



*Università degli studi di Palermo*

---

## **CORSO DI FORMAZIONE**

**L'accreditamento dei Corsi di Studio e la gestione  
dell'assicurazione della qualità nell'Ateneo di Palermo**

*Palermo, 25 settembre 2013*

**OFFERTA FORMATIVA ANNUALE:  
ACCREDITAMENTO DELLA SEDE E DEI CORSI DI STUDIO**

Vito Ferro\*

\*Pro Rettore Vicario, Delegato del Rettore alla Didattica  
[prorettorevicario@unipa.it](mailto:prorettorevicario@unipa.it)



# Università degli studi di Palermo

---

Il Decreto Legislativo 27.01.2012, n.19 introduce, ai sensi dell'art.5, comma 1 lettera a) della Legge 240/2010, il **sistema di accreditamento periodico delle Università** ai fine di valorizzare l'efficienza degli Atenei e di introdurre dei meccanismi premiali. L'art.2 del D.Lgs. stabilisce:

*L'introduzione di un sistema di accreditamento iniziale e periodico delle **sedi** e dei **corsi di studio**;*

*L'introduzione di un sistema di valutazione e di assicurazione della qualità e dell'efficacia delle attività didattiche e di ricerca delle università.*



# Università degli studi di Palermo

Per *accreditamento iniziale* si intende l'autorizzazione all'Università da parte del Ministero ad attivare sedi e corsi di studio. L'accreditamento iniziale comporta l'accertamento della rispondenza delle sedi e dei corsi di studio agli indicatori ex ante definiti dall'ANVUR (Documento approvato dall'ANVUR in data 9.01.2013), volti a misurare e verificare i *requisiti didattici, strutturali, organizzativi, di qualificazione dei docenti* e di qualificazione della ricerca idonei a garantire qualità, efficienza ed efficacia nonché a verificare la sostenibilità economico-finanziaria delle attività.

Per *accreditamento periodico* delle sedi e dei corsi