palermo adotta il Sistema di Assicurazione della Qualità.

In particolare, ogni dipartimento definisce i propri obiettivi strategici che sono interpretati dai CdS, a esso afferenti.

Il ciclo del miglioramento continuo del sistema di gestione per l'Assicurazione della Qualità della Didattica è costituito dalle seguenti fasi:

PLAN

È la fase della progettualità formativa che pone al centro lo studente in linea con le strategie di Ateneo.

DO

È la fase in cui vengono erogate le attività formative e i servizi per gli studenti.

CHECK

È la fase di monitoraggio delle attività formative e dell'erogazione dei servizi agli studenti.

ACT

È la fase di autovalutazione delle attività con conseguenti proposte di azioni per il miglioramento.

Per raggiungere gli obiettivi strategici dell'Ateneo bisogna individuare le azioni per generare un sistema didattico estremamente mobile e flessibile.



A1,a- Erogare l'offerta formativa qualificata in uno scenario internazionale

1-Azioni: Promuovere accordi internazionali e CdS in lingua straniera, i titoli congiunti, nonché cotutele *incoming* e *outgoing* nei corsi di Dottorato di Ricerca.

Soggetti attuatori: Prorettore alla Didattica e alla Internazionalizzazione; Prorettore alla Ricerca, al Trasferimento Tecnologico e ai Rapporti con l'Amministrazione; Dipartimenti; Prorettrice alla Qualità, Sviluppo e Rapporti con i Dipartimenti; Corsi di Studio e di Dottorato di Ricerca; Dipartimenti; Centro di sostenibilità e transizione ecologica di Ateneo; Aree dell'Amministrazione di riferimento.

Sostenibilità: PJ_CORI_2023; PJ_DR_CONTR_ESTERO; PJ_DR_INCR50; PJ_DR_INCR10.

2-Azioni: Rafforzare le modalità di monitoraggio e valutare i risultati conseguiti attraverso il controllo dell'andamento delle carriere e l'analisi dei risultati delle opinioni degli studenti

Soggetti attuatori: Prorettrice alla Qualità, Sviluppo e Rapporti con i Dipartimenti; Corsi di Studio; Dipartimenti; PQA

Sostenibilità: il supporto finanziario non è necessario.

3-Azioni: Attivare iniziative per rielaborare i questionari RIDO

Soggetti attuatori: Prorettrice alla Qualità, Sviluppo e Rapporti con i Dipartimenti; Dipartimenti; Prorettrice al Diritto allo studio e all'Innovazione dei processi di apprendimento; Centro per l'innovazione e il miglioramento della didattica universitaria (CIMDU); Commissioni paritetiche docenti/studenti; PQA; Aree dell'Amministrazione di riferimento.

Sostenibilità: il supporto finanziario non è necessario.

4-Azioni: Potenziare il reclutamento di docenti nei settori in carenza per l'erogazione di uno spettro di offerta formativa.

Soggetti attuatori: Prorettrice alla Qualità, Sviluppo e Rapporti con i Dipartimenti; Dipartimenti; Aree dell'Amministrazione di riferimento, **Consiglio di Amministrazione.**

Sostenibilità: risorse autorizzate dal MUR con DM n. 1106 del 24.9.2022 e/o con DM 445/2022.

5-Azioni: Supportare il miglioramento delle strutture didattiche (aule, laboratori, computer, strumentazioni) per l'erogazione dell'offerta formativa in ambienti adeguati.

Soggetti attuatori: Prorettore alla Didattica e alla Internazionalizzazione; Prorettrice all'Edilizia e alla valorizzazione del patrimonio architettonico d'Ateneo oltre che del Complesso Azienda Ospedaliera Universitaria Policlinico Paolo Giaccone di Palermo; Prorettore alla Vita studentesca; Dipartimenti; Aree dell'Amministrazione di riferimento.

Sostenibilità: PJ_UTILE_2021_SIA_ATTREZZ_RETE; PJ_GEST_STR_DIP_2023;

PJ_UTILE_2021_MANUTEZ_STRAORD_IMPIANTI; PJ_UTILE_2021_MANUTEZ_STRAORD_IMMOBILI.

A2,a- Potenziare e consolidare le metodologie didattiche innovative

1-Azioni: Implementare interventi mirati alla formazione dei docenti attraverso corsi per neoassunti (microteaching) e per coordinatori di Corsi di Studio.

Soggetti attuatori: Prorettrice al Diritto allo studio e all'Innovazione dei processi di apprendimento; CIMDU; Aree dell'Amministrazione di riferimento.

Sostenibilità: PJ_GEST_FORMAZ_DID.

2-Azioni: Promuovere e organizzare seminari relativi all'innovazione e al miglioramento della didattica universitaria

Soggetti attuatori: Prorettrice al Diritto allo studio e all'Innovazione dei processi di apprendimento; CIMDU; PQA; Aree dell'Amministrazione di riferimento.

Sostenibilità: PJ_GEST_FORMAZ_DID.

