



VERBALE DELLA SEDUTA DEL 14/11/2025

L'anno 2025 il giorno 14 novembre alle ore 09:30 il Presidio di Qualità di Ateneo, come definito con D.R. n. 4390/2022, modificato con D.R. n. 2790/2023, D.R. 4397/2023 e D.R. 5057/2024, si è riunito in presenza presso la Chiesetta S. Antonio Abate al Complesso Monumentale dello Steri, per discutere e deliberare sul seguente ordine del giorno, giusta convocazione Prot. n. 203512 del 10/11/2025:

1. Comunicazioni;
2. Approvazione verbale seduta del 13/10/2025;
3. Linee Guida e Format per il Riesame del Sistema di Governo di Ateneo;
4. Riesame del Sistema di AQ di Ateneo – stato dell'arte;
5. Relazione Annuale del Nucleo di Valutazione – 2025: raccomandazioni e suggerimenti;
6. Modifica Regolamento PQA;
7. Avvio rilevazione opinione dei Dottorandi di Ricerca;
8. Pianificazione *Giornata per la Qualità della Didattica – Anno 2026*;
9. Organizzazione *Rido Week*;
10. Proposte di iniziative AQ della CPDS della Scuola di Medicina e Chirurgia;
11. Visita di accreditamento periodico ANVUR – AVA 3;
12. Varie ed eventuali.

Sono presenti: Prof.ssa Milioto, Prof.ssa Giuseppina Candore, Prof. Giosuè Lo Bosco, Prof.ssa Serena Meraviglia (fino alle 12:30), Prof.ssa Cinzia Novara (dalle 10:00), Prof.ssa Giusy Guzzo (dalle 10:30), Dott. Claudio Tusa (dalle 10:10), Dott.ssa Valeria La Bella, Dott.ssa Giulia Cali, Dott.ssa Patrizia Scalisi.

Sono assenti giustificati: Prof.ssa Isabel Ascension Trujillo Perez, Prof. Fabio Massaro, Prof. Vincenzo Todaro, Prof.ssa Antonella Maggio, Prof. Matteo Di Gesù, Dott.ssa Gloria Maria Cicciari, Dott.ssa Cristina Madaudo. È presente, altresì, per il supporto tecnico-amministrativo al PQA la Dott.ssa Chiara Puccio, che assume la funzione di segretario verbalizzante.

La documentazione relativa ai punti all'OdG è stata precedentemente trasmessa ai componenti.
La Presidente, alle ore 09:45, dà inizio alla riunione.

1. Comunicazioni

Nessuna comunicazione da parte della Presidente.

2. Approvazione verbale seduta del 13/10/2025

La Presidente informa che non sono pervenute richieste di modifica/integrazione del verbale. Pertanto, pone in votazione l'approvazione del verbale della seduta del 13/10/2025.

Il PQA approva all'unanimità.

3. Linee Guida e Format per il Riesame del Sistema di Governo di Ateneo

Per la trattazione del punto sono presenti il Direttore Generale Ing. Antonio Sorce, la Prorettore alla Vivibilità e al Benessere Lavorativo e alla Terza Missione Prof.ssa Ada Maria Florena (tramite piattaforma Microsoft Teams) e il Prorettore alla Ricerca Prof. Andrea Pace.

La Presidente introduce l'argomento in oggetto, esponendo il documento contenente le linee guida per la redazione del Riesame del Sistema di Governo di Ateneo che ha inviato ai prorettori e al Direttore Generale. Il Riesame del Sistema di Governo di Ateneo come descritto nelle Linee Guida per il Sistema di Assicurazione della Qualità di Ateneo (approvate con delibera CdA del 10/04/2025) viene svolto dal Rettore, con il supporto dei Delegati rettorali, e dal Direttore Generale. È pianificato e condotto prendendo in considerazione:

- stato delle azioni derivanti da precedenti riesami del Sistema di Governo;
- valutazioni condotte dal Nucleo di Valutazione; - input esterni (esiti in occasione delle visite di accreditamento periodico ANVUR);



- mutamenti rilevanti del contesto interno ed esterno rilevanti per il conseguimento degli obiettivi (strategici e operativi) dell'Ateneo e ascolto dei portatori di interesse;
- analisi dei rischi e delle opportunità di miglioramento;
- informazioni sulle prestazioni e sull'efficacia del Sistema AQ derivanti dal Riesame AQ;
- valutazione delle politiche strategiche realizzate;
- valutazione dell'adeguatezza delle risorse.

Gli esiti del riesame determinano l'adozione di azioni di miglioramento del Sistema di Governo e comprendono eventualmente la possibilità di modificare il Sistema di Governo e il Sistema di Assicurazione della Qualità. L'obiettivo del riesame è rivedere con sguardo critico l'assetto del Sistema di Governo, al fine di determinarne l'idoneità, l'adeguatezza e l'efficacia ai fini del conseguimento degli obiettivi stabiliti.

