



# Presentazione Cruscotto di Ateneo

## Sezione Didattica

Salvatore Diana



# Indice

- Panoramica sui livelli di dati
- Fonte dei dati
- Frequenza di aggiornamento
- Risultati inattesi o imprevisti



# Panoramica sui livelli di dati

Un *data warehouse* è un sistema che raccoglie e organizza dati provenienti da diverse fonti per supportare l'analisi e la business intelligence.

Possiamo classificarli in due categorie principali:

- Dati di dettaglio
- Dati aggregati



# Panoramica sui livelli di dati

## **Dati di dettaglio**

Sono i dati al massimo livello di dettaglio che rappresentano ogni singolo evento o transazione.

Ad esempio, l'iscrizione di uno studente ad un corso di laurea, l'esame sostenuto, il pagamento di un contributo.



# Panoramica sui livelli di dati

## **Dati aggregati**

Sono il risultato della combinazione di più dati di dettaglio per ottenere una visione sintetica.

Ad esempio, il numero di iscritti in un corso di laurea, il numero dei laureati, la media dei voti.

I dati aggregati, quindi, permettono una visione d'insieme senza dover analizzare milioni di singoli record.



# Fonte dei dati

## **Fonte interna:**

si riferisce a qualsiasi sistema, applicazione o database aziendale che genera e raccoglie informazioni direttamente all'interno dell'organizzazione. Questi dati vengono successivamente estratti, trasformati e caricati nel data warehouse per analisi e reportistica.

**I dati relativi alla didattica sono estratti da GEDAS**

## **Fonti esterne:**

si riferisce a qualsiasi dato che proviene da sistemi, servizi o organizzazioni al di fuori dell'azienda. Questi dati vengono raccolti, elaborati e integrati con le informazioni interne per ottenere una visione più completa e strategica.

**I dati relativi alla didattica sono estratti da ANS (*Anagrafe Nazionale degli Studenti*) e da file esterni**



# Frequenza di aggiornamento

La **frequenza di aggiornamento** indica quanto spesso i dati vengono aggiornati, sincronizzati o caricati nel sistema. Questa frequenza varia in base alle esigenze aziendali e alla natura dei dati, e può influenzare la tempestività delle analisi e delle decisioni strategiche.



# Tipologie di frequenza di aggiornamento

## **Aggiornamento giornaliero**

Il caricamento avviene una volta al giorno, solitamente durante la notte per ridurre l'impatto sulle operazioni aziendali.

## **Aggiornamento settimanale/mensile**

Adatto per report strategici e analisi di lungo termine dove i dati non cambiano frequentemente.

## **Aggiornamento on-demand**

I dati vengono aggiornati manualmente o automaticamente solo quando richiesto dall'utente o da un processo specifico.



# Cruscotti

|                            | Monitoraggio in itinere | Indicatori ministeriali |
|----------------------------|-------------------------|-------------------------|
| Fonte dei dati             | GEDAS                   | ANS                     |
| Frequenza di aggiornamento | Giornaliero             | Settimanale<br>Mensile  |
|                            |                         |                         |

## **Monitoraggio in itinere:**

Immatricolati, Iscritti, Esami di profitto, Laureati, Studenti internazionali

## **Indicatori ministeriali SMA (*Scheda di Monitoraggio Annuale*):**

iC01, iC02, iC04, iC14, iC15, iC16



Università  
degli Studi  
di Palermo

Home

Didattica

Monit. annuale

Monit. giornaliero

Frequenza di abbandono

Tirocini

Part-time

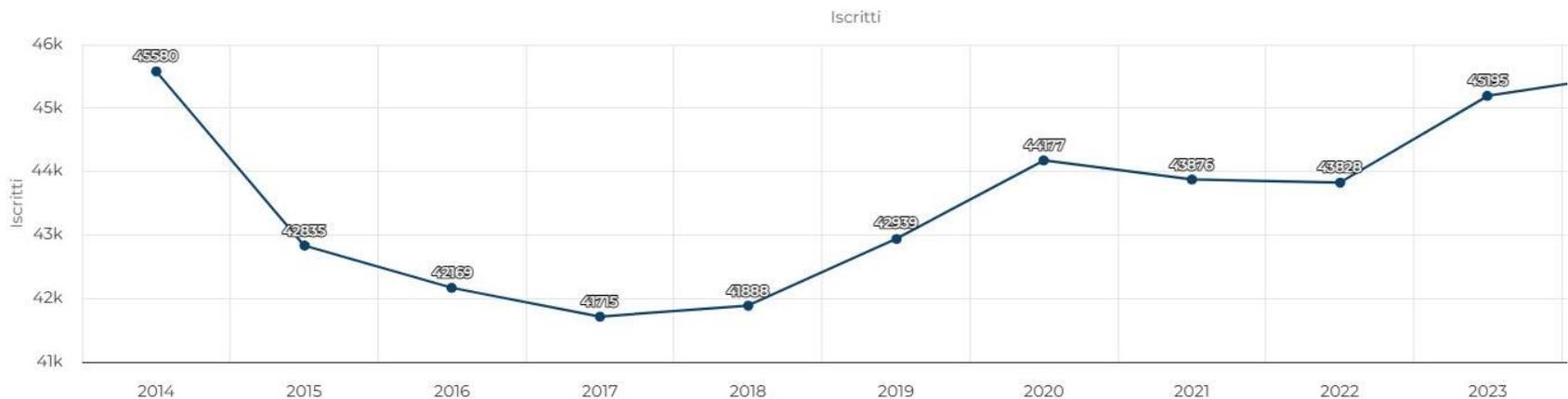
Monit. residenza

Transferimenti uscita

Transferimenti entrata

Rinunce

CRUSCOTTO: Iscritti monitoraggio annuale  
FONTE: GEDAS  
DATI AGGIORNATI AL: 07/05/2025  
NOTE: Il presente cruscotto è aggiornato ogni giorno





# Risultati inattesi o imprevisti

Occasionalmente, i risultati prodotti dal data warehouse possono presentare discrepanze rispetto alle aspettative iniziali, rendendo necessaria un'analisi approfondita per identificare eventuali cause e correggere possibili anomalie.

# Risultati inattesi o imprevisti

Le possibili cause di **risultati inattesi o imprevisti** sono:

- *Dati incompleti o errati*: nel caso di utilizzo di diverse fonti, errori o incongruenze nei dati non riscontrati al momento dell'importazione nel sistema;
- *Data di aggiornamento o di caricamento*: le analisi potrebbero basarsi su informazioni non più valide;
- *Impostazione errata dei filtri di selezione*.



# Risultati inattesi o imprevisti

La segnalazione di eventuali incongruenze di dati attesi, deve essere effettuata tramite e-mail, all'indirizzo:

[datawarehouse@unipa.it](mailto:datawarehouse@unipa.it)



Grazie dell'attenzione