



Palermo, 9 (I edizione) e 15 (II edizione) dicembre 2014

L'ACCREDITAMENTO PERIODICO DELLA SEDE E DEI CORSI DI STUDIO E LA GESTIONE DELL'ASSICURAZIONE DELLA QUALITÀ NELL'ATENEIO DI PALERMO/L'ATTIVITA' DI ORIENTAMENTO AGLI STUDENTI

Vito Ferro*

***prorettorevicario@unipa.it**



Università degli studi di Palermo

PROGRAMMA

8.30 – 11.00

Il nuovo modello organizzativo dell'Ateneo di Palermo: il ruolo dei Dipartimenti, dei Corsi di Studio e delle Scuole nella gestione dell'offerta formativa e dell'assicurazione della qualità

Prof. Anna Maria Milito

11.00 -13.00

Il sistema di assicurazione di qualità dell'Ateneo di Palermo: il ruolo della Commissione Paritetica Docenti-Studenti, della Commissione di Gestione dell'Assicurazione di Qualità del Corso di Studio, del Presidio di Qualità di Ateneo, del Nucleo di Valutazione di Ateneo

Prof. Vito Ferro

14.00 – 17.00

L'accREDITAMENTO periodico della sede e dei corsi di studio

Prof. Vito Ferro



Università degli studi di Palermo

Requisiti Minimi

Caratteristiche minimali (**numero di docenti garanti**) che un corso di studio doveva avere per potere essere proposto per l'attivazione (in assenza il **NdV** non consentiva l'attivazione)

Requisiti Necessari

Caratteristiche indispensabili (**numero di docenti garanti e requisiti di copertura degli insegnamenti**) che un corso di studio doveva avere per potere essere proposto per l'attivazione (in assenza il **NdV** non consentiva l'attivazione)

