

Monitoraggio delle Azioni per la Politica di Qualità dell'Ateneo – anno 2024

Obiettivo del documento

Il presente documento riporta i risultati del monitoraggio, svolto dal Presidio di Qualità di Ateneo, delle Azioni per la Politica di Qualità dell'Ateneo intraprese nel 2024 a realizzazione del documento approvato dal Consiglio di Amministrazione nella seduta del 25/07/24.

Il monitoraggio ha lo scopo di verificare l'attuazione dell'Assicurazione della Qualità di Ateneo funzionale al perseguimento degli obiettivi del Piano Strategico di Ateneo 2024/27. In particolare, per ciascuna delle sette linee strategiche

Linea 1: La ricerca come missione trainante

Linea 2: L'alta formazione generatrice di futuro e strumento di inclusione

Linea 3: La Terza Missione per una università al servizio del territorio

Linea 4: Internazionalizzazione: un Ateneo crocevia di incontri di paesi e culture diverse

Linea 5: Un rafforzato senso di comunità accademica per dipendenti e studenti

Linea 6: Sostenibilità, benessere e qualità degli spazi

Linea 7: La trasformazione digitale, la semplificazione e l'ottimizzazione dei processi

sono state monitorate le azioni (complessivamente pari a 93) associate agli obiettivi strategici ed è stato analizzato lo stato degli indicatori del PSA 2024/27 per l'anno 2024 ad esse correlati.

Questo processo si colloca a un anno dall'approvazione del nuovo piano strategico che prevede la verifica a medio termine dello stato di raggiungimento degli obiettivi strategici a conclusione del biennio 2024/25.

Gli esiti del monitoraggio saranno utilizzati per la scrittura del documento delle "Azioni per la Politica di Qualità - anno 2025" nonché per il riesame del Sistema di Assicurazione della Qualità e del Sistema di Governo di Ateneo che saranno effettuati nel mese di dicembre 2025.

Monitoraggio delle Azioni

LINEA 1: LA RICERCA COME MISSIONE TRAINANTE

Obiettivo 1.1: Potenziare la ricerca di base e applicata e i conseguenti prodotti della ricerca e accrescere la reputazione scientifica nazionale e internazionale dell'Ateneo in tutti i settori della ricerca

1.1a-Azione: Finanziare con fondi di Ateneo la ricerca dei docenti

Soggetti attuatori: Rettore alla Ricerca, al Trasferimento Tecnologico e ai Rapporti con l'Amministrazione; Area Ricerca e Innovazione.

Sostenibilità: Intervento PJ_GEST_FFR_2023 e PJ_GEST_FFR_2024

Monitoraggio

Il Consiglio di Amministrazione (delibera 05/03 del 20.12.2022) ha approvato i nuovi criteri per l'utilizzo del Fondo Finalizzato alla Ricerca di Ateneo "FFR 2023" (D.R.209/2023 del 13.01.2023).

Differentemente da quanto effettuato negli anni precedenti, è stato creato apposito progetto contabile, nel sezionale Amministrazione Centrale, movimentandolo con la disponibilità relativa allo stanziamento previsto per l'anno di riferimento e con le disponibilità residue costituite dai fondi di ricerca FFR 2018-2020 e FFR 2021 a suo tempo assegnati ai Docenti ma non ancora da costoro utilizzate (pari a euro 1.326.941,00). I Criteri sono stati, in parte revisionati, riproposti per gli anni 2024 (D.R.n.189/2024 del 11/01/2024) e 2025 (D.R. n. 338/2025 del 16.01.2025). È stata, inoltre, realizzata e progressivamente implementata (tenendo conto delle richieste e delle esigenze via via manifestatesi), in sinergia con l'Area Sistemi Informativi (in particolare, U.O. Progettazione ICT, sicurezza dei sistemi informativi, attuazione piano triennale, supporto RTD e assistenza utenza), una piattaforma *ad hoc* (ffr.unipa.it). Di seguito gli utilizzi:

| | FFR 2023 | FFR 2024 | FFR 2025 Dati al (30.04.2025) |
|---|--------------|--------------|-------------------------------------|
| Numero richieste approvate | 2.751 | 2.542 | 713 |
| Numero richiedenti | 1.066 | 979 | 450 |
| Stanziamento iniziale FFR | 750.000,00 | 750.000,00 | 1.150.000,00 |
| Fondi utilizzati | 1.511.322,00 | 1.192.502,80 | 323.460 € |
| Fondi richiesti dai soli ricercatori a tempo determinato | 436.483,10 | 482.547,20 | 141.547,50 |

1.1b-Azione: Promuovere il finanziamento, con fondi di Ateneo, di progetti di ricerca interdisciplinari selezionati con criteri trasparenti

Soggetti attuatori: Prorettore alla Ricerca, al Trasferimento Tecnologico e ai Rapporti con l'Amministrazione; Area Ricerca e Innovazione.

Sostenibilità: Intervento PJ_UTILE_2022_VQR_Misura_B

Monitoraggio

L'Ateneo con delibera del Consiglio di Amministrazione del 04.04.2023 ha approvato il "Piano straordinario per il miglioramento della qualità della ricerca e dei risultati della VQR 2020-2024 - Misura B" con lo scopo di finanziare progetti di ricerca interdisciplinari presentati da gruppi costituiti da docenti di SSD le cui pubblicazioni nell'ultimo esercizio VQR si siano collocate al di sotto della media nazionale del settore scientifico o concorsuale e da docenti con produzione scientifica eccellente. Il progetto di ricerca aveva l'obiettivo di realizzare un significativo miglioramento della qualità dell'attività di ricerca dei proponenti. Le proposte, valutate dal Consiglio Scientifico di Ateneo, sono state approvate dal CdA (seduta del 14 settembre 2023) impegnando complessivamente 350.000 € distribuiti su 55 progetti così raggruppati per Dipartimento di afferenza del responsabile (dipartimento, euro): DARCH, 19.300; BIND, 26.500; CeS, 13.500; DiFC, 31.000; DiGi, 11.800; DI, 39.300; MePRECC, 18.800; PROMISE, 44.000; SAAF, 20.000; STEBICEF, 57.000; SEAS, 6.000; DEMS, 19.500; SPPeFF, 23.800; SUM, 19.500.

Il riscontro effettuato sul repository di Ateneo (IRIS) evidenzia che tutti i beneficiari della Misura B risultano presentare almeno un prodotto di ricerca negli anni 2023 e 2024.

Per quanto riguarda la ricerca di base, il monitoraggio ha mostrato che sono state approvate 1867 richieste, spesi 895.388,00 € a fronte di una disponibilità iniziale di 750.000,00 € che, a seguito dello

storno delle risorse residue sui PJ_GEST_FFR_2023 e PJ_GEST_FFR, sono incrementati a 1.170.150,65 €.

1.1c-Azione: Cofinanziare la pubblicazione di prodotti della ricerca e/o la traduzione di prodotti scientifici

Soggetti attuatori: Prorettore alla Ricerca, al Trasferimento Tecnologico e ai Rapporti con l'Amministrazione; Area Ricerca e Innovazione.

Sostenibilità: Progetto PJ_GEST_PRODOTTI_SCIENTIFICI, Intervento "Acquisto banche date on-line, libri, periodici e materiale bibliografico." e Progetto PJ_UTILE_2022_VQR_Misura_C

Monitoraggio

L'Ateneo al fine di sostenere la produzione scientifica e la diffusione dei risultati della ricerca dei docenti dell'Ateneo, anche attraverso le pubblicazioni in modalità open-access, ha previsto, con delibera CdA del 27 marzo 2023, nell'ambito della "Ricognizione dei risultati della ricerca dei docenti dell'Ateneo in vista dell'avvio dell'esercizio di valutazione VQR 2020-24 e Piano straordinario per il miglioramento della qualità della ricerca e dei risultati della VQR 2020-2024", la Misura C destinata al cofinanziamento delle spese di pubblicazione o traduzione di prodotti scientifici, con uno stanziamento di 400.000,00 €.

Dai dati forniti dall'U.O. Strategie per la ricerca e finanziamenti per la ricerca di Ateneo emerge un incremento delle richieste: da una disponibilità di somme iniziali di € 400.000,00, nel 2023 sono state finanziate n. 20 richieste per un totale di € 30.730,00, mentre nel 2024 sono state finanziate n. 76 richieste pari a € 103.516,87. La disponibilità residua di € 265.753,13 è in corso di utilizzo nel 2025.

1.1d-Azione: Promuovere il finanziamento di attività di ricerca finalizzato a potenziare i SSD collocati al di sotto della media nazionale nell'ultima VQR con fondi di Ateneo.

Soggetti attuatori: Prorettore alla Ricerca, al Trasferimento Tecnologico e ai Rapporti con l'Amministrazione; Area Ricerca e Innovazione.

Sostenibilità: Progetto PJ_GEST_STR_DIP e PJ_UTILE_2022_VQR_Misura_A

Monitoraggio

Il Consiglio di Amministrazione (CdA), con delibera n. 06/48 Rep. 813/2022 (seduta del 05/07/2022), al fine di promuovere la Ricerca e la Terza Missione, ha approvato la proposta dell'Amministrazione di istituzionalizzare un Budget Strategico Dipartimentale che garantisca pari opportunità di sviluppo per scelte ed investimenti autonomamente individuati da ogni Dipartimento nell'ambito della Ricerca e della Terza Missione.

I criteri di determinazione dell'importo finale da assegnare alle strutture dipartimentali, individuati dal CdA, sono stati i seguenti:

- una quota del 20% a ciascuno dei 16 Dipartimenti;
- il restante 50% sulla base della numerosità del personale docente strutturato (RU, RTD-A, RTD-B, PA, PO) in servizio presso ciascun Dipartimento alla data del 31 maggio 2022;
- il restante 30% ai Dipartimenti che avrebbero dichiarato di mettere in atto le azioni più rilevanti ai fini del miglioramento della VQR 2020-2024, su valutazione dei Piani d'Impegno da parte del CdA. I Piani di Impegno formulati dai Dipartimenti sono stati oggetto di valutazione da parte della Commissione Didattica e Ricerca del CdA.

Con delibera, n.06/06 Rep. 443/2023 (seduta del 19/04/2023), è stato autorizzato lo storno del primo 50% del budget ai rispettivi Dipartimenti, inoltre è stata posticipata la scadenza per l'utilizzo

delle risorse assegnate, originariamente fissata al 31/03/2024 (come stabilito con delibera del 20/12/2022 prot.n. 148436/2022), al 30/04/2024.

Con successiva delibera n. 06/01 Rep. 993/2023 prot.n. 115052/2023 (seduta del 27/07/2023), il CdA ha autorizzato il Settore Bilancio Unico di Ateneo di Previsione, di Esercizio e Consolidato dell'Area Economico-Finanziaria e Patrimoniale ad effettuare la variazione di budget, esercizio contabile 2023, con gli storni alle strutture decentrate dell'ulteriore quota di euro 500.000,00 del progetto PJ_GEST_STR_DIP_2023, a completamento dell'applicazione del disposto della delibera del Consiglio del 19/04/2023, rep.443/2023 prot.n.60916/2023, consentendo la spendibilità di tali risorse con sostenimento di costi al 31/12/2024 e la conseguente restituzione all'Amministrazione Centrale delle somme che non avranno maturato costi entro la data sopra indicata.

Nel 2023 il CdA (delibera del 04/04/23) ha messo in campo un piano straordinario per il miglioramento della qualità della ricerca e dei risultati della VQR 2020-2024 attraverso diverse misure, tra cui la Misura A: Potenziamento della capacità di ricerca di SSD selezionati dal CdA (210.000 €). Tale misura ha garantito nel 2024 un contributo per supportare la produzione scientifica dei SSD risultati più critici a seguito della VQR 2020-2024. Il monitoraggio ha mostrato che non tutte le risorse sono state pienamente impiegate.

Tale misura è stata riproposta nel 2024 (CdA Rep. N.1327/2024) con uno stanziamento pari ad euro 500.000.

1.1e-Azione: Valorizzare i settori scientifico-disciplinari con le migliori performance nell'ultima VQR disponibile e che dimostrino una elevata continuità scientifica

Soggetti attuatori: Prorettore alla Ricerca, al Trasferimento Tecnologico e ai Rapporti con l'Amministrazione; Prorettrice alla Qualità, Sviluppo e Rapporti con i Dipartimenti; Area Ricerca e Innovazione.

Sostenibilità: Intervento "Punti organico programmazione strategica docenti 2024."

Monitoraggio

Al fine di incentivare la produzione scientifica di qualità come richiesto dalla VQR, l'Ateneo nella programmazione strategica del 2024 (delibera del CdA del 19/01/24) ha impegnato 4,5 punti organico. per una lista di SSD selezionati sulla base del rapporto, al 31 dicembre 2023, tra il numero di prodotti pubblicati dai docenti del SSD nel periodo 2020-2023 che presentassero le caratteristiche di eccellenza e il numero di docenti afferenti al SSD. Le risorse disponibili sono state suddivise tra area bibliometrica e non bibliometrica in proporzione al numero di docenti afferenti a ciascuna area. La misura valida per il 2024 e 2025 ha impegnato 2,70 punti organico per il reclutamento di RTDB e/o RTT nella programmazione 2024.

1.1f-Azione: Monitorare la realizzazione dei progetti finanziati dall'Ateneo per ottenere utili informazioni sull'efficacia degli investimenti

Soggetti attuatori: Prorettore alla Ricerca, al Trasferimento Tecnologico e ai Rapporti con l'Amministrazione; Prorettrice alla Qualità, Sviluppo e Rapporti con i Dipartimenti; PQA; Area Ricerca e Innovazione.

Sostenibilità: Non sono necessarie risorse finanziarie.

Monitoraggio

Con delibera del CdA del 30/10/2024 è stato effettuato il monitoraggio dell'impiego delle risorse previste dal Piano straordinario per il miglioramento della qualità della Ricerca e dei risultati della VQR 2020-2024 – Misura A e Misura B. Il CdA ha deliberato di riproporre l'incentivo del bando

EUROSTART per l'anno 2025 e di confermare l'incentivo del Fondo Finalizzato alla Ricerca per l'anno 2025.

1.1f-Azione: Attrarre, come visiting professor, studiosi di riconosciuto prestigio nazionale e internazionale

Soggetti attuatori: Prorettore alla Ricerca, al Trasferimento Tecnologico e ai Rapporti con l'Amministrazione; Coordinatore del Centro di Studi Avanzati; Dipartimenti; Area Ricerca e Innovazione.

Sostenibilità: Fondo Funzionamento A.S.CENT

Monitoraggio

Il Centro di Studi Avanzati svolge attività per favorire lo scambio e l'interazione delle conoscenze mediante la circolazione internazionale delle idee e degli studiosi. Nel 2024, il Consiglio scientifico ha selezionato 43 posizioni, per la maggior parte di Senior Fellowships, cioè di studiosi di rinomato standing internazionale e di tutte le aree scientifiche. Sono stati impegnati 30.000 € per il rimborso spese di viaggio e rimborso spese di alloggio. I ricercatori provengono da Francia, Spagna, Polonia, Portogallo, Germania, Svezia, USA, UK, Korea, Egitto, Argentina, Malesia e con competenze in Philosophy of Law, Legal Reasoning; Law and Criminology, Criminal Law, Administrative Law, Migration Law; Artificial Intelligence; Public International Law, International Relations, Human Rights; Political Sciences, International Relations; Modern History, Women and Gender History, Microbiology, Chemistry, Anthropology, Engineering and earthquake-resistant design, Rural Development, Cultural studies; European Competition Law, Political Theory, Black Studies, History, Mathematics, Legal Comparison and History, Climate changes, Machine Learning and A.I. Sono state inoltre assegnate due posizioni annuali per studiosi provenienti dall'Ucraina con apposite borse dal valore complessivo di 50.000 € e per due studiosi provenienti dalla Palestina con due borse di pari importo.

Di seguito sono riportati gli indicatori del PSA 2024/27 correlati alle azioni monitorate.

| Indicatore | 2023 | 2024 |
|---|-----------|-----------|
| Risorse (€) destinate al finanziamento complessivo della ricerca su fondi di Ateneo | 1.530.000 | 1.783.667 |

*Le risorse di questo indicatore includono le risorse del FFR e quelle di cui ai due successivi indicatori

| Indicatore | 2023 | 2024 |
|--|------|---------|
| Risorse destinate al finanziamento di progetti di ricerca interdisciplinari finanziati dall'Ateneo | 0 | 350.000 |

| Indicatore | 2023 | 2024 |
|---|---------|---------|
| Fondi (€) destinati al finanziamento di attività di ricerca in SSD con risultati critici o con performance molto positive nell'ultima VQR disponibile | 280.000 | 210.000 |

| Indicatore | 2022 | 2024 |
|------------|------|------|
|------------|------|------|

| | | |
|---|-----|------|
| Rapporto tra il numero annuale di prodotti di ricerca in riviste di primo quartile o di fascia A e il numero di docenti | 1,4 | 1,54 |
|---|-----|------|

| Indicatore | 2023 | 2024 |
|--|------|------|
| Numero di studiosi che scelgono l'Ateneo come <i>host institution</i> di progetti proposti nei bandi altamente competitivi (ERC, FIS, AIRC, MSC, etc.) | 46 | 111 |

Obiettivo 1.2: Rafforzare la partecipazione di successo dei docenti dell'Ateneo a bandi di ricerca €pei e nazionali

1.2a-Azione: Fornire informazione e formazione continua sulle diverse tipologie di finanziamento esistenti

Soggetti attuatori: Prorettore alla Ricerca, al Trasferimento Tecnologico e ai Rapporti con l'Amministrazione; Delegato del Rettore allo sviluppo della progettualità in ambito €peo; Area Ricerca e Innovazione.

Sostenibilità: PJ_INCENTIVI_GRANT_EUROPEI

Monitoraggio

Nel corso del 2024 sono state realizzate diverse attività che hanno contribuito a una maggiore informazione sui principali programmi di finanziamento competitivi, oltre che ad un supporto ai Dipartimenti di Ateneo. In particolare: a) sono stati tenuti incontri formativi con i Responsabili amministrativi di Dipartimenti (26 giugno 2024, 16 ottobre 2024, 5 dicembre 2024); b) sono stati organizzati workshop di presentazione di alcune opportunità di finanziamento, in eventi dedicati o con interventi in seno ad iniziative programmate (5 febbraio 2024, 29 maggio 2024, 5 giugno 2024); c) è stata favorita la partecipazione a incontri informativi organizzati dalle Agenzie di finanziamento ed Enti internazionali presentando un portfolio di competenze accademiche per la costruzione di partneriati (11 giugno 2024, La Valletta, Malta; 26-28 settembre 2024, Gran Canaria, Spagna); d) è stata effettuata la predisposizione e l'aggiornamento periodico di strumenti di lavoro a disposizione dei ricercatori (template, istruzioni, linee guida) fruibili tramite le pagine web dell'Area Ricerca e Innovazione sul sito di Ateneo. Sono state, in particolare, individuate e segnalate ai Dipartimenti diverse opportunità di finanziamento per la progettualità congiunta università/Imprese, tramite e-mail e nel corso di incontri on-line, divisi per macroarea di ricerca, il 29 ottobre 2024 (ambito PE e SH) e 31 ottobre 2024 (ambito LS).

L'Ateneo ha messo in campo incentivi a sostegno della progettazione europea, tra i quali il bando EUROSTART, finanziando anche per il 2024 progetti di ricerca interdisciplinari.

1.2b-Azione: Individuare personale qualificato nella stesura dei progetti per la partecipazione a progetti europei e internazionali o revisione tra pari.

Soggetti attuatori: Prorettore alla Ricerca, al Trasferimento Tecnologico e ai Rapporti con l'Amministrazione; Delegati del Rettore di riferimento; Dipartimenti; Area Ricerca e Innovazione.

Sostenibilità: Reclutamento programmazione personale tecnico amministrativo 2024

Monitoraggio

L'Ateneo sta potenziando tramite risorse qualificate la U.O. Programmi di finanziamento Europei, congiunti, transfrontalieri ed extraeuropei all'interno del Settore Supporto alla progettazione e all'avvio dei progetti.

