



Assicurazione della Qualità



Qualità



Qualità (ISO 9000:2015):

- Il grado (livello) di raggiungimento degli obiettivi stabiliti coerentemente con le esigenze e le aspettative delle parti interessate o, in altri termini,
- Il livello di soddisfazione dei «requisiti per la qualità» stabiliti in funzione delle esigenze e aspettative delle parti interessate.

Qualità = Capacità di raggiungere gli obiettivi

La Politica per la Qualità

L'Università degli Studi di Palermo, coerentemente con i principi e i valori espressi nello Statuto e con le proprie linee strategiche, ha definito una Politica della Qualità con l'obiettivo di assicurare il miglioramento continuo delle proprie attività di formazione, di ricerca scientifica, di trasferimento della conoscenza, e dei servizi che le supportano.



I principi ai quali si ispira l'Ateneo, in linea con il sistema AVA di ANVUR, sono gli Standards and Guide lines for Quality Assurance (ESG 2015) in the European Higher Education Area (EHEA).

Le ESG sono portatrici di un approccio centrato sullo studente e sui processi di apprendimento.

Principi fondamentali:

- ✓ Centralità dello studente
- ✓ Trasparenza, legalità e integrità
- ✓ Inclusione, parità di genere e attenzione al benessere delle persone
- ✓ Internazionalizzazione e valorizzazione degli scambi e della mobilità
- ✓ Ascolto e coinvolgimento dei portatori di interesse interni ed esterni
- ✓ Sostenibilità e tutela dell'ambiente



UNIVERSITÀ
DEGLI STUDI
DI PALERMO

PQA
Presidio di Qualità
Università degli Studi di Palermo

1. QUALITÀ DELLA DIDATTICA

Migliorare la qualità e l'innovazione dell'offerta formativa in relazione alle attuali esigenze della persona, della società e del mercato del lavoro, al fine di favorire lo sviluppo umano e professionale di figure in grado di competere in contesti nazionali e internazionali.



MAPPA STRATEGICA | OBIETTIVI

QUALITÀ DELLA DIDATTICA

0.1 Promuovere la qualità e l'innovazione della didattica e dell'offerta formativa in relazione alle esigenze della persona e della società.

- Regolarità degli studi
- Innovazione didattica
- Sinergia didattica-ricerca
- Ingresso e permanenza nel mondo del lavoro
- Potenziamento di infrastrutture e servizi finalizzati a garantire il benessere dello studente

Il Sistema di Assicurazione della Qualità di Ateneo

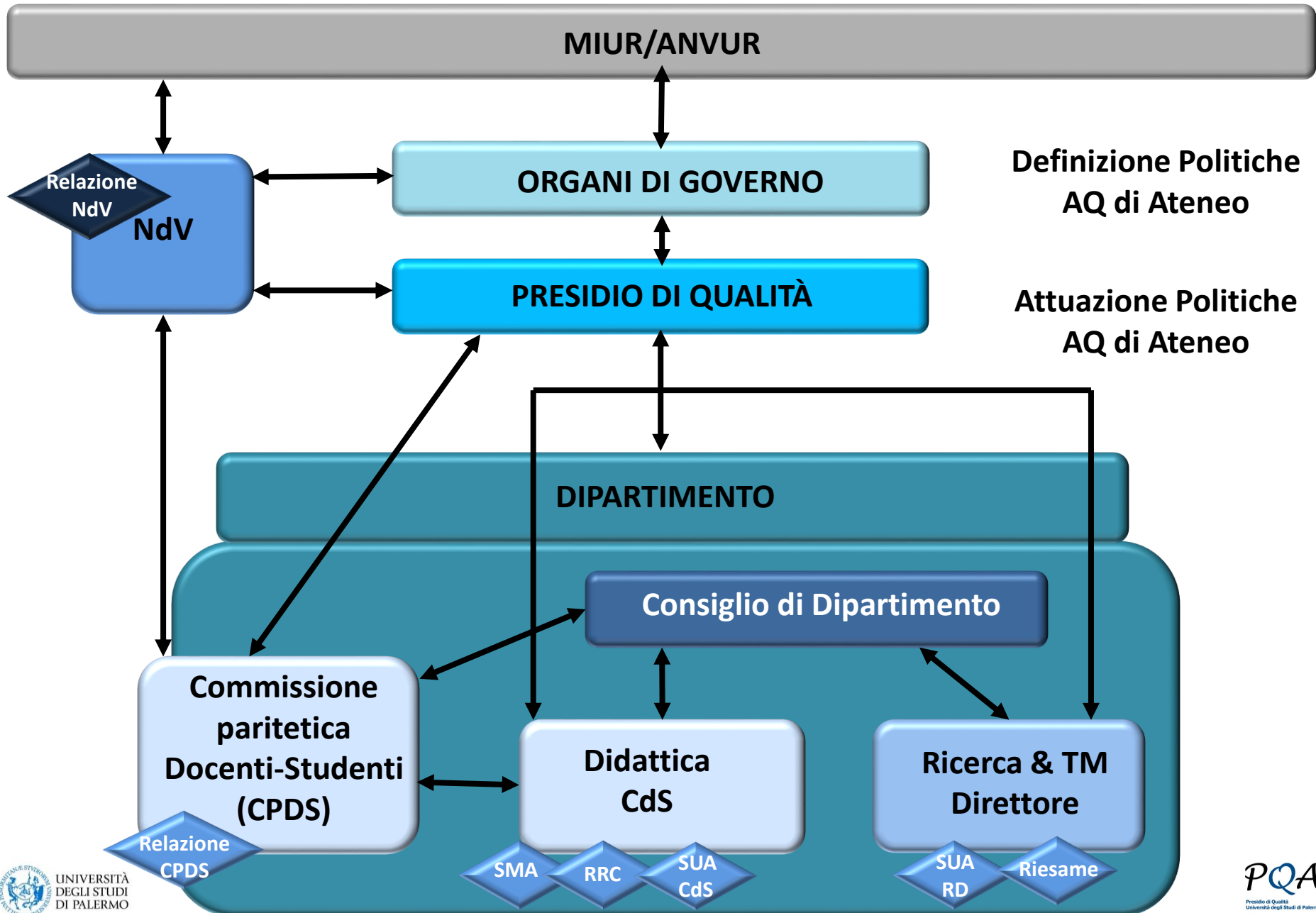
Il Sistema di Assicurazione della Qualità (AQ) è lo strumento che consente all'Università di Palermo di attuare la Politica per la Qualità e quindi di realizzarne gli obiettivi, compreso il costante controllo di tutti i processi individuati per perseguirli.