3-Azioni: Organizzare corsi di formazione su nuove tecnologie della didattica universitaria

Soggetti attuatori: Prorettrice al Diritto allo studio e all'Innovazione dei processi di apprendimento; CIMDU; Aree dell'Amministrazione di riferimento.

Sostenibilità: PJ_GEST_FORMAZ_DID.

4-Azioni: Sviluppare nuove metodologie per la didattica attraverso progetti di didattica innovativa



Soggetti attuatori: Prorettrice al Diritto allo studio e all'Innovazione dei processi di apprendimento; CIMDU; Corsi di Studio; Dipartimenti; Aree dell'Amministrazione di riferimento.

Sostenibilità: PJ_GEST_FORMAZ_DID.

5-Azioni: Erogare corsi di lingua straniera asincroni e/o sincroni con il supporto dei language tandem organizzati per tutte le lingue dell'Alleanza Forthem, dei blog o forum tra studenti di varia provenienza in cui si sperimentano le nozioni apprese in altre attività; sfruttare la Digital Academy per la costruzione delle competenze digitali della comunità europea.

Soggetti attuatori: Prorettrice al Diritto allo studio e all'Innovazione dei processi di apprendimento; Prorettore alla Didattica e alla Internazionalizzazione; CIMDU; Centro Linguistico di Ateneo (CLA); Dipartimenti; Aree dell'Amministrazione di riferimento.

Sostenibilità: finanziamenti europei Allianz Forthem.

6-Azioni: Incentivare la condivisione di corsi, moduli e altre forme di attività per creare un network che collega gruppi di pari (studenti, docenti, staff) ma allo stesso tempo promuovere anche uno scambio trasversale di expertise (docenti e staff; stakeholder e docenti, ecc.).

Soggetti attuatori: Prorettrice al Diritto allo studio e all'Innovazione dei processi di apprendimento; Prorettrice alla Qualità, Sviluppo e Rapporti con i Dipartimenti; Corsi di Studio; CIMDU; PQA; Aree dell'Amministrazione di riferimento.

Sostenibilità: Non sono necessarie risorse finanziarie.

7-Azioni: Promuovere l'attività didattica on line attraverso l'utilizzo di tecniche di didattica innovativa.

Soggetti attuatori: Prorettore alla Didattica e alla Internazionalizzazione; Prorettrice al Diritto allo studio e all'Innovazione dei processi di apprendimento; Corsi di Studio; Dipartimenti; CIMDU; Aree dell'Amministrazione di riferimento.

Sostenibilità: PJ_GEST_FORMAZ_DID.

8-Azioni: Correlare le informazioni fornite dalle opinioni degli studenti all'utilizzo di tecniche di didattica innovativa.

Soggetti attuatori: Prorettrice al Diritto allo studio e all'Innovazione dei processi di apprendimento; Prorettrice alla Qualità, Sviluppo e Rapporti con i Dipartimenti; CIMDU; PQA; Corsi di Studio; Dipartimenti; Aree dell'Amministrazione di riferimento.

Sostenibilità: Non sono necessarie risorse finanziarie.

9-Azioni: Organizzare attività mirate a verificare l'efficacia della formazione della didattica innovativa per la diffusione di buone pratiche.

Soggetti attuatori: Prorettrice al Diritto allo studio e all'Innovazione dei processi di apprendimento; Prorettrice alla Qualità, Sviluppo e Rapporti con i Dipartimenti; CIMDU; Progetto Mentore; Corsi di Studio; Dipartimenti; PQA; Aree dell'Amministrazione di riferimento.

Sostenibilità: PJ_GEST_FORMAZ_DID.

10-Azioni: Organizzare eventi per la diffusione del sistema di AQ

Soggetti attuatori: Prorettrice alla Qualità, Sviluppo e Rapporti con i Dipartimenti; PQA; CIMDU; Corsi di Studio e di Dottorato di Ricerca; Dipartimenti; Aree dell'Amministrazione di riferimento.

Sostenibilità: Non sono necessarie risorse finanziarie.

11-Azioni: Proporre e supportare progetti di innovazione didattica presentati dai Corsi di Studio

Soggetti attuatori: Prorettrice al Diritto allo studio e all'Innovazione dei processi di apprendimento; CIMDU; Corsi di Studio; Aree dell'Amministrazione di riferimento.

Sostenibilità: PJ_GEST_FORMAZ_DID.

12-Azioni: Sviluppare il *Service Learning* (approccio che coniuga in un unico progetto formativo i processi di insegnamento/apprendimento e l'intervento nella realtà) per dare risposta a bisogni o problemi presenti nella comunità.

Soggetti attuatori: Prorettrice al Diritto allo studio e all'Innovazione dei processi di apprendimento; Prorettrice alla Inclusione, Pari Opportunità e Politiche di Genere CIMDU; Corsi di Studio; **Commissione Didattica e Ricerca del CdA**; Dipartimenti; Aree dell'Amministrazione di riferimento.