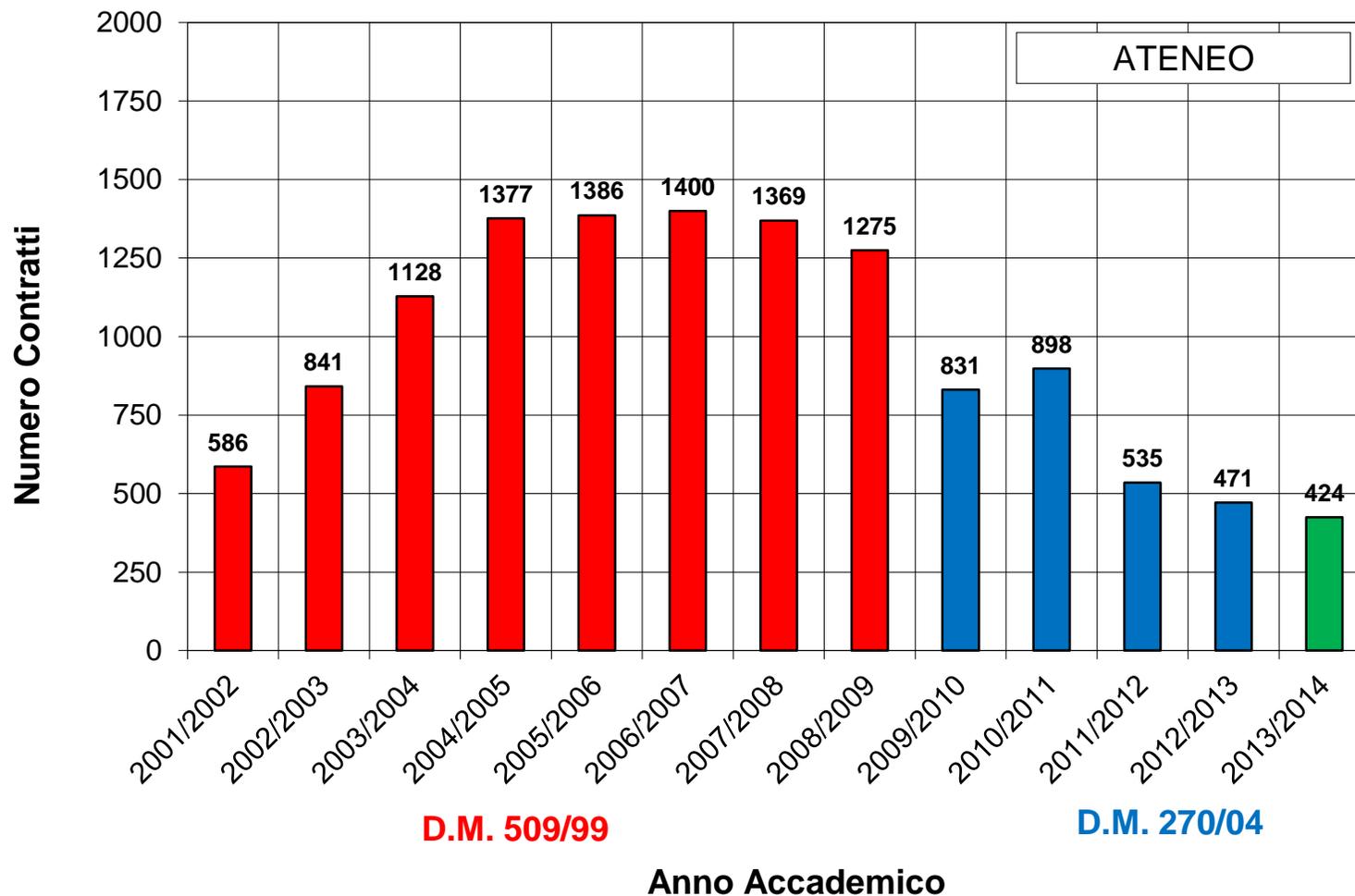
Accreditamento dei Corsi di Studio

Requisiti di qualità (**risorse umane, strutturali e di assicurazione della qualità**) indispensabili per l'attivazione (in assenza l'**ANVUR** non consente l'attivazione)



Università degli studi di Palermo

Numero totale dei contratti (gratuiti e retribuiti)





Università degli studi di Palermo

QUADRO NORMATIVO DI RIFERIMENTO

Legge 19 novembre 1990, n. 341 - Riforma degli ordinamenti didattici universitari

D.M. 3 novembre 1999, n. 509 - Regolamento recante norme concernenti l'autonomia didattica degli atenei

D.M. 22 ottobre 2004, n. 270 - Modifiche al regolamento recante norme concernenti l'autonomia didattica degli atenei, approvato con decreto del Ministro dell'Università e della Ricerca scientifica e tecnologica 3 novembre 1999, n. 509

DD.MM. 16 marzo 2007 - Determinazione delle classi delle lauree universitarie e delle lauree magistrali (in seguito indicati come **DD MM/07**)

D.M. 27 gennaio 2005 n. 15/2005 - Banca dati dell'offerta e verifica del possesso dei requisiti minimi (in seguito indicato come **DM 15/2005**)

D.M. 23 marzo 2006, n. 203 - Integrazione del D.M. 15/2005

Legge 30 dicembre 2010, N.240

D.M. 47/2013 <<Autovalutazione, accreditamento iniziale e periodico delle sedi e dei corsi di studio e valutazione periodica>>

Documento ANVUR 1/2013 <<Autovalutazione, valutazione e accreditamento del sistema universitario italiano>>

D.M. 1059/2013 <<Autovalutazione, accreditamento iniziale e periodico delle sedi e dei corsi di studio e valutazione periodica - Adeguamenti ed integrazioni al D.M. 47/2013>>



Università degli studi di Palermo

Offerta Formativa 2013/2014 – **122** Corsi di studio con accreditamento iniziale

Offerta Formativa 2014/2015 – **118** Corsi di Studio con accreditamento iniziale devono superare l'accREDITamento periodico e **4** nuovi corsi di studio (Assistenza Sanitaria, Ortottica e assistenza oftalmologica, Informatica e Scienze e Ingegnerai dei Materiali) hanno ottenuto l'accREDITamento iniziale

