



OMISSIS

Numero repertorio: 728/2025 - Numero protocollo: 105716/2025
Categoria: Commissione didattica e ricerca
<b>07/04 Azioni per la Politica di Qualità dell'Ateneo - anno 2025.</b>
Ufficio/i istruzione: Settore Sistema statistico di Ateneo

RELAZIONE DEL RESPONSABILE DEL PROCEDIMENTO

Le Politiche della Qualità definiscono principi e criteri cui devono coerentemente richiamarsi i processi e le azioni per il raggiungimento degli obiettivi indicati nel Piano Strategico di Ateneo. L'Ateneo individua e monitora periodicamente le azioni con le quali intende raggiungere i propri obiettivi e realizzare il miglioramento continuo.

Le Azioni per la Politica di Qualità - anno 2025 sono proposte all'approvazione degli OOGG a seguito del monitoraggio dell'attuazione e degli esiti delle azioni previste per il 2024. Il documento che riporta i risultati del monitoraggio, svolto dal Presidio di Qualità di Ateneo, delle Azioni per la Politica di Qualità dell'Ateneo intraprese nel 2024 (approvate in Consiglio di Amministrazione nella seduta del 25/07/24) costituisce documento a supporto per la fase istruttoria della presente delibera.

Il monitoraggio ha lo scopo di verificare l'attuazione dell'Assicurazione della Qualità di Ateneo funzionale al perseguimento degli obiettivi del Piano Strategico di Ateneo 2024/27. In particolare, per ciascuna delle sette linee strategiche sono state monitorate le azioni (complessivamente pari a 93) associate agli obiettivi strategici ed è stato analizzato lo stato degli indicatori del PSA 2024/27 per l'anno 2024 ad esse correlati.

Il monitoraggio ha messo in evidenza che l'80,7% delle azioni si sono concluse, il 16,9 % delle azioni sono state intraprese ma non ancora concluse e che il 3,2% delle azioni non sono state svolte. Pertanto, il bilancio è complessivamente positivo.

Per ciascun obiettivo sono stati presi in esame alcuni indicatori del piano strategico ad essi correlati per ottenere una stima sull'impatto che le azioni hanno generato.

Dal punto di vista generale, si evidenzia che:

- per la ricerca, nel complesso i valori degli indicatori sono in aumento. Si evidenzia il notevole incremento del numero di studiosi che hanno scelto come host institution UniPa per progetti di alta qualificazione finanziati dal MUR e dalla commissione europea (ERC, FIS, MSCA, ecc) - 111 studiosi nel 2024 vs 46 studiosi nel 2023- nonché del numero di progetti europei a gestione diretta presentati (150 nel 2024 vs. 113 nel 2023) dimostrando che le attività di divulgazione, supporto e incentivazione hanno generato effetti positivi;
- per la didattica, i valori degli indicatori in generale sono in tendenziale aumento. Si evidenzia il notevole incremento del rapporto tra le ore di formazione del personale docente e il numero totale di docenti: 6,85 nel 2024 vs 3,12 nel 2023. Gli indicatori che riflettono la "regolarità degli studi" degli studenti (passaggio al II anno di corso, laureati che si iscrivono alle magistrali di Ateneo, ecc.) mostrano una crescita volendo evidenziare che l'orientamento e tutoraggio svolto dall'Ateneo sta producendo buoni risultati. Da monitorare con attenzione, invece, sono le attività del placement che diminuiscono (da 38 nel 2023 a 28 nel 2024) rischiando di inficiare il grado di occupabilità dei laureati;
- per la terza missione/impatto sociale, i valori degli indicatori crescono. Si evidenzia il successo dell'iniziativa "Università diffusa" (94 cittadini coinvolti nel 2024 vs 39 nel 2022) così come il numero di insegnamenti che utilizzano il service learning (49 nel 2024 vs. 7 del 2023). Il numero di brevetti cresce (10 nel 2024 vs 7 del 2023) ma il valore assoluto non esprime le potenzialità dell'Ateneo. La percentuale delle pubblicazioni su rivista o monografie presenti nella banca dati IRIS con accesso aperto nel 2024 (60,8%) è incrementata rispetto al 2023 (56,2%) a dimostrazione dell'efficacia della misura di Ateneo destinata al cofinanziamento di costi di pubblicazione di questa tipologia.



- per l'internazionalizzazione, i valori degli indicatori sono alterni. Gli open badge rilasciati dal centro linguistico di Ateneo raddoppiano nel 2024 rispetto al 2023, il CLA è rafforzato con un incremento dei CEL ma è diminuito il numero di studenti che frequentano corsi di italiano organizzati da ITASTRA (1302 nel 2024 vs. 1414 nel 2023). Il numero di studenti iscritti con cittadinanza straniera è pressoché costante per le lauree e lauree magistrali a ciclo unico (1,60% nel 2024 vs. 1,56% nel 2023) mentre incrementa di più di un punto percentuale quello delle lauree magistrali (7,90 % nel 2024 vs 6,51% nel 2023);
- per il rafforzamento del senso di comunità, i valori degli indicatori evidenziano differenti performance. Il numero di bambini che frequentano il nido aumenta (37 nel 2024 vs 32 nel 2023). Il numero di servizi navetta non è cresciuto e la percentuale del personale TAB che esprime una valutazione positiva delle condizioni di lavoro diminuisce (73% nel 2022 vs. 64% nel 2024). Gli eventi sulla formazione e informazione AQ nel 2024 sono quasi raddoppiati rispetto al 2023 (22 nel 2024 vs 12 nel 2023);
- per la sostenibilità, benessere e qualità, i valori degli indicatori mostrano che sono incrementate le postazioni di studio e lavoro negli spazi aperti (96 nel 2024) e il numero di punti di ristoro è leggermente aumentato (5 nel 2024 vs 4 nel 2023) ma non soddisfa le esigenze della comunità;
- per la trasformazione digitale, gli indicatori mostrano che sono state aggiornate postazioni informatiche e nel 2024 sono state attivate 13 aule per la didattica ibrida.

Pertanto,

- Vista la Legge 30 dicembre 2010, n. 240;
- Visto il D.M. 270 del 22.10.2004 "Modifiche al regolamento recante norme concernenti l'autonomia didattica degli Atenei";
- Visto il D.M. n. 1154 del 14/10/2021 "Autovalutazione, valutazione, accreditamento iniziale e periodico delle sedi e dei corsi di studio";
- Viste le Linee guida per l'accREDITamento periodico delle sedi e dei corsi di studio e il documento Requisiti di qualità per le Sedi, approvati dall' ANVUR il 13 febbraio 2023;
- Richiamato il vigente Statuto dell'Università di Palermo;
- Richiamato il Piano Strategico 2024-27 dell'Ateneo, approvato con delibera CdA del 30 gennaio 2024 e aggiornato con delibera CdA del 29 maggio 2025;
- Richiamato il Piano Integrato di Attività e Organizzazione (PIAO) 2025-2027, approvato dal CdA nella seduta del 30/01/2025;
- Richiamate le Linee guida per il sistema di Assicurazione della Qualità in Ateneo, approvate con delibera del Consiglio di Amministrazione del 10/04/2025;
- Considerata la Relazione annuale del Nucleo di Valutazione 2024;
- Ritenuto necessario individuare le modalità con cui l'Ateneo intende raggiungere i propri obiettivi e realizzare il ciclo di azioni necessarie per l'attuazione del miglioramento continuo;
- Considerato il documento Azioni per la Politica di Qualità dell'Ateneo - 2024, approvato con delibera CdA del 25/07/2024;
- Considerato il monitoraggio approvato dal PQA in seduta 09/06/2025, sulle Azioni per la Politica di Qualità dell'Ateneo - 2024;
- Considerato il parere espresso dal Presidio di Qualità di Ateneo come si evince dal verbale della seduta del 09/06/2025;
- Considerato il parere favorevole espresso dal Senato Accademico nella seduta del 25 giugno 2025;

si propone che il Consiglio di Amministrazione

DELIBERI

di approvare le "Azioni per la Politica di Qualità dell'Ateneo - anno 2025" come di seguito formulate.