Sostenibilità: PJ_SERVICE_LEARNING.



13-Azioni: Potenziare la formazione dei docenti finalizzata alla qualità della didattica

Soggetti attuatori: Prorettrice al Diritto allo studio e all'Innovazione dei processi di apprendimento; CIMDU; Progetto Mentore; Corsi di Studio; PQA; Aree dell'Amministrazione di riferimento.

Sostenibilità: PJ_GEST_FORMAZ_DID.

A3,a- Migliorare le attività di servizio per gli studenti e di inclusione

1-Azioni: Assicurare il diritto allo studio, anche attraverso rapporti con l'ERSU, e premiare il merito degli studenti.

Soggetti attuatori: Prorettrice al Diritto allo studio e all'Innovazione dei processi di apprendimento; Aree dell'Amministrazione di riferimento.

Sostenibilità: COSTI PER SOSTEGNO AGLI STUDENTI.

2-Azioni: Migliorare la verifica delle conoscenze in ingresso e l'erogazione di corsi integrativi per garantire a tutti eguali opportunità.

Soggetti attuatori: Prorettore alla Didattica e alla Internazionalizzazione; **Prorettrice alla inclusione, pari opportunità e politiche di genere;** Centro Orientamento e Tutorato di Ateneo (COT); Corsi di Studio; Dipartimenti; Aree dell'Amministrazione di riferimento.

Sostenibilità: PJ_PROFESSIONISTI_COT.

3-Azioni: Rafforzare l'orientamento in ingresso, itinere e uscita, garantire trasparenza e reperibilità delle informazioni, svolgere le attività di tutorato per assolvimento degli obblighi formativi aggiuntivi e durante il percorso

Soggetti attuatori: Prorettore alla Didattica e alla Internazionalizzazione; delegati del Rettore; COT; Liason Office; Corsi di Studio; Dipartimenti; Aree dell'Amministrazione di riferimento.

Sostenibilità: PJ_PROFESSIONISTI_COT; PJ_FUNZIONAMENTO_PLACEMENT.

4-Azioni: Promuovere e supportare finanziariamente studenti che svolgono attività di tirocini e/o stage in territori nazionali e internazionali per facilitare l'inserimento nel mondo del lavoro.

Soggetti attuatori: Prorettore alla Didattica e alla Internazionalizzazione; Corsi di Studio; Dipartimenti; Aree dell'Amministrazione di riferimento.

Sostenibilità: PJ_TIROCINI_2023; PJ_VIAGGIDIDAT_2023; **eventuali** risorse di Dipartimento.

5-Azioni: Attivare corsi di formazione su DSA (motivazione allo studio, didattica speciale, didattica per l'inclusione)

Soggetti attuatori: Prorettrice alla Inclusione, Pari Opportunità e Politiche di Genere; Prorettrice al Diritto allo studio e all'Innovazione dei processi di apprendimento; CIMDU; Corsi di Studio; Aree dell'Amministrazione di riferimento.

Sostenibilità: PJ_SPESE_ABILITA_DIVERSE_2023; PJ_SOSTEGNO_PSICOLOGICO.

A4,a- Erogare conoscenze per l'acquisizione di competenze trasversali

1-Azioni: Organizzare gruppi di lavoro per definire corsi e/o moduli multidisciplinari creando effetti sinergici.

Soggetti attuatori: Prorettore alla Didattica e alla Internazionalizzazione; Prorettrice al Diritto allo studio e all'Innovazione dei processi di apprendimento; CIMDU; Corsi di Studio; Aree dell'Amministrazione di riferimento.

Sostenibilità: Non sono necessarie risorse finanziarie.

2-Azioni: Proporre offerte didattiche interconnesse che supportano e rinforzano i processi di apprendimento e che si propongono come un modello innovativo per l'educazione superiore.

Soggetti attuatori: Prorettore alla Didattica e alla Internazionalizzazione; Prorettrice al Diritto allo studio e all'Innovazione dei processi di apprendimento; Dipartimenti; CIMDU; Aree dell'Amministrazione di riferimento.

Sostenibilità: Non sono necessarie risorse finanziarie.

3-Azioni: Potenziare le attività di formazione rivolte non solo ai docenti neoassunti ma a tutti i docenti finalizzate alla qualità della didattica.



Soggetti attuatori: Prorettrice al Diritto allo studio e all'Innovazione dei processi di apprendimento; Prorettrice alla Qualità, Sviluppo e Rapporti con i Dipartimenti; CIMDU; Progetto Mentore; Corsi di Studio; PQA; Aree dell'Amministrazione di riferimento.

Sostenibilità: PJ_GEST_FORMAZ_DID.

4-Azioni: Proporre corsi di competenze trasversali su tematiche connesse all'inclusione e alla parità di genere allo scopo di diffondere maggiore consapevolezza nell'intera comunità studentesca.