AccREDITamento periodico della sede e dei corsi di studio



Università degli studi di Palermo

Qualità

Eccellenza nelle cose che si fanno

Dare *valore* a quello che si fa

Soddisfazione delle aspettative

Conformità alle specifiche

Assicurazione della qualità

Organizzare i processi, e i controlli, in modo che il prodotto che si ottiene sia di qualità

Qualità di un Ateneo

È il grado con cui le caratteristiche del sistema (didattica, ricerca, terza missione) soddisfano i requisiti stabiliti

Vicinanza tra obiettivi prestabiliti e risultati ottenuti



Università degli studi di Palermo

Quality is free, but it is not a gift. It is hard work.

Quality improvement has as much to do with converting people as solving problems.

Quality is free è il titolo di un famoso libro (P. Crosby, 1979),
è una affermazione vera solo *a regime*:
la qualità si paga da sé solo se è sostenuta, inizialmente, da investimenti in personale e risorse economiche.



Università degli studi di Palermo

Gestione dell'Assicurazione della Qualità nell'Ateneo di Palermo (Accreditamento della sede)

La gestione avviene mediante i seguenti organi:

- 1) Presidio di Qualità di Ateneo
- 2) Commissione Paritetica Docenti-Studenti della Scuola
- 3) Commissione Gestione AQ del Corso di Studio
- 4) Coordinatore del Corso di Studio (responsabile locale dell'assicurazione di qualità)
- 5) Nucleo di Valutazione



Università degli studi di Palermo

Presidio di Qualità dell'Ateneo (art.14bis Regolamento Didattico di Ateneo)

Il Presidio di Qualità è costituito da 11 componenti:

- a) Il **Rettore**, o suo Delegato, che lo presiede;
- b) **Cinque Docenti** (uno per Scuola);
- c) **Cinque Manager Didattici** (uno per Scuola);

Il PQA è assistito da un **funzionario dell'Area Formazione, Cultura e Servizi agli studenti**, con funzione di segretario verbalizzante (Dott. C. Tusa), dal settore ordinamenti didattici (Dott. M. Albeggiani e Dott.ssa A. Sternheim) e dal settore ricerca (Dott.ssa M.R. Donzelli)



Università degli studi di Palermo

Compiti del Presidio di Qualità dell'Ateneo

- **Definire** e **proporre** il sistema di assicurazione e autovalutazione/valutazione della qualità dei corsi di studio di ateneo;
- **Monitorare** l'applicazione del sistema di assicurazione di qualità in ogni corso di studio;
- **Monitorare** i risultati dei processi formativi e renderli disponibili ai fini dell'assicurazione e autovalutazione/valutazione della qualità;
- **Promuovere** la cultura della qualità.



Università degli studi di Palermo

Attività didattiche (Documento ANVUR 1/2013, D.M. 47/2013)

- a) Organizzazione e verifica dell'aggiornamento delle informazioni contenute nelle **SUA-CdS di ciascun corso di studio dell'Ateneo**;
- b) Organizzazione e verifica dello **svolgimento delle procedure di AQ**;
- c) Organizzazione e verifica dell'attività del **riesame dei corsi di studio**;
- d) Approvazione dei rapporti di riesame predisposti dalle commissioni AQ dei CdS e loro trasmissione al Nucleo di Valutazione;
- e) Organizzazione e verifica dei flussi informativi da e per il Nucleo di Valutazione e le **Commissioni paritetiche Docenti-studenti**;
- f) Organizzazione e verifica dei dati scaturenti dalla **rilevazione dell'opinione degli studenti e dei laureati**, e loro trasmissione ai CdS per l'elaborazione della SUA-CdS
- g) **Valutazione dell'efficacia degli interventi di miglioramento**;
- h) **Sulla scorta delle relazioni annuali delle commissioni paritetiche docenti studenti e dei rapporti di riesame annuale, il PQA elabora delle indicazioni e le trasmette ai referenti SUA per la compilazione della SUA-CdS**



Università degli studi di Palermo

Valutazione delle attività del PQA (Documento ANVUR «Finalità e procedure per l'accreditamento delle sedi e dei corsi di studio»)