### **Azioni per la Politica di Qualità dell'Ateneo - anno 2025**



## **Scopo del documento**

L'Ateneo, a valle dell'approvazione dell'addendum 2022/23 del piano strategico 2021/23 ai fini dell'attuazione delle Politiche di Qualità di Ateneo, su proposta del PQA, ha adottato per il 2023 un piano di Azioni per la Politica di Qualità con la definizione di responsabilità politiche e amministrative e risorse collegate al bilancio unico di Ateneo. L'anno successivo il PQA ha monitorato (seduta del 19/06/24) l'attuazione di tali azioni. Gli esiti del monitoraggio sono stati trasmessi al NdV che ne ha valutato l'efficacia (seduta del 05/07/24), sono stati utilizzati per il successivo riesame del sistema AQ di Ateneo -approvato dal Consiglio di Amministrazione nella seduta del 18/12/2024- e per la scrittura del successivo piano annuale delle azioni 2024 (approvato dal Consiglio di Amministrazione nella seduta del 25/07/24).

In linea con il miglioramento continuo dell'AQ, a valle dell'approvazione del nuovo Piano Strategico di Ateneo 2024/27, l'Ateneo si è dotato del documento delle Politiche di Qualità per l'Ateneo che definisce la propria visione di Ateneo per il raggiungimento degli obiettivi AQ e di un piano per lo svolgimento di azioni per la politica di Qualità nel 2024 (entrambi i documenti sono stati approvati dal CdA nella seduta del 25/07/24). Il PQA nella seduta del 09/06/25 ha approvato il documento di monitoraggio di tali azioni i cui esiti ancora una volta saranno utilizzati all'interno del sistema AQ di monitoraggio delle politiche di Ateneo e dei processi.

Pertanto, il presente documento identifica le Azioni per la Politica di Qualità dell'Ateneo da intraprendere nel 2025 in stretta correlazione con le sette linee strategiche di Ateneo:

*Linea 1: La ricerca come missione trainante*

*Linea 2: L'alta formazione generatrice di futuro e strumento di inclusione*

*Linea 3: La Terza Missione per una università al servizio del territorio*

*Linea 4: Internazionalizzazione: un Ateneo crocevia di incontri di paesi e culture diverse*

*Linea 5: Un rafforzato senso di comunità accademica per dipendenti e studenti*

*Linea 6: Sostenibilità, benessere e qualità degli spazi*

*Linea 7: La trasformazione digitale, la semplificazione e l'ottimizzazione dei processi*

Sono individuate azioni all'interno di ciascun obiettivo delle linee strategiche del piano 2024/27 e per ciascuna di esse è indicata almeno una figura di prorettore di riferimento che, in sinergia con il Rettore e il Prorettore Vicario, assume il coordinamento dell'azione svolta dai vari attori inclusi coloro che svolgono le proprie funzioni nelle Aree dell'Amministrazione di Ateneo sotto il coordinamento del Direttore Generale. Inoltre, quando necessario, per documentare la sostenibilità finanziaria per l'attuazione dell'azione si indicano le risorse reperibili nel Bilancio Unico di previsione d'Ateneo 2025.

## **Azioni per la Qualità**

### **LINEA 1: LA RICERCA COME MISSIONE TRAINANTE**

Il Piano strategico di Ateneo 2024/27 intende rafforzare l'innovazione, favorire l'acquisizione di nuove conoscenze e migliorare la reputazione dell'Ateneo nei settori strategici per il territorio attraverso la ricerca e individua degli obiettivi di cui sono state identificate le azioni per la qualità di seguito dettagliate.

*Obiettivo 1.1: Potenziare la ricerca di base e applicata e i conseguenti prodotti della ricerca e accrescere la reputazione scientifica nazionale e internazionale dell'Ateneo in tutti i settori della ricerca*

*1.1a-Azione: Promuovere il finanziamento con fondi di Ateneo di progetti di ricerca interdisciplinari selezionati con criteri trasparenti*

*Soggetti attuatori: Prorettore alla Ricerca, al Trasferimento Tecnologico e ai Rapporti con l'Amministrazione; Area Ricerca e Innovazione; Dipartimenti.*

*Sostenibilità: PJ\_INCENTIVI\_GRANT\_EUROPEI*

*1.1b-Azione: Cofinanziare la pubblicazione di prodotti della ricerca e/o la traduzione di prodotti scientifici open access*



Soggetti attuatori: Prorettore alla Ricerca, al Trasferimento Tecnologico e ai Rapporti con l'Amministrazione; Area Ricerca e Innovazione; Dipartimenti.  
Sostenibilità: Progetto PJ\_GEST\_PRODOTTI\_SCIENTIFICI

*1.1c-Azione:* Promuovere il finanziamento della ricerca di base

Soggetti attuatori: Prorettore alla Ricerca, al Trasferimento Tecnologico e ai Rapporti con l'Amministrazione; Area Ricerca e Innovazione; Dipartimenti.  
Sostenibilità: PJ\_GEST\_FFR\_2025

*1.1d-Azione:* Valorizzare i settori scientifico-disciplinari che dimostrino una produzione scientifica di elevata qualità

Soggetti attuatori: Prorettrice alla Qualità, Sviluppo e Rapporti con i Dipartimenti; Area Organizzazione e Sviluppo delle Risorse Umane; Dipartimenti.  
Sostenibilità: Intervento "Punti organico programmazione strategica docenti 2025."

*1.1e-Azione:* Monitorare la realizzazione dei progetti finanziati dall'Ateneo per ottenere utili informazioni sull'efficacia degli investimenti

Soggetti attuatori: Prorettore alla Ricerca, al Trasferimento Tecnologico e ai Rapporti con l'Amministrazione; Prorettrice alla Qualità, Sviluppo e Rapporti con i Dipartimenti; PQA; Area Ricerca e Innovazione; Dipartimenti.  
Sostenibilità: Non sono necessarie risorse finanziarie.

*1.1f-Azione:* Attrarre, come visiting professor, studiosi di riconosciuto prestigio nazionale e internazionale

Soggetti attuatori: Prorettore alla Ricerca, al Trasferimento Tecnologico e ai Rapporti con l'Amministrazione; Coordinatore del Centro di Studi Avanzati; Area Ricerca e Innovazione; Dipartimenti.  
Sostenibilità: Fondo Funzionamento A.S.CENT

*Obiettivo 1.2: Rafforzare la partecipazione di successo dei docenti dell'Ateneo a bandi di ricerca europei e nazionali*

*1.2a-Azione:* Fornire informazione e formazione continua sulle diverse tipologie di finanziamento

Soggetti attuatori: Prorettore alla Ricerca, al Trasferimento Tecnologico e ai Rapporti con l'Amministrazione; Area Ricerca e Innovazione; Dipartimenti  
Sostenibilità: Il supporto finanziario non è necessario.

*1.2b-Azione:* Individuare personale qualificato di supporto per la partecipazione a progetti europei e internazionali o revisione tra pari.

Soggetti attuatori: Prorettore alla Ricerca, al Trasferimento Tecnologico e ai Rapporti con l'Amministrazione; Delegati del Rettore di riferimento; Dipartimenti; Area Ricerca e Innovazione; Area Organizzazione e Sviluppo delle Risorse Umane.  
Sostenibilità: Reclutamento personale tecnico amministrativo 2025 - Acquisizione di servizi esterni che avviino il supporto sulle call europee e formino il personale tecnico amministrativo neoreclutato

*1.2c-Azione:* Incentivare la partecipazione a progetti europei a gestione diretta (ERC, Horizon Europe, MSCA, ecc.)

Soggetti attuatori: Prorettore alla Ricerca, al Trasferimento Tecnologico e ai Rapporti con l'Amministrazione; Prorettrice alla Qualità, Sviluppo e Rapporti con i Dipartimenti; Dipartimenti; Area Ricerca e Innovazione; Area Organizzazione e Sviluppo delle Risorse Umane.  
Sostenibilità: Punti organico programmazione strategica docenti 2025.

*Obiettivo 1.3: Favorire, in tutti gli ambiti disciplinari, lo sviluppo di linee di ricerca che possano efficacemente contribuire alla crescita economica e socio-culturale del territorio*



**3.1a-Azione:** Implementare e ampliare la platea degli stakeholder esterni all'Ateneo.

**Soggetti attuatori:** Delegato del Rettore alla Terza Missione; Dipartimenti; Area Terza Missione.

**Sostenibilità:** Non sono richieste risorse finanziarie.

**1.3b-Azione:** Rafforzare le interazioni con il sistema produttivo e culturale locale

**Soggetti attuatori:** Delegato alla Terza Missione; Area Terza Missione; Dipartimenti.

**Sostenibilità:** Non sono richieste risorse finanziarie.

**Obiettivo 1.4:** Rafforzare la ricerca sperimentale in ambienti sicuri e tecnologicamente avanzati

**1.4a-Azione:** Supportare il miglioramento delle infrastrutture della ricerca

**Soggetti attuatori:** Prorettore alla Ricerca, al Trasferimento Tecnologico e ai Rapporti con l'Amministrazione; Dipartimenti; Prorettrice all'Edilizia; Area Edilizia, Servizio Tecnico e Sostenibilità; Area Ricerca e Innovazione; Area Sistemi Informativi di Ateneo; Dipartimenti.

