



VERBALE DELLA SEDUTA DEL 15/05/2024

L'anno 2024 il giorno 15 maggio alle ore 15:00, il Presidio di Qualità di Ateneo, come definito con D.R. n. 4390/2022, modificato con D.R. n. 2790/2023, si è riunito presso la Sala Carapezza, Palazzo Steri e a mezzo della piattaforma Teams, per discutere e deliberare sul seguente ordine del giorno, giusta convocazione Prot. n. 73967 del 07/05/2024:

1. Comunicazioni;
2. Approvazione verbale seduta del 21/03/2024;
3. Approvazione della Relazione sulla performance dei CdS a partire dalle SMA – compilazione 2023;
4. Monitoraggio annuale 2023 dei corsi di dottorato di ricerca – stato dell'arte;
5. Riesame di Governo e Piani Strategici dipartimentali – stato dell'arte;
6. Monitoraggio compilazione questionari RIDO;
7. Attività preparatorie alla visita di accreditamento periodico ANVUR – AVA 3;
8. Varie ed eventuali.

Sono presenti i componenti del PQA: Prof.ssa Stefana Milioto (Presidente), Prof.ssa Giuseppina Candore, Prof. Matteo Di Gesù (dalle 16:00), Prof.ssa Antonella Maria Maggio, Prof. Fabio Massaro (fino alle 17:10), Prof.ssa Cinzia Novara, Prof. Vincenzo Todaro, Prof.ssa Isabel Ascension Trujillo Perez (fino alle 16:15), Dott.ssa Valeria La Bella, Dott.ssa Patrizia Marcella Scalisi, Dott. Claudio Tusa (fino alle 17:20), Dott.ssa Giulia Cali.

Sono presenti, altresì, i componenti del gruppo di lavoro a supporto del PQA per le attività connesse alla visita di accreditamento periodico 2025, nominati con DR 966/2024: Prof. Antonio Emanuele, Dott.ssa Maria Rita Infurna (dalle 16:00).

Sono assenti giustificati: Prof.ssa Annamaria Bartolotta.

Sono assenti: Sig. Pierfilippo Emanuel Licari, Sig.ra Rosalinda Dolce.

Sono presenti, altresì, per il supporto tecnico-amministrativo al PQA il Dott. Salvatore Marcantonio e la Dott.ssa Chiara Puccio.

La Dott.ssa Chiara Puccio assume la funzione di segretario verbalizzante.

La documentazione relativa ai punti all'OdG è stata precedentemente trasmessa ai componenti.

La Presidente, alle ore 15:05, dà inizio alla riunione.

La Presidente chiede l'integrazione dell'ordine del giorno con due punti aggiuntivi:

7.bis Valutazione tirocini clinici;

7.ter SMA d'Ateneo.

Il PQA approva all'unanimità.

1. Comunicazioni

La Presidente comunica

- di aver partecipato a diversi incontri con il Presidente della Scuola di Medicina e Chirurgia e con i Direttori dei dipartimenti di area medica per la stesura del regolamento della Scuola di Medicina e Chirurgia. I lavori sono in stato avanzato.
- che in questi ultimi mesi i componenti del PQA hanno supportato i componenti del Nucleo di Valutazione per lo svolgimento degli audit nei vari CdS, dipartimenti e corsi di dottorato di ricerca. I prossimi audit riguarderanno altri dipartimenti insieme a corsi di dottorato di ricerca e alcune aree dirigenziali.
- che ha partecipato alla commissione del Senato Accademico e successivamente alla seduta del Senato Accademico di giorno 09/05/24 per presentare le delibere riguardanti *“Le determinazioni su criticità e proposte contenute nelle relazioni annuali 2023 delle Commissioni paritetiche docenti-studenti”* e *“Gli esiti e le azioni di miglioramento degli Audit 2023 del Nucleo di Valutazione e del Presidio di Qualità presso i Corsi di Studio, i Dipartimenti e i Corsi di Dottorato di Ricerca.”*

- che è iniziato il monitoraggio delle attività previste nel documento "Azioni per la politica di qualità dell'Ateneo" approvato dal Senato Accademico nella seduta del 04/04/2023.

La Presidente chiede di anticipare il punto 7.bis cui è stato invitato a partecipare il Prof. Plescia in vece del coordinatore del CdS in Medicina e Chirurgia.

