



## SISTEMA DI AQ - PIANO ATTIVITÀ PQA 2019\*

### ATTIVITÀ DI PROCESSO:

Processo	Riferimenti normativi	Responsabilità	Attività	Scadenza	Documenti prodotti
Riesame della ricerca e terza missione	Documento ANVUR "Linee guida per l'accreditamento periodico delle sedi e dei corsi di studio" aggiornato al 10/08/2017; Linee guida per la compilazione della SUA-RD, esitate dall'ANVUR	Dipartimenti	Auto-valutazione; monitoraggio obiettivi, organizzazione e risultati mediante verifica degli indicatori	-10 maggio 2019: compilazione dei Rapporti in forma di bozza; -31 maggio 2019: invio dei Rapporti di riesame, in forma definitiva, approvati dal Consiglio di Dipartimento	Rapporti di riesame della ricerca e terza missione
		PQA	Organizzazione e verifica del processo; Restituzione risultati agli OO.GG.	-24 maggio 2019: restituzione osservazioni ai dipartimenti; -luglio 2019: approvazione relazione sul riesame 2018 e restituzione risultati agli OO.GG.	Relazione del PQA sul Riesame della ricerca e della terza missione dipartimentale
		U.O. Valutazione ANVUR della ricerca e terza missione	Supporto ai dipartimenti e al PQA in fase di svolgimento del processo		
Monitoraggio annuale indicatori didattica	Documento ANVUR "Linee guida per l'accreditamento	CdS	Inserimento in ambiente SUA-CdS del commento degli	-10 ottobre 2019: inserimento commento; -31 ottobre 2019: chiusura	Scheda di monitoraggio annuale SMA

\* Soggetto ad aggiornamento in caso di nuove indicazioni da parte del MIUR / ANVUR.



	periodico delle sedi e dei corsi di studio" aggiornato al 10/08/2017		indicatori quantitativi di monitoraggio	processo	
		<b>PQA</b>	Monitoraggio e verifica del processo; supporto ai CdS in fase di svolgimento del processo	In tempo utile alla conclusione del processo entro i termini prescritti ai CdS	Note di restituzione osservazioni
Monitoraggio offerta formativa e qualità della didattica	D.Lgs. n. 19 del 27 gennaio 2012	<b>CPDS</b>	Redazione di una relazione, articolata per CdS, sull'O.F. con riferimento agli esiti della rilevazione opinione studenti e invio a: NdV, PQA, CdS	31 dicembre 2019	Relazione annuale CPDS
		U.O. Accreditamento e gestione della assicurazione di qualità della Sede e dei Corsi di Studio	Assistenza alla compilazione delle relazioni, invio dati ed informazioni. Upload relazioni annuali CPDS in banca dati		
		<b>PQA</b>	Supporto al processo e trasmissione risultati al Senato Accademico	gennaio 2020	Relazione agli OO.GG.
Monitoraggio AQ		<b>PQA</b>	Relazione annuale del PQA sulle attività di AQ relative a formazione e ricerca	marzo 2020	Relazione annuale del PQA
Rilevazione dell'opinione degli	L. 370/1999, art. 1, c. 2	NdV	Acquisizione ed elaborazione delle	30 aprile	Relazione annuale sulla rilevazione



studenti			opinioni degli studenti sulle attività didattiche e trasmissione della relazione al MIUR		opinioni studenti
		<b>PQA</b>	Organizzazione e supporto al processo		
Riesame dei CdS	Documento ANVUR "Linee guida per l'accreditamento periodico delle sedi e dei corsi di studio" aggiornato al 10/08/2017	CdS	Auto-valutazione approfondita dell'andamento del CdS (ogni 5 anni o in presenza di forti criticità o modifiche sostanziali dell'ordinamento)	entro il 30 giugno 2019 caricamento dei riesami sulla banca dati ministeriale e invio al NdV	Rapporto di Riesame ciclico
		U.O. Accreditamento e gestione della assicurazione di qualità della Sede e dei Corsi di Studio	Verifica preliminare e supporto al processo		
		<b>PQA</b>	Organizzazione e verifica del processo		Note di restituzione osservazioni
Progettazione Offerta Formativa		CdS	Progettazione complessiva dei corsi di studio di nuova attivazione	Scadenze interne da definire sulla base di quelle ministeriali	Documento di progettazione CdS nuova attivazione
		Manager didattici	Verifica preliminare della sostenibilità del CdS e assistenza ai		



			Comitati Ordinatori nella formulazione delle proposte di ordinamento e manifesto		
		U.O. Accreditamento e gestione della assicurazione di qualità della Sede e dei Corsi di Studio; Manager didattici	Assistenza ai Comitati Ordinatori nella redazione del documento di progettazione. Prima verifica del documento di progettazione		
		<b>PQA</b>	Verifica e riscontro ai Coordinatori dei CdS sul controllo effettuato		Relazioni con osservazioni e rilievi
		CPDS	Parere sulle nuove attivazioni		Parere non vincolante
		NdV	Verifica del soddisfacimento dei requisiti per le nuove attivazioni		Parere vincolante
Progettazione, realizzazione, gestione, auto-valutazione dell'Offerta Formativa		CdS	Compilazione SUA-CdS	Scadenze interne da definire sulla base di quelle ministeriali	SUA-CdS
		U.O. Ordinamenti didattici e gestione banche dati dell'Offerta Formativa; U.O. Accreditamento e	Supporto al processo e verifica, rispettivamente, per le sezioni "amministrazione" e "qualità"		



		gestione della assicurazione di qualità della Sede e dei Corsi di Studio; Manager didattici			
		U.O. Accreditamento e gestione della assicurazione di qualità della Sede e dei Corsi di Studio; Manager didattici	Verifica finale, a completamento della procedura SUA-CdS		Relazione finale per il PQA
		PQA	Monitoraggio del processo		

**ATTIVITÀ DI PROGETTO:**

<b>Progetto</b>	<b>Responsabilità</b>	<b>Attività</b>	<b>Scadenza / Periodo azione</b>	<b>Informazioni</b>	<b>Documenti</b>
Monitoraggio CdS e Dipartimenti visitati dalla CEV-ANVUR	PQA	Visita presso i CdS/dipartimenti; controllo a distanza della documentazione	maggio-settembre 2019		Relazione sul monitoraggio / Rapporto di Audit
Monitoraggio e verifica schede SUA-CdS	PQA	Controllo a campione, a distanza, delle informazioni inserite nelle schede SUA-CdS 2019/20	settembre-ottobre 2019		Relazione di restituzione osservazioni



Aggiornamento e adeguamento documentazione per l'AQ	U.O. Ordinamenti didattici e gestione banche dati dell'Offerta Formativa; U.O. Accreditamento e gestione della assicurazione di qualità della Sede e dei Corsi di Studio; PQA	Definizione di linee guida per la progettazione e la revisione dei CdS	settembre 2019		Linee guida progettazione e revisione CdS
Aggiornamento e adeguamento documentazione per l'AQ	PQA	Revisione "Manuale AQ di Ateneo" e integrazione con i processi di gestione dell'AQ			Manuale della Qualità - Processi di gestione AQ della Ricerca e della Terza Missione - Processi di gestione AQ della Didattica
Aggiornamento e adeguamento documentazione per l'AQ	PQA	Revisione documento "Politica per la qualità"	aprile 2019		Politica per la qualità