



Relazione 2022 della CPDS del Dipartimento di Scienze Politiche e delle Relazioni Internazionali (DEMS)

1. La componente docenti della CPDS è stata nominata con provvedimento del Consiglio di Dipartimento del 28-10-2019, data alla quale non è stato possibile definire la composizione della commissione a causa dell'impossibilità di espletamento delle procedure di elezione dei rappresentanti degli studenti all'interno dei corsi di studio.

La componente studentesca è stata nominata con provvedimento del Consiglio di Dipartimento del 5-05-2020, in cui sono stati ratificati i decreti di nomina dei rispettivi coordinatori dei Cds (decreto n.7165/20 del coordinatore dei corsi di studi L-16 e LM-63, decreto n.7167 del coordinatore del corso di studi LM-47, decreto n.2 del 28.04.2020 del coordinatore corso di studi L-16, decreto del 28.04.2020 del coordinatore del corso di studi LM-52). Tale provvedimento ha reso operativa la commissione.

Con decreto del 9-05-2020 il coordinatore del Cds LM 52 ha provveduto alla sostituzione del rappresentante della componente docenti in congedo.

A seguito delle dimissioni della Coordinatrice, Prof. Claudia Azzolina (LM-63) e del Segretario, Prof. Salvatore Muscolino (L-16), poiché, rispettivamente, eletti Coordinatori dei CCS L-36 e L-16, il Consiglio di Dipartimento nella riunione del 01.11.2021 ha deliberato la nomina in CPDS del Prof. Luca Fiorito per la LM-63 e del Prof. Antonino Blando per la L-16.

Conseguentemente, nel corso della II riunione della CPDS, svoltasi in data 01.11.2021, giusta convocazione del Direttore del Dipartimento, la CPDS ha eletto all'unanimità quale Coordinatrice la Prof. Alessandra Riccobene, che ha a sua volta nominato Segretario della CPDS la Prof. Rita Foti.

A seguito delle dimissioni dello studente Matteo Iovane, per abbandono degli studi, è stato nominato in CPDS, in rappresentanza del CdS LM-47, lo studente Claudio Scaglione, giusto Decreto del Direttore del Dipartimento n. 38 del 19.11.2021, ratificato nella riunione del Consiglio di Dipartimento del 30.11.2021.

A seguito della decadenza dalla nomina, per completamento degli studi, degli studenti: Fabrizio Rosario Cipolla (L-16) e Manfredi Cinà (LM-63), i rispettivi Consigli di Corso di Studi hanno proceduto alla elezione dei nuovi componenti studenti in seno alla CPDS a loro volta nominati con delibera del Consiglio di Dipartimento del 30.11.2021. Si tratta, in particolare degli studenti: Manuel Mendola (L-16) e Silvia Cardaci (LM-63).

Vista la costituzione di un unico Consiglio di Classe LM-52 per i Corsi di Studio in International Relations/Relazioni Internazionali (LM-52 Convenzionale) e International Relations Politics & Trade (LM-52 Telematica) con Decreto del Coordinatore del Dipartimento di Scienze Politiche e delle Relazioni Internazionali DEMS n. 43 del 23 Dicembre 2021 sono stati nominati come rappresentanti docenti e studenti della CPDS DEMS: il prof. Francesco Parisi e la studentessa Costanza Filingeri per il CdS LM-52 Convenzionale; la prof. Sara Rigazio e la studentessa Maria Terranova per il CdS LM-52 Telematica.

A seguito delle dimissioni, per gravi e giustificati motivi, della prof.ssa Rita Foti è stato nominato con decreto del Direttore del Dipartimento n.21/2022 in rappresentanza del CdS L-36 il prof. Mauro Antonio Buscemi.

A seguito della decadenza degli studenti: Claudio Scaglione (LM-47), Maria Terranova (LM-52 Telematica), Costanza Filingeri (LM-52 Convenzionale) e Martina Saladino (L-36), con decreto del Direttore n.21/2022, sono stati nominati rispettivamente: Natalino Giuseppe Barrile (LM-



47), Andrea Giordano (LM-52 Telematica), Alessia Messina (LM-52 Convenzionale), Emanuel Ruggieri (L-36).

La CPDS di dipartimento risulta, pertanto, così costituita:

CLASSE/CORSO DI STUDIO	NOMINATIVO DOCENTE	NOMINATIVO STUDENTE
L -36/ Scienze Politiche e delle Relazioni Internazionali	Mauro Antonio Buscemi	Emanuel Ruggieri
L -16 / Scienze dell'amministrazione, dell'organizzazione e consulenza del lavoro	Antonino Blando	Manuel Mendola
LM- 63 / Scienze delle amministrazioni e delle organizzazioni complesse	Luca Fiorito	Silvia Cardaci
LM -47 / Management dello sport e delle attività motorie	Alessandra Riccobene (Coordinatrice)	Natalino Giuseppe Barrile
LM- 52 / International relations / Relazioni internazionali - Convenzionale	Francesco Parisi	Alessia Messina
LM – 52 International Relations Politics & Trade - Telematica	Sara Rigazio (Segretario)	Andrea Giordano

2. La CPDS si insedia in data 18-05-2020, data in cui viene eletta la coordinatrice, nominato il segretario e adottato il regolamento di funzionamento della Commissione;

3. La CPDS, in data 9-10-2020, istituisce una sotto-commissione filtro per la valutazione preliminare sulla fondatezza delle segnalazioni costituita da: Prof. Laura Azzolina (in qualità di coordinatrice) Fabrizio Rosario Cipolla, Matteo Iovane e la Prof.ssa Rita Foti. La sottocommissione filtro nella sua nuova composizione, concordata nella riunione della CPDS del 07.12.2021 è costituita da: Prof. Alessandra Riccobene (in qualità di coordinatrice), prof. Luca Fiorito e dagli studenti Manuel Mendola e Claudio Scaglione. Lo studente Claudio Scaglione, decaduto per completamento degli studi, nella riunione del 19 dicembre 2022 è stato sostituito con lo studente Natalino Giuseppe Barrile.

4. Dal completamento della sua composizione, nel 5-5-2020, la CPDS nell'anno 2020 si è riunita quattro volte: I riunione (18-05-2020): insediamento; II riunione (9-10-2020): istituzione commissione filtro e presa visione delle linee guida per la relazione annuale; III riunione (13-11-2020): stato di avanzamento delle relazioni, discussione su criticità della didattica a distanza, discussione sulle modalità di sensibilizzazione degli studenti al corretto utilizzo dei questionari e dei moduli di segnalazione; IV riunione (2-12-2020): chiusura delle relazioni annuali.

Nel corso del 2021, la CPDS si è riunita quattro volte: I riunione (26.10.2021): comunicazione della Coordinatrice in merito alla necessità di provvedere alla sostituzione dei componenti studenti decaduti dalla nomina, discussione sui materiali per l'avvio della stesura della nuova relazione annuale; II Riunione (01.12.2021): elezione Coordinatore e nomina del Segretario, discussione sulla redazione della Relazione annuale, III Riunione: rinnovo Commissione Filtro, formalizzazione dell'articolazione interna della CPDS in cinque sotto-commissioni, stato di avanzamento, indicazioni sulla stesura, termine interno di chiusura della relazione annuale; IV



Riunione (28.12.2021), ingresso in CPDS dei rappresentanti docenti e studenti del CdS LM-52 Telematica, Chiusura della Relazione annuale.

Nel corso del 2022, la CPDS si è riunita 5 volte: I riunione (6.04.22) per discutere e deliberare su alcune segnalazioni pervenute da parte degli Studenti in ordine all'insegnamento di Economia della Compliance (LM-63), nonché per indagare il mal funzionamento del sistema di segnalazioni anonime denunciato dalla componente studentesca; II riunione (21.04.22): audizione professore titolare dell'insegnamento di Economia della Compliance, III riunione: ingresso dei nuovi componenti studenti e docenti in CPDS, nomina della prof.ssa Sara Rigazio come segretario della CPDS (a seguito delle dimissioni della prof.ssa Rita Foti), verifica status della Relazione annuale 2022, determinazione date prossime sedute della CPDS, parere positivo in ordine alle modifiche di ordinamento (RAD) relative ai CFU assegnati ai Tirocini relativi ad entrambi i curricula del CdS LM-63; IV riunione (28.11.22) verifica andamento lavori redazione Relazione annuale 2022; V Riunione (19.12.22): sostituzione componente studente della Sotto Commissione Filtro, ultime precisazioni finalizzate alla chiusura della Relazione 2022.

5. Nella relazione annuale del NdV 2022, così come in quelle del 2021 e del 2022 si dà atto che le CPDS sono fra gli attori che hanno maggiore consapevolezza dell'importanza dei questionari per gli studenti e si invitano le medesime CPDS a continuare sulla strada intrapresa, almeno nelle ultime relazioni, stimolando i CdS a mettere in atto azioni di miglioramento

Si dà altresì atto della riduzione della differenza tra questionari attesi e raccolti quale effetto positivo dell'azione di sensibilizzazione posta in essere dalle CPDS e dal PQA in ordine alla campagna di rilevazione che pertanto va assolutamente mantenuta

Prosegue invero il trend di crescita già registrato negli anni 2020 e 2021, rispetto agli anni precedenti, in ordine alla consapevolezza dell'importanza dei questionari presso tutta la comunità accademica, sia per l'aumento del numero dei docenti che pubblica nella propria pagina i dati, sia anche per la diminuzione dei questionari non compilati da parte degli studenti. Il NdV, pertanto, ritiene che sia importante proseguire l'opera di sensibilizzazione del corpo studentesco sulle procedure di rilevazione dell'opinione, al fine di rendere sempre più consapevoli gli studenti sin dall'inizio del loro percorso accademico sull'importanza di un'opportuna compilazione dei questionari. A tal scopo, come suggerito dal NdV, la CPDS si è fatta carico di organizzare incontri mirati sul tema, con coinvolgimento delle rappresentanze studentesche, già a partire dai primi anni.

La componente studentesca e quella docenti hanno condiviso il giudizio sul livello molto basso di utilizzo da parte degli studenti dei corsi di laurea degli strumenti predisposti per il miglioramento della didattica e in generale per le politiche di assicurazione della qualità. Tuttavia, la segnalata circostanza che non fossero mai arrivate in CPDS segnalazioni da parte degli studenti attraverso il modulo on line era in larga misura da ricondursi ad un mal funzionamento del sistema di segnalazioni anonime che la CPDS una volta informata ha provveduto a risolvere. La CPDS, dunque, dovrebbe poter operare non più esclusivamente sulla base dei risultati dei questionari compilati dagli studenti, come accaduto negli anni passati.

6. Indirizzo web della CPDS: <https://www.unipa.it/dipartimenti/dems/qualita/cpds.html> , dove sono reperibili tutte le informazioni relative alla composizione della CPDS, ai decreti di nomina dei componenti e i verbali delle riunioni svolte.