Requisito AQ2.1

<<Il PQA tiene sotto controllo i processi, la documentazione, i dati, i risultati dei Corsi di Studio, incluse le attività di Riesame, e ne riporta l'esito agli Organi di Governo ?>>

Requisito AQ4.2

<<Il PQA opera in modo adeguato per le esigenze di AQ della didattica ? Interagisce in modo efficace con i responsabili dell'organizzazione delle attività correnti dell'Ateneo (didattica, ricerca, servizi informativi, etc.) ai fini della AQ ?>>



Università degli studi di Palermo

Commissione Paritetica Docenti – Studenti (art.2, Legge 240/2010)

g) istituzione in ciascun **dipartimento**, ovvero in ciascuna delle strutture di cui alle lettere c) (**strutture di raccordo**), senza maggiori oneri a carico della finanza pubblica, di una **commissione paritetica docenti-studenti**, competente a svolgere attività di monitoraggio dell'offerta formativa e della qualità della didattica nonché dell'attività di servizio agli studenti da parte dei professori e dei ricercatori; ad individuare indicatori per la valutazione dei risultati delle stesse; a formulare pareri sull'attivazione e la soppressione di corsi di studio.

Art.14 del Regolamento Didattico di Ateneo



Università degli studi di Palermo

Commissione Paritetica Docenti – Studenti della Scuola **Delibera del S.A. del 16.01.2014**

- a) Il Presidente della Scuola nomina, con proprio provvedimento, la CPDS entro il 15 ottobre
- b) La Commissione è composta da un Docente (escluso il Coordinatore del CdS) ed uno studente per ciascun Corso di Studio della Scuola
- c) Sorteggio tra due Docenti designati per ciascun CdS
- d) Sorteggio tra i rappresentanti degli studenti nel CdS (sorteggio tra una lista di studenti del Corso di Studio che si sono dichiarati disponibili in risposta ad un avviso)
- e) Coordinatore eletto tra i Docenti
- f) Regolamento d funzionamento interno
- g) I Verbali sono pubblici e vengono pubblicati nel sito web della Scuola



Università degli studi di Palermo

Commissione Paritetica Docenti – Studenti della Scuola Delibera del S.A. del 16.01.2014

La Commissione

- a) mette in atto tutti i provvedimenti e assolve agli obblighi previsti dalla vigente normativa sulla autovalutazione, la valutazione e l'accreditamento dei corsi di studio.
- b) verifica che vengano rispettate le attività didattiche previste dall'Ordinamento Didattico, dal Regolamento Didattico di Ateneo e dal calendario didattico;
- c) esprime il parere di cui all'art. 6 comma 5 del Regolamento Didattico di Ateneo (<<disposizioni concernenti la coerenza tra i crediti assegnati alle attività formative e gli specifici obiettivi formativi programmati>>);



Università degli studi di Palermo

Commissione Paritetica Docenti – Studenti

Sulla base delle informazioni derivanti dalla **Scheda Unica Annuale** dei Corsi di Studio (SUA-CdS), dei risultati della **rilevazione dell'opinione degli studenti** e di **altre informazioni istituzionali** disponibili, valuta, se:

- a) **il progetto del Corso di Studio** mantenga la dovuta attenzione alle funzioni e competenze richieste dalle prospettive occupazionali e di sviluppo personale e professionale, individuate tenuto conto delle esigenze del sistema economico e produttivo;*
- b) **i risultati di apprendimento attesi** siano efficaci in relazione alle funzioni e competenze di riferimento;*
- c) **la qualificazione dei Docenti, i metodi di trasmissione delle conoscenze e delle abilità, i materiali e gli ausili didattici, i laboratori, le aule, le attrezzature** siano efficaci per raggiungere gli obiettivi di apprendimento al livello desiderato;*



Università degli studi di Palermo

Commissione Paritetica Docenti – Studenti

d) i metodi di esame consentano di accertare correttamente i risultati ottenuti in relazione ai risultati di apprendimento attesi;

e) al Riesame annuale conseguano efficaci interventi correttivi sui Corsi di Studio negli anni successivi;

f) i questionari relativi alla soddisfazione degli studenti siano efficacemente gestiti, analizzati, utilizzati;

g) l'istituzione universitaria renda effettivamente disponibili al pubblico, mediante una pubblicazione regolare e accessibile delle parti pubbliche della SUA-CdS, informazioni aggiornate, imparziali, obiettive, quantitative e qualitative, su ciascun Corso di Studio offerto.



