



VERBALE DELLA SEDUTA DEL 27/01/2021

L'anno 2021 il giorno 27 gennaio alle ore 15.00, il Presidio di Qualità di Ateneo, come definito con D.R. n. 2023, Prot. n. 55332 del 14/06/2019, modificato con D.R. n. 294 del 30/01/2020 e dal D.R. 3216 del 27/10/2020, si è riunito telematicamente a mezzo della piattaforma digitale messa a disposizione dall'Ateneo, con il seguente Ordine del Giorno:

1. Comunicazioni;
2. Approvazione del Rapporto di analisi sulle Relazioni annuali delle CPDS anno 2020;
3. Approvazione della Relazione sulla performance dei corsi di studio a partire dai dati delle schede di monitoraggio annuale 2020;
4. Approvazione calendario attività PQA 2021;
5. Offerta formativa - Percorsi di eccellenza;
6. Varie ed eventuali.

Sono collegati, ciascuno dalla propria postazione, i componenti: Prof.ssa Rosa Maria Serio (Presidente), Prof. Antonio Emanuele, Prof. Giovanni Giammanco (dalle 15.40), prof. Andrea Le Moli, Prof.ssa Antonella Mami, Prof.ssa Maria Carmela Venuti.

Sono collegati, altresì, la Dott.ssa Valeria La Bella, il Dott. Claudio Tusa (dalle 16.25) e la Dott.ssa Giulia Cali, con funzione di segretario.

Assenti giustificati: Dott.ssa Giuseppa Lenzo.

La documentazione relativa ai punti all'ordine del giorno è già stata trasmessa ai componenti nei giorni precedenti alla riunione. Il Presidente, alle ore 15.10, dà inizio alla riunione e chiede di inserire un nuovo punto all'OdG (punto 5bis) riguardante documenti di progettazione di CdS recentemente pervenuti. Il PQA approva.

1. Comunicazioni

In prima battuta il Presidente, in occasione del Giorno della Memoria, cede la parola al Prof. Emanuele per la lettura di un brano di Victor Klemperer tratto dall'opera "LTI. La lingua del Terzo Reich". Il Presidente e i componenti ringraziano il Prof. Emanuele per la nobile e apprezzata iniziativa.



Il Presidente comunica:

- a) Il CUN ha formulato parere al MUR relativamente agli ordinamenti dei Corsi di Studio di nuova attivazione per l'Offerta Formativa 2021/2022. Il PQA prende atto del documento del CUN.
- b) L'URP ha riscontrato la richiesta del PQA di ricevere un report sulle segnalazioni ricevute sulla casella di posta elettronica dedicata (osservazioniereclami@unipa.it), a partire dalla sua attivazione. Il PQA osserva che il report appare poco dettagliato e delibera di richiedere ulteriori chiarimenti sui criteri della procedura istruttoria.
- c) Il nuovo D.M. 8/2021 integra e modifica il D.M. 6/2019, con particolare riferimento alle nuove classi di laurea ad orientamento professionale di cui al D.M. 446/2020 e in tema di piani di raggiungimento dei requisiti di docenza.
- d) Sono stati pubblicati sul sito dell'Anvur i criteri dei GEV (VQR 2015-2019) per le Aree 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8a, 11a, 11b, 12, 14.

2. Approvazione del Rapporto di analisi sulle Relazioni annuali delle CPDS anno 2020

Apportate alcune aggiunte, il PQA approva il documento di cui all'allegato n. 1 e ne dispone la trasmissione agli OO.GG., al Nucleo di Valutazione, al Consiglio degli Studenti, oltre che ai dipartimenti, CdS e alle stesse CPDS.

3. Approvazione della Relazione sulla performance dei corsi di studio a partire dai dati delle schede di monitoraggio annuale 2020

I componenti del PQA hanno effettuato una seconda revisione sui commenti definitivi dei CdS alle SMA, formulati dai CdS a seguito delle osservazioni e suggerimenti forniti lo scorso novembre dal PQA stesso. Per questa verifica sono stati utilizzati dei format di analisi, preventivamente predisposti, allo scopo di rendere informazioni uniformi e omogenee da presentare alla valutazione degli Organi competenti e da restituire ai CdS stessi. In via generale, si osserva che l'esito della seconda revisione appare per lo più soddisfacente e che i suggerimenti offerti dal PQA al termine della prima revisione sono stati complessivamente accolti. Dopo breve confronto, il PQA approva la Relazione sulla performance dei corsi di



studio a partire dai dati delle schede di monitoraggio annuale 2020.