SEZIONE 1

Il Dipartimento Dems propone un'offerta formativa nel complesso organica, coerente e in linea con la vocazione multidisciplinare del dipartimento stesso. L'offerta formativa è inoltre pienamente coerente con il Piano strategico del Dipartimento e con gli obiettivi dell'ateneo. Per la sua erogazione il dipartimento dispone di strutture adeguate, come adeguate appaiono le risorse in termini di docenti e di personale tecnico-amministrativo. Tale offerta formativa appare inoltre innovativa e in continua evoluzione, specie con riferimento alle lauree magistrali (quelle più professionalizzanti e vicine all'inserimento lavorativo) come testimoniano la recente istituzione del curriculum Compliance, sviluppo aziendale e prevenzione del crimine del corso di laurea in Scienze delle amministrazioni e delle organizzazioni complesse (LM 63) e l'attivazione di un nuovo Corso di Studi, la LM-52 International Relations Politics & Trade - Telematica. Questo indica la capacità del dipartimento di mobilitare le sue energie per un costante aggiornamento e miglioramento dell'offerta proposta e la sua attenzione ai profili di occupabilità dei suoi laureati.

L'attivazione del nuovo corso di studi LM-52 International Relations Politics & Trade – Telematica - arricchisce l'offerta complessiva. Sulla base della documentazione pervenuta alla CPDS, si segnala in particolare che il progetto formativo appare coerente con le figure professionali che il corso di studi intende formare e con il taglio fortemente professionalizzante. Il corso è coerente con il complesso dell'offerta didattica del dipartimento, e la integra con nuovi sbocchi lavorativi e la formazione di nuove figure professionali. Appaiono pienamente adeguate alla erogazione del nuovo corso le strutture a supporto, come anche le risorse in termini di docenti e personale tecnico-amministrativo. Vista la modalità telematica, inoltre, esso non comporta ricadute negative sull'erogazione degli altri corsi che sono svolti in modalità convenzionale, considerando anche la specificità del target di studenti cui potenzialmente si rivolge (studenti stranieri che non possono o non vogliono trasferirsi a Palermo, studenti lavoratori che non potrebbero frequentare corsi in presenza). La CPDS in sintesi ritiene valida e innovativa la proposta, il cui valore aggiunto risiede nella presenza di docenti stranieri, nel taglio fortemente professionalizzante e nel marcato orientamento all'internazionalizzazione.

Corso di Studio	Criticità riscontrate	Buone pratiche riscontrate*	Proposta azioni di miglioramento
CPDS	La CPDS si è confrontata sulle criticità emerse in ordine al mal funzionamento del sistema di segnalazioni anonime alla CPDS sollevate dalla componente studentesca		La CPDS, ribadisce la necessita di voler adeguare i questionari somministrati ai docenti inserendo domande specifiche sulla qualità della didattica a distanza



SEZIONE 1

			con riguardo al CdS in International Relations Politics & Trade che è svolto integralmente in modalità telematica.
L -16	Permane in parte ancora la problematica relativa alle lezioni del primo anno, in quanto alcune vengono svolte al CLA e non nei locali del Dipartimento di Scienze Politiche e delle Relazioni internazionali sito nell'Ex Collegio San Rocco.	Si segnala la prosecuzione, anche nell'a.a 2021/2022, del servizio di Placement presso il dipartimento in cui è incardinato il CCS. Tale servizio è finalizzato sia ai laureati che alle aziende per favorire l'incontro tra domanda e offerta di lavoro.	
L - 36	I tirocini attualmente offerti risultano poco coerenti con gli insegnamenti e le finalità del CdS. Un aspetto piuttosto problematico riguarda le conoscenze di base della lingua francese e delle conoscenze matematiche.	Organizzazione da parte del dipartimento di seminari finalizzati all'approfondimento di tematiche relative al corso di laurea e alle potenziali opportunità professionali del corso di studi.	Incrementare il numero e l'efficacia di tutor didattici, soprattutto per lo studio delle lingue straniere e di corsi di base di matematica, sensibilizzando gli studenti a parteciparvi. Continuare nell'organizzazione di incontri e seminari dedicati alle potenziali opportunità professionali del corso di studi.



SEZIONE 1

			Inoltre, è opportuno rendere più partecipativi gli studenti, spiegando l'importanza della redazione dei questionari per il raggiungimento degli obiettivi preposti.
LM - 63	Emerge poca attenzione nella compilazione dei questionari da parte dei docenti.	<p>La didattica a distanza (DAD) continua ad essere apprezzata dagli studenti, in quanto risulta essere uno strumento smart e flessibile.</p> <p>Emerge il superamento delle criticità riscontrate nel curriculum "<i>Compliance, Sviluppo Aziendale e Prevenzione del Crimine</i>" inerenti al corso "<i>Ambiente e Sicurezza</i>" segnalate in precedenza.</p> <p>L'elevato coordinamento in relazione all'andamento del corso soprattutto in relazione al curriculum "<i>Compliance, Sviluppo Aziendale e Prevenzione del Crimine</i>".</p> <p>La presenza di testimonial e di seminari affidati a professionisti esterni rafforzano l'approccio pratico del corso, dato anche da</p>	La CPDS invita il CCdS a sollecitare i docenti nel senso di una maggiore attenzione riguardo la compilazione dei questionari loro somministrati, in quanto funzionali alla redazione della relazione annuale ed alla valutazione della qualità del CdS



SEZIONE 1

		<p>potenziali opportunità professionali; l'attenzione alle esperienze tirocini svolte presso aziende, le quali arricchiscono e costituiscono strumenti essenziali per lo studente nel mondo del lavoro; l'attenzione all'occupabilità dello studente laureato è altresì elevata, come evidenziato dal "servizio Placement".</p>	
LM - 47	<p>Livello di internazionalizzazione del CdS</p> <p>Numero degli iscritti</p> <p>Rapporto docenti strutturati e studenti</p>	<p>Implemento offerta progetti Erasmus</p> <p>Implemento Corsi erogati in Lingua Inglese</p>	
LM – 52 Convenzionale	<p>Processo di internazionalizzazione.</p> <p>La percentuale di CFU conseguiti all'estero dagli studenti regolari è piuttosto scarsa.</p> <p>Impossibilità per gli studenti di "International studies" di svolgere un periodo di tirocinio presso enti e/organizzazioni.</p> <p>Carente comunicazione in lingua inglese per l'accesso ai servizi della biblioteca.</p>	<p>Interlocuzioni con università straniere per potenziare l'offerta di scambi Erasmus e mobilità, tenendo conto anche della possibilità di fruire delle reti del progetto FORTHEM.</p> <p>Rimodulazione dell'offerta formativa del curriculum di "International Studies", con introduzione di insegnamenti coerenti con gli obiettivi formativi del corso.</p> <p>Eventi e seminari dedicati agli sbocchi occupazionali specifici di</p>	<p>Dare attuazione agli accordi con Università ed enti ricerca di altri paesi - e proporre ulteriori - per incrementare l'internazionalizzazione del Corso di Studi.</p> <p>Verificare la possibilità per gli studenti di "International Studies" di svolgere tirocini presso enti o organizzazioni, anche del terzo settore.</p>



SEZIONE 1

		ognuno dei due curricula. Traduzione del sito del corso LM52 in lingua inglese e miglioramento delle strategie comunicative.	Acquisire personale di biblioteca in grado di esprimersi correntemente in lingua inglese. Potenziare il servizio di <i>placement</i> e continuare a prevedere seminari dedicati agli sbocchi occupazionali specifici di ognuno dei due curricula.
LM-52 Telematica	Indicazione incompleta relativa al contenuto delle e-tivities (attività integrative).		Indicazione esplicita nel titolo delle e-tivities del contenuto delle stesse.



L 36 / Scienze Politiche e delle Relazioni Internazionali

Docente: Mauro Antonio Buscemi

Studente: Emanuel Ruggieri

Quadro	Oggetto
A	<i>Analisi e proposte su gestione e utilizzo dei questionari relativi alla soddisfazione degli studenti</i>

A.1– Analisi

La CPDS, per quanto riguarda la rilevazione dell'opinione degli studenti, espone le seguenti valutazioni:

- i) metodologie e tempistica della somministrazione dei questionari, nonché grado di partecipazione degli studenti

Il numero di questionari elaborati dai frequentanti è 1254 mostrando una notevole decrescita rispetto all'anno precedente. La percentuale dei "non rispondo" è inferiore al 24,2% eccetto per la domanda D.08 relativa alle attività didattiche integrative dove raggiunge il 49,8% probabilmente perché queste non sono previste per tutti gli insegnamenti. Il totale dei questionari elaborati dai non frequentanti è 656 con una percentuale dei "non rispondo" pari a circa il 30%, tranne per le domande D.06 relativa alla disponibilità del docente (40,3%) e D.08 relativa alla soddisfazione dell'insegnamento (37,9%).

- ii) metodologie di elaborazione ed analisi dei risultati

Il metodo di elaborazione e analisi dei risultati risulta utile a evidenziare l'andamento generale e le eventuali criticità dei singoli corsi.

- iii) adeguatezza del grado di pubblicità dei risultati della rilevazione dell'opinione degli studenti e loro utilizzo ai fini del processo di miglioramento

La CPDS valuta positivamente la prassi consolidata di presentare i risultati della rilevazione dell'opinione degli studenti in forma aggregata da parte del Coordinatore del corso in sede di CCdS, alla presenza di docenti e rappresentanti degli studenti.

A.2- Proposte

La CPDS non ha proposte da presentare in ordine al Quadro A.1.



Quadro	Oggetto
B	<i>Analisi e proposte in merito a materiali e ausili didattici, laboratori, aule, attrezzature, in relazione al raggiungimento degli obiettivi di apprendimento al livello desiderato</i>

B. 1 – Analisi

1. In base ai risultati dei questionari compilati dagli studenti, sono state esaminate, in particolare, le seguenti domande del questionario RIDO:

D.03 Il materiale didattico (indicato e disponibile) è adeguato per lo studio della materia?
I giudizi degli studenti frequentanti sull'adeguatezza del materiale didattico è pienamente soddisfacente e migliorato rispetto all'anno precedente. Gli IQ di D.03 (Il materiale didattico (indicato e disponibile) è adeguato per lo studio della materia?) si situa ad 8.2,

D.08 Le attività didattiche integrative (esercitazioni, tutorati, laboratori, etc.), ove esistenti, sono utili all'apprendimento della materia?
L'IQ di D.08 (Le attività didattiche integrative (esercitazioni, tutorati, laboratori, etc.), ove esistenti, sono utili all'apprendimento della materia?) si situa ad 8.

2. Strutture

In relazione all'adeguatezza dei locali e delle attrezzature l'opinione dei docenti dopo lo svolgimento dei 2/3 delle lezioni è sufficiente (rispettivamente IQ 9.4 e 9.6). L'opinione dei laureati invece si discosta da questo livello. Infatti per quanto attiene alle aule il 18,6% le dichiara "sempre o quasi sempre adeguate", il 53,9% le dichiara "spesso adeguate" e un 22,5% le dichiara "raramente" adeguate. In relazione alle postazioni informatiche il 48,1% le considera in numero adeguato mentre non adeguato il 51,9%. Infine il giudizio sulle attrezzature per le altre attività didattiche si situa tra un sempre o quasi sempre adeguate 19,6% e spesso adeguate 26,8% a fronte di una percentuale pari al 53,5% di inadeguatezza. Tuttavia si sottolinea che lo scorso anno l'aula multimediale è stata chiusa per diversi mesi alla frequentazione degli studenti per disposizioni del rettore in merito alla sicurezza.

