



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI PALERMO
PRESIDIO DI QUALITÀ DI ATENEO

VERBALE DELLA SEDUTA DEL 7/05/2014

L'anno 2014 il giorno 7 del mese di maggio alle ore 15.00 il Presidio di Qualità di Ateneo, come definito con D.R. n. 51/2014 (Prot.n. 855 del 09/01/2014), si è riunito presso la Sala Carapezza (Palazzo Steri – secondo piano) per discutere dei seguenti punti all'ordine del giorno:

1. Comunicazioni;
2. Regolamento per l'attribuzione degli incarichi di insegnamento gratuiti e retribuiti;
3. Parere del Nucleo di Valutazione sugli insegnamenti affidati nei Master di Ateneo ai sensi dell'art.23, comma 1 della Legge 240/2010;
4. Organizzazione del processo di assicurazione della qualità della sede;
5. Rilevazione dell'opinione degli studenti e dei Docenti sulla didattica – A.A. 2013/2014;
6. Rilevazione dell'opinione dei Laureandi e job-placement – A.A. 2013/2014;
7. Varie ed eventuali

Sono presenti:

Il Pro-Rettore Vicario

Prof. V. Ferro (Presidente)

Il Dott. C. Tusa (Segretario) - Area Formazione, Cultura e Servizi agli studenti

I Docenti delle Scuole

Prof. R. Boscaino; Prof. M. Cometa; Prof. G. Fatta; Prof.ssa D. Coppa.

I Manager didattici delle Scuole

Dott. A. Calafiore; Dott. N. Coduti; Dott. R. Gambino; Dott. R. Macaione. Dott. A. Vaccaro.

Sono assenti giustificati:

Prof. A. Bono; Sig. Maria Rosa Donzelli.

Partecipano alla seduta, con funzione di assistenza al funzionamento del Presidio, la Dott.ssa Alessandra Sternheim e il Dott. Massimo Albeggiani del Settore "Ordinamenti Didattici e Programmazione".

OMISSIS

4. Organizzazione del processo di assicurazione della qualità della sede

Il Presidente comunica, preliminarmente, che in data 24.04.2014 l'ANVUR ha pubblicato le "**Linee Guida per l'Accreditamento periodico delle Sedi e dei Corsi di Studio**". Le suddette Linee Guida sono state pubblicate anche sul sito di Ateneo del PQA e sono state inviate, con Nota Prot. N. 31332, Titolo III, Classe 11 del 05.05.2014, per le rispettive competenze, ai Componenti del Presidio di Qualità, del Senato Accademico, del Consiglio di Amministrazione, del Nucleo di Valutazione, ai Coordinatori dei Corsi di Studio, ai Direttori di Dipartimento e ai Presidenti delle Scuole.

Il Presidio di Qualità, come riportato nel D.M. 47/2013, nel D.M. 1059/2013 e nelle citate "**Linee Guida per l'accreditamento periodico delle sedi e dei corsi di studio**" con riferimento al requisito AQ2, <<organizza flussi informativi formalizzati ed efficaci, al fine di tenere sotto controllo il sistema di gestione in qualità delle attività di formazione, di assicurare che esistano efficaci relazioni tra Corsi di Studio, Commissione Paritetica Docenti-Studenti e Nucleo di Valutazione, e riferisce agli Organi di Governo>>.



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI PALERMO PRESIDIO DI QUALITÀ DI ATENEO

Proprio la **formalizzazione e la reperibilità delle informazioni** sono i punti sui quali il Presidio di Qualità deve prestare la massima attenzione e quindi per far fronte alla <<Organizzazione e verifica dello svolgimento delle procedure di Assicurazione della Qualità per le attività didattiche>> e alla <<Organizzazione e verifica dello svolgimento delle procedure di Assicurazione di Qualità per le attività di ricerca>>, compiti previsti dal D.R. 584/2014 del 17.02.2014 "Sistema di governance e di gestione dell'assicurazione di qualità dei corsi di studio", **individua quali sono in processi da considerare, quali sono i documenti disponibili, e dove sono reperibili, e chi sono gli attori del processo.**

Il Presidente propone, pertanto, che il Presidio di Qualità sulla base <<dei documenti necessari alle operazioni di accreditamentogià disponibili e utilizzati all'interno dell'istituzione>> predisponga un Documento sui processi di assicurazione della qualità di Ateneo (Sede, Corsi di Studio, Dipartimenti) e informi gli Organi di Governo anche in vista delle conseguenti necessarie determinazioni.

