



La valutazione dell'opinione degli studenti sulla didattica

Gli esiti della rilevazione 2012-2013

Anna Maria Milito

26 novembre 2013

La rilevazione dell'opinione degli studenti sulla didattica

- Importanza della rilevazione
- Rilevazione a.a. 2012-13: qualche risultato
- Nuove schede per la rilevazione a.a. 2013-2014: analogie e differenze con la scheda sino ad ora utilizzata

La rilevazione dell'opinione degli studenti sulla didattica

La rilevazione delle opinioni degli studenti costituisce un elemento di valutazione importante per evidenziare eventuali disagi e problemi **dei quali** le strutture didattiche dovrebbero tenere conto.

Essa ha assunto negli anni valore in quanto è entrata a fare parte di un sistema di valutazione più ampio, il cui scopo è quello di valutare la capacità dei Corsi di studio di definire gli obiettivi, programmare e sviluppare le azioni necessarie per raggiungerli e controllare il grado di corrispondenza dei risultati

La rilevazione dell'opinione degli studenti sulla didattica

Lo scopo della rilevazione è quello di fornire agli studenti un mezzo istituzionalizzato per esprimere le loro opinioni nei confronti della qualità di diversi aspetti dell'attività didattica e determinare, quindi, un processo di riflessione sulle modalità di gestione dei processi formativi

La rilevazione dell'opinione degli studenti sulla didattica

La rilevazione dell'opinione degli studenti, insieme a quella dei laureandi e dei laureati, come si evince dal documento finale su «Autovalutazione, valutazione e accreditamento», è inserito tra gli strumenti per l'Assicurazione di Qualità degli Atenei.

- Documento ANVUR 24/7/2012, paragrafo G
- DM 47/2013 – art. 4, comma 2 e Allegato A, lettera e)

La rilevazione dell'opinione degli studenti sulla didattica

- La Commissione paritetica docenti-studenti nella Relazione deve tenere conto dei risultati della rilevazione (allegato V, punto F del documento ANVUR)
- Nella Scheda Unica Annuale (SUA), quadro B6
- Tra gli indicatori e parametri per la valutazione periodica dell'attività formativa (allegato VIII documento ANVUR) sono elencate le domande sulla docenza

Scheda di rilevazione a.a. 2012-2013

- **Informazioni sullo studente**

- **Organizzazione del corso di studio ***

1) Il carico di studio complessivo degli insegnamenti ufficialmente previsti nel periodo di riferimento (bimestre, trimestre, semestre, ecc.) e' accettabile?

2) L'organizzazione complessiva (orario, esami, intermedi e finali) degli insegnamenti ufficialmente previsti nel periodo di riferimento (bimestre, trimestre, semestre, ecc.) e' accettabile?

* Modalità di risposta:

Per niente, appena, poco, abbastanza, molto, moltissimo, non rispondo

Scheda di rilevazione a.a. 2012-2013

- **Organizzazione dell'insegnamento**

- 3) *Quante ore di lezioni hai frequentato (in percentuale del numero totale di ore previste)?*
- 4) *Le modalità dell'esame sono state definite in modo chiaro?*
- 5) *Gli orari di svolgimento delle attività didattiche sono stati rispettati?*
- 6) *Il personale docente e' effettivamente reperibile per chiarimenti e spiegazioni?*
- 7) *Le conoscenze preliminari da te possedute sono risultate sufficienti per la comprensione degli argomenti trattati?*

Scheda di rilevazione a.a. 2012-2013

8) Il carico di studio richiesto da questo insegnamento e' eccessivo rispetto ai crediti assegnati?

9) Il materiale didattico (indicato e fornito) e' adeguato per lo studio di questo insegnamento?

10) Le attività didattiche integrative (esercitazioni, laboratori, seminari, ecc.) sono utili ai fini dell'apprendimento? (se non sono previste attività integrative, rispondere non previste)

11) I locali e le attrezzature per le attività didattiche integrative (esercitazioni, laboratori, seminari, ecc...) sono adeguati? (se non sono previste attività didattiche integrative, rispondete non previste)

Scheda di rilevazione a.a. 2012-2013

12) Il docente stimola/motiva l'interesse verso la disciplina?

13) Il docente espone gli argomenti in modo chiaro?

• Interesse e soddisfazione

*14) Sei interessato agli argomenti di questo insegnamento?
(indipendentemente da come e' stato svolto)*

15) Sei complessivamente soddisfatto di come e' stato svolto questo insegnamento?

• Infrastrutture

16) Le aule in cui si svolgono le lezioni dell'insegnamento sono adeguate(si vede, si sente, si trova posto)?

La rilevazione dell'opinione degli studenti sulla didattica

- Lo studente ha quattro scelte:
 - 1) Compilare il questionario perché ha frequentato l'insegnamento durante il corrente a.a. e sono state erogate almeno il 70% delle ore di lezione
 - 2) Non compilare il questionario perché non vuole rispondere a nessuna domanda
 - 3) Non compilare il questionario perché ha frequentato il corso in un precedente a.a.
 - 4) Non compilare il questionario perché non ha mai seguito il corso

La rilevazione dell'opinione degli studenti sulla didattica: alcuni risultati

- Sul portale dell'Ateneo (Presidio di Qualità di Ateneo) si possono consultare:
 - 1) La relazione del Nucleo di Valutazione sulla rilevazione dell'opinione degli studenti a.a. 2011-2012
 - 2) I grafici sui risultati della rilevazione dell'opinione degli studenti, per facoltà, per l'a.a. 2012-2013, al 31 luglio 2013
- I Coordinatori dei corsi di studio, con le loro credenziali, possono accedere ai risultati aggregati e per singolo insegnamento

La rilevazione dell'opinione degli studenti sulla didattica: alcuni risultati

Anni Accademici	Corsi	Inseg. Attivi	Inseg. Rilevati	Tasso di copertura in %	Schede valide elab.	Schede valide comp.	%
a.a. 2009/2010 (cartaceo)	276	3.921	2.790	71,16	67.433	55.219	81,89%
a.a. 2010/2011	231	3.168	2.864	90,04	90.768	43.882	48,35%
a.a. 2011/2012	161	2.887	2.627	90,99	98.634	38.982	39,52%
a.a. 2012/2013	143	2.828	2.600	91,94	133.013	96.960	72,90%