7.bis Valutazione tirocini clinici

La Presidente dà lettura della nota (prot. n° 76228 del 09/05/24) a firma del prof. R. Alessandro, Coordinatore del corso di laurea magistrale a ciclo unico in Medicina e Chirurgia, avente ad oggetto: *Questionario ANVUR tirocini clinici*. La Presidente mette in evidenza il ruolo che il CdS, ma in generale la comunità accademica, riconosce al PQA. Quindi passa la parola al prof. Plescia, che sostituisce il Coordinatore, il quale mette in evidenza la difficoltà che i quesiti 9, 10 e 11 del questionario ANVUR, così come formulati, possano riflettere appieno la reale situazione. Riferisce che il format di valutazione dei tirocini clinici inviato da ANVUR ai coordinatori dei CdS in Medicina e Chirurgia è stato discusso dalla commissione AQ del corso di laurea che all'unanimità ha ritenuto opportuno proporre di modificare le domande 9, 10 e 11 nel seguente modo:

Domanda 9: "i tutor sono stati disponibili per chiarimenti e spiegazioni?" verrebbe modificata in "durante il tirocinio avete avuto la possibilità di ricevere chiarimenti e spiegazioni?";

Domanda 10: "i tutor hanno stimolato l'interesse verso la disciplina?" verrebbe modificata in "durante il tirocinio è stato stimolato il vostro interesse verso la disciplina?";

Domanda 11: "Sei stata/o coinvolto/a dai tutor nell'attività di reparto?" verrebbe modificata in "durante il tirocinio ti sei sentito coinvolto nelle attività di reparto?".

Tale necessità deriva dal fatto che i tutors possono essere docenti del CdS di Medicina e Chirurgia e/o dirigenti medici delle aziende coinvolte che operano presso i reparti secondo un turno di lavoro stabilito e pertanto i tutors degli studenti non sono sempre gli stessi.

Si apre la discussione nell'ambito della quale la Presidente ricorda che già gli studenti dei CdS di area sanitaria nell'ambito degli incontri tenutisi ai fini della discussione sulle modifiche dei questionari per il rilevamento della didattica avevano manifestato la necessità della presenza di questionari di valutazione dei tirocini professionalizzanti e quindi ne rileva con compiacimento la presenza ritenendo necessario che il SIA debba caricare sulla piattaforma informatica tali questionari perché possa esserci il rilevamento da parte degli studenti. Inoltre, la Prof.ssa Novara propone di modificare i quesiti focalizzando l'attenzione sul ruolo del tutor (tutorship) in quanto gli studenti durante le turnazioni interagiscono con diversi tutors non sempre identificabili.

Quindi la Presidente mette in votazione le seguenti proposte:

A)

Domanda 9: "la tutorship è stata disponibile per chiarimenti e spiegazioni?";

Domanda 10: "la tutorship ha stimolato l'interesse verso la disciplina?"

Domanda 11: "la tutorship ti ha coinvolto/a nell'attività di reparto?"

B)

Richiedere al SIA di caricare sulla piattaforma informatica i questionari nel più breve tempo possibile.

Il PQA approva all'unanimità la proposta.

Il Prof. Plescia lascia la riunione

2. Approvazione verbale seduta del 21/03/2024

Il PQA approva il verbale della seduta del 21/03/2024 all'unanimità.

3. Approvazione della Relazione sulla performance dei CdS a partire dalle SMA – compilazione 2023

La Presidente espone l'argomento *de quo*, chiedendo alla Dott.ssa Cali di illustrare la relazione in ogni sua parte. Tutto il PQA ha analizzato le schede SMA di ciascun CdS, suddivise per dipartimento. Dalle SMA emerge

che tutti i CdS hanno analizzato gli indicatori, identificando consapevolmente criticità e relative azioni correttive anche se spesso non sono esplicitate responsabilità e tempistiche per l'attuazione delle azioni. Nel complesso, i CdS hanno tenuto conto delle criticità presenti nelle relazioni della CPDS e del Nucleo di Valutazione. Dall'analisi delle SMA emergono le seguenti criticità trasversali:

- avvii della carriera degli studenti
- processo di internazionalizzazione
- rallentamento nella regolarità delle carriere
- strutture didattiche
- limitata conoscenza dei processi di AQ da parte degli studenti.