La verifica sui requisiti per la AQ ha la finalità di <<accertare se gli Organi di Governo dell'Ateneo abbiamo messo effettivamente in funzione un sistema appropriato e credibile dei AQ della formazione..... controllando se i Corsi di Studio siano in grado di offrire una risposta corretta alla domanda di formazione esterna e di guidare efficacemente gli studenti verso i risultati di apprendimento attesi, e di AQ della ricerca svolta nei Dipartimenti>>

Per verificare i risultati nell'ambito delle attività didattiche, in occasione dell'accREDITAMENTO dell'Ateneo, saranno esaminati 12 Corsi di Studio di differente livello della formazione: 6 saranno proposti dall'Ateneo e 6 saranno scelti dall'ANVUR.

La verifica della AQ della ricerca ha la finalità <<di accertare se gli Organi di Governo dell'Ateneo abbiano messo effettivamente in funzione un sistema appropriato e credibile di AQ della ricerca>>. Dovrà essere disponibile la Scheda Unica della Ricerca Dipartimentale (SUA-RD) per un numero significativo di Dipartimenti, pari al 10% dei Dipartimenti dell'Ateneo, e comunque non inferiore a 5. L'ANVUR renderà successivamente note <<le specifiche modalità di verifica della AQ per la ricerca>>.

Il Presidio, nell'evidenziare che ben 5 Dipartimenti di Ateneo partecipano alla sperimentazione della Scheda Unica della Ricerca Dipartimentale, **raccomanda una interlocuzione tra tutti i soggetti istituzionalmente operanti per il miglioramento della qualità della ricerca dipartimentale ed, in particolare, ritiene indispensabile un percorso condiviso con il Pro Rettore alla Ricerca Prof. G. De Leo, con i Delegati del Rettore Prof. L. Fratini e Prof. I. Buttitta e con il Consiglio Scientifico di Ateneo.**

Il Presidio chiede al Presidente, in particolare, di richiedere al Consiglio Scientifico di Ateneo che, ai sensi dell'art.40 del vigente Statuto, ha il compito di coordinare e razionalizzare le attività di ricerca dei Dipartimenti ed in questo ambito di <<accertare l'evoluzione delle azioni messe in atto al fine di assicurare la qualità e l'eccellenza dei risultati>> di convocare una seduta congiunta con il Presidio di Qualità con uno specifico punto inerente il sistema di assicurazione della qualità della ricerca.

Poiché l'ANVUR <<presuppone che i documenti necessari alle operazioni di accreditamento siano già disponibili>> con accesso on-line, tale da consentire alle Commissioni di Esperti Valutatori (CEV) ANVUR <<un esame a distanza>> della documentazione, il Presidio di Qualità chiede che ciascun corso di studio possa avere all'interno del sito web di Ateneo un apposito spazio.

Il Presidio di Qualità istituirà all'interno del suo sito la sezione "Accreditamento periodico" che comprenderà la sottosezione "Documenti strategici di Ateneo" e altre 7 sottosezioni contenenti i documenti relativi a ciascuno dei requisiti AQ.

Il Presidio di Qualità stabilirà l'elenco dei documenti da inserire nelle singole sottosezioni e richiede che ogni Documento esitato dagli Organi di Governo sia inviato, per conoscenza, al Presidio di Qualità.



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI PALERMO PRESIDIO DI QUALITÀ DI ATENEO

I **requisiti AQ1, AQ2, AQ3 e AQ4** <<stabiliscono i principi fondamentali attorno ai quali deve essere costruito il Sistema di AQ degli Atenei per le attività di formazione di I e di II ciclo>>.

Il **requisito AQ5** <<deve garantire che i Corsi di Studio siano effettivamente progettati e gestiti secondo i principi della AQ e siano capaci di raggiungere risultati di efficacia documentabile>>.

Il **requisito AQ6** si riferisce alle attività di ricerca scientifica espresse sia nella pianificazione strategica di Ateneo e nel Piano Triennale 2013-2015 sia nella politica di qualità della ricerca attuata dall'Ateneo e realizzata per tramite dei Dipartimenti.

