

ESTRATTO DEL VERBALE DELLA SEDUTA DEL 09/02/2026

L'anno 2026 il giorno 09 febbraio alle ore 14:30 il Presidio di Qualità di Ateneo, come definito con D.R. n. 13635/2025 e D.R. 5057/2024, si è riunito in presenza presso la Sala Carapezza al Complesso Monumentale dello Steri e online a mezzo della Piattaforma Teams, per discutere e deliberare sul seguente ordine del giorno, giusta convocazione Prot. n. 17041 del 02/02/2026:

1. Comunicazioni;
2. Approvazione verbale seduta del 19/01/2026;
3. Analisi modifiche Ordinamento CdS A.A. 2026/2027;
4. Risultati indagine Good Practice 2024/25;
5. Varie ed eventuali.

Sono presenti: Prof.ssa Stefana Milioto, Prof.ssa Giuseppina Candore, Prof. Giosuè Lo Bosco, Prof.ssa Serena Meraviglia, Prof.ssa Cinzia Novara (collegata tramite Piattaforma Microsoft Teams), Prof.ssa Isabel Ascension Trujillo Perez, Prof. Fabio Massaro, Prof.ssa Antonella Maggio, Prof. Franco Giorgianni (collegato tramite Piattaforma Microsoft Teams), Dott.ssa Valeria La Bella, Dott.ssa Giulia Cali, Dott.ssa Marta Cusimano.

Sono assenti giustificati: Prof.ssa. Giusy Guzzo, Prof. Vincenzo Todaro, Dott.ssa Gloria Maria Cicciari, Dott. Claudio Tusa, Dott.ssa Cristina Madaudo.

Sono presenti, per il supporto tecnico-amministrativo al PQA il Dott. Salvatore Marcantonio e la Dott.ssa Chiara Puccio, che assume la funzione di segretario verbalizzante.

Sono altresì presenti, su invito della Presidente, i manager didattici Dottori Valentina Zarcone, Roberto Gambino, Nicola Coduti, Alessia Vaccaro, Marilena Grandinetti e Pietro Di Lorenzo e Silvia Alongi della U.O. Ordinamenti didattici e SUA-CdS

La documentazione relativa ai punti all'OdG è stata precedentemente condivisa con i componenti. La Presidente, alle ore 14:45, dà inizio alla riunione.

OMISSIS

4. Risultati indagine Good Practice 2024/25;

La Presidente invita il Dott. Marcantonio a illustrare gli esiti dell'indagine. Viene presentato l'impianto metodologico adottato, che ha preso in esame tre dimensioni fondamentali: l'efficacia percepita, il benessere organizzativo e l'efficienza dei servizi. L'analisi ha inoltre approfondito i principali indicatori emersi, con particolare riferimento ai tassi di partecipazione, ai livelli di soddisfazione rilevati e al confronto sia con i mega atenei italiani di riferimento sia con i risultati dell'anno precedente.

Dai dati raccolti emerge un quadro complessivamente positivo, caratterizzato da un aumento del tasso di risposta rispetto alla precedente edizione dell'indagine per le componenti docente e tecnico-amministrativa e bibliotecaria, mentre continua a registrarsi una partecipazione ancora contenuta da parte della popolazione studentesca.

Per quanto riguarda l'analisi dei servizi, si osserva un incremento diffuso dei livelli di soddisfazione tra docenti, personale tecnico-amministrativo e bibliotecario e studenti del primo anno. Diversamente, tra gli studenti degli anni successivi si riscontrano andamenti più eterogenei: accanto ad alcuni servizi che evidenziano segnali di miglioramento, altri mostrano lievi flessioni, talvolta collocandosi al di sotto del benchmark di riferimento.

Permane tuttavia una criticità legata alla limitata integrazione sistematica dei risultati dell'indagine nei processi di programmazione, monitoraggio e valutazione dell'Ateneo.

Si ricorda infine che secondo il modello AVA 3, i risultati relativi al Progetto Good Practice confluiscono tra gli input del Riesame del Sistema di Governo.

Il PQA esprime piena soddisfazione per i progressi registrati e per il miglioramento complessivo dei risultati conseguiti.



OMISSIS

Non essendovi altro da discutere, la seduta è tolta alle ore 17:30.

Il Segretario
Dott.ssa Chiara Puccio

La Presidente
Prof.ssa Stefana Milioto