

VERBALE DELLA SEDUTA DEL 09/06/2025

L'anno 2025 il giorno 09 giugno alle ore 14:30 il Presidio di Qualità di Ateneo, come definito con D.R. n. 4390/2022, modificato con D.R. n. 2790/2023, D.R. 4397/2023 e D.R. 5057/2024, si è riunito in presenza presso la Chiesetta S. Antonio Abate al Complesso Monumentale dello Steri e a mezzo della Piattaforma Teams, per discutere e deliberare sul seguente ordine del giorno, giusta convocazione Prot. n. 90458 del 03/06/2025 e Prot. N. 93996 del 09/06/2025:

1. Comunicazioni;
2. Approvazione verbale seduta del 05/05/2025;
3. Relazione del Nucleo di Valutazione sull'opinione degli Studenti;
4. Format di analisi sugli abbandoni degli studenti;
5. Documento Manuale Flussi Informativi;
6. Documento Indicazioni per l'identificazione dei Portatori di Interesse;
7. Documento Pianificazione e gestione delle attrezzature e delle tecnologie;
8. Documento Pianificazione per la gestione delle informazioni e delle conoscenze;
9. Monitoraggio delle azioni relative alle indicazioni della CEV per i CdS di nuova attivazione - A.A. 2024/25;
10. Attività preparatorie alla visita di accreditamento periodico ANVUR – AVA 3;
11. Varie ed eventuali.
12. Compilazione schede insegnamenti – inserimento studenti dei Poli Universitari Penitenziari;
13. Documento Monitoraggio Azioni per la Politica di Qualità dell'Ateneo 2024;
14. Approvazione documento Azioni per la Politica di Qualità dell'Ateneo 2025;
15. Carta dei servizi per i Corsi di Studio erogati a distanza;
16. Sostenibilità dei Corsi di Studio A.A. 2025/26.

Sono presenti: Prof.ssa Milioto, Prof.ssa Giuseppina Candore, Prof.ssa Giusy Guzzo (tramite Piattaforma Teams dalle 15:41 alle 17:04), Prof.ssa Isabel Ascension Trujillo Perez (tramite Piattaforma Teams), Prof. Matteo Di Gesù (tramite Piattaforma Teams), Prof.ssa Serena Meraviglia Prof. Fabio Massaro (fino alle ore 17:00), Prof.ssa Cinzia Novara (in presenza fino alle ore 17:15), Prof. Giosuè Lo Bosco, Dott. Claudio Tusa, Dott.ssa Valeria La Bella (dalle ore 15:30), Dott.ssa Gloria Maria Ciccari (tramite Piattaforma Teams), Dott.ssa Giulia Calì, Dott.ssa Patrizia Marcella Scalisi.

Sono presenti, altresì, i seguenti componenti del gruppo di lavoro a supporto del PQA per le attività connesse alla visita di accreditamento periodico 2025: Prof.ssa Giada La Scalia (tramite Piattaforma Teams), Prof. Antonio Emanuele.

Sono assenti: Cristina Madaudo

È presente, altresì, per il supporto tecnico-amministrativo al PQA la Dott.ssa Chiara Puccio che assume la funzione di segretario verbalizzante e il Dott. Marcantonio (tramite Piattaforma teams).

La documentazione relativa ai punti all'OdG è stata precedentemente trasmessa ai componenti.

La Presidente, alle ore 14:45, dà inizio alla riunione.

1. Comunicazioni

La Presidente comunica quanto segue:

- Alla data attuale non risultano pervenuti i Rapporti di Riesame Ciclico da alcuni CdS, pertanto, sarà data comunicazione ai Direttori di Dipartimento di provvedere nel più breve tempo possibile all'invio della documentazione richiesta, ricordando che l'ANVUR per l'Accreditamento Periodico prevede la redazione del Rapporto di Riesame Ciclico per tutti i Corsi di Studio della sede oggetto di valutazione;
- L'ANVUR ha comunicato che la visita a distanza della PEV per l'accREDITamento del CdS in L/SNT1 Ostetricia (sede TP) si terrà in data 14 luglio p.v. La prof.ssa Milioto parteciperà nella qualità di Presidente del PQA.