Soggetti attuatori: Prorettrice alla Inclusione, Pari Opportunità e Politiche di Genere; Prorettrice al Diritto allo studio e all'Innovazione dei processi di apprendimento; Prorettore alla Didattica e alla Internazionalizzazione; CIMDU; Corsi di Studio; Dipartimenti.

Sostenibilità: Non sono necessarie risorse finanziarie.

Azioni per la Qualità della Ricerca

Il PSA stabilisce che la ricerca è un fattore strategico per il progresso delle conoscenze e il miglioramento della qualità della vita. Il raggiungimento di elevati standard di qualità costituisce un obiettivo chiave che al contempo determina il carattere distintivo dell'attività didattica. La ricchezza dei saperi trova infatti premiante la collaborazione tra ricercatori, settori e dipartimenti, con una cultura della valutazione attenta alle specificità delle diverse macroAree dell'Amministrazione. L'Ateneo ha l'obiettivo di rafforzare il proprio profilo internazionale nel campo della ricerca attraverso lo sviluppo di nuove tematiche di ricerca e l'estensione della rete di collaborazioni internazionali.

Il ciclo del miglioramento continuo del sistema di gestione per l'Assicurazione della Qualità della Ricerca nell'ambito di ciascun Dipartimento:

PLAN

Definisce i propri obiettivi strategici della ricerca, inclusi quelli dei corsi di Dottorato di Ricerca, in funzione della propria specificità in linea con quelli di Ateneo

DO

Realizza le attività impiegando le risorse attribuite dall'Ateneo e acquisite dall'esterno

CHECK

Monitora le attività tramite la misurazione degli indicatori collegati agli obiettivi prefissati verificandone il grado di avanzamento

ACT

Sulla base del monitoraggio, consolida gli aspetti positivi e pianifica azioni migliorative per il raggiungimento degli obiettivi prefissati

La Politica per la Qualità della Ricerca conseguenziale agli obiettivi strategici dell'Ateneo deve individuare le azioni di seguito riportate per il raggiungimento di elevati standard di qualità della ricerca.

B1,a- Utilizzare criteri di merito nella distribuzione delle risorse e incentivare la ricerca di impatto internazionale

1-Azioni: Promuovere il reclutamento di docenti sulla base dei risultati della ricerca e di criteri di incentivazione di qualità.

Soggetti attuatori: Prorettrice alla Qualità, Sviluppo e Rapporti con i Dipartimenti; Dipartimenti; Aree dell'Amministrazione di riferimento.

Sostenibilità: risorse autorizzate dal MUR con DM n. 1106 del 24.9.2022 e/o con DM 445/2022

2-Azioni: Promuovere il finanziamento, con fondi di Ateneo, di progetti di ricerca interdisciplinari selezionati con criteri trasparenti e/o il cofinanziamento della pubblicazione di prodotti della ricerca.

Soggetti attuatori: Prorettore alla Ricerca, al Trasferimento Tecnologico e ai Rapporti con l'Amministrazione; Aree dell'Amministrazione di riferimento.

Sostenibilità: Risorse su fondi DM 737.

3-Azioni: Promuovere il finanziamento di attività di ricerca finalizzato a potenziare i SSD collocati al di sotto della media nazionale nell'ultima VQR con fondi di Ateneo.

Soggetti attuatori: Prorettore alla Ricerca, al Trasferimento Tecnologico e ai Rapporti con l'Amministrazione; Aree dell'Amministrazione di riferimento; **Consiglio di Amministrazione**, Delegati alla ricerca per l'Area Socio-Giuridica e per l'Area Umanistica.

Sostenibilità: Risorse su fondi PNRR delibera n° 19 del CdA 20.12.2022.



4-Azioni: Monitorare la realizzazione dei progetti finanziati dall'Ateneo per ottenere utili informazioni sull'efficacia degli investimenti

Soggetti attuatori: Prorettore alla Ricerca, al Trasferimento Tecnologico e ai Rapporti con l'Amministrazione; Prorettrice alla Qualità, Sviluppo e Rapporti con i Dipartimenti; PQA; Aree dell'Amministrazione di riferimento.

Sostenibilità: Non sono necessarie risorse finanziarie.

5-Azioni: Supportare il miglioramento delle infrastrutture della ricerca

Soggetti attuatori: Prorettore alla Ricerca, al Trasferimento Tecnologico e ai Rapporti con l'Amministrazione; Dipartimenti; Aree dell'Amministrazione di riferimento.

Sostenibilità: PJ_GEST_STR_DIP_2023; PJ_UTILE_2021_MAN UTEZ_STRAORD_IMPIANTI; PJ_UTILE_2021_MANUTEZ_STRAORD_IM MOBILI.

6-Azioni: Reclutare figure tecniche di qualità in funzione della specificità dei laboratori.

Soggetti attuatori: Prorettore alla Ricerca, al Trasferimento Tecnologico e ai Rapporti con l'Amministrazione; Prorettrice alla Qualità, Sviluppo e Rapporti con i Dipartimenti; Aree dell'Amministrazione di riferimento.