Il sistema AQ è strutturato in modo tale da consentire che:

- ✓ ogni attore del sistema abbia piena consapevolezza dei suoi compiti e li svolga in modo competente e tempestivo;
- ✓ il servizio erogato sia efficace;
- ✓ sia tenuta traccia del servizio con documentazione appropriata;
- ✓ sia possibile valutarne i risultati.



ARCHITETTURA DEL SISTEMA DI AQ IN ATENEO



ATTORI del Sistema AQ di Ateneo

- ✓ Gli Organi di Governo: Rettore, Direttore Generale, Consiglio di Amministrazione, Senato Accademico;
- ✓ Il Nucleo di valutazione di Ateneo (NdV);
- ✓ Il Presidio di Qualità di Ateneo (PQA);
- ✓ La Commissione Paritetica Docenti Studenti (CPDS);
- ✓ Il Dipartimento;
- ✓ Il Corso di Studi;
- ✓ L' Area Qualità, programmazione e supporto strategico



ATTORI del Sistema AQ di Ateneo

Il Dipartimento

- ✓ Direttore del Dipartimento (DIR)
(art. 30 dello Statuto)
- ✓ Consiglio di Dipartimento (CdD)
(art. 28 comma 2 dello Statuto)
- ✓ Commissione AQ della Didattica Dipartimentale
(CAQ-DD)
- ✓ Delegato del Dipartimento per la Didattica (DDD)



Commissione AQ della Didattica Dipartimentale (CAQ-DD)

- ✓ Supporta il Direttore nelle attività di programmazione dell'offerta didattica e di coordinamento dell'attività didattica formulando proposte al Consiglio di Dipartimento.



Delegato del Dipartimento per la Didattica (DDD)

- Coordina la CAQ-DD.
- Promuove, guida, sorveglia e verifica l'efficacia delle attività di AQ in ambito di formazione all'interno del Dipartimento.
- **Funzione/ruolo di raccordo tra il PQA e i responsabili della Qualità dei CdS.**
- Supervisiona i principali documenti di AQ del Dipartimento, garantendo/assicurando il rispetto delle scadenze (il documento di progettazione dei CdS di nuova istituzione, il rapporto di riesame ciclico, la completa compilazione dei quadri SUA-CdS, l'approvazione del Regolamento Didattico del CdS).

Programmazione Offerta Formativa 2021/2022 e Linee guida per la progettazione e l'attivazione dei Corsi di Studio

Delibera del SA del 22 settembre 2020



Nuove attivazioni e disattivazioni per l'a.a. 2021/2022

«Entro il 30 novembre 2020 i Dipartimenti o la Scuola di Medicina e Chirurgia dovranno deliberare nel merito di eventuali nuove attivazioni, disattivazioni e conferme di attivazioni di CCdSS.

Per le proposte di nuova attivazione, dovrà essere contestualmente definito il Documento di Progettazione del CdS, redatto secondo le linee guida dell'ANVUR, e identificati i docenti di riferimento nella didattica programmata, nonché tutta la parte ordinamentale della SUA.

Entro il 20/12/2020 gli OODGG approveranno l'istituzione dei corsi e la relativa parte ordinamentale della SUA.»

Delegato del Dipartimento per la Didattica /CAQ-DD

- ✓ In ottemperanza alla delibera del SA del 9 febbraio 2021 assicura che i Consigli di CdS e, ove necessario, i Consigli di Dipartimento discutano il contenuto della Relazione annuale della CPDS in una riunione da svolgere nel primo trimestre dell'anno successivo (preferibilmente con presentazione da parte della stessa CPDS), dando evidenza nei relativi verbali della condivisione e discussione dei punti sollevati.