In particolare, si sta procedendo al reclutamento di figure di research managers, altamente qualificate, con competenze specifiche nelle principali macroaree di ricerca (dalle scienze della vita alle discipline socio-umanistiche, fino alle scienze esatte e all'ingegneria) e competenze trasversali (project management, impact management, data management, disseminazione e valorizzazione della ricerca, politiche di finanziamento della ricerca).

Sono in corso la definizione e la stipula di nuovi contratti previsti per il 2025:

- contratto di servizi con P&F Technology per assistenza tecnica alla preparazione e presentazione di proposte progettuali nell'ambito del programma ERC - Horizon Europe;
- contratto di servizi con APRE per l'erogazione di un percorso formativo e di coaching per la partecipazione a progetti di ricerca collaborativa in Horizon Europe;
- sostegno a professori e ricercatori per inserimento di 'expertise offer' sul portale della UE al fine di costituire partneriati per progetti di ricerca collaborativa su bandi competitivi
- monitoraggio continuo dei bandi di finanziamento competitivi tramite un database accessibile a professori e ricercatori tramite il sito di Ateneo.

I.2c-Azione: Incentivare la partecipazione a progetti europei a gestione diretta (ERC, Horizon Europe, MSCA, ecc.) in modo da attivare un programma permanente per individuare potenziali "Top Talents" e prepararli alle procedure di selezione nei bandi europei

Soggetti attuatori: Prorettrice alla Qualità, Sviluppo e Rapporti con i Dipartimenti; Prorettore alla Ricerca, al Trasferimento Tecnologico e ai Rapporti con l'Amministrazione; Dipartimenti; Area Ricerca e Innovazione.

Sostenibilità: Punti organico programmazione strategica docenti 2024.

Monitoraggio

La partecipazione dell'Ateneo alle call europee nel 2024 è notevole. Complessivamente, il numero di progetti di ricerca presentati è pari a 150, di cui 9 ERC, 21 MSCA, 54 Horizon, 15 CERV, 35 Erasmus). Si segnala un ulteriore progetto, 'ReMedY' - ERC Starting Grant di Horizon trasferito all'Ateneo di Palermo, grazie al meccanismo della 'grant portability'. Questo numero non tiene conto dei progetti di alta qualificazione finanziati dal MUR e, in particolare, degli 81 progetti per il FIS3 e un FIS-Advanced Grant finanziato di un docente di Ateneo.

In applicazione alle strategie di Ateneo relative alle premialità legata alla partecipazione ai progetti di ricerca del programma europeo ERC sono stati assegnati ai Dipartimenti per il 2024 0,87 punti organico.

Di seguito sono riportati gli indicatori del PSA 2024/27 correlati alle azioni monitorate.

| Indicatore | 2023 | 2024 |
|--|------|------|
| Numero di progetti di ricerca presentati, a valere su programmi UE a gestione diretta e iniziative congiunte tra la Commissione Europea e gli Stati Membri | 113 | 150 |

| Indicatore | 2023 | 2024 |
|--|------|------|
| Punti organico assegnati come premialità | 0 | 1,17 |

| | | |
|---|------|---------|
| relativa a bandi europei o nazionali competitivi | | |
| Indicatore | 2023 | 2024 |
| Risorse (euro) destinate al finanziamento di Ateneo propedeutiche alla presentazione di progetti di ricerca | 0 | 400.000 |

Obiettivo 1.3: Favorire, in tutti gli ambiti disciplinari, lo sviluppo di linee di ricerca che possano efficacemente contribuire alla crescita economica e socio-culturale del territorio

1.3a-Azione: Semplificare procedure e pratiche amministrative dell’Ateneo per rafforzare le interazioni con il sistema produttivo e culturale locale

Soggetti attuatori: Prorettore vicario; Dipartimenti; Area Ricerca e Innovazione; Area Terza Missione.

Sostenibilità: Il supporto finanziario non è necessario.

Monitoraggio

Le attività di questa azione sono correlate a quelle della successiva.

1.3b-Azione: Finanziare ricerche e analisi sull’individuazione e sviluppo degli ambiti e settori strategici per il territorio siciliano

Soggetti attuatori: Prorettore alla Ricerca, al Trasferimento Tecnologico e ai Rapporti con l’Amministrazione; Dipartimenti; Area Ricerca e Innovazione; Area Terza Missione.

Sostenibilità: Progetto PJ_GEST_STR_DIP

Monitoraggio

L’Ateneo ha stipulato un accordo con Deloitte Italy S.p.A., tramite il quale UniPa e Deloitte Italy intendono definire progetti condivisi di collaborazione per sviluppare settori strategici per il territorio siciliano in cui ricerca, innovazione e formazione siano strettamente legate al contesto economico e produttivo territoriale.

Obiettivo 1.4: Rafforzare la ricerca sperimentale in ambienti sicuri e tecnologicamente avanzati

1.4a-Azione: Supportare il miglioramento delle infrastrutture della ricerca

Soggetti attuatori: Prorettore alla Ricerca, al Trasferimento Tecnologico e ai Rapporti con l’Amministrazione; Dipartimenti; Prorettrice all’Edilizia; Area Edilizia, Servizio Tecnico e Sostenibilità; Area Ricerca e Innovazione; Area Sistemi Informativi di Ateneo; Dipartimenti

Sostenibilità: FFO dipartimenti, Interventi “Manutenzione ordinaria immobili, Manutenzione ordinaria immobili ed impianti Policlinico, Spese per il monitoraggio e verifiche del patrimonio edilizio e servizi di ingegneria, Manutenzione ordinaria impianti, Manutenzione straordinaria impianti.”

Monitoraggio

Con la Programmazione 2024/2026 è stata data attuazione alle attività previste nei Programmi di interventi redatti nell’ambito del Decreto M.U.R. n. 1274/2021 – Linee di finanziamento b) e d) e del Decreto M.U.R. 737/2021, provvedendo, in particolare:

- alle procedure di gara e alla contrattualizzazione di N°9 interventi di cui al Programma 1274/B, che prevedono un investimento complessivo di € 16.905.000,00 e dell'intervento previsto dal Programma 1274/D avente importo pari a € 4.600.000,00 e che sono stati tutti avviati entro la data del 30.06.2024, prevista dal Decreto.
- alle procedure di gara di n. 7 interventi del Programma di potenziamento dei laboratori di cui al Decreto M.U.R. 737/2021.

L'Area Edilizia nell'annualità 2024 ha redatto venticinque progetti esecutivi per un importo complessivo pari a € 31.374.000,00 sui ventinove interventi previsti nella stessa annualità, per un investimento totale pari a € 34.193.000,00.

1.4b-Azione: Reclutare figure tecniche di qualità in funzione della specificità dei laboratori

Soggetti attuatori: Prorettore alla Ricerca, al Trasferimento Tecnologico e ai Rapporti con l'Amministrazione; Prorettrice alla Qualità, Sviluppo e Rapporti con i Dipartimenti; Area Ricerca e Innovazione; Area Sistemi Informativi di Ateneo; Dipartimenti.

Sostenibilità: Reclutamento programmazione personale tecnico-amministrativo 2024.

Monitoraggio

Con delibera del CdA del 08/06/2023 sono state avviate procedure per il reclutamento di tecnici di laboratorio così suddivisi: 14 tecnici informatici inquadrati nella categoria C, posizione economica C1 dell'area tecnica, tecnico-scientifica ed elaborazione dati e 21 tecnici di laboratorio sperimentale da assegnare ai Dipartimenti. Nel corso del 2024 sono state avviate e concluse procedure per il reclutamento di 14 posti di tecnico informatico, e avviate procedure, non tutte concluse, per 21 posti di tecnici di laboratorio.

1.4c-Azione: Favorire l'accesso alle grandi attrezzature e i laboratori centralizzati dell'Ateneo, soprattutto ai giovani in formazione alla ricerca (dottorandi, ricercatori a tempo determinato).

Soggetti attuatori: Prorettore alla Ricerca, al Trasferimento Tecnologico e ai Rapporti con l'Amministrazione; Direttore di ATeN; Area Ricerca e Innovazione; Dipartimenti.

Sostenibilità: Il supporto finanziario non è necessario.

Monitoraggio

Il Centro di Ateneo ATeN Center offre ad assegnisti, borsisti e dottorandi che desiderino utilizzare per attività di ricerca le attrezzature di ATeN Center un pacchetto di servizi a tariffa agevolata.

Ai fini dell'aggiornamento delle conoscenze in merito all'utilizzo delle attrezzature scientifiche ATeN Center ha realizzato attività anche di formazione mediante training rivolti a dottorandi, borsisti, assegnisti e giovani ricercatori dell'Ateneo.

Di seguito sono riportati gli indicatori correlati alle azioni svolte e monitorate identificati nel PSA 2024/27

| Indicatore | 2023 | 2024 |
|---|------|------|
| Numero di unità di personale tecnico impegnate nei laboratori di ricerca presenti in Ateneo | 33 | 77 |

| Indicatore | 2023 | 2024* |
|------------|------|-------|
|------------|------|-------|

| | | |
|--|-----------|------|
| Proventi (€) da attività conto terzi delle strutture dell'Ateneo | 3.064.258 | ---- |
|--|-----------|------|

* Il dato sarà disponibile dopo l'approvazione del Bilancio unico d'Ateneo d'esercizio 2024

| Indicatore | 2023 | 2024 |
|---|-----------|------|
| Numero di docenti, dottorandi e contrattisti di ricerca che accedono alle grandi attrezzature e ai laboratori centralizzati dell'Ateneo | circa 120 | 118 |

Obiettivo 1.5: Favorire l'avvio delle carriere dei giovani studiosi e innalzare la qualità della loro produzione scientifica

1.5a-Azione: Supportare finanziariamente l'attività di ricerca dei giovani in formazione (dottorandi, ricercatori a tempo determinato)

Soggetti attuatori: Prorettore alla Ricerca, al Trasferimento Tecnologico e ai Rapporti con l'Amministrazione; Prorettrice alla Qualità, Sviluppo e Rapporti con i Dipartimenti; Area Ricerca e Innovazione; Dipartimenti.

Sostenibilità: Intervento "Borse di studio di Dottorato di Ricerca e contributi per l'attività di dottorato."

Monitoraggio

Per supportare finanziariamente l'attività di giovani in formazione, l'Ateneo ha mantenuto un elevatissimo numero di Borse di Dottorato, utilizzando tutte le opportunità offerte dai Bandi Regionali e Nazionali e del PNRR (313 posizioni bandite nel 2022, 370 nel 2023, 352 nel 2024, per un totale di oltre 1.000 borse nel triennio).

Le attività di ricerca dei RTD sono state supportate finanziariamente: nel 2023, 436.483,10 €; nel 2024, 482.547,20 €.

Le attività di ricerca dei dottorandi di ricerca sono state supportate finanziariamente per un importo complessivo pari a 2.186.000 €.

1.5b-Azione: Monitorare sistematicamente i prodotti dei giovani in formazione alla ricerca

Soggetti attuatori: Prorettore alla Ricerca, al Trasferimento Tecnologico e ai Rapporti con l'Amministrazione; Prorettrice alla Qualità, Sviluppo e Rapporti con i Dipartimenti; PQA; Area Ricerca e Innovazione; Dipartimenti, Sistema Bibliotecario di Ateneo.

Sostenibilità: Il supporto finanziario non è necessario

Monitoraggio

Sono stati monitorati i prodotti scientifici pubblicati dai RTD nel triennio 2022/24 ai fini del conferimento di punti organico per la programmazione docenti 2025. Per i settori bibliometrici sono stati considerati i prodotti in Q1 e Q2 mentre per i settori non bibliometrici sono stati considerati le monografie pubblicate in collana con peer review da esperti anonimi, prodotti di fascia A, altri contributi in volume pubblicati in collana con peer review da esperti anonimi.

Il numero complessivo di pubblicazioni normalizzate per numero di autori di Ateneo è pari a 1.811,33 che risulta inferiore a quello del precedente triennio 2021/23 essendo pari a 2.037,95. La presenza di RTDA PNRR/PNC non ha favorito l'incremento delle pubblicazioni.

1.5c-Azione: Promuovere la formazione di giovani nella ricerca sulla carta europea dei ricercatori.

Soggetti attuatori: Delegata for the implementation of the “European Charter for Researchers and Code of Conduct for Recruitment”; Prorettore alla Ricerca, al Trasferimento Tecnologico e ai Rapporti con l'Amministrazione; Area Ricerca e Innovazione; Dipartimenti.

Sostenibilità: PJ_FORM_HR

Monitoraggio

L'Università degli Studi di Palermo aderisce all'"Human Resources Strategy for Researchers" (HRS4R) ottenendo nel 2023 il rinnovo del prestigioso riconoscimento HR Excellence in Research Award. Nel corso del 2024 si sono svolti incontri formativi per:

- diffondere la consapevolezza tra i giovani ricercatori della specificità del sistema universitario secondo il principio dell'autonomia sancito dalla Costituzione Italiana e per divulgare la conoscenza dei fondi destinati alla ricerca;
- sullo stato giuridico del personale docente e di ricerca: dalla normativa alle procedure amministrative sulla gestione e sullo sviluppo delle carriere

Le varie iniziative sono pubblicate al seguente link: [HR Excellence in Research | Università degli Studi di Palermo](#)

1.5d-Azione: Valutare la performance dei corsi di dottorato prevedendo una premialità

Soggetti attuatori: Prorettore alla Ricerca, al Trasferimento Tecnologico e ai Rapporti con l'Amministrazione; Area Ricerca e Innovazione; Dipartimenti.

Sostenibilità: Intervento “Borse di studio di Dottorato di Ricerca e contributi per l'attività di dottorato”

Monitoraggio

Nel 2024 per la ripartizione delle borse di dottorato di ricerca si è tenuto conto della produttività scientifica dei dottori di ricerca come elemento di performance dei corsi di dottorato di ricerca (delibera del Consiglio di Amministrazione del 9 maggio 2024). Con delibera del CdA del 10 aprile 2025, sono stati incrementati i criteri di performance per la distribuzione delle borse facendo riferimento agli indicatori di qualità AVA 3.

Di seguito sono riportati gli indicatori del PSA 2024/27 correlati alle azioni monitorate.

| Indicatore | 2023 | 2024 |
|---|-------|-------|
| Dotazione finanziaria media (euro) disponibile per l'attività di ricerca dei dottorandi | 1.623 | 1.776 |

| Indicatore | 2023 | 2024 |
|--|---------------------|------------------|
| Percentuale di borse di dottorato assegnate sulla base della valutazione ex post | 15% nel XXXIX ciclo | 20% nel XL ciclo |

LINEA 2: L'ALTA FORMAZIONE GENERATRICE DI FUTURO E STRUMENTO DI INCLUSIONE

Obiettivo 2.1 - Incrementare l'attrattività dell'Ateneo erogando alta formazione qualificata in uno scenario internazionale, migliorando la qualità della didattica, favorendo l'apprendimento e potenziando le metodologie didattiche innovative

2.1a-Azione: Organizzare giornate dedicate alla compilazione del questionario opinione degli studenti sulla didattica da svolgere in aula al fine di incrementare la consapevolezza degli studenti e i tassi di risposta.

Soggetti attuatori: Prorettrice alla Qualità, Sviluppo e Rapporti con i Dipartimenti; Corsi di Studio; Dipartimenti; Prorettrice al Diritto allo studio e all'Innovazione dei processi di apprendimento; Teaching Learning Center - Centro per l'innovazione e il miglioramento della didattica universitaria; Commissioni paritetiche docenti/studenti; PQA; Area Didattica e Servizi agli Studenti; Dipartimenti.

Sostenibilità: Il supporto finanziario non è necessario.

Monitoraggio

Per l'attuazione della delibera del CdA del 09/05/24, il PQA ha analizzato le modalità e le tempistiche di svolgimento delle giornate RIDO, ponendo attenzione alla tipologia e disponibilità di dati da presentare, connessi anche ai tempi della rilevazione. Nella riunione del 03/10/2024, il PQA ha deliberato le seguenti tempistiche nel I e II semestre per la compilazione del questionario opinione degli studenti sulla didattica da svolgere in aula:

- seconda settimana di dicembre
- seconda settimana di maggio

Inoltre, il PQA ha ritenuto opportuno che debba coincidere con la data di maggio anche la presentazione agli studenti dei risultati dell'opinione degli studenti e i principali dati AlmaLaurea. I dati occupazionali da utilizzare saranno le Indagini AlmaLaurea su Profilo e Condizione Occupazionale dei laureati dell'anno precedente già analizzati dalle CPDS.

2.1b-Azione: Attivare percorsi formativi per dottorandi per un'acquisizione di uno spirito critico e autonomia organizzativa incluso l'ambito delle competenze trasversali.

Soggetti attuatori: Prorettrice al Diritto allo studio e all'Innovazione dei processi di apprendimento; Delegata for the implementation of the "European Charter for Researchers and Code of Conduct for Recruitment"; Teaching Learning Center - Centro per l'innovazione e il miglioramento della didattica universitaria; Dipartimenti; Corsi di Studio; Corsi di dottorato di ricerca; Scuola di dottorato di ricerca; Area Ricerca e Innovazione; Dipartimenti.

Sostenibilità: PJ_GEST_FORMAZ_DID, PJ_FORM_HR.

Monitoraggio

Nel corso del 2024 nell'ambito del progetto HRS4R si sono svolti i seguenti incontri formativi:

- Welcome meeting dei ricercatori (18/01/2024)
- Lo stato giuridico del personale docente e di ricerca (11/06/2024)
- Dallo Statuto dell'Ateneo ai finanziamenti per la ricerca (25/06/2024)

Le varie iniziative sono pubblicate al seguente link:
<https://www.unipa.it/organigramma/arearisorseumane/hr-excellence-in-research/gli-eventi/>

2.1c-Azione: Organizzare giornate dipartimentali di approfondimento dedicate agli incontri con i Portatori di Interesse per i Corsi di Studio e i corsi di dottorato di ricerca.

Soggetti attuatori: Prorettrice alla Qualità, Sviluppo e Rapporti con i Dipartimenti; Corsi di Studio; Dipartimenti; Corsi di Studio; Corsi di dottorato di ricerca; Scuola di dottorato di ricerca; PQA; Dipartimenti.

Sostenibilità: Il supporto finanziario non è necessario.

Monitoraggio

Su proposta del PQA, gli Organi di Governo (delibera del CdA del 09/05/2024) hanno richiesto ai Dipartimenti di istituire un momento dedicato annualmente agli incontri con i Portatori di Interesse in un'unica finestra attraverso una giornata/settimana di approfondimento al fine di coinvolgere gli Stakeholder sin dalla fase di progettazione del percorso formativo, avendo cura di interessare tutti i livelli dell'offerta formativa, ivi compreso il dottorato di ricerca.

2.1d-Azione: Sensibilizzare i Consigli di Corsi di Studio e di Dipartimento/Scuola di Medicina e Chirurgia a discutere la relazione annuale della CPDS, in presenza della stessa CPDS.

Soggetti attuatori: Prorettrice alla Qualità, Sviluppo e Rapporti con i Dipartimenti; Corsi di Studio; Dipartimenti; Corsi di Studio; PQA.

Sostenibilità: Il supporto finanziario non è necessario.

Monitoraggio

Il PQA in continuità con gli anni passati ha sollecitato gli attori interessati che, a seguito della delibera SA del 09/02/2021, la relazione annuale della CPDS sia presentata e discussa nei Consigli di CdS e in Consiglio di dipartimento/Scuola di Medicina e Chirurgia nel primo trimestre dell'anno successivo, in presenza della stessa CPDS, dando evidenza della condivisione e discussione dei punti sollevati nei relativi verbali da trasmettere al PQA e al NdV. Il PQA non avendo ricevuto informazioni dai dipartimenti li ha sensibilizzati ulteriormente.

2.1e-Azione: Sviluppare nuove metodologie per la didattica attraverso progetti di didattica innovativa

Soggetti attuatori: Prorettrice al Diritto allo studio e all'Innovazione dei processi di apprendimento; Teaching Learning Center - Centro per l'innovazione e il miglioramento della didattica universitaria; Corsi di Studio; Dipartimenti; Area Didattica e Servizi agli Studenti, Area Sistemi Informativi di Ateneo.