La Presidente chiede di anticipare il punto 4 dell'Ordine del giorno vista la presenza del Dott. Marcantonio.
Il PQA approva all'unanimità.

4. Format di analisi sugli abbandoni degli studenti

La Presidente introduce l'argomento all'ordine del giorno, illustrandone brevemente i contenuti, e cede la parola al Dott. Marcantonio per un approfondimento.

Si è tenuto un incontro con la Prof.ssa Cerroni, Delegata al *Coordinamento del Centro di Orientamento e Tutorato di Ateneo (COT)*, e il Dott. Fierotti Fierotti Responsabile del *Settore Orientamento, Convenzioni della Didattica e Tirocini*.

Durante la riunione sono stati analizzati in modo approfondito i principali strumenti di raccolta dati attualmente utilizzati per monitorare e comprendere il fenomeno dell'abbandono degli studi universitari. Le tre fonti individuate sono:

- La raccolta mensile delle attività svolte dai tutor;
- Le relazioni finali redatte dai tutor al termine delle attività;
- Le schede di valutazione compilate dagli studenti fruitori del servizio di tutorato.

Sulla base di queste tre fonti documentali, si è predisposto format di analisi strutturato che consente una mappatura più dettagliata e sistematica delle informazioni raccolte.

L'obiettivo è duplice: da un lato, migliorare la comprensione delle dinamiche che portano all'abbandono del percorso universitario; dall'altro, definire interventi mirati, tempestivi ed efficaci volti a prevenire e contrastare il fenomeno. Il PQA dopo una discussione approva il format di analisi sugli abbandoni degli studenti all'unanimità.

2. Approvazione verbale seduta del 05/05/2025

La Presidente informa che non sono pervenute richieste di modifica/integrazione del verbale. Pertanto, pone in votazione l'approvazione del verbale della seduta del 05/05/2025.

Il PQA approva all'unanimità.

3. Relazione del Nucleo di Valutazione sull'opinione degli Studenti

La Presidente introduce l'argomento de quo. In data 29 aprile si è svolta la seduta del Nucleo di Valutazione avente come punto all'ordine del giorno: Relazione annuale dei Nuclei di Valutazione 2025: rilevazione dell'opinione degli studenti, dei laureandi e dei dottorandi. La Presidente del PQA è stata invitata alla seduta. La rilevazione per l'anno accademico 2023/2024 è stata condotta secondo le disposizioni dell'ANVUR in modo sostanzialmente analogo rispetto al precedente anno accademico e ha incluso sia le opinioni degli studenti frequentanti nell'anno accademico in corso sia quelle degli studenti che hanno frequentato negli anni precedenti; nella relazione sono state inoltre riportate alcune considerazioni relative alle opinioni dei laureandi e dei laureati, provenienti dall'indagine AlmaLaurea sul Profilo dei Laureati. Le opinioni degli studenti, unitamente a quelle dei laureandi e laureati, su insegnamenti e Corsi di Studio hanno costituito informazioni essenziali per i sistemi di Assicurazione della Qualità e hanno rappresentato, pertanto, uno degli aspetti centrali nel processo AVA, ovvero l'autovalutazione dei Corsi di Studio. Gli obiettivi delle rilevazioni non sono stati del tutto sovrapponibili a quelli riportati nella Relazione 2024: non sono mutate le modalità di rilevazione, ma le domande contenute nel questionario Opinione Studenti e di conseguenza gli obiettivi conoscitivi hanno subito qualche modifica. I risultati delle opinioni degli studenti e dei laureati sono stati sistematicamente riportati nelle sezioni B6 e B7 della scheda SUA-CdS e commentati all'interno delle relazioni annuali delle Commissioni Paritetiche per i Corsi di Studio. Nel 2023, ANVUR ha introdotto questionari per i Dottorandi; i relativi dati, ove disponibili, sono stati analizzati dal Nucleo di Valutazione. Preso atto dei punti di forza e di debolezza relativamente alle modalità di rilevazione, ai risultati della rilevazione o delle rilevazioni e all'utilizzazione dei risultati, il PQA esprime parere positivo sulla relazione del Nucleo di Valutazione riguardante l'opinione degli studenti.

