



SISTEMA DI AQ - PIANO ATTIVITÀ PQA 2020*

ATTIVITÀ DI PROCESSO:

Processo	Riferimenti normativi	Responsabilità	Attività	Scadenza	Documenti prodotti
Riesame della ricerca e terza missione	Documento ANVUR "Linee guida per l'accreditamento periodico delle sedi e dei corsi di studio" aggiornato al 10/08/2017; Linee guida per la compilazione della SUA-RD, esitate dall'ANVUR	Dipartimenti	Auto-valutazione; monitoraggio obiettivi, organizzazione e risultati mediante verifica degli indicatori	-23 marzo 2020: compilazione dei Rapporti in forma di bozza; -8 maggio 2020: invio dei Rapporti di riesame, in forma definitiva, approvati dal Consiglio di Dipartimento	Rapporti di riesame della ricerca e terza missione
		PQA	Organizzazione e verifica del processo; Restituzione risultati agli OO.GG.	-15 aprile 2020: restituzione osservazioni ai dipartimenti; -luglio 2020: approvazione relazione sul riesame 2019 e restituzione risultati agli OO.GG.	Relazione del PQA sul Riesame della ricerca e della terza missione dipartimentale
		U.O. Valutazione ANVUR della ricerca e terza missione	Supporto ai dipartimenti e al PQA in fase di svolgimento del processo		
Monitoraggio annuale indicatori didattica	Documento ANVUR "Linee guida per l'accreditamento periodico delle sedi e	CdS	Inserimento in ambiente SUA-CdS del commento degli indicatori quantitativi di	-9 ottobre 2020: inserimento commento; -30 ottobre 2020: chiusura processo	Scheda di monitoraggio annuale SMA

* Soggetto ad aggiornamento in caso di nuove indicazioni da parte del MIUR / ANVUR.



	dei corsi di studio" aggiornato al 10/08/2017	PQA	monitoraggio Monitoraggio e verifica del processo; supporto ai CdS in fase di svolgimento del processo	In tempo utile alla conclusione del processo entro i termini prescritti ai CdS	Note di restituzione osservazioni
Monitoraggio offerta formativa e qualità della didattica	D.Lgs. n. 19 del 27 gennaio 2012	CPDS	Redazione di una relazione, articolata per CdS, sull'O.F. con riferimento agli esiti della rilevazione opinione studenti e invio a: NdV, PQA, CdS	31 dicembre 2020	Relazione annuale CPDS
		U.O. Accreditamento e gestione della assicurazione di qualità della Sede e dei Corsi di Studio	Assistenza alla compilazione delle relazioni, invio dati ed informazioni. Upload relazioni annuali CPDS in banca dati		
		PQA	Supporto al processo e trasmissione risultati al Senato Accademico	gennaio 2021	Relazione agli OO.GG.
Monitoraggio AQ		PQA	Relazione annuale del PQA sulle attività di AQ relative a formazione e ricerca	marzo 2020	Relazione annuale del PQA
Rilevazione dell'opinione degli studenti	L. 370/1999, art. 1, c. 2	NdV	Acquisizione ed elaborazione delle opinioni degli studenti	30 aprile	Relazione annuale sulla rilevazione opinioni studenti



			sulle attività didattiche e trasmissione della relazione al MIUR		
		PQA	Organizzazione e supporto al processo		
Riesame dei CdS	Documento ANVUR "Linee guida per l'accreditamento periodico delle sedi e dei corsi di studio" aggiornato al 10/08/2017	CdS	Auto-valutazione approfondita dell'andamento del CdS (ogni 5 anni o in presenza di forti criticità o modifiche sostanziali dell'ordinamento)	entro il 30 giugno 2020 caricamento dei riesami sulla banca dati ministeriale e invio al NdV	Rapporto di Riesame ciclico
		U.O. Accredитamento e gestione della assicurazione di qualità della Sede e dei Corsi di Studio	Verifica preliminare e supporto al processo		
		PQA	Organizzazione e verifica del processo e trasmissione al NdV dei documenti di riesame nella versione definitiva		Note di restituzione osservazioni
Progettazione Offerta Formativa		CdS	Progettazione complessiva dei corsi di studio di nuova attivazione	Scadenze interne da definire sulla base di quelle ministeriali	Documento di progettazione CdS nuova attivazione
		Manager didattici	Verifica preliminare		