L'analisi si concentrerà prevalentemente sull'ambito A che riguarda le politiche strategiche di Ateneo e il B.2.1 che riguarda la "Pianificazione e gestione delle risorse finanziarie"

Viene aperta un'ampia discussione al termine della quale viene prodotto il documento sulle Linee guida e Format per il Riesame del Sistema di Governo di Ateneo (parte integrante di questo verbale)

Il PQA approva all'unanimità le Linee guida e Format per il Riesame del Sistema di Governo di Ateneo.

4. Riesame del Sistema di AQ di Ateneo – stato dell'arte

La Presidente introduce l'argomento in esame relativo al riesame del Sistema di AQ in Ateneo che deve supportare gli aggiornamenti del sistema di pianificazione strategica e del PIAO e, se necessario, del Riesame del Sistema di Governo. La Presidente espone il documento sul Monitoraggio degli interventi correttivi ai fini del riesame del sistema AQ di Ateneo - anno 2025 elaborato con il supporto dei prorettori, del direttore generale e dei dirigenti. In particolare, il PQA ha svolto il monitoraggio degli interventi correttivi individuati nel Riesame del sistema di AQ di Ateneo – anno 2024, approvato dal CdA nella seduta del 18/12/24, nel documento sulle azioni programmate a seguito della Relazione Annuale del Nucleo di Valutazione – Anno 2024, approvato dal CdA nella seduta del 18/12/24, nei documenti relativi alle risultanze dell'indagine Good Practice 2024, approvati dal CdA nelle sedute del 10/04/2025 e del 12/06/2025. Gli esiti del monitoraggio sono stati riportati nei seguenti ambiti di valutazione, secondo il modello AVA 3:

- Ambito di Valutazione A – Strategia, pianificazione e organizzazione
- Ambito di Valutazione B – Gestione delle risorse
- Ambito di Valutazione C – Assicurazione della Qualità
- Ambito di Valutazione D – Qualità della didattica e dei servizi agli studenti
- Ambito di Valutazione E – Qualità della ricerca e della terza missione/impatto sociale

All'interno di ciascun ambito, ogni azione è associata a un obiettivo del Piano Strategico di Ateneo 2024/2027. Dopo ampia discussione, la Presidente mette in votazione il documento sul Monitoraggio degli interventi correttivi ai fini del riesame del sistema AQ di Ateneo - anno 2025.

Il PQA approva all'unanimità.

5. Relazione Annuale del Nucleo di Valutazione – 2025: raccomandazioni e suggerimenti

La Presidente evidenzia che il Nucleo di Valutazione, nella propria Relazione Annuale, ha formulato alcune raccomandazioni sul processo AQ di Ateneo con responsabilità primaria del Presidio di Qualità di Ateneo (esse riguardano il rafforzamento delle procedure di Assicurazione della Qualità, con particolare riferimento al monitoraggio sistematico degli interventi correttivi, alla coerenza tra obiettivi strategici e azioni attuate, nonché una rendicontazione periodica più strutturata). Dopo un'attenta e approfondita analisi, il PQA ha ritenuto opportuno riportare tali raccomandazioni nel documento del riesame del sistema AQ di Ateneo – 2025.

Il PQA approva all'unanimità.

6. Modifica Regolamento PQA



Punto non trattato.

7. Avvio rilevazione opinione dei Dottorandi di Ricerca

La Presidente introduce l'argomento in oggetto, evidenziando l'importanza del questionario di opinione rivolto ai dottorandi di ricerca. Tale strumento finalizzato a raccogliere valutazioni, osservazioni e suggerimenti sulla qualità dell'offerta formativa e sui servizi dedicati ai dottorandi, rappresenta un elemento essenziale per il monitoraggio continuo e per il costante miglioramento del sistema di Assicurazione della Qualità nei corsi di dottorato di ricerca. Il Presidio ha provveduto ad apportare alcune modifiche al questionario, intervenendo sui quesiti che erano risultati problematici nelle precedenti rilevazioni, con l'obiettivo di rendere lo strumento più chiaro, mirato e rispondente alle reali esigenze dei dottorandi. L'analisi delle risposte fornite dai dottorandi consentirà di individuare punti di forza, eventuali criticità e specifici ambiti di intervento, contribuendo a orientare le azioni di sviluppo e l'aggiornamento delle procedure interne. I risultati del questionario saranno pertanto esaminati e adeguatamente valorizzati nell'ambito del riesame annuale in un'ottica di miglioramento continuo al fine di garantire maggiore efficacia, trasparenza e piena rispondenza alle esigenze della comunità accademica e al rispetto degli standard di qualità.