4. Approvazione calendario attività PQA 2021

Il PQA discute le attività e relative scadenze per l'anno in corso. Apportate alcune modifiche alla proposta presentata dal presidente, è approvato il calendario allegato al presente verbale (Allegato 2).

5. Offerta formativa - Percorsi di eccellenza

Il Presidente ricorda che è stata proposta l'attivazione del Percorso di eccellenza per il Corso di Laurea L-30 Scienze Fisiche e che la relativa documentazione è stata resa disponibile per la valutazione del PQA. Il PQA considera apprezzabile e valido il progetto presentato, seppure esso non rispecchi completamente le linee guida del Senato. Si delibera di formulare la raccomandazione al dipartimento proponente di un'accurata definizione degli insegnamenti e dei relativi CFU assegnati e l'auspicio che si facciano convenzioni *ad hoc* per l'espletamento dei tirocini.

5bis. Offerta formativa - Documenti di progettazione CdS di nuova istituzione

LM-41 Medicina e Chirurgia ad Indirizzo Tecnologico (MED-IT)

È pervenuto, nella forma definitiva, il documento di progettazione per l'istituendo CdS LM-41 Medicina e Chirurgia MED-IT, percorso congiunto con L-9 Ingegneria Biomedica.

Il Documento è nell'insieme soddisfacente. Si ricorda di prendere visione dell'Allegato 2 in coda al documento di progettazione (pag. 16). In particolare, per i nuovi corsi della classe LM-41, "oltre ai documenti ordinariamente richiesti e già inseriti nella SUA-CdS, l'Ateneo proponente dovrà far pervenire ad ANVUR la documentazione di seguito indicata che attesti le informazioni richieste accompagnata da una breve relazione illustrativa sottoscritta dal Rettore e approvata dal Senato accademico e dal Consiglio di amministrazione."

Documentazione relativa a:



- a) Dipartimento di riferimento
- b) Docenza del CdS
- c) Strutture
- d) Sostenibilità economico – finanziaria
- e) Accordi regionali

Repliche nelle sedi decentrate dei seguenti CdS già attivi presso la sede di Palermo:

LM-85bis Scienze formazione primaria (Sede AG)

La proposta appare giustificata rispetto al contesto di riferimento, stante l'esigenza di razionalizzare l'offerta di una Laurea abilitante molto richiesta in rapporto alla provenienza dell'utenza. Presenti le adeguate coperture e motivazioni, sarebbe il caso di fornire un maggior livello di dettaglio sul piano di utilizzo delle strutture locali e sul personale TAB che sarà coinvolto nella gestione dei processi che esulano dal controllo diretto degli OO. GG. (Coordinatore, Consiglio di CdS, Commissione AQ).

6. Varie ed eventuali

Non essendovi altro da discutere, la seduta è chiusa alle ore 17.05.

Letto e approvato seduta stante.

Il Segretario
f.to Giulia Cali

Il Presidente
f.to Rosa Maria Serio



Rapporto di analisi sulle Relazioni annuali delle CPDS anno 2020

Premessa

La disattivazione delle Scuole, fissata dal CdA al 31 ottobre 2019, e l'attivazione della Scuola di Medicina e Chirurgia nella nuova composizione a far data 1° novembre 2019 (delibera 25/07/2019), ha comportato la decadenza delle Commissioni paritetiche docenti-studenti nel precedente assetto e richiesto la ricostituzione delle stesse presso i Dipartimenti e presso la Scuola di Medicina e Chirurgia.

Il vigente Statuto prevede infatti l'istituzione delle CPDS presso le Scuole, ove costituite, ovvero "presso ciascuno dei Dipartimenti che non abbiano concorso alla istituzione della Scuola di cui all'art. 32".

