

## **VERBALE DELLA SEDUTA DEL 11/04/2022**

L'anno 2022 il giorno 11 aprile alle ore 15.00, il Presidio di Qualità di Ateneo, come definito con D.R. n. 2023, Prot. n. 55332 del 14/06/2019, modificato con D.R. n. 294 del 30/01/2020, D.R. 3216 del 27/10/2020, D.R. 5086 del 17/11/2021 e D.R. 262 e 699 del 2022, si è riunito, presso la sala Carapezza dello Steri, per discutere e deliberare sul seguente ordine del giorno, giusta convocazione Prot. n. 36527 del 05/04/2022:

1. Comunicazioni;
2. Osservazioni del CUN alle modifiche di ordinamento dei CdS, AA 2022/23;
3. Rilevazione dell'opinione degli studenti sulla didattica - proposta di modifiche a seguito della delibera del S.A. del 14/03/2022;
4. Organizzazione della giornata della qualità della didattica di Ateneo;
5. Rivisitazione documenti per l'AQ e monitoraggio procedure - attività preparatorie:
  - a. Politiche di Ateneo per la Qualità
  - b. Manuale dei flussi informativi
  - c. Politica di Ateneo per i servizi agli studenti
  - d. Linee guida per la costituzione dei comitati di indirizzo e procedure per le consultazioni con le Parti Interessate
  - e. Linee guida per l'assolvimento degli OFA
  - f. Linee Guida per la gestione di segnalazioni e reclami alle CPDS
  - g. Monitoraggio procedure, definizione e verifica requisiti di accesso alle lauree magistrali
  - h. Monitoraggio percorsi di eccellenza;
6. Monitoraggio azioni per il superamento delle criticità segnalate dall'ANVUR per la Sede e per i Dipartimenti - attività preparatorie;
7. Relazione sulla performance dei corsi di studio a partire dai dati delle schede di monitoraggio annuale 2021;
8. Approvazione della Relazione sulle attività del Presidio di Qualità di Ateneo 2021;
9. Varie ed eventuali.

Sono presenti, nella sala Carapezza, i componenti: Prof.ssa Stefana Milioto (Presidente), Prof. Antonio Emanuele, Prof. Giovanni Giammanco, Prof. Vincenzo Todaro, Prof. Andrea Le Moli. È collegata tramite piattaforma Teams la Prof.ssa Isabel Ascension Trujillo Perez.

Sono presenti per il supporto tecnico-amministrativo al PQA il dott. Salvatore Marcantonio, la Dott.ssa Valeria La Bella (fino alle 15.45) e la Dott.ssa Giulia Cali. Quest'ultima assume funzione di segretario verbalizzante.

Sono presenti, altresì, il Prorettore alla Didattica e alla Internazionalizzazione, prof. Mazzola e la Prorettrice alla Inclusione, Pari Opportunità e Politiche di Genere, prof.ssa Pasciuta.



Sono altresì presenti i Componenti del Gruppo di lavoro a supporto del Presidio di Qualità di Ateneo, nominato con D.R. 1716/2022, Prof.ssa Giuseppina Candore, Prof.ssa Giusy Guzzo, Prof.ssa Antonella Maria Maggio, Prof.ssa Cinzia Novara.

La documentazione relativa ai punti all'ordine del giorno è precedentemente stata trasmessa ai componenti.

La Presidente, alle ore 15.15, dà inizio alla riunione.

## **1. Comunicazioni**

La Presidente in premessa dà il benvenuto e ringrazia le componenti del Gruppo di lavoro nominato dal Magnifico Rettore a supporto delle attività del Presidio.

Inoltre, la Presidente, comunica quanto segue:

- a) in data 10 marzo u.s. si è svolto l'incontro con i delegati dei dipartimenti alla ricerca e alla terza missione, dedicato al chiarimento e alla discussione delle procedure di riesame 2021. La nota di avvio delle procedure è stata inoltrata in data 28/03/2022, mentre il 30/03/2022 si è provveduto alla trasmissione dei dati analitici funzionali al riesame ai singoli dipartimenti. La Presidente ha ringraziato a nome del PQA il gruppo di lavoro nominato dal Direttore Generale per il lavoro svolto a supporto delle attività preparatorie. Entro il 27 maggio p.v. i dipartimenti dovranno deliberare l'approvazione dei documenti di riesame. Non è previsto il momento intermedio di verifica delle bozze da parte del PQA.
- b) Con nota del 30 marzo u.s., si è fatta richiesta ai CdS accreditati lo scorso anno di inviare un report di monitoraggio sulle azioni relative a indicazioni contenute nei protocolli di accreditamento delle CEV ANVUR.
- c) Si è data disponibilità a nome del PQA alla collaborazione con il NdV allo svolgimento degli audit 2022;
- d) È pervenuta richiesta dallo SBA di modifica dei modelli in uso delle schede di trasparenza relativamente alla sezione testi consigliati. Questa richiesta sarà discussa nelle varie eventuali.

## **2. Osservazioni del CUN alle modifiche di ordinamento dei CdS - AA 2022/23**

La Presidente espone le principali osservazioni formulate dal CUN relativamente agli ordinamenti dei corsi di studio, ai fini della loro istituzione per l'a.a. 2022-23. Molte osservazioni sono relative alla coerenza del campo con il resto dei quadri ordinamentali.