La rilevazione dell'opinione degli studenti sulla didattica: alcuni risultati

- Il tasso di copertura degli insegnamenti è elevato e superiore a quello dello scorso a.a.
- E' aumentano notevolmente il numero delle schede valide in quanto, dal secondo semestre dell'a.a. 2012-13, gli studenti dovevano scorrere tutto il questionario prima di potere uscire dalla procedura e quindi anche coloro che non volevano compilarlo probabilmente hanno deciso di rispondere
- Sono aumentate le «non risposte»: il passaggio da 133013 a 96960 schede è dovuto alla presenza di schede bianche o con tutte «non risposte»
- Confronti con i risultati dell'a.a. precedente.....qualche problema

La rilevazione dell'opinione degli studenti sulla didattica: alcuni risultati

Facoltà	Insegnamenti attivi	Insegnamenti rilevati	% di copertura
Agraria	150	141	94,00
Architettura	179	160	89,39
Economia	181	169	93,37
Farmacia	65	63	96,92
Giurisprudenza	212	175	82,55
Ingegneria	469	426	90,83
Lettere e Filosofia	416	394	94,71
Medicina e Chirurgia	275	257	93,45
Scienze MM.FF.NN.	361	326	90,30
Scienze della Formazione	352	336	95,45
Scienze Motorie	69	65	94,20
Scienze Politiche	99	88	88,89
TOTALE ATENEIO	2828	2600	91,94

La rilevazione dell'opinione degli studenti sulla didattica: alcuni risultati

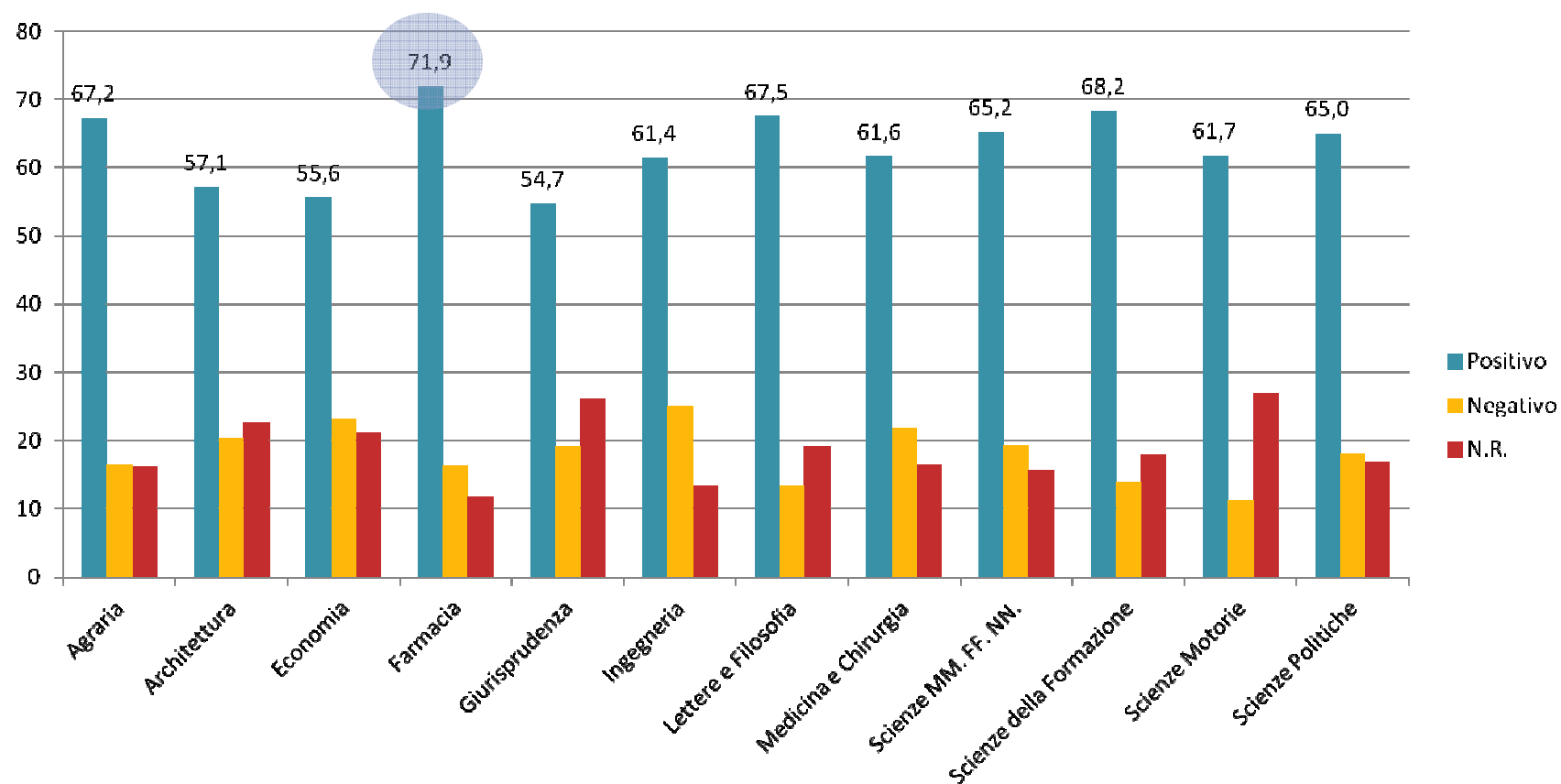
Facoltà	Numero quest. raccolti	Numero quest. compilati	%
Agraria	4099	2976	72,60%
Architettura	8677	6487	74,76%
Economia	10474	7169	68,45%
Farmacia	3271	2709	82,82%
Giurisprudenza	14564	10432	71,63%
Ingegneria	15571	12338	79,24%
Lettere e Filosofia	10531	7818	74,24%
Medicina e Chirurgia	25747	19470	75,62%
Scienze della Formazione	23422	15224	65,00%
Scienze MM.FF.NN.	9734	7615	78,23%
Scienze Motorie	4239	2635	62,16%
Scienze Politiche	2684	2087	77,76%
TOTALE ATENEO	133013	96960	72,90%

La rilevazione dell'opinione degli studenti sulla didattica: alcuni risultati

- Nelle slide che seguono i grafici relativi:
 - ai risultati complessivi, al 30 settembre 2013, per alcune domande del questionario (C1, D8, D6 e D13)
 - ai risultati parziali (dati al 31 luglio 2013), per Corsi di laurea e Lauree magistrali, per le domande C1 e D8