Ai sensi della delibera S.A. del 01.11.2019, ciascun Dipartimento avrebbe dovuto provvedere alla nomina delle CPDS entro il 17 dicembre 2019. Purtroppo, le tempistiche per le procedure elettorali e le conseguenti nomine si sono rivelate per la gran parte delle CPDS ben più lunghe, costringendo il PQA a intervenire ripetutamente nell'esortare i Dipartimenti e la Scuola di Medicina a completare le procedure elettorali e nel rimarcare l'inopportunità del protrarsi di situazioni di vacanza tra le commissioni decadute e non ancora nuovamente nominate.

Le CPDS sono infatti tra i principali attori nei processi di assicurazione della qualità all'interno dell'Ateneo e le prime fonti di informazione sia nel contesto dell'Ateneo (Organi di Governo, Dipartimenti, Corsi di Studio, Presidio di Qualità, Nucleo di Valutazione) sia all'esterno (ANVUR). Tra gli adempimenti ad esse assegnati, dalla legge n. 240/2010 e dal D.Lgs. 19/2012, vi è quello di redigere una relazione annuale sulle tematiche di competenza, da trasmettere entro il 31 dicembre di ogni anno e contenente, tra l'altro, proposte dirette al Nucleo di Valutazione, volte al miglioramento della qualità e dell'efficacia delle strutture didattiche.

Nonostante i ritardi di istituzione, tutte le Commissioni paritetiche docenti-studenti dell'Ateneo sono riuscite a completare e trasmettere le proprie relazioni annuali entro i termini stabiliti dalla legge. Le stesse CPDS hanno curato la trasmissione delle relazioni annuali al Nucleo di Valutazione, ai Corsi di Studio e al PQA, che mediante il presente documento le presenta agli OO.GG.

Come descritto nelle Linee guida per il Sistema di Assicurazione della Qualità in Ateneo, le CPDS sono composte da un Docente (Professore o Ricercatore, escluso il Coordinatore di Corso di Studio) e da uno Studente per ciascuno dei Corsi di Studio conferiti al dipartimento o alla Scuola di medicina e chirurgia. Ciascuna CPDS approva il proprio regolamento di funzionamento interno, sulla base dello schema tipo approvato dal Senato Accademico.

Finalità del presente documento

In base all'art. 13, comma 1, D.lgs. 19/2012, "*le commissioni paritetiche docenti-studenti (CPDS), previste dall'articolo 2, comma 2, lettera g), della legge 30 dicembre 2010, n. 240, redigono una relazione annuale che contiene proposte al nucleo di valutazione interna nella direzione del miglioramento della qualità e dell'efficacia delle strutture didattiche, anche in relazione ai risultati ottenuti nell'apprendimento, in rapporto alle prospettive occupazionali e di sviluppo personale e professionale, nonché alle esigenze del sistema economico e produttivo*".



Le CPDS posseggono una funzione duale poiché gli studenti che le compongono sono, al contempo, attori nel sistema della qualità e utilizzatori dei servizi. Esse svolgono pertanto un ruolo importante nei processi di miglioramento e in quelli di accountability e valutazione esterna.

Il presente documento è un rapporto sulle proposte di **interesse generale** avanzate dalle CPDS dell'Università degli Studi di Palermo nelle Relazioni presentate nel 2020 ed è destinato agli Organi di Governo dell'Ateneo e al NdV quale strumento di sintesi degli elementi principali sui cui si è concentrata l'attenzione delle CPDS.

Le linee guida AVA evidenziano l'indipendenza del ruolo della CPDS. La relazione annuale della CPDS pertanto, come atto indipendente, non deve essere approvata dagli organi accademici, bensì acquisita formalmente e discussa. In primo luogo, per il Senato Accademico, essa sarà fonte propositiva per il miglioramento nel processo decisionale e valutativo.

Giova sottolineare che questi passaggi di tipo procedurale devono essere documentati con il massimo rigore. Nel sistema di Assicurazione della Qualità, come anche evidenziato in sede di visita dalla CEV ANVUR, infatti, è richiesto di documentare - attraverso atti scritti e formali - le condizioni di partenza, intermedie e di arrivo nei processi di valutazione e miglioramento dell'offerta formativa. Inoltre, come sottolineato dal Nucleo di Valutazione, occorre operare il più ampio coinvolgimento degli studenti.