B.2 – Proposte

La rilevazione dell'opinione degli studenti nell'a.a. 2021/2022 segnala una valutazione molto positiva anche rispetto alla rilevazione dell'anno precedente. Le criticità e le azioni di miglioramento sono come detto sopra relative a singoli corsi.



Quadro	Oggetto
C	<i>Analisi e proposte sulla validità dei metodi di accertamento delle conoscenze e abilità acquisite dagli studenti in relazione ai risultati di apprendimento attesi</i>

C.1 – Analisi

1: I metodi di accertamento sono descritti nella SUA-CdS (quadro A4 b1)?

La SUA-CdS (quadro A4 b1) fornisce una descrizione esaustiva e dettagliata dei metodi di accertamento riguardanti la Conoscenze e capacità di comprensione conseguite durante il Corso di Studi e alla fine del percorso formativo.

2: Le modalità di svolgimento e di valutazione degli esami e degli altri accertamenti dell'apprendimento sono indicate in modo chiaro nelle schede dei singoli insegnamenti?

La CPDS e in particolar modo la componente studentesca non segnalano carenze o incompletezze in relazione alle schede di trasparenza e alle attività di verifica (esami, insegnamenti e prove finali), e pertanto non propongono azioni di miglioramento.

3: Le modalità degli esami e degli altri accertamenti dell'apprendimento sono adeguate e coerenti con gli obiettivi formativi previsti?

La componente studentesca della CPDS non segnala criticità relative agli accertamenti dell'apprendimento e alla loro coerenza con gli obiettivi formativi previsti, segnalando che la possibilità di svolgere prove in itinere incontra apprezzamenti da parte degli studenti.

C.2 – Proposte

La componente studentesca della CPDS raccomanda, in particolare, di specificare in modo chiaro nelle schede di trasparenza le modalità di somministrazione delle prove intermedie e il loro impatto complessivo sulla valutazione finale per favorire una più efficiente e consapevole organizzazione degli esami da parte degli studenti. Si ritiene necessario persistere nella costante azione di monitoraggio degli insegnamenti anche al fine di consentire una più efficiente e consapevole organizzazione degli esami degli studenti.



Quadro	Oggetto
D	<i>Analisi e proposte sulla completezza e sull'efficacia del Monitoraggio annuale e del Riesame ciclico</i>

D.1– Analisi

1. Nella Scheda di monitoraggio annuale sono individuati i maggiori problemi evidenziati dai dati e da eventuali segnalazioni/osservazioni effettuate dalla CPDS?

I maggiori problemi evidenziati nella SMA riguardano avvii di carriera; immatricolazioni; iscritti.

Gli avvii di carriera al primo anno e gli immatricolati puri per il 2021 segnano un calo rispetto all'anno precedente (ma rimangono superiori al 2019). Gli avvii di carriera sono 207 nel 2021 attestandosi su un livello intermedio fra i 255 del 2020 e i 198 del 2019; ugualmente i 161 immatricolati puri del 2021 calano rispetto ai 211 del 2020 allineandosi sui valori del 2019 (160). Si registra quindi un consolidamento tendenzialmente positivo rispetto alla media storica degli ultimi anni e, al tempo stesso, un prevedibile assestamento rispetto al boom raggiunto nel 2020.

2. I dati sulle Carriere Studenti, Opinione studenti, Dati occupabilità Almalaurea sono stati correttamente interpretati e utilizzati?

I dati sulle Carriere Studenti, Opinione studenti, Dati occupabilità Almalaurea sono stati correttamente interpretati e utilizzati.

3. Gli interventi correttivi proposti dalla Commissione AQ al CCdS sono adeguati rispetto alle criticità osservate?

Sì. La discussione è frequente in ambito AQ e con i rappresentanti degli studenti. Elevata è stata l'attenzione dedicata in questi anni agli indicatori principali, alle problematiche, agli obiettivi culturali e formativi.

4. Ci sono stati risultati in conseguenza degli interventi già intrapresi?

L'ultimo rapporto di riesame che fornisce numerose proposte di miglioramento nota che le principali criticità emerse in precedenza sono state superate.

D.2 – Proposte

Non si evidenziano criticità del percorso AQ nella sequenza Relazione CPDS 2021 → SMA ed iniziative del CCdS. Si propone di continuare a monitorare con attenzione i risultati degli interventi correttivi stabiliti.



Quadro	Oggetto
E	<i>Analisi e proposte sull'effettiva disponibilità e correttezza delle informazioni fornite nelle parti pubbliche della SUA-CdS</i>

E.1 – Analisi

La CPDS ha verificato la disponibilità completezza e correttezza delle informazioni presenti nella parte pubblica della SUA-CdS e nei siti istituzionali delle varie strutture didattiche (Dipartimento, CdS, Commissione AQ, CPDS).

E.2 – Proposte

La CPDS, pertanto, non ritiene di dover formulare al riguardo alcuna azione correttiva.

Quadro	Oggetto
F	<i>Ulteriori proposte di miglioramento</i>

- Gli insegnamenti del CdS sono coerenti con gli obiettivi formativi dichiarati nella SUA-CdS per l'intero CdS. Il lavoro fatto negli anni passati dal CCdS ha reso le schede di trasparenza omogenee e aumentato la coerenza con gli obiettivi formativi dichiarati nella SUA-CdS. Tuttavia, si vuole sottolineare un aspetto problematico in ordine alle conoscenze di base della lingua francese e delle conoscenze matematiche, affrontandolo attraverso dei tutorati mirati alle discipline di base.
- I CFU attribuiti ai diversi insegnamenti sono congruenti rispetto ai contenuti previsti e al carico di studio individuale richiesto.
- Gli insegnamenti sono correttamente coordinati tra loro? Sono escluse ripetizioni di argomenti tra i diversi insegnamenti.
- Secondo la percezione degli studenti, i risultati di apprendimento sono coerenti con gli obiettivi formativi di ogni singolo insegnamento.



L 16 / Scienze dell'amministrazione, dell'organizzazione e consulenza del lavoro

Docente: Antonino Blando

Studente: Manuel Mendola

Quadro	Oggetto
A	<i>Analisi e proposte su gestione e utilizzo dei questionari relativi alla soddisfazione degli studenti</i>

A.1 Analisi

La CPDS, per quanto riguarda la rilevazione dell'opinione degli studenti, espone le seguenti valutazioni:

- i) metodologie e tempistica della somministrazione dei questionari, nonché grado di partecipazione degli studenti;

L'attuale tipologia di domande e la somministrazione dei questionari al momento della prenotazione all'esame, cioè alla fine del corso, appare pienamente soddisfacente per una matura valutazione da parte dello studente.

- ii) metodologie di elaborazione ed analisi dei risultati;

Appare anche appropriata la ormai consolidata prassi di far compilare i questionari di valutazione di ogni singolo docente agli studenti nel momento della prenotazione agli esami di profitto.

- iii) adeguatezza del grado di pubblicità dei risultati della rilevazione dell'opinione degli studenti e loro utilizzo ai fini del processo di miglioramento.

I dati raccolti, purtroppo, non vengono adeguatamente pubblicizzati fra gli studenti.

Alla valutazione generale del corso discussa in consiglio seguono riunioni dedicate all'analisi di specifiche criticità.

A.2 Proposte

La CPDS non ritiene di dover formulare alcuna proposta in ordine al Quadro A.1



Quadro	Oggetto
B	<i>Analisi e proposte in merito a materiali e ausili didattici, laboratori, aule, attrezzature, in relazione al raggiungimento degli obiettivi di apprendimento al livello desiderato</i>

B. 1 – Analisi

1. In base ai risultati dei questionari compilati dagli studenti, sono state esaminate, in particolare, le seguenti domande del questionario RIDO:

D03 Il materiale didattico indicato e disponibile è adeguato per lo studio della materia?
l'IQ totale è pari a 8,3 (numero complessivo totale di questionari compilati n. 749). Per quanto concerne invece i dati sui non frequentanti l'IQ totale è pari a 6,9 (numero complessivo totale di questionari compilati 403).

D08 Le attività didattiche integrative -esercitazioni, tutorati, laboratori, etc.-, ove esistenti, sono utili all'apprendimento della materia?

l'IQ è pari a 8,3 (numero complessivo totale di questionari compilati 1057). Per quanto concerne invece i dati sui non frequentanti l'IQ totale è pari a 7,7 (numero complessivo totale di questionari compilati 403).

Gli IQ totali, che rappresentano un valore medio, appaiono buoni e in leggero calo rispetto all'anno precedente. Ad un'analisi degli IQ dei singoli insegnamenti, non si segnalano insufficienze in nessun caso.

2. Strutture

Opinione docenti

Dopo lo svolgimento dei 2/3 delle lezioni (n. questionari raccolti 8) -

- Alla domanda n. 4 ("le aule in cui si sono svolte le lezioni risultano adeguate?") l'IQ rilevato è pari a 8,9.
- Alla domanda n. 5 ("i locali e le attrezzature per lo studio e le attività didattiche integrative sono adeguate?") l'IQ rilevato è pari a 8,2.

Opinione dei laureandi

- Per quanto riguarda le aule, risultano le seguenti percentuali: "sempre o quasi sempre adeguate" per il 22% e "spesso adeguate" nel 62,7% dei casi. Il risultato positivo totale (84,7%) appare nettamente migliorato rispetto all'anno precedente (75%) e superiore rispetto alla media di Ateneo (76,4%).
- Per quanto riguarda le attrezzature risultano le seguenti percentuali: "sempre o quasi sempre adeguate" per il 29% e "spesso adeguate" nel 54,8% dei casi. Il risultato positivo totale (83,8%) appare in netto aumento rispetto allo scorso anno (61,1%) e superiore rispetto alla media di Ateneo (67,7%).



B.2 – Proposte

Non emergono particolari criticità dall'analisi dei questionari.

Si suggerisce pertanto di continuare l'opera di sensibilizzazione degli studenti sull'utilità dei questionari per il monitoraggio della qualità del CdS.

Quadro	Oggetto
C	<i>Analisi e proposte sulla validità dei metodi di accertamento delle conoscenze e abilità acquisite dagli studenti in relazione ai risultati di apprendimento attesi</i>

C.1 – Analisi

1: I metodi di accertamento sono descritti nella SUA-CdS (quadro A4 b.1)?

Sì, I metodi di accertamento sono descritti nella SUA-CdS al quadro A4 b.1

2: Le modalità di svolgimento e di valutazione degli esami e degli altri accertamenti dell'apprendimento sono indicate nelle schede dei singoli insegnamenti?

Sì, Le modalità di svolgimento e di valutazione degli esami e degli altri accertamenti dell'apprendimento sono indicate nelle schede dei singoli insegnamenti.

3: Le modalità degli esami e degli altri accertamenti dell'apprendimento sono adeguate e coerenti con gli obiettivi formativi previsti?

