



UNIVERSITÀ  
DEGLI STUDI  
DI PALERMO

PQA

Presidio di Qualità  
Università degli Studi di Palermo

# Accreditamento Periodico della Sede e dei Corsi di Studio Universitari AVA 3 – Inizi 2025 UniPa

**Prof.ssa Stefana Milioto**  
**Presidente del PQA**

Palermo 24 novembre 2023 – Edificio 17 Stanislao Cannizzaro



UNIVERSITÀ  
DEGLI STUDI  
DI PALERMO

PQA

Presidio di Qualità  
Università degli Studi di Palermo

## **AVA 3 – Un’opportunità per migliorare la Politica di Qualità dell’Ateneo**

**Decreto Autovalutazione, Valutazione, Accreditemento Iniziale e  
Periodico delle Sedi e dei Corsi di Studio  
D.M. n. 1154 del 14 ottobre 2021**

**L’accreditamento periodico ha durata massima quinquennale**

## LA STRUTTURA DEL MODELLO AVA 3



I requisiti di Sede sono soddisfatti se soddisfatti i requisiti dei suddetti ambiti

## I REQUISITI DI SEDE

AMBITO	DESC AMBITO	SOTTO AMBITO	DESC SOTTO AMBITO	PUNTO DI ATTENZIONE	DESC PUNTO DI ATTENZIONE
A	Strategia, pianificazione e organizzazione			A.1	Qualità della didattica, della ricerca, della terza missione/impatto sociale e delle attività istituzionali e gestionali nelle politiche e nelle strategie dell'Ateneo
				A.2	Architettura del Sistema di Governo e di Assicurazione della Qualità dell'Ateneo
				A.3	Sistema di monitoraggio delle politiche, delle strategie, dei processi e dei risultati
				A.4	Riesame del funzionamento del Sistema di Governo e di Assicurazione della Qualità dell'Ateneo
				A.5	Ruolo attribuito agli studenti
B	Gestione delle risorse	B.1	Risorse umane	B.1.1	Reclutamento, qualificazione e gestione del personale docente e di ricerca
				B.1.2	Reclutamento, qualificazione e gestione del personale tecnico-amministrativo
				B.1.3	Dotazione di personale e servizi per l'amministrazione e per il supporto alla didattica, alla ricerca e alla terza missione/impatto sociale
		B.2	Risorse finanziarie	B.2.1	Pianificazione e gestione delle risorse finanziarie
				B.3.1	Pianificazione e gestione delle strutture e infrastrutture edilizie
		B.3	Strutture	B.3.2	Adeguatezza delle strutture e infrastrutture edilizie per la didattica, la ricerca e la terza missione/impatto sociale
				B.4.1	Pianificazione e gestione delle attrezzature e delle tecnologie
		B.4	Attrezzature e Tecnologie	B.4.2	Adeguatezza delle attrezzature e delle tecnologie
				B.4.3	Infrastrutture e servizi di supporto alla didattica integralmente o prevalentemente a distanza
				B.5.1	Gestione delle informazioni e della conoscenza
		C	Assicurazione della Qualità		
C.2	Monitoraggio del Sistema di Assicurazione della Qualità dell'Ateneo				
C.3	Valutazione del Sistema e dei Processi di Assicurazione della Qualità della didattica, della ricerca e della terza missione/impatto sociale da parte del Nucleo di Valutazione				
D	Qualità della didattica e dei servizi agli studenti			D.1	Programmazione dell'offerta formativa
				D.2	Progettazione e aggiornamento dei CdS e dei Dottorati di Ricerca incentrati sullo studente
				D.3	Ammissione e carriera degli studenti
E	Qualità della ricerca e della terza missione/impatto sociale			E.1	Definizione delle linee strategiche dei Dipartimenti
				E.2	Valutazione dei risultati conseguiti dai Dipartimenti e dai Dottorati di Ricerca e delle azioni di miglioramento
				E.3	Definizione e pubblicizzazione dei criteri di distribuzione delle risorse



