



L'Univercittà
unipa.it

UNIVERSITÀ
DEGLI STUDI
DI PALERMO



L'Univercittà
unipa.it

UNIVERSITÀ
DEGLI STUDI
DI PALERMO



ACCREDITAMENTO DELLA SEDE E DEI CORSI DI STUDIO

Assicurazione della Qualità (AQ)
2000 parole per la Gestione della AQ

CONTATTI

Segreteria del Pro Rettore Vicario
09123893912
annamaria.buffa@unipa.it



Glossario

A cura di
Vito Ferro e Alessandra Sternheim



ASSICURAZIONE DELLA QUALITÀ (AQ) 2000 parole per la Gestione della AQ

ANVUR (Agenzia Nazionale di Valutazione del sistema Universitario e della Ricerca)

L'ANVUR, istituita con Legge 24 novembre 2006 n. 286, svolge le seguenti funzioni:

a) *valutazione esterna della qualità delle attività delle università e degli enti di ricerca pubblici e privati destinatari di finanziamenti pubblici, sulla base di un programma annuale approvato dai Ministri dell'Università e della ricerca;*

b) *indirizzo, coordinamento e vigilanza delle attività di valutazione demandate ai nuclei di valutazione interna degli atenei e degli enti di ricerca;*

c) *valutazione dell'efficienza e dell'efficacia dei programmi statali di finanziamento e di incentivazione delle attività di ricerca e di innovazione.*

È sulla base dei risultati delle attività di valutazione dell'ANVUR che vengono erogati i finanziamenti statali alle università e agli enti di ricerca.

AVA – Autovalutazione, Valutazione Periodica e Accredimento

Costituisce l'insieme delle attività dell'Agenzia in attuazione delle disposizioni della legge 20/12/2010, n. 240 e del decreto legislativo 27/01/2012, n. 19, le quali prevedono l'introduzione del sistema di accreditamento iniziale e periodico dei corsi di studio e delle sedi universitarie, della valutazione periodica della qualità, dell'efficienza e dei risultati conseguiti dagli atenei e il potenziamento del sistema di autovalutazione della qualità e dell'efficacia delle attività didattiche e di ricerca delle università.

L'ANVUR ha il compito di fissare metodologie, criteri, parametri e indicatori per l'accREDITAMENTO e per la valutazione periodica. All'ANVUR spettano inoltre la verifica e il monitoraggio dei parametri e degli indicatori di accREDITAMENTO e valutazione periodica anche ai fini della ripartizione della quota premiale delle risorse annualmente assegnate alle università.

AccREDITAMENTO

«Attestazione da parte di un organismo nazionale di accREDITAMENTO che certifica che un determinato organismo di valutazione della conformità soddisfa i criteri stabiliti da norme armonizzate e, ove appropriato, ogni altro requisito supplementare, compresi quelli definiti nei rilevanti programmi settoriali, per svolgere una specifica attività di valutazione della conformità» **REG (CE) N. 765/2008**

Attraverso l'accREDITAMENTO si dà garanzia agli utenti che le loro esigenze saranno soddisfatte e che i loro diritti fondamentali saranno tutelati da un'autorità competente.

Il sistema di AccREDITAMENTO della formazione universitaria prende in considerazione fattori organizzativi e strutturali, la definizione dei risultati attesi, la verifica dei risultati effettivamente raggiunti e la loro corrispondenza con la domanda esterna di formazione e ricerca.

AccREDITAMENTO iniziale

È l'autorizzazione da parte del MIUR, su conforme parere dell'ANVUR, alla prima attivazione di nuovi corsi di studio e nuove sedi se sussistono adeguati requisiti di sostenibilità e di qualificazione delle attività didattiche e di ricerca (qualità minima essenziale).

AccREDITAMENTO periodico

È una procedura intesa, oltre a verificare la persistenza nel tempo dei requisiti richiesti per l'accREDITAMENTO iniziale e per l'attivazione dei corsi di studio, ad accertare l'esistenza e l'efficacia

del sistema di assicurazione della qualità dell'Ateneo (AccREDITAMENTO periodico della sede e dei Corsi di Studio).

Alta Direzione - Vertice

Persona o gruppo di persone che dal livello più elevato di un'organizzazione la guidano e la gestiscono.

Assicurazione della Qualità (AQ)

È l'insieme delle attività messe in opera per produrre adeguata fiducia che gli obiettivi della qualità saranno soddisfatti.

L'AQ di Ateneo è un sistema attraverso il quale gli organi di governo realizzano la propria politica della qualità. Esso comprende azioni di progettazione (plan), attuazione (do), monitoraggio e controllo (check) e modifica (act), condotte sotto la supervisione di un responsabile (Ciclo di miglioramento continuo – PLAN, DO, CHECK, ACT).

La gestione dell'Assicurazione di Qualità (AQ) è affidata a quattro organi fondamentali: Presidio di Qualità d'Ateneo (PQA). Commissione Paritetica Docenti-Studenti della Scuola (CPDS), Nucleo di Valutazione di Ateneo (NdV), Commissione di gestione AQ del Corso di Studio (AQC-CdS).