Sostenibilità: PJ_GEST_FORMAZ_DID, PJ_SERVICE_LEARNING, Intervento "Acquisto attrezzature informatiche per potenziamento laboratori e aule didattica innovativa."

Monitoraggio

Il TLC-CIMDU ha pubblicato bandi destinati ai CdS dell'Ateneo che intendono sperimentare nuove metodologie didattiche:

- Avviso di selezione per la realizzazione di progetti di innovazione didattica nei corsi di studio – DR 1561/2024 prot. 32756 del 01/03/2024, finanziati 6 CdS con importo pari a € 3.000,00 ciascuno, per un totale complessivo pari ad € 18.000,00;

- Avviso di selezione per la realizzazione di progetti di Service Learning nei corsi di studio – DR 1571/2024 prot. 32984 del 01/03/2024, finanziati 5 CdS con importo pari ad € 3.000,00 ciascuno, per un totale complessivo pari ad € 15.000,00.

Le attività progettuali si stanno svolgendo nel corso dell'A.A. 2024/2025 previa formazione specifica organizzata dal TLC-CIMDU.

2.lf-Azione: Potenziare la formazione dei docenti finalizzata alla qualità della didattica anche attraverso percorsi di mentoring dei docenti e di formazione

Soggetti attuatori: Prorettrice al Diritto allo studio e all’Innovazione dei processi di apprendimento; Teaching Learning Center - Centro per l’innovazione e il miglioramento della didattica universitaria; Progetto Mentore; Corsi di Studio; PQA; Area Didattica e Servizi agli Studenti.

Sostenibilità: PJ_GEST_FORMAZ_DID, PJ_GEST_MENTORE.

Monitoraggio

Il TLC-CIMDU ha svolto, nel corso del 2024, una serie di interventi formativi destinati ai professori e ricercatori dell’Ateneo. In particolare, sono stati effettuati 26 seminari formativi destinati a RTD, Coordinatori dei CdS, Coordinatori e docenti dei CdS vincitori dei bandi di didattica innovativa e service learning, a tutti i docenti sui temi del DSA e degli stili di apprendimento, sui temi delle nuove tecnologie e sul riconoscimento e valorizzazione della docenza universitaria.

Inoltre, in continuità con quanto svolto nel 2023 con la pubblicazione delle Linee Guida di Ateneo per i docenti a favore di studenti con disabilità e neurodiversità, dopo un primo periodo di pubblicizzazione e monitoraggio delle azioni, il documento è stato approvato dal CdA nella seduta del 16/07/24 e dal Senato il 23/07/2024.

Le Linee Guida sono state presentate all’interno dell’evento formativo sulle tematiche dei DSA, organizzato dal Liceo Scientifico Galileo Galilei di Palermo – 04/03/2024, e nell’ambito della “Giornata Internazionale dei Diritti delle Persone con Disabilità – 01/12/2024, organizzata dal Comune di Palermo. Infine, è stato organizzato l’evento dal titolo “Riconoscimento e valorizzazione della docenza universitaria: le Linee Guida ANVUR”.

A ciascun partecipante è stato somministrato un questionario di valutazione per esprimere il giudizio sull’utilità dei percorsi formativi per la crescita professionale. Il 70% dei partecipanti ha valutato “molto buono” il percorso formativo e il 29% lo ha valutato “sufficientemente buono”.

Nell’ambito del progetto Mentore, i mentori hanno effettuato, nella quasi totalità dei casi, le visite in aula previste e l’incontro finale con il docente. Sono state effettuate più di 200 visite in aula e circa 100 incontri finali.

Al link sono pubblicate le attività: <https://www.unipa.it/strutture/cimdu/docenti/index.html>

2.lg-Azione: Erogare corsi di lingua straniera asincroni e/o sincroni con il supporto dei language tandem organizzati per tutte le lingue dell’Alleanza Forthem, dei blog o forum tra studenti di varia provenienza in cui si sperimentano le nozioni apprese in altre attività; sfruttare la Digital Academy per la costruzione delle competenze digitali della comunità europea.

Soggetti attuatori: Prorettrice al Diritto allo studio e all’Innovazione dei processi di apprendimento; Prorettore alla Didattica e alla Internazionalizzazione; Teaching Learning Center - Centro per l’innovazione e il miglioramento della didattica universitaria; Centro Linguistico di Ateneo; Dipartimenti; Area Didattica e Servizi agli Studenti.

Sostenibilità: Fondi “Forthem.”

Monitoraggio

FORTHEM Digital Academy è una piattaforma digitale per la mobilità virtuale, la collaborazione e il networking tra studenti, docenti ed esperti esterni. La Digital Academy offre una ricca varietà di corsi online in lingua inglese e nelle sette lingue delle università appartenenti all’Alleanza FORTHEM: italiano, tedesco, francese, spagnolo, finlandese, lettone e polacco. Questi insegnamenti afferiscono ad aree di studio diverse con lo scopo di offrire una grande varietà di materiale formativo e di modalità di erogazione, che includono la lezione videoregistrata così come

i MOOCs (Massive Open Online Courses). Attualmente l'Ateneo ha caricato 13 corsi fruibili per tutti gli studenti dell'Alleanza.

Nell'ambito dell'alleanza FORTHEM nel 2024 si sono svolte le English Online Sessions - Spring 2024 aperte a tutti gli studenti provenienti dalle nove università europee partner consentendo di incontrare studenti internazionali, discutere di argomenti attuali e lavorare insieme su progetti congiunti.

Con delibera del 31/10/24 la CoRI ha dato parere favorevole all'emanazione di un bando per finanziare complessivi 21 insegnamenti da trasferire alla Digital Academy tra cui 5 insegnamenti nuovi in inglese da erogare in modalità asincrona, 3 nuovi insegnamenti in lingua italiana con traduzione in inglese e 3 corsi tecnici destinati alla formazione dello staff accademico da erogare in modalità asincrona nonché la riconfigurazione di 10 insegnamenti telematici già esistenti in offerta formativa. Il CdA nella seduta del 18/24 ha autorizzato l'utilizzo dei fondi CoRI per lo svolgimento del suddetto avviso.

2.1h-Azione: Analizzare le informazioni fornite dalle opinioni degli studenti sull'utilizzo di tecniche di didattica innovativa.

Soggetti attuatori: Prorettrice al Diritto allo studio e all'Innovazione dei processi di apprendimento; Prorettrice alla Qualità, Sviluppo e Rapporti con i Dipartimenti; Teaching Learning Center - Centro per l'innovazione e il miglioramento della didattica universitaria; PQA; Corsi di Studio; Dipartimenti; Area Didattica e Servizi agli Studenti.

Sostenibilità: Non sono necessarie risorse finanziarie.

Monitoraggio

Nell'ambito dell'offerta formativa dell'anno accademico 2023/24, i questionari RIDO somministrati agli studenti hanno incluso quesiti specifici sull'utilizzo da parte dei docenti di tecniche di didattica innovativa. L'analisi dei dati raccolti dai questionari di valutazione della didattica, rivolti agli studenti frequentanti, ha prodotto i seguenti risultati medi, calcolati sulla base delle risposte fornite dagli studenti stessi, su una scala da 1 a 10 per tipologia di laurea:

- Lauree: 7,9
- Lauree Magistrali: 8,3
- Lauree magistrali a ciclo unico: 8

Si evidenzia che le iniziative sulla didattica innovativa sono recenti.

2.1i-Azione: Organizzare attività mirate a verificare l'efficacia della formazione della didattica innovativa per la diffusione di buone pratiche.

Soggetti attuatori: Prorettrice al Diritto allo studio e all'Innovazione dei processi di apprendimento; Prorettrice alla Qualità, Sviluppo e Rapporti con i Dipartimenti; Teaching Learning Center - Centro per l'innovazione e il miglioramento della didattica universitaria; Progetto Mentore; Corsi di Studio; Dipartimenti; PQA; Area Didattica e Servizi agli Studenti.

Sostenibilità: PJ_GEST_FORMAZ_DID, PJ_GEST_MENTORE.

Monitoraggio

Per favorire lo scambio e la condivisione di esperienze didattiche improntate sull'innovazione e sulla centralità del ruolo degli studenti nei processi di apprendimento e contestualmente verificare l'efficacia dell'utilizzo delle metodologie di didattica innovativa utilizzate dai docenti dell'Ateneo, è stata organizzata, in data 11/01/2024, la "Giornata della Didattica Innovativa". Tale evento ha rappresentato un'occasione per riflettere sull'efficacia delle metodologie di didattica innovativa e

per approfondire il loro impatto sulle dinamiche di insegnamento e apprendimento. Sono state, inoltre, organizzate dal progetto Mentore per la Didattica iniziative sulla didattica partecipativa e sull'apprendimento esperienziale in presenza di soggetti esterni competenti.

Le informazioni sono scaricabili al link: <https://www.unipa.it/strutture/cimdu/eventi/anno-2024/>

2.II-Azione: Organizzare iniziative per la diffusione della cultura dell'Assicurazione della Qualità

Soggetti attuatori: Prorettrice alla Qualità, Sviluppo e Rapporti con i Dipartimenti; PQA; Teaching Learning Center - Centro per l'innovazione e il miglioramento della didattica universitaria; Corsi di Studio e di Dottorato di Ricerca; Dipartimenti; Direzione Generale.

Sostenibilità: nessuna risorsa finanziaria impiegata

Monitoraggio

L'Ateneo ha promosso iniziative per la Qualità attraverso il TLC-CIMDU, il progetto Mentore per la didattica e il PQA. Si evidenzia l'organizzazione della Giornata per la Qualità della Didattica che si è tenuta il 25/03/25.

2.Im-Azione: Supportare le associazioni studentesche per l'elaborazione di brevi video informativi sui processi di Assicurazione della Qualità

Soggetti attuatori: Prorettore alla vita studentesca; Prorettrice alla Qualità, Sviluppo e Rapporti con i Dipartimenti; PQA; Studenti; Direzione Generale.

Sostenibilità: Costi per marketing e comunicazione.

Monitoraggio

Gli OO GG (delibera del CdA del 09/05/24) hanno dato mandato al PQA, di concerto con il Prorettore alla vita studentesca e le associazioni studentesche, di elaborare contenuti per video sui processi di AQ al fine di diffonderli all'interno della comunità accademica. Il video è stato progettato, realizzato e presentato dagli studenti dei corsi di studio in Comunicazione di UniPa.

Esso è stato presentato nella Giornata per la Qualità della Didattica, tenutasi il 25/03/25, nella quale gli studenti (rappresentanti del SA, CdA, del consiglio degli studenti, CPDS) sono intervenuti sui processi AQ (rilevazione opinione degli studenti, ruolo delle CPDS, ecc.). Si stima che abbiamo partecipato all'evento, svolto in modalità mista, circa 6000 studenti.

2.In-Azione: Esitare un regolamento per la costituzione dell'associazione degli *Alumni* per coinvolgerli nel miglioramento della qualità della formazione e del placement

Soggetti attuatori: Prorettore vicario; Prorettore alla vita studentesca; Area Didattica e Servizi agli Studenti.

Sostenibilità: Non sono necessarie risorse finanziarie.

Monitoraggio

Il CdA nella seduta del 23/04/2024 ha approvato lo statuto dell'Associazione Alumni, che consente l'adesione di ex studenti e personale docente e TAB dell'Università in qualità di soci ordinari, privati e aziende interessati all'attività istituzionale dell'Ateneo.

2.Io-Azione: Favorire il reclutamento di docenti da impiegare nei Poli territoriali

Soggetti attuatori: Prorettrice alla Qualità, Sviluppo e Rapporti con i Dipartimenti; Prorettore alla Didattica e alla Internazionalizzazione; Dipartimenti.

Sostenibilità: Punti Organico Programmazione Strategica docenti 2024.

Monitoraggio

L'Ateneo per garantire l'erogazione di attività didattiche di qualità e stabili nel tempo nei CdS presso i poli territoriali, ha previsto nella programmazione strategica 2024 (delibera del CdA del 19/01/24) cofinanziamenti sia per il reclutamento di RTDB e/o RTT sia di professori associati e ordinari. I docenti sono tenuti a svolgere attività didattica per almeno 5 anni nei CdS presso i Poli Territoriali. Queste misure hanno cofinanziato 21 posizioni di RTDB/RTT, 16 posizioni di professori ordinari e 1 posizione di professore associato.

2.1p-Azione: Favorire il reclutamento di docenti di docenti in SSD con elevato carico didattico.

Soggetti attuatori: Prorettrice alla Qualità, Sviluppo e Rapporti con i Dipartimenti; Prorettore alla Didattica e alla Internazionalizzazione; Dipartimenti.

Sostenibilità: Punti organico programmazione strategica docenti 2024.

Monitoraggio

L'Ateneo per garantire l'erogazione di attività didattiche per gli insegnamenti con SSD con elevato impegno didattico in relazione al numero di docenti ha previsto nella programmazione strategica 2024 (delibera del CdA del 19/01/24) cofinanziamenti sia per il reclutamento di RTDB e/o RTT sia di professori esterni all'Ateneo. Sono stati destinatari i SSD, identificati dal Consiglio di Amministrazione, con significativa carenza di docenti rispetto al numero di ore e/o di CFU erogati, tenuto conto del numero di studenti. Tra i SSD identificati, almeno uno è rientrato nelle Aree CUN nelle quali la percentuale di docenti dell'Ateneo è significativamente inferiore a quella media nazionale. Queste misure hanno cofinanziato 19 posizioni di RTDB/RTT e 5 posizioni di professori esterni all'Ateneo.

Di seguito sono riportati gli indicatori del PSA 2024/27 correlati alle azioni monitorate.

| Indicatore | 2023 | 2024 |
|---|------|------|
| Numero di docenti dell'Ateneo coinvolti in iniziative di formazione sulla qualità e innovazione della didattica per le quali almeno il 60% dei partecipanti abbia dato una valutazione positiva | 543* | 554 |

* La valutazione del gradimento non è stata rilevata

| Indicatore | 2023 | 2024 |
|--|------|------|
| Rapporto tra ore di formazione per la didattica innovativa erogate ai docenti e numero di docenti in servizio - PRO3 | 3,12 | 6,85 |

Obiettivo 2.2: Aumentare la percentuale di diplomati che accedono all'Università e di laureati che accedono alle lauree magistrali dell'Ateneo, portando a termine con successo i loro percorsi di studio

2.2a-Azione: Rafforzare le modalità di monitoraggio e valutare i risultati conseguiti attraverso il controllo dell'andamento delle carriere e l'analisi dei risultati delle opinioni degli studenti

Soggetti attuatori: Prorettrice alla Qualità, Sviluppo e Rapporti con i Dipartimenti; Corsi di Studio; Dipartimenti; PQA; Nucleo di Valutazione.

Sostenibilità: Il supporto finanziario non è necessario.

Monitoraggio

Il Settore Sistema Statistico di Ateneo ha effettuato un'analisi sulle carriere e in particolare è emerso che circa il 25% di tutti gli immatricolati, con un picco del 30% nelle lauree, non rinnova l'iscrizione al secondo anno. Si registrano differenze significative non solo tra i diversi Corsi di Studio ma anche tra le aree del sapere cui fanno riferimento i dipartimenti. L'area del sapere delle Scienze di Base e Applicate raggiunge il massimo valore di abbandono (49,2%) mentre l'area del sapere di Medicina e Chirurgia raggiunge il valore minimo (9,2%). La principale causa di abbandono appare essere l'inattività didattica registrata al primo anno, soprattutto al secondo semestre. Tale aspetto è stato analizzato dagli Organi di Governo (delibera del CdA del 13/03/25) e hanno previsto una serie di azioni che coinvolge diversi attori di Ateneo (Dipartimenti, Centro di orientamento e tutorato, PQA, ecc.). le quali sono in corso di svolgimento.

I risultati relativi alle opinioni degli studenti e dei dottorandi sull'offerta formativa e servizi erogati sono stati analizzati dal Nucleo di valutazione nella relazione del 29/04/25.

2.2b-Azione: Monitorare l'efficacia della revisione dei questionari RIDO

Soggetti attuatori: Prorettrice alla Qualità, Sviluppo e Rapporti con i Dipartimenti; Dipartimenti; Prorettrice al Diritto allo studio e all'Innovazione dei processi di apprendimento; Teaching Learning Center - Centro per l'innovazione e il miglioramento della didattica universitaria; Commissioni paritetiche docenti/studenti; PQA.

Sostenibilità: Il supporto finanziario non è necessario.

Monitoraggio

Dalla relazione del Nucleo di Valutazione sull'opinione degli studenti del 29/04/25 emerge che sono stati analizzati 140.563 questionari su 149.025 questionari compilati ovvero una percentuale analoga alla precedente rilevazione (94,3% vs. 94,9%) ma con un aumento in termini assoluti (130.147 nel 2022/23 e 125.901 nel 2021/22).

Un'ulteriore analisi dei dati da parte del PQA mostra che la percentuale del numero di questionari compilati per numero di studenti regolari è pari al 4,3% nel 2023/24 e al 3,89% nell'A.A. 2022/23. Questo risultato positivo può essere attribuito all'efficacia della revisione dei questionari.

2.2c-Azione: Promuovere e organizzare iniziative relative all'innovazione e al miglioramento della didattica universitaria

Soggetti attuatori: Prorettrice al Diritto allo studio e all'Innovazione dei processi di apprendimento; Teaching Learning Center - Centro per l'innovazione e il miglioramento della didattica universitaria; PQA; Progetto Mentore; Area Didattica e Servizi agli Studenti.

Sostenibilità: PJ_GEST_FORMAZ_DID, PJ_GEST_MENTORE.

Monitoraggio

Il TLC-CIMDU ha organizzato la "Giornata della didattica innovativa", un'importante iniziativa volta a condividere l'adozione di metodologie didattiche innovative. La giornata, che si è svolta l'11 gennaio 2024, ha avuto anche una seconda edizione il 13 gennaio 2025. Sono stati organizzati dal progetto Mentore per la didattica incontri su "Stili di apprendimento e metodologie di active learning" e "L'intelligenza Artificiale nella didattica: opportunità e rischi".

2.2d-Azione: Proporre corsi di competenze trasversali, includendo tematiche connesse alle soft skills,

all'inclusione e alla parità di genere

Soggetti attuatori: Prorettrice al Diritto allo studio e all'Innovazione dei processi di apprendimento; Prorettrice all'Inclusione, Pari opportunità e Politiche di genere; Prorettore alla Didattica e alla Internazionalizzazione; Teaching Learning Center - Centro per l'innovazione e il miglioramento della didattica universitaria; Corsi di Studio; Dipartimenti.

Sostenibilità: Non sono necessarie risorse finanziarie.

Monitoraggio

In conformità con quanto previsto dal Regolamento Didattico di Ateneo approvato dal SA il 25/6/24 su parere del CdA del 24/6/24 e successivamente modificati con delibere, rispettivamente del 17/12/24 e 5/12/24, con D.R. 11496/2024 prot. 179167 del 31.10.2024 è stato emanato il "Regolamento per l'assegnazione e la gestione delle micro-credenziali e degli Open Badge". Obiettivo è quello di far sì che l'Ateneo si adegui alla raccomandazione del Consiglio dell'Unione Europea (2022/c 243/02) del 16/06/2022 riguardante un approccio europeo alle micro-credenziali per l'apprendimento permanente e l'occupabilità.

Le micro-credenziali e gli Open Badge rappresentano una risposta flessibile e adattabile alle esigenze di apprendimento continuo in una società in rapida evoluzione e possono trovare applicazione anche nell'ambito delle competenze trasversali.

Già a partire dal Calendario didattico 2023/24 sono state inserite specifiche sessioni aggiuntive nei mesi di giugno-luglio e settembre per facilitare lo svolgimento degli esami relativi agli insegnamenti aventi come tema le competenze trasversali. Il numero di corsi di competenze trasversali valutato positivamente per l'a.a. 2023/24 è stato pari a 15 per un totale di 665 studenti.

Il Senato Accademico con delibera del 12/03/2025 ha approvato l'attivazione di percorsi formativi finalizzati allo sviluppo di competenze trasversali per l'A.A. 2024-2025.