5. Documento Manuale Flussi Informativi

La Presidente illustra l'argomento *de quo*. Passando poi la parola ai Prof. Todaro, Maggio e Novara componenti del gruppo di lavoro. Il manuale dei flussi informativi ha lo scopo di tracciare la procedura per garantire un'organizzazione sistematica ed efficiente nella gestione e verifica delle comunicazioni e, in generale, del flusso informativo fra il Presidio per la Qualità dell'Ateneo e gli Organi di Governo (OO.GG.: Rettore, Senato Accademico-SA, Consiglio di Amministrazione-CdA), il Nucleo di valutazione, i Dipartimenti (le Commissioni Paritetiche Docenti-Studenti-CPDS, i Corsi di Studio-CdS) e tutte le Parti interessate interne ed esterne all'Università di Palermo, ai fini del regolare svolgimento dei processi di Assicurazione della Qualità.

Il manuale è composto da cinque parti:

- **PARTE I - I FLUSSI INFORMATIVI**
- **PARTE II - FLUSSI INFORMATIVI DEI PROCESSI RELATIVI ALLE ATTIVITÀ DI FORMAZIONE**
- **PARTE III - FLUSSI INFORMATIVI DEI PROCESSI RELATIVI ALLE ATTIVITÀ DI RICERCA E TERZA MISSIONE/IMPATTO SOCIALE**
- **PARTE IV - FLUSSI INFORMATIVI DEI PROCESSI RELATIVI AL DOTTORATO DI RICERCA**
- **PARTE V - FLUSSI INFORMATIVI DEI PROCESSI RELATIVI ALL'INFORMAZIONE E COMUNICAZIONE**

Nella corrispondenza e nella gestione dei flussi informativi si sottolinea anche il ruolo della struttura tecnico-amministrativa dell'Ateneo e di tutti gli organi consultivi e centri di servizio che contribuiscono all'efficacia di tali flussi.

Dopo ampia discussione e modifiche al testo il PQA approva all'unanimità.

6. Documento Indicazioni per l'identificazione dei Portatori di Interesse

La Presidente illustra l'argomento in oggetto. Il presente documento intende delineare l'attuale panorama dei portatori di interesse dell'Università degli Studi di Palermo, individuando al contempo nuovi potenziali interlocutori strategici. L'obiettivo è rafforzare l'identità dell'Ateneo come comunità aperta e integrata nel territorio, capace di generare Valore Pubblico a beneficio dell'intera collettività.

Oltre al significativo coinvolgimento in progetti di ricerca condotti in partenariati nazionali e internazionali, l'Ateneo mira a consolidare la propria proiezione internazionale, valorizzando il ruolo distintivo di "Università del Mediterraneo" attraverso iniziative strategiche incentrate su tematiche di rilievo per l'area mediterranea.

L'identificazione sistematica degli stakeholder e lo sviluppo di strumenti efficaci per la consultazione e la collaborazione rappresentano elementi centrali nei processi di Assicurazione della Qualità adottati da UniPa. Gli stakeholder si suddividono in due macrocategorie: interni ed esterni all'Ateneo.

L'Università ritiene fondamentale promuovere un dialogo continuo e strutturato con tutti i portatori di interesse, adottando strumenti di engagement mirati e coerenti con le specificità dei contesti locali, nazionali e internazionali.

Dopo un'ampia discussione il PQA approva all'unanimità.

7. Documento Pianificazione e gestione delle attrezzature e delle tecnologie

La Presidente introduce l'argomento. L'Università degli Studi di Palermo è un'istituzione pubblica di alta formazione e ricerca che svolge un ruolo strategico e culturale di primaria importanza nel contesto della Sicilia occidentale, con una presenza nei territori di Palermo, Caltanissetta, Agrigento e Trapani. La comunità accademica di UniPa è composta da oltre 40.000 studenti, circa 1.700 docenti e ricercatori, e 1.500 unità di personale tecnico-amministrativo e bibliotecario, configurandosi come uno dei principali poli di produzione e diffusione del sapere nella regione.