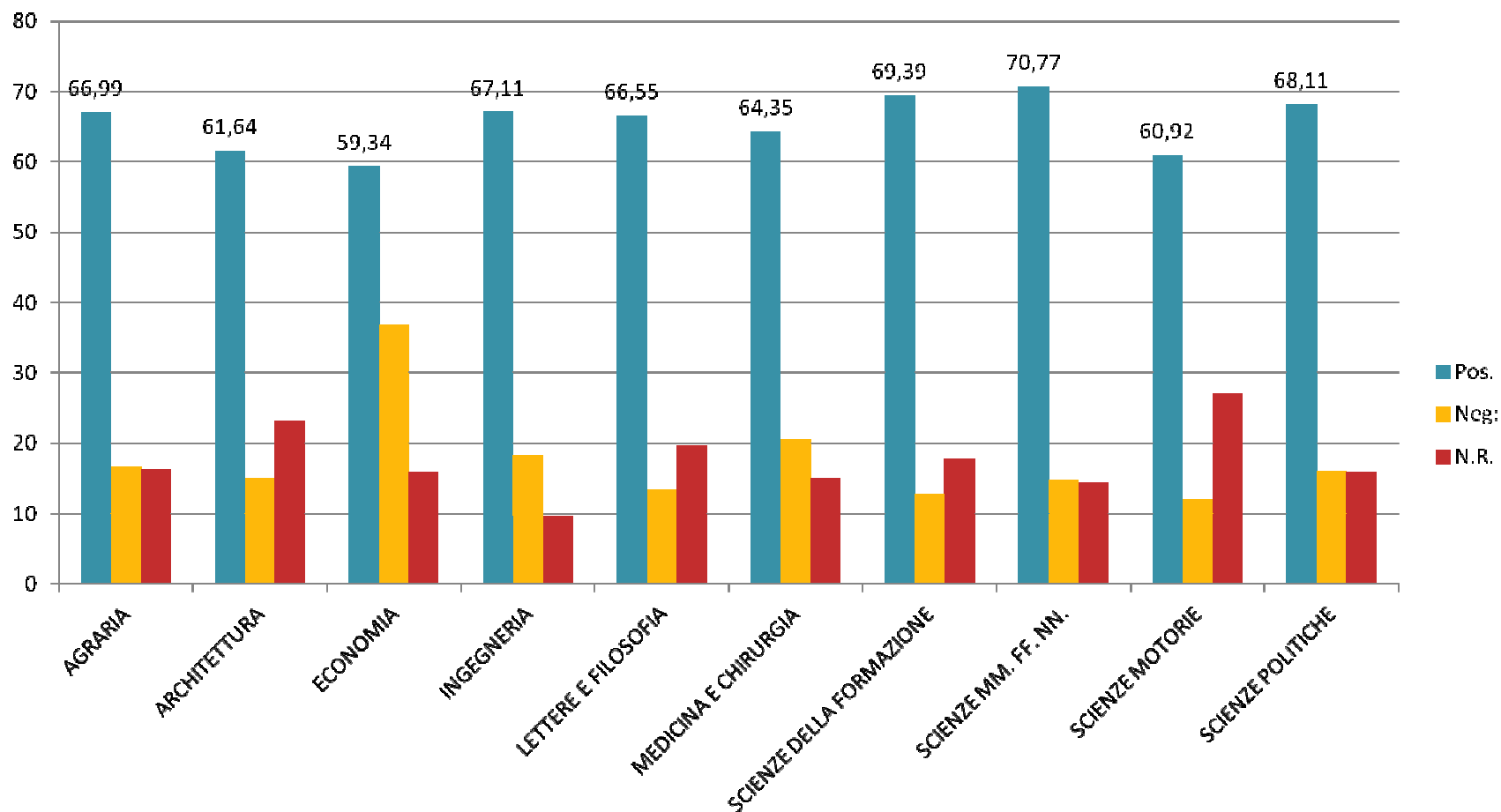
Rilevazione a.a.2012-2013 (dati 30/9/2013)

Domanda C1: Il carico di studio complessivo degli insegnamenti ufficialmente previsti nel periodo di riferimento (bimestre, trimestre, semestre, ecc.) e' accettabile?



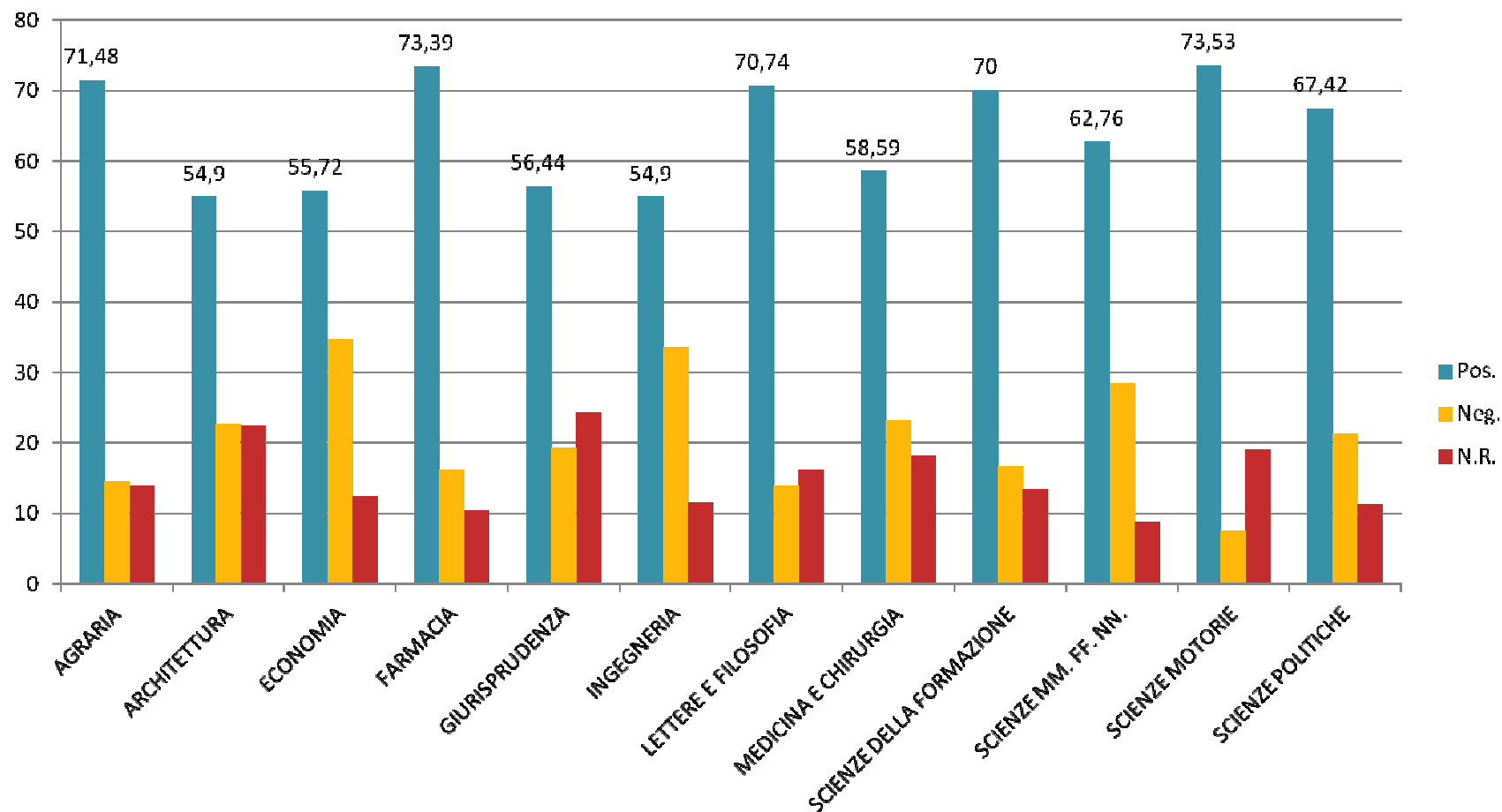
Rilevazione Corsi di Laurea (dati 31/7/2013)