Sostenibilità: Risorse autorizzate dal MUR CON DM n. 1106 del 24.9.2022 e/o con DM 445/2022.

7-Azioni: Favorire mediante supporto economico la mobilità internazionale dei componenti della comunità accademica

Soggetti attuatori: Prorettore alla Didattica e alla Internazionalizzazione; CdS; Corso di dottorato di ricerca; Dipartimenti; Centro di studi avanzati; Aree dell'Amministrazione di riferimento.

Sostenibilità: PJ_CORI_2023; PJ_ERASMUS_COFI_2023; PJ_DR_INCR10; ERASMUS_MIUR_2023; ERASMUS_AN_2023; PJ_GEST_CENTRO_AL TI_STUDI_CULTURALI.

8-Azioni: Rinnovare il certificato di Eccellenza nella Gestione delle Risorse Umane per la Ricerca (HRS4R - Human Resources Excellence in Research).

Soggetti attuatori: Delegata for the implementation of the "European Charter for Researchers and Code of Conduct for Recruitment"; Prorettore alla Ricerca, al Trasferimento Tecnologico e ai Rapporti con l'Amministrazione; Gruppo di lavoro costituito *ad hoc*; Dipartimenti; Aree dell'Amministrazione di riferimento.

Sostenibilità: PJ_CARTA_EUROPEA_RICERCATORI.

9-Azioni: Promuovere il reclutamento per chiamata diretta di ricercatori esterni all'Ateneo con curriculum di pregio.

Soggetti attuatori: Prorettrice alla Qualità, Sviluppo e Rapporti con i Dipartimenti; Dipartimenti; Aree dell'Amministrazione di riferimento.

Sostenibilità: risorse autorizzate dal MUR con DM 445/2022.

10-Azioni: Incentivare le iniziative dei dipartimenti per il reclutamento di docenti su settori caratterizzati da forte valenza interdisciplinare.

Soggetti attuatori: Prorettrice alla Qualità, Sviluppo e Rapporti con i Dipartimenti; Dipartimenti; Aree dell'Amministrazione di riferimento.

Sostenibilità: risorse autorizzate dal MUR con DM n. 1106 del 24.9.2022 e/o con DM 445/2022.

11-Azioni: Favorire la collaborazione tra i dipartimenti per lo sviluppo di ricerche interdisciplinari, della trasversalità e della condivisione dell'offerta formativa e della formazione alla ricerca.

Soggetti attuatori: Prorettrice alla Qualità, Sviluppo e Rapporti con i Dipartimenti; Dipartimenti; Aree dell'Amministrazione di riferimento.

Sostenibilità: risorse autorizzate dal MUR con DM n. 1106 del 24.9.2022 e/o con DM 445/2022

12-Azioni: Stimolare la presentazione di progetti interdisciplinari a valenza interdipartimentale finalizzati al reclutamento di docenti da impiegare nei Poli territoriali.

Soggetti attuatori: Prorettrice alla Qualità, Sviluppo e Rapporti con i Dipartimenti; Dipartimenti; Aree dell'Amministrazione di riferimento.

Sostenibilità: risorse autorizzate dal MUR con DM n. 1106 del 24.9.2022 e/o con DM 445/2022.

B2,a- Favorire e migliorare la capacità di accesso e il reperimento di fondi di ricerca da soggetti pubblici e privati



1-Azioni: Fornire informazione e formazione continua sulle diverse tipologie di finanziamento esistenti.

Soggetti attuatori: Prorettore alla Ricerca, al Trasferimento Tecnologico e ai Rapporti con l'Amministrazione; Aree dell'Amministrazione di riferimento.

Sostenibilità: Non sono necessarie risorse finanziarie.

2-Azioni: Individuare personale qualificato nella stesura dei progetti per la partecipazione a progetti europei e internazionali o revisione tra pari.

Soggetti attuatori: Prorettore alla Ricerca, al Trasferimento Tecnologico e ai Rapporti con l'Amministrazione; Delegati del Rettore di riferimento; Dipartimenti; Aree dell'Amministrazione di riferimento.

Sostenibilità: PJ_GEST_STR_DIP_2023; Risorse autorizzate dal MUR con DM n. 1106 del 24.9.2022 e/o con DM 445/2022.

3-Azioni: Incentivare la partecipazione a progetti europei a gestione diretta (ERC, Horizon Europe, MSCA, ecc.) in modo da attivare un programma permanente per individuare potenziali "Top Talents" e prepararli alle procedure di selezione nei bandi europei.

Soggetti attuatori: Prorettrice alla Qualità, Sviluppo e Rapporti con i Dipartimenti; Prorettore alla Ricerca, al Trasferimento Tecnologico e ai Rapporti con l'Amministrazione; Dipartimenti; Aree dell'Amministrazione di riferimento.