Attivazione del Corso di Studio

Procedura, effettuata ogni anno e dopo avere ottenuto l'accREDITAMENTO iniziale, finalizzata a verificare la persistenza della qualità minima essenziale nel corso degli anni.

Azione Correttiva

Azione per eliminare una causa di non conformità rilevata o altre situazioni indesiderabili rilevate.

Azione Preventiva

Azione per eliminare una causa di non conformità potenziale o altre situazioni potenziali indesiderabili.

Capacità

Abilità dell'organizzazione, sistema, o processo a realizzare il prodotto in grado di rispondere ai requisiti per quel prodotto.

Caratteristiche

Elemento distintivo.

Commissione di gestione AQ del Corso di Studio

(Documento ANVUR "Autovalutazione, valutazione e accREDITAMENTO del sistema universitario italiano" pubblicato il 28 gennaio 2013, D.R. N. 584/2014 del 17.02.2014).

È l'organismo che si occupa dell'Assicurazione di Qualità del Corso di Studio.

La Commissione, nominata dal Consiglio di Corso di Studio, è composta dal Coordinatore del Corso di Studio, che svolgerà le funzioni di Coordinatore della Commissione, due docenti del corso di studio, una unità di personale tecnico-amministrativo ed uno studente.

Il Consiglio di Corso di Studio, sulla base delle candidature presentate dai Docenti che afferiscono al Corso di Studio, voterà i due componenti docenti.

L'unità di personale Tecnico-Amministrativo è scelta dal Consiglio di Corso di Studio, su proposta del Coordinatore, fra coloro che prestano il loro servizio a favore del Corso di Studio. Lo studente è scelto fra i rappresentanti degli studenti in seno al Consiglio di Corso di Studio e non può coincidere con lo studente componente di una Commissione Paritetica Docenti-Studenti.

La Commissione si occupa dell'elaborazione del Rapporto Annuale di Riesame (RAR) del Corso di Studio, consistente nella verifica e valutazione degli interventi mirati al miglioramento della gestione del Corso di Studio, e nella verifica ed analisi approfondita degli obiettivi e dell'impianto generale del Corso di Studio. Il Rapporto Annuale di Riesame del Corso di Studio tiene sotto controllo la validità della progettazione, la permanenza delle risorse, attraverso il monitoraggio dei dati, la verifica dell'efficacia degli interventi migliorativi adottati e la pianificazione di azioni di miglioramento.

Commissione Paritetica Docenti-Studenti della Scuola

(D.R. 205/2014 del 20.01.2014)

La Commissione Paritetica Docenti-Studenti della Scuola è composta da un componente Docente (Professore o Ricercatore, escluso il Coordinatore di Corso di Studio) e da un componente Studente per ciascun Corso di Studio conferito nella Scuola. I Verbali della Commissione paritetica docenti-studenti della Scuola sono pubblici e sono inseriti nel sito web della Scuola.

La Commissione provvede, in ottemperanza all'art.6, comma 5 del vigente Regolamento Didattico di Ateneo, a:

a) mettere in atto tutti i provvedimenti e assolve agli obblighi previsti dalla vigente normativa sulla autovalutazione, la valutazione e l'accreditamento dei corsi di studio.

b) verificare che vengano rispettate le attività didattiche previste dall'Ordinamento Didattico, dal Regolamento Didattico di Ateneo e dal calendario didattico;

c) esprimere il parere di cui all'art. 6 comma 5 del Regolamento Didattico di Ateneo («disposizioni concernenti la coerenza tra i crediti assegnati alle attività formative e gli specifici obiettivi formativi programmati»).

La Commissione Paritetica Docenti – Studenti della Scuola, in ottemperanza al “Sistema di Governance e di gestione di Assicurazione della Qualità dei Corsi di Studio” (D.R. 584/2014 del 17.02.2014), redige una Relazione Annuale, da trasmettere al Nucleo di Valutazione ed al Presidio di Qualità di Ateneo, contenente l'analisi dello stato dell'arte ed eventuali proposte per la gestione dei CdS, secondo i principi del miglioramento continuo.

Conformità

Soddisfacimento di un requisito.

Controllo della Qualità

Parte della gestione per la qualità mirata a soddisfare i requisiti per la qualità.

Efficacia

Grado di realizzazione delle attività pianificate e di conseguimento dei risultati pianificati.

Efficienza

Rapporto tra i risultati ottenuti e le risorse utilizzate per ottenerli.

Fidatezza

Termine collettivo utilizzato per descrivere le prestazioni di disponibilità ed i fattori che le condizionano: affidabilità, manutenibilità, e la logistica della manutenzione.

Gestione

Attività coordinate per guidare e tenere sotto controllo un'organizzazione.

Gestione per la Qualità

Attività coordinate per guidare e tenere sotto controllo un'organizzazione in materia di qualità.

Governance

Insieme dei principi, dei modi, delle procedure per la gestione e il governo di società, enti, istituzioni, o fenomeni complessi, dalle rilevanti ricadute sociali (D.R. 584/2014 del 17.02.2014).

Infrastrutture

Insieme di mezzi, attrezzature e servizi necessari per il funzionamento dell'organizzazione.