Analisi

Le relazioni annuali sono rintracciabili, sul portale web, nella sezione Assicurazione della Qualità, mediante il seguente link: <https://www.unipa.it/ateneo/assicurazione-della-qualita-aq/aq---didattica/commissioni-paritetiche-docenti-studenti/a.a.-2020-2021/>

Nella sezione 1 di ciascuna relazione è possibile esaminare la sintesi delle criticità, buone pratiche e possibili azioni di miglioramento identificate dai componenti della CPDS per singolo CdS afferente al Dipartimento/Scuola, che è stata oggetto della presente analisi.

Nelle relazioni è stato dato conto dell'attivazione di "Procedure di segnalazioni e reclami alle Commissioni Paritetiche Docenti-Studenti dell'Ateneo di Palermo" espletate nel sostanziale rispetto delle Linee Guida formulate dal PQA.

Tutte le CPDS hanno espresso il previsto parere sull'Offerta formativa, inclusi i corsi di nuova attivazione per l'a.a. 2021-2022, fatta eccezione per la CPDS della Scuola di Medicina e Chirurgia che non ha ricevuto la relativa documentazione entro la scadenza della presentazione della relazione 2020.

In generale nessuna CPDS individua e propone indicatori per la valutazione dei risultati delle attività di monitoraggio.

Criticità e azioni di miglioramento di interesse generale da segnalare in relazione all'offerta formativa, individuazione di indicatori per la valutazione dei risultati delle attività di monitoraggio:

- Rilanciare e potenziare il tutorato.
- Incentivare attività didattiche che possano aiutare a colmare le lacune di base degli studenti del primo anno.



- Promuovere l'organizzazione di attività di tipo pratico e sul campo.
- Analisi costante della regolarità delle carriere studenti e pianificazione di azioni (rielaborazione requisiti accesso, colloqui, attività integrative) utili a migliorare la performance degli studenti.
- dettagliare più chiaramente le attività integrative nelle schede di trasparenza e discuterne in presentazione del corso con gli studenti.
- Implementare e promuovere gli strumenti di supporto tecnologico alla didattica.
- Incompletezza delle schede di trasparenza.
- Implementare il ricorso alle valutazioni intermedie dell'apprendimento per un maggior numero di insegnamenti.
- Rendere sempre disponibile online il materiale didattico.
- Test d'accesso approfondito sulle conoscenze di base da parte di studenti stranieri.
- Potenziare il coordinamento tra gli insegnamenti per risolvere problemi connessi alle conoscenze preliminari.
- Migliorare l'accessibilità della parte pubblica della SUA-CdS dal Portale Unipa.
- Per quanto riguarda la Scuola di Medicina deve essere migliorata l'organizzazione e lo svolgimento delle attività di tirocinio (criticità già segnalata lo scorso anno dalla CPDS), ampliando la rete dei tirocini post laurea.
- possibilità di espletamento e di accreditamento del tirocinio professionalizzante all'estero (Medicina).
- Servirebbe un maggiore raccordo tra i criteri di monitoraggio adottati nelle SMA, e dunque poi considerati anche dalla Cpds, con quelli adoperati dal NdV nella sua Relazione annuale (Scienze Umanistiche).

Proposte di interventi correttivi sulla gestione e sull'utilizzo dei questionari di rilevazione dell'opinione degli studenti:

Al riguardo, emerge in particolare la necessità di sensibilizzare gli studenti e i docenti sulla importanza di una corretta compilazione dei questionari RIDO e di implementare sia a livello di Ateneo che di CdS una più efficace strategia comunicativa nei riguardi degli studenti atta a migliorare la percezione sull'importanza dei questionari di rilevazione dell'opinione degli studenti. Di seguito le proposte delle CPDS.

- Implementare la campagna di sensibilizzazione per una corretta compilazione dei RIDO, incentivando gli studenti a comportamenti responsabili nella compilazione dei questionari.
- Sensibilizzare gli studenti alla compilazione dei questionari anche attraverso il sito web del CdS.
- Incontri con gli studenti per commentare i risultati delle schede Rido.
- Comunicare alla CPDS anche la parte dei questionari che prevede osservazioni e suggerimenti.
- valutazione approfondita delle modalità di erogazione della didattica a distanza, attraverso le informazioni aggiuntive dei questionari RIDO.