	<b>Ambiti</b>	<b>Sotto ambiti</b>	<b>Punti di Attenzione (PdA)</b>	<b>Aspetti da considerare (AdC)</b>
<b>Requisiti di Sede</b>	<b>5</b>	<b>5</b>	<b>24</b>	<b>84</b>
<b>Requisiti dei CdS</b>	<b>1</b>	<b>4</b>	<b>15</b>	<b>52</b>
<b>Requisiti dei CdS in Medicina e Chirurgia</b>	<b>1</b>	<b>4</b>	<b>14</b>	<b>60</b>
<b>Requisiti dei dottorati di ricerca</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>3</b>	<b>16</b>
<b>Requisiti dei dipartimenti</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>4</b>	<b>19</b>
<b>Totale</b>	<b>9</b>	<b>13</b>	<b>60</b>	<b>231</b>



## REQUISITO DI SEDE

<b>AMBITO E - QUALITÀ DELLA RICERCA E DELLA TERZA MISSIONE/IMPATTO SOCIALE</b>	<b>E.1 Definizione delle linee strategiche dei Dipartimenti</b>
	<b>E.2 Valutazione dei risultati conseguiti dai Dipartimenti e dai Dottorati di Ricerca e delle azioni di miglioramento</b>
	<b>E.3 Definizione e pubblicizzazione dei criteri di distribuzione delle risorse</b>

**Si valuta la capacità dell'Ateneo di avere una chiara visione complessiva delle modalità con le quali i Dipartimenti (o strutture analoghe) definiscono proprie linee strategiche**



### **PdA - E.2 Valutazione dei risultati conseguiti dai Dipartimenti e dai Dottorati di Ricerca e delle azioni di miglioramento**

#### **AdC**

**E.2.1. L'Ateneo si accerta che i Dipartimenti, a supporto del riesame delle attività di pianificazione, analizzino periodicamente gli esiti del monitoraggio delle proprie attività di ricerca e terza missione/impatto sociale, con riferimento ai risultati conseguiti e agli eventuali problemi e alle loro cause.**

**E.2.2. L'Ateneo ha una visione complessiva e costantemente aggiornata dei risultati dei Corsi di Dottorato di Ricerca.**

**E.2.3. L'Ateneo si accerta che le azioni di miglioramento predisposte dai Dipartimenti siano plausibili e realizzabili, vengano sistematicamente attuate e monitorate per valutarne l'efficacia.**



## I REQUISITI DEI DIPARTIMENTI

AMBITO	DESCRIZIONE AMBITO	PUNTO DI ATTENZIONE	DESCRIZIONE PUNTO DI ATTENZIONE
E.DIP	L'Assicurazione della Qualità dei Dipartimenti	E.DIP.1	Definizione delle linee strategiche per la didattica, la ricerca e la terza missione/impatto sociale
		E.DIP.2	Attuazione, monitoraggio e riesame delle attività di didattica ricerca e terza missione/impatto sociale
		E.DIP.3	Definizione dei criteri di distribuzione delle risorse
		E.DIP.4	Dotazione di personale, strutture e servizi di supporto alla didattica, alla ricerca e alla terza missione/impatto sociale

# UN ESEMPIO

## Ambito – L'Assicurazione della Qualità dei Dipartimenti

### **PdA - E.DIP.1 - Definizione delle linee strategiche per la didattica, la ricerca e la terza missione/impatto sociale**

**AdC:**

**E.DIP.1.1 Il Dipartimento ha definito formalmente una propria visione, chiara, articolata e pubblica, della qualità della didattica, della ricerca e della terza missione/impatto sociale con riferimento al complesso delle relazioni fra queste e tenendo conto della pianificazione strategica di Ateneo, del contesto di riferimento, delle competenze e risorse disponibili, delle proprie potenzialità di sviluppo e delle ricadute nel contesto sociale, culturale ed economico.**

## Ambito – L'Assicurazione della Qualità dei Dipartimenti

**PdA - E.DIP.1 - Definizione delle linee strategiche per la didattica, la ricerca e la terza missione/impatto sociale**

**AdC:**

**E.DIP.1.2 Il Dipartimento ha declinato la propria visione in politiche, strategie e obiettivi di breve, medio e lungo termine, riportati in uno o più documenti di pianificazione strategica e operativa, accessibili ai portatori di interesse (interni ed esterni).**