L'organizzazione dell'Ateneo si articola attraverso una rete articolata di strutture di ricerca che comprendono centri dipartimentali, interdipartimentali e interuniversitari, nonché centri di Ateneo dotati di un ampio e diversificato parco di attrezzature scientifiche e tecnologiche. Le tecnologie digitali, fondamentali per il funzionamento delle attività accademiche e amministrative, sono gestite in modo centralizzato, mentre le attrezzature scientifiche sono prevalentemente allocate presso i singoli dipartimenti, in funzione delle specifiche esigenze didattiche e di ricerca.

Il presente documento si propone di fornire agli stakeholder interni ed esterni una visione chiara e trasparente

delle modalità di pianificazione, gestione e utilizzo delle attrezzature e delle tecnologie a supporto delle attività istituzionali dell'Ateneo. In particolare, si intende evidenziare le politiche adottate per l'ottimizzazione delle risorse tecnologiche, il coordinamento tra le strutture, la promozione dell'accesso condiviso e la valorizzazione delle infrastrutture esistenti, con l'obiettivo di accrescere l'efficacia, la qualità e l'impatto delle attività formative, scientifiche e di terza missione/impatto sociale.

Dopo un'ampia discussione il PQA approva all'unanimità.

8. Documento Pianificazione per la gestione delle informazioni e delle conoscenze

La Presidente illustra l'argomento *de quo*. Il presente documento si propone di illustrare, agli stakeholder interni ed esterni, il valore generato dalle conoscenze e dalle informazioni prodotte nell'ambito dell'attuazione delle strategie e dei processi dell'Università degli Studi di Palermo. L'obiettivo è evidenziare come tali elementi costituiscano risorse fondamentali per la crescita dell'Ateneo e per il suo impatto positivo sul contesto socioeconomico e culturale di riferimento.

Nel quadro del Piano Strategico di Ateneo 2024–2027, l'Università di Palermo si configura come un attore chiave dello sviluppo territoriale, ponendosi l'ambizioso obiettivo di contrastare il fenomeno dell'emigrazione giovanile verso le regioni del Nord Italia e dell'Europa. In questa prospettiva, la formazione delle nuove generazioni viene collocata al centro della propria missione istituzionale, nella convinzione che l'investimento in capitale umano rappresenti un motore essenziale per lo sviluppo sostenibile e inclusivo della collettività.

Gli obiettivi operativi delineati nel PIAO, in stretta coerenza con le direttrici strategiche dell'Ateneo, contribuiscono alla produzione di Valore Pubblico. Questo concetto si traduce nella capacità dell'Ateneo di generare benefici condivisi per la società attraverso una gestione ispirata a criteri di trasparenza, responsabilità, partecipazione attiva, impatto misurabile, efficienza, efficacia, equità, sostenibilità e innovazione.

La gestione delle conoscenze e delle informazioni avviene attraverso un sistema informativo integrato, progettato per supportare i processi di acquisizione, archiviazione, elaborazione e diffusione dei dati a supporto delle decisioni strategiche e operative. Questo sistema è incardinato in un modello di Assicurazione della Qualità, che prevede attività strutturate di monitoraggio e valutazione della performance a diversi livelli organizzativi. I risultati del monitoraggio permettono di individuare criticità, attivare azioni correttive e promuovere il miglioramento continuo delle attività istituzionali, garantendo così l'allineamento tra strategia, operatività e impatto sul territorio. Dopo discussione il PQA approva all'unanimità.

9. Monitoraggio delle azioni relative alle indicazioni della CEV per i CdS di nuova attivazione - A.A. 2024/25

A margine delle procedure di accreditamento iniziale dei corsi di studio per l'a.a. 2025/25. Il Presidio di Qualità ha ritenuto opportuno effettuare un monitoraggio teso a verificare che le indicazioni/raccomandazioni, contenute nei Protocolli di valutazione degli Esperti disciplinari ANVUR, siano state efficacemente recepite. Pertanto, in data 31/03/2025 è stata inviata una nota (prot. N. 49762/2025) ai coordinatori dei seguenti CdS:

- L/SNT2 Educazione professionale
- L-9 Ingegneria aerospaziale
- LM-2 R Educazione al Patrimonio Archeologico e Artistico (sede AG)
- LM-82 Statistica e Data Science
- LM-85 R Scienze Pedagogiche per la Comunicazione Inclusiva Mediata dalla LIS
- L/GASTR Scienze Gastronomiche (sede TP)
- LM-13 Farmacia (sede CL)
- L-24 Scienze e Tecniche Psicologiche (sede TP)
- LM-85 BIS Scienze della Formazione Primaria (sede TP)

Le relazioni descrittive che evidenziano le azioni intraprese relativamente ai punti di attenzione per i quali sono state segnalate carenze verranno condivise con il Nucleo di Valutazione per i successivi adempimenti.