Domanda C1 – Il carico di studio complessivo degli insegnamenti ufficialmente previsti nel periodo di riferimento (semestre...) è accettabile?



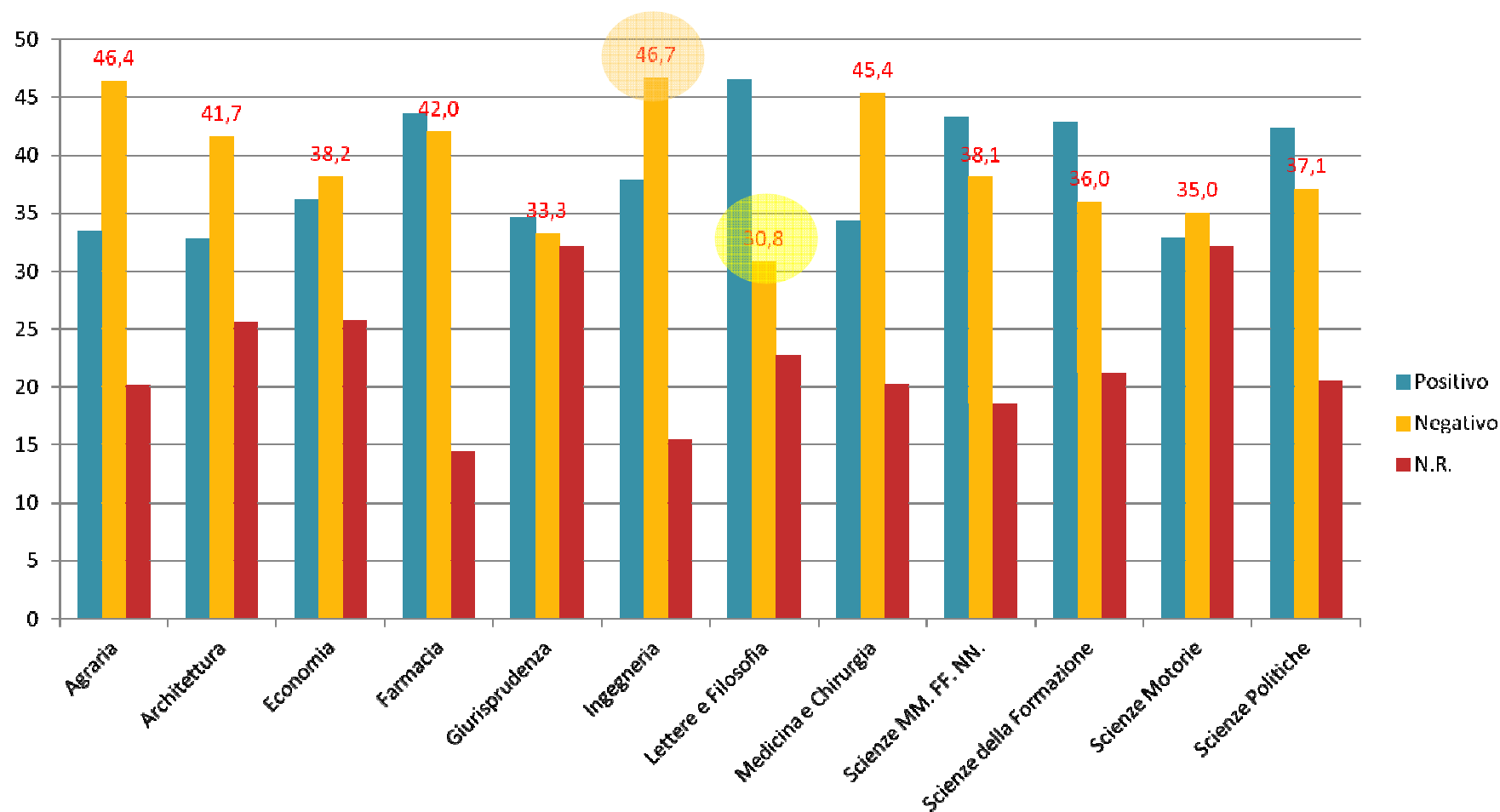
Rilevazione Corsi di Laurea magistrale (31/7/2013)

Domanda C1 – Il carico di studio complessivo degli insegnamenti ufficialmente previsti nel periodo di riferimento (semestre...) è accettabile?