Sì, le modalità degli esami e degli altri accertamenti dell'apprendimento sono adeguate e coerenti con gli obiettivi formativi previsti. La componente studentesca, infatti, non segnala criticità relative alla calendarizzazione delle prove e segnala, di contro, che la possibilità di svolgere prove in itinere incontra apprezzamenti da parte degli studenti.

C.2 – Proposte

La componente studentesca della CPDS non segnala carenze o incompletezze in relazione al complesso delle attività di verifica (esami, insegnamenti e prove finali).



Quadro	Oggetto
D	<i>Analisi e proposte sulla completezza e sull'efficacia del Monitoraggio annuale e del Riesame ciclico</i>

D. 1 – Analisi

1. Nella Scheda di monitoraggio annuale sono individuati i maggiori problemi evidenziati dai dati e da eventuali segnalazioni/osservazioni effettuate dalla CPDS?

Nella SMA sono stati individuati i maggiori problemi evidenziati dagli Indicatori e da eventuali segnalazioni/osservazioni effettuate dalla CPDS.

2. I dati sulle Carriere Studenti, Opinione studenti, Dati occupabilità AlmaLaurea sono stati correttamente interpretati e utilizzati?

I dati sulle Carriere Studenti, Opinione studenti, Dati occupabilità AlmaLaurea sono stati correttamente interpretati e utilizzati.

3. Gli interventi correttivi proposti dalla Commissione AQ al CCdS sono adeguati rispetto alle criticità osservate?

Gli interventi correttivi proposti dalla Commissione AQ al CCdS sono adeguati rispetto alle criticità osservate.

4. Ci sono stati risultati in conseguenza degli interventi già intrapresi?

La percentuale dei laureati occupati a un anno dal titolo in attività di formazione retribuita (iC06) è significativamente aumentata dal 2020 (19,4%) al 2021 (31,9%). Registra un aumento anche la percentuale dei laureati occupati a un anno dal titolo che dichiarano di svolgere un'attività lavorativa regolamentata da un contratto (iC06 TER) passata dal 31,6% nel 2020, al 50,0% nel 2021.

Tramite gli indicatori (aggiornati al 08/10/2022) mostrano un trend di decrescita notevole tra il 2019 e il 2021 sul numero di immatricolati puri (è passato da 96 nel 2019 a 90 nel 2020 ed ancora una volta calato a 56 nel 2021).

D.2. – Proposte

Non si evidenziano criticità del percorso AQ nella sequenza Relazione CPDS 2021 → SMA ed iniziative del CCdS. Si propone di continuare a monitorare con attenzione i risultati degli interventi correttivi stabiliti.



Quadro	Oggetto
E	<i>Analisi e proposte sull'effettiva disponibilità e correttezza delle informazioni fornite nelle parti pubbliche della SUA-CdS</i>

E.1 – Analisi

La CPDS ha verificato la disponibilità completezza e correttezza delle informazioni presenti nella parte pubblica della SUA-CdS e nei siti istituzionali delle varie strutture didattiche (Dipartimento, CdS, Commissione AQ, CPDS).

E.2 – Proposte

La CPDS, pertanto, non ritiene di dover formulare al riguardo alcuna azione correttiva

Quadro	Oggetto
F	<i>Ulteriori proposte di miglioramento</i>

Dai questionari (RIDO) e dai questionari docenti emerge un giudizio positivo riguardo ai seguenti aspetti:

- Alla domanda D.09 (“L’insegnamento è stato svolto in maniera coerente con quanto dichiarato sul sito web del Corso di Studio?") risulta un IQ totale pari a 8,8.
- Alla domanda D.02 (“Il carico di studio dell’insegnamento è proporzionato ai crediti assegnati?") risulta un IQ totale pari a 8).
- Per quanto riguarda le modalità di coordinamento degli insegnamenti, alla domanda n.8 dal questionario compilato dai docenti dopo lo svolgimento di 2/3 delle lezioni, appare un IQ pari a 7,7 e quindi in leggero aumento rispetto all'IQ dello scorso anno che era pari a 7,5.



LM 63 / Scienze delle amministrazioni e delle organizzazioni complesse

Docente: Luca Fiorito

Studente: Silvia Cardaci

Quadro	Oggetto
A	<i>Analisi e proposte su gestione e utilizzo dei questionari relativi alla soddisfazione degli studenti</i>

A.1 – Analisi

La CPDS, per quanto riguarda la rilevazione dell'opinione degli studenti, esprime le seguenti valutazioni:

- i) Metodologie e tempistica della somministrazione dei questionari, nonché grado di partecipazione degli studenti:
Il numero di questionari elaborati ammonta per tutto il corso a 645, 488 raccolti tra i frequentanti e 157 tra i non frequentanti. Si tratta di un considerevole decremento rispetto ai 926 dell'anno precedente. Si evince che la DAD ha portato agevolazioni agli studenti;
- ii) Metodologie di elaborazione ed analisi dei risultati:
Il metodo di elaborazione ed analisi dei risultati risulta utile ad evidenziare l'andamento generale e le eventuali criticità dei singoli corsi;
- iii) Adeguatezza de grado di pubblicità dei risultati della rilevazione dell'opinione degli studenti e loro utilizzo ai fini del processo di miglioramento:
Come già segnalato nelle relazioni precedenti, la CPDS valuta positivamente la prassi consolidata di presentare i risultati della rilevazione in forma aggregata da parte del Coordinatore in sede di CCdS, alla presenza di docenti e rappresentanti degli studenti.

A.2– Proposte

La CPDS non ha alcuna proposta da presentare.



Quadro	Oggetto
B	<i>Analisi e proposte in merito a materiali e ausili didattici, laboratori, aule, attrezzature, in relazione al raggiungimento degli obiettivi di apprendimento al livello desiderato</i>

B. 1 – Analisi

1. In base ai risultati dei questionari compilati dagli studenti, sono state esaminate, in particolare le seguenti domande del questionario RIDO:

D.03 Il materiale didattico (indicato e disponibile) è adeguato per lo studio della materia?

I giudizi degli studenti sull’adeguatezza del materiale didattico restano invariati rispetto all’anno precedente, per quanto riguarda i frequentanti attenendosi a 8,1 (D.03) mentre tra i non frequentanti si osserva una leggera flessione, 7,9 (D.04).

D.08 Le attività didattiche integrative (esercitazioni, tutorati, laboratori, etc.), ove esistenti, sono utili all’apprendimento della materia?

Per quanto riguarda le attività integrative (D.08, rilevata solo tra i frequentanti), i dati risultano pienamente soddisfacenti con un 8,1 si rileva un lieve discostamento rispetto all’anno precedente (8,2). Si riescono a mantenere i livelli dell’anno accademico 2017/18, quando gli IQ erano pari a 8,3 per il D.03 e di 8.5 per D.08.

Il suddetto risultato positivo è in parte correlato dall’uso della didattica distanza e/o blended la quale ha agevolato notevolmente gli studenti in termini di organizzazione.

I risultati della rilevazione di quest’anno, superiori alla sufficienza per tutte le domande e per tutti i singoli insegnamenti, segnalano inoltre il superamento di alcune criticità che erano emerse nella rilevazione dell’anno precedente in relazione a singoli corsi, in particolar modo si evince risolto il caso problematico “Ambiente e Sicurezza” del curriculum “Compliance, Sviluppo Aziendale e Prevenzione del Crimine”.

Vanno segnalate alcune lievi insufficienze tra i non frequentanti per quanto riguarda “Sociologia dell’Impresa e dei Sistemi Locali” per il D.04, D.05, D.08 e “Tecniche di Gestione del Rischio Fiscale” per il D.02, D.05, D.08.

2. Strutture

In riferimento alla soddisfazione per il corso di studio concluso, con dati aggiornati ad aprile 2022, dalla SUA – fonte Almalaurea – si evince che il 53,1% (valutazione per 100 fruitori) degli studenti reputano le aule come “spesso adeguate” contro un 3,1% cui le ritengono “mai adeguate”. Per quanto concerne le postazioni informatiche si rileva una percentuale pari al 67,7% di studenti che le reputa “adeguate” contro un 32,3 % che le reputa “inadeguate”. Occorre sottolineare l’alta percentuale di soddisfazione che ha registrato il corso (LM-63) rispetto al 46,6% che attiene alla soddisfazione dello studente riferita all’intero ateneo. Relativamente alle altre attività didattiche (laboratori, attività pratiche, ...) si registra un 44,4% di studenti che le



reputano “sempre o quasi adeguate” contro un 21,9% che attiene alla soddisfazione degli studenti in relazione all’ateneo. Altrettanto positivi sono i dati concernenti i servizi di biblioteca (prestito/consultazione, orari di apertura ...) si registra una percentuale pari al 50% di studenti che li ritengono “decisamente positivi” contro un 3,3 % che li ritengono “decisamente negativi”. Anche in questo caso il corso registra percentuali di soddisfazione alte, in quanto l’ateneo rileva solo il 37,2% di fruitori cui ritengono tali strumenti come “decisamente positivi”.

B.2 – Proposte

La rilevazione dell’opinione degli studenti per il 2021-2022 segnala una maggiore soddisfazione degli studenti rispetto alla rilevazione precedente in entrambi i curricula del corso per ciò che concerne i materiali e agli ausili didattici, e indica che la gran parte degli elementi di debolezza relativi ai singoli corsi di studio concentrati nel curriculum “Compliance, Sviluppo Aziendale e Prevenzione del Crimine” appaiono ormai superati. Minimi spazi di miglioramento sembrerebbero rimanere in relazione a qualche singolo insegnamento, per il quale tuttavia il numero dei questionari è esiguo e tale da non suggerire nessuna particolare proposta da parte della commissione, che auspica quindi la reiterazione e l’ulteriore consolidamento delle attuali pratiche diffusamente apprezzate.

I questionari docenti del CdS in Scienze delle Amministrazioni e delle Organizzazioni complesse non sono disponibili in quanto non si è raggiunta la soglia di compilazioni minime di schede del 33% rispetto agli insegnamenti erogati, stabilita al fine di assicurare una maggiore qualità del dato da commentare nella Relazione. Il CdS LM-63 non ha raggiunto tale percentuale, di conseguenza, non sono disponibili le schede inviate da PQA. La CPDS, pertanto, propone di stimolare la compilazione delle schede docenti dato che quest’anno non è stato possibile commentare i dati in quanto non presenti data l’esigua percentuale di schede compilate.



Quadro	Oggetto
C	<i>Analisi e proposte sulla validità dei metodi di accertamento delle conoscenze e abilità acquisite dagli studenti in relazione ai risultati di apprendimento attesi</i>

C.1 – Analisi

1. I metodi di accertamento sono descritti nella SUA-CdS (quadro A4 b1)?

La scheda SUA-CdS 2021 nel quadro A4 b1 fornisce una descrizione esaustiva dei metodi di accertamento. Più in particolare, descrive i metodi di accertamento delle conoscenze e delle capacità di comprensione nonché delle capacità di applicare conoscenza e comprensione; al quadro A4c descrive i metodi di verifica dell'Autonomia di giudizio, Abilità comunicative, Capacità di apprendimento. Al quadro A5.b viene descritta la modalità di svolgimento della prova finale, la quale è orientata ad un giudizio complessivo circa le competenze e le abilità acquisite.

