



UNIVERSITÀ
DEGLI STUDI
DI PALERMO

PQA

Presidio di Qualità
Università degli Studi di Palermo

La partecipazione attiva degli studenti negli organi di AQ

Dott.ssa Chiara Puccio – U.O Supporto al Presidio di Qualità

23 GIUGNO - TRAPANI



La partecipazione attiva degli studenti negli organi di Assicurazione della Qualità

La partecipazione studentesca rappresenta uno degli elementi fondamentali del modello AVA3.

Gli studenti contribuiscono attivamente alla progettazione, al monitoraggio e al miglioramento continuo dell'offerta formativa attraverso la loro presenza negli organi di rappresentanza e negli organismi di Assicurazione della Qualità.

Sono il raccordo tra
studenti e docenti

Organizzano e condividono
iniziative a favore della
comunità studentesca per
portare all'organo
competente le istanze
raccolte

Riferiscono
periodicamente alla
comunità studentesca le
decisioni assunte dagli
organi

Propongono agli organi
competenti azioni di
miglioramento



Perché parlare di Assicurazione della Qualità?



L'Assicurazione della Qualità (AQ) è il sistema attraverso il quale l'Università verifica costantemente che le proprie attività siano coerenti con gli obiettivi formativi dichiarati e con le esigenze degli studenti e della società.



L'AQ non è un insieme di adempimenti burocratici, ma un processo continuo di analisi, monitoraggio e miglioramento che coinvolge tutte le componenti dell'Ateneo.



Nel modello AVA3 gli studenti sono considerati partner attivi del processo di qualità e il loro coinvolgimento costituisce uno degli elementi valutati durante l'accreditamento periodico.



Lo Student Engagement in AVA3

AVA3 attribuisce particolare importanza al coinvolgimento attivo e consapevole degli studenti nei processi decisionali. La partecipazione degli studenti deve essere:



Gli studenti non sono semplici osservatori ma contribuiscono direttamente all'individuazione delle criticità e alla definizione delle azioni di miglioramento.



Gli organismi in cui partecipano gli studenti

Ad UniPA la partecipazione studentesca si realizza attraverso diversi livelli di rappresentanza, ogni organismo svolge una funzione specifica all'interno del sistema di qualità dell'Ateneo.

Senato Accademico (4 studenti)

Consiglio di Amministrazione (2 studenti)

Consiglio degli Studenti (2 studenti per ogni macroarea)

Presidio di Qualità (2 Studenti)

Nucleo di Valutazione (1 studente)

Scuola di Medicina e Chirurgia

Dipartimenti

Corsi di Studio



Il Consiglio degli Studenti

Il Consiglio degli Studenti è il principale organo di rappresentanza della comunità studentesca dell'Ateneo.

← Diffondono informazioni sull'attività degli organi dell'Ateneo



Esprimono pareri obbligatori sulle questioni riguardanti la didattica, i servizi agli studenti, la tassazione, il diritto allo studio e i criteri di attribuzione degli spazi



Ricevono segnalazioni in merito a carenze, malfunzionamenti o problematiche concernenti l'attività didattica, i servizi agli studenti e il diritto allo studio



Propongono progetti per migliorare la condizione degli studenti o l'ambiente universitario



Eleggono i rappresentanti nel Nucleo di Valutazione, nel Presidio della Qualità e nel Comitato Unico di Garanzia



I Consigli di Corso di Studio

I Consigli di Corso di Studio sono gli organi responsabili della gestione dell'offerta formativa. I rappresentanti degli studenti partecipano alle sedute e intervengono nelle decisioni riguardanti:

Gestione Didattica: Pianificare l'offerta formativa annuale, coordinare i programmi di insegnamento e organizzare le sessioni d'esame

Piani di Studio: Esaminare e approvare i **piani di studio** presentati dagli studenti, oltre a valutare le richieste di **passaggio di corso** o abbreviazione di carriera

Accreditamento e Qualità: Assicurare la conformità del corso agli standard di qualità ministeriali (AQ) e attuare le procedure di accreditamento e riesame

Tirocini e Mobilità: Designare i docenti responsabili per i tirocini e per i programmi di mobilità internazionale (es. Erasmus).

La loro presenza garantisce che il punto di vista degli studenti venga considerato nelle scelte che incidono direttamente sul percorso formativo.