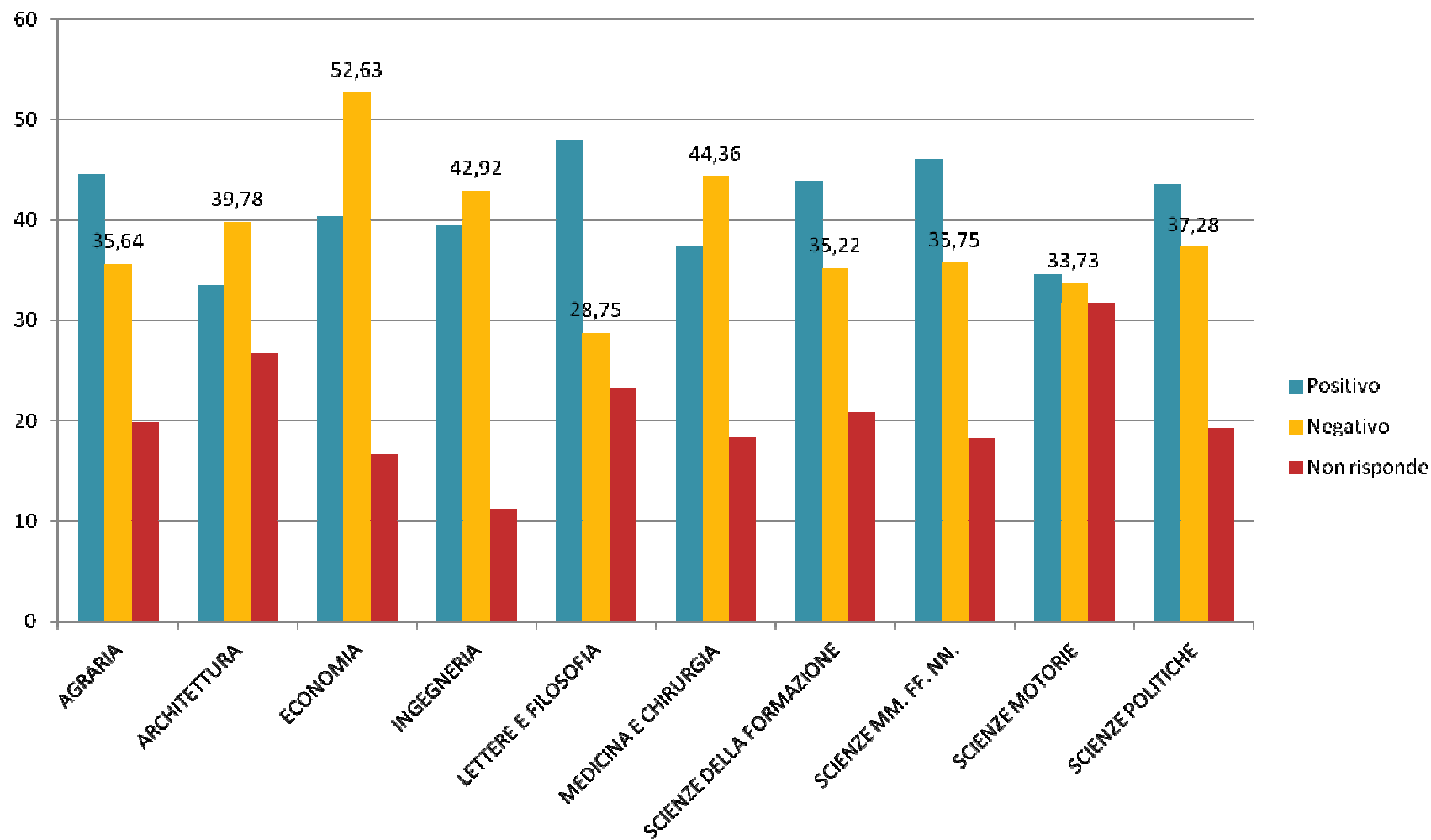
Rilevazione a.a. 2012-2013 (dati al 30/9/2013)

Domanda D8: Il carico di studio richiesto da questo insegnamento è eccessivo rispetto ai crediti assegnati?



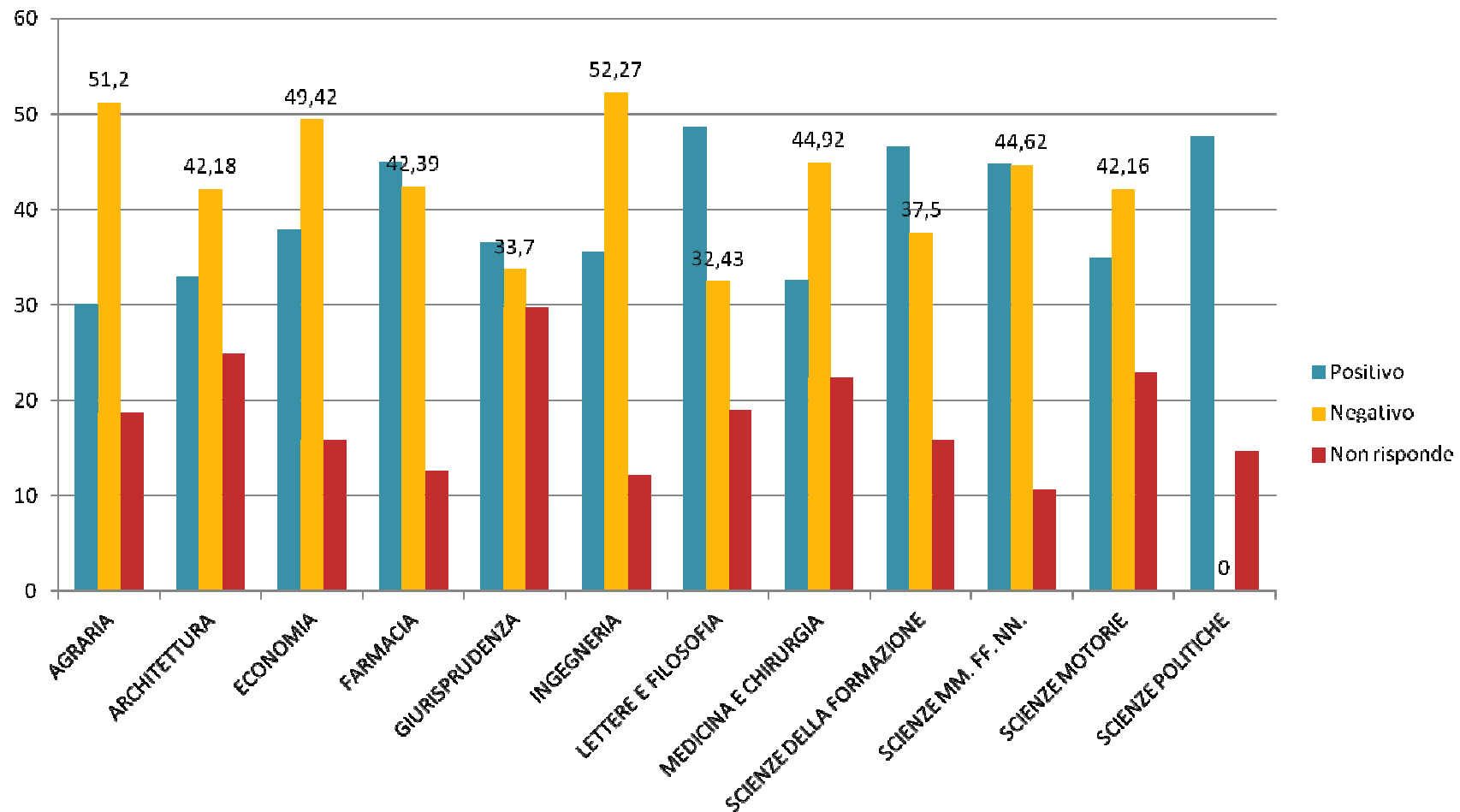
Rilevazione Corsi di Laurea (31/7/2013)

Domanda D8: Il carico di studio richiesto da questo insegnamento è eccessivo rispetto ai crediti assegnati?