Università degli studi di Palermo

Commissione Paritetica Docenti – Studenti

La **Relazione Annuale della Commissione Paritetica** deve contenere il resoconto delle seguenti attività:

- <<a) proposta al Nucleo di Valutazione per il miglioramento della qualità e dell'efficacia delle strutture didattiche;*
- b) attività divulgativa delle politiche di qualità dell'Ateneo nei confronti degli studenti;*
- c) monitoraggio degli indicatori che misurano il grado di raggiungimento degli obiettivi della didattica a livello di singole strutture.>>*



Università degli studi di Palermo

Valutazione delle attività delle CPDS (Documento ANVUR «Finalità e procedure per l'accreditamento delle sedi e dei corsi di studio»)

Requisito AQ4.3

<<Le Commissioni paritetiche docenti-studenti operano complessivamente in modo adeguato per le esigenze della AQ, dimostrando di condurre una analisi attenta dell'attività didattica dei CdS, di individuare le criticità in modo autonomo ed esporle ai fini del Riesame?>>

Requisito AQ5.D.2

<<La Commissione paritetica docenti-studenti e il Cds sono attivi nel raccogliere le segnalazioni/osservazioni provenienti dagli studenti ?>>



Università degli studi di Palermo

Commissione di gestione AQ (Delibera S.A. 18.04.2013)

Coordinatore del CdS (Responsabile del Riesame)

2 Docenti e 1 studente

1 Funzionario TA Manager Didattico

RAPPORTO DI RIESAME

1 - L'INGRESSO, IL PERCORSO, L'USCITA DAL CDS

2 – L'ESPERIENZA DELLO STUDENTE

3 – L'ACCOMPAGNAMENTO AL MONDO DEL LAVORO

Le indicazioni del Verbale di Riesame devono essere utilizzate per la **modifica degli ordinamenti didattici**



Università degli studi di Palermo

Requisito AQ1.E.2

<<L'Ateneo assicura che l'attività di riesame a livello di CdS siano svolte con tempi e modi che consentano un adeguato approfondimento?>>

Requisito AQ1.E.3

<<**Gli studenti partecipano** ai processi decisionali concernenti la qualità della formazione ? **Esistono evidenze** che il loro contributo sia effettivamente sollecitato e tenuto in considerazione ai diversi livelli ? (Organi di Governo, Dipartimenti, Scuole, CdS)>>



Università degli studi di Palermo

Requisito AQ5.C.2

<<Nel Rapporto di Riesame sono analizzate in modo convincente le cause dei problemi individuati?>>

Requisito AQ5.C.3

<<Nel Rapporto di Riesame sono individuate soluzioni plausibili ai problemi riscontrati?>>

Requisito AQ5.C.4

<<Le soluzioni riportate nel Rapporto di Riesame per risolvere i problemi individuati son in seguito concretamente realizzate ? Il Rapporto di Riesame successivo ne valuta l'efficacia ? Se i risultati sono diversi da quelli previsti, gli interventi sono rimodulati ?>>



Università degli studi di Palermo

Accreditamento periodico della **Sede** e dei **Corsi di Studio**

7 Requisiti

AQ1 – Politiche di Ateneo per la **qualità della Formazione**

AQ2 – Realizzazione delle politiche di Ateneo da parte dei CdS

AQ3 – Pratica dei CdS nel miglioramento continuo della qualità

AQ4 – Organizzazione, con poteri di decisione e sorveglianza, della qualità dei CdS e della formazione messa a disposizione dai CdS agli studenti e della **ricerca**