La Presidente ricorda che in attuazione della delibera del CdA del 09/05/24 è stato attivato il monitoraggio dei risultati delle attività di orientamento in ingresso, delle attività di sostegno per gli studenti con lacune nella preparazione iniziale e dei servizi di counseling e delle attività di tutorato funzionale al miglioramento degli avvii della carriera degli studenti nonché il monitoraggio e la programmazione degli interventi su strutture didattiche e copertura Wi-Fi in Ateneo funzionale al miglioramento delle strutture didattiche. Inoltre, il PQA, di concerto con il Rettore alla vita studentesca, e le associazioni studentesche si sono attivati per elaborare contenuti per brevi video informativi sui processi di AQ al fine di diffonderli all'interno della comunità accademica. Pertanto, coerentemente con gli obiettivi 2.1 e 4.2 del Piano strategico di Ateneo 2024/27 è opportuno che gli OO GG:

- incentivino i docenti dell'Ateneo a partecipare alla formazione sulla didattica innovativa, con il supporto del CIMDU, nonché a iniziative relative alla qualità e innovazione della didattica;
- che diano indicazioni agli uffici competenti per monitorare l'efficacia dei progetti per lo sviluppo di nuove metodologie per la didattica innovativa finanziati dall'Ateneo;
- destinino anche per il 2024 risorse per progetti sullo sviluppo di nuove metodologie per la didattica innovativa finanziati dall'Ateneo, anche alla luce delle linee guida dell'ANVUR sul riconoscimento e la valorizzazione della docenza universitaria;
- sollecitino i CdS a contribuire alla costituzione dell'associazione degli Alumni al fine di coinvolgerli nel miglioramento della qualità della formazione, del placement e, anche, dell'internazionalizzazione;
- stimolino i CdS ad attivare iniziative di carattere internazionale (quale doppi titoli, titoli congiunti, programmi integrati di studio attivi con università straniere, svolgimento di tesi di laurea all'estero, svolgimento di tirocini all'estero) potendo anche identificare in piena autonomia nuovi indicatori per misurare il miglioramento dell'internazionalizzazione.

Inoltre, sulla base degli audit svolti sono emersi dei punti di forza sull'internazionalizzazione all'interno dei CdS, che però poi non trovano riscontro negli indicatori.

Pertanto, il PQA propone l'inserimento facoltativo di questi quattro indicatori per i CdS:

- numero di tirocini all'estero;
- numero di tesi sviluppate all'estero;
- presenza di relatore straniero;
- attenzione del CdS all'inserimento degli studenti nel mondo del lavoro.

Il PQA approva all'unanimità.

4. Monitoraggio annuale 2023 dei corsi di dottorato di ricerca – stato dell'arte

La Presidente ricorda che per la prima volta i corsi di dottorato di ricerca sono stati chiamati a elaborare il riesame annuale secondo il modello AVA 3 sulla base delle linee guida proposte dal PQA e approvate dal Senato Accademico nella seduta del 12/09/2023. Allo stato attuale, un buon numero di corsi di dottorato di ricerca ha inviato il riesame al PQA (ca. 80%). Dall'analisi della documentazione emerge che sono stati analizzati tutti gli ambiti previsti. Inoltre, emergono punti critici trasversali che riguardano la bassa percentuale di risposta ai questionari da parte dei dottorandi e la poca attenzione rivolta ai portatori di interesse.

Si apre la discussione. Relativamente all'importanza che assumono gli indicatori ANVUR per la qualità dei corsi di dottorato e, in particolare, gli indicatori AVA 3. La prof.ssa Trujillo esprime perplessità sulla congruenza tra i criteri di distribuzione delle borse di dottorato per il XL ciclo adottati dal CdA (delibera del 09/05/2024) e il

piano strategico di ateneo e gli indicatori di qualità AVA3 per i dottorati.

La Presidente, pur condividendo le preoccupazioni manifestate, evidenzia che per il prossimo ciclo la distribuzione delle borse terrà conto del numero di mesi all'estero trascorsi dai dottorandi e che il PQA nel report complessivo sul riesame dei corsi di dottorato da portare all'attenzione degli organi di governo è tenuto a evidenziare l'importanza degli indicatori di qualità dei corsi di dottorato di ricerca. Il PQA approva all'unanimità.

La Presidente chiede di anticipare il punto 6 vista la presenza del Dott. Morvillo.

6. Monitoraggio compilazione questionari RIDO

La Presidente preliminarmente ricorda che nell'ambito dell'incontro del PQA con le CPDS, avvenuto giorno 08/05/24 presso l'Aula Capitò - Ed. 7 di Viale delle Scienze sono emersi diversi aspetti interessanti tanto che sarebbe estremamente utile e fruttuoso istituire un coordinamento tra le CPDS favorendo un dialogo costante e costruttivo tra tutte le CPDS. Tra i vari argomenti, sono stati posti all'attenzione i questionari RIDO. Passa, quindi, la parola al Dott. Morvillo che illustra i dati della rilevazione degli studenti effettuata mediante i questionari RIDO, rielaborati e approvati dal SA nella seduta del 12/09/23, evidenziando che all'aumento del numero di studenti corrisponde l'aumento del numero di questionari compilati. Si apre la discussione nell'ambito della quale sono elaborate le seguenti proposte:

- Abbreviare i tempi per la pubblicazione delle schede degli insegnamenti del primo semestre così da rispettare i principi di trasparenza dei dati raccolti;
- autorizzare l'accesso al cruscotto d'Ateneo a tutti i coordinatori delle CPDS;
- richiedere al SIA l'invio di una notifica di *reminder* tramite l'app My Unipa a tutti gli studenti con lo scopo di ricordare la necessità di compilare i questionari.