- Fornire alle CPDS i dati sul numero di questionari attesi per ciascun CdS in modo che possa misurarsi facilmente la performance.
- Pubblicizzare maggiormente i risultati della rilevazione inviandoli anche via email alla comunità studentesca.
- Prevedere la compilazione di un ulteriore questionario dopo l'esame, per valutare la corrispondenza tra le modalità di esame e quanto dichiarato nella scheda di trasparenza.
- Maggiore pubblicizzazione dei risultati dei questionari agli studenti del CdS e della loro reperibilità sul portale web.
- Consentire che per gli insegnamenti annuali, suddivisi in due distinti moduli (spesso con due distinti docenti), la compilazione delle schede relative al I modulo, alla fine del primo semestre.

Criticità emerse nei singoli CdS che possono essere di interesse comune:

- Assenza di pianificazione e coordinamento delle attività di tutorato.
- Mancato coordinamento dei programmi all'interno dei vari insegnamenti.
- Diminuzione della percentuale degli studenti che proseguono al II anno nello stesso corso di studi e della percentuale di CFU conseguiti al I anno.
- Inadeguatezza delle strutture didattiche e di laboratorio. Numero limitato e inadeguatezza di postazioni informatiche.
- Incompletezza o mancato aggiornamento delle informazioni presenti nei siti web istituzionali dei CdS.
- Non corretta proporzione tra carico didattico e CFU assegnati.
- Insufficiente promozione dell'internazionalizzazione e della mobilità studentesca.
- Non completa compilazione delle schede di trasparenza.
- Scarsa conoscenza degli studenti delle politiche adottate dall'Ateneo in tema qualità.

Interventi migliorativi di carattere generale proposti:

- Iniziative dei CdS per favorire e rendere stabili gli incontri tra studenti e protagonisti della società civile.
- Potenziamento del servizio di placement.
- Maggiore presenza della Cpds nella vita del CdS durante l'anno, con l'inserimento di uno spazio per le osservazioni dei rappresentanti in Cpds ad ogni consiglio di CdS.
- Proposta di incontro tra i rappresentanti degli studenti del CdS e i diversi gruppi di studenti di ogni annualità, al fine fornire ausilio per la fruizione del portale.
- Maggiore attività di informazione presso gli studenti del CdS riguardo alle opportunità lavorative.
- Riflessione su possibili modifiche da apportare al sistema delle segnalazioni anonime.
- Monitorare l'implementazione del sistema AQ dell'offerta formativa anche per i Dottorati di Ricerca, coinvolgendo la CPDS.



- Potenziamento delle azioni di incentivazione alla partecipazione ai programmi di internazionalizzazione e potenziamento delle convenzioni con gli atenei esteri.
- redazione di una relazione semestrale da parte della CPDS, da inviare ai Coordinatori dei Corsi di Studi e alle Commissioni AQ, affinché sia possibile valutare e risolvere già nel corso dell'anno accademico eventuali criticità. (Giurisprudenza)
- potenziamento delle strutture didattiche (laboratori, aule e attrezzature anche informatiche).

Buone pratiche:

- azioni volte a favorire e perfezionare il coordinamento fra gli insegnamenti (per es. adottando un tema comune trasversale).
- Aggiornamento continuo delle informazioni presenti sul sito del CdS.
- Virtuosa collaborazione fra CPDS, Commissione AQ del CdS e CCdS.
- inserire stabilmente come punto dell'ordine del giorno di ogni adunanza la discussione delle segnalazioni pervenute a ciascuna CPDS. Il monitoraggio delle relative azioni intraprese è efficace rispetto alla condivisione di un clima e di una cultura che promuove in modo responsabile e partecipato il valore dell'attività di monitoraggio della qualità della didattica e dell'attività di servizio agli studenti.
- Attività seminariali finalizzate alla sensibilizzazione degli studenti sull'importanza dei programmi di mobilità internazionale.
- Adesione dei docenti al progetto "Mentore per la Didattica".
- Organizzazione di incontri semestrali del Coordinatore del CdS con gli studenti per comunicare l'esito delle valutazioni emergenti dai questionari RIDO e per confrontarsi sulle eventuali criticità, che poi vengono riportate nella commissione AQ e nel Consiglio del Corso di Studi.
- Tirocinio professionalizzante modello "training on the job" (medicina).