Rilevazione Corsi di Laurea magistrale (31/7/2013)

Domanda D8: Il carico di studio richiesto da questo insegnamento è eccessivo rispetto ai crediti assegnati?

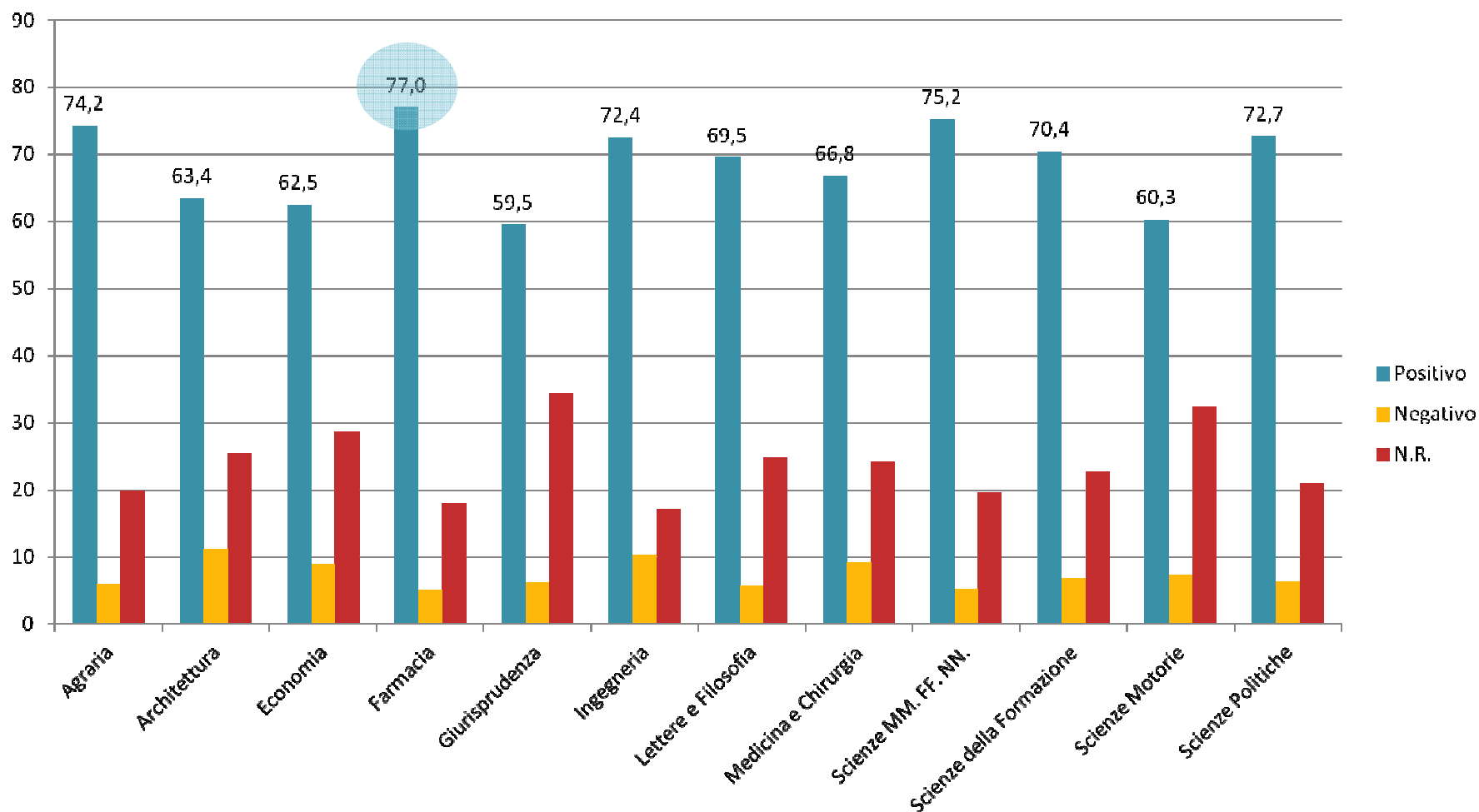


La rilevazione dell'opinione degli studenti sulla didattica: alcuni risultati

- I risultati relativi alle domande C1 e soprattutto alla D8 devono fare riflettere i singoli docenti e le rispettive strutture didattiche in quanto sono in gioco l'efficacia del percorso formativo e la differenza tra i tempi legali e i tempi reali per l'acquisizione del titolo.
- Per la domanda D8 le percentuali di studenti che hanno giudicato eccessivo il carico di lavoro rispetto ai CFU della disciplina variano dal 30,8% (Lettere e Filosofia) al 46,7% (Ingegneria); non sono molto diversi da quelle dello scorso a.a., anche se occorre evidenziare per l'a.a. 2012-13 un forte aumento di coloro che non rispondono.