AQ5 – Il sistema di AQ funziona nei CdS visitati a campione

AQ6 – Valutazione della ricerca nell'ambito del sistema di AQ

AQ7 – Sostenibilità della didattica (DID)



Università degli studi di Palermo

Accreditamento periodico della **Sede** e dei **Corsi di Studio**

6 Corsi di Studio scelti dall'Ateneo, 6 scelti dall'ANVUR

- 1) **Proposta di ciascuna Scuola di 3 Corsi di Studio**, di cui 2 di differente livello della formazione, da sottoporre all'accREDITAMENTO periodico;
- 2) **Proposta del Senato Accademico di 6 Corsi di Studio**, scelti tra i 15 proposti al punto 1), da sottoporre all'accREDITAMENTO periodico;
- 3) **Delibera del Consiglio di Amministrazione**, sulla base della proposta di cui al punto 2) e delle complessive indicazioni di cui al punto 1), di scelta dei 6 Corsi di Studio da sottoporre all'ANVUR per l'accREDITAMENTO periodico.



Università degli studi di Palermo

Annualmente l'ANVUR individua quali Atenei riceveranno le visite.

Gli Atenei possono chiedere *una sola volta* di procrastinare la visita all'anno successivo.

Le visite agli Atenei e ai Corsi di Studio prevedono **tre fasi**: *esame a distanza*, *visita in loco* e *stesura del rapporto di valutazione*.



Università degli studi di Palermo

La **visita in loco**, che ha lo scopo di comprendere in che misura quanto delineato nella documentazione “**esaminata a distanza**” sia effettivamente realizzato, prevede un programma di incontri con gli organi istituzionali, di analisi e di valutazione della durata standard di **5 giorni**.

Il **Rapporto definitivo** approvato dalla CEV, tenendo conto delle eventuali controdeduzioni effettuate dall'Ateneo sul “Rapporto conclusivo”, viene inviato all'ANVUR che <<*basa su di esso l'esito in merito all'accreditamento periodico*>>.



Università degli studi di Palermo

Documentazione richiesta alla Sede e ai Corsi di Studio per l'accreditamento periodico

A LIVELLO DI ATENEO

- 1) Piano strategico;
- 2) Piano triennale,
- 3) Politiche della qualità di Ateneo;
- 4) Documento descrittivo del processo di qualità di Ateneo e delle responsabilità interne;
- 5) Relazioni del Nucleo di Valutazione;
- 6) Relazioni delle Commissioni Paritetiche Docenti-Studenti;
- 7) Scheda unica annuale della Ricerca Dipartimentale;
- 8) Schede uniche annuali dei Corsi di Studio;
- 9) Diploma Supplement.



Università degli studi di Palermo

Documentazione richiesta alla Sede e ai Corsi di Studio per l'accREDITAMENTO periodico

A LIVELLO DI DIPARTIMENTO

- 1) Scheda unica annuale della Ricerca Dipartimentale;

A LIVELLO DI CORSO DI STUDIO

- 1) Documento descrittivo del processo di qualità e delle responsabilità interne al Corso di Studio;
- 2) Rapporto di Riesame annuale;
- 3) Rapporto di Riesame ciclico;
- 4) Ricognizione della domanda di formazione;
- 5) Scheda unica annuale dei Corsi di Studio.



Università degli studi di Palermo

Il giudizio finale su ciascun **Corso di Studio** si fonda sui 6 indicatori del **requisito AQ5**.

Il giudizio finale sulla **sede** si fonda sulla contemporanea verifica del **risultato dell'accREDITamento periodico dei corsi di studio** e dei **requisiti AQ1, AQ2, AQ3, AQ4, AQ6 e AQ7** e conduce ad una scala di valutazione in quattro classi (**pienamente positivo, soddisfacente, condizionato, insoddisfacente**).



Università degli studi di Palermo



UNIVERSITÀ
DEGLI STUDI
DI PALERMO

L'Università
unipa.it

*L'Accreditamento della sede
e dei corsi di studio*

Grazie per l'attenzione