2.2e-Azione: Adottare strumenti didattici, anche telematici, che favoriscano l'apprendimento di studenti non frequentanti e/o lavoratori

Soggetti attuatori: Prorettrice al Diritto allo studio e all'Innovazione dei processi di apprendimento; Prorettrice alla Inclusione, Pari Opportunità e Politiche di Genere Prorettore alla Didattica e alla Internazionalizzazione; Teaching Learning Center - Centro per l'innovazione e il miglioramento della didattica universitaria; Corsi di Studio; Dipartimenti; Area Didattica e Servizi agli Studenti.

Sostenibilità: PJ_GEST_FORMAZ_DID.

Monitoraggio

La crescente diversificazione delle esigenze studentesche ha reso indispensabile l'adozione di metodologie flessibili, capaci di garantire accessibilità, inclusione e qualità dell'apprendimento, indipendentemente dalle condizioni personali e lavorative degli studenti. Con D.R. 10428/2024 del 11/10/2024 è stato aggiornato il Regolamento per il riconoscimento dello status di studente in situazioni specifiche già emanato con DR 6903 del 06/10/2023. Questo regolamento disciplina il riconoscimento dello status di studente lavoratore, studente atleta, studente caregiver familiare, studente genitore, studentessa in gravidanza, studentessa in allattamento, studenti ristretti presso gli istituti penitenziari e studente avente grave patologia medica. Lo studente al quale è riconosciuto lo status gode di alcuni benefici previsti dal Regolamento garantendo la possibilità di proseguire il percorso accademico con maggiore flessibilità.

Nel 2023 sono state presentate 253 istanze, con una percentuale di accettazione pari all' 87,35%.

Nel 2024, le richieste sono aumentate essendo pari a 444, con una percentuale di accettazione pari al 76,80%.

2.2f-Azione: Migliorare la verifica delle conoscenze in ingresso e l'erogazione di corsi integrativi per garantire a tutti eguali opportunità.

Soggetti attuatori: Prorettore alla Didattica e alla Internazionalizzazione; Prorettrice alla Inclusione, Pari Opportunità e Politiche di Genere; Delegata al Centro Orientamento e Tutorato di Ateneo; Corsi di Studio; Dipartimenti; Area Didattica e Servizi agli Studenti.

Sostenibilità: PJ_PERCORSO_PREP_TEST_ACC, PJ_PRECORSI_OFA,
PJ_ATT_DID_INTEGR.

Monitoraggio

Gli Obblighi Formativi Aggiuntivi (OFA) rappresentano uno strumento fondamentale per supportare gli studenti nel superamento di eventuali lacune nelle conoscenze di base. Migliorare la gestione degli OFA significa garantire a ogni studente la possibilità di affrontare gli studi con le giuste competenze, riducendo il rischio di abbandono universitario e favorendo il successo formativo. Il Centro Orientamento e Tutorato di Ateneo (COT) per ciascun anno accademico coordina e gestisce la procedura di selezione delle figure professionali addette all'erogazione delle attività didattico integrative finalizzate al recupero degli OFA.

Per l'A.A. 2024/2025 sono stati erogati 22 precorsi OFA e attività didattico integrative finalizzati al recupero degli OFA agli studenti che si sono iscritti al primo anno dei Corsi di Studio. I tutor OFA, con il coordinamento dei docenti delegati dei Dipartimenti, hanno erogato lezioni complete di test di autovalutazione dell'apprendimento per ogni precorso, attività didattico- integrativa e/o assistenza agli studenti che seguivano i Corsi di recupero OFA della piattaforma e-learning di UniPa e che hanno svolto i relativi test di autovalutazione e/o attività di tutorato individuale secondo le esigenze dei singoli Corsi.

Sono stati attivati 33 Precorsi gratuiti per le materie di base per futuri studenti. Si tratta di lezioni facoltative e gratuite di approfondimento per il rafforzamento delle conoscenze su materie "di base" e sono erogati sia in presenza che in modalità online. I Precorsi sono stati organizzati ed erogati da ciascun Dipartimento secondo un calendario pubblicato nella home page di UniPa e del COT.

2.2g-Azione: Rafforzare l'orientamento in ingresso, itinere e uscita, garantire trasparenza e reperibilità delle informazioni, svolgere le attività di tutorato per assolvimento degli obblighi formativi aggiuntivi e durante il percorso.

Soggetti attuatori: Prorettore alla Didattica e alla Internazionalizzazione; Delegati del Rettore; Centro orientamento e tutorato; Corsi di Studio; Dipartimenti; Area Didattica e Servizi agli Studenti.

Sostenibilità: PJ_GEST_MIGL_STUD_COT, PJ_TU_MIN.

Monitoraggio

Anche per l'A.A. 2024/25, il COT ha svolto attività finalizzate a facilitare la transizione dalla scuola secondaria all'università, guidando gli studenti nella scelta del percorso formativo e supportandoli nella fase iniziale.

In particolare, sono state realizzate (sia in presenza che in modalità online, utilizzando le piattaforme digitali) le seguenti attività:

- colloqui di accoglienza e orientamento nei quali viene posta attenzione ai reali bisogni orientativi dell'utente, al fine di realizzare un piano d'azione personalizzato (numero pari a 891);

- consulenza individuale d'orientamento (pari a 135) caratterizzata dalla somministrazione di un test sugli interessi professionali e accademici e di un questionario di autovalutazione all'interno di un'Aula-Test online (numero pari a 147);

Il Rettore ha visitato diverse scuole incontrando ca. 600 studenti.

Tra le attività espletate dal COT stanno rappresentando un importante volano per le immatricolazioni e la crescita della popolazione studentesca in UniPa quelle connesse ai percorsi di Orientamento realizzati nell'ambito del progetto "Orientamento attivo nella transizione scuola-università" nell'ambito della missione M4.C1-24 del PNRR. Nel 2024 sono stati coinvolti 15411 utenti nelle attività del PNRR, conferenze di orientamento e UNIPAORIENTA.

Nell'ambito del progetto sul polo universitario penitenziario, 19 detenuti hanno avuto l'opportunità di chiedere informazioni ed essere seguiti da esperti di orientamento.

I tutor della didattica aiutano gli studenti in itinere a migliorare l'apprendimento in relazione a precisi contenuti disciplinari, fornendo spiegazioni e supportandoli, in accordo con i docenti di riferimento, con esercitazioni e laboratori di approfondimento. Nel 2024 sono stati seguiti 3981 studenti e gli esami di profitto sostenuti sono pari a 1284.

I Tutor dell'apprendimento si rivolgono agli studenti con disabilità e disturbi specifici di apprendimento e sono chiamati ad individuare le strategie di apprendimento più idonee secondo le peculiarità dei soggetti con disabilità, DSA e difficoltà - anche non certificate - ed a svolgere il ruolo di mediatore tra lo studente e il docente. Nel 2024 sono stati identificati 204 studenti con DSA.

Viene anche erogato un servizio che mira ad aiutare quegli studenti che manifestano un forte disagio per l'apprendimento lento e/o il fallimento agli esami dovuto ad un non adeguato metodo di studio. Si sono tenuti 607 colloqui di metodologia allo studio.

Le informazioni dettagliate sulle attività del COT per il 2024 sono riportate nella relazione annuale.

Di seguito sono riportati gli indicatori del PSA 2024/27 correlati alle azioni monitorate.

| Indicatore | 2023 | 2024 |
|---|--------|--------|
| Numero di immatricolati all'Ateneo (L e LMCU) | 11.500 | 11.532 |

| Indicatore | 2022* | 2024 |
|---|-------|------|
| Percentuale di laureati (L; LM; LMCU) entro la durata normale dei corsi | 59% | 59% |

*Anno solare

| Indicatore | 2023 | 2024 |
|--|--------|--------|
| Numero di studenti delle scuole medie superiori coinvolti iniziative di orientamento (PNRR, Welcome week e Open Day) | 10.000 | 15.411 |

| Indicatore | 2023* | 2024 |
|--|-------|-------|
| Percentuale di studenti che proseguono nel | 73.8% | 75.1% |

| | | |
|--------------------------------------|--|--|
| II anno dello stesso Corso di Studio | | |
|--------------------------------------|--|--|

* Anno solare

| Indicatore | 2023* | 2024 |
|---|-------|-------|
| Percentuale di studenti che proseguono al II anno nello stesso corso di studio avendo acquisito almeno 20 CFU al I anno | 60.4% | 66,3% |

* L'indicatore del 2023 è relativo agli immatricolati puri all'A.A. 2021/2022 iscritti al secondo anno all'A.A. 2022/23 che abbiano acquisito almeno 20 CFU nell'anno solare 2022.

| Indicatore | 2021 | 2023* |
|--|--------|--------|
| Percentuale di laureati dell'Ateneo che si iscrivono a lauree magistrali dell'Ateneo entro il secondo A.A. successivo a quello di conseguimento del titolo | 47,59% | 52,44% |

*Ultimi dati disponibili che si riferiscono ai laureati nell'AA 2021/22 e che si iscrivono entro l'AA 2023/24 alle lauree magistrali di Ateneo.

| Indicatore | 2023 | 2024 |
|--|------|------|
| Numero di immatricolati nelle sedi di Agrigento, Caltanissetta e Trapani | 654 | 1092 |

| Indicatore | 2023 | 2024 |
|---|------|------|
| Numero di studenti ristretti in istituti penitenziari | 18 | 18 |

| Indicatore | 2023 | 2024 |
|--|-------|-------|
| Proporzione di corsi di studio (L, LMCU, LM) offerti in modalità mista o prevalentemente o integralmente a distanza nelle università non telematiche - PRO 3 | 0,026 | 0,031 |

Obiettivo 2.3: Facilitare l'ingresso e la permanenza dei laureati nel mondo del lavoro

2.3a-Azione: Promuovere iniziative di placement per laureati e dottori di ricerca

Soggetti attuatori: Delegato ai rapporti con le imprese, i consorzi universitari e le altre istituzioni culturali, oltre che al coordinamento dell'Industrial Liason Office d'Ateneo e delle attività relative alla promozione di spin-off e startup innovative, ed anche nell'ambito delle attività di public engagement e di placement, stage e tirocinio di Ateneo; Corsi di Studio; corsi di dottorato di ricerca; Area Didattica e Servizi agli Studenti, Area Terza Missione.

Sostenibilità: PJ_GEST_CLA, Intervento "Organizzazione di eventi quali Career day, Placement day, Convegni."

Monitoraggio

Al fine di supportare i laureandi e laureati nell'incontro con il mondo del lavoro, la U.O. Placement del Settore Rapporti con Imprese, Enti e Placement ha realizzato, nel primo semestre del 2024, un totale di n. 23 eventi, così suddivisi: n. 2 Placement Day, n. 19 Recruiting Day, n. 1 Career Day, n. 1 Job Day "Webuild Group". Sono stati svolti n. 5 Recruiting Day nei mesi di luglio e ottobre 2024.

L'organizzazione di questi eventi favorisce le interazioni tra aziende di piccole, medie e grandi dimensioni e laureati e neolaureati in cerca di opportunità professionali.

Il "Career Day 2024 - Imprese in cerca di Talenti UniPa", 18/04/2024, ha offerto ai partecipanti la possibilità di conoscere le imprese, scoprire le posizioni aperte e candidarsi, inviando il proprio curriculum vitae.

La giornata ha registrato 964 candidati, 101 imprese, 24 workshop, 241 colloqui (<https://www.unipa.it/dipartimenti/seas/Career-Day-UniPa-2024-00001/>)

Analogamente alcuni dipartimenti hanno organizzato giornate dedicate al Placement dei propri studenti e laureati: il DARCH il 04/06/2024, il DEMS il 20/11/2024, il PROMISE il 04/04/2024, il DI il 21/11/2024 (Recruiting Day).

2.3b-Azione: Promuovere e supportare finanziariamente studenti che svolgono attività di tirocini e/o stage in territori nazionali e internazionali per facilitare l'inserimento nel mondo del lavoro.

Soggetti attuatori: Prorettore alla Didattica e alla Internazionalizzazione; Corsi di Studio; Dipartimenti; Area Didattica e Servizi agli Studenti.

Sostenibilità: PJ_TIROCINI.

Monitoraggio

Nel 2023 per aumentare l'attrattività delle lauree magistrali sono stati revisionati i manifesti degli studi e gli ordinamenti didattici con l'obiettivo di incrementare il numero di CFU destinati ai tirocini curriculari, favorendo così l'inserimento degli studenti nel mondo del lavoro. A tale scopo, sono state destinate risorse finanziarie per sostenere queste attività e promuovere una maggiore integrazione tra università e aziende. In particolare, il collegamento con il mondo del lavoro è stato rafforzato attraverso:

- La previsione di almeno 9 CFU di tirocinio curriculare nei percorsi di laurea magistrale;
- L'introduzione di un rimborso spese per le attività svolte presso aziende e istituzioni al di fuori del territorio regionale.

Grazie a queste misure, il numero di crediti attribuiti alle attività di tirocinio nelle LM è cresciuto, passando da 368 nel 2021/22 a 582 nel 2024/25. Parallelamente, il numero di CdLM con queste caratteristiche è aumentato da 11 a 33, contribuendo significativamente alla crescita degli iscritti alle LM (nel 2024 è pari 7635 a mentre nel 2022 era 6779).

Obiettivo 2.4: Migliorare l'innovatività, l'attrattività e il livello di sicurezza degli ambienti di apprendimento

2.4a-Azione: Ammodernamento di laboratori informatici con la sostituzione di postazioni obsolete

Soggetti attuatori: Prorettore alla Didattica e alla Internazionalizzazione; Prorettore alla Vita studentesca; Prorettrice al Diritto allo studio e all'Innovazione dei processi di apprendimento, Dipartimenti; Direzione Generale, Area Sistemi Informativi di Ateneo.

Sostenibilità: Intervento "Manutenzione e acquisto di impianti tecnologici adeguati a supportare le attività didattiche", PJ_GEST_SSA.

Monitoraggio

L'Ateneo ha intrapreso un processo di rinnovamento tecnologico dei laboratori informatici con la sostituzione di postazioni obsolete nei laboratori informatici, l'introduzione di strumenti di virtualizzazione e l'implementazione di ulteriori postazioni informatiche nel 2024.

2.4b-Azione: Realizzazione di aule per la didattica innovativa

Soggetti attuatori: Prorettrice all'Edilizia e alla valorizzazione del patrimonio architettonico d'Ateneo oltre che del Complesso Azienda Ospedaliera Universitaria Policlinico Paolo Giaccone di Palermo; Prorettrice al Diritto allo studio e all'Innovazione dei processi di apprendimento; Delegato ai progetti extra-ordinari e alle infrastrutture digitali di Ateneo; Dipartimenti; Area Sistemi Informativi di Ateneo.

Sostenibilità: Intervento "Acquisto attrezzature informatiche per potenziamento laboratori e aule didattiche innovative".

Monitoraggio

L'Ateneo ha definito obiettivi mirati al potenziamento di infrastrutture e servizi, a supporto della didattica e della ricerca, avviando un processo virtuoso di pianificazione e gestione delle attrezzature, delle tecnologie e dei servizi digitali, impiegando risorse di Ateneo (ca. 3 M €) e regionali derivanti dal PO-FESR 2014-2020 (ca. 8 M €).

L'ammodernamento tecnologico e la sicurezza delle aule hanno riguardato:

- installazione di 100 nuovi Access Point Cisco per incrementare la copertura WiFi delle aule didattiche oltre l'86%;
- ammodernamento e razionalizzazione della dotazione informatica delle aule didattiche (riguarda 13 aule didattiche) con il supporto alla didattica ibrida ed immersiva.

2.4c-Azione: Incremento del numero di aule

Soggetti attuatori: Prorettrice all'Edilizia e alla valorizzazione del patrimonio architettonico d'Ateneo oltre che del Complesso Azienda Ospedaliera Universitaria Policlinico Paolo Giaccone di Palermo; Prorettrice al Diritto allo studio e all'Innovazione dei processi di apprendimento; Delegato ai progetti extra-ordinari e alle infrastrutture digitali di Ateneo; Dipartimenti; Area Sistemi Informativi di Ateneo, Area Edilizia, servizio tecnico e sostenibilità.

Sostenibilità: Interventi in fase di realizzazione da parte dell'area edilizia, servizio tecnico e sostenibilità e "studio di fattibilità di un nuovo edificio poli-didattico".

Monitoraggio

L'incremento degli iscritti e degli immatricolati registrato dall'Ateneo di Palermo e l'attenzione sempre maggiore ad una didattica che favorisca i processi di apprendimento attraverso nuove metodologie che necessitano di aule più idonee, predisposte per la didattica assistita dalle tecnologie digitali, hanno evidenziato l'inadeguatezza delle strutture didattiche esistenti. Pertanto, il CdA nel mese di luglio 2024 ha deliberato di avviare una procedura per valutare la fattibilità della costruzione del nuovo Polo Didattico con almeno 1500 posti e valutare l'accensione di un eventuale mutuo per finanziare l'intervento.

Di seguito sono riportati gli indicatori del PSA 2024/27 correlati alle azioni monitorate.

| Indicatore | 2022 | 2024 |
|------------|------|------|
|------------|------|------|

| | | |
|--|---|-----|
| Numero di tirocini e stage di studenti magistrali finanziati con borsa di ateneo | 0 | 176 |
|--|---|-----|

| Indicatore | 2023 | 2024 |
|--|------|------|
| Numero di eventi di Ateneo finalizzati all'incontro dei laureandi e dei laureati con il mondo del lavoro | 38 | 28 |

| Indicatore | 2023 | 2024 |
|--|------|------|
| Numero di open badge ottenuti dagli studenti che partecipano a percorsi di formazione per l'acquisizione di competenze trasversali - PRO 3 | 901 | 908 |

| Indicatore | 2023 | 2024 |
|---|------|------|
| Aule disponibili in Ateneo per l'impiego di metodologie didattiche innovative | 4 | 13 |

LINEA 3: LA TERZA MISSIONE PER UNA UNIVERSITÀ AL SERVIZIO DEL TERRITORIO

Obiettivo 3.1. Favorire il trasferimento tecnologico per lo sviluppo economico-culturale del territorio

3.1a-Azione: Comunicare e monitorare in maniera continuativa ed efficace i diversi progetti industriali o le collaborazioni con aziende.

Soggetti attuatori: Prorettore alla Ricerca, al Trasferimento Tecnologico e ai Rapporti con l'Amministrazione; Delegati del Rettore di riferimento; Dipartimenti; Area Ricerca e Innovazione; Area Terza Missione. *Sostenibilità:* Non sono richieste risorse finanziarie.

Monitoraggio

L'Ateneo rende evidenti le convezioni e le partnership attive con soggetti pubblici e privati i cui progetti sono compatibili con la missione istituzionale dell'università sulla sezione "Impresa, Ricerca e Innovazione" della pagina Terza Missione sul sito istituzionale di Ateneo Link: <https://www.unipa.it/terzamissione/impresa-ricerca-e-innovazione/>. Il sito offre un punto di riferimento per esplorare le collaborazioni e i progetti di ricerca attraverso i collegamenti ai siti dei dipartimenti. Per ampliare le collaborazioni con le realtà produttive/aziende il PQA ha approvato in data 09/06/25 un documento che fornisce le linee guida sull'identificazione dei portatori di interesse.

3.1b-Azione: Favorire l'aumento di licenze e/o brevetti.

Soggetti attuatori: Prorettore alla Ricerca, al Trasferimento Tecnologico e ai Rapporti con l'Amministrazione; Area Ricerca e Innovazione; Dipartimenti; Area Ricerca e Innovazione.

Sostenibilità: Intervento "Registrazione e Mantenimento brevetti e Marchi"

Monitoraggio

In linea con le proprie politiche strategiche, l'Ateneo per valorizzare le invenzioni sviluppate al suo interno e incentivare l'aumento di licenze e brevetti, ha emanato il "Regolamento in materia di brevetti" (D.R. 6396/2024, prot. 108687 del 28/06/2024) che stabilisce le norme per la tutela, la valorizzazione e lo sfruttamento economico delle invenzioni realizzate nell'ambito dell'Ateneo, includendo anche le collaborazioni con soggetti pubblici e privati nel pieno rispetto della normativa nazionale e internazionale vigente, garantendo un quadro chiaro e strutturato per favorire l'innovazione e il trasferimento tecnologico. Recentemente, per rafforzare le attività di trasferimento tecnologico è stato istituito un centro di Ateneo e stipulati accordi quadro con società specializzate in materia (quali ad esempio, Bio4Dreams, Bi-Rex, ARTES 4.0).