La Presidente passa la parola al dott. Marcantonio che ha effettuato un monitoraggio sui risultati dei precedenti questionari di rilevazione dell'opinione degli studenti, in riferimento a proposte di interventi correttivi sulla gestione e sull'utilizzo dei questionari di rilevazione dell'opinione degli studenti nonché sulle aree di criticità emerse. Di seguito sono riportati i dettagli:

Publicizzare sulla pagina web del CdS l'avvenuta pubblicazione dei risultati dell'opinione degli studenti;

Azione: invio di apposita comunicazione sull'app MyUnipa agli studenti

Prevedere un quesito sulle attività di tirocinio per i CdS abilitanti

Azione: è previsto un questionario NVUR per i tirocini clinici del CdS in Medicina e Chirurgia. Il PQA ha approvato alcune modifiche, proposte dal CdS, del questionario che sarà reso disponibile agli studenti sulla loro piattaforma

Abbreviare i tempi per la pubblicazione dei risultati

Azione: Il PQA richiederà la pubblicazione dei risultati del I semestre nel più breve tempo possibile.

Rendere disponibili questionari in lingua inglese per studenti stranieri

Azione: I nuovi questionari RIDO sono disponibili in inglese a partire dall' A.A. 2023/24.

Rivedere le tempistiche della somministrazione dei questionari

Azione: la tempistica è prevista nelle linee guida Anvur. Su proposta del PQA, il CdA (seduta del 09/05/24) ha istituito a livello di Ateneo due momenti, per il primo e secondo semestre, dedicati alla compilazione del questionario opinione degli studenti sulla didattica da svolgere in aula, al fine di incrementare la consapevolezza degli studenti e i tassi di risposta, cosiddetti "RIDO week", secondo tempistiche che saranno decise e pubblicizzate in Ateneo dal PQA.

Disaggregare le rilevazioni degli studenti per i corsi integrati che si svolgono in semestri differenti.

Azione: Problema di difficile soluzione tecnica.

Per quanto riguarda le criticità emerse:

Carenze delle strutture didattiche (aule, sale-studio, laboratori inclusi quelli informatici) con particolari criticità segnalate per i poli territoriali

Azione: L'Ateneo ha avviato soluzioni di lungo periodo, sono in atto strategie il cui risultati non sono ancora evidenti.

Difficoltà per gli studenti del primo anno ad acquisire il metodo di studio e possesso delle conoscenze iniziali

Azione: Contrattualizzazione di tutor OFA, tutor alla pari. Erogazione di corsi zero.

Limitato collegamento con il mondo del lavoro; numero basso di aziende per ospitare studenti per lo svolgimento di attività di tirocinio

Azione: Attività già incrementata con il cofinanziamento di stage fuori il territorio regionale.

Scarsa conoscenza da parte degli studenti delle politiche adottate dall'Ateneo in tema di assicurazione della qualità

Azione: Il PQA, di concerto con il Prorettore alla vita studentesca, e le associazioni studentesche si sono attivati per elaborare contenuti per brevi video informativi sui processi di AQ al fine di diffonderli all'interno della comunità accademica.

Limitata internazionalizzazione dei CdS

Azione: Ai fini del miglioramento, l'Ateneo ha previsto una linea strategica sull'internazionalizzazione; tra le risorse da considerare si evidenziano i bandi CORI ed Erasmus, Allianz Forthem, anche professori reclutati dall'estero.

Lentezza delle carriere

Azione: tutor di CdS, tutor OFA, tutor alla pari, erogazione dei corsi. Per il monitoraggio si abilita il presidente della CPDS nella sezione didattica del cruscotto di Ateneo.

Il PQA approva all'unanimità.

5. Riesame di Governo e Piani Strategici dipartimentali – stato dell'arte

La Presidente illustra l'argomento *de quo*. Quasi tutti i dipartimenti hanno inviato sia il Piano Strategico sia il Rapporto di Riesame Ciclico. L'unica eccezione riguarda i dipartimenti dell'area medica, i quali sono in attesa del regolamento ufficiale della Scuola di Medicina e Chirurgia. Questo regolamento è necessario per poter redigere un documento completo e dettagliato.