**Sostenibilità:** PJ\_UTILE\_2023\_MANUT\_ORD\_IMPIANTI\_BD\_20\_25; PJ\_UTILE\_2023\_IMPIANTI\_VARI\_BD\_2025; J\_UTILE\_2023\_MANUTEZ\_STRAORD\_IMPIANTI\_BD\_2025

**1.4b-Azione:** Reclutare figure tecniche di qualità in funzione della specificità dei laboratori

**Soggetti attuatori:** Prorettore alla Ricerca, al Trasferimento Tecnologico e ai Rapporti con l'Amministrazione; Area Ricerca e Innovazione; Area Organizzazione e Sviluppo delle Risorse Umane; Dipartimenti.

**Sostenibilità:** Reclutamento programmazione personale tecnico-amministrativo 2024/25.

**1.4c-Azione:** Favorire l'accesso alle grandi attrezzature e ai laboratori centralizzati dell'Ateneo

**Soggetti attuatori:** Prorettore alla Ricerca, al Trasferimento Tecnologico e ai Rapporti con l'Amministrazione; Direttore di ATeN; Area Ricerca e Innovazione; Dipartimenti.

**Sostenibilità:** le risorse sono a carico dei soggetti richiedenti.

**1.4d-Azione:** Adottare un documento di Ateneo sulla pianificazione e gestione delle attrezzature e delle tecnologie per migliorare la comunicazione verso gli stakeholder

**Soggetti attuatori:** Prorettrice alla Qualità, Sviluppo e Rapporti con i Dipartimenti; PQA; Direzione Generale

**Sostenibilità:** Non sono richieste risorse finanziarie.

**Obiettivo 1.5:** Favorire l'avvio delle carriere dei giovani studiosi e innalzare la qualità della loro produzione scientifica

**1.5a-Azione:** Supportare finanziariamente l'attività di ricerca di dottorandi e ricercatori a tempo determinato

**Soggetti attuatori:** Prorettore alla Ricerca, al Trasferimento Tecnologico e ai Rapporti con l'Amministrazione; Area Ricerca e Innovazione; Dipartimenti.

**Sostenibilità:** Intervento "attività ricerca dottorandi"; FFR 2025

**1.5b-Azione:** Monitorare i prodotti della ricerca dei ricercatori a tempo determinato

**Soggetti attuatori:** Prorettrice alla Qualità, Sviluppo e Rapporti con i Dipartimenti; PQA; Area Ricerca e Innovazione; Dipartimenti.

**Sostenibilità:** Il supporto finanziario non è necessario

**1.5c-Azione:** Monitorare i prodotti della ricerca dei professori esterni reclutati nel triennio 2023/25

**Soggetti attuatori:** Prorettrice alla Qualità, Sviluppo e Rapporti con i Dipartimenti; PQA; Dipartimenti.

**Sostenibilità:** Il supporto finanziario non è necessario

**1.5d-Azione:** Promuovere la formazione di giovani nella ricerca sulla carta europea dei ricercatori.



*Soggetti attuatori:* Delegata for the implementation of the “European Charter for Researchers and Code of Conduct for Recruitment”; Prorettore alla Ricerca, al Trasferimento Tecnologico e ai Rapporti con l’Amministrazione; Area Ricerca e Innovazione; Dipartimenti.  
*Sostenibilità:* PJ\_FORM\_HR

*1.5e-Azione:* Valutare la performance dei corsi di dottorato prevedendo criteri premiali  
*Soggetti attuatori:* Prorettore alla Ricerca, al Trasferimento Tecnologico e ai Rapporti con l’Amministrazione; Area Ricerca e Innovazione; Dipartimenti.  
*Sostenibilità:* Intervento Borse di studio di Dottorato di Ricerca

*1.5f-Azione:* Elaborare le linee guida per il riesame della pianificazione strategica dei dipartimenti finalizzato al miglioramento dell’AQ dipartimentale.  
*Soggetti attuatori:* Prorettrice alla Qualità, Sviluppo e Rapporti con i Dipartimenti; PQA; Dipartimenti; Direzione Generale.  
*Sostenibilità:* Il supporto finanziario non è necessario.

## **LINEA 2: L’ALTA FORMAZIONE GENERATRICE DI FUTURO E STRUMENTO DI INCLUSIONE**

Il Piano strategico di Ateneo 2024/27 al fine di aumentare la diffusione e la qualità della formazione universitaria in Sicilia e favorire l’inserimento dei laureati nel mondo del lavoro individua degli obiettivi di cui sono state identificate le azioni per la qualità di seguito dettagliate.

*Obiettivo 2.1 - Incrementare l’attrattività dell’Ateneo erogando alta formazione qualificata in uno scenario internazionale, migliorando la qualità della didattica, favorendo l’apprendimento e potenziando le metodologie didattiche innovative*

*2.1a-Azione:* Definire una procedura standard di Ateneo per comunicare le opinioni degli studenti  
*Soggetti attuatori:* Prorettore alla Vita Studentesca; Prorettrice alla Qualità, Sviluppo e Rapporti con i Dipartimenti; Corsi di Studio; Dipartimenti; Prorettrice al Diritto allo studio e all’Innovazione dei processi di apprendimento; Commissione didattica del Senato Accademico; PQA.  
*Sostenibilità:* Il supporto finanziario non è necessario.

*2.1b-Azione:* Organizzare giornate dipartimentali dedicate agli incontri con i Portatori di Interesse per i Corsi di Studio e i corsi di dottorato di ricerca.  
*Soggetti attuatori:* Prorettrice alla Qualità, Sviluppo e Rapporti con i Dipartimenti; Corsi di Studio; Dipartimenti; Corsi di dottorato di ricerca; Scuola di dottorato di ricerca; PQA; Dipartimenti.  
*Sostenibilità:* Il supporto finanziario non è necessario.

*2.1c-Azione:* Programmare la Giornata per la Qualità della Didattica  
*Soggetti attuatori:* Prorettore alla Vita Studentesca; Prorettrice alla Qualità, Sviluppo e Rapporti con i Dipartimenti; Prorettrice al Diritto allo studio e all’Innovazione dei processi di apprendimento; TLC-CIMDU; studenti rappresentanti negli organi di governo; Consiglio degli studenti; PQA.  
*Sostenibilità:* Il supporto finanziario non è necessario.

*2.1d-Azione:* Sviluppare nuove metodologie per la didattica attraverso progetti di didattica innovativa  
*Soggetti attuatori:* Prorettrice al Diritto allo studio e all’Innovazione dei processi di apprendimento; TLC-CIMDU; Corsi di Studio; Dipartimenti; Area Didattica e Servizi agli Studenti, Area Sistemi Informativi di Ateneo.  
*Sostenibilità:* PJ\_GEST\_FORMAZ\_DID, PJ\_SERVICE\_LEARNING



**2.1e-Azione:** Potenziare la formazione dei docenti finalizzata alla qualità della didattica  
*Soggetti attuatori:* Prorettrice al Diritto allo studio e all'Innovazione dei processi di apprendimento; TLC-CIMDU; Progetto Mentore; Corsi di Studio; Area Didattica e Servizi agli Studenti.

*Sostenibilità:* PJ\_GEST\_FORMAZ\_DID, PJ\_GEST\_MENTORE

**2.1f-Azione:** Erogare corsi di lingua straniera asincroni e/o sincroni.

*Soggetti attuatori:* Prorettore alla Didattica e alla Internazionalizzazione; Prorettrice al Diritto allo studio e all'Innovazione dei processi di apprendimento; TLC-CIMDU; Centro Linguistico di Ateneo; Dipartimenti; Area Didattica e Servizi agli Studenti.