3.1c-Azione: Favorire l'uso dei laboratori di ATeN center per l'avvio di imprese legate alla ricerca e alla didattica.

Soggetti attuatori: Prorettore alla Ricerca, al Trasferimento Tecnologico e ai Rapporti con l'Amministrazione; Direttore di ATeN.

Sostenibilità: Non sono richieste risorse finanziarie.

Monitoraggio

ATeN Center si propone come una struttura di riferimento per il territorio in grado di offrire il necessario supporto, in termini di attrezzature, servizi e consulenze allo sviluppo di ricerche, didattica e formazione dei Dipartimenti dell'Ateneo di Palermo e di altre strutture universitarie e/o di ricerca, pubbliche e private in ambito regionale, nazionale ed internazionale.

Nel 2024 il Centro ha organizzato e ospitato diverse attività quali ad esempio i workshop "Cellular models", "Metodologie di Indagine Avanzate", "Sostituti modelli animali", "Technologies and Science for Human Health"; il Seminario "Nanoengineered Supramolecular Materials: From Assembly to In Vivo Delivery and Function"; il corso di formazione pratica moduli 3.2, 6.2, 8 specie Ratti e Topo per la rilevazione biologica indirizzato al Corpo Nazionale dei Vigili del Fuoco; l'evento finale del Progetto INPOSA "GUSTO & SALUTE: la nuova frontiera del pomodoro Siciliano"; SHARPER NIGHT 2024.

Il Centro ha inoltre ospitato diverse visite di delegazioni estere -National University of Pharmacy di Kharkiv; Università di Dijon; University of Crete; University of Melbourne; Università di Varsavia.

3.1d-Azione: Promuovere la formazione per giovani ricercatori sulla valorizzazione dei prodotti della ricerca

Soggetti attuatori: Prorettore alla Ricerca, al Trasferimento Tecnologico e ai Rapporti con l'Amministrazione; Delegata for the implementation of the "European Charter for Researchers and Code of Conduct for Recruitment"; Dipartimenti; Area Ricerca e Innovazione; Terza Missione; SBA.

Sostenibilità: PJ_FORM_HR

Monitoraggio

Nell'ambito del progetto HRS4R nel 2024 è stata promossa la formazione dei giovani ricercatori attraverso gli eventi: Incontro su incarichi extraistituzionali, progettazione finalizzata alla ricerca scientifica, diritti, doveri, assenze e congedi (11/01/24); incontro formativo su "Lo stato giuridico del personale docente e di ricerca: un percorso dalla normativa alle procedure amministrative sulla gestione e sullo sviluppo delle carriere" (11/06/24); incontro formativo organizzato per diffondere la consapevolezza, in particolare tra i giovani ricercatori, della specificità del sistema universitario

secondo il principio dell'autonomia sancito dalla Costituzione Italiana e per divulgare la conoscenza dei fondi destinati alla ricerca (25/06/24).

3.1e-Azione: Monitorare la ricerca clinica (trial, studi osservazionali ed epidemiologici, attività cliniche di empowerment) svolta all'interno dell'Ateneo.

Soggetti attuatori: Prorettore alla Ricerca, al Trasferimento Tecnologico e ai Rapporti con l'Amministrazione; Dipartimenti di area medica; Prorettrice alla Qualità, Sviluppo e Rapporti con i Dipartimenti; PQA; Area Ricerca e Innovazione.

Sostenibilità: Non sono richieste risorse finanziarie.

Monitoraggio

All'interno dei tre dipartimenti di area medica sono stati evidenziati progetti per incentivare la sperimentazione clinica (studi clinici sperimentali profit e non-profit) con le istituzioni sanitarie regionali, con le istituzioni scolastiche, con le associazioni dei pazienti e del terzo settore e con le organizzazioni dei professionisti dell'area sanitaria per la formazione e l'aggiornamento di medici e professionisti della sanità nel territorio (corsi ECM).

Di seguito sono riportati gli indicatori del PSA 2024/27 correlati alle azioni monitorate.

| Indicatore | 2021-2023 | 2024 |
|--|-----------|------|
| Numero dei brevetti registrati e approvati presso sedi nazionali ed europee da docenti dell'Ateneo | 7 | 10 |

Obiettivo 3.2. Potenziare le iniziative di public engagement per favorire relazioni stabili tra l'Ateneo e la cittadinanza

3.2a-Azione: Sviluppare il *Service Learning* (approccio che coniuga in un unico progetto formativo i processi di insegnamento/apprendimento e l'intervento nella realtà) per dare risposta a bisogni o problemi presenti nella comunità.

Soggetti attuatori: Prorettrice al Diritto allo studio e all'Innovazione dei processi di apprendimento; Prorettrice alla Inclusione, Pari Opportunità e Politiche di Genere; Teaching Learning Center - Centro per l'innovazione e il miglioramento della didattica universitaria; Corsi di Studio; Dipartimenti; Area Didattica e servizi agli studenti.

Sostenibilità: PJ_SERVICE_LEARNING

Monitoraggio

L'Università degli Studi di Palermo ha avviato l'implementazione di progetti di Service Learning, un approccio innovativo che integra in un unico percorso formativo i processi di insegnamento/apprendimento con l'intervento nella realtà, rispondendo concretamente ai bisogni e ai problemi della comunità.

Le iniziative hanno coinvolto in via sperimentale 5 Corsi di Studio in ciascuno degli A.A. 2023/24 e 2024/25, con finanziamenti dedicati e un servizio di supporto e formazione da parte di esperti individuati dal TLC-CIMDU.

Queste iniziative rafforzano il legame tra università e territorio, offrendo agli studenti l'opportunità di applicare le proprie conoscenze in contesti reali e contribuire al miglioramento della società.

3.2b-Azione: Investire sul programma “Università Diffusa” per favorire la crescita culturale della popolazione.

Soggetti attuatori: Delegati alla Terza Missione; Dipartimenti; Area Terza Missione.

Sostenibilità: Intervento “Sviluppo del programma “Università diffusa.””

Monitoraggio

L'Università degli Studi di Palermo con il progetto "Università Diffusa" ha attivato nuovi percorsi di formazione aperti alla cittadinanza con l'obiettivo di rigenerare il tessuto culturale e civico dei quartieri disagiati della città, combattere la povertà educativa e favorire l'inclusione.

Il protocollo di intesa, stipulato nel dicembre 2022, prevede una task-force al servizio del territorio che comprende diverse scuole palermitane di ogni grado, le quali offrono spazi e sostegno logistico per lo svolgimento dei percorsi tematici, ovvero itinerari didattici rivolti a giovani studenti e adulti di ogni estrazione sociale, su temi come l'educazione alla salute, la cura ambientale, i pregiudizi di genere, l'interculturalità, l'amministrazione del bene comune e la gestione nonviolenta dei conflitti, con un approccio divulgativo e partecipativo. Il progetto ha visto una progressiva crescita del numero di percorsi (nell'A.A. 2022/23 erano 7 mentre nell'A.A. 2024/25 sono 15).

I percorsi, erogati tramite il coinvolgimento attivo del personale docente dell'Università, si inseriscono tra le iniziative strategiche di Public Engagement di Ateneo, nel quadro degli Obiettivi di Sviluppo Sostenibile dell'Agenda 2030, contribuendo all'istruzione di qualità, alla riduzione delle disuguaglianze e alla promozione di città e comunità sostenibili (<https://www.unipa.it/Universita-diffusa/>).

3.2c-Azione: Rafforzare le iniziative con le scuole per diffondere la cultura delle discipline STEM

Soggetti attuatori: Prorettrice alla Inclusione, Pari Opportunità e Politiche di Genere; Delegati del Rettore di riferimento; Dipartimenti STEM; Area Didattica e servizi agli studenti.

Sostenibilità PJ_GEST_MIGL_STUD_COT

Monitoraggio

Il 23 aprile 2024 si è svolta, per il terzo anno consecutivo presso l'Ateneo, la giornata finale del progetto Coding Girls 2024, che si è tenuta in contemporanea in cinque sedi dell'Ateneo. Il Progetto CODING GIRLS è portato avanti dall'Ateneo in collaborazione con Fondazione Mondo Digitale e con il coinvolgimento di 5 dipartimenti. Obiettivo del progetto è accelerare il raggiungimento delle pari opportunità nel settore scientifico e tecnologico agendo su diversi fronti: lotta a pregiudizi e stereotipi, formazione alla pari, modelli positivi, esperienze formative trasformative, orientamento alle carriere del futuro. Alle attività formative hanno partecipato poco meno di 300 studenti delle scuole. L'evento è reperibile al seguente link: <https://www.unipa.it/dipartimenti/difc/terza-missione/coding-girl-edizione-2024/index.html>

L'Ateneo ha sottoscritto un accordo di collaborazione con Intesa Sanpaolo S.p.A. (prot. 211195 del 10/12/2024) che ha finanziato una Borsa di studio per studentesse iscritte a corsi di laurea magistrali STEM.

3.2d-Azione: Rafforzare le iniziative con le scuole attraverso l'erogazione di PCTO, attività del PNRR-orientamento e PLS

Soggetti attuatori: Delegata del Rettore del COT; Prorettrice al Diritto allo studio e all'Innovazione dei processi di apprendimento; Dipartimenti; Teaching Learning Center - Centro per l'innovazione e il miglioramento della didattica universitaria; Dipartimenti; Area Didattica e Servizi agli Studenti.

Sostenibilità: Fondi PNRR-ORIENTAMENTO; Fondi PLS-DIPARTIMENTI

Monitoraggio

Anche per l'anno 2024-2025, l'Università degli Studi di Palermo, per tramite del COT, ha attivato circa 400 corsi di Orientamento dedicati alla transizione scuola-università.

I corsi - erogati nell'ambito del PNRR, Piano Nazionale di Ripresa e Resilienza, Missione 4 "Istruzione e ricerca", Investimento 1.6, finanziato dall'Unione europea - NextGenerationEu" - sono rivolti agli studenti che frequentano gli ultimi tre anni di scuola secondaria di secondo grado.

Obiettivo è quello di facilitare e incoraggiare il passaggio scuola-università, sostenendo gli studenti nella scelta del proprio percorso accademico grazie alla conquista di una maggiore consapevolezza delle competenze.

I percorsi erogati nell'ambito del PNRR valgono anche come PCTO-Percorsi per le Competenze Trasversali per l'Orientamento e se curriculari possono essere inseriti nelle 30 ore di orientamento degli studenti.

Dai dati ricavati dalla piattaforma ministeriale "Orientamento 2026 - PNRR", gestita dal CINECA è emerso che nel corso dell'AA 2024/2025 gli studenti censiti che hanno partecipato ai corsi di orientamento del nostro Ateneo, sono stati 8954, di cui 7152 hanno conseguito l'attestato di frequenza.

3.2e-Azione: Fare rete con il sistema istituzionale e le forze vive del territorio nella promozione della legalità e della cultura del rispetto e della collaborazione.

Soggetti attuatori: Prorettrice alla Inclusione, Pari Opportunità e Politiche di Genere; Dipartimenti e, in particolar modo, quelli dell'area giuridica e sociale.

Sostenibilità: Non sono richieste risorse finanziarie.

Monitoraggio

L'Università di Palermo ha rinnovato con la Regione Siciliana l'accordo quadro sui Poli universitari penitenziari per il triennio 2024-2027. Gli istituti penitenziari che hanno sottoscritto la scheda di adesione all'accordo attuativo con UniPa sono la casa circondariale Antonio Lorusso "Pagliarelli" e la casa di reclusione Calogero di Bona "Ucciardone".

In tre anni il Polo universitario penitenziario dell'Università degli Studi di Palermo ha registrato circa cinquanta di iscrizioni, nove dipartimenti coinvolti e una squadra di orientatori, tutor senior e studenti tutor a supporto degli studenti detenuti.

L'Università degli Studi di Palermo si è occupata, tra le altre cose, dell'allestimento di sale dedicate allo studio presso gli istituti di pena, che verranno ulteriormente potenziate grazie all'acquisto di personal computer aggiuntivi, e della fornitura di materiale didattico nonché dell'esonero dal pagamento delle tasse universitarie e della tassa regionale per il diritto allo studio.

Impegnati sul campo, inoltre, sono 2 tutor senior, un avvocato e uno psicologo, e 13 studenti tutor, coordinati dal Centro Orientamento e Tutorato di UniPa, per favorire l'interazione costante tra docenti e studenti detenuti. Quest'ultimi sono stati scelti fra gli studenti dei vari corsi di laurea, per svolgere funzioni di orientamento ai piani di studio, supporto alla pianificazione degli esami, assistenza allo studio e all'elaborazione delle tesi e reperimento del materiale didattico e bibliografico.

Di seguito sono riportati gli indicatori del PSA 2024/27 correlati alle azioni monitorate.

| Indicatore | 2022 | 2024 |
|--|------|------|
| Numero di cittadini coinvolti nel programma "università diffusa" | 39 | 94 |

| Indicatore | 2023 | 2025 |
|---|------|------|
| Numero di accordi, contratti, convenzioni, protocolli di natura collaborativa con enti pubblici e privati stipulati o vigenti | 687 | 750 |

| Indicatore | 2023 | 2024 |
|---|------|------|
| Numero di insegnamenti che utilizzano il service learning | 7 | 49 |

Obiettivo 3.3. Estendere la missione del Sistema Museale e del Sistema Bibliotecario di Ateneo, incrementandone la funzione educativa e sociale e la capacità di promuovere e sostenere le attività culturali della comunità

3.3a-Azione: Incentivare la comunicazione per l'accesso ai musei, alle sedi storiche e culturali dell'Ateneo da parte dei cittadini.

Soggetti attuatori: Sistema Museale di Ateneo; Collezioni storiche di Ateneo; Delegato al Sistema Bibliotecario di Ateneo; Delegato all'Archivio storico di Ateneo; Dipartimenti.

Sostenibilità: Costi per marketing e comunicazione.

Monitoraggio

Le azioni intraprese per promuovere l'accesso e la conoscenza del Sistema Museale nel 2024 è già riscontrabile, in termini di public engagement della Terza Missione, nel significativo numero di visitatori. Esse si sono concentrate su un ampio potenziamento della presenza nei principali settori della comunicazione moderna (dalla stampa tradizionale ai social network, con il completo rinnovamento del sito internet istituzionale, fino alla nuova identità visiva).

In particolare, c'è stato un incremento delle interazioni dirette con gli organi di stampa attraverso conferenze stampa dedicate alla presentazione dei progetti completati e avviati per la valorizzazione del patrimonio storico, dei musei e delle sedi storiche di UniPa, unitamente alle molteplici attività culturali e formative. Si segnalano, nel 2024 i festeggiamenti per il cinquantenario della Vucciria di Renato Guttuso.

La strategia di comunicazione è stata rafforzata anche con l'incremento dei contenuti prodotti e pubblicati sui principali social network, con la riattivazione di alcuni account tra cui quelli del Sistema Museale e del Museo di Zoologia P. Doderlein. Nel 2024 c'è stato un leggero calo (circa 7000 presenze) perché l'Orto Botanico, sito di maggiore afflusso, è stato oggetto di profondi lavori dovuti ai finanziamenti del PNRR. Nel 2025 la tendenza è tornata al rialzo con un più 15% nei primi 4 mesi rispetto al triennio precedente e, perfino, nel mese di maggio 2025 si è registrato un record di visitatori (35572) per l'orto botanico.

3.3b-Azione: Favorire la costituzione di nuovi musei considerata la ricchezza del patrimonio disponibile

Soggetti attuatori: Sistema Museale di Ateneo; Collezioni storiche di Ateneo.

Sostenibilità: Non sono richieste risorse finanziarie.

Monitoraggio

Non ci sono evidenze documentali dello svolgimento di questa azione.

3.3c-Azione: Incentivare la comunicazione per l’accesso ai musei, alle sedi storiche e culturali dell’Ateneo da parte dei cittadini.

Soggetti attuatori: Sistema Museale di Ateneo

Sostenibilità: Costi per marketing e comunicazione

Monitoraggio

Per mero errore materiale è stata qui ripetuta l’azione 3.3a.

3.3d-Azione: Incrementare il numero di biblioteche e di sale di lettura aperte fino a tarda sera

Soggetti attuatori: Prorettrice al Diritto allo studio e all’Innovazione dei Processi di Apprendimento; Prorettrice alla Inclusione, alle Pari Opportunità e alle Politiche di Genere; Servizio Speciale Sistema Bibliotecario di Ateneo.

Sostenibilità: Intervento “Servizio di reception per apertura serale delle biblioteche.”

Monitoraggio

L’ampliamento del numero di biblioteche e sale di lettura accessibili fino a tarda sera costituisce un intervento strategico volto a migliorare l’equità nell’accesso agli spazi di studio, rispondendo alle esigenze di una comunità accademica diversificata. L’analisi dei dati relativi al 2024 evidenzia una differenziazione significativa nella fruizione degli spazi di studio serali in base alla disciplina accademica. Le percentuali riportate indicano l’affluenza media di un accesso prolungato alle biblioteche per specifici ambiti disciplinari: Ingegneria 87.89%; Discipline umanistiche sezione I Linguistica 'Francesca Laura-Morvillo' 57.32%; Medicina e Chirurgia centrale 46.33%; Giurisprudenza diritto privato 16.76%; Scienze Politiche e delle relazioni internazionali 12.32%; Scienze Biologiche, chimiche e farmaceutiche. biologia cellulare Paolo Carbone 6.57%; Scienze Biologiche, chimiche e farmaceutiche. farmacia, chimica e tecnologie farmaceutiche 5.25%. Il numero di sale aperte fino a tardi nel 2024 non è incrementato rispetto al 2023.

3.3e-Azione: supportare finanziariamente le pubblicazioni di prodotti della ricerca ad accesso aperto

Soggetti attuatori: Servizio Speciale Sistema Bibliotecario di Ateneo.

Sostenibilità: Acquisto banche date on-line, libri, periodici e materiale bibliografico.

Monitoraggio

L’Ateneo, coerentemente con le proprie politiche strategiche, al fine di sostenere la produzione scientifica e la diffusione dei risultati della ricerca dei docenti dell’Ateneo, ha previsto un cofinanziamento delle spese di pubblicazione o traduzione di prodotti scientifici, assegnato sulla base di diversi criteri, tra cui quello per cui la pubblicazione deve essere in modalità open-access in cui il corresponding author o l’unico autore sia dell’Ateneo di Palermo. Peraltro, il sostegno alla ricerca e, in particolare, alle pubblicazioni open-access costituisce uno dei cardini della recente proposta di riforma del sistema di valutazione della Ricerca a livello europeo, cui il nostro Ateneo ha aderito sottoscrivendo l’agreement CoARA (Coalition for Advancing Research Assessment).

Di seguito sono riportati gli indicatori del PSA 2024/27 correlati alle azioni monitorate.

| Indicatore | 2023 | 2024 |
|---|---------|---------|
| Numero di visitatori delle diverse sedi del sistema museale | 215.691 | 251.845 |

| Indicatore | 2023 | 2024 |
|---|------|------|
| Numero di biblioteche aperte in orario serale | 3 | 3 |

| Indicatore | 2023 | 2024 |
|---|------|------|
| Numero di eventi di divulgazione e terza missione organizzati dallo SBA | 34 | 121 |

| Indicatore | 2023 | 2024 |
|---|-------|-------|
| Percentuale delle pubblicazioni su rivista o monografie presenti nella banca dati IRIS con accesso aperto | 56,2% | 60,8% |

LINEA 4: INTERNAZIONALIZZAZIONE: UN ATENEIO CROCEVIA DI INCONTRI DI PAESI E CULTURE DIVERSE

Obiettivo 4.1: Incentivare la ricerca di impatto internazionale

4.1a-Azione: Incentivare le collaborazioni scientifiche internazionali, anche con i visiting scientists
Soggetti attuatori: Rettore alla Didattica e alla Internazionalizzazione; Dipartimenti; Coordinatore del Centro di Studi Avanzati, Rettore alla Qualità, Sviluppo e Rapporti con i Dipartimenti; Area Ricerca e Innovazione, Area Terza missione, Servizio Speciale Relazioni internazionali, Dipartimenti.