Il PQA approva all'unanimità.

8. Pianificazione Giornata per la Qualità della Didattica – Anno 2026

La Presidente ricorda che l'iniziativa svolta il 25 marzo ha riscosso un notevole successo, registrando un'ampia partecipazione e un forte interesse da parte della comunità accademica. Alla luce di tale riscontro positivo, la Presidente ripropone l'evento da tenersi nel mese di marzo 2026 con l'obiettivo di informare e sensibilizzare la comunità universitaria sui processi di Assicurazione della Qualità di Ateneo, con particolare attenzione agli studenti.

L'iniziativa prevede che i relatori siano ancora una volta studenti e dottorandi di ricerca, i cui interventi favoriranno lo scambio di conoscenze, buone pratiche ed esperienze dirette. Tale approccio contribuirà a rafforzare la cultura della Qualità e a promuovere una didattica orientata alla formazione continua e all'aggiornamento del corpo docente, valorizzando la partecipazione attiva e la prospettiva degli studenti nei processi di miglioramento.

Il PQA approva all'unanimità.

9. Organizzazione Rido Week;

La Presidente ricorda preliminarmente che la delibera del CdA 09/05/2024 “*Determinazioni su criticità e proposte contenute nelle relazioni annuali 2023 delle Commissioni paritetiche docenti-studenti (CPDS)*” al Punto 4) richiedeva di istituire a livello di Ateneo due momenti, per il primo e secondo semestre, dedicati alla compilazione del questionario opinione degli studenti sulla didattica da svolgere in aula, al fine di incrementare la consapevolezza degli studenti e i tassi di risposta, cosiddetti “RIDO week”. Inoltre, al Punto 8) prevedeva “per tutti i Corsi di Studio una pausa di un'ora nelle lezioni affinché siano presentati direttamente in classe agli studenti i risultati dell'opinione degli studenti, i principali dati Almalaurea e altre informazioni secondo un format predisposto dalla commissione *Attività didattiche e assicurazione della qualità della formazione* del Senato Accademico, previo parere del PQA”. Nella seduta del PQA del 3 ottobre 2024 si era deliberato quindi di prevedere le seguenti tempistiche nel I e II semestre per la compilazione del questionario opinione degli studenti sulla didattica da svolgere in aula:

- SECONDA SETTIMANA DI DICEMBRE
- SECONDA SETTIMANA DI MAGGIO

Il PQA dopo discussione propone l'organizzazione della Rido Week nella settimana dal 9 al 12 dicembre p.v.

Il PQA approva all'unanimità.



10. Proposte di iniziative AQ della CPDS della Scuola di Medicina e Chirurgia;

Per la trattazione del punto viene effettuato il collegamento tramite Piattaforma Teams con la Prof.ssa Balistreri, coordinatrice della CPDS della Scuola di Medicina e Chirurgia e una rappresentanza degli studenti di area medico-sanitaria.

La Presidente cede la parola alla Prof.ssa Balistreri che presenta proposte di iniziative in materia di Assicurazione della Qualità formulate dalla CPDS della Scuola di Medicina e Chirurgia. Le proposte sono orientate a rafforzare la diffusione della cultura della qualità all'interno dell'Ateneo e a promuovere una maggiore sensibilizzazione degli studenti sui processi di AQ. In particolare, le iniziative prevedono azioni informative e formative finalizzate a rendere gli studenti più consapevoli del funzionamento dei sistemi di qualità, del valore delle attività di monitoraggio e del ruolo attivo che possono svolgere nella raccolta di feedback e nel miglioramento dell'offerta formativa. Inoltre, si propone di sviluppare momenti di confronto e dialogo tra studenti, docenti e organi preposti all'AQ al fine di favorire una partecipazione più ampia e un coinvolgimento diretto nei processi decisionali e di valutazione. Le proposte saranno valutate con l'obiettivo di integrarle nella programmazione delle attività di Assicurazione della Qualità di Ateneo, promuovendo un approccio condiviso e inclusivo, volto a migliorare la trasparenza, l'efficacia delle procedure di assicurazione della qualità.

Il PQA approva all'unanimità.

11. Visita di accreditamento periodico ANVUR – AVA 3;

La Presidente ricorda che il 31/10/25 si è conclusa la procedura per l'accreditamento della Sede e dei CdS. Dalle prime restituzioni da parte della CEV appare che i processi di AQ di Ateneo siano consolidati. Il PQA ne prende atto.

12. Varie ed eventuali.

Nessuna varia ed eventuali

Il PQA approva all'unanimità.

Non essendovi altro da discutere, la seduta è tolta alle ore 13:30

Il Segretario
Dott.ssa Chiara Puccio

La Presidente
Prof.ssa Stefana Milioto