*Sostenibilità:* Fondi Progetto "Forthem.", Fondi CoRI

**2.1g-Azione:** Organizzare la formazione della didattica innovativa e verificarne l'efficacia

*Soggetti attuatori:* Prorettrice al Diritto allo studio e all'Innovazione dei processi di apprendimento; TLC-CIMDU; Progetto Mentore; Corsi di Studio; Dipartimenti; Area Didattica e Servizi agli Studenti.

*Sostenibilità:* PJ\_GEST\_FORMAZ\_DID, PJ\_GEST\_MENTORE.

**2.1h-Azione:** Organizzare iniziative per la diffusione della cultura dell'Assicurazione della Qualità

*Soggetti attuatori:* Prorettrice alla Qualità, Sviluppo e Rapporti con i Dipartimenti; Prorettrice al Diritto allo studio e all'Innovazione dei processi di apprendimento; PQA; TLC-CIMDU; Corsi di Studio e di Dottorato di Ricerca; Dipartimenti; Direzione Generale.

*Sostenibilità:* PJ\_GEST\_MENTORE; PJ\_GEST\_FORMAZ\_DID

**2.1i-Azione:** Favorire il reclutamento di docenti in settori scientifico disciplinari con elevato carico didattico.

*Soggetti attuatori:* Prorettrice alla Qualità, Sviluppo e Rapporti con i Dipartimenti; Dipartimenti; Area Organizzazione e Sviluppo delle Risorse Umane.

*Sostenibilità:* Punti Organico Programmazione Strategica docenti 2025.

**2.1l-Azione:** Migliorare l'efficacia del sistema AQ attraverso gli incontri con i dipartimenti e corsi di dottorato di ricerca incrementando gli audit del Nucleo di Valutazione

*Soggetti attuatori:* Nucleo di Valutazione; PQA

*Sostenibilità:* Non sono necessarie risorse finanziarie.

**2.1m-Azione:** Aggiornare le attuali schede di trasparenza tenendo conto degli studenti con bisogni speciali

*Soggetti attuatori:* Prorettrice alla Qualità, Sviluppo e Rapporti con i Dipartimenti Prorettrice al Diritto allo studio e all'Innovazione dei processi di apprendimento; Prorettrice alla Inclusione, Pari Opportunità e Politiche di Genere; TLC-CIMDU, PQA, CPDS.

*Sostenibilità:* Non sono necessarie risorse finanziarie.

**2.1n-Azione:** Rafforzare l'organicità dei processi e i flussi informativi nell'organizzazione dell'offerta formativa della Scuola di Medicina e Chirurgia

*Soggetti attuatori:* Prorettrice alla Qualità, Sviluppo e Rapporti con i Dipartimenti, PQA, CPDS, Scuola di Medicina e Chirurgia; Area Didattica e Servizi agli Studenti.

*Sostenibilità:* Non sono necessarie risorse finanziarie.

**2.1o-Azione:** Elaborare le linee guida per il riesame della pianificazione strategica dei dipartimenti per il miglioramento dell'AQ dipartimentale.

*Soggetti attuatori:* Prorettrice alla Qualità, Sviluppo e Rapporti con i Dipartimenti; PQA; Dipartimenti; Direzione Generale.

*Sostenibilità:* Non sono necessarie risorse finanziarie.

**2.1p-Azione:** Favorire il reclutamento di docenti da impiegare nei corsi di studio dei Poli territoriali.



*Soggetti attuatori:* Prorettrice alla Qualità, Sviluppo e Rapporti con i Dipartimenti; Prorettore alla Didattica e alla Internazionalizzazione; Area Organizzazione e Sviluppo delle Risorse Umane; Dipartimenti.

*Sostenibilità:* Punti Organico Programmazione Strategica docenti 2025.

*2.1q-Azione:* Promuovere il reclutamento di professori esterni all'Ateneo

*Soggetti attuatori:* Prorettrice alla Qualità, Sviluppo e Rapporti con i Dipartimenti; Area Organizzazione e Sviluppo delle Risorse Umane; Dipartimenti.

*Sostenibilità:* Punti organico di Ateneo programmazione ordinaria 2025

*Obiettivo 2.2: Aumentare la percentuale di diplomati che accedono all'Università e di laureati che accedono alle lauree magistrali dell'Ateneo, portando a termine con successo i loro percorsi di studio*

*2.2a-Azione:* Svolgere attività di diffusione dell'offerta formativa di UniPa

*Soggetti attuatori:* Prorettore alla Didattica e alla Internazionalizzazione; Delegata del Rettore del Centro Orientamento e Tutorato di Ateneo; Corsi di Studio; Dipartimenti; Area Didattica e Servizi agli Studenti.

*Sostenibilità:* Comunicazione e marketing, Fondi MUR "Erasmus Italiano"

*2.2b-Azione:* Fornire strumenti agli studenti per migliorare le conoscenze in ingresso attraverso l'erogazione di corsi e attività integrative per garantire a tutti eguali opportunità.

*Soggetti attuatori:* Prorettore alla Didattica e alla Internazionalizzazione; Delegata del Rettore del Centro Orientamento e Tutorato di Ateneo; Corsi di Studio; Dipartimenti; Area Didattica e Servizi agli Studenti.

*Sostenibilità:* J\_PERCORSO\_PREP\_TEST\_ACC\_2024/25, PJ\_ATT\_DID\_INTEGR\_2025.

*2.2c-Azione:* Fornire gli strumenti agli studenti durante il percorso attraverso attività di tutorato per completare regolarmente il percorso formativo

*Soggetti attuatori:* Prorettore alla Didattica e alla Internazionalizzazione; Delegata del Rettore del Centro Orientamento e Tutorato; Corsi di Studio; Dipartimenti; Area Didattica e Servizi agli Studenti.

*Sostenibilità:* PJ\_GEST\_MIGL\_STUD\_COT, PJ\_TU\_MIN

*2.2d-Azione:* Rafforzare il monitoraggio e l'analisi dei risultati delle opinioni degli studenti

*Soggetti attuatori:* Prorettrice alla Qualità, Sviluppo e Rapporti con i Dipartimenti; Corsi di Studio; Dipartimenti; PQA; Nucleo di Valutazione; Direzione Generale.

*Sostenibilità:* Il supporto finanziario non è necessario.

*2.2e-Azione:* Monitorare l'andamento delle carriere degli studenti, con particolare attenzione, degli studenti immatricolati alle lauree e lauree magistrali a ciclo unico per contenere la percentuale di abbandono degli studi.

*Soggetti attuatori:* Prorettrice al Diritto allo studio e all'Innovazione dei processi di apprendimento; Prorettore alla didattica e all'internazionalizzazione; Delegata del Rettore del Centro Orientamento e Tutorato; Sistema Statistico di Ateneo; PQA; Dipartimenti.

*Sostenibilità:* Il supporto finanziario non è necessario.

*2.2f-Azione:* Promuovere e organizzare iniziative relative all'innovazione e al miglioramento della didattica universitaria

*Soggetti attuatori:* Prorettrice al Diritto allo studio e all'Innovazione dei processi di apprendimento; TLC-CIMDU; Progetto Mentore; Area Didattica e Servizi agli Studenti.

*Sostenibilità:* PJ\_GEST\_FORMAZ\_DID, PJ\_GEST\_MENTORE.

*2.2g-Azione:* Proporre corsi di competenze trasversali, includendo tematiche connesse alle soft skills, all'inclusione e alla parità di genere

*Soggetti attuatori:* Prorettrice al Diritto allo studio e all'Innovazione dei processi di apprendimento; Prorettrice all'Inclusione, Pari opportunità e Politiche di genere; Prorettore alla



Didattica e alla Internazionalizzazione; TLC-CIMDU; Corsi di Studio; Dipartimenti; Area Didattica e Servizi agli Studenti.

*Sostenibilità:* Non sono necessarie risorse finanziarie.

**2.2h-Azione:** Adottare strumenti didattici, anche telematici, che favoriscano l'apprendimento di studenti non frequentanti e/o lavoratori

*Soggetti attuatori:* Prorettrice al Diritto allo studio e all'Innovazione dei processi di apprendimento; Prorettrice alla Inclusione, Pari Opportunità e Politiche di Genere Prorettore alla Didattica e alla Internazionalizzazione; TLC-CIMDU; Corsi di Studio; Dipartimenti; Area Didattica e Servizi agli Studenti.

*Sostenibilità:* PJ\_GEST\_FORMAZ\_DID.