Il PQA approva all'unanimità.

10. Attività preparatorie alla visita di accreditamento periodico ANVUR – AVA 3

La Presidente comunica che, in data 6 giugno, si è svolto un corso di formazione dal titolo "*Analisi e*

U.O. Supporto al Presidio di Qualità, Responsabile Dott.ssa Giulia Cali

Piazza Marina n. 61 – 90133 Palermo - Tel. 09123893801

e-mail: pqa@unipa.it

<https://www.unipa.it/ateneo/assicurazione-della-qualita-aq/>

suggerimenti per la revisione delle Schede di Autovalutazione dei Corsi di Studio", rivolto specificamente ai Corsi di Studio selezionati per la prossima visita di accreditamento da parte di ANVUR. Il corso si è rivelato particolarmente utile in vista della visita di accreditamento, fornendo indicazioni operative e strumenti concreti per la revisione critica e il miglioramento delle schede di autovalutazione.

Considerata l'efficacia e l'apprezzamento riscontrati, si prevede di replicare l'incontro in data 24 giugno, estendendolo ai Dipartimenti e ai Dottorati di Ricerca selezionati, al fine di garantire una preparazione omogenea e adeguata nella procedura di autovalutazione.

11. Varie ed eventuali

Nessun punto integrato.

12. Compilazione schede insegnamenti – inserimento studenti dei Poli Universitari Penitenziari

La Presidente introduce l'argomento in discussione. Come previsto dalle Linee guida per l'organizzazione dei Poli Universitari Penitenziari negli Atenei, le Università hanno il dovere di garantire il diritto allo studio universitario a chiunque ne abbia interesse e sia in possesso dei requisiti di legge. In tale prospettiva, gli atenei si impegnano a favorire l'esercizio di tale diritto anche da parte di coloro che si trovano in condizioni particolari che ostacolano o impediscono la normale frequenza e partecipazione alle attività didattiche, mediante misure e agevolazioni specifiche. Tra questi destinatari rientrano le persone detenute e internate – italiane e straniere – presenti negli istituti penitenziari, a prescindere dal regime detentivo, nonché coloro che si trovano in altre condizioni di limitazione della libertà personale, quali la detenzione domiciliare. In relazione a tale quadro normativo e valoriale, si approva la proposta di integrazione delle schede degli insegnamenti con l'inserimento di un esplicito riferimento agli studenti dei Poli Universitari Penitenziari (PUP). Il PQA approva all'unanimità

13. Documento Monitoraggio Azioni per la Politica di Qualità dell'Ateneo 2024

La Presidente ricorda che il PQA nella qualità di responsabile dell'attuazione delle azioni di miglioramento del Sistema di Assicurazione della Qualità ha elaborato e approvato nella seduta del PQA del 12/07/2024 il documento della *Politica di Qualità di Ateneo* che identifica le azioni per la Politica di Qualità di Ateneo per il 2024 con il fine del raggiungimento dei seguenti obiettivi del Piano Strategico 2024/27:

Linea 1: La ricerca come missione trainante

Linea 2: L'alta formazione generatrice di futuro e strumento di inclusione

Linea 3: La Terza Missione per una università al servizio del territorio

Linea 4: Internazionalizzazione: un Ateneo crocevia di incontri di paesi e culture diverse

Linea 5: Un rafforzato senso di comunità accademica per dipendenti e studenti

Linea 6: Sostenibilità, benessere e qualità degli spazi

Linea 7: La trasformazione digitale, la semplificazione e l'ottimizzazione dei processi

Sono state individuate 92 azioni e per ciascuna di esse è indicata almeno una delle figure di prorettore di riferimento che, in sinergia con il Rettore e il Prorettore Vicario, assume il coordinamento dell'azione svolta dai vari attori inclusi coloro che svolgono le proprie funzioni nelle Aree dell'Amministrazione di Ateneo sotto il coordinamento del Direttore Generale. Inoltre, quando necessario, per documentare la sostenibilità finanziaria per lo svolgimento dell'azione, si indicano le risorse reperibili nel [Bilancio unico di previsione d'Ateneo E.F. 2024](#).