ATTORI del Sistema AQ di Ateneo

- ✓ Gli Organi di Governo: Rettore, Direttore Generale, Consiglio di Amministrazione, Senato Accademico;
- ✓ Il Nucleo di valutazione di Ateneo (NdV);
- ✓ Il Presidio di Qualità di Ateneo (PQA);
- ✓ La Commissione Paritetica Docenti Studenti (CPDS);
- ✓ Il Dipartimento;
- ✓ Il Corso di Studi;
- ✓ L' Area Qualità, programmazione e supporto strategico



ATTORI del Sistema AQ di Ateneo

Il Corso di Studi

- ✓ Coordinatore del Consiglio di Corso di Studio di classe/interclasse (CCCdS/CI) (art. 38 dello Statuto).
- ✓ Consiglio di Corso di Studio di classe/interclasse (CCdS/CI) (art. 36, commi 3 e 4 dello Statuto).
- ✓ Commissione AQ del Corso di Studio di classe/interclasse (CAQ-CdS).



Commissione AQ del Corso di Studio di classe/interclasse (CAQ-CdS)

- ✓ Provvede alla verifica e valutazione degli interventi mirati al miglioramento della gestione del CdS, e alla verifica ed analisi approfondita degli obiettivi e dell'impianto generale del CdS.
- ✓ • Redige inoltre la Scheda di monitoraggio annuale (SMA) e il Riesame ciclico.

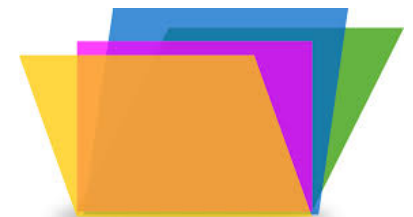


Gestione documentale del sistema di AQ

Tutte le azioni di AQ devono essere pianificate, sistematicamente applicate, documentate e verificabili. La gestione di un processo di documentazione è necessaria per supportare e agevolare l'attuazione dei processi per l'AQ e per dare evidenza dell'attività svolta a tutti i portatori di interesse sia interni che esterni e verso gli organismi di valutazione esterna.

Documenti dell' AQ della Formazione

- ✓ Scheda Unica Annuale del Corso di Studio (SUA-CdS)
- ✓ Scheda di Monitoraggio Annuale (SMA)
- ✓ Rapporto di Riesame Ciclico (RRC)



SUA-CdS

Molteplici obiettivi della SUA-CdS .

- ✓ Banca dati per la progettazione, erogazione e gestione del corso di studio;
- ✓ Autovalutazione;
- ✓ Valutazione esterna, accreditamento;
- ✓ Comunicazione verso l'esterno.