**2.2i-Azione:** Attivare Corsi di studio offerti in modalità mista o prevalentemente o integralmente a distanza

*Soggetti attuatori:* Prorettrice al Diritto allo studio e all'Innovazione dei processi di apprendimento; Prorettore alla Didattica e alla Internazionalizzazione; TLC-CIMDU; Corsi di Studio; Dipartimenti; Area Didattica e Servizi agli Studenti.

*Sostenibilità:* Progetto Edunext

**2.2l-Azione:** Migliorare le strutture didattiche disponibili agli studenti iscritti ai corsi di studio nei poli territoriali

*Soggetti attuatori:* Prorettore alla Didattica e alla Internazionalizzazione; Prorettore alla Vita Studentesca; Prorettrice all'Edilizia e alla valorizzazione del patrimonio architettonico d'Ateneo oltre che del Complesso Azienda Ospedaliera Universitaria Policlinico Paolo Giaccone di Palermo; Area Sistemi Informativi di Ateneo; Area Edilizia, servizio tecnico e sostenibilità; Consorzi universitari; Dipartimenti.

*Sostenibilità:* J\_PROGETTAZIONE\_POLI\_DIDATTICI

**Obiettivo 2.3: Facilitare l'ingresso e la permanenza dei laureati nel mondo del lavoro**

**2.3a-Azione:** Implementare le iniziative di placement per laureati e dottori di ricerca

*Soggetti attuatori:* Delegato ai rapporti con le imprese, i consorzi universitari e le altre istituzioni culturali, oltre che al coordinamento delle attività relative alla promozione di spin-off e startup innovative, e anche nell'ambito delle attività di public engagement di Ateneo; Corsi di Studio; corsi di dottorato di ricerca; Dipartimenti; Area Didattica e Servizi agli Studenti, Area Terza Missione.

*Sostenibilità:* PJ\_FUNZIONAMENTO\_PLACEMENT

**2.3b-Azione:** Promuovere e supportare finanziariamente studenti che svolgono attività di tirocini e/o stage in territori nazionali e internazionali per facilitare l'inserimento nel mondo del lavoro.

*Soggetti attuatori:* Prorettore alla Didattica e alla Internazionalizzazione; Prorettore alla Vita Studentesca; Delegato ai Tirocini, Corsi di Studio; Dipartimenti; Area Didattica e Servizi agli Studenti.

*Sostenibilità:* PJ\_TIROCINI\_2025.

**Obiettivo 2.4: Migliorare l'innovatività, l'attrattività e il livello di sicurezza degli ambienti di apprendimento**

**2.4a-Azione:** Ammodernare laboratori informatici

*Soggetti attuatori:* Prorettore alla Vita Studentesca; Prorettrice al Diritto allo studio e all'Innovazione dei processi di apprendimento, Dipartimenti; Area Sistemi Informativi di Ateneo.

*Sostenibilità:* PJ\_GEST\_SIA

**2.4b-Azione:** Realizzare aule per la didattica innovativa



*Soggetti attuatori:* Prorettrice al Diritto allo studio e all'Innovazione dei processi di apprendimento; Prorettore alla Vita Studentesca; Delegato ai progetti extra-ordinari e alle infrastrutture digitali di Ateneo; Dipartimenti; Area Sistemi Informativi di Ateneo; Dipartimenti.  
*Sostenibilità:* PJ\_GEST\_SIA

### **LINEA 3: LA TERZA MISSIONE PER UNA UNIVERSITÀ AL SERVIZIO DEL TERRITORIO**

Il Piano strategico di Ateneo 2024/27 ha lo scopo di supportare la crescita del sistema produttivo, l'aumento dell'offerta di servizi e lo sviluppo culturale locale favorendo la formazione di reti interconnesse e individua degli obiettivi di cui sono state identificate le azioni per la qualità di seguito dettagliate.

*Obiettivo 3.1. Favorire il trasferimento tecnologico per lo sviluppo economico-culturale del territorio*

*3.1a-Azione:* Supportare l'University Technology Transfer Center per favorire il trasferimento tecnologico

*Soggetti attuatori:* Delegato del Rettore al trasferimento tecnologico, Direttore del Centro; Dipartimenti; Area Terza Missione.

*Sostenibilità:* Fondi di Ateneo

*3.1c-Azione:* Favorire l'uso dei laboratori di ATeN center per l'avvio di imprese legate alla ricerca e alla didattica.

*Soggetti attuatori:* Prorettore alla Ricerca, al Trasferimento Tecnologico e ai Rapporti con l'Amministrazione; Direttore di ATeN.

*Sostenibilità:* Non sono richieste risorse finanziarie.

*3.1d-Azione:* Implementare la formazione per giovani ricercatori sulla valorizzazione dei prodotti della ricerca

*Soggetti attuatori:* Prorettore alla Ricerca, al Trasferimento Tecnologico e ai Rapporti con l'Amministrazione; Delegata for the implementation of the "European Charter for Researchers and Code of Conduct for Recruitment"; Dipartimenti; Area Ricerca e Innovazione; Area Terza Missione.

*Sostenibilità:* PJ\_FORM\_HR

*3.1e-Azione:* Adottare linee guida di Ateneo per l'identificazione di stakeholder per ampliarne la platea

*Soggetti attuatori:* Prorettrice alla Qualità, Sviluppo e Rapporti con i Dipartimenti; PQA; Direzione Generale

*Sostenibilità:* Non sono richieste risorse finanziarie.

*Obiettivo 3.2. Potenziare le iniziative di public engagement per favorire relazioni stabili tra l'Ateneo e la cittadinanza*

*3.2a-Azione:* Sviluppare il *Service Learning* (approccio che coniuga in un unico progetto formativo i processi di insegnamento/apprendimento e l'intervento nella realtà) per dare risposta a bisogni o problemi presenti nella comunità.

*Soggetti attuatori:* Prorettrice al Diritto allo studio e all'Innovazione dei processi di apprendimento; TLC-CIMDU; Corsi di Studio; Dipartimenti; Area Didattica e servizi agli studenti.

*Sostenibilità:* PJ\_SERVICE\_LEARNING

*3.2b-Azione:* Investire sul programma "Università Diffusa" per favorire la crescita culturale della popolazione.

*Soggetti attuatori:* Prorettrice al Diritto allo studio e all'Innovazione dei processi di apprendimento; Dipartimenti; Area Terza Missione.

*Sostenibilità:* PJ\_UNIPA\_TM\_Universita\_Diffusa



**3.2c-Azione:** Rafforzare le iniziative con le scuole per diffondere la cultura delle discipline STEAM

*Soggetti attuatori:* Prorettrice alla Inclusione, Pari Opportunità e Politiche di Genere; Prorettore alla Vita Studentesca; Dipartimenti STEAM; Area Didattica e servizi agli studenti.

*Sostenibilità:* PJ\_PARITA\_INCLUSIONE

**3.2d-Azione:** Rafforzare le iniziative con le scuole attraverso l'erogazione di PCTO, attività del PNRR-orientamento e PLS

*Soggetti attuatori:* Prorettrice al Diritto allo studio e all'Innovazione dei processi di apprendimento; Prorettore alla Vita Studentesca; Delegata del Rettore al Centro Orientamento e Tutorato; Dipartimenti; TLC-CIMDU; Area Didattica e Servizi agli Studenti.

*Sostenibilità:* Fondi PNRR-ORIENTAMENTO; Fondi PLS-DIPARTIMENTI

**Obiettivo 3.3. Estendere la missione del Sistema Museale e del Sistema Bibliotecario di Ateneo, incrementandone la funzione educativa e sociale e la capacità di promuovere e sostenere le attività culturali della comunità**

**3.3a-Azione:** Incentivare la comunicazione per l'accesso ai musei, alle sedi storiche e culturali dell'Ateneo da parte dei cittadini.

*Soggetti attuatori:* Sistema Museale di Ateneo; Collezioni storiche di Ateneo; Delegato al Sistema Bibliotecario di Ateneo; Delegato all'Archivio storico di Ateneo; Dipartimenti.

*Sostenibilità:* Costi per marketing e comunicazione.

**3.3b-Azione:** Incrementare il numero di biblioteche e/o di sale di lettura aperte fino a tarda sera  
*Soggetti attuatori:* Prorettrice al Diritto allo studio e all'Innovazione dei Processi di Apprendimento; Prorettore alla Vita Studentesca; Servizio Speciale Sistema Bibliotecario di Ateneo.