			della sostenibilità del CdS e assistenza ai Comitati Ordinatori nella formulazione delle proposte di ordinamento e manifesto		
		U.O. Accreditamento e gestione della assicurazione di qualità della Sede e dei Corsi di Studio; Manager didattici	Assistenza ai Comitati Ordinatori nella redazione del documento di progettazione. Prima verifica del documento di progettazione. Invio del documento di progettazione nella versione definitiva al NdV per il parere vincolante.		
		PQA	Verifica e riscontro ai Coordinatori dei CdS sul controllo effettuato. Richiesta alle CPDS di formulare il parere sulle nuove attivazioni e disattivazioni	gennaio 2020	Relazioni con osservazioni e rilievi
		CPDS	Parere sulle nuove attivazioni		Parere non vincolante
		NdV	Verifica del soddisfacimento dei requisiti per le nuove		Parere vincolante



			attivazioni		
Progettazione, realizzazione, gestione, auto-valutazione dell'Offerta Formativa		CdS	Compilazione SUA-CdS	Scadenze interne da definire sulla base di quelle ministeriali	SUA-CdS
		U.O. Ordinamenti didattici e gestione banche dati dell'Offerta Formativa; U.O. Accreditamento e gestione della assicurazione di qualità della Sede e dei Corsi di Studio; Manager didattici	Supporto al processo e verifica, rispettivamente, per le sezioni "amministrazione" e "qualità"		
		U.O. Accreditamento e gestione della assicurazione di qualità della Sede e dei Corsi di Studio; Manager didattici	Verifica finale, a completamento della procedura SUA-CdS		Relazione finale per il PQA
		PQA	Monitoraggio del processo		



ATTIVITÀ DI PROGETTO:

Progetto	Responsabilità	Attività	Scadenza / Periodo azione	Note	Documenti
Monitoraggio CdS e Dipartimenti visitati dalla CEV-ANVUR	PQA	Visita presso i CdS/dipartimenti; controllo a distanza della documentazione	marzo-giugno 2020		Relazione sul monitoraggio / Rapporto di Audit
Monitoraggio e verifica schede SUA-CdS	PQA	Controllo a campione, a distanza, delle informazioni inserite nelle schede SUA-CdS 2019/20	settembre-ottobre 2020		Relazione di restituzione osservazioni
Monitoraggio CdS attivati nell'a.a. 2019/2020	PQA	Verifica delle azioni relative a indicazioni contenute nei protocolli accreditamento CEV	marzo 2020: invio richiesta relazioni ai CdS	Le informazioni saranno condivise col NdV	
Aggiornamento e adeguamento documentazione per l'AQ	PQA; U.O. referenti	Revisione "Manuale AQ di Ateneo" e integrazione con i processi di gestione dell'AQ	gennaio-febbraio 2020		Linee guida per il Sistema AQ in Ateneo
Formazione e informazione sull'AQ	PQA; U.O. referenti	Incontri con i Coordinatori dei CdS e con i Presidenti delle CPDS di nuova costituzione	febbraio-maggio 2020		Politica per la qualità
Audit dei CdS	PQA; NdV		annuale		Verbali di restituzione
Implementazione del sistema AQ Dottorato di Ricerca	PQA; Rettore Ricerca e Terza Missione; Delegato al funzionamento dei dottorati di ricerca	Delinare la politica dell'Ateneo a supporto del sistema AQ dell'Offerta Formativa di	luglio		Linee guida



UNIVERSITÀ
DEGLI STUDI
DI PALERMO

PQA

Presidio di Qualità
Università degli Studi di Palermo

		Terzo Livello (Dottorati di Ricerca)			
--	--	---	--	--	--