Il PQA propone di redigere un report che presenti lo stato attuale del Riesame di Governo e dei Piani Strategici dipartimentali. Questo report sarà inviato agli organi di governo e non includerà i dipartimenti dell'area medica.

Il PQA approva all'unanimità.

7. Attività preparatorie alla visita di accreditamento periodico ANVUR – AVA 3

La Presidente espone lo stato di avanzamento lavori.

Il 6 maggio la Presidente insieme al Prof. Francesco Cappello, Prorettore alla Vita studentesca, ha incontrato una delegazione rappresentante le associazioni studentesche in ateneo. A questo incontro hanno preso parte il Prof. Mangano, delegato alla promozione e comunicazione dell'offerta formativa a supporto della delegata al coordinamento del COT, e la Prof.ssa Ilaria Ventura Bordenca. Durante questo incontro, è stato definito il calendario per la realizzazione di una serie di brevi video che saranno diffusi attraverso le pagine social dell'Ateneo. L'obiettivo di questi video è sensibilizzare la popolazione studentesca sui temi della qualità e sui principali attori coinvolti. È stato concordato un piano dettagliato per la creazione dei video, che prevede diverse fasi, tra cui la scrittura dei copioni, la selezione dei partecipanti, le riprese e il montaggio. Saranno coinvolti studenti di diverse corsi di studio e anni di corso, per garantire che i messaggi siano autentici e



rilevanti per l'intera comunità studentesca. Attraverso questa iniziativa, il PQA mira a promuovere una cultura della qualità, sensibilizzando gli studenti sull'importanza di partecipare attivamente al miglioramento continuo dei processi di qualità in vista anche dell'accreditamento.

La Presidente in questi mesi ha inoltre interloquuto con il Presidente della Scuola di Medicina e Chirurgia e i direttori di dipartimento di area medica per la stesura del regolamento.

Per quanto riguarda i Punti di Attenzione pervenuti dai presidi politici sono stati esaminati dal gruppo di supporto al PQA, coordinato dalla Presidente e si attende l'invio di ulteriori punti dagli attori coinvolti.

L'ultimo aspetto riguarda i Rapporti di Riesame Ciclico dei CdS. Sono pervenuti la quasi totalità dei riesami da parte dei corsi. Il PQA propone di monitorare i corsi di studio mancanti per sollecitarne l'invio.

7.ter SMA d'Ateneo

La Presidente illustra l'argomento *de quo*, chiedendo al Dott. Marcantonio di relazionare sul punto. La scheda di Monitoraggio Annuale pubblicata annualmente dall'Anvur contiene misure e indicatori di un apprezzabile insieme di aspetti dell'Ateneo di Palermo, arricchiti dal confronto con l'area geografica di riferimento (Sud e Isole) e Nazionale e copre un arco quinquennale. Gli indicatori, in massima parte riferiti al A.A. 2022/23, mostrano un andamento altalenante rispetto all'anno precedente e, in generale, si collocano al di sopra del valore di Area ma al di sotto del valore Nazionale. Primo fra tutti, l'Ateneo mostra buoni tassi di successo nell'ottenimento del titolo se paragonati al contesto territoriale di riferimento mentre la distanza dal valore Nazionale e, dunque a maggiore ragione dagli Atenei del nord, resta ancora da colmare.

Le maggiori sofferenze si registrano nella velocità delle carriere attraverso la diminuzione dei cfu acquisiti al primo anno e i conseguenti passaggi al secondo e nell'occupazione, nei tassi di occupazione, soprattutto a un anno dal titolo e nella bassa percentuale di professori e ricercatori assunti nell'anno precedente non già in servizio presso l'Ateneo. Di contro, si avvertono anche effetti positivi delle politiche di Ateneo, tra cui l'aumento del personale docente, la qualità dei collegi di dottorato e i già citati tassi di successo nell'ottenimento del titolo. Gli indicatori di sostenibilità economico finanziaria non destano problemi, anche se è da sottolineare come il dato si fermi al 2021. Infine, l'analisi degli indicatori AVA 3 mostra un posizionamento nella norma di quasi tutti gli indicatori.

Il PQA approva all'unanimità.

8. Varie ed eventuali

Nessun punto integrato.

Non essendovi altro da discutere, la seduta è tolta alle ore 18:30.

Il Segretario
Chiara Puccio

La Presidente
Stefana Milioto