Commissione AQ del Corso di Studio di classe/interclasse:

La **Commissione AQ del Corso di Studio** è l'organismo che coadiuva il Coordinatore nelle attività relative all'Assicurazione di Qualità del Corso di Studio. La Commissione, nominata dal Consiglio di Corso di Studio, è composta dal Coordinatore del Corso di Studio, che svolge le funzioni di Coordinatore della Commissione, da due docenti del Corso di Studio, da una unità di personale TAB e da uno studente scelto dai rappresentanti degli studenti in seno al CCdS (che non potrà coincidere con lo studente componente della CPDS). La Commissione provvede alla verifica e valutazione degli interventi mirati al miglioramento della gestione del Corso di studio, e alla verifica ed analisi approfondita degli obiettivi e dell'impianto generale del Corso di studio. La Commissione redige inoltre la Scheda di monitoraggio annuale (SMA) e il Riesame ciclico, secondo le indicazioni del sistema di AVA (Autovalutazione – Valutazione – Accredimento). Gli studenti rappresentano una fonte privilegiata di informazioni sul funzionamento reale del Corso di Studio. Attraverso la loro partecipazione possono:





Commissione AQ della Didattica Dipartimentale:



La **Commissione AQ della Didattica Dipartimentale** (CAQ-DD) è l'organismo che si occupa delle attività relative all'Assicurazione della Qualità della Didattica dei Corsi di Studio che afferiscono al Dipartimento.



La Commissione, nominata dal Consiglio di Dipartimento, è composta dal Delegato del Dipartimento per la Didattica, che svolgerà il ruolo di Coordinatore della Commissione, dai Coordinatori dei Corsi di Studio afferenti al Dipartimento, da una unità di personale tecnico-amministrativo scelto dal CdD su proposta del DdD tra coloro che prestano il loro servizio a supporto delle attività di formazione, da almeno uno studente scelto dai rappresentanti degli studenti in CdD.



La Commissione supporta il Direttore nelle attività di programmazione dell'offerta didattica e di coordinamento dell'attività didattica formulando proposte al Consiglio di Dipartimento.



Commissione Paritetica Docenti/Studenti (CPDS)

Le Commissioni Paritetiche Docenti-Studenti (CPDS) rappresentano un importante strumento di dialogo e collaborazione all'interno dell'università, con l'obiettivo di garantire un continuo miglioramento della qualità.

Costituite da un numero uguale di docenti e studenti, esse assumono un ruolo importante nel sistema di Assicurazione della Qualità delle Università, quali primi valutatori competenti a svolgere attività di monitoraggio della qualità dell'offerta formativa e dei servizi offerti alle studentesse e agli studenti, a diretto contatto con i Corsi di studio, idonei a recepire sia il punto di vista dei docenti, sia, soprattutto, quello degli studenti che sono invitati a partecipare in modo attivo e propositivo ai lavori della Commissione.

In conformità al D.Lgs. n. 19/2012, le CPDS elaborano una relazione annuale contenente analisi, osservazioni e proposte di miglioramento. La relazione annuale delle CPDS attinge dalla SUA-CdS, dai risultati delle rilevazioni dell'opinione degli studenti e da altre fonti disponibili istituzionalmente.

Per favorire la collaborazione degli studenti al miglioramento della qualità delle attività didattiche e dei servizi è possibile comunicare suggerimenti, segnalazioni o reclami, anche in forma anonima, attraverso un modulo presente sulla pagina web di ciascuna Commissione.



La Relazione Annuale della CPDS

Il principale prodotto della Commissione è la Relazione Annuale. Questo documento contiene:



La Relazione Annuale costituisce uno strumento fondamentale per il miglioramento continuo e rappresenta una delle principali evidenze esaminate nei processi di accreditamento.



UNIVERSITÀ
DEGLI STUDI
DI PALERMO

Presidio di Qualità (PQA)

PQA

Presidio di Qualità
Università degli Studi di Palermo

è un organo collegiale che ha il compito di gestire i processi di Assicurazione Qualità dell'Ateneo, assume un ruolo centrale nella promozione della cultura della Qualità e nell'Assicurazione di Qualità (AQ) garantendo il rispetto dei Requisiti di Assicurazione della Qualità



Promuove la cultura e il miglioramento continuo della qualità in Ateneo;



Sovrintende all'adeguato e uniforme svolgimento delle procedure di Assicurazione della Qualità dell'Ateneo, sulla base degli indirizzi degli OGG



Propone metodi, strumenti e procedure per il raggiungimento degli obiettivi di Assicurazione della Qualità



Supporta i referenti dei corsi di studio e delle strutture didattiche, di ricerca e della terza missione;