2. Le modalità di svolgimento e di valutazione degli esami e degli altri accertamenti dell'apprendimento sono indicate in modo chiaro nelle schede dei singoli insegnamenti?

Le modalità di svolgimento e di valutazione degli esami e degli altri accertamenti dell'apprendimento risultano chiaramente indicati nelle schede di trasparenza dell'a.a. 2021-22 di tutti gli insegnamenti del primo anno e nelle schede di trasparenza dell'aa 2020-21 degli insegnamenti del secondo anno.

In relazione al curriculum "Public Management", un curriculum interamente tenuto in lingua inglese, tutte le schede di trasparenza risultano già dallo scorso pubblicate in lingua inglese. Con il che, anche in questo caso, risulta superata l'incongruenza rilevata nelle precedenti relazioni circa la presenza di alcune schede pubblicate in italiano.

3. Le modalità degli esami e degli altri accertamenti dell'apprendimento sono adeguate e coerenti con gli obiettivi formativi previsti?

Le modalità di svolgimento degli esami e degli altri metodi di accertamento dell'apprendimento risultano pienamente adeguate e coerenti con gli obiettivi formativi previsti.

C.2 – Proposte

Il lavoro della commissione AQ sul fronte del miglioramento delle schede di trasparenza ha già consentito negli anni passati di accrescere la corretta fruizione delle stesse da parte degli studenti



e la CPDS non ritiene di potere suggerire proposte migliorative. La CPDS e segnatamente la componente studentesca non segnala scostamenti fra quanto indicato nella scheda di trasparenza e le modalità di valutazione effettivamente adottate, limitandosi ad auspicare che i docenti svolgano gli esami in piena corrispondenza con quanto indicato nelle schede di trasparenza per tutti gli appelli previsti dal calendario didattico, sia in relazione alle modalità, sia in relazione al programma e ai testi da preparare.

Quadro	Oggetto
D	<i>Analisi e proposte sulla completezza e sull'efficacia del Monitoraggio annuale e del Riesame ciclico</i>

D. 1 – Analisi

1. Nella Scheda di Monitoraggio Annuale sono individuati i maggiori problemi evidenziati dai dati e da eventuali segnalazioni/osservazioni effettuate dalla CPDS?

Nella SMA gli indicatori sono adeguatamente analizzati e interpretati in modo che appare corretto, così come risulta adeguata la considerazione del contributo della relazione della CPDS.

Sulla base degli indicatori disponibili, quest'anno la SMA offre una valutazione sostanzialmente positiva del corso di studi e per diversi aspetti in miglioramento rispetto al passato. Sebbene con una lieve flessione delle iscrizioni (che rimangono comunque superiori al dato d'area) e ancora poco attrattivo rispetto a utenza proveniente da altri atenei, l'andamento del corso appare generalmente positivo in relazione agli indicatori sulla didattica, e molto positivo in relazione a quelli sulla internazionalizzazione.

2. I dati sulle Carriere Studenti, Opinione studenti, Dati occupabilità Almalaurea sono stati correttamente interpretati e utilizzati?

I dati sulle Carriere Studenti, Opinione studenti, Dati occupabilità Almalaurea risultano tutti idoneamente utilizzati e interpretati.

3. Gli interventi correttivi proposti dalla Commissione AQ al CCdS sono adeguati rispetto alle criticità osservate?

L'attenzione all'occupabilità dello studente laureato è elevata, come evidenziato dal lavoro svolto dal servizio Placement e dalle relazioni intrattenute con aziende come Enel, Eni, Gesap, ed altre, volte a favorire l'accompagnamento al lavoro degli studenti, anche attraverso l'attivazione di tirocini



curricolari. Si rileva inoltre la possibilità di svolgere il tirocinio curricolare della durata di 3 mesi all'estero presso TranferGo con possibilità di prolungare il periodo di permanenza. Dal quadro C2 "Efficacia Esterna" si evince che dalla rilevazione operata da AlmaLaurea sulla condizione occupazionale dei laureati LM-63 (dati aggiornati ad aprile 2022) risulta quanto segue: (i) il tasso di occupazione degli studenti del corso, al primo anno è superiore alla media di ateneo (64,3% del corso il 63,6% di ateneo), ai tre anni si riduce (58,3% del corso contro 76,3% di ateneo) per crescere però di nuovo ai cinque anni, ove è del 76,5% (contro l'84,6% di ateneo); (ii) i tempi di ingresso nel mercato del lavoro, dall'inizio della ricerca al reperimento del primo lavoro, per i laureati del corso, ai cinque anni, sono di 9,7 mesi, dato di poco superiore a quello di ateneo (8,3 mesi); (iii) gli occupati che, nel lavoro, utilizzano in misura elevata le competenze acquisite con la laurea, sono – per i laureati del corso – il 66,7%, dato superiore a quello di ateneo (59,8%). La percentuale però scende se si considerano i tre anni (50% del corso contro il 55,5% di ateneo) ed i cinque anni (61,5% del corso contro il 62,6% di ateneo); (iv) la retribuzione mensile netta dei laureati del corso - nel primo anno, nei tre anni e nei cinque anni – è sempre superiore rispetto ai dati di ateneo. Infine, la soddisfazione per il lavoro svolto, per i laureati del corso, è uguale alla media di ateneo nel primo anno (7,8), ma è superiore nei tre anni (9,0 del corso contro 8 di ateneo) e di poco inferiore nei cinque anni (7,7 del corso, contro 7,9 di ateneo). Si evince un aumento, dunque, del tasso occupazionale, il quale risulta maggiore rispetto allo scorso anno.

4. Ci sono stati risultati in conseguenza degli interventi già intrapresi?

In relazione alle difficoltà riscontrate nel curriculum Compliance, Sviluppo Aziendale e Prevenzione del Crimine, segnalate fra l'altro nella precedente relazione della CPDS, sono stati predisposti interventi mirati sui singoli corsi che hanno già determinato, stante all'opinione degli studenti, il sostanziale superamento delle criticità.

D.2 – Proposte

Non si evidenziano criticità del percorso AQ nella sequenza Relazione CPDS 2021 → SMA ed iniziative del CCdS. Si propone di continuare a monitorare con attenzione i risultati degli interventi correttivi stabiliti.



Quadro	Oggetto
E	<i>Analisi e proposte sull'effettiva disponibilità e correttezza delle informazioni fornite nelle parti pubbliche della SUA-CdS</i>

E.1 – Analisi

La CPDS ha verificato la disponibilità completezza e correttezza delle informazioni presenti nella parte pubblica della SUA-CdS e nei siti istituzionali delle varie strutture didattiche (Dipartimento, CdS, Commissione AQ, CPDS).

E.2 – Proposte

La CPDS, pertanto, non ritiene di dover formulare alcuna azione correttiva

Quadro	Oggetto
F	<i>Ulteriori proposte di miglioramento</i>

- La CPDS valuta gli insegnamenti previsti coerenti con gli obiettivi formativi dichiarati.
- I cfu sono distribuiti fra i diversi insegnamenti in modo congruente con i contenuti previsti. Anche i risultati dei questionari degli studenti, alla domanda D.02 sulla proporzione fra il carico di studio e i crediti assegnati, sono sensibilmente migliorati rispetto alla relazione precedente attestandosi su livelli soddisfacenti che testimoniano il superamento delle criticità passate.
- Il coordinamento dei docenti in relazione all'andamento del corso è elevato soprattutto in relazione al curriculum di nuova attivazione Compliance, in cui permane la buona pratica di riunioni fra i docenti per discutere l'andamento dei corsi.
- I risultati dei questionari degli studenti, alla domanda D.09, sulla coerenza fra lo svolgimento del corso e gli obiettivi dichiarati, sono tutti positivi, si rileva un indice di 8.9.



LM 47 / Management dello sport e delle attività motorie

Docente: Alessandra Riccobene

Studente: Natalino Giuseppe Barrile

Quadro	Oggetto
A	<i>Analisi e proposte su gestione e utilizzo dei questionari relativi alla soddisfazione degli studenti</i>

A.1 – Analisi

La CPDS, per quanto riguarda la rilevazione dell'opinione degli studenti, esprime le seguenti valutazioni:

- i) Metodologie e la tempistica della somministrazione dei questionari, nonché il grado di partecipazione degli studenti
Le metodologie e la tempistica della somministrazione dei questionari, nonché il grado di partecipazione degli studenti, sono adeguate
- ii) Metodologie di elaborazione ed analisi dei risultati
Le metodologie di elaborazione ed analisi dei risultati sono adeguate
- iii) Adeguatezza del grado di pubblicità dei risultati della rilevazione dell'opinione degli studenti e il loro utilizzo ai fini del processo di miglioramento
Il grado di pubblicità dei risultati della rilevazione dell'opinione degli studenti e il loro utilizzo ai fini del processo di miglioramento sono adeguati.

Come nella precedente Relazione, anche per l'anno 2022 non si riscontrano criticità in ordine al Quadro A. 1

A.2 – Proposte

Si auspica la continua informazione e sensibilizzazione gli studenti in ordine all'importanza dei questionari loro somministrati ai fini del processo di miglioramento del CdS.



Quadro	Oggetto
B	<i>Analisi e proposte in merito a materiali e ausili didattici, laboratori, aule, attrezzature, in relazione al raggiungimento degli obiettivi di apprendimento al livello desiderato</i>

B. 1 – Analisi

In base ai risultati dei questionari compilati dagli studenti, sono state esaminate, in particolare, le seguenti domande del questionario RIDO:

1. D.03 Il materiale didattico (indicato e disponibile) è adeguato per lo studio della materia?

In ordine al quesito *sub* D.03 si registra un decremento dell'indice di qualità del Corso rilevato nella precedente Relazione. Siamo passati infatti da un IQ pari a 8.6 ad un IQ pari a 7.9. Per quanto riguarda i singoli insegnamenti l'indice di qualità va da un minimo di 6.7 (dato migliore di quello rilevato nella Relazione 2021 in cui l'IQ era 6.0) ad un massimo di 9.3 (lieve decremento rispetto al dato rilevato nella precedente Relazione in cui tale IQ si assestava a 9.6).

Per quanto riguarda i questionari compilati dagli studenti non frequentanti alla domanda corrispondente (*sub* D.04) corrisponde un indice di qualità del corso di 8.5.

D.08 Le attività didattiche integrative (esercitazioni, tutorati, laboratori, etc.), ove esistenti, sono utili all'apprendimento della materia?

Per quanto riguarda il quesito *sub* D.08 si registra un IQ del Corso di 8.6 mentre per i singoli insegnamenti l'IQ va da un minimo di 6.9 ad un massimo di 9.5. La percentuale di studenti che ha preferito non rispondere alla domanda è del 28.5 %, segnalandosi quindi un leggero aumento rispetto al dato del 27% registrato nella Relazione 2021.