*Sostenibilità:* Intervento "Servizio di reception per apertura serale delle biblioteche."

#### **LINEA 4: INTERNAZIONALIZZAZIONE: UN ATENEO CROCEVIA DI INCONTRI DI PAESI E CULTURE DIVERSE**

Il Piano strategico di Ateneo 2024/27 ha lo scopo di aumentare la capacità di attrazione dell'Ateneo nei confronti di studenti, dottorandi di ricerca e ricercatori stranieri, valorizzando le specificità culturali e la collocazione geopolitica della Sicilia e individuando gli obiettivi di cui sono state identificate le azioni per la qualità di seguito dettagliate.

*Obiettivo 4.1: Incentivare la ricerca di impatto internazionale*

**4.1a-Azione:** Incentivare le collaborazioni scientifiche internazionali, anche con i visiting scientists

*Soggetti attuatori:* Prorettore alla Didattica e alla Internazionalizzazione; Coordinatore del Centro di Studi Avanzati; Servizio Speciale Relazioni Internazionali; Dipartimenti.

*Sostenibilità:* PJ\_CORI\_2025, Fondo Funzionamento A.S.CENT

**4.1b-Azione:** Promuovere il reclutamento per chiamata diretta di professori di alto profilo culturale e scientifico internazionale.

*Soggetti attuatori:* Prorettrice alla Qualità, Sviluppo e Rapporti con i Dipartimenti; Dipartimenti; Area Organizzazione e Sviluppo delle Risorse Umane.

*Sostenibilità:* Punti organico programmazione strategica 2025

**4.1c-Azione:** Favorire gli stage presso istituzioni estere, di durata almeno trimestrale, dei dottorandi di ricerca

*Soggetti attuatori:* Prorettore alla Ricerca, al Trasferimento Tecnologico e ai Rapporti con l'Amministrazione; Prorettrice alla Qualità, Sviluppo e Rapporti con i Dipartimenti; Area Ricerca e Innovazione; Dipartimenti.



Sostenibilità: PJ\_DR\_INCR50

**4.1d-Azione.** Incentivare studiosi per la partecipazione a progetti di alta qualificazione finanziati dall'Europa e dal MUR.

**Soggetti attuatori:** Prorettore alla Ricerca, al Trasferimento Tecnologico e ai Rapporti con l'Amministrazione; Prorettrice alla Qualità, Sviluppo e Rapporti con i Dipartimenti; Area Ricerca e Innovazione; Area Organizzazione e Sviluppo delle Risorse Umane; Dipartimenti.

**Sostenibilità:** Punti organico programmazione strategica docenti 2025

**Obiettivo 4.2: Potenziare l'internazionalizzazione dei Corsi di Studio**

**4.2a-Azione:** Incrementare il numero di insegnamenti e di Corsi di Studio erogati in lingua inglese, di doppi titoli e programmi integrati di studio (PIS)

**Soggetti attuatori:** Prorettore alla Didattica e alla Internazionalizzazione; Dipartimenti; Corsi di Studio; Servizio Speciale Relazioni Internazionali.

**Sostenibilità:** ERASMUS\_AN\_2025; PJ\_ERASMUS\_COFI; PJ\_REL\_INT\_2025

**4.2b-Azione:** Potenziare le competenze linguistiche degli studenti in mobilità outgoing e incoming attraverso il Centro Linguistico di Ateneo

**Soggetti attuatori:** Prorettore alla Didattica e alla Internazionalizzazione; Prorettore alla Vita Studentesca; Delegata del Rettore al Centro linguistico di Ateneo; Direzione Generale; Corsi di Studio; Dipartimenti.

**Sostenibilità:** PJ\_GEST\_CLA\_2025;

**Obiettivo 4.3: Riorganizzare la mobilità e le iniziative di internazionalizzazione dell'Ateneo**

**4.3a-Azione:** Favorire la diffusione geografica delle iniziative di internazionalizzazione, consolidando gli accordi nell'area del Mediterraneo e con le università partner dell'Alleanza europea FORTHEM

**Soggetti attuatori:** Prorettore alla Didattica e alla Internazionalizzazione; Dipartimenti; Corsi di Studio; Centro di sostenibilità e transizione ecologica di Ateneo; Servizio speciale Relazioni Internazionali.

**Sostenibilità:** Progetto MARE (Mediterranean Alliance for Research and Education), Altri Progetti TNE (DESK, WAGON2AFRICA, NEW SEASON), Fondi Progetto "Forthem"

**4.3b-Azione:** Favorire la mobilità internazionale dei docenti e del personale amministrativo

**Soggetti attuatori:** Prorettore alla Didattica e alla Internazionalizzazione; Servizio speciale Relazioni Internazionali; Area Organizzazione e Sviluppo delle Risorse Umane; Corsi di Studio; Dipartimenti.

**Sostenibilità:** Progetto PJ\_CORI\_2025, Progetto PJ\_ERASMUS\_COFI, Progetto MARE (Mediterranean Alliance for Research and Education), Altri Progetti TNE (DESK, WAGON2AFRICA, NEW SEASON), Fondi Progetto "Forthem"

**4.3c-Azione:** Potenziare il ruolo della Scuola di Lingua Italiana per Stranieri nelle attività di supporto linguistico in favore degli studenti stranieri e dei visiting professor e scholars

**Soggetti attuatori:** Prorettore alla Didattica e alla Internazionalizzazione; Corsi di Studio; Dipartimento di Scienze Umanistiche; Area Terza Missione

**Sostenibilità:** PJ\_GEST\_SIS\_CORSI

**4.3d-Azione:** Favorire le iniziative di comunicazione e diffusione internazionale dell'offerta formativa dell'Ateneo

**Soggetti attuatori:** Prorettore alla Didattica e alla Internazionalizzazione; Dipartimenti; Corsi di Studio; Servizio Speciale Relazioni Internazionali; Area Didattica e Servizi agli Studenti.

**Sostenibilità:** Costi per marketing e comunicazione, PJ\_REL\_INT.2025

## **LINEA 5: UN RAFFORZATO SENSO DI COMUNITÀ ACCADEMICA**

Il Piano strategico di Ateneo 2024/27 ha l'obiettivo di consolidare il senso di appartenenza del personale docente e Tecnico-Amministrativo-Bibliotecario e degli studenti all'Università di



Palermo per sviluppare un'azione sinergica al servizio della collettività e individua degli obiettivi di cui sono state identificate le azioni per la qualità di seguito dettagliate.

*Obiettivo 5.1: Implementare il benessere lavorativo e la vivibilità dell'intera comunità accademica*

**5.1a-Azione:** Implementare forme di ascolto del personale docente e tecnico-amministrativo-bibliotecario per il miglioramento dei servizi.

**Soggetti attuatori:** Prorettrice alla Inclusione, Pari Opportunità e Politiche di Genere; Prorettrice alla Vivibilità e al Benessere Lavorativo; Area Terza Missione.

**Sostenibilità:** Fondi per Good Practice

**5.1b-Azione:** Comunicare alla comunità accademica i risultati dei questionari sulla customer satisfaction e le strategie per superare le criticità

**Soggetti attuatori:** Prorettrice alla Qualità, Sviluppo e Rapporti con i Dipartimenti; PQA; Sistema Statistico di Ateneo, Direzione Generale.

**Sostenibilità:** Non sono necessarie risorse finanziarie.

**5.1c-Azione:** Comunicare alla comunità accademica e agli stakeholder gli esiti delle delibere degli Organi di Governo

**Soggetti attuatori:** Prorettrice Vicario

**Sostenibilità:** Non sono necessarie risorse finanziarie.

**5.1d-Azione:** Aggiornare il piano di comunicazione dell'Ateneo sulla base del monitoraggio dei risultati.

**Soggetti attuatori:** Prorettrice alla Qualità, Sviluppo e Rapporti con i Dipartimenti; PQA; Settore Comunicazione e URP; Direzione Generale.

**Sostenibilità:** comunicazione e marketing

**5.1e-Azione:** Predisporre un modello budget di struttura per l'Amministrazione Centrale

**Soggetti attuatori:** Prorettore vicario; Commissione incaricata dal Rettore (DR 3870 del 29/04/24)

**Sostenibilità:** Non sono richieste risorse finanziarie.

*Obiettivo 5.2: Favorire la conciliazione tra la vita lavorativa e la vita privata*

**5.2a-Azione:** Attivare l'asilo di Ateneo (3-6 anni)

**Soggetti attuatori:** Prorettrice alla Inclusione, Pari Opportunità e Politiche di Genere; Prorettrice alla Vivibilità e al Benessere Lavorativo; Area Organizzazione e Sviluppo delle Risorse Umane.