Conclusioni e proposte del PQA per gli OO.GG.

Quasi tutte le CPDS hanno individuato delle criticità sui CdS di loro competenza e indicato una serie di interventi, che sono in atto dagli anni precedenti o che dovrebbero essere intrapresi, per risolvere le criticità organizzative delle attività didattiche. Tra questi, i più ricorrenti sono ad esempio: l'armonizzazione e allineamento degli insegnamenti, l'inserimento di prove in itinere, il potenziamento delle attività pratiche, la necessità di poter reperire informazioni complete e aggiornate sui siti web istituzionali.

In alcuni casi sono evidenziate criticità di carattere prettamente strutturale, funzionale o di sistema, per risolvere le quali sono necessari interventi a livello centrale dell'Ateneo e che non possono essere risolte con le risorse e gli interventi dei CdS o dei Dipartimenti.

Il PQA, sulla base di quanto rappresentato dalle CPDS, invita gli OO.GG. ad una riflessione e discussione interna in merito all'opportunità e alle modalità di attuazione delle seguenti azioni:

- Monitoraggio su completezza e aggiornamento delle informazioni delle pagine web dei CdS, con particolare riferimento alle informazioni riguardanti il tirocinio, l'internazionalizzazione e le consultazioni con le Parti Interessate. Possibilità di individuare al riguardo la figura di



un garante-responsabile tra il personale docente a livello di CdS/Dipartimento e di prevedere la disponibilità di un indirizzo e-mail da utilizzare per segnalare eventuali dati mancanti o obsoleti.

- Esortare le Commissioni AQ dei CdS e i CCdS alla collaborazione con le CPDS, adottando i necessari provvedimenti correttivi anche segnatamente ai risultati dell'istruttoria sulle segnalazioni ricevute dalle paritetiche.
- Promuovere la presentazione agli studenti e in special modo alle matricole, coordinata dal Presidente del CCdS, degli strumenti di AQ: questionari RIDO, schede di trasparenza, ruoli e responsabilità nella risoluzione delle criticità, rappresentanza etc.
- Incentivare e promuovere l'utilizzo della tecnologia di supporto alla didattica, anche offrendo l'opportunità di formazione mirata (es. piattaforma e-learning dove rendere disponibili i materiali didattici e fornire il luogo virtuale allo svolgimento delle verifiche di apprendimento intermedie, specie in periodo di didattica a distanza).
- Prosecuzione, nei limiti del bilancio, degli interventi strutturali sulle aule e sugli spazi dedicati alle attività di tirocinio e il rinnovamento delle attrezzature necessarie a tali attività.
- Valutazione da parte del PQA, in collaborazione col SIA, della possibilità della rilevazione dell'opinione degli studenti nel caso di corsi integrati annuali del I modulo anche alla fine del primo semestre, se concluso.

SISTEMA DI AQ - PIANO DELLE ATTIVITÀ DEL PQA - ANNO 2021*

ATTIVITÀ DI PROCESSO:

PROCESSO	RIFERIMENTI NORMATIVI	ALTRI ATTORI COINVOLTI	ATTIVITÀ DEL PQA	PERIODO/SCADENZA	DOCUMENTI
RIESAME DELLA RICERCA E TERZA MISSIONE	LINEE GUIDA ANVUR PER L'ACCREDITAMENTO PERIODICO DELLE SEDI E DEI CORSI DI STUDIO; LINEE GUIDA ANVUR PER LA COMPILAZIONE DELLA SUA-RD	DIPARTIMENTI -28 MAGGIO 2021: COMPILAZIONE DEI RAPPORTI IN FORMA DI BOZZA; -9 LUGLIO 2021: INVIO DEI RAPPORTI DI RIESAME, IN FORMA DEFINITIVA, APPROVATI DAL CONSIGLIO DI DIPARTIMENTO U.O. VALUTAZIONE ANVUR DELLA RICERCA E TERZA MISSIONE	ORGANIZZAZIONE E VERIFICA DEL RIESAME DELLE ATTIVITÀ DI RICERCA E DI TERZA MISSIONE DIPARTIMENTALE; RESTITUZIONE RISULTATI AGLI OO.GG.	-ENTRO IL 21 GIUGNO 2021: RESTITUZIONE OSSERVAZIONI AI DIPARTIMENTI; -LUGLIO 2020: APPROVAZIONE RELAZIONE SUL RIESAME 2020 E RESTITUZIONE RISULTATI AGLI OO.GG.	NOTE DI RESTITUZIONE DELLE OSSERVAZIONI SUI DOCUMENTI PERVENUTI IN BOZZA DAI DIPARTIMENTI; RELAZIONE AGLI OO.GG.
MONITORAGGIO DELLE ATTIVITÀ DI RICERCA E TERZA MISSIONE	MONITORAGGIO DEGLI INDICATORI PER LE ATTIVITÀ DI RICERCA E TERZA MISSIONE	U.O. VALUTAZIONE ANVUR DELLA RICERCA E TERZA MISSIONE		ANNUALE	
MONITORAGGIO AQ			MONITORAGGIO FUNZIONAMENTO DEL SISTEMA DI AQ, INDIVIDUAZIONE DI CRITICITÀ E OPPORTUNITÀ DI	MARZO 2021	RELAZIONE ANNUALE DEL PQA