Sostenibilità: Risorse autorizzate dal MUR con DM 445/2022 e/o con DM 737/2021

Azioni per la Qualità della Terza Missione

Il PSA individua l'Ateneo come agente di sviluppo del territorio e della società per trasformare le risorse e le opportunità in fatti concreti attraverso azioni energiche e continue nel tempo. Per questo deve essere un Ateneo aperto alle istanze e alle esigenze della società contemporanea, dialetticamente interconnesso con gli Enti e le Istituzioni che, ad ogni livello, si occupano della governance delle comunità. La Terza Missione, pertanto, deve assumere un ruolo complementare alla didattica e alla ricerca e concorrere all'amplificazione dei loro impatti.

Il ciclo del miglioramento continuo del sistema di gestione per l'Assicurazione della Qualità della Terza Missione all'interno di ciascun Dipartimento è costituito dalle fasi:

PLAN

Definizione di obiettivi strategici di Terza Missione in funzione della propria natura e specificità in linea con quelli di Ateneo.

DO

Svolgimento delle attività correlate.

CHECK

Monitoraggio delle attività tramite la misurazione degli indicatori collegati agli obiettivi prefissati verificandone il grado di avanzamento.

ACT

Sulla base del monitoraggio, consolidamento degli aspetti positivi e pianificazione delle azioni migliorative per il raggiungimento degli obiettivi prefissati.

Le azioni per la qualità della Terza Missione conseguenti agli obiettivi strategici dell'Ateneo devono essere mirate alla maturazione della cultura del trasferimento tecnologico dei risultati delle ricerche, del *Public Engagement* e della valorizzazione della medicina universitaria.

C1,a- Promuovere la cultura del trasferimento tecnologico

1-Azioni: Comunicare e monitorare in maniera continuativa ed efficace i diversi progetti industriali o le collaborazioni con aziende ed evidenziare esempi di collaborazione di successo tra aziende e l'Università di Palermo.

Soggetti attuatori: Prorettore alla Ricerca, al Trasferimento Tecnologico e ai Rapporti con l'Amministrazione; Delegati del Rettore di riferimento.; Dipartimenti; Aree dell'Amministrazione di riferimento.

Sostenibilità: Non sono richieste risorse finanziarie.

2-Azioni: Monitorare il numero di licenze e/o brevetti commercializzati annualmente.

Soggetti attuatori: Prorettore alla Ricerca, al Trasferimento Tecnologico e ai Rapporti con l'Amministrazione; Prorettrice alla Qualità, Sviluppo e Rapporti con i Dipartimenti; PQA; Aree dell'Amministrazione di riferimento.



Sostenibilità: Non sono necessarie risorse finanziarie.

3-Azioni: Organizzare momenti di presentazione degli spin-off a tutta la comunità accademica.

Soggetti attuatori: Rettore alla Ricerca, al Trasferimento Tecnologico e ai Rapporti con l'Amministrazione; ILO; Dipartimenti; Aree dell'Amministrazione di riferimento.

Sostenibilità: Non sono necessarie risorse finanziarie.

4-Azioni: Organizzare workshop e seminari con aziende per la presentazione dei risultati di progetti scientifici di successo e per creare strumenti finalizzati alla valorizzazione dei brevetti sviluppati.

Soggetti attuatori: Rettore alla Ricerca, al Trasferimento Tecnologico e ai Rapporti con l'Amministrazione; Delegati del Rettore di riferimento; Dipartimenti; Aree dell'Amministrazione di riferimento.

Sostenibilità: Risorse marketing e comunicazione.

5-Azioni: Supportare la brevettazione dei risultati della ricerca. Porre in essere iniziative mirate alla valorizzazione della proprietà intellettuale.

Soggetti attuatori: Rettore alla Ricerca, al Trasferimento Tecnologico e ai Rapporti con l'Amministrazione; Dipartimenti; Commissione brevetti; ILO; Aree dell'Amministrazione di riferimento.

Sostenibilità: Unità di personale amministrativo in fase di reclutamento

C2,a- Effettuare una mappatura e promuovere le attività di *Public Engagement*

1-Azioni: Monitorare le iniziative di Ateneo misurando la partecipazione, il grado di soddisfazione degli utenti, il livello di coinvolgimento del territorio.

Soggetti attuatori: Delegati alla Terza Missione; Prorettrice alla Qualità, Sviluppo e Rapporti con i Dipartimenti; Dipartimenti; PQA; Aree dell'Amministrazione di riferimento.

Sostenibilità: Non sono necessarie risorse finanziarie.

2-Azioni: Rafforzare le iniziative con le scuole per diffondere la cultura delle discipline STEM

Soggetti attuatori: Prorettrice alla Inclusione, Pari Opportunità e Politiche di Genere; Delegati del Rettore di riferimento.; COT; Dipartimenti STEM; Aree dell'Amministrazione di riferimento.

Sostenibilità: Non sono necessarie risorse finanziarie.

3-Azioni: Fare rete con il sistema istituzionale e le forze vive del territorio nella promozione della legalità e della cultura del rispetto e della collaborazione.