**Sostenibilità:** Non sono richieste risorse finanziarie.

*Obiettivo 5.3: Promuovere ricerca, formazione e terza missione sui principi della equità, inclusione, rispetto delle diversità e parità di genere*

**5.3a-Azione:** Adottare linee guida per l'equilibrio di genere nelle conferenze, nei panels e in tutti gli eventi patrocinati dall'Ateneo.

**Soggetti attuatori:** Prorettrice alla Inclusione, Pari Opportunità e Politiche di Genere; Area Terza Missione.

**Sostenibilità:** Non sono richieste risorse finanziarie.

*Obiettivo 5.4: Formare e aggiornare professionalmente il personale docente e tecnico amministrativo bibliotecario*

**5.4a-Azione:** Implementare interventi mirati alla formazione dei docenti attraverso corsi per neoassunti (microteaching) e per coordinatori di Corsi di Studio nonché alla formazione del personale tecnico-amministrativo-bibliotecario.

**Soggetti attuatori:** Prorettrice al Diritto allo studio e all'Innovazione dei processi di apprendimento; TLC-CIMDU; Area Organizzazione e Sviluppo delle Risorse Umane.

**Sostenibilità:** PJ\_FORMAZ\_DID



**5.4b-Azione:** Organizzare eventi di formazione e informazione sul sistema di Assicurazione della Qualità.

**Soggetti attuatori:** Prorettrice alla Qualità, Sviluppo e Rapporti con i Dipartimenti; Prorettrice al Diritto allo studio e all'Innovazione dei processi di apprendimento; PQA; TLC-CIMDU; Direzione Generale; Area Didattica e servizi agli studenti.

**Sostenibilità:** PJ\_FORMAZ\_DID.

**5.4c-Azione:** Organizzare eventi di formazione su DSA

**Soggetti attuatori:** Prorettrice al Diritto allo studio e all'Innovazione dei processi di apprendimento; Prorettrice alla Inclusione, Pari Opportunità e Politiche di Genere; TLC-CIMDU; Area Terza Missione.

**Sostenibilità:** PJ\_SPESE\_ABILITA\_DIVERSE\_2025; PJ\_PARITA\_INCLUSIONE

**5.4d-Azione:** Identificare forme di premialità per i componenti della comunità accademica coinvolti in organi AQ

**Soggetti attuatori:** Prorettrice al Diritto allo studio e all'Innovazione dei processi di apprendimento; Prorettrice alla Inclusione, Pari Opportunità e Politiche di Genere; Prorettrice alla Qualità, Sviluppo e Rapporti con i Dipartimenti; PQA; TLC-CIMDU; CPDS; Direzione Generale.

**Sostenibilità:** Non sono previste risorse finanziarie

**5.4e-Azione:** Promuovere iniziative di Life Long Learning con il coinvolgimento dell'associazione *Alumni*

**Soggetti attuatori:** Prorettrice al Diritto allo studio e all'Innovazione dei processi di apprendimento; TLC-CIMDU; Area Didattica e Servizi agli Studenti.

**Sostenibilità:** PJ\_FORMAZ\_DID

**Obiettivo 5.5:** Rafforzare e rendere più puntuale la comunicazione istituzionale alla *Comunità Accademica*

**5.5a-Azione:** Adottare un documento di Ateneo sulla pianificazione e gestione delle informazioni e delle conoscenze

**Soggetti attuatori:** Prorettrice alla Qualità, Sviluppo e Rapporti con i Dipartimenti; PQA; Direzione Generale

**Sostenibilità:** Non sono richieste risorse finanziarie.

**5.5b-Azione:** Pubblicizzare sulla pagina web nel Portale di Ateneo gli esiti degli incontri tra le associazioni studentesche e la governance per il miglioramento della qualità della vita degli studenti.

**Soggetti attuatori:** Prorettore alla Vita Studentesca; Area Didattica e Servizi agli Studenti.

**Sostenibilità:** Non sono richieste risorse finanziarie.

## **LINEA 6: SOSTENIBILITÀ, BENESSERE E QUALITÀ DEGLI SPAZI**

Il Piano strategico di Ateneo 2024/27 ha lo scopo di valorizzare il ruolo dell'Ateneo come avamposto culturale delle traiettorie di rigenerazione del futuro e individua degli obiettivi di cui sono state identificate le azioni per la qualità di seguito dettagliate.

**Obiettivo 6.1.** *Migliorare le attività di servizio e di inclusione per gli studenti e dottorandi di ricerca, potenziando gli spazi e le infrastrutture comuni e migliorando l'accessibilità ai luoghi di studio e lavoro*

**6.1a-Azione:** Incrementare mense e spazi di ristoro nei plessi dell'Ateneo.

**Soggetti attuatori:** Prorettore alla Vita Studentesca; Prorettrice alla Vivibilità e al Benessere Lavorativo; Area Edilizia, servizio tecnico e sostenibilità;

**Sostenibilità:** Interventi "Manutenzione ordinaria immobili, Manutenzione ordinaria impianti, Manutenzione straordinaria impianti".



**6.1b-Azione:** Realizzare postazioni cablate per la fruizione degli spazi aperti

**Soggetti attuatori:** Prorettore alla Vita Studentesca; Prorettrice alla Vivibilità e al Benessere Lavorativo; Area Edilizia, servizio tecnico e sostenibilità, Area Sistemi Informativi di Ateneo.

**Sostenibilità:** Interventi "Manutenzione ordinaria immobili, Manutenzione ordinaria impianti, Manutenzione straordinaria impianti".

**Obiettivo 6.2.** Valorizzare il patrimonio immobiliare di Ateneo e promuovere l'efficientamento energetico degli edifici e modelli efficienti di gestione ambientale

**6.2a-Azione:** Redigere il Piano di Sviluppo della Qualità e della Dotazione degli Spazi Architettonici ed Edilizi ed i relativi piani attuativi.

**Soggetti attuatori:** Prorettrice all'Edilizia e alla valorizzazione del patrimonio architettonico d'Ateneo oltre che del Complesso Azienda Ospedaliera Universitaria Policlinico Paolo Giaccone di Palermo; Prorettrice alla Vivibilità e al Benessere Lavorativo; Area Edilizia, servizio tecnico e sostenibilità.

**Sostenibilità:** Non sono richieste risorse finanziarie.

**6.2b-Azione:** Redigere il Piano per l'accessibilità architettonica e sensoriale/Piano per l'Eliminazione delle Barriere Architettoniche

**Soggetti attuatori:** Prorettrice all'Edilizia e alla valorizzazione del patrimonio architettonico d'Ateneo oltre che del Complesso Azienda Ospedaliera Universitaria Policlinico Paolo Giaccone di Palermo; Prorettrice alla Inclusione, Pari Opportunità e Politiche di Genere; Prorettrice alla Vivibilità e al Benessere Lavorativo; Area Edilizia, servizio tecnico e sostenibilità.

**Sostenibilità:** Non sono richieste risorse finanziarie.

**6.2c-Azione:** Redigere il Piano dell'efficientamento energetico degli edifici universitari

**Soggetti attuatori:** Prorettrice all'Edilizia e alla valorizzazione del patrimonio architettonico d'Ateneo oltre che del Complesso Azienda Ospedaliera Universitaria Policlinico Paolo Giaccone di Palermo; Prorettrice alla Vivibilità e al Benessere Lavorativo; Energy Manager d'Ateneo per la conservazione e l'uso razionale dell'energia; Area Edilizia, servizio tecnico e sostenibilità, Area Sistemi Informativi di Ateneo.

**Sostenibilità:** Non sono richieste risorse finanziarie.

## **LINEA 7: LA TRASFORMAZIONE DIGITALE, LA SEMPLIFICAZIONE E L'OTTIMIZZAZIONE DEI PROCESSI**

Il Piano Strategico di Ateneo 2024/27 ha lo scopo di utilizzare la trasformazione digitale come strumento per supportare l'innovazione nella didattica, l'ampliamento degli orizzonti della ricerca, il potenziamento dell'azione di Terza Missione e l'efficacia dell'azione amministrativa e di governo dell'Ateneo e individua degli obiettivi di cui sono state identificate le azioni per la qualità di seguito dettagliate.

