



# UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI PALERMO

SENATO ACCADEMICO

Seduta del 18 aprile 2013

## OMISSIS

N. 6 Linee Guida per la costituzione della Commissione di Gestione della Assicurazione di Qualità dei Corsi di Studio

### RELAZIONE DEL RESPONSABILE DEL PROCEDIMENTO

Fra i requisiti di accreditamento previsti dal D.M. 47 del 30 gennaio 2013, in particolare all'Allegato A, lettera e), viene inserita la presenza di un sistema di Assicurazione della Qualità, non soltanto a livello di Ateneo, ma anche dei singoli Corsi di studio.

L'assicurazione della qualità viene garantita da un'apposita commissione di cui bisogna individuare le procedure di designazione e i compiti.

Tenuto conto della necessità di predisporre le linee guida di Ateneo sulle politiche di Assicurazione della Qualità da introdurre nella parte generale della Scheda Unica Annuale dei Corsi di Studio, è necessario stabilire le linee guida di Ateneo per individuare le procedure di designazione e i compiti della Commissione di Gestione della Assicurazione di Qualità (AQ) dei Corsi di Studio.

Considerata l'urgenza di provvedere alla nomina, per ciascun Corso di Studio, della Commissione di Gestione della Assicurazione di Qualità, in vista delle procedure di accreditamento dei Corsi di Studio, si propone che il Senato Accademico

## DELIBERI

le seguenti "Linee Guida per la costituzione della Commissione di Gestione della Assicurazione di Qualità dei Corsi di Studio e le relative competenze":

La Commissione, nominata dal Consiglio di Corso di Studio, è composta da un Professore ordinario, che svolgerà le funzioni di Coordinatore della Commissione, un professore associato, un ricercatore, una unità di personale tecnico-amministrativo ed uno studente.

Il Consiglio di Corso di studio, sulla base delle candidature presentate dai Professori e dai Ricercatori che afferiscono al Corso di Studio, voterà i tre componenti docenti.

L'unità di personale Tecnico-Amministrativo sarà il Manager Didattico o, in alternativa al Manager Didattico, altra unità di personale, scelta dal Consiglio di Corso di Studio su proposta del Coordinatore, fra coloro che prestano il loro servizio a favore del Corso di Studio.

Lo studente sarà scelto fra i rappresentanti degli studenti in seno al Consiglio di Corso di Studio e non potrà coincidere con uno studente già componente di una Commissione Paritetica Docenti-Studenti.

L'assicurazione della qualità è basata sulla logica PDCA (Plan, Do, Check, Act), ovvero su un processo ciclico di:

- 1) Progettazione,
- 2) Gestione,
- 3) Autovalutazione,
- 4) Miglioramento.

Il principale strumento utilizzato dalla commissione per l'AQ del Corso di Studio è il RAV, ovvero il "Rapporto di AutoValutazione" che viene elaborato annualmente nei termini temporali previsti dalla vigente normativa o da apposita delibera del Senato Accademico, anche in relazione alla scadenza prevista per il riesame annuale.

Tale documento descrive gli obiettivi generali e specifici del Corso di Studio, i principali processi, le risorse necessarie per il raggiungimento degli obiettivi, il sistema di responsabilità per la gestione del Corso di Studio, le modalità di verifica e misurazione del raggiungimento degli obiettivi con le



## UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI PALERMO

risorse disponibili, e, infine, le azioni correttive e migliorative da implementare per correggere eventuali criticità riscontrate.

Il Responsabile del procedimento  
F.to Dott. Alessandra Sternheim

Il Dirigente  
F.to Dott.ssa Maria Averna

Il Senato Accademico

Vista la proposta del Responsabile del procedimento;  
Sentita la relazione del Coordinatore della Commissione;  
Sentito il Delegato del Rettore alla Didattica, Pro-Rettore Vicario Prof. V. Ferro;  
con l'astensione del Prof. R. Boscaino

### DELIBERA

Di approvare in conformità alla proposta sopra riportata.

Letto e approvato seduta stante.

IL DELEGATO DEL DIRETTORE GENERALE

Segretario  
Dott. Sergio CASELLA

IL PRORETTORE VICARIO

Presidente  
Prof. Vito FERRO