Nella seduta del 05/05/2025 era stata predisposta una prima proposta di documento di monitoraggio. Il documento, nella sua versione aggiornata e integrata, viene presentato e discusso nel corso della riunione odierna. Dopo ampia discussione il PQA approva all'unanimità.

14. Approvazione documento Azioni per la Politica di Qualità dell'Ateneo 2025

La Presidente illustra l'argomento in oggetto. In linea con il miglioramento continuo dell'AQ, a valle dell'approvazione del nuovo Piano Strategico di Ateneo 2024/27, l'Ateneo si è dotato del documento delle Politiche di Qualità per l'Ateneo che definisce la visione di Ateneo per il raggiungimento degli obiettivi AQ e un piano per lo svolgimento di azioni per la politica di Qualità nel 2024 (entrambi i documenti sono stati approvati dal CdA nella seduta del 25/07/24). Il presente documento identifica le Azioni per la Politica di Qualità dell'Ateneo da intraprendere nel 2025 per il raggiungimento in stretta correlazione con le sette linee strategiche



di Ateneo:

Linea 1: La ricerca come missione trainante

Linea 2: L'alta formazione generatrice di futuro e strumento di inclusione

Linea 3: La Terza Missione per una università al servizio del territorio

Linea 4: Internazionalizzazione: un Ateneo crocevia di incontri di paesi e culture diverse

Linea 5: Un rafforzato senso di comunità accademica per dipendenti e studenti

Linea 6: Sostenibilità, benessere e qualità degli spazi

Linea 7: La trasformazione digitale, la semplificazione e l'ottimizzazione dei processi

Sono individuate azioni e per ciascuna di esse è indicata almeno una delle figure di prorettore di riferimento che, in sinergia con il Rettore e il Prorettore Vicario, assume il coordinamento dell'azione svolta dai vari attori inclusi coloro che svolgono le proprie funzioni nelle Aree dell'Amministrazione di Ateneo sotto il coordinamento del Direttore Generale. Inoltre, quando necessario, per documentare la sostenibilità finanziaria per lo svolgimento dell'azione, si indicano le risorse reperibili nel Bilancio unico di previsione d'Ateneo E.F. 2025.

Dopo ampia lettura e discussione il PQA approva all'unanimità.

15. Carta dei servizi per i Corsi di Studio erogati a distanza

La Presidente introduce l'argomento *de quo* e cede poi la parola al Dott. Tusa. La Carta dei Servizi dei corsi di studio a distanza rappresenta uno strumento strategico di comunicazione e trasparenza, volto a illustrare in maniera esaustiva e accessibile i servizi offerti dall'Università. Attraverso questo documento vengono delineate le caratteristiche fondamentali dei corsi, le modalità di accesso, erogazione e fruizione, con particolare attenzione ai requisiti tecnologici richiesti e agli strumenti di tutela predisposti per gli utenti. Destinatari principali della Carta sono gli studenti, italiani e internazionali, interessati alla formazione a distanza. Grazie alla flessibilità e fruibilità del modello didattico adottato, tali studenti possono beneficiare di un percorso accademico di alta qualità. Un aspetto centrale del documento è la rilevazione della qualità percepita dei servizi, effettuata mediante indagini di *customer satisfaction* e attraverso strumenti partecipativi volti a coinvolgere attivamente l'utenza. Dopo un'attenta analisi del documento, il PQA delibera di dare parere favorevole. Delibera, inoltre, di suggerire che, conformemente al DM 1835/2024 Art. 4 comma ii, sia prevista un'apposita commissione che certifichi il materiale didattico erogato e i servizi offerti, in coerenza con il sistema di assicurazione della qualità dell'Ateneo.

16. Sostenibilità dei Corsi di Studio A.A. 2025/26

Punto non trattato.

Non essendovi altro da discutere, la seduta è tolta alle ore 18:00

Il Segretario
Dott.ssa Chiara Puccio

La Presidente
Prof.ssa Stefana Milioto