2. Strutture – Dall'analisi dei risultati della rilevazione dell'opinione dei laureandi emergono dati migliori rispetto a quelli registrati nella relazione precedente. Invero, per quanto riguarda l'adeguatezza delle aule rispetto agli obiettivi di apprendimento emerge che il 66.7% dei laureandi ritiene che le aule siano sempre o quasi sempre adeguate mentre il 33.3% ritiene che siano spesso adeguate. Nella precedente rilevazione, infatti, si registrava che il 54.5 % dei laureandi riteneva che le aule fossero sempre o quasi sempre adeguate, il 36.4 % che erano spesso adeguate e il rimanente 9.1% raramente adeguate.

Quanto alle attrezzature, si rileva un dato significativamente migliore rispetto a quello registrato nella Relazione 2021. Infatti il 75% dei laureandi ritiene che le attrezzature per le attività didattiche siano sempre o quasi sempre adeguate (nella precedente Relazione il dato si assestava al 28.6 %) ed il 25% le ritiene spesso adeguate.

I risultati della rilevazione dell'opinione dei docenti per quanto riguarda l'adeguatezza delle aule rivelano un indice di qualità del 9.7%, decisamente superiore al 6.4% rilevato nella precedente Relazione.

Per quanto riguarda l'adeguatezza delle attrezzature per lo studio e le attività didattiche integrative l'IQ è del 6.7%.

La CPDS sottolinea il superamento della criticità rilevata nella Relazione 2021 in ordine all'elevata percentuale dei non rispondo registrata alle domande *sub* 4 e 5 del questionario docenti. La campagna di sensibilizzazione portata avanti in CCdS ha condotto al totale



abbattimento della percentuale dei non rispondo in ordine alla domanda *sub* 4 (0%) mentre ha condotto ad una significativa riduzione della medesima percentuale in ordine alla domanda *sub* 5 in cui si è passati dal 76.9% registrato nel 2021 al 50% attuale.

B.2 – Proposte

Alla luce delle suddette considerazioni, la CPDS invita il CCdS LM-47 a continuare nella campagna di sensibilizzazione intrapresa onde giungere ad una ulteriore riduzione della percentuale dei non rispondo registrata alla domanda *sub* 5 del questionario docenti.

Quadro	Oggetto
C	<i>Analisi e proposte sulla validità dei metodi di accertamento delle conoscenze e abilità acquisite dagli studenti in relazione ai risultati di apprendimento attesi</i>

C.1 – Analisi

1: I metodi di accertamento sono dettagliatamente descritti nella SUA-CdS 2020? (quadro A4 b.1).

Sì, i metodi di accertamento sono descritti nella SUA-CdS 2020 al Quadro A4 b.1

2: Le modalità di svolgimento e di valutazione degli esami e degli altri accertamenti dell'apprendimento sono indicate nelle schede dei singoli insegnamenti?

Sì, Le modalità di svolgimento e di valutazione degli esami e degli altri accertamenti dell'apprendimento sono indicate nelle schede dei singoli insegnamenti.

3: Le modalità degli esami e degli altri accertamenti dell'apprendimento sono adeguate e coerenti con gli obiettivi formativi previsti?

Sì, Le modalità degli esami e degli altri accertamenti dell'apprendimento sono adeguate e coerenti con gli obiettivi formativi previsti, tant'è che dall'analisi del questionario RIDO alla domanda "le modalità di esame sono state definite in modo chiaro", corrisponde un indice di qualità del Corso pari a 8.5 con specifico riguardo ai questionari compilati dagli studenti frequentanti (domanda D.04) e di 8.7 con riguardo ai questionari compilati dagli studenti non frequentanti (domanda D.05).

Nella Relazione precedente non erano state evidenziate criticità, né è dato evidenziarne allo stato attuale.

C.2 – Proposte

Anche da un'indagine effettuata presso la componente studentesca, la CPDS non ritiene di dover



formulare alcuna proposta al NdV, al PQA e al CdS sulla validità dei metodi di accertamento delle conoscenze e abilità acquisite dagli studenti in relazione ai risultati di apprendimento attesi. Ove previste, si raccomanda di specificare in modo chiaro nelle schede di trasparenza le modalità di somministrazione delle prove intermedie e il loro impatto complessivo sulla valutazione finale per favorire una più efficiente e consapevole organizzazione degli esami da parte degli studenti.

Quadro	Oggetto
D	<i>Analisi e proposte sulla completezza e sull'efficacia del Monitoraggio annuale e del Riesame ciclico</i>

D.1 – Analisi

1. Nella SMA sono individuati i maggiori problemi evidenziati dai dati e da eventuali segnalazioni/osservazioni effettuate dalla CPDS?
Si, nella SMA sono individuati i maggiori problemi evidenziati dai dati e da eventuali segnalazioni/osservazioni effettuate dalla CPDS. Si tratta, in particolare, delle criticità relative al numero degli immatricolati, al livello di internazionalizzazione ed al rapporto docenti strutturati e studenti del CdS LM-47.
2. I dati sulle Carriere Studenti, Opinione studenti, Dati occupabilità Almalaurea sono stati correttamente interpretati e utilizzati?
Si, I dati sulle Carriere Studenti, Opinione studenti, Dati occupabilità Almalaurea sono stati correttamente interpretati e utilizzati
3. Gli interventi correttivi proposti dalla Commissione AQ al CCdS sono adeguati rispetto alle criticità osservate?
Si ritiene che gli interventi correttivi proposti dalla Commissione AQ in ordine alle criticità rilevate e relative allo scarso livello di internazionalizzazione del CdS LM-47 siano adeguati. In particolare, la Commissione AQ del CdS LM-47 conferma la necessità di implementare gli accordi di collaborazione con Atenei stranieri nell'ambito, in specie, dei programmi di mobilità Erasmus. A questo scopo è stato, peraltro, già siglato un accordo di collaborazione per la mobilità degli studenti del CdS LM-47 con l'Università americana Clark College (Washington State – USA). Sulla stessa linea, nel CCdS del 26 ottobre 2022 si è deciso di implementare l'offerta formativa 2023/2024 prevedendo l'erogazione in lingua inglese degli insegnamenti di Economia dello Sport e di Teorie e tecniche di analisi di bilancio.
La CPDS ritiene adeguato anche l'intervento correttivo proposto in sede di Commissione AQ al fine di superare le criticità relative al rapporto docenti strutturati e



studenti, consistente, in particolare nella riduzione del numero di contratti con docenti esterni all'ateneo e nell' implemento gli affidamenti a docenti interni al Dipartimento di scienze Politiche e delle Relazioni Internazionali, ovvero all'Ateneo.

4. Ci sono stati risultati in conseguenza degli interventi già intrapresi?

I risultati degli interventi da ultimo intrapresi saranno valutabili nel contesto della prossima Relazione della CPDS.

D.2 – Proposte

In relazione alle criticità del percorso AQ emerse nella sequenza Relazione CPDS → SMA → iniziative del CCdS, la CPDS propone di continuare a monitorare con attenzione i risultati degli interventi correttivi stabiliti

Quadro	Oggetto
E	<i>Analisi e proposte sull'effettiva disponibilità e correttezza delle informazioni fornite nelle parti pubbliche della SUA-CdS</i>

E.1 – Analisi

La CPDS ha verificato la disponibilità, completezza e correttezza delle informazioni presenti nella parte pubblica della SUA-CdS e nei siti istituzionali delle varie strutture didattiche (Dipartimento, CdS, Commissione AQ, CPDS)

E.2 – Proposte

La CPDS, pertanto, non ritiene di dover formulare alcuna azione correttiva



Quadro	Oggetto
F	<i>Ulteriori proposte di miglioramento</i>

La CPDS non ritiene di dover formulare ulteriori proposte di miglioramento del CdS LM-47 se non quelle messe in evidenza nei quadri precedenti.

In particolare:

- gli insegnamenti del CdS sono coerenti con gli obiettivi formativi dichiarati nella SUA-CdS per l'intero CdS;
- i CFU attribuiti ai diversi insegnamenti sono congruenti rispetto ai contenuti previsti e al carico di studio individuale richiesto;
- gli insegnamenti sono correttamente coordinati tra loro e sono escluse ripetizioni di argomenti tra i diversi insegnamenti;
- secondo la percezione degli studenti, i risultati di apprendimento sono coerenti con gli obiettivi formativi di ogni singolo insegnamento.



LM 52 / International relations / Relazioni internazionali

Docente: Francesco Parisi

Studente: Alessia Messina

Quadro	Oggetto
A	<i>Analisi e proposte su gestione e utilizzo dei questionari relativi alla soddisfazione degli Studenti</i>

A.1 – Analisi

La CPDS, per quanto riguarda la rilevazione dell'opinione degli studenti esprime le seguenti valutazioni:

iv) metodologie e tempistica della somministrazione dei questionari, nonché grado di partecipazione degli studenti;

I questionari sono elaborati a livello di Ateneo e somministrati agli studenti *online* ogni volta che

si prenotano per gli esami, nonché in un momento antecedente (e cioè quando le lezioni hanno raggiunto i due terzi dello svolgimento). Al momento della compilazione del questionario non viene registrato alcun elemento identificativo dello studente, per garantirne l'anonimato. Lo studente non può prenotarsi all'esame se non ha compilato il questionario. Ciò vale soltanto per la prima sessione d'esame, successiva allo svolgimento del corso. Sono somministrati due tipologie di questionari a seconda se lo studente abbia frequentato o meno.

Per quanto riguarda i questionari compilati dagli studenti frequentanti, i risultati sono i seguenti. Il totale dei questionari elaborati, con riferimento a tutte le materie del corso, è pari a 243. Sul totale dei questionari, la percentuale dei "non rispondo" è inferiore al 9%, eccetto per il quesito D.08 ("Le attività didattiche integrative (esercitazioni, tutorati, laboratori, etc..), ove esistenti, sono utili all'apprendimento della materia?"), dove la percentuale dei "non rispondo" raggiunge il 37,1%, probabilmente perché in molti casi non sono previste attività integrative.

Per ciò che invece concerne i questionari elaborati dagli studenti non frequentanti, il totale dei questionari elaborati è 59. Sul totale dei questionari, la percentuale dei "non rispondo" è fra il 20 e il 34%.

v) metodologie di elaborazione ed analisi dei risultati;

Il Consiglio di Corso di Studio (CCdS) valuta i risultati dei sondaggi sulla soddisfazione della didattica ogni volta che questi sono resi pubblici.

vi) adeguatezza del grado di pubblicità dei risultati della rilevazione dell'opinione degli studenti e loro utilizzo ai fini del processo di miglioramento.

I dati raccolti, purtroppo, non vengono adeguatamente pubblicizzati fra gli studenti. Alla valutazione generale del corso discussa in consiglio seguono riunioni dedicate all'analisi di specifiche criticità. Queste sono condotte dal presidente del CCdS ed includono sia i rappresentanti presenti nella CPDS sia i singoli docenti oggetto di valutazioni negative. In assenza di specifiche criticità e limitatamente ai suoi poteri di intervento, il CCdS considera le



proposte che possano innalzare il livello di gradimento sia tra gli studenti sia tra i docenti.