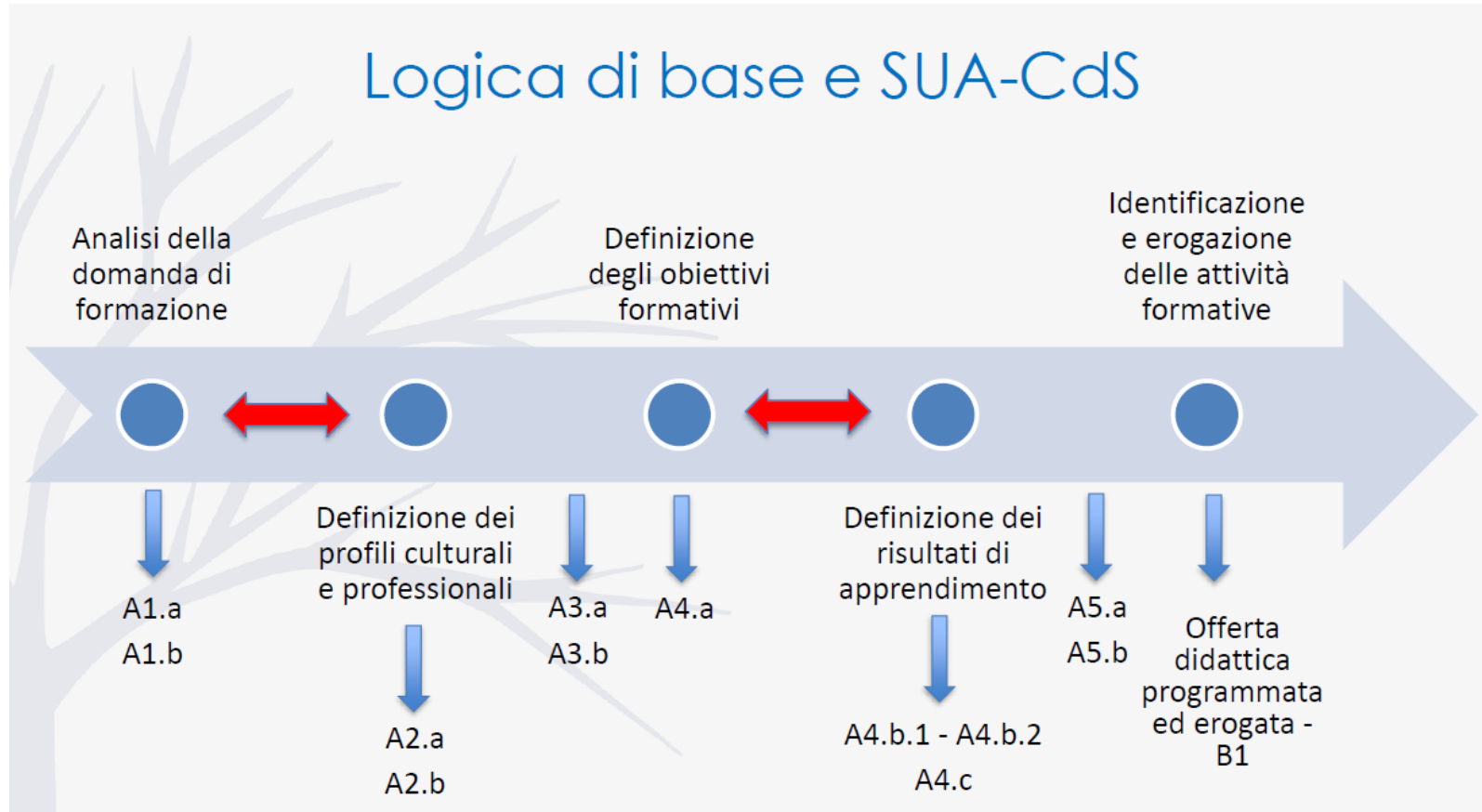
SUA-CdS

- La logica della SUA-CdS è correlata alla logica seguita nella *progettazione ed erogazione in qualità di un corso di studio*



SUA-CdS

Logica di base e SUA-CdS



Regolamento Didattico - CdS

Il Regolamento, in coerenza con la SUA-CdS, riporta:

le modalità delle prove di accesso, gli insegnamenti/moduli, la tipologia della didattica, le forme di tutorato e di valutazione degli studenti, la composizione delle commissioni di esame, le eventuali propedeuticità degli insegnamenti e obblighi di frequenza, ecc. anche rinviano a regolamenti specifici (tutorato, laurea, tirocinio, erasmus ...), al manifesto degli studi e alle schede di trasparenza degli insegnamenti o a pagine web.

E' predisposto dal CdS e approvato dal Consiglio di Dipartimento.

E' aggiornato periodicamente.

Monitoraggio annuale e il Riesame ciclico

Il Monitoraggio annuale e il Riesame ciclico sono parte di un processo di autovalutazione periodico e programmato che ha lo scopo di verificare:

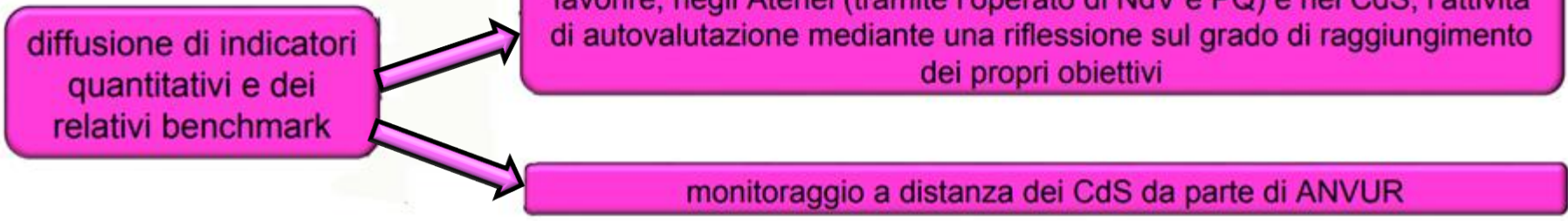
- ✓ l'adeguatezza degli obiettivi di apprendimento che il CdS si è proposto,
- ✓ la corrispondenza tra gli obiettivi e i risultati,
- ✓ l'efficacia del modo con cui il CdS è gestito.

Include la ricerca delle cause di eventuali risultati insoddisfacenti, al fine di adottare tutti gli opportuni interventi di correzione e miglioramento



Denominazione del CdS	Biomolecolare				
Corsi	PALERMO				
Codice corso	0251901000001				
Ateneo	Università degli Studi di PALERMO				
Stato di corso attuale	Stato				
Tipologia Ateneo	Tradizionale				
Area programmatica	SDS E BIOLE				
Classe di laurea	L-1				
Intervento	-				
Tipologia	Laurea Triennale				
Equipollenza	Corrispondente				
Durata normale	3 anni				
Programmazione Nazionale	2018	2017	2016	2015	2014
Programmazione Nazionale	Si	Si	Si	Si	Si
Programmazione Locale	Si	Si	Si	Si	Si
Necessità Programmazione	No	No	No	No	No
	2018	2017	2016	2015	2014
N. di altri CdS della stessa classe nell'ateneo					
	0	0	0	0	0
N. di altri CdS della stessa classe in atenei non telematici nell'area programmatica					
	18	15	14	14	14
N. di altri CdS della stessa classe in atenei non telematici in Italia					
	46	46	44	43	42
Indicatore	Anno	CdS	Alumni	Area Confronto non telematici	Area SDS Telematici
	2014	77	-	10,8	95,4
	2015	78	-	109,0	123,2
	2016	85	-	104,6	145,6

SMA



Nel Monitoraggio annuale ogni CdS dovrà esaminare i valori degli indicatori in relazione alle proprie caratteristiche e ai propri obiettivi e agli obiettivi del piano strategico relativi alla formazione, per pervenire al riconoscimento degli aspetti critici del proprio funzionamento ed individuare credibili azioni correttive con l'indicazione di attori, di target e tempi di realizzazione.