Il PQA delibera di inviare nota ai coordinatori dei CdS di richiesta di compilazione del quadro di descrizione delle attività affini e integrative inserendo le seguenti note:

- garantire multidisciplinarietà (non limitarsi ad ambiti già presenti tra le attività di base o caratterizzanti);
- curare la corrispondenza tra sbocchi occupazionali/obiettivi formativi e attività affini/integrative;
- la descrizione deve adeguatamente motivare eventuali ampi range di CFU indicati nel RAD;
- evitare abbreviazioni generiche (ad esempio etc.) nella descrizione delle attività affini/integrative;
- eliminare i riferimenti a risorse web sul sito di ateneo (URL) in quanto il campo (pur essendo attualmente modificabile senza approvazione CUN) fa parte dell'ordinamento didattico;
- accertarsi che il carico didattico prevedibile sulla base della descrizione delle attività affini/integrative sia commisurato al valore (o al range) dei CFU indicati nel RAD;
- rispettare la corrispondenza tra piano di studi (didattica programmata) e descrizione delle attività affini.

## **3. Rilevazione dell'opinione degli studenti sulla didattica - proposta di modifiche a seguito della delibera S.A. del 14/03/2022**

La Presidente illustra quanto deliberato dagli OO.GG. e i connessi adempimenti.

In particolare, propone di inviare richiesta ai CdS e ai dipartimenti, con riferimento ai punti 5 e 7 del deliberato, di trasmettere a PQA e NdV gli estratti di verbale riportanti la discussione della relazione annuale 2021 della CPDS (prevedendone la discussione formale nel primo consiglio utile, nel caso non fosse già avvenuta).

Il Presidio approva all'unanimità.

#### **4. Organizzazione della giornata della qualità della didattica di Ateneo**

Con riferimento alle attività da svolgere per l'organizzazione Giornata della Qualità della Didattica e DSA, come anche approvato dal Senato Accademico (delibera del 14/03/2022), la Presidente propone la costituzione del seguente gruppo di lavoro: Prof.ssa Trujillo (Coordinatrice), proff. Maggio e Novara, dott.ri Tusa, Calì (Componenti). Il gruppo di lavoro si occuperà altresì di verificare le opportune azioni migliorative attuabili in relazione alle procedure di rilevazione dell'opinione degli studenti sulla didattica – RIDO.

Acquisita la disponibilità dei componenti coinvolti, il PQA approva all'unanimità.

#### **5. Rivisitazione documenti per l'AQ e monitoraggio procedure - attività preparatorie**

Con riferimento alle attività programmate dal PQA relativamente all'aggiornamento della documentazione per l'AQ, la Presidente propone la costituzione del seguente gruppo di lavoro: Prof. Emanuele (Coordinatore), proff. Todaro e Guzzo, dott.ssa Calì (Componenti).

La documentazione da verificare è la seguente:

- a. Politiche di Ateneo per la Qualità;
- b. Manuale dei flussi informativi;
- c. Linee guida per la costituzione dei comitati di indirizzo e procedure per le consultazioni con le Parti Interessate;
- d. Linee guida per l'assolvimento degli OFA;
- e. Linee Guida per la gestione di segnalazioni e reclami alle CPDS.

Inoltre, il gruppo di lavoro si occuperà del monitoraggio delle seguenti procedure:

- f. Monitoraggio procedure, definizione e verifica dei requisiti di accesso alle lauree magistrali;
- g. Monitoraggio percorsi di eccellenza.

Acquisita la disponibilità dei componenti coinvolti, il PQA approva all'unanimità.



## **6. Monitoraggio azioni per il superamento delle criticità segnalate dall'ANVUR per la Sede e per i Dipartimenti - attività preparatorie**

In relazione al piano delle azioni per la Sede, approvato con delibera CdA del 14/10/2021, e al monitoraggio del superamento delle criticità per i dipartimenti oggetto della visita CEV-ANVUR 2017, il Presidente propone di formare il seguente gruppo di lavoro: Prof.ssa Milioto (Coordinatrice), proff. Giammanco, Le Moli, Candore, dott.sse La Bella e Calì (Componenti). Acquisita la disponibilità dei componenti coinvolti, il PQA approva all'unanimità.

Alle ore 17.00 il prof. Mazzola lascia la riunione.

## **7. Relazione sulla performance dei corsi di studio a partire dai dati delle schede di monitoraggio annuale 2021**

La bozza della Relazione sulla performance dei corsi di studio a partire dai dati delle schede di monitoraggio annuale 2021, predisposta dalla Presidente con l'ausilio dell'ufficio di supporto, è stata trasmessa ai componenti nei giorni precedenti alla riunione odierna. Apportate alcune modifiche e integrazioni, il PQA delibera seduta stante all'unanimità di approvare il documento di cui all'allegato n. 1.

## **8. Approvazione della Relazione sulle attività del Presidio di Qualità di Ateneo 2021**

La bozza della Relazione sulle attività del Presidio di Qualità di Ateneo 2021, predisposta dall'ufficio di supporto, è stata trasmessa ai componenti nei giorni precedenti alla riunione odierna. Il PQA delibera seduta stante all'unanimità di approvare il documento di cui all'allegato n. 2.

## **9. Varie ed eventuali**

La richiesta dello SBA nasce dall'esigenza di agevolare gli studenti nel reperimento dei libri di testo e per permettere l'esportazione organizzata e standardizzata dei dati, così da consentire al



personale bibliotecario un riscontro puntuale necessario per l'eventuale acquisto delle edizioni mancanti, a stampa o digitali.

Dopo ampia discussione, il PQA valuta positivamente la proposta di modifica in considerazione dei vantaggi che ne deriverebbero sia per gli studenti, che potrebbero più agevolmente reperire i libri di testo, sia al fine di consentire alle biblioteche di Ateneo un puntuale monitoraggio degli acquisti delle edizioni univocamente individuate. I prorettori proff. Milioto e Mazzola risponderanno allo SBA con una nota congiunta.

Il PQA approva all'unanimità

La seduta è chiusa alle ore 17.30.

Il Segretario  
F.to Giulia Calì

La Presidente  
F.to Stefana Milioto