A.2 – Proposte

La CPDS ritiene che si debba continuare a dedicare una specifica sessione del CCdS alla didattica; sessione che coinvolga tutti i docenti impegnati in un determinato corso o curriculum al fine di discutere in modo collegiale le criticità del ciclo precedente e permettere lo scambio di opinioni e la diffusione delle buone pratiche emerse nel frattempo. Alla luce delle considerazioni riportate, sarebbe forse il caso di organizzare tra gli studenti alcune giornate di socializzazione dedicate alla diffusione dei risultati ottenuti nel corso dei rilevamenti precedenti. E' opportuno inoltre invitare gli studenti, il cui anonimato viene garantito, ad una compilazione responsabile dei questionari.

Quadro	Oggetto
B	<i>Analisi e proposte in merito a materiali e ausili didattici, laboratori, aule, attrezzature, in relazione al raggiungimento degli obiettivi di apprendimento al livello desiderato</i>

B. 1 – Analisi

1. In base ai risultati dei questionari compilati dagli studenti sono state esaminate, in particolare, le seguenti domande del questionario RIDO:

D.03 Il materiale didattico (indicato e disponibile) è adeguato per lo studio della materia?
Il giudizio degli studenti frequentanti sull'adeguatezza del materiale didattico (D.03) è complessivamente soddisfacente, l'IQ è pari a 8,9. Non si segnalano particolari problematiche. Per gli studenti non frequentanti l'IQ è pari a 7,2.

D.08 Le attività didattiche integrative (esercitazioni, tutorati, laboratori, etc.), ove esistenti, sono utili all'apprendimento della materia?

In linea generale i questionari segnalano un buon giudizio qualitativo pari a 9,2. Si evidenzia però una elevata percentuale di "non rispondo", pari a 37,1%.

Dai risultati del questionario somministrato agli studenti è possibile dedurre che il corso soddisfa le aspettative degli iscritti. Il grado di soddisfazione generale (D.12) è di 9, leggermente in aumento rispetto a quello dell'anno scorso che era di 8,6. I docenti (D.05) rispettano in modo puntuale il calendario delle lezioni (IQ 9,3) e sono disponibili (D.10) a dare



chiarimenti e spiegazioni (IQ 9,3). Le lezioni (D.06- D.11) sono ritenute interessanti (IQ 9/9,1) e gli argomenti esposti (D.07) in modo chiaro dai docenti (IQ 9). Gli insegnamenti sono illustrati (D.09) in maniera coerente con quanto dichiarato sul sito web del corso di studi (IQ 9,4) e contengono precise indicazioni (D.04) sulle modalità dell'esame (IQ 9,3). Per quanto riguarda le conoscenze preliminari possedute dagli studenti per la comprensione degli argomenti previsti nel programma (D.01), l'indice di qualità è 8,3.

Con particolare riferimento ai questionari elaborati dagli studenti non frequentanti, si registra un indice di qualità complessivamente medio alto (fra 7,5 e 9).

Per quanto riguarda le schede di trasparenza, si evidenziano alcune criticità: per Géopolitiques de la traduction et médiation multilingue (professore Antonio Lavieri), si segnala che la scheda è redatta metà in italiano e metà in francese; per International law (professore Francesco Agnello), si evidenzia che manca del tutto la scheda. L'incongruenza della lingua dipende da un errore nel format UNIPA. Il sistema, infatti, richiede la compilazione sia in lingua italiana sia in lingua inglese; nondimeno, se il docente rispetta le indicazioni e compila la scheda in entrambe le lingue, nel portale comparirà la sola versione italiana, e non anche quella in inglese. Trattandosi di un errore di sistema si propone di darne comunicazione agli uffici di Ateneo, per risolvere l'anzidetta problematica. Nelle more di un intervento risolutivo, i docenti possono temporaneamente superare il problema compilando in lingua inglese entrambi i campi del format (anche quello dedicato all'italiano). Si richiede, dunque, di darne comunicazione ai docenti.

2. Strutture

Sulla base dei dati AlmaLaurea, l'opinione degli studenti laureati circa la qualità delle strutture è mediamente positiva. Le aule sono ritenute sempre, "quasi sempre e/o spesso adeguate" nel 37,5% dei casi; "spesso adeguate" nel 50% dei casi. Dall'analisi dei risultati dei questionari somministrati ai docenti emerge che le aule e le attrezzature didattiche sono adeguate agli obiettivi di apprendimento (indice di qualità è 9,4).

B.2 – Proposte

A livello di Ateneo, come già in parte fatto a livello di Dipartimento, è auspicabile migliorare le strutture di supporto didattico e amministrativo agli studenti stranieri. Il corso di studio attrae un crescente numero di studenti stranieri, i quali hanno difficoltà ad acquisire le informazioni necessarie e ad adempiere alle crescenti richieste amministrative.

La CPDS ribadisce le raccomandazioni fatte nelle Relazioni passate: selezionare personale con adeguate capacità linguistiche e relazionali, i quali possano svolgere il ruolo di tutor nei confronti degli studenti stranieri nei loro rapporti con gli uffici amministrativi; sollecitare l'Ateneo a realizzare e aggiornare costantemente il sito internet in lingua inglese.

La CPDS evidenzia comunque un rilevante miglioramento del supporto didattico amministrativo grazie all'avvenuta acquisizione in Dipartimento, negli ultimi anni, di una nuova unità amministrativa capace di svolgere le predette funzioni di supporto.



Quadro	Oggetto
C	<i>Analisi e proposte sulla validità dei metodi di accertamento delle conoscenze e abilità acquisite dagli studenti in relazione ai risultati di apprendimento attesi</i>

C.1 – Analisi

1: I metodi di accertamento sono descritti nella SUA-CdS (quadro A4. b.1)?

La scheda SUA-CdS al quadro A4. b.1 e b2 descrive i metodi di accertamento delle conoscenze e comprensione. Il quadro A4.c descrive autonomia di giudizio, abilità comunicative, capacità di apprendimento. Infine, il quadro A5.a descrive le caratteristiche della prova finale e le sue modalità di svolgimento.

2: Le modalità di svolgimento e di valutazione degli esami e degli altri accertamenti dell'apprendimento sono indicate in modo chiaro nelle schede dei singoli insegnamenti?

Riguardo alle modalità di svolgimento dell'esame (D.04), dalla rilevazione RIDO risulta un IQ di 9,3.

3: Le modalità degli esami e degli altri accertamenti dell'apprendimento sono adeguate e coerenti con gli obiettivi formativi previsti?

L'indice di gradimento generale sulle modalità degli esami è 9,3 (D.04); alla voce (D.9) sulla coerenza fra il modo in cui è stato svolto l'insegnamento e quanto dichiarato sul sito web l'IQ è 9,4.

C.2 – Proposte

In considerazione dei buoni risultati conseguiti, si ritiene necessario persistere nella costante azione di monitoraggio degli insegnamenti. Si raccomanda di chiarire nelle schede di trasparenza le modalità di somministrazione delle prove intermedie, ove previste. Ciò al fine di consentire una più efficiente e consapevole organizzazione degli esami degli studenti.



Quadro	Oggetto
D	<i>Analisi e proposte sulla completezza e sull'efficacia del Monitoraggio annuale e del Riesame ciclico</i>

D. 1 – Analisi

1. Nella Scheda di Monitoraggio Annuale sono individuati i maggiori problemi evidenziati dai dati e da eventuali segnalazioni/osservazioni effettuate dalla CPDS?

Nel rapporto di riesame e nella scheda SMA sono individuate eventuali criticità e/o segnalazioni/osservazioni effettuate dalla CPDS.

Le criticità riguardavano in particolare: le conoscenze di base degli studenti, specie di quelli stranieri; la comunicazione istituzionale in lingua inglese; il processo di internazionalizzazione; l'uniformità delle schede di trasparenza.

2. I dati sulle Carriere Studenti, Opinione studenti, Dati occupabilità Almalaurea sono stati correttamente interpretati e utilizzati?

I dati di riferimento sono visualizzabili nel quadro C2 della scheda SUA al seguente link (dati AlmaLaurea aprile 2022 Link inserito: <https://www2.almalaurea.it/cgi-php/universita/statistiche/stamp.php?versione=2019&annoprofilo=2022&annooccupazione=2021&codicione=0820107305300001&corsclass e=3053&aggrega=SI&confronta=ateneo&compatibility=0&stella2015=&sua=1#oc>).

Sulla base dei dati occupabilità Almalaurea (dati aggiornati ad aprile 2022), si registra un incremento nel numero dei laureati occupati. Complessivamente si segnala una crescita virtuosa. I tassi di occupazione sono i seguenti. Primo anno 77,8% (Ateneo 63,6%), mentre nell'anno precedente il tasso era del 47,1%; 3 anni 75% (Ateneo 76,3%), mentre l'anno scorso il tasso era 71,4%; 5 anni 71,4% (Ateneo 84,6%), mentre lo scorso anno il tasso era 73,3%. I dati sono tenuti in adeguata considerazione e sono state intraprese azioni per migliorare la performance, come indicato nella voce D.2 (proposte).

3. Gli interventi correttivi proposti dalla Commissione AQ al CCS sono adeguati rispetto alle criticità osservate?

Le criticità evidenziate dalla Commissione AQ sono state portate all'attenzione del CCdS che ha preso atto delle proposte e ne ha elaborate di ulteriori al fine di migliorare la performance del corso.

Più in particolare, per ciò che riguarda l'internazionalizzazione, sono state avviate nuove interlocuzioni con università straniere per potenziare l'offerta di scambi Erasmus e mobilità, tenendo conto anche della possibilità di fruire delle reti del progetto FORTHEM; è stata presentata una proposta di Erasmus



KA107 con il Vietnam (domanda non finanziata, ma che verrà ripresentata alla prossima apertura del bando per la mobilità extra-EU); studenti del corso hanno partecipato a uno scambio PIS con il Vietnam.

In ordine alla comunicazione istituzionale in lingua inglese, si è proceduto con risorse interne (grazie al lavoro della Prof.ssa Sara Rigazio) alla traduzione in inglese del sito internet. Inoltre, sia per la comunicazione in lingua inglese sia per quella in lingua italiana, sono state individuate risorse con specifiche competenze in tale ambito (webmaster) e sono state intensificate le strategie di comunicazione istituzionale (attraverso nuove pagine social, linkedin, ecc.).

Per quanto concerne le schede di trasparenza, la commissione AQ ha affrontato più volte in occasione delle riunioni periodiche le criticità emerse nel corso, affrontando in particolare alcuni problemi relativi all'uniformità delle schede, specie in relazione alle indicazioni dei testi e dei materiali resi disponibili dai docenti, alle modalità di svolgimento degli esami e all'armonizzazione dei programmi. Molteplici sono state le strategie adottate per risolvere le criticità. Fra queste, il continuo confronto con gli studenti nelle varie sedi disponibili (CPDS, AD, CCS, ecc.); la collaborazione con la biblioteca (fornitura articoli, acquisto libri di testo, ecc.); il monitoraggio delle schede di trasparenza; la verifica della distribuzione del carico didattico fra i semestri.