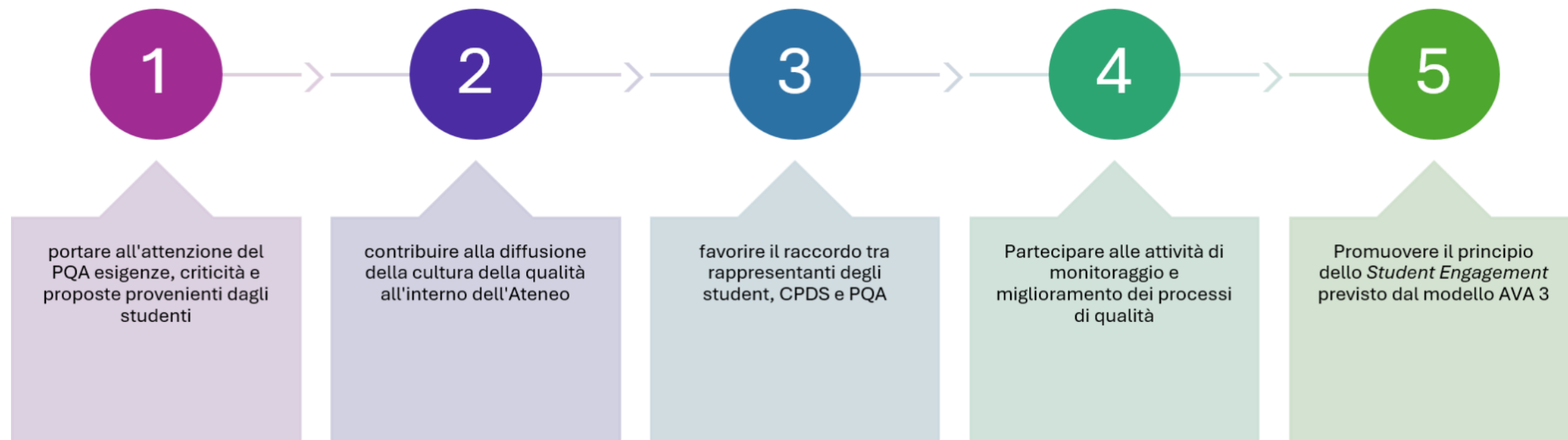


Assicura lo scambio di informazioni con il Nucleo di Valutazione e l'Anvur, raccoglie i dati per il monitoraggio degli indicatori, curandone la diffusione;



Relaziona agli Organi di Ateneo sulle procedure di Assicurazione della Qualità di Ateneo e sugli esiti dei monitoraggi svolti

A UniPA, la componente studentesca in PQA è rappresentata da **due studenti nominati dal Consiglio degli Studenti**, che partecipano alle attività del Presidio contribuendo con il punto di vista della comunità studentesca. La loro presenza consente di:



La partecipazione degli studenti al PQA rappresenta uno strumento fondamentale per garantire che il sistema di Assicurazione della Qualità sia realmente condiviso e orientato alle esigenze della comunità studentesca.



Nucleo di Valutazione (NdV)

è un organo collegiale di Ateneo che ha la responsabilità della valutazione della qualità e dell'efficacia dell'offerta didattica, delle attività di ricerca e di terza missione/impatto sociale e del corretto utilizzo delle risorse pubbliche. valuta, inoltre, l'efficacia e l'efficienza dell'Amministrazione e dei rispettivi servizi



la rispondenza agli indicatori di accreditamento iniziale dei Corsi di Studio di nuova attivazione;



l'adeguatezza del processo di autovalutazione;



la qualità e l'efficacia dell'offerta didattica;



l'attività di ricerca svolta dai dipartimenti;



la congruità del curriculum scientifico o professionale dei titolari dei contratti di insegnamento di cui all'articolo 23, comma 1 della Legge 240/2010;

La partecipazione degli studenti rappresenta uno dei principi fondamentali del sistema di Assicurazione della Qualità e costituisce un elemento centrale del modello AVA3. Attraverso la loro presenza nei vari organi gli studenti contribuiscono concretamente ai processi di monitoraggio, autovalutazione e miglioramento continuo.

Il loro contributo consente di:



La qualità non è il risultato dell'azione di un singolo organo, ma il frutto della collaborazione tra tutte le componenti della comunità accademica. In questo contesto, gli studenti non sono semplici destinatari dei servizi universitari, ma protagonisti attivi del miglioramento dell'Ateneo.