Denominazione del CdS	Biomolecolare				
Città	PALERMO				
Codice	0829000000001				
Ateneo	Università degli Studi di PALERMO				
Stato e anno nascita	Stato				
Tipi di Ateneo	Tradizionale				
Area programatica	SUD E BIOLE				
Classe di laurea	L-3				
Indirizzo	-				
Tipi	Laurea Triennale				
Equipaggiamento	Comunicazione				
Durata normale	3 anni				
Programmazione Nazionale	2018 2017 2016 2015 2014				
Programmazione Locale	Si Si Si Si Si				
Necessità Programmazione	No No No No No				
	2018 2017 2016 2015 2014				
N. di altri CdS della stessa classe nell'ateneo					
	0 0 0 0 0				
N. di altri CdS della stessa classe in atenei non telematici nell'area programatica					
	18 15 14 14 14				
N. di altri CdS della stessa classe in atenei non telematici in Italia					
	46 46 44 43 42				
Indicatori	Anni C.d.S. Alunni Anni Congruenti con indicatori Anni SUD Telematici				
2014	77 - - 10,8 15,4				
2017	78 - - 109,0 123,2				
2018	85 - - 104,0 141,0				

SMA

La Commissione AQ del Corso di Studio redige annualmente la SMA che viene sottoposta al Presidio di Qualità, che ne valuta la congruenza e l'effettiva rispondenza agli obiettivi, e formula le sue osservazioni. La Commissione provvede ad apportare eventuali correzioni e integrazioni prima della approvazione del testo definitivo in Consiglio di Corso di Studi e trasmissione al Nucleo di Valutazione, CPDS ed al MIUR attraverso la procedura AVA/SUA-CdS.

Scadenza interna ottobre 2021



Determinazione del CdS	Biochimica																												
Città	PALERMO																												
Codice	025190300001																												
Ateneo	Università degli Studi di PALERMO																												
Stato e anno iniziale	Stato																												
Tipologia di Ateneo	Tradizionale																												
Area programmatica	SDS E BIOLE																												
Classe di laurea	L-3																												
Intervento	-																												
Tipologia	Laurea Triennale																												
Equipollenza	Corsoventuale																												
Durata normale	3 anni																												
Programmazione Nazionale	2018 2017 2016 2015 2014																												
Programmazione Locale	Si Si Si Si Si																												
Necessità Programmazione	No No No No No																												
<table border="1"> <tr><td></td><td>2018</td><td>2017</td><td>2016</td><td>2015</td><td>2014</td></tr> <tr><td>% di altri CdS della stessa classe nell'Ateneo</td><td>0</td><td>0</td><td>0</td><td>0</td><td>0</td></tr> <tr><td>% di altri CdS della stessa classe in atenei non telematici nell'area programmatica</td><td>18</td><td>15</td><td>14</td><td>14</td><td>14</td></tr> <tr><td>% di altri CdS della stessa classe in atenei non telematici in Italia</td><td>46</td><td>46</td><td>44</td><td>43</td><td>42</td></tr> </table>							2018	2017	2016	2015	2014	% di altri CdS della stessa classe nell'Ateneo	0	0	0	0	0	% di altri CdS della stessa classe in atenei non telematici nell'area programmatica	18	15	14	14	14	% di altri CdS della stessa classe in atenei non telematici in Italia	46	46	44	43	42
	2018	2017	2016	2015	2014																								
% di altri CdS della stessa classe nell'Ateneo	0	0	0	0	0																								
% di altri CdS della stessa classe in atenei non telematici nell'area programmatica	18	15	14	14	14																								
% di altri CdS della stessa classe in atenei non telematici in Italia	46	46	44	43	42																								
<table border="1"> <tr><th>Indicatore</th><th>Anno</th><th>CdS</th><th>Alumni</th><th>Altri Confronto non telematici</th><th>Altri Confronto Telematici</th></tr> <tr><td></td><td>2014</td><td>77</td><td>-</td><td>19,8</td><td>95,4</td></tr> <tr><td></td><td>2017</td><td>78</td><td>-</td><td>19,0</td><td>123,2</td></tr> <tr><td></td><td>2018</td><td>85</td><td>-</td><td>104,0</td><td>141,0</td></tr> </table>						Indicatore	Anno	CdS	Alumni	Altri Confronto non telematici	Altri Confronto Telematici		2014	77	-	19,8	95,4		2017	78	-	19,0	123,2		2018	85	-	104,0	141,0
Indicatore	Anno	CdS	Alumni	Altri Confronto non telematici	Altri Confronto Telematici																								
	2014	77	-	19,8	95,4																								
	2017	78	-	19,0	123,2																								
	2018	85	-	104,0	141,0																								
IC05 - "Avvio di carriera al primo anno" (L. 2018)																													