Sostenibilità: PJ_CORI, Fondo Funzionamento A.S.CENT

Monitoraggio

L'Ateneo incentiva con finanziamenti attraverso il Centro ASCENT (vedasi *1.1f-Azione*) e il Bando Cori (per il 2024 le risorse destinate erano pari a 370.000 €) con misure finalizzate all'attivazione e al sostegno di corsi di studio con insegnamenti in lingua straniera, per la realizzazione di percorsi integrati di studio, o di corsi di studio che prevedano il rilascio di titolo congiunto, doppio/multiplo per mobilità di docenti outgoing e incoming, per il supporto delle attività di cooperazione internazionale con i Paesi in Via di Sviluppo in attuazione delle direttive di Ateneo nell'ambito di tirocini curriculari ed extra curriculari nonché di iniziative di terza missione.

4.1b-Azione: Promuovere il reclutamento per chiamata diretta e/o mobilità di docenti di alto profilo culturale e scientifico internazionale.

Soggetti attuatori: Rettore alla Qualità, Sviluppo e Rapporti con i Dipartimenti; Dipartimenti; Area Ricerca e Innovazione; Area Terza missione; Servizio Speciale Relazioni internazionali.

Sostenibilità: Intervento "Assunzioni per chiamata diretta e per mobilità al fine di incentivare la ricerca di impatto internazionale"

Monitoraggio

L'Ateneo sta realizzando politiche strategiche aperte a studiosi di profilo scientifico di notevole rilievo. A tal fine, attiva annualmente una manifestazione di interesse per le chiamate dirette ai sensi

dell'art. 1, comma 9, legge 230/2005 su punti organico della pianificazione strategica. Nel triennio 2022/24 l'Ateneo ha reclutato 5 professori ordinari, di cui un PI di un progetto ERC, e un professore associato, vincitore di un ERC-starting grant.

4.1c-Azione: Favorire gli stage presso istituzioni estere, di durata almeno trimestrale, dei dottorandi di ricerca

Soggetti attuatori: Prorettore alla Ricerca, al Trasferimento Tecnologico e ai Rapporti con l'Amministrazione; Prorettrice alla Qualità, Sviluppo e Rapporti con i Dipartimenti; Area Ricerca e Innovazione, Area Terza missione, Servizio Speciale Relazioni internazionali, Dipartimenti.

Sostenibilità: Intervento "Contributo per l'attività di dottorato svolta all'estero."

Monitoraggio

Fa parte delle strategie di Ateneo favorire il miglioramento professionale di ciascun dottorando permettendogli di svolgere attività di ricerca e formative presso istituzioni estere. A tal fine l'Ateneo supporta finanziariamente i dottorandi di ricerca che svolgono stage presso istituzioni estere. Nel 2024 l'Ateneo ha impiegato 2.025.000 € per la mobilità dei dottorandi.

4.1d-Azione. Incentivare studiosi per la partecipazione a progetti di alta qualificazione finanziati dall'Europa e dal MUR.

Soggetti attuatori: Prorettore alla Ricerca, al Trasferimento Tecnologico e ai Rapporti con l'Amministrazione; Prorettrice alla Qualità, Sviluppo e Rapporti con i Dipartimenti; Area Ricerca e Innovazione, Area Terza missione; Servizio Speciale Relazioni internazionali, Dipartimenti.

Sostenibilità: Punto Organico programmazione strategica docenti 2024

Monitoraggio

L'Ateneo incentiva la partecipazione a progetti di alta qualificazione finanziati dall'Europa e dal MUR attraverso premialità previste in termini di punti organico per i PI di progetti o responsabili di unità che sono al contempo vincitori delle procedure selettive. L'Ateneo inoltre prevede la chiamata diretta ai sensi dell'art. 1, comma 9, legge 230/2005 per i vincitori di ERC e di FIS attraverso lo strumento della manifestazione di interesse.

Nel 2024 sono stati assegnati 1,17 Punti Organico ai dipartimenti.

Di seguito sono riportati gli indicatori del PSA 2024/27 correlati alle azioni monitorate.

| Indicatore | 2021/2023 | 2022/2024 |
|--|-----------|-----------|
| Numero di professori reclutati ex articolo 1, comma 9 L. 230/2005 o articolo 7 commi 5bis e 5ter L. 240/2010 | 2 | 5 |

| Indicatore | 2021/23 | 2022/24 |
|---|---------|---------|
| Proporzione dei Professori di I e II fascia assunti dall'esterno nel triennio precedente, sul totale dei professori reclutati - PRO 3 | 0,073 | 0,1299 |

Obiettivo 4.2: Potenziare l'internazionalizzazione dei Corsi di Studio

4.2a-Azione: Incrementare il numero di insegnamenti e di Corsi di Studio erogati in lingua inglese e la diffusione di percorsi strutturati che prevedano la mobilità per titoli (titoli doppi, multipli, congiunti)

Soggetti attuatori: Rettore alla Didattica e alla Internazionalizzazione; Dipartimenti; Prorettrice alla Qualità, Sviluppo e Rapporti con i Dipartimenti; Corsi di Studio; Area Ricerca e Innovazione; Area Terza Missione; Servizio Speciale Relazioni Internazionali, Dipartimenti.

Sostenibilità: Progetto ERASMUS_MIUR, ERASMUS_AN, PJ_ERASMUS_COFI.

Monitoraggio

L'offerta formativa internazionale è in crescita. L'offerta didattica in lingua inglese annovera 493 insegnamenti erogati in lingua inglese a fronte di 436 per l'anno precedente I doppi titoli, titoli congiunti e Programmi integrati di studio sono aumentati erano pari a 80 a fine 2024 se teniamo conto dei diversi curricula, a fronte di un valore pari a 63 nell'anno accademico 22/23 In aumento anche il numero di CdS/curricula/piani di studio interamente erogati in lingua inglese. Il numero di tali corsi pari 17 nell'A.A. 2023/24, 19 nell'A.A. 2024/25 e crescerà a 21 nell'A.A. 2025/26. In aumento anche i corsi di studio che erogano almeno 30 CFU in lingua straniera, passati da un valore di 21 del 2023/24 a un valore di 35 nel 24/25.

4.2b-Azione: Potenziare le competenze linguistiche degli studenti in mobilità outgoing e incoming attraverso il Centro Linguistico di Ateneo

Soggetti attuatori: Rettore alla Didattica e alla Internazionalizzazione; Dipartimenti; Prorettrice alla Qualità, Sviluppo e Rapporti con i Dipartimenti; Corsi di Studio; Dipartimenti; Centro di sostenibilità e transizione ecologica di Ateneo; Area Terza Missione; Servizio Speciale Relazioni Internazionali, Dipartimenti.

Sostenibilità: Intervento "Potenziare l'internazionalizzazione dei Corsi di Studi anche attraverso l'assunzione di CEL."

Monitoraggio

L'azione di internazionalizzazione è supportata dal Centro Linguistico di Ateneo (CLA) che si occupa delle competenze linguistiche dei docenti e dei CdS internazionali, anche in relazione ai requisiti fissati dal DM 2711/21. Sono stati erogati corsi per diversi destinatari (docenti, dottorandi, ecc.) e rilasciati anche gli open badge.

L'Ateneo sta rafforzando il CLA mediante il reclutamento di nuovi CEL (in fase di espletamento il concorso per 3 figure di Lingua Inglese e 2 di Lingua Francese).

4.2c-Azione: Potenziare il supporto amministrativo ai corsi di studio e agli studenti stranieri anche tramite il rafforzamento delle U.O. dedicate

Soggetti attuatori: Rettore alla Didattica e alla Internazionalizzazione; Area Organizzazione e Sviluppo delle Risorse Umane; Servizio Speciale Relazioni Internazionali; Dipartimenti.

Sostenibilità: Reclutamento programmazione personale tecnico-amministrativo 2024.

Monitoraggio

Nel corso del 2024 è stata istituita una U.O. del Servizio Speciale Relazioni Internazionali dedicata, tra l'altro, alle procedure di selezione in vista dell'immatricolazione degli studenti avente titolo estero. Questa unità risulta comunque ancora sottodimensionata per far fronte alle richieste di immatricolazione provenienti da studenti stranieri. Va segnalato che dal 2024/25 è stato riformulato il calendario didattico di ateneo per permettere una consistente anticipazione delle procedure di

valutazione e conseguente iscrizione degli studenti stranieri. Dallo stesso anno è in corso un monitoraggio continuo di tale procedura. Nel corso dei mesi estivi del 2024 è stata istituita una task-force di accompagnamento al personale della U.O. nel disbrigo delle pratiche. Il numero di pratiche di ammissibilità è stato nel 2024 pari a 11.529 a fronte di 9561 nel 2023 (dati al 16/10/2024) mentre il numero di domande totali su University è stato pari a 1605, in sensibile aumento rispetto all'anno precedente. Per l'anno 2025, a causa dell'ulteriore anticipazione del calendario accademico nell'avvio della procedura su Immaweb il numero totale di richieste di pre-ammissibilità ha già raggiunto all'11/6/2025 il numero di 15.515.

Le politiche strategiche di Ateneo per l'internazionalizzazione ha evidenziato la necessità di una figura di un funzionario interprete-traduttore inglese/italiano e italiano/inglese per lo sviluppo di competenze linguistiche, reclutata in seguito a una procedura selettiva tenutasi nel 2024.

Di seguito sono riportati gli indicatori del PSA 2024/27 correlati alle azioni monitorate.

| Indicatore | 2023 | 2024 |
|--|------|------|
| Numero di lettori e CEL presenti in Ateneo | 9 | 20 |

| Indicatore | 2023 | 2024 |
|---|------|------|
| Numero di Open Badge rilasciati agli studenti dell'Ateneo | 440 | 906 |

| Indicatore | 2023 | 2024 |
|--|-------|-------|
| Percentuale di immatricolati di cittadinanza straniera sul totale (L e LMCU) | 1,46% | 1,60% |

| Indicatore | 2023 | 2024 |
|--|-------|-------|
| Percentuale di immatricolati di cittadinanza straniera sul totale (LM) | 6,51% | 7,90% |

Obiettivo 4.3: Riorganizzare la mobilità e le iniziative di internazionalizzazione dell'Ateneo

4.3a-Azione: Favorire la diffusione geografica delle iniziative di internazionalizzazione, consolidando gli accordi nell'area del Mediterraneo e con le università partner dell'Alleanza europea FORTHEM

Soggetti attuatori: Rettore alla Didattica e alla Internazionalizzazione; Dipartimenti; Corsi di Studio; Dipartimenti; Centro di sostenibilità e transizione ecologica di Ateneo; Area Terza missione, Servizio Speciale Relazioni Internazionali; Dipartimenti.

Sostenibilità: Progetto MARE (Mediterranean Alliance for Research and Education), Fondi "Forthem"

Monitoraggio

L'Università di Palermo vuole valorizzare il proprio ruolo di "Università del Mediterraneo" attraverso progetti strategici su temi chiave per il bacino mediterraneo. In questo ambito, attualmente, sta svolgendo progetti TNE tra cui il progetto **Mare**, in qualità di capofila, che coinvolge circa 50 università della sponda sud del Mediterraneo appartenenti a 9 differenti paesi, su svariate tematiche di interesse per l'area quali migrazioni, salute, cambiamento climatico, energia rinnovabile, sostenibilità, turismo, occupabilità e imprenditorialità, il progetto **WAGON2AFRICA** che coinvolge una rete di università italiane e africane con un focus sul nesso Acqua-Energia-Cibo, il progetto **DeSK** che coinvolge i Paesi dell'America Latina e dell'Area Balcanica e il progetto **SEASON** che invece coinvolge le Università di Cina, Vietnam e Corea. Complessivamente il finanziamento ad UniPA per i 4 progetti ammonta ad oltre 2,12 milioni di euro.

4.3b-Azione: Favorire la mobilità internazionale dei docenti e del personale amministrativo

Soggetti attuatori: Rettore alla Didattica e alla Internazionalizzazione; Corsi di Studio; Area Terza missione, Servizio Speciale Relazioni Internazionali; Dipartimenti.

Sostenibilità: Progetto PJ_CORI, Progetto PJ_ERASMUS_COFI

Monitoraggio

L'Ateneo incentiva attraverso il Centro ASCENT (vedasi *1.1f-Azione*) e il Bando CORI (per il 2024 le risorse destinate erano pari a 370.000 €) iniziative finalizzate all'attivazione e al sostegno di corsi di studio che prevedano insegnamenti da svolgersi in lingua straniera, mobilità collegate a incontri con rappresentanti di Università o Enti stranieri, finalizzati al riconoscimento di curricula e/o crediti necessari alla realizzazione di percorsi integrati di studio o di corsi di studio che prevedano il rilascio di titolo congiunto, doppio/multiplo, spese di mobilità di studiosi stranieri verso l'Università di Palermo e di docenti dell'Ateneo verso università od enti stranieri nonché iniziative di Ateneo finalizzate al supporto delle attività di cooperazione internazionale con i Paesi in Via di Sviluppo (PVS). Con il bando CoRI sono state finanziate, per il 2024, 86 nuove proposte di cui 56 per contributi a spese di mobilità (43 incoming), 15 per sostegno a corsi di studio internazionali, 12 per mobilità connessa ad incontri per stipulare nuovi accordi per mobilità per credito strutturata e 3 per attività di cooperazione con i PVS. Il numero è sostanzialmente stabile rispetto al 2023. Alcune unità di personale TAB ha svolto periodi presso istituzioni estere.

4.3c-Azione: Potenziare il ruolo della Scuola di Lingua Italiana per Stranieri nelle attività di supporto linguistico in favore degli studenti stranieri e dei visiting professor e scholars

Soggetti attuatori: Rettore alla Didattica e alla Internazionalizzazione; Rettore alla Ricerca, al Trasferimento Tecnologico e ai Rapporti con l'Amministrazione; Corsi di Studio; Area Terza Missione; Servizio Speciale Relazioni internazionali; Dipartimento di Scienze Umanistiche.

Sostenibilità: PJ_GEST_SIS_CORSI

Monitoraggio

La Scuola ItaStra ha attivato corsi ordinari intensivi e semi-intensivi rivolti a tutti gli stranieri, a studenti del progetto Erasmus e Marco Polo e a studenti stranieri iscritti all'Università di Palermo. Inoltre, ha organizzato corsi intensivi di lingua e cultura italiana Summer School e Winter School. Tutte le attività svolte sono rinvenibili su sito web <https://www.unipa.it/strutture/scuolaitalianastranieri/la-struttura/>. La Scuola è stata rafforzata anche con un CEL.

4.3d-Azione: Favorire le iniziative di comunicazione e diffusione internazionale dell'offerta formativa dell'Ateneo

Soggetti attuatori: Prorettore vicario; Prorettore alla Didattica e alla Internazionalizzazione; Dipartimenti; Corsi di Studio; Terza Missione; Area Didattica e Servizi agli Studenti; Dipartimenti.
Sostenibilità: Costi per marketing e comunicazione.

Monitoraggio

Nel corso del 2024, l'Università degli Studi di Palermo ha attuato una serie di azioni finalizzate a rafforzare la comunicazione e la diffusione internazionale della propria offerta formativa. Ha prodotto il "Discovering UniPa", un handbook in lingua inglese, in formato digitale e cartaceo, che presenta in modo sintetico l'offerta formativa in lingua inglese, le procedure di ammissione e i principali servizi rivolti agli studenti stranieri. Il materiale è stato distribuito tramite il sito istituzionale e in occasione di eventi di promozione e orientamento.

Parallelamente, è stato avviato un aggiornamento del sito istituzionale in lingua inglese con l'obiettivo di migliorarne l'accessibilità e la chiarezza. Sul piano della promozione interna l'offerta formativa internazionale è stata presentata: 1) a 12 delegazioni di docenti stranieri in visita presso l'Ateneo; 2) nell'ambito di 4 eventi organizzati dall'Alleanza FORTHEM; 3) all'interno del Welcome Day for International Students; 4) nell'ambito della Welcome Week per le matricole italiane e internazionali; 5) nell'ambito del Welcome Month, con un totale di 8 eventi informativi e di orientamento dedicati all'internazionalizzazione; 6) nell'ambito dell'evento internazionale UNIMED – Mediterranean Student Summit, occasione di visibilità istituzionale e dialogo con studenti e rappresentanti di Paesi dell'area mediterranea.

In data 26/2/2024 è stato stipulato un contratto di fornitura di servizio con la società Studentworld s.r.l. avente come oggetto un servizio di consulenza per le attività di reclutamento di studenti internazionali e per le attività di promozione, branding e ranking internazionale al fine di attrarre studenti stranieri con particolare riferimento ai corsi di studio e curricula magistrali erogati in lingua straniera. Va segnalata la costante crescita di immatricolati di nazionalità straniera registratasi negli ultimi anni anche grazie ai miglioramenti procedurali. In particolare, nel 2024/25 si sono immatricolati 247 studenti magistrali di nazionalità estera contro 202 del 2023/24 (+22,3%) e 184 studenti di laurea e magistrale a ciclo unico (contro 176 dell'anno precedente). Il numero di iscritti complessivo per il 2024/25 ha superato per la prima volta quota 1000 (1011) a fronte di 889 nell'anno 2023/24 (+13,1%) con una crescita del 67,7% dal 2020/21.

Di seguito sono riportati gli indicatori del PSA 2024/27 correlati alle azioni monitorate.

| Indicatore | 2023 | 2024 |
|--|-------|-------|
| Numero di studenti stranieri che frequentano corsi di italiano organizzati dall'Ateneo (ITASTRA) | 1.414 | 1.302 |

LINEA 5: UN RAFFORZATO SENSO DI COMUNITÀ ACCADEMICA

Obiettivo 5.1: Implementare il benessere lavorativo e la vivibilità dell'intera comunità accademica

5.1a-Azione: Elaborare le linee guida per il diritto alla disconnessione

Soggetti attuatori: Prorettrice alla Inclusione, Pari Opportunità e Politiche di Genere; Prorettrice alla Vivibilità e al Benessere Lavorativo; Area Organizzazione e Sviluppo delle Risorse Umane.

Sostenibilità: Non sono richieste risorse finanziarie.

Monitoraggio

Con D.R. 1443/2024 del 27.02.2024 è stato emanato il “Regolamento sulla disciplina del lavoro agile del personale tecnico, amministrativo e bibliotecario dell’Università degli studi di Palermo”, in cui l’Art. 8 disciplina il Diritto alla disconnessione. Il regolamento è reperibile al seguente link: https://www.unipa.it/servizi/prevenzionedellacorruzione/.content/documenti/regolamenti_per_ree_tematiche_di_interesse/regolamenti_personale_dirigente_e_tecnico_amministrativo/D.R._n.1443-del-27.02.2024-regolamento-lavoro-agile.pdf

5.1b-Azione: Diffondere le informazioni per potere accedere gratuitamente al Servizio Integrato d'Ateneo per il Supporto Psicologico (SIASP) rivolto a tutti gli studenti UniPa che si trovano a vivere condizioni di difficoltà emotive e relazionali connesse alla vita universitaria.

Soggetti attuatori: Prorettrice alla Inclusione, Pari Opportunità e Politiche di Genere; Prorettrice alla Vivibilità e al Benessere Lavorativo; Area Terza missione.

Sostenibilità: Non sono richieste risorse finanziarie.

Monitoraggio

L’Università degli Studi di Palermo ha istituito il Servizio Integrato di Ateneo per il Supporto Psicologico (SIASP) per rispondere alle esigenze degli studenti che affrontano difficoltà emotive e relazionali legate alla vita universitaria. Attraverso questo servizio, l’Ateneo garantisce un supporto concreto e gratuito per migliorare il benessere psicologico della comunità accademica.

Con il D.R. 12326/2024 del 18/11/2024, è stato emanato il Regolamento per l’istituzione e l’attivazione del SIASP, disponibile al link ufficiale:

<https://www.unipa.it/ateneo/pari-opportunita/.content/documenti/decreto-nuovo-regol.siasp-2024.pdf>

Per promuovere il SIASP tra la comunità studentesca, sono state organizzate diverse attività:

- Incontri informativi con le associazioni studentesche, in collaborazione con il Prorettore alla Vita Studentesca, tenutisi il 9/04/24 e il 12/11/24;
- Partecipazione alle Assemblee delle associazioni studentesche;
- Realizzazione e diffusione di brochure informative per sensibilizzare gli studenti sulle opportunità offerte dal SIASP;
- Creazione e gestione della pagina Instagram del SIASP aggiornata con contenuti informativi e divulgativi sulle attività del servizio.