In conclusione, si ritiene che gli interventi correttivi siano stati complessivamente efficaci. Un ambito in cui emerge qualche divergenza fra le aspettative degli studenti da un lato e gli interventi correttivi proposti dalla commissione AQ dall'altro riguarda il periodo di tirocinio presso enti e/o organizzazioni per gli studenti di "international studies". Il CCS, in considerazione delle difficoltà a reperire sul territorio enti ospitanti idonei a garantire una crescita culturale nelle carriere internazionali, ha deciso infatti di eliminare il tirocinio e di rafforzare le conoscenze di base attraverso nuovi insegnamenti. Gli studenti di "international studies", pur apprezzando la riformulazione dell'offerta didattica, vorrebbero comunque avere l'opportunità di avere maggiori contatti con enti portatori di interesse.

4. Ci sono stati risultati in conseguenza degli interventi già intrapresi?

L'efficacia di tutti questi interventi verrà monitorata già a partire dalla fine dell'A.A. in corso, e la documentazione relativa alle azioni correttive elaborate dall'AQ e dal Consiglio sarà periodicamente pubblicata sul sito del CdS, e inviata alla CPDS per un più fruttuoso confronto sulle azioni intraprese.

D.2. – Proposte

In relazione alle criticità del percorso AQ emerse nella sequenza Relazione CPDS → SMA → iniziative del CCdS, la CPDS propone di continuare a monitorare con attenzione i risultati degli interventi correttivi stabiliti



Quadro	Oggetto
E	<i>Analisi e proposte sull'effettiva disponibilità e correttezza delle informazioni fornite nelle parti pubbliche della SUA-CdS</i>

E.1 – Analisi

La CPDS ha verificato la disponibilità, completezza e correttezza delle informazioni presenti nella parte pubblica della SUA-CdS e nei siti istituzionali delle varie strutture didattiche (Dipartimento, CdS, Commissione AQ, CPDS)

E.3 - Proposte

La CPDS, pertanto, non ritiene di dover formulare alcuna azione correttiva

Quadro	Oggetto
F	<i>Ulteriori proposte di miglioramento</i>

Il lavoro fatto negli anni passati dal CCdS ha reso le schede di trasparenza omogenee e aumentato

la coerenza con gli obiettivi formativi dichiarati nella SUA-CdS.

I CFU attribuiti ai diversi insegnamenti hanno una buona congruenza con i contenuti del programma e il carico di studio richiesto.

Sotto il profilo del coordinamento, le precedenti criticità riferite nella scorsa relazione sono state risolte



LM-52 / International Relations Politics & Trade -Telematica

Docente: Sara Rigazio

Studente: Andrea Giordano

Quadro	Oggetto
A	<i>Analisi e proposte su gestione e utilizzo dei questionari relativi alla soddisfazione degli studenti</i>

A.1 – Analisi

La CPDS, per quanto riguarda la rilevazione dell'opinione degli studenti, esprime le seguenti valutazioni:

- i) Metodologie e tempistica della somministrazione dei questionari, nonché grado di partecipazione degli studenti
In assenza dei dati RIDO relativi ai singoli insegnamenti, giacché il totale dei questionari raccolti è stato inferiore a cinque, non è stato possibile analizzare le metodologie e la tempistica della somministrazione dei questionari, nonché il grado di partecipazione degli studenti;
- ii) Metodologie di elaborazione ed analisi dei risultati
In assenza dei dati RIDO relativi ai singoli insegnamenti, non è stato possibile analizzare le metodologie di elaborazione ed analisi dei risultati;
- iii) Adeguatezza del grado di pubblicità dei risultati della rilevazione dell'opinione degli studenti e loro utilizzo ai fini del processo di miglioramento
In assenza dei dati RIDO relativi ai singoli insegnamenti, non è stato possibile analizzare l'adeguatezza del grado di pubblicità dei risultati della rilevazione dell'opinione degli studenti e loro utilizzo ai fini del processo di miglioramento.

In uno scambio con il nuovo rappresentante della componente studentesca, è emersa la necessità, per gli studenti, che il contenuto delle *e-tivities* (attività integrative) da svolgere all'interno di ciascun corso sia evidenziato con maggiore chiarezza nella pagina personale della piattaforma alla quale gli studenti accedono per usufruire del materiale didattico ivi caricato. In tal modo gli studenti saranno agevolati nell'organizzazione del proprio studio, conoscendo in anticipo l'argomento sul quale verterà l'attività e il numero delle lezioni da svolgere sulla piattaforma prima di poter svolgere l'attività.



Il Corso di Laurea Magistrale telematico in International Relations Politics & Trade è stato attivato soltanto lo scorso A.A. quando, dunque, i dati dei questionari non erano disponibili. Tuttavia, in uno scambio diretto con la rappresentante della componente studentesca, quest'ultima aveva rilevato una criticità relativa alla calendarizzazione delle attività (c.d. *e-tivities*) che gli studenti svolgono nel corso dei semestri, riportata nella precedente relazione. Quest'anno il consiglio di corso di studi ha provveduto a calendarizzare in modo tempestivo sin dall'inizio delle lezioni tutte le *e-tivities* del semestre, avvalendosi anche dell'ausilio di due tutors accademici, figure adibite proprio alla mediazione dei rapporti tra i docenti e gli studenti, anche in considerazione della peculiarità del corso in oggetto (modalità di erogazione telematica).

A.2 – Proposte

A seguito di uno scambio con il rappresentante della componente studentesca, si propone di indicare per ciascuna e-tivity in modo chiaro ed esplicito titolo e numero di lezioni necessarie da svolgere per poter accedere all'attività stessa.

Quadro	Oggetto
B	<i>Analisi e proposte in merito a materiali e ausili didattici, laboratori, aule, attrezzature, in relazione al raggiungimento degli obiettivi di apprendimento al livello desiderato</i>

B. 1 – Analisi

1. In base ai risultati dei questionari compilati dagli studenti, sono state esaminate, in particolare, le seguenti domande del questionario RIDO:

In dati in possesso sono soltanto quelli relativi ai dati aggregati. I dati relativi ai singoli insegnamenti mancano poiché i questionari raccolti sono inferiori al numero di 5. Si risponderà ai quesiti che seguono, dunque, sulla base dei dati aggregati.

D.03 Il materiale didattico (indicato e disponibile) è adeguato per lo studio della materia?

Sì, il materiale didattico è ritenuto assolutamente adeguato per lo studio delle materie

D.08 Le attività didattiche integrative (esercitazioni, tutorati, laboratori, etc.), ove esistenti, sono utili all'apprendimento della materia?

Sì, le attività didattiche integrative sono ritenute utili per l'apprendimento delle materie.

2. Strutture –

In considerazione della peculiarità del corso di laurea che si svolge interamente in modalità



telematica, eccetto che per gli esami di merito, la voce relativa alle aule non può essere presa in considerazione.

B.2 – Proposte

Alla luce dello scambio con la rappresentanza studentesca, la CPDS invita il CdS a provvedere alla indicazione chiara e completa del titolo e delle lezioni necessarie per accedere alle *e-tivities* (attività integrative), così da permettere agli studenti una migliore organizzazione del carico di studio.

Quadro	Oggetto
C	<i>Analisi e proposte sulla validità dei metodi di accertamento delle conoscenze e abilità acquisite dagli studenti in relazione ai risultati di apprendimento attesi</i>

C.1 – Analisi

1. I metodi di accertamento sono descritti nella SUA-CdS (quadro A4 b1)?
Sì, i metodi di accertamento sono descritti nella SUA-CdS (quadro A4 b1).
2. Le modalità di svolgimento e di valutazione degli esami e degli altri accertamenti dell'apprendimento sono indicate in modo chiaro nelle schede dei singoli insegnamenti?
Sì, le modalità di svolgimento e di valutazione degli esami e degli altri accertamenti dell'apprendimento sono indicate in modo chiaro nelle schede dei singoli insegnamenti
3. Le modalità degli esami e degli altri accertamenti dell'apprendimento sono adeguate e coerenti con gli obiettivi formativi previsti?
Sì, le modalità degli esami e degli altri accertamenti dell'apprendimento sono adeguate e coerenti con gli obiettivi formativi previsti.

C.2– Proposte

Come già indicato, la CPDS ritiene di suggerire al CCdS di indicare in maniera completa il contenuto e i requisiti necessari per poter accedere alle *e-tivities* (attività integrative).



Quadro	Oggetto
D	<i>Analisi e proposte sulla completezza e sull'efficacia del Monitoraggio annuale e del Riesame ciclico</i>

D. 1 – Analisi

1. Nella Scheda di Monitoraggio Annuale sono individuati i maggiori problemi evidenziati dai dati e da eventuali segnalazioni/osservazioni effettuate dalla CPDS?

La scheda di monitoraggio annuale è stata redatta avendo a disposizione dati molto scarsi in considerazione dell'esiguo numero di iscritti al primo anno di attivazione e della nuova attivazione del corso stesso.

2. I dati sulle Carriere Studenti, Opinione studenti, Dati occupabilità Almalaurea sono stati correttamente interpretati e utilizzati?

Considerando che il corso è stato attivato soltanto lo scorso anno accademico, non sono ancora disponibili i dati riguardanti le carriere e l'occupabilità.

3. Gli interventi correttivi proposti dalla Commissione AQ al CCdS sono adeguati rispetto alle criticità osservate?

Sì, gli interventi correttivi proposti dalla Commissione AQ al CCdS sono adeguati rispetto all'unica criticità osservata, ovvero, posta la scarsità dei dati a disposizione, la necessità di un'adeguata campagna di promozione del corso di nuova attivazione supportata dall'Ateneo.

4. Ci sono stati risultati in conseguenza degli interventi già intrapresi?

Sì, l'azione di promozione svolta dal CCdS ha contribuito fortemente all'incremento degli iscritti per l'A.A. 22-23, che si attestano ad oggi a 23 unità, con un incremento di 7 volte superiore rispetto all'anno di attivazione del corso.

D.2 – Proposte

La CPDS propone di continuare a monitorare con attenzione i risultati degli interventi correttivi stabiliti



Quadro	Oggetto
E	<i>Analisi e proposte sull'effettiva disponibilità e correttezza delle informazioni fornite nelle parti pubbliche della SUA-CdS</i>

E.1– Analisi

La CPDS ha verificato la disponibilità, completezza e correttezza delle informazioni presenti nella parte pubblica della Sua-CdS e nei siti istituzionali delle varie strutture didattiche (Dipartimento, CdS, Commissione AQ, CPDS).

E.2– Proposte

La CPDS, a seguito delle verifiche effettuate, non ritiene di dover formulare alcuna azione correttiva.

Quadro	Oggetto
F	<i>Ulteriori proposte di miglioramento</i>

La CPDS non ritiene di dover formulare ulteriori proposte di miglioramento del CdS LM-52 Telematica

In particolare:

- Gli insegnamenti del CdS sono coerenti con gli obiettivi formativi dichiarati nella SUA-CdS per l'intero CdS
- I CFU attribuiti ai diversi insegnamenti sono congruenti rispetto ai contenuti previsti e al carico di studio individuale richiesto
- Gli insegnamenti sono correttamente coordinati tra loro e sono escluse ripetizioni di argomenti tra i diversi insegnamenti
- Secondo quanto emerso dalla consultazione con la componente studentesca in Paritetica, i risultati di apprendimento sono coerenti con gli obiettivi formativi di ogni singolo insegnamento.