SMA

- Il PQA fornisce istruzioni operative e le linee guida per la redazione dei commenti, raccomandando principalmente ai CdS:
- di tenere presenti le "Istruzioni per la compilazione della scheda di monitoraggio annuale e del rapporto di riesame ciclico dei CdS", allegato 6 alle Linee guida ANVUR per l'accreditamento periodico delle sedi e dei corsi di studio universitari" - versione del 10/08/2017;
 - di tenere presenti le "Linee guida dell'Ateneo di Palermo per il riesame dei corsi di studio: Scheda di Monitoraggio Annuale" approvate dal PQA;
 - di utilizzare per la lettura degli indicatori la "Nota metodologica" messa a disposizione da ANVUR nel portale della SUA-CdS, che fornisce informazioni analitiche riguardo alla costruzione degli indicatori;
 - di tenere conto delle eventuali criticità evidenziate o dei suggerimenti formulati nelle ultime Relazioni delle Commissioni Paritetiche Docenti-Studenti e nelle Relazioni del Nucleo di Valutazione di Ateneo;
 - di porre particolare attenzione agli indicatori in linea con obiettivi dell'Ateneo e di Dipartimento.



Rapporto di Riesame Ciclico

Il Rapporto di Riesame Ciclico, redatto secondo il modello predisposto dall'ANVUR, contiene l'autovalutazione approfondita dell'andamento del CdS, fondata sui Requisiti di AQ pertinenti (R3), con l'indicazione puntuale dei problemi e delle proposte di soluzione da realizzare nel ciclo successivo.



Rapporto di Riesame Ciclico

Secondo le linee guida AVA il Rapporto di Riesame Ciclico dovrà essere prodotto con **periodicità non superiore a cinque anni**, e comunque in una delle seguenti situazioni:

- ✓ su richiesta specifica dell'ANVUR, del MIUR o del Nucleo di Valutazione di Ateneo;
- ✓ in presenza di forti criticità alla luce dell'attività di monitoraggio costante da parte del gruppo di gestione AQ,
- ✓ in presenza di modifiche sostanziali dell'ordinamento, ovvero, in prospettiva di modifiche sostanziali dell'ordinamento.

In particolare, i Corsi di Studio che intendono apportare variazioni nell'articolazione in curriculum, o sottopongono modifiche di ordinamento alla valutazione del CUN, riportano nel Rapporto di riesame le motivazioni e gli obiettivi degli interventi previsti (delibera SA del 24 luglio 2019).



Rapporto di Riesame Ciclico

Il Rapporto di Riesame Ciclico si articola nelle seguenti parti:

1. DEFINIZIONE DEI PROFILI CULTURALI E PROFESSIONALE E ARCHITETTURA DEL CDS (R3.A)

Definizione della figura che si intende ottenere all'uscita del ciclo formativo, nei suoi principali aspetti culturali e professionalizzanti

e corrispondenza fra i profili culturali e professionali in uscita e i percorsi formativi proposti.

2. L'ESPERIENZA DELLO STUDENTE (R3.B)

Analisi degli aspetti della didattica incentrati sullo studente, dell'utilizzo di metodologie aggiornate e flessibili e accertamento delle competenze acquisite.

3. RISORSE DEL CDS (R3.C)

Analisi della disponibilità di adeguate risorse di personale docente e tecnico-amministrativo e di servizi e che le strutture dedicate siano adatte alle esigenze didattiche e accessibili agli studenti.

4. MONITORAGGIO E REVISIONE DEL CDS (R3.D)

Analisi della capacità del CdS di riconoscere sia gli aspetti critici che i margini di miglioramento nella propria organizzazione didattica e di intervenire di conseguenza. Accertare che le opinioni dei docenti, degli studenti, laureandi e laureati siano tenute nel debito conto e valorizzate.

5. ANALISI DEGLI INDICATORI QUANTITATIVI

Analisi critica complessiva della serie degli indicatori quantitativi degli ultimi anni

Rapporto di Riesame Ciclico

Per ogni sezione della scheda del riesame ciclico si dovrà:

- ✓ descrivere i principali mutamenti intercorsi dal riesame ciclico precedente (se già effettuato), anche in relazione alle azioni migliorative messe in atto nel CdS, riprendendo in esame ogni singolo obiettivo;
- ✓ analizzare la situazione sulla base dei dati, includendo i principali problemi individuati, le sfide, i punti di forza e le aree da migliorare che emergono dall'analisi del periodo in esame e dalle prospettive per il periodo seguente;
- ✓ **definire obiettivi e azioni di miglioramento in base alle criticità riscontrate**, includendo gli interventi ritenuti necessari o opportuni in base alle mutate condizioni e agli elementi critici individuati.



Rapporto di Riesame Ciclico

È opportuno selezionare **obiettivi non generici, che abbiano un respiro pluriennale** e possano portare all'effettivo miglioramento di aspetti sostanziali della formazione e dell'esperienza degli studenti.

Il modello da seguire schematicamente è **obiettivi-azioni-strumenti**, facendo attenzione a che vi siano chiari e stringenti nessi di interdipendenza tra i problemi evidenziati, i risultati da perseguire, le azioni da intraprendere, gli strumenti a tal fine previsti.