Il **requisito AQ7** si riferisce alla <<dimensione massima di riferimento riguardante la quantità di didattica assistita erogabile, in relazione al numero di docenti in servizio disponibili>>.

Il **requisito AQ1** prevede **5 indicatori** con la finalità di stabilire se <<**L'Ateneo stabilisce, dichiara ed effettivamente persegue adeguate politiche volte a realizzare la propria visione della qualità della formazione**>>. L'ANVUR segnala che <<le politiche e le procedure scelte dall'Ateneo devono avere <<status formale ed essere di pubblica conoscenza>>. Le suddette politiche e le relative procedure rendono <<evidenti i ruoli, le responsabilità e le interazioni che si determinano tra Organi di Governo, Corsi di Studio, Dipartimenti, Scuole,, Presidio di Qualità, Commissioni Paritetiche Docenti-Studenti, Nucleo di valutazione>>.

Il **requisito AQ2** con la finalità di stabilire se <<**L'Ateneo sa in che misura le proprie politiche sono effettivamente realizzate dai Corsi di Studio**>> prevede **1 indicatore** che sottolinea l'esigenza di effettuare le attività di monitoraggio sulla formazione e verifica la capacità degli organi di governo di attuare dei percorsi di adeguamento rispetto alle criticità evidenziate dal monitoraggio. Particolare attenzione viene posta alle attività del Presidio di Qualità per il quale viene richiesto che <<tenga sotto controllo i processi, la documentazione, l'applicazione delle politiche della qualità e i risultati dei Corsi di Studio, incluse le attività di Riesame, e ne riporti l'esito agli Organi di Governo>>.

Il **requisito AQ3** ha la finalità di stabilire se <<**L'Ateneo chiede ai Corsi di Studio di praticare il miglioramento continuo della qualità, puntando verso risultati di sempre maggiore valore**>>. Il requisito viene valutato sulla base di **1 indicatore** che tiene conto del "miglioramento continuo", tenendo conto delle pratiche adottate dall'Ateneo e dalle strutture periferiche (Dipartimento, Scuola, Corso di Studio) per favorire la pratica del miglioramento continuo, e della "formazione per la qualità" conseguita mediante l'organizzazione di una adeguata attività di formazione per Docenti, studenti e personale TA.

Il **requisito AQ4** ha la finalità di stabilire se <<**L'Ateneo possiede una effettiva organizzazione con poteri di decisione e di sorveglianza sulla qualità dei Corsi di Studio, della formazione da loro messa a disposizione degli studenti e della ricerca**>>.

Il requisito viene valutato sulla base di **1 indicatore** che tiene conto della definizione delle strutture che hanno il potere di decisione della qualità dei corsi di studio, delle azioni del Presidio di Qualità, del Nucleo di Valutazione e della Commissione Paritetica Docenti-Studenti.

Con riferimento alle azioni del PQA si segnala la necessità di verificare se il PQA <<interagisce in modo efficace con i responsabili dell'organizzazione delle attività correnti dell'Ateneo (didattica, ricerca, servizi informativi, etc.) ai fini della AQ>>.

Il **requisito AQ5** prevede **6 indicatori** con la finalità di stabilire se <<**il sistema di AQ è effettivamente applicato ed è efficacemente in funzione nei Corsi di Studio visitati a campione presso l'Ateneo**>>.



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI PALERMO PRESIDIO DI QUALITÀ DI ATENEO

Saranno oggetto di valutazione: <<i>modi in cui sono state condotte le indagini e le consultazioni riguardanti il mondo della produzione, dei servizi e delle professioni>>, <<la coerenza tra la domanda di formazione ed i risultati di apprendimento attesi>>, <<la capacità di individuare gli aspetti critici delle carriere degli studenti, di intervenire a livello appropriato e infine di adottare soluzioni coerenti con le risorse disponibili e capaci di fare conseguire documentabili miglioramenti>>, <<la capacità di rispondere a quanto emerge dalla rilevazione dell'opinione degli studenti, dei laureandi e dei laureati>>, <<l'efficacia del Corso di Studio sotto il profilo dell'occupabilità dei Laureati e dell'efficacia degli studi effettuati rispetto al lavoro svolto>>, <<come sono state rilevate e affrontate eventuali esigenze di ridefinizione o revisione dei processi per la gestione in qualità>>.