Queste iniziative hanno visto il coinvolgimento attivo dei rappresentanti degli studenti in carica e le relative associazioni, contribuendo alla divulgazione del progetto e al coinvolgimento diretto degli universitari.

5.1c-Azione: Pubblicizzare il neo Centro di Ateneo per la disabilità e la neurodiversità (CeNDiS) per offrire risposte personalizzate e adatte ai bisogni individuali, espandendo la platea degli utenti e indirizzandosi anche al personale tecnico-amministrativo-bibliotecario per il miglioramento dei servizi.

Soggetti attuatori: Prorettrice alla Inclusione, Pari Opportunità e Politiche di Genere; Prorettrice alla Vivibilità e al Benessere Lavorativo; Direttore Generale; Area Terza missione.

Sostenibilità: Non sono richieste risorse finanziarie.

Monitoraggio

Il Centro di Ateneo per la disabilità e la neurodiversità (CeNDiS), istituito nel 2023, promuove in maniera integrata le azioni e le politiche di supporto e di assistenza per la disabilità e la

neurodiversità della popolazione studentesca dell'Ateneo, del personale docente e del personale TAB.

Nel corso del 2024 è stato implementato il sito web del CeNDis al seguente link: <https://www.unipa.it/strutture/cendis/>

Con D.R. 11934/2024 dell'11/11/2024 è stata emanata la Carta dei servizi a favore degli studenti con disabilità e neurodiversità che disciplina i servizi erogati dall'Università agli studenti con disabilità e neurodiversità con l'obiettivo di assicurare il pieno esercizio del diritto allo studio nella fase di accesso, nel percorso di studi, fino all'inserimento nel mondo del lavoro. Tale carta dei servizi è stata presentata ai Direttori e ai Delegati alla disabilità dei Dipartimenti (5/12/2024).

Il Ce.N.Dis è stato pubblicizzato durante la Welcome Week 2024, svoltasi dal 19 al 23 febbraio 2024.

Nei weekend dei giorni 21 e 22 - 28 e 29 maggio e 4 e 5 giugno 2024, si sono svolti gli eventi "Una Marina di Libri" e "Il Genio di Palermo" durante i quali sono stati promossi i servizi relativi all'inclusione, alle pari opportunità e alle politiche di genere.

5.1d-Azione: Pubblicizzare l'attivazione dello sportello antiviolenza.

Soggetti attuatori: Prorettrice alla Inclusione, Pari Opportunità e Politiche di Genere; Ambulatorio medico universitario; Area Terza missione, Servizio Speciale Relazioni Internazionali.

Sostenibilità: Non sono richieste risorse finanziarie.

Monitoraggio

L'Università degli Studi di Palermo ha attivato "Lo Sportello Antiviolenza per le Pari Opportunità", un servizio dedicato alla prevenzione e al contrasto di violenze, molestie e discriminazioni all'interno dell'Ateneo. L'obiettivo principale è quello di offrire ascolto, supporto e tutela alle persone che si trovano in situazioni di difficoltà, garantendo riservatezza e interventi mirati <https://www.unipa.it/Sportello-antiviolenza-per-le-pari-opportunit/>. Il servizio è curato dalla Consigliera di Fiducia.

Sono state svolte le seguenti attività: 1) presentazione (23/01/2024) a tutte le Organizzazioni studentesche di Ateneo inviando una comunicazione e invitandole ad organizzare incontri mirati alla trattazione dei temi relativi alla violenza, alle pari opportunità e ad ogni disabilità; 2) interazione (marzo 2024) con Gruppo 19 del Corso di Comunicazione Pubblica, d'Impresa e Pubblicità di UniPa per la realizzazione di uno spot per la divulgazione del Servizio dello Sportello di ascolto; 3) Welcome Week, svoltasi a febbraio 2024, in cui è stato allestito un banchetto dedicato con la distribuzione di materiale divulgativo; 4) organizzazione (3 dicembre 2024) della giornata contro la violenza sulle donne "Come un'Onda, contro la violenza sulle Donne" Campagna nazionale in collaborazione con Rai Radio1 e Giornale Radio Rai.

5.1e-Azione: Implementare forme di ascolto del personale docente e Tecnico-Amministrativo-Bibliotecario per il miglioramento dei servizi.

Soggetti attuatori: Prorettrice alla Inclusione, Pari Opportunità e Politiche di Genere; Prorettrice alla Vivibilità e al Benessere Lavorativo; Area Terza missione, Servizio Speciale Relazioni Internazionali.

Sostenibilità: Fondi per Good Practice

Monitoraggio

Uno degli strumenti che l'Ateneo utilizza per ascoltare le istanze dei docenti e del personale TAB è il progetto Good Practice con il quale sono somministrati questionari sui servizi erogati dall'Ateneo. Gli esiti dei questionari, che nel passato trovavano evidenza solo nel PIAO, sono stati discussi dal

PQA, NdV, dal SA e CdA con un piano di azioni migliorative. Le maggiori criticità riguardano i docenti che partecipano all'indagine con bassa percentuale e mostrano poca soddisfazione dei servizi offerti. I punti di forza riguardano l'elevata partecipazione all'indagine del personale TAB che mostra un'elevata soddisfazione dei servizi offerti. La rilevazione 2025 ha finalmente registrato un'elevata partecipazione dei componenti della comunità accademica (per i docenti si passa da 26% del 2024 al 65.7% del 2025) grazie alla continua sensibilizzazione da parte del Rettore, Presidente del PQA e Direttore Generale. I documenti su Good Practice sono sul sito web di Ateneo <https://www.unipa.it/ateneo/assicurazione-della-qualita-aq/good-practice/risultatigp/>. Inoltre, al fine di migliorare il livello di benessere lavorativo all'interno dell'Amministrazione, è stata avviata la rilevazione sul "Benessere organizzativo" rivolta al personale TAB. L'indagine rappresenta un'importante opportunità per acquisire utili informazioni e consente di rilevare in forma anonima l'opinione su aspetti quali l'organizzazione, l'ambiente di lavoro, il rapporto con i colleghi.

5.1f-Azione: Questionario sul benessere per tutto il personale TAB

Soggetti attuatori: Prorettrice alla qualità, sviluppo e rapporti con i dipartimenti. PQA. Area Organizzazione e Sviluppo delle Risorse umane.

Sostenibilità: Non sono richieste risorse finanziarie

Monitoraggio

La presente azione è stata di fatto superata dalla 5.1e-Azione per la quale il PQA ha svolto un intenso lavoro di sensibilizzazione.

Di seguito sono riportati gli indicatori del PSA 2024/27 correlati alle azioni monitorate.

| Indicatore | 2023 | 2024 |
|---|------|------|
| Numero di servizi di navetta finalizzati al collegamento di plessi tra loro o con le principali arterie di trasporto (stazioni ferroviarie, terminal autobus, etc.) | 2 | 2 |

| Indicatore | 2022 | 2024 |
|--|------|------|
| Percentuale di personale TAB che esprime una valutazione positiva delle condizioni di lavoro | 73% | 64% |

Obiettivo 5.2: Favorire la conciliazione tra la vita lavorativa e la vita privata

5.2a-Azione: Attivare l'asilo di Ateneo (3-6 anni)

Soggetti attuatori: Prorettrice alla Inclusione, Pari Opportunità e Politiche di Genere; Prorettrice alla Vivibilità e al Benessere Lavorativo; Area Organizzazione e Sviluppo delle Risorse Umane.

Sostenibilità: Non sono richieste risorse finanziarie.

Monitoraggio

L'apertura di un asilo per bambini dai 3 ai 6 anni di Ateneo rappresenta un'iniziativa fondamentale per promuovere la parità di genere e facilitare la conciliazione tra vita lavorativa e familiare per il personale, e rappresenta un esempio concreto di politiche attente alle esigenze del personale e alla costruzione di un ambiente lavorativo più equo e sostenibile.

Con delibera del 17/11/2023 del Consiglio di Amministrazione stati individuati i locali per la sede della scuola materna per bambini di età compresa tra i tre e cinque anni. Quindi, è stato pubblicato un avviso esplorativo di manifestazione di interesse per la concessione dei locali (Albo Ufficiale di Ateneo n. 4187/2023) e successivamente sono state richieste le offerte tecniche agli operatori economici (prot. n. 12040 e 1004 del 26/01/2024) Con delibera del CdA del 30.5.2024, è stato approvato il contratto per la concessione in comodato d'uso gratuito alla società individuata dei locali ubicati per adibirli, a proprie cure e spese, a sede della scuola dell'infanzia per i bambini nella fascia di età compresa tra i tre e i cinque anni. Il contratto di comodato d'uso è stato stipulato in data 28/06/2024. I locali sono stati consegnati in data 18/09/2024 dall'Area Economico-Finanziaria e Patrimoniale.

5.2b-Azione: Creare spazi per accudimento e baby pit-stop nelle strutture di Ateneo

Soggetti attuatori: Prorettrice alla Inclusione, Pari Opportunità e Politiche di Genere; Prorettrice alla Vivibilità e al Benessere Lavorativo; Area Edilizia, Servizio Tecnico e Sostenibilità

Sostenibilità: Intervento “ Manutenzione ordinaria immobili”.

Monitoraggio

Il 2 maggio 2024, presso l'ed. 19 del Campus, è stato inaugurato lo spazio dedicato all'allattamento materno, il *Gazebo Accura*, promosso dal Servizio Genitori UNIPA. Il progetto “Accura” è rivolto alla promozione del benessere della persona a 360° e ha già messo a disposizione di tutta la comunità accademica uno spazio-allattamento all'interno del Campus UniPa, ubicato al piano terra dell'Edificio 15, per le mamme studentesse, di qualunque corso e specializzazione, e per il personale tecnico-amministrativo e bibliotecario del nostro Ateneo. L'idea è quella di garantire pari opportunità di studio, ricerca e lavoro a tutti gli aventi diritto che vivono all'interno della nostra comunità universitaria, in linea con gli obiettivi della governance di promozione del bilancio di genere.

Di seguito sono riportati gli indicatori correlati alle azioni svolte e monitorate identificati nel PSA 2024/27

| Indicatore | 2023 | 2024 |
|--|------|------|
| Numero di bambini che frequentano il Nido d'infanzia e l'Asilo di Ateneo | 32 | 37 |

Obiettivo 5.3: Promuovere ricerca, formazione e terza missione sui principi della equità, inclusione, rispetto delle diversità e parità di genere

5.3a-Azione: Sensibilizzare sui temi della diversità e dell'inclusione in attuazione delle misure del GEP.

Soggetti attuatori: Prorettrice alla Inclusione, Pari Opportunità e Politiche di Genere; Terza Missione;

Sostenibilità: Non sono richieste risorse finanziarie.

Monitoraggio

Le misure del Gender Equality Plan mirano a garantire pari opportunità abbattendo barriere e stereotipi. Sensibilizzare su questi temi significa favorire una cultura più aperta e consapevole, stimolando il cambiamento positivo nella società. A questo scopo sono stati organizzati dall'Ateneo seminari e giornate formative e divulgative:

- 12 e il 14 dicembre 2023 sono stati svolti seminari formativi online in materia di *"Lotta agli stereotipi di genere e prevenzione, individuazione e gestione di casi di molestie sessuali"* rivolti al personale tecnico-amministrativo;
- 13 marzo 2024 si è svolta la *Lezione Zero 2024* dedicata al tema "Come si riconosce una relazione violenta?".
- 3 dicembre 2024 è stata organizzata la giornata contra la violenza sulle donne *"Come un'Onda, contro la violenza sulle Donne"* Campagna nazionale in collaborazione con Rai Radio1 e Giornale Radio Rai.

Inoltre, presso l'Ateneo è attivo un corso di dottorato di ricerca in Studi di Genere.

5.3b-Azione: Adottare linee guida per l'equilibrio di genere nelle conferenze, nei panels e in tutti gli eventi patrocinati dall'Ateneo.

Soggetti attuatori: Prorettrice alla Inclusione, Pari Opportunità e Politiche di Genere; Area Terza Missione. Servizio Speciale Relazioni Internazionali.

Sostenibilità: Non sono richieste risorse finanziarie.

Monitoraggio

La redazione delle linee guida per l'equilibrio di genere è in fase di elaborazione da parte di un gruppo di lavoro costituito in seno al neonato centro di ateneo per gli studi e le politiche di genere "Artemisia". Tuttavia, poiché la CRUI ha convocato gli Stati generali sul genere (7-8 luglio 2025) è stato deciso di attendere le indicazioni nazionali per ultimare la redazione della proposta.

Obiettivo 5.4: Formare e aggiornare professionalmente il personale docente e tecnico amministrativo bibliotecario

5.4a-Azione: Implementare interventi mirati alla formazione dei docenti attraverso corsi per neoassunti (microteaching) e per coordinatori di Corsi di Studio nonché alla formazione del personale tecnico-amministrativo-bibliotecario.

Soggetti attuatori: Prorettrice al Diritto allo studio e all'Innovazione dei processi di apprendimento; Teaching Learning Center - Centro per l'innovazione e il miglioramento della didattica universitaria; Area Organizzazione e Sviluppo delle Risorse Umane.

Sostenibilità: PJ_FORMAZ_DID, *Intervento* "Formazione e Aggiornamento TA."

Monitoraggio

Nel 2024 il TCL-CIMDU ha organizzato un ciclo di formazione destinato ai ricercatori neoassunti di UniPaal termine del quale è stata rilasciata certificazione a 44 ricercatori dell'Ateneo (<https://www.unipa.it/strutture/cimdu/ricercatori-neoassunti/index.html>). Inoltre, considerata l'importanza dell'aggiornamento professionale, gli Organi di Governo hanno approvato un regolamento che stabilisce l'obbligatorietà della formazione https://www.unipa.it/servizi/prevenzionedellacorruzione/.content/documenti/regolamenti_per_aree_tematiche_di_interesse/regolamenti_attivita_di_ricerca_e_relazioni_internazionali/DR-10276_2024-decreto-regolam_obbligat_neoassunti.pdf

L'Ateneo ha, altresì, investito sul miglioramento professionale del personale TAB negli ambiti che riguardano, per esempio, le competenze digitali, gestione delle risorse, gestionali, ecc..

5.4b-Azione: Organizzare eventi di formazione e informazione sul sistema di Assicurazione della Qualità.

Soggetti attuatori: Prorettrice al Diritto allo studio e all’Innovazione dei processi di apprendimento; Prorettrice alla Qualità, Sviluppo e Rapporti con i Dipartimenti; PQA; Teaching Learning Center - Centro per l’innovazione e il miglioramento della didattica universitaria; Direzione Generale.
Sostenibilità: PJ_FORMAZ_DID.

Monitoraggio

Nel 2024 sono svolti numerosi incontri tra il PQA e gli attori AQ di Ateneo (studenti, CPDS, CdS, corsi di dottorato di ricerca, direttori di dipartimento, delegati dipartimentali, personale tecnico amministrativo dell’amministrazione centrale), di cui si dà evidenza alla pagina <https://www.unipa.it/ateneo/assicurazione-della-qualita-aq/formazione-per-laq/>. Il numero complessivo degli incontri è pari a 20. Inoltre, sono stati organizzati dall’area della programmazione e risorse umane due eventi di formazione sul nuovo modello AVA 3 destinati al personale TAB.

5.4c-Azione: Organizzare eventi di formazione su DSA

Soggetti attuatori: Prorettrice al Diritto allo studio e all’Innovazione dei processi di apprendimento; Prorettrice alla Inclusione, Pari Opportunità e Politiche di Genere; Teaching Learning Center - Centro per l’innovazione e il miglioramento della didattica universitaria; Area Terza Missione.
Sostenibilità: PJ_SPESE_ABILITA_DIVERSE_2024.

Monitoraggio

Il TLC-CIMDU nel 2024 ha organizzato il Ciclo di formazione “Stili di apprendimento e qualità della didattica”, composto da n° 5 seminari sui seguenti temi:

- Approcci applicativi di comunicazione relazionale per una lezione consapevole;
- Tutta questione di stile! Breve percorso esperienziale alla scoperta degli stili cognitivi di insegnamento;
- Stili di insegnamento centrati sul docente per incrementare la motivazione allo studio;
- Didattica inclusiva e teaching design: spunti per un lesson planning per tutti;
- Proto-e deutero- apprendimento. Ovvero quale didattica per quale scopo?

Il link del programma: <https://www.unipa.it/strutture/cimdu/docenti/index.html>

Contestualmente, nel 2024, sono state aggiornate e pubblicate le Linee Guida di Ateneo per i docenti a favore di studenti con disabilità e neurodiversità (link: <https://www.unipa.it/strutture/cimdu/linee-guida-dsa/>)

Di seguito sono riportati gli indicatori del PSA 2024/27 correlati alle azioni monitorate.

| Indicatore | 2023 | 2024 |
|--|------------------------------|-------|
| Prodotto tra numero di docenti e personale TAB che frequentano attività formative e durata (in ore) delle attività formative | Dato allo stato non rilevato | 39893 |

| Indicatore | 2023 | 2024 |
|--|-------|-------|
| Prodotto tra numero di docenti e personale TAB che frequentano attività formative sulla gestione delle disabilità e dei DSA e durata (in ore) delle attività formative | 1.860 | 2.420 |

| Indicatore | 2023 | 2024 |
|---|------|------|
| Numero di eventi di formazione e informazione sul sistema di AQ | 12 | 22 |

Obiettivo 5.5: Rafforzare e rendere più puntuale la comunicazione istituzionale alla Comunità Accademica

5.5a-Azione: Elaborare un piano di comunicazione per rafforzare la comunicazione alla Comunità Accademica sulla vita dell'Ateneo e sulle attività degli Organi di Governo.

Soggetti attuatori: Rettore vicario; Settore Comunicazione e URP.

Sostenibilità: Non sono richieste risorse finanziarie.

Monitoraggio

L'Ateneo si è dotato di un piano di comunicazione approvato dal CdA nella seduta del 30/01/25 per rafforzare la comunicazione tra governance e comunità accademica e portatori di interesse esterni all'Ateneo al fine di promuovere e valorizzare l'immagine dell'università verso il pubblico.

Il Piano organizza le azioni e le attività di comunicazione tenendo conto degli obiettivi istituzionali e strategici che UniPa ha definito e dei principali obiettivi di comunicazione in linea con la vision della Governance.

Il Piano è rinvenibile al link https://www.unipa.it/ateneo/unipacomunica/.content/documenti/Piano-di-Comunicazione_UniPa_2025.pdf

5.5b-Azione: Pubblicizzare sulla pagina web nel Portale di Ateneo gli esiti degli incontri tra le associazioni studentesche e la governance per il miglioramento della qualità della vita degli studenti.

Soggetti attuatori: Rettore alla vita studentesca; Area Didattica e Servizi agli Studenti.

Sostenibilità: Non sono richieste risorse finanziarie.

Monitoraggio

L'Università degli Studi di Palermo ha adottato un approccio strutturato per favorire il dialogo tra la governance e le associazioni studentesche, con l'obiettivo di migliorare la qualità della vita degli studenti, attraverso incontri periodici tra il Rettore alla Vita studentesca e le Associazioni studentesche al fine di identificare, in sintonia con studenti, dottorandi e iscritti alle Scuole di Specializzazione, tutte quelle problematiche di natura umana, sociale, comunicativa, infrastrutturale, ludico-motoria e sportiva, associazionistica, la cui risoluzione possa portare a un sensibile miglioramento dello status di studente di questo Ateneo.

Per garantire trasparenza e accessibilità, gli incontri e le problematiche discusse sono pubblicati sulla pagina dedicata:

<https://www.unipa.it/target/studenti-iscritti/associazioni-e-rappresentanze-studentesche/incontri/incontri-rettore/index.html>.