Per la realizzazione degli obiettivi occorre indicare azioni concrete e realizzabili nei tempi previsti, evitando di riportare azioni generiche, irrealizzabili, non controllabili da chi gestisce il CdS o non verificabili ex-post



Rapporto di Riesame Ciclico



Documento	Attività	Responsabilità	Scadenza
Rapporto di Riesame Ciclico	I ^a bozza da inviare a pqa@unipa.it	CAQ-CdS	18/06/2021
	Revisione da parte del PQA	PQA	12/07/2021
	Approvazione del documento definitivo in CCS e invio a pqa@unipa.it	CdS	30/07/2021
	Inserimento in ambiente SUA	U.O. Ordinamenti didattici e SUA-CdS	



SUA CdS - QUADRO D4.

AMMISSIONE AI CORSI DI LAUREA MAGISTRALE AD ACCESSO NON PROGRAMMATO DI UNIPA

Nel caso di Corsi di Laurea Magistrale per i quali non sia previsto il numero programmato dalla normativa vigente in materia di accessi ai corsi universitari, l'Università stabilisce per ogni Corso di Laurea Magistrale specifici criteri di accesso che prevedono, comunque, il possesso di requisiti curriculari e l'adeguatezza della personale preparazione verificata dagli Atenei, con modalità definite nei regolamenti didattici.

- ✓ E' necessari esplicitare, nella guida all'accesso per le LM e nel sito web di ciascun CdS, le modalità con cui verrà accertata la personale preparazione.
- ✓ Il CdS dovrà indicare il numero di domande che verranno fatte in occasione del colloquio o saranno presenti nel test, gli argomenti sui quali verrà valutata la personale preparazione e i criteri generali seguiti per la valutazione. Gli argomenti dovranno essere descritti in modo dettagliato.
- ✓ Dalle linee guida CUN «*modalità di verifica che richiedano "lettere motivazionali" o facciano riferimento ad aspetti che non riguardano la preparazione dello studente non sono accettabili*»

Pagina Web

«Assicurazione della qualità - AQ»

The image shows a screenshot of the website [unipa.it](https://www.unipa.it) in a web browser. The browser's address bar shows the URL. The website's header includes navigation links: ATENEO, DIDATTICA, RICERCA, MOBILITÀ INTERNAZIONALE, SPID, FAQ/SEGNALAZIONI, Q CERCA, and LOGIN. A dropdown menu is open under 'ATENEO', listing various university sections. The 'ASSICURAZIONE DELLA QUALITÀ - AQ' option is highlighted with a red arrow. Below the menu, a banner features a man with a backpack and a woman with a laptop, with the text 'TEST ON LINE (TOL) per l'accesso ai corsi di laurea a programmazione locale' and 'ANNO ACCADEMICO 2021-2022'. The website URL and social media icons are visible at the bottom of the banner.

Unipa.it

ATENEO ▾ DIDATTICA ▾ RICERCA ▾ MOBILITÀ INTERNAZIONALE

SPID FAQ/SEGNALAZIONI Q CERCA LOGIN

ITA ENG ZHO SPA

HIRURGIA POLI TERRITORIALI BIBLIOTECHE E ARCHIVIO STORICO

PRESENTAZIONE

STRUTTURE

POLI TERRITORIALI

ORGANI DI GOVERNO E COLLEGIALI

AMMINISTRAZIONE

ASSICURAZIONE DELLA QUALITÀ - AQ

REGOLAMENTI Assicurazione della Qualità - AQ

BILANCI

PIANIFICAZIONE STRATEGICA

PROTEZIONE DATI PERSONALI

UNIPA COMUNICA

TEST ON LINE (TOL)
per l'accesso
ai corsi di laurea
a programmazione locale

www.unipa.it

ANNO ACCADEMICO 2021-2022

https://www.unipa.it/ateneo/assicurazione-della-qualita-aq/

Scrivi qui per eseguire la ricerca

12:12
19/05/2021

Pagina Web

«Assicurazione della qualità - AQ»

Università degli Studi di Palermo x +

unipa.it/ateneo/assicurazione-della-qualita-aq/

ATENEVO DIDATTICA RICERCA MOBILITÀ INTERNAZIONALE SPID FAQ/SEGNALAZIONI CERCA LOGIN

Università degli Studi di Palermo ITA ENG

DOCUMENTI STRATEGICI E PROGRAMMATICI DELL'ATENEVO AQ DIDATTICA AQ RICERCA AQ TERZA MISSIONE PQA

Assicurazione della Qualità - AQ

HOME > Ateneo > Assicurazione della Qualità - AQ

Ascolta

Le politiche di Assicurazione della Qualità degli Atenei italiani, formulate in coerenza con gli [standard e le linee guida per l'Assicurazione della qualità nell'area dell'educazione superiore europea](#), e recepite dall'[Agenzia Nazionale di Valutazione del Sistema Universitario e della Ricerca \(ANVUR\)](#), sono definite dal sistema nazionale [AVA \(Autovalutazione, Valutazione periodica, Accreditamento\)](#). Il sistema AVA prevede l'adozione di misure di progettazione, monitoraggio e valutazione dell'offerta formativa e delle attività di ricerca, atte a garantire il rispetto di standard di qualità nei contenuti e negli obiettivi.