Miglioramento continuo

Attività ricorrente mirata ad accrescere la capacità di soddisfare i requisiti.

Miglioramento della Qualità

Parte della gestione per la qualità mirata ad accrescere la capacità di soddisfare i requisiti per la qualità.

Non Conformità

Mancato soddisfacimento di un requisito.

Nucleo di Valutazione di Ateneo

È l'organo dell'Ateneo preposto alla valutazione delle attività didattiche, di ricerca e amministrative, al fine di promuovere nell'Ateneo, in piena autonomia e con modalità organizzative proprie, il miglioramento del rendimento dell'attività. È costituito da nove componenti, in prevalenza esterni all'Ateneo, ed esercita le funzioni previste dal Documento ANVUR “Autovalutazione, valutazione e accreditamento del sistema universitario italiano” del 28 gennaio 2013, e dall'art. 22 dello Statuto di Ateneo.

Obiettivo per la Qualità

Qualcosa cui si aspira o a cui si mira, relativo alla qualità. L'obiettivo deve essere coerente e raggiungibile con le risorse disponibili e deve essere misurabile e verificabile.

Organizzazione

Insieme di persone e di mezzi, con definite responsabilità, autorità ed interrelazioni.

Parte interessata

Persona o gruppo di persone aventi interesse nelle prestazioni o nel successo di un'organizzazione.

Pianificazione della Qualità

Arte della gestione per la qualità mirata a stabilire gli obiettivi per la qualità e a specificare i processi operativi e le relative risorse necessari per conseguire tali obiettivi.

Politica per la Qualità

Obiettivi ed indirizzi generali di un'organizzazione relativi alla qualità espressi in modo formale dall'Alta Direzione.

Presidio di Qualità di Ateneo (PQA)

È l'organo responsabile dell'attuazione della politica di qualità di Ateneo, della progettazione e dell'attuazione di attività formative sull'AQ, della sorveglianza sulle procedure di AQ in tutto l'Ateneo e del supporto ai Corsi di Studio per la definizione degli obiettivi, il raggiungimento degli stessi e le modalità di verifica, costruendo i processi per l'assicurazione della qualità dei Corsi di Studio ed incentivando la capacità di miglioramento degli stessi e l'efficacia e l'efficienza delle strutture che li erogano.

Procedura

Modo specificato per svolgere un'attività o un processo.

Processo

Insieme di attività correlate o interagenti che trasformano elementi in entrata in elementi in uscita.

Prodotto

Risultato di un processo.

Progetto

Processo a sé stante che consiste in un insieme di attività coordinate e tenute sotto controllo, con date di inizio e fine, intrapreso per realizzare un obiettivo conforme a specifici requisiti ivi inclusi i limiti di tempo, di costi e di risorse.

Progettazione e sviluppo

Insieme di processi che trasforma requisiti in caratteristiche specificate o nella specifica di un prodotto o di un sistema.

Qualità

Grado con cui un insieme di caratteristiche intrinseche soddisfa i requisiti.

Rapporto Annuale di Riesame (RAR)

Sintesi dell'attività di riesame del Corso di Studio; viene redatto annualmente dalla commissione AQ del corso di studio e riguarda vari aspetti, che vanno dalla progettazione del corso di studio, alla gestione dello stesso, alle risorse umane, materiali e alle infrastrutture, ai

rapporti con il territorio, all'analisi delle opinioni degli studenti, dei docenti e dei laureati. (Allegato III del Documento ANVUR)

Rapporto di Riesame Ciclico

Sintesi dell'attività di riesame del corso di studio; questo rapporto, di portata più ampia, viene redatto sulla base del riesame relativo ad un triennio.

Requisito

Esigenza o aspettativa che può essere espressa, generalmente implicita o cogente.

Riesame

È un processo, programmato e applicato con cadenza prestabilita dal Corso di Studio, per valutare l'idoneità, l'adeguatezza e l'efficacia della propria azione, al fine di mettere in atto tutti gli opportuni interventi di correzione e miglioramento, Il riesame può portare all'individuazione di esigenze di ridefinizione del sistema di gestione. L'attività di riesame si conclude con la redazione di un rapporto di Riesame.

Rintracciabilità (o tracciabilità)

Capacità di risalire alla storia, all'utilizzazione o all'ubicazione di ciò che si sta considerando.

Risorse

Tutti i beni mobili ed immobili e le risorse umane necessari per un processo.

Sistema

Insieme di elementi tra loro correlati e interagenti.

Sistema di Gestione per la Qualità

Sistema di gestione per guidare e tenere sotto controllo un'organizzazione con riferimento alla qualità.

Sistema di governance e di gestione dell'assicurazione di Qualità dei Corsi di Studio

È il Sistema di gestione per la qualità del quale si è dotata l'Università di Palermo, attraverso il Decreto Rettorale n. 584/2014 che individua gli organismi responsabili dell'assicurazione della qualità dei Corsi di Studio, specificandone compiti e responsabilità.

Sostenibilità

Capacità di gestire un processo con le risorse disponibili.

Struttura organizzativa

Articolazione di responsabilità, autorità e interrelazioni tra persone.