Soggetti attuatori: Prorettrice alla Inclusione, Pari Opportunità e Politiche di Genere; Dipartimenti e, in particolar modo, quelli di area giuridica e sociale; Aree dell'Amministrazione di riferimento.

Sostenibilità: Non sono necessarie risorse finanziarie.

4-Azioni: Incentivare la comunicazione per l'accesso ai musei, alle sedi storiche e culturali dell'Ateneo da parte dei cittadini.

Soggetti attuatori: SIMUA; Collezioni storiche di Ateneo; Dipartimenti; Aree dell'Amministrazione di riferimento.

Sostenibilità: Costi per marketing e comunicazione.

C3,a- Valorizzare la medicina universitaria

1-Azioni: Monitorare la ricerca clinica (trial, studi osservazionali ed epidemiologici, attività cliniche di empowerment) svolta all'interno dell'Ateneo.

Soggetti attuatori: Rettore alla Ricerca, al Trasferimento Tecnologico e ai Rapporti con l'Amministrazione; Dipartimenti di area medica; Prorettrice alla Qualità, Sviluppo e Rapporti con i Dipartimenti; PQA; Aree dell'Amministrazione di riferimento.

Sostenibilità: Non sono necessarie risorse finanziarie.

2-Azioni: Monitorare le attività delle scuole di specializzazione di area medica, come interfaccia tra gli aspetti più avanzati della formazione in medicina e il trasferimento nel mondo della gestione della salute.

Soggetti attuatori: Rettore alla Ricerca, al Trasferimento Tecnologico e ai Rapporti con l'Amministrazione; Prorettrice alla Qualità, Sviluppo e Rapporti con i Dipartimenti; Delegato alle attività di competenza del Rettore per il funzionamento delle Scuole di Specializzazione di Area sanitaria di Ateneo; Dipartimenti di area medica; PQA; Aree dell'Amministrazione di riferimento.



Sostenibilità: Non sono necessarie risorse finanziarie.

Azioni per la Sostenibilità, Benessere e Qualità dei Processi

Il PSA afferma il carattere laico, pluralistico e indipendente dell'Ateneo, individua strategie per garantire pari opportunità senza distinzioni di genere, età, orientamento sessuale, origine etnica, lingua, religione, opinioni politiche, condizioni sociali e personali. Promuove la cultura della sostenibilità.

Le Politiche per incentivare la sostenibilità e migliorare il benessere e la qualità dei processi per il raggiungimento degli obiettivi strategici dell'Ateneo devono individuare azioni concrete e trasversali.

D1,a- Valorizzare la cultura della diversità e dell'inclusione e promozione della parità di genere

1-Azioni: Revisione dei regolamenti/linee guida di Ateneo in attuazione delle misure del *Gender Equality Plan* (GEP).

Soggetti attuatori: Prorettrice alla Inclusione, Pari Opportunità e Politiche di Genere; Commissione regolamenti; Aree dell'Amministrazione di riferimento.

Sostenibilità: Non sono necessarie risorse finanziarie.

2-Azioni: Attività di sensibilizzazione sui temi della diversità e dell'inclusione in attuazione delle misure del GEP.

Soggetti attuatori: Prorettrice alla Inclusione, Pari Opportunità e Politiche di Genere; Aree dell'Amministrazione di riferimento.

Sostenibilità: Costi per marketing e comunicazione.

3-Azioni: Attivazione dello sportello di consulenza psicologica per il supporto alla genitorialità e cura dei familiari con disabilità e sportello antiviolenza.

Soggetti attuatori: Prorettrice alla Inclusione, Pari Opportunità e Politiche di Genere; COT; Dipartimento SPPeFF; Ambulatorio medico universitario; Aree dell'Amministrazione di riferimento.

Sostenibilità: PJ_PARITA_INCLUSIONE

4-Azioni: Monitoraggio delle azioni previste dal GEP per verificare il rispetto del timing

Soggetti attuatori: Prorettrice alla Inclusione, Pari Opportunità e Politiche di Genere; Prorettrice alla Qualità, Sviluppo e Rapporti con i Dipartimenti; PQA; Aree dell'Amministrazione di riferimento.

Sostenibilità: Non sono necessarie risorse finanziarie.

5-Azioni: Attivazione del Centro di Ateneo per la disabilità e la neurodiversità per offrire risposte personalizzate e adatte ai bisogni individuali, espandendo la platea degli utenti e indirizzandosi anche al personale TAB.

Soggetti attuatori: Prorettrice alla Inclusione, Pari Opportunità e Politiche di Genere; Prorettrice alla Vivibilità e al Benessere Lavorativo; Direttore Generale; Aree dell'Amministrazione di riferimento.

Sostenibilità: PJ_ABIL_DIV_MIN_2023.

D2,a- Implementare il benessere lavorativo e la vivibilità della intera comunità accademica

1-Azioni: Reclutare personale amministrativo qualificato

Soggetti attuatori: Prorettore alla Ricerca, al Trasferimento Tecnologico e ai Rapporti con l'Amministrazione; Prorettrice alla Qualità, Sviluppo e Rapporti con i Dipartimenti; Aree dell'Amministrazione di riferimento.