L'Assicurazione della Qualità (AQ) di Unipa è il sistema grazie al quale gli organi di governo definiscono la politica della qualità al fine di ad assicurare e migliorare con continuità la qualità dei servizi e delle attività dell'Ateneo, in modo tale da soddisfare i bisogni espressi e/o impliciti delle Parti Interessate. L'organo preposto alla valutazione delle attività didattiche, di ricerca e amministrative è il [Nucleo di Valutazione di Ateneo](#).

I processi di Assicurazione della Qualità sono curati dal [Presidio di Qualità dell'Ateneo di Palermo](#) *PQA*

Il Sistema di Assicurazione Qualità dell'Università di Palermo è stato valutato dall'ANVUR, in seguito alla visita da parte di una Commissione di Esperti della Valutazione, ed il MIUR ha concesso l'**accreditamento periodico** dell'Ateneo e dei Corsi di Studio con [Decreto Ministeriale 25/02/2019](#).

Documenti strategici e programmatici di Ateneo	Qualità della Didattica	Qualità della Ricerca e della Terza Missione
Politiche di Ateneo per la Qualità	Progettazione e revisione dei CdS	VQR
Linee guida per il Sistema di Assicurazione della Qualità in Ateneo	Schede SUA - CdS	Riesame annuale della Ricerca e della Terza Missione
Manuale dei flussi informativi	Riesame dei CdS	SUA-RD
Piano strategico	Commissioni paritetiche docenti-studenti	Prodotti della Ricerca
	Opinione Studenti sulla didattica	

https://www.unipa.it/ateneo/assicurazione-della-qualita-aq/

Scrive qui per eseguire la ricerca

12:18 19/05/2021

Pagina Web

«Assicurazione della qualità - AQ»

Documenti strategici e programmatici di Ateneo

Politiche di Ateneo per la Qualità

Linee guida per il Sistema di Assicurazione della Qualità in Ateneo

Manuale dei flussi informativi

Piano strategico

Piano integrato

Politica di Ateneo per i servizi agli studenti

Qualità della Didattica

Progettazione e revisione dei CdS

Schede SUA - CdS

Riesame dei CdS

Commissioni paritetiche docenti-studenti

Opinione Studenti sulla didattica

Sistema informativo dell'Offerta Formativa d'Ateneo - OffWeb

Qualità della Ricerca e della Terza Missione

VQR

Riesame annuale della Ricerca e della Terza Missione

SUA-RD

Prodotti della Ricerca

SUA-Terza Missione

Attività di Terza Missione

Accreditamento: normativa e documentazione

Ateneo di Qualità - Accreditato dal MIUR

Documenti ANVUR

ESG - Standards and guidelines for quality assurance in the European Higher Education Area

Presidio di Qualità dell'Ateneo

Funzioni e Composizione

Convocazioni

Verbali

Relazioni annuali

Piano delle attività 2021

Formazione e iniziative per l'AQ

CIMDU - Centro per l'innovazione e il miglioramento della didattica universitaria

Progetto Mentore per la didattica

Audit

Corsi di formazione

Glossario per l'AQ

Accreditamento



- ✓ L'Accreditamento è il procedimento con cui una "parte terza" riconosce ufficialmente che un'organizzazione possiede la competenza e i mezzi per svolgere i suoi compiti.
- ✓ L'Accreditamento Iniziale è l'autorizzazione da parte del Ministero ad attivare Sedi e Corsi di Studio a seguito della verifica del possesso dei requisiti didattici, di qualificazione della ricerca, strutturali, organizzativi e di sostenibilità economico-finanziaria.
- ✓ L'Accreditamento Periodico è la verifica, con cadenza almeno quinquennale per le Sedi, e almeno triennale per i Corsi di Studio, della persistenza dei requisiti dell'Accreditamento Iniziale e del possesso di ulteriori requisiti di qualità, di efficienza e di efficacia delle attività svolte.



Agenzia Nazionale di Valutazione
del sistema Universitario e della Ricerca

National Agency for the Evaluation
of Universities and Research Institutes



**ACCREDITAMENTO PERIODICO
DELLA SEDE E DEI CORSI DI
STUDIO DI UNIPA**

Accreditamento periodico SEDE

LIVELLO	GIUDIZIO	ESITO
C	SODDISFACENTE	Accreditamento periodico di validità quinquennale aa 2018/2019 – 2022/2023

Accreditamento periodico CdS

- ✓ L'Accreditamento periodico della Sede comporta l'Accreditamento periodico di tutti i suoi CdS per una durata massima di tre anni: 2020/2021.
- ✓ L'accREDITamento dei CdS viene rinnovato e prorogato fino al termine dell'accREDITamento della Sede sulla base di una valutazione a distanza da parte dell'ANVUR alla scadenza del triennio.
- ✓ Tale valutazione si baserà sulla verifica della permanenza del soddisfacimento dei requisiti di AccREDITamento iniziale e dei requisiti R3, sull'esito della valutazione interna del NdV, e sull'esito del monitoraggio dell'ANVUR.



Qualità non significa non avere problemi, ma avere un sistema efficace e veloce per risolverli

«Qualità significa fare le cose bene quando nessuno ti sta guardando»

(H. Ford)

Grazie per l'attenzione