* Soggetto ad aggiornamento in caso di nuove indicazioni da parte del MIUR / ANVUR.



PROCESSO	RIFERIMENTI NORMATIVI	ALTRI ATTORI COINVOLTI	ATTIVITÀ DEL PQA	PERIODO/SCADENZA	DOCUMENTI
			MIGLIORAMENTO		
MONITORAGGIO ANNUALE INDICATORI DIDATTICA	LINEE GUIDA ANVUR PER L'ACCREDITAMENTO PERIODICO DELLE SEDI E DEI CORSI DI STUDIO	CdS	MONITORAGGIO, SUPPORTO AI CDS E VERIFICA DELLA COMPILAZIONE DELLA SCHEDA DI MONITORAGGIO ANNUALE (SMA) IN AMBIENTE SUA-CDS	IN TEMPO UTILE ALLA CONCLUSIONE DEL PROCESSO ENTRO I TERMINI PRESCRITTI AI CDS (8 OTTOBRE 2021: INSERIMENTO COMMENTO; 30 OTTOBRE 2021: CHIUSURA PROCESSO)	NOTE DI RESTITUZIONE DELLE OSSERVAZIONI AI CDS; RELAZIONE AGLI OO.GG.
MONITORAGGIO OFFERTA FORMATIVA E QUALITÀ DELLA DIDATTICA (ADEMPIMENTI DELLE CPDS)	D.LGS. N.19/2012	CPDS	SUPPORTO AL MONITORAGGIO DELLA QUALITÀ DELLA DIDATTICA EFFETTUATA DALLE COMMISSIONI PARITETICHE DOCENTI-STUDENTI; TRASMISSIONE DELLE RELAZIONI ANNUALI DELLE CPDS E DELLA RELAZIONE ACCOMPAGNATORIA SUI RISULTATI AL SENATO ACCADEMICO	GENNAIO 2022 (SCADENZA CPDS: 31 DICEMBRE 2021)	RELAZIONE AGLI OO.GG. ACCOMPAGNATORIA ALLE RELAZIONI ANNUALI DELLE CPDS
RILEVAZIONE DELL'OPINIONE DEGLI STUDENTI	LEGGE N. 370/1999	NDV	ORGANIZZAZIONE E MONITORAGGIO DELLA RILEVAZIONE DELL'OPINIONE DEGLI STUDENTI, DEI LAUREANDI E DEI LAUREATI SULLE ATTIVITÀ DIDATTICHE	ANNUALE	