**Obiettivo 7.1.** Ammodernare e potenziare le infrastrutture tecnologiche

**7.1a-Azione:** Incrementare postazioni dei laboratori informatici ammodernate

**Soggetti attuatori:** Delegato ai progetti extra-ordinari e alle infrastrutture digitali di Ateneo; Dipartimenti; Delegato del Rettore ai servizi digitali di Ateneo; Area Sistemi Informativi di Ateneo.

**Sostenibilità:** PJ\_GEST\_SIA

**7.1b-Azione:** Investire su nuove aule didattiche adeguate alla didattica ibrida, virtuale e/o immersiva

**Soggetti attuatori:** Delegato ai progetti extra-ordinari e alle infrastrutture digitali di Ateneo; Dipartimenti; Delegato del Rettore ai servizi digitali di Ateneo; Area Sistemi Informativi di Ateneo.

**Sostenibilità:** PJ\_GEST\_SIA



*Obiettivo 7.2. Programmare e gestire l'evoluzione del parco applicativo*

*7.2a-Azione:* Implementare e adottare un nuovo sistema di gestione documentale di Ateneo

*Soggetti attuatori:* Delegato del Rettore alle infrastrutture digitali di Ateneo e ai progetti straordinari; Delegato del Rettore ai servizi digitali di Ateneo, Area Sistemi Informativi di Ateneo.

*Sostenibilità:* PJ\_UTILE\_2023\_CANONI\_LICENZE\_BD\_2025;  
PJ\_UTILE\_2023\_ATTREZZATURE\_INFORMATICHE\_BD\_2025

*Obiettivo 7.3. Potenziare i servizi digitali e il sistema informativo per il supporto delle decisioni*

*7.3a-Azione.* Implementare il cruscotto di Ateneo con indicatori specifici per contrastare l'abbandono degli studi

*Soggetti attuatori:* Prorettore vicario; Sistema statistico di Ateneo; PQA; Direzione Generale

*Sostenibilità:* Non sono previste risorse finanziarie

Il Responsabile del procedimento  
F.to Dott. Salvatore Marcantonio

Il Direttore Generale  
F.to Dott. Roberto Agnello

Il prof. Scialdone, Presidente della Commissione Didattica e Ricerca, riferisce che in sede di Commissione istruttoria ha partecipato la prof.ssa Stefana Milioto, Prorettrice alla Qualità, Sviluppo e Rapporti con i Dipartimenti e illustra le modifiche nel corso della suddetta istruttoria, di seguito riportate:

*La Commissione propone di inserire la seguente azione.*

*Per l'obiettivo 1.2. Rafforzare la partecipazione di successo dei docenti dell'Ateneo a bandi di ricerca europei e nazionali, si propone di inserire la seguente azione:*

*1.2d-azione: Promuovere il finanziamento con fondi di Ateneo di progetti di ricerca funzionali alla partecipazione a bandi di ricerca europei*

*Soggetti attuatori:* Prorettore alla Ricerca, al Trasferimento Tecnologico e ai Rapporti con l'Amministrazione; Area Ricerca e Innovazione; Dipartimenti.

*Sostenibilità:* PJ\_INCENTIVI\_GRANT\_EUROPEI

*Per l'obiettivo 1.3, propone di modificare l'azione 1.3a come segue:*

*1.3a-Azione: Finanziare ricerche e analisi sull'individuazione e sviluppo degli ambiti e settori strategici per il territorio siciliano*

*Soggetti attuatori:* Prorettore alla Ricerca, al Trasferimento Tecnologico e ai Rapporti con l'Amministrazione; Dipartimenti; Area Ricerca e Trasferimento Tecnologico; Area Terza Missione e Relazioni Internazionali.

*Sostenibilità:* CONTRIBUTO DEL 5 PER 1000 IRPEF

*La Commissione propone le seguenti modifiche:*

*2.2a-Azione: Svolgere attività di diffusione dell'offerta formativa di UniPa*

*Soggetti attuatori:* Prorettore alla Didattica e alla Internazionalizzazione; Delegata del Rettore del Centro Orientamento e Tutorato di Ateneo; Corsi di Studio; Dipartimenti; Area Didattica e Servizi agli Studenti.

*Sostenibilità:* Comunicazione e marketing, **Fondi MUR "Erasmus Italiano"**

*2.3b-Azione: Promuovere e supportare finanziariamente studenti che svolgono attività di tirocini e/o stage in territori nazionali e internazionali per facilitare l'inserimento nel mondo del lavoro.*

*Soggetti attuatori:* Prorettore alla Didattica e alla Internazionalizzazione; Prorettore alla Vita Studentesca; Delegato ai Tirocini, Corsi di Studio; Dipartimenti; Area Didattica e Servizi agli Studenti.

*Sostenibilità:* PJ\_TIROCINI\_2025. **PJ\_VIAGGIDIDAT\_2025**

*La Commissione propone di inserire la seguente azione:*



*4.2c-Azione: Potenziare il supporto amministrativo ai corsi di studio e agli studenti stranieri anche tramite il rafforzamento delle U.O. dedicate*

*Soggetti attuatori: Rettore alla Didattica e alla Internazionalizzazione; Area Organizzazione e Sviluppo delle Risorse Umane; Servizio Speciale Relazioni Internazionali; Dipartimenti.*

*Sostenibilità: Reclutamento programmazione personale tecnico-amministrativo 2024 e 2025.*

Comunica, inoltre, che il Senato Accademico nella seduta del 25 giugno u.s., ha proposto le seguenti modifiche:

- si inserisce anche per il 2025 nella linea 4 la seguente azione già presente nel documento approvato per il 2024:

**LINEA 4: INTERNAZIONALIZZAZIONE: UN ATENEO CROCEVIA DI INCONTRI DI PAESI E CULTURE DIVERSE**

[...]

*4.2c-Azione: Potenziare il supporto amministrativo ai corsi di studio e agli studenti stranieri anche tramite il rafforzamento delle U.O. dedicate Soggetti attuatori: Rettore alla Didattica e alla Internazionalizzazione; Area Organizzazione e Sviluppo delle Risorse Umane; Servizio Speciale Relazioni Internazionali; Dipartimenti. Sostenibilità: Reclutamento programmazione personale tecnico-amministrativo 2025.*

[...]

- nell'azione 2.2g "Proporre corsi di competenze trasversali, includendo tematiche connesse alle soft skills: dare mandato agli uffici di integrare con i capitoli di spesa corrispondenti", si aggiunge l'indicazione che si dia mandato agli uffici di integrare con i capitoli di spesa corrispondenti.

Il Rettore, preso atto di quanto rappresentato, propone di approvare le "Azioni per la Politica di Qualità dell'Ateneo - anno 2025" con le modifiche proposte dalla Commissione e le integrazioni avanzate dal Senato Accademico sopra riportate.

Il Consiglio di Amministrazione

VISTA la proposta del Responsabile del Procedimento;  
SENTITO quanto rappresentato dal Presidente della Commissione didattica e ricerca;  
VISTO il parere favorevole espresso dal Senato Accademico nella seduta del 25 giugno 2025;  
all'unanimità,

**DELIBERA**

di approvare le "Azioni per la Politica di Qualità dell'Ateneo - anno 2025" con le modifiche proposte dalla Commissione e le integrazioni avanzate dal Senato Accademico sopra riportate.

Per 4.2c-Azione:

*Potenziare il supporto amministrativo ai corsi di studio e agli studenti stranieri anche tramite il rafforzamento delle U.O. dedicate*

*Soggetti attuatori: Rettore alla Didattica e alla Internazionalizzazione; Area Organizzazione e Sviluppo delle Risorse Umane; Servizio Speciale Relazioni Internazionali; Dipartimenti.*

*Sostenibilità: Reclutamento programmazione personale tecnico-amministrativo 2024 e 2025.*

Letto e approvato seduta stante.

IL DELEGATO DEL DIRETTORE GENERALE

IL RETTORE



**Università  
degli Studi  
di Palermo**

Segretario  
Ing. Antonio SORCE

Presidente  
Prof. Massimo MIDIRI

*Documento informatico sottoscritto con firma digitale ai sensi del D.Lgs. n. 82/2005 e ss.mm.ii.*