Di seguito sono riportati gli indicatori del PSA 2024/27 correlati alle azioni monitorate.

| Indicatore | 2023 | 2024 |
|------------|------|------|
|------------|------|------|

| | | |
|--|----|----|
| Resoconto sugli esiti delle sedute degli Organi di governo | No | Sì |
|--|----|----|

LINEA 6: SOSTENIBILITÀ, BENESSERE E QUALITÀ DEGLI SPAZI

Obiettivo 6.1. Migliorare le attività di servizio e di inclusione per gli studenti e dottorandi di ricerca, potenziando gli spazi e le infrastrutture comuni e migliorando l'accessibilità ai luoghi di studio e lavoro

6.1a-Azione: Incrementare mense e spazi di ristoro nei plessi dell'Ateneo, in particolare, per quelli che non sono presenti nel campus di viale delle Scienze.

Soggetti attuatori: Rettore alla vita studentesca; Prorettrice alla Vivibilità e al Benessere Lavorativo; Area Edilizia, Servizio Tecnico e Sostenibilità.

Sostenibilità: Interventi "Manutenzione ordinaria immobili, Manutenzione ordinaria impianti, Manutenzione straordinaria impianti, Servizi funzionali alla didattica, alla ricerca e alla gestione amministrativa".

Monitoraggio

L'Area Edilizia, Servizio tecnico e Sostenibilità, nelle more che vengano terminati i lavori di ammodernamento dei punti di ristoro-bar, nel campus universitario di parco d'Orleans, ha pubblicato un avviso esplorativo (Albo Ufficiale di Ateneo n. 2808 prot. n. 113046 del 06/07/2024) per la concessione di spazi da destinare all'erogazione e alla somministrazione di alimenti e bevande a mezzo di strutture mobili presso aree universitarie.

Con Decreto del Direttore Generale n. 9038 del 13/09/2024 è stata nominata la commissione per procedere alla valutazione delle proposte presentate dagli operatori economici, e, in esito alle operazioni di valutazione, è stata approvata la graduatoria finale degli operatori economici (verbale n. 2 del 15/10/2024).

6.1b-Azione: Realizzare postazioni cablate per la fruizione degli spazi aperti

Soggetti attuatori: Rettore alla vita studentesca; Prorettrice alla Vivibilità e al Benessere Lavorativo; Area Edilizia, Servizio Tecnico e Sostenibilità, Area Sistemi Informativi di Ateneo.

Sostenibilità: Interventi "Manutenzione ordinaria immobili, Manutenzione ordinaria impianti, Manutenzione straordinaria impianti, Servizi funzionali alla didattica, alla ricerca e alla gestione amministrativa".

Monitoraggio

Per migliorare la fruibilità degli spazi esterni dell'Ateneo e garantire condizioni ottimali per lo studio all'aperto, è stato avviato un intervento per la realizzazione dell'impianto elettrico e di illuminazione a servizio dei banchi siti presso lo spazio a verde antistante gli edifici 8, 15 e presso l'ingresso principale dell'edificio 13.

I lavori, affidati con nota prot. n. 192570 del 18/11/2024, si sono conclusi il 16/12/2024.

Di seguito sono riportati gli indicatori del PSA 2024/27 correlati alle azioni monitorate.

| Indicatore | 2023 | 2024 |
|------------|------|------|
|------------|------|------|

| | | |
|--|---|----|
| Numero di postazioni di studio e lavoro installate negli spazi aperti dell'Ateneo e dotate dei servizi necessari per le attività di studio individuale | 0 | 96 |
|--|---|----|

| Indicatore | 2023 | 2024 |
|--|------|------|
| Numero di punti di ristoro e relax disponibili all'interno delle diverse sedi dell'Ateneo o convenzionati con l'Ateneo | 4 | 5 |

Obiettivo 6.2. Valorizzare il patrimonio immobiliare di Ateneo e promuovere l'efficientamento energetico degli edifici e modelli efficienti di gestione ambientale

6.2a-Azione: Redigere il Piano di Sviluppo della Qualità e della Dotazione degli Spazi Architettonici ed Edilizi e i relativi piani attuativi.

Soggetti attuatori: Prorettrice all'Edilizia e alla valorizzazione del patrimonio architettonico d'Ateneo oltre che del Complesso Azienda Ospedaliera Universitaria Policlinico Paolo Giaccone di Palermo; Prorettrice alla Vivibilità e al Benessere Lavorativo; Area Edilizia, Servizio Tecnico e Sostenibilità.

Sostenibilità: Non sono richieste risorse finanziarie.

Monitoraggio

Con nota rettorale del 3 dicembre 2024 è stato istituito il gruppo di lavoro con l'incarico di predisporre un Documento di Indirizzo alla Progettazione su cui lanciare un concorso di idee per la realizzazione di un Masterplan di programmazione strategica per l'ammodernamento e lo sviluppo dei campus dell'Ateneo (edifici, infrastrutture e spazi), in chiave prospettica a medio e lungo termine.

Il gruppo è diviso in sottogruppi per approfondire gli aspetti legati alle possibili proiezioni sulla numerosità studentesca e sulle correlate esigenze di nuove aule, al potenziamento, riorganizzazione e messa in sicurezza dei laboratori, all'efficientamento energetico, alla mobilità sostenibile, al verde di Ateneo, alla disponibilità di impianti sportivi, al potenziamento delle infrastrutture digitali.

6.2b-Azione: Redigere il Piano dell'infrastrutturazione tecnologica e digitale

Soggetti attuatori: Delegato ai progetti extra-ordinari e alle infrastrutture digitali di Ateneo; Dipartimenti; Delegato del Rettore ai servizi digitali di Ateneo; Area Edilizia, Servizio Tecnico e Sostenibilità; Area Sistemi Informativi di Ateneo.

Sostenibilità: Non sono richieste risorse finanziarie.

Il CdA nella seduta del 13/02/25 ha approvato il Piano Triennale per l'Informatica dell'Università degli Studi di Palermo 2024/26 redatto in aderenza alle Linee Guida AgID [Atti generali | Università degli Studi di Palermo](#). Il PQA nella seduta del 09/06/25 ha approvato il documento sulla pianificazione e gestione delle attrezzature e delle tecnologie la quale è parte integrante del Piano Strategico di Ateneo 2024/27 [Microsoft Word - 2024_04_23 - piano strategico 2024-27_cda_def.docx](#) e coerente con il suddetto Piano Triennale per l'Informatica. Il documento ha l'obiettivo di dare evidenza agli stakeholder della pianificazione e gestione delle attrezzature e delle tecnologie a supporto delle attività istituzionali di Ateneo.

6.2c-Azione: Redigere il Piano per l'accessibilità architettonica e sensoriale/Piano per l'Eliminazione delle Barriere Architettoniche

Soggetti attuatori: Prorettrice all'Edilizia e alla valorizzazione del patrimonio architettonico d'Ateneo oltre che del Complesso Azienda Ospedaliera Universitaria Policlinico Paolo Giaccone di Palermo; Prorettrice alla Inclusione, Pari Opportunità e Politiche di Genere; Prorettrice alla Vivibilità e al Benessere Lavorativo; Area Edilizia, Servizio Tecnico e Sostenibilità.

Sostenibilità: Non sono richieste risorse finanziarie.

Monitoraggio

Per favorire un ambiente universitario sempre più inclusivo e accessibile, l'Università degli Studi di Palermo ha avviato un importante percorso per la redazione del PEBA - *Piano di Eliminazione delle Barriere Architettoniche*. Con nota rettorale del 29/10/2024, è stato istituito un gruppo di lavoro dedicato, che ha dato avvio alle attività con l'obiettivo di analizzare le criticità esistenti e sviluppare strategie efficaci per migliorare l'accessibilità degli spazi universitari.

6.2d-Azione: Redigere il Piano dell'efficientamento energetico degli edifici universitari

Soggetti attuatori: Prorettrice all'Edilizia e alla valorizzazione del patrimonio architettonico d'Ateneo oltre che del Complesso Azienda Ospedaliera Universitaria Policlinico Paolo Giaccone di Palermo; Prorettrice alla Vivibilità e al Benessere Lavorativo; Energy Manager d'Ateneo per la conservazione e l'uso razionale dell'energia; Area Edilizia, Servizio Tecnico e Sostenibilità, Area Sistemi Informativi di Ateneo.

Sostenibilità: Non sono richieste risorse finanziarie.

Monitoraggio

Il Masterplan di programmazione strategica per l'ammodernamento e lo sviluppo del Campus dell'Ateneo, istituito con nota rettorale del 3 dicembre 2024, rappresenta un'iniziativa volta a migliorare la sostenibilità ambientale e l'ottimizzazione delle risorse energetiche dell'università. Il progetto, di natura trasversale, integra diverse azioni finalizzate alla riduzione dei consumi energetici e all'adozione di soluzioni innovative per una gestione più efficiente dell'energia, contribuendo così a rendere il campus più moderno e sostenibile.

6.2e-Azione: Incrementare le azioni e i presidi di sostenibilità (potenziamento raccolta differenziata, distributori di acqua potabile gratuita, campagna deplastificazione, decarbonizzazione).

Soggetti attuatori: Prorettrice alla Vivibilità e al Benessere Lavorativo; Centro di sostenibilità e transizione ecologica di Ateneo; Waste Manager di Ateneo; Area Edilizia, Servizio Tecnico e Sostenibilità; Area Sistemi Informativi di Ateneo.

Sostenibilità: Intervento "Azioni strategiche di prevenzione della produzione dei rifiuti e di incremento dei quantitativi di raccolta differenziata".

Monitoraggio

L'Ateneo continua a rafforzare il proprio impegno per la sostenibilità attraverso una serie di interventi mirati a ridurre l'impatto ambientale e favorire comportamenti responsabili all'interno della comunità accademica. Tra le azioni avviate rientrano il potenziamento della raccolta differenziata, l'installazione di distributori di acqua potabile gratuita e la promozione della campagna di deplastificazione, con l'obiettivo di rendere l'Ateneo sempre più ecosostenibile.

Nel 2024 l'Ateneo ha aderito al progetto RECOPEP, avviato da Corepla con il Comune di Palermo e Rap, volto al recupero e al riciclo delle bottiglie in PET, con l'installazione di tre eco-compattatori

collocati in punti strategici: presso i Dipartimenti di Ingegneria, Architettura e di Scienze Economiche e Aziendali nonché nella Residenza universitaria Santi Romano.

Inoltre, sono stati acquistati e installati due impianti di depurazione a cassetta per uso esterno, posizionati in luoghi chiave del campus. Il primo impianto è stato collocato presso i Giardini di Freud, di fronte all'Edificio 15 di Viale delle Scienze, mentre il secondo è stato installato in via Archirafi 36, nei pressi del Dipartimento di Fisica e Chimica – Emilio Segrè.

LINEA 7: LA TRASFORMAZIONE DIGITALE, LA SEMPLIFICAZIONE E L'OTTIMIZZAZIONE DEI PROCESSI

Obiettivo 7.1. Ammodernare e potenziare le infrastrutture tecnologiche

7.1a-Azione: Incrementare postazioni dei laboratori informatici ammodernate

Soggetti attuatori: Delegato ai progetti extra-ordinari e alle infrastrutture digitali di Ateneo; Dipartimenti; Delegato del Rettore ai servizi digitali di Ateneo; Area Sistemi Informativi di Ateneo.

Sostenibilità: Intervento “Acquisto attrezzature informatiche per potenziamento laboratori e aule didattica innovativa”.

Monitoraggio

L'Ateneo, con una linea strategica dedicata alla trasformazione digitale di Ateneo ha definito Piano triennale per l'Informatica per il triennio 2024-2026, recependo le linee guida AgID, con l'obiettivo di contribuire al miglioramento della qualità dei servizi erogati ai molteplici utenti dell'Università attraverso il ricorso alle tecnologie digitali più innovative.

È stata, pertanto, avviata un'attività sistematica di riesame delle attrezzature, delle tecnologie e dei servizi in uso presso l'Ateneo e, al contempo, sono state impiegate le risorse di Ateneo (ca. 3 MEuro) e regionali derivanti dal PO-FESR 2014-2020 (ca. 8 MEuro).

Tra gli interventi effettuati, l'avvio del processo di ammodernamento sistematico dei laboratori informatici di Ateneo con la sostituzione di 393 postazioni informatiche in n. 10 laboratori informatici nel 2024 e l'introduzione di strumenti di virtualizzazione.

7.1a-Azione: Investire su nuove aule didattiche adeguate alla didattica ibrida, virtuale e/o immersiva

Soggetti attuatori: Delegato ai progetti extra-ordinari e alle infrastrutture digitali di Ateneo; Dipartimenti; Delegato del Rettore ai servizi digitali di Ateneo; Area Sistemi Informativi di Ateneo.

Sostenibilità: Intervento “Acquisto attrezzature informatiche per potenziamento laboratori e aule didattica innovativa”.

Monitoraggio

Nella direzione dell'implementazione della didattica innovativa in Ateneo, coerentemente con il Piano strategico di Ateneo e il Piano triennale per l'Informatica per il triennio 2024-2026, nel 2024 sono state adeguate 13 aule per la didattica innovativa, con dotazioni digitali e multimediali.

Di seguito sono riportati gli indicatori del PSA 2024/27 correlati alle azioni monitorate.

| Indicatore | 2023 | 2024 |
|---|------|------|
| Numero di postazioni dei laboratori informatici ammodernate | ND | 393 |

| Indicatore | 2023 | 2024 |
|--|------|------|
| Numero di nuove aule didattiche adeguate per la didattica ibrida, virtuale e/o immersiva | ND | 13 |

Obiettivo 7.2. Programmare e gestire l'evoluzione del parco applicativo

7.2a-Azione: Implementare e adottare un nuovo sistema di gestione documentale di Ateneo

Soggetti attuatori: Delegato del Rettore alle infrastrutture digitali di Ateneo e ai progetti straordinari; Delegato del Rettore ai servizi digitali di Ateneo, Area Sistemi Informativi di Ateneo.

Sostenibilità: Intervento “Acquisito di licenze e software adeguati a supportare le attività amministrative e gestionali”, “Manutenzione e acquisto di impianti tecnologici adeguati a supportare le attività amministrative e gestionali”.

Monitoraggio

Nel corso del 2024, è stata avviata un'attività di digitalizzazione dei processi di Ateneo che ha portato all'implementazione di una moderna piattaforma di gestione documentale in grado di indicizzare e gestire in modo evoluto e centralizzato i documenti di qualsiasi natura, e di una piattaforma digitale di gestione dei processi che consente di disegnare, monitorare e ottimizzare processi interoperabili, anche tramite l'integrazione con le piattaforme Titulus e U-gov. La piattaforma, attualmente, è stata messa a disposizione dei Dipartimenti per gestire le richieste di autorizzazione e successivo rimborso delle missioni e per le procedure di acquisto.

Il sistema centralizzato di gestione documentale, da utilizzare in modo trasversale per tutte le esigenze dell'Ateneo, è progettato per sopperire alle limitazioni del sistema di gestione del protocollo attualmente in uso.

Obiettivo 7.3. Potenziare i servizi digitali e il sistema informativo per il supporto delle decisioni

7.3a-Azione. Rivisitare il portale web di Ateneo e l'app studenti per una migliore comunicazione con la comunità studentesca

Soggetti attuatori: Delegato del Rettore alle infrastrutture digitali di Ateneo e ai progetti straordinari; Delegato del Rettore ai servizi digitali di Ateneo; Area della Didattica e Servizi agli studenti; Direzione Generale.

Sostenibilità: Costi per marketing e comunicazione

Monitoraggio

È stato affidato l'incarico per la rivisitazione del portale di Ateneo per una migliore comunicazione alla comunità accademica e ai portatori di interesse esterni all'Ateneo.

Considerazioni finali

Il monitoraggio delle azioni (pari a 93) previste nel documento “Azioni per la Politica di Qualità di Ateneo” ha messo in evidenza che l'80,7% delle azioni si sono concluse, il 16.9 % delle azioni sono

state intraprese ma non ancora concluse e che il 3,2% delle azioni non sono state svolte. Pertanto, si può fare un bilancio complessivamente positivo.

Per ciascun obiettivo strategico, a conclusione del monitoraggio delle azioni sono stati riportati i valori di alcuni indicatori del piano strategico ad esse correlati per ottenere una stima sull'impatto che le azioni hanno generato. Ovviamente, una misura quantitativa dello stato di raggiungimento degli obiettivi strategici richiede un'analisi di tutti gli indicatori che sarà effettuata alla conclusione del biennio 2024/25.

Dal punto di vista generale, si evidenzia che:

per la ricerca, nel complesso i valori degli indicatori sono in aumento. Si evidenzia il notevole incremento del numero di studiosi che hanno scelto come host institution UniPa per progetti di alta qualificazione finanziati dal MUR e dalla commissione europea (ERC, FIS, MSCA, ecc) - 111 studiosi nel 2024 vs 46 studiosi nel 2023- nonché del numero di progetti europei a gestione diretta presentati (150 nel 2024 vs. 113 nel 2023) dimostrando che le attività di divulgazione, supporto e incentivazione hanno generato effetti positivi;

per la didattica, i valori degli indicatori in generale sono in tendenziale aumento. Si evidenzia il notevole incremento del rapporto tra le ore di formazione del personale docente e il numero totale di docenti: 6,85 nel 2024 vs 3,12 nel 2023. Gli indicatori che riflettono la "regolarità degli studi" degli studenti (passaggio al II anno di corso, laureati che si iscrivono alle magistrali di Ateneo, ecc.) mostrano una crescita volendo evidenziare che l'orientamento e tutoraggio svolto dall'Ateneo sta cominciando a produrre buoni risultati. Da monitorare con attenzione, invece, sono le attività *del placement* che diminuiscono (da 38 nel 2023 a 28 nel 2024) rischiando di inficiare il grado di occupabilità dei laureati;

per la terza missione/impatto sociale, i valori degli indicatori crescono. Si evidenzia il successo dell'iniziativa "Università diffusa" (94 cittadini coinvolti nel 2024 vs 39 nel 2022) così come il numero di insegnamenti che utilizzano il service learning (49 nel 2024 vs. 7 del 2023). Il numero di brevetti cresce (10 nel 2024 vs 7 del 2023) ma il valore assoluto non esprime le potenzialità dell'Ateneo. La percentuale delle pubblicazioni su rivista o monografie presenti nella banca dati IRIS con accesso aperto nel 2024 (60,8%) è incrementata di qualche punto percentuale rispetto al 2023 (56,2%) a dimostrazione dell'efficacia della misura di Ateneo destinata al cofinanziamento di costi di pubblicazione di questa tipologia.

per l'internazionalizzazione, si riscontra un notevole aumento in termini assoluti del numero di iscritti di cittadinanza straniera, con particolare riferimento per le lauree magistrali. In termini percentuali, il numero di studenti iscritti con cittadinanza straniera è pressoché costante per le lauree e lauree magistrali a ciclo unico (1,60% nel 2024 vs. 1,56% nel 2023) mentre incrementa di più di un punto percentuale quello delle lauree magistrali (7,90 % nel 2024 vs 6,51% nel 2023). Inoltre, gli open badge rilasciati dal centro linguistico di Ateneo raddoppiano nel 2024 rispetto al 2023 anche grazie al rafforzamento del CLA con un incremento dei CEL. In controtendenza, il numero di studenti che frequentano corsi di italiano organizzati da ITASTRA (che diminuisce a 1302 nel 2024 contro 1414 nel 2023);

per il rafforzamento del senso di comunità, i valori degli indicatori evidenziano differenti performance. Il numero di bambini che frequentano il nido aumenta (37 nel 2024 vs 32 nel 2023). Il



numero di servizi navetta non è cresciuto e la percentuale del personale TAB che esprime una valutazione positiva delle condizioni di lavoro diminuisce (73% nel 2022 vs. 64% nel 2024). Gli eventi sulla formazione e informazione AQ nel 2024 sono quasi raddoppiati rispetto al 2023 (22 nel 2024 vs 12 nel 2023);

per la sostenibilità, benessere e qualità, i valori degli indicatori mostrano che sono incrementate le postazioni di studio e lavoro negli spazi aperti (96 nel 2024) e il numero di punti di ristoro è leggermente aumentato (5 nel 2024 vs 4 nel 2023) ma non soddisfa le esigenze della comunità;

per la trasformazione digitale, gli indicatori mostrano che sono state aggiornate postazioni informatiche e nel 2024 sono state attivate 13 aule per la didattica ibrida.