Il **requisito AQ6** prevede **3 indicatori** con la finalità di stabilire <<**la valutazione della ricerca nell'ambito del sistema di Assicurazione della Qualità**>>. Il primo indicatore è definito per stabilire se l'Ateneo <<dichiari ed effettivamente persegua adeguate politiche volte a realizzare la propria visione della qualità della ricerca>>, il secondo indicatore serve ad <<accertare che l'Ateneo sappia in che misura le proprie politiche della ricerca siano effettivamente realizzate dai Dipartimenti e dalle strutture di ricerca>>, il terzo indicatore, infine, ha come obiettivo quello di <<accertare che l'Ateneo chieda e attui politiche e azioni verso i Dipartimenti e le strutture di ricerca finalizzate al miglioramento continuo della qualità della ricerca, puntando verso risultati di sempre maggiore valore>>.

Il **requisito AQ7** prevede **1 indicatore** che ha la finalità di accertare che <<**l'ateneo abbia un carico didattico sostenibile**>>. A tal fine viene controllato il valore del parametro DID, l'erogazione di attività didattiche integrative (esercitazioni, tutorati, laboratori) utili al raggiungimento dei risultati di apprendimento attesi, il numero di ore di attività didattica frontale erogato per CFU.

Annualmente l'ANVUR individua quali Atenei riceveranno le visite. Gli Atenei possono chiedere una sola volta di procrastinare la visita all'anno successivo.

Le visite agli Atenei e ai Corsi di Studio prevedono tre fasi: *esame a distanza*, *visita in loco* e *stesura del rapporto di valutazione*. La visita in loco, che ha lo scopo di comprendere in che misura quanto delineato nella documentazione "esaminata a distanza" sia effettivamente realizzato, prevede un programma di incontri con gli organi istituzionali, di analisi e di valutazione della durata standard di 5 giorni.

Durante la visita il <<*quaderno delle osservazioni della CEV*>>, preliminarmente compilato con le osservazioni a distanza, viene completato e viene redatta la prima versione del "Rapporto conclusivo". Il Rapporto definitivo approvato dalla CEV, tenendo conto delle eventuali controdeduzioni effettuate dall'Ateneo sul "Rapporto conclusivo", viene inviato all'ANVUR che <<*basa su di esso l'esito in merito all'accreditamento periodico*>>.

Il giudizio finale su ciascun Corso di Studio si fonda sui 6 indicatori del requisito AQ5.

Il giudizio finale sulla sede si fonda sulla contemporanea verifica del risultato dell'accreditamento periodico dei corsi di studio e dei requisiti AQ1, AQ2, AQ3, AQ4, AQ6 e AQ7 e conduce ad una scala di valutazione in quattro classi (pienamente positivo, soddisfacente, condizionato, insoddisfacente).

In relazione agli adempimenti previsti nelle "Linee Guida per l'Accreditamento periodico delle Sedi e dei Corsi di Studio" il Presidio di Qualità di Ateneo segnala la necessità che gli Organi competenti assumano le seguenti determinazioni:

- 1) Proposta di ciascuna Scuola di 3 Corsi di Studio, di cui 2 di differente livello della formazione, da sottoporre all'accreditamento periodico;



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI PALERMO
PRESIDIO DI QUALITÀ DI ATENEO

- 2) Proposta del Senato Accademico di 6 Corsi di Studio, scelti tra i 15 proposti al punto 1), da sottoporre all'accREDITamento periodico;
- 3) Delibera del Consiglio di Amministrazione, sulla base della proposta di cui al punto 2) e delle complessive indicazioni di cui al punto 1), di scelta dei 6 Corsi di Studio da sottoporre all'ANVUR per l'accREDITamento periodico.

Questo punto è letto ed approvato, all'unanimità, seduta stante.

OMISSIS

La seduta è chiusa alle ore 20.30.

Il Segretario
F.to Dott. Claudio Tusa

Il Presidente
F.to Prof. Vito Ferro

P.C.C.
Il Presidente
Prof. Vito Ferro