PROCESSO	RIFERIMENTI NORMATIVI	ALTRI ATTORI COINVOLTI	ATTIVITÀ DEL PQA	PERIODO/SCADENZA	DOCUMENTI
RIESAME DEI CDS (RAPPORTO DI RIESAME CICLICO)	LINEE GUIDA ANVUR PER L'ACCREDITAMENTO PERIODICO DELLE SEDI E DEI CORSI DI STUDIO	CDS, NDV SETTORE STRATEGIA E PROGRAMMAZIONE DELLA DIDATTICA	ORGANIZZAZIONE E VERIFICA DEL PROCESSO DI AUTO-VALUTAZIONE DELL'ANDAMENTO DEI CDS; TRASMISSIONE AL NDV DEI DOCUMENTI DI RIESAME NELLA VERSIONE DEFINITIVA (OGNI 5 ANNI O IN PRESENZA DI FORTI CRITICITÀ O MODIFICHE SOSTANZIALI DELL'ORDINAMENTO)	IN TEMPO UTILE ALLA CONCLUSIONE DEL PROCESSO ENTRO I TERMINI PRESCRITTI (ENTRO IL 30 GIUGNO 2021 INVIO DEI RIESAMI DA PARTE DEI Cds)	NOTE DI RESTITUZIONE OSSERVAZIONI AI CDS
PROGETTAZIONE OFFERTA FORMATIVA	D.M. 6/2019 LINEE GUIDA ANVUR PER L'ACCREDITAMENTO INIZIALE DEI CORSI DI STUDIO	CDS CPDS; NDV SETTORE STRATEGIA E PROGRAMMAZIONE DELLA DIDATTICA	SUPPORTO E VERIFICA ALLA PROGETTAZIONE COMPLESSIVA DEI CORSI DI STUDIO DI NUOVA ATTIVAZIONE	SCADENZE INTERNE DA DEFINIRE SULLA BASE DI QUELLE MINISTERIALI (GENNAIO 2022: VERIFICA O.F. 2022/2023)	RESTITUZIONE DI OSSERVAZIONI E RILIEVI. (AZIONE CONCLUSA A GENNAIO 2021 PER L'O.F. 2021/2022)
PROGETTAZIONE, REALIZZAZIONE, GESTIONE, AUTO- VALUTAZIONE DELL'OFFERTA FORMATIVA	D.M. 6/2019 LINEE GUIDA ANVUR PER L'ACCREDITAMENTO INIZIALE DEI CORSI DI STUDIO LINEE GUIDA ANVUR PER L'ACCREDITAMENTO PERIODICO DELLE SEDI E DEI CORSI DI STUDIO	CDS SETTORE STRATEGIA E PROGRAMMAZIONE DELLA DIDATTICA	MONITORAGGIO DEL PROCESSO DI COMPILAZIONE DELLA SUA-CDS	SCADENZE INTERNE DA DEFINIRE SULLA BASE DI QUELLE MINISTERIALI	



ATTIVITÀ DI PROGETTO:

PROGETTO	AZIONI	SCADENZA / PERIODO AZIONE	NOTE	DOCUMENTI
MONITORAGGIO DIPARTIMENTI VISITATI DALL'ANVUR	VISITA DIPARTIMENTI; CONTROLLO A DISTANZA DELLA DOCUMENTAZIONE	MARZO-GIUGNO 2021	VERIFICA A DISTANZA DEL SUPERAMENTO DELLE CRITICITÀ EVIDENZIATE NELLA RELAZIONE CEV ANVUR	
FORMAZIONE E INFORMAZIONE SULL'AQ	INCONTRI CON I DELEGATI ALLA DIDATTICA DEI DIPARTIMENTI	FEBBRAIO-MAGGIO 2021		
MONITORAGGIO E VERIFICA SCHEDE SUA-CDS	CONTROLLO DELLE INFORMAZIONI INSERITE NELLA SUA-CDS PER I Cds CHE PROGRAMMANO MODIFICHE DI ORDINAMENTO	NOVEMBRE 2021-GENNAIO 2022	AZIONE CONCLUSA PER L'O.F. 2021-2022 E RIPROPOSTA PER L'O.F. 2022-2023	RESTITUZIONE DELLE OSSERVAZIONI AI CDS
MONITORAGGIO CDS ATTIVATI NELL'A.A. 2020/2021	VERIFICA DELLE AZIONI RELATIVE A INDICAZIONI CONTENUTE NEI PROTOCOLLI ACCREDITAMENTO CEV	MARZO 2021: INVIO RICHIESTA RELAZIONI AI CDS (LA SCADENZA PER I CDS È IL 30/04/2020)	LE INFORMAZIONI SARANNO CONDIVISE COL NDV	
AUDIT DEI CDS	COLLABORAZIONE ALLE ATTIVITÀ DI AUDIT DEL NDV	DA PROGRAMMARE		