**E.DIP.1.3 Il Dipartimento, per la realizzazione delle proprie politiche e strategie di formazione, ricerca, innovazione e sviluppo sociale, stipula accordi di collaborazione con gli attori economici, sociali e culturali, pubblici e privati, del proprio contesto di riferimento e ne monitora costantemente i risultati.**

## Ambito – L'Assicurazione della Qualità dei Dipartimenti

**PdA - E.DIP.1 - Definizione delle linee strategiche per la didattica, la ricerca e la terza missione/impatto sociale**

**AdC:**

**E.DIP.1.4 Gli obiettivi proposti sono plausibili e coerenti con le politiche e le linee strategiche di Ateneo, con le risorse di personale docente e tecnico-amministrativo, economiche, di conoscenze, strutturali e tecnologiche disponibili, con i risultati della VQR, gli indicatori di produttività scientifica dell'ASN, i contenuti della SUA-RD e con i risultati di eventuali altre iniziative di valutazione della didattica, della ricerca e della terza missione/impatto sociale attuate dall'Ateneo e dal Dipartimento.**

## Ambito – L'Assicurazione della Qualità dei Dipartimenti

**PdA - E.DIP.1 - Definizione delle linee strategiche per la didattica, la ricerca e la terza missione/impatto sociale**

**AdC: E.DIP.1.1; E.DIP.1.2; E.DIP.1.3; E.DIP.1.4**

**servono anche da riscontro per la valutazione del requisito di sede E.1 :  
«Definizione delle linee strategiche dei Dipartimenti»  
(Ambito di Valutazione E – QUALITÀ DELLA RICERCA E DELLA TERZA  
MISSIONE/IMPATTO SOCIALE)**



## Per ciascun Punto di Attenzione

**4 livelli di valutazione:**

**A – pienamente soddisfacente**

**B – soddisfacente**

**C – parzialmente soddisfacente**

**D – insoddisfacente**

<i>ESITO</i>	<i>DURATA</i>	<i>DESCRIZIONE</i>
<i>Accreditamento pienamente soddisfacente</i>	<i>5 anni</i>	accreditamento periodico di validità quinquennale con verifica intermedia dei Corsi di Studio alla fine del terzo anno.
<b>Almeno il 75% dei punti di attenzione di sede con valutazione “Pienamente soddisfacente”</b>		
<i>Accreditamento soddisfacente</i> <b>Almeno il 50% dei punti di attenzione di sede con valutazione “Soddisfacente” o “Pienamente soddisfacente”</b>	<i>5 anni</i>	accreditamento periodico di validità quinquennale con verifica intermedia dell’Ateneo e dei Corsi di Studio alla fine del terzo anno.
<i>Accreditamento condizionato</i> <b>Tra il 25% e il 50% dei punti di attenzione di sede con valutazione “Soddisfacente” o “Pienamente soddisfacente” e non più del 50% con valutazione “Non soddisfacente”</b>	<i>1, 2 anni</i>	accreditamento temporalmente vincolato che: <ul style="list-style-type: none"> <li>• in caso di superamento delle riserve segnalate entro il termine stabilito al momento della valutazione, comporta l’estensione del periodo di accreditamento per ulteriori 4 o 3 anni;</li> <li>• in caso di mancato superamento delle riserve segnalate entro il termine stabilito al momento della valutazione, comporta, in relazione alla gravità di tali riserve, la ulteriore conferma del giudizio condizionato, ovvero la soppressione della sede.</li> <li>• In ogni caso lo stato di “accreditamento condizionato” non può durare per più di 4 anni, pena la proposta di soppressione della sede.</li> </ul>
<i>Non accreditamento</i> <b>Almeno il 50% dei punti di attenzione di sede con valutazione “Non soddisfacente”</b>		soppressione della sede

## DOCUMENTAZIONE REPERIBILE sul sito ANVUR

[Scheda di valutazione Dipartimento 2023 02 13 \(anvur.it\)](#)

Format on line per il caricamento delle informazioni preparato dal PQA

## DOCUMENTAZIONE REPERIBILE sul sito ANVUR

[Scheda di valutazione Dipartimento 2023 02 13 \(anvur.it\)](#)

<https://www.anvur.it/attivita/ava/accreditamento-periodico/modello-ava3/strumenti-di-supporto/>