Sostenibilità: Risorse autorizzate dal MUR con DM n. 1106 del 24.9.2022 e/o con DM 445/2022.

2-Azioni: Semplificare e rendere più rapidi i procedimenti amministrativi attraverso la revisione di regolamenti di Ateneo.

Soggetti attuatori: Prorettore alla Ricerca, al Trasferimento Tecnologico e ai Rapporti con l'Amministrazione; Prorettrice alla Qualità, Sviluppo e Rapporti con i Dipartimenti; Dipartimenti; Commissione regolamenti; Aree dell'Amministrazione di riferimento.

Sostenibilità: Non sono necessarie risorse finanziarie.

3-Azioni: Rilevare e monitorare lo stato del benessere organizzativo del personale TAB, docente e della popolazione studentesca tramite indagini quali-quantitative per individuare Aree dell'Amministrazione di criticità.

Soggetti attuatori: Prorettrice alla Inclusione, Pari Opportunità e Politiche di Genere; Prorettore alla vita studentesca; Prorettrice alla Vivibilità e al Benessere Lavorativo; Aree dell'Amministrazione di riferimento.



Sostenibilità: Non sono necessarie risorse finanziarie.

4-Azioni: Implementare spazi e luoghi per il tempo libero, sport e ristoro per tutta la comunità accademica; creare spazi per accudimento e cura dei bambini

Soggetti attuatori: Prorettrice alla Vivibilità e al Benessere Lavorativo; Prorettrice all'Edilizia e alla Valorizzazione del Patrimonio Architettonico d'Ateneo oltre che del Complesso Azienda Ospedaliera Universitaria Policlinico Paolo Giaccone di Palermo; Prorettrice alla Inclusione, Pari Opportunità e Politiche di Genere; Aree dell'Amministrazione di riferimento.

Sostenibilità: PJ_VIVIBILITA_2023.

5-Azioni: Incrementare le azioni e i presidi di sostenibilità (potenziamento raccolta differenziata, distributori di acqua potabile gratuita, campagna deplastificazione, decarbonizzazione, ecc.).

Soggetti attuatori: Prorettrice alla Vivibilità e al Benessere Lavorativo; Centro di sostenibilità e transizione ecologica di Ateneo; Waste Manager di Ateneo; Aree dell'Amministrazione di riferimento.

Sostenibilità: PJ_BENESSERE_STUDENTI.

6-Azioni: Costituire un gruppo, all'interno di ciascun CdS, per l'integrazione e l'internazionalizzazione con il compito di accompagnare lo studente straniero nella sua vita accademica (conoscere le aule, i luoghi di studio, le biblioteche, la mensa) e nella sua vita al di fuori dell'Università (mezzi di trasporto, casa, palestra, ecc.); aiutare lo studente straniero a sviluppare la rete di conoscenze nella nuova città (Palermo) e aumentare il valore di UniPa a livello internazionale. Si possono identificare studenti dello stesso CdS, quali tutors, che conoscano almeno la lingua inglese o un'altra lingua straniera per facilitare la comunicazione con gli studenti stranieri. Un tutor può guidare più studenti stranieri.

Soggetti attuatori: Prorettore alla Vita studentesca; Associazioni Studentesche; ITASTRA; CLA; Corsi di Studio e di Dottorato di ricerca; Aree dell'Amministrazione di riferimento.

Sostenibilità: il supporto finanziario non è necessario.

7-Azioni: Emanare bandi indirizzati agli studenti per contratti retribuiti di tutors oppure stabilire convenzioni/contratti con associazioni studentesche (per esempio, ESN Palermo, ecc.) per attività a favore degli studenti.

Soggetti attuatori: Prorettore alla vita studentesca; CdS; COT; Associazioni Studentesche; Aree dell'Amministrazione di riferimento.

Sostenibilità: PJ_TU_MIN_2023 TUTORATO STUDENTI; PJ_ASSOCIAZIONI_STUDENTESCHE.

8-Azioni: Promuovere e incentivare progetti nell'ambito della sperimentazione e dell'applicazione di metodologie innovative nell'insegnamento delle discipline e nella formulazione di metodologie, strumenti e percorsi didattici che prevedano l'inclusione anche di studenti con abilità diverse e neurodiversità.

Soggetti attuatori: Prorettrice alla Inclusione, Pari Opportunità e Politiche di Genere; Prorettrice al Diritto allo studio e all'Innovazione dei processi di apprendimento; CIMDU; Aree dell'Amministrazione di riferimento.

Sostenibilità: PJ_SPESE_ABILITA_DIVERSE_2023; PJ_SOSTEGNO_PSICOLOGICO; PJ_PARITA_INCLUSIONE.

Letto e approvato seduta stante.

IL DIRETTORE GENERALE
Segretario
Dott. Roberto AGNELLO

IL RETTORE
Presidente
Prof. Massimo MIDIRI