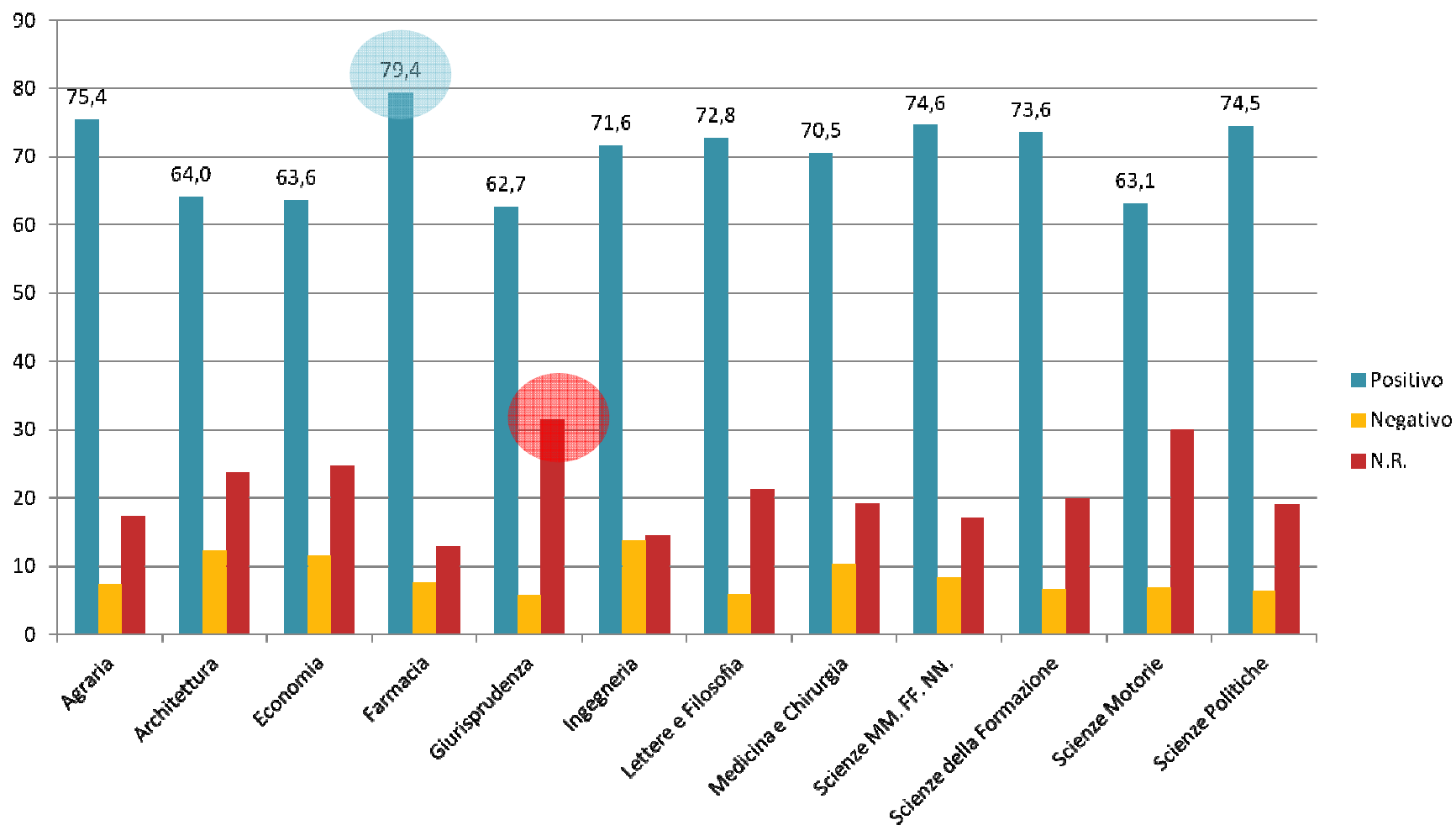
Rilevazione a.a. 2012-2013 (dati al 30/9/2013)

Domanda D6: Il personale docente è effettivamente reperibile?



Rilevazione a.a. 2012-2013 (dati al 30/9/2013)

Domanda D13: Il docente espone gli argomenti in modo chiaro?



La rilevazione dell'opinione degli studenti sulla didattica: alcuni risultati

- Se si confrontano i risultati relativi alle ultime due domande con quelli dello scorso anno, si evidenziano percentuali di giudizi positivi più basse
- Alcune criticità.....

Rilevazione dell'opinione degli studenti per l'a.a. 2013-2014 – proposta ANVUR - 6/11/2013

- Tre schede:
 - 1) Per gli studenti che dichiarano di frequentare più del 50% delle lezioni
 - 2) Per gli studenti che dichiarano di frequentare meno del 50% delle lezioni o di non frequentare
 - 3) Una scheda per il docente
- Tre schede (diverse) anche per i corsi on line

Rilevazione dell'opinione degli studenti per l'a.a. 2013-2014 – proposta ANVUR - 6/11/2013

Obbligatorietà delle rilevazioni

L'insieme di domande proposto rappresenta il numero minimo di domande che ogni Ateneo dovrà predisporre per la rilevazione dell'opinione di studenti.

Ciascun Ateneo potrà, se lo riterrà opportuno, e per soddisfare specifiche esigenze conoscitive, prevedere ulteriori quesiti.

Rilevazione dell'opinione degli studenti per l'a.a. 2013-2014

Tempistica

La somministrazione dei questionari agli studenti frequentanti potrà iniziare quando si giunge ai 2/3 dell'insegnamento da valutare.

Nel caso dell'utilizzo della modalità di rilevazione online, anche per gli studenti non frequentanti, la rilevazione dovrà essere completata entro il 30 settembre dello stesso a.a. per gli insegnamenti del primo semestre, mentre potrà essere completata entro il 28 febbraio dell'a.a. successivo per gli insegnamenti del secondo semestre e per quelli annuali.

Rilevazione dell'opinione degli studenti per l'a.a. 2013-2014

Unità di rilevazione

La rilevazione dovrà riguardare tutti gli insegnamenti che erogano complessivamente un numero di CFU pari o superiori a 4.

Per gli insegnamenti con numero di CFU inferiore la rilevazione verrà *aggregata* ad unità di insegnamento con numero di cfu superiori a 4.

Rilevazione dell'opinione degli studenti per l'a.a. 2013-2014 – proposta ANVUR - 6/11/2013

Campo	a.a. 2012-2013	a.a. 2013-2014
Informazioni sullo studente	Dettagliate	Sintetiche
Organizzazione del Corso di studi	Due domande	Nessuna domanda
Organizzazione dell'insegnamento		Aggiornate alcune domande
Interesse e soddisfazione	Due domande	Una domanda
Infrastrutture	Una domanda	Nessuna domanda

Rilevazione dell'opinione degli studenti per l'a.a. 2013-2014

Schede per la raccolta dell'opinione degli studenti e dei docenti sulla didattica

(Al momento della compilazione la domanda filtro sulla frequenza indirizzerà gli studenti alla compilazione della scheda di competenza)

Scheda n. 1 - Compilata per ogni insegnamento dopo lo svolgimento dei 2/3 delle lezioni (all'iscrizione all'esame in caso di mancata compilazione durante le lezioni) dagli studenti con frequenza superiore al 50% (determinata o dichiarata al momento della rilevazione)

Università degli studi □□□

Corso di studi □□□

Insegnamento.....□□□ CFU □□

Docente.....□□□

Numero medio di studenti che hanno frequentato l'insegnamento □□□

Rilevazione dell'opinione degli studenti per l'a.a. 2013-2014

<i>VALUTAZIONE</i>		1. <i>decisamente no;</i> 2. <i>Più no che si;</i> 3. <i>Più si che no;</i> 4. <i>Decisamente si.</i>			
		1	2	3	4
Insegnamento					
1	Le conoscenze preliminari possedute sono risultate sufficienti per la comprensione degli argomenti previsti nel programma d'esame?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2	Il carico di studio dell'insegnamento è proporzionato ai crediti assegnati?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3	Il materiale didattico (indicato e disponibile) è adeguato per lo studio della materia?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4	Le modalità di esame sono state definite in modo chiaro?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Rilevazione dell'opinione degli studenti per l'a.a. 2013-2014

Docenza					
5	Gli orari di svolgimento di lezioni, esercitazioni e altre eventuali attività didattiche sono rispettati?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
6	Il docente stimola / motiva l'interesse verso la disciplina?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
7	Il docente espone gli argomenti in modo chiaro?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
8	Le attività didattiche integrative (esercitazioni, tutorati, laboratori, etc...), ove esistenti, sono utili all'apprendimento della materia? (lasciare in bianco se non pertinente)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
9	L'insegnamento è stato svolto in maniera coerente con quanto dichiarato sul sito Web del corso di studio?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
10	Il docente è reperibile per chiarimenti e spiegazioni?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Rilevazione dell'opinione degli studenti per l'a.a. 2013-2014

Interesse					
11	E' interessato/a agli argomenti trattati nell'insegnamento ?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Rilevazione dell'opinione degli studenti per l'a.a. 2013-2014

Suggerimenti

- Alleggerire il carico didattico complessivo;
- Aumentare l'attività di supporto didattico;
- Fornire più conoscenze di base;
- Eliminare dal programma argomenti già trattati in altri insegnamenti;
- Migliorare il coordinamento con altri insegnamenti;
- Migliorare la qualità del materiale didattico;
- Fornire in anticipo il materiale didattico;
- Inserire prove d'esame intermedie;
- Attivare insegnamenti serali o nel fine settimana.

Rilevazione dell'opinione degli studenti per l'a.a. 2013-2014

Scheda n. 3 - Compilata per ogni insegnamento all'iscrizione all'esame in caso di mancata compilazione durante le lezioni dagli studenti non frequentanti o con frequenza inferiore al 50% (determinata o dichiarata al momento della rilevazione)

Università degli studi

Corso di studi

Insegnamento..... CFU

Docente.....

Indicare il motivo principale della non frequenza o della frequenza ridotta alle lezioni:

- Lavoro
- Frequenza lezioni di altri insegnamenti
- Frequenza poco utile ai fini della preparazione dell'esame
- Le strutture dedicate all'attività didattica non consentono la frequenza agli studenti interessati
- Altro

Rilevazione dell'opinione degli studenti per l'a.a. 2013-2014

<i>VALUTAZIONE</i>		1. decisamente no; 2. Più no che si; 3. Più si che no; 4. Decisamente si.			
		1	2	3	4
Insegnamento					
1	Le conoscenze preliminari possedute sono risultate sufficienti per la comprensione degli argomenti previsti nel programma d'esame?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2	Il carico di studio dell'insegnamento è proporzionato ai crediti assegnati?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3	Il materiale didattico (indicato e disponibile) è adeguato per lo studio della materia?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4	Le modalità di esame sono state definite in modo chiaro?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Rilevazione dell'opinione degli studenti per l'a.a. 2013-2014

Docenza					
5	Il docente è effettivamente reperibile per chiarimenti e spiegazioni?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Interesse					
6	E' interessato/a agli argomenti trattati nell'insegnamento?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Rilevazione dell'opinione degli studenti per l'a.a. 2013-2014

Suggerimenti

- Alleggerire il carico didattico complessivo;
- Aumentare l'attività di supporto didattico;
- Fornire più conoscenze di base;
- Eliminare dal programma argomenti già trattati in altri insegnamenti;
- Migliorare il coordinamento con altri insegnamenti;
- Migliorare la qualità del materiale didattico;
- Fornire in anticipo il materiale didattico;
- Inserire prove d'esame intermedie;
- Attivare insegnamenti serali.

Rilevazione dell'opinione degli studenti per l'a.a. 2013-2014

Scheda n. 7 - Compilata dal docente per ogni insegnamento dopo lo svolgimento dei 2/3 delle lezioni

Università degli studi

Corso di studi

Insegnamento CFU

Docente

Numero medio di studenti che hanno frequentato l'insegnamento

Rilevazione dell'opinione degli studenti per l'a.a. 2013-2014

Corso di Studi, aule e attrezzature e servizi di supporto					
1	Il carico di studio degli insegnamenti previsti nel periodo di riferimento è accettabile?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2	L'organizzazione complessiva (<i>orario, esami, intermedi e finali</i>) degli insegnamenti previsti nel periodo di riferimento è accettabile?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3	L'orario delle lezioni degli insegnamenti previsti nel periodo di riferimento è stato congegnato in modo tale da consentire una frequenza e una attività di studio individuale degli studenti adeguate?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4	Le aule in cui si sono svolte le lezioni sono adeguate (<i>si vede, si sente, si trova posto</i>)?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
5	I locali e le attrezzature per lo studio e le attività didattiche integrative (<i>biblioteche, laboratori, ecc.</i>) sono adeguati?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
6	Il servizio di supporto fornito dagli uffici di segreteria è stato soddisfacente?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Rilevazione dell'opinione degli studenti per l'a.a. 2013-2014

Didattica					
7	Le conoscenze preliminari possedute dagli studenti frequentanti sono risultate sufficienti per la comprensione degli argomenti trattati a lezione e previsti nel programma d'esame?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
8	Sono previste modalità di coordinamento sui programmi degli insegnamenti previsti nel periodo di riferimento?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
9	L'illustrazione delle modalità di esame è stata recepita in modo chiaro?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
10	Si ritiene complessivamente soddisfatto/a dell'insegnamento svolto?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Rilevazione dell'opinione degli studenti per l'a.a. 2013-2014

Da notare:

- Che le domande sull'organizzazione del Corso di studio, sulle attrezzature e i servizi di supporto non sono più rivolte agli studenti, ma ai docenti
- Agli studenti soltanto domande relative all'insegnamento e al docente, con possibilità di suggerimenti
- L'Ateneo può decidere di aggiungere qualche domanda

Rilevazione dell'opinione degli studenti per l'a.a. 2013-2014

- Occorre sensibilizzare gli studenti sull'importanza della «valutazione» e quindi guidarli a compilare la scheda con maggiore «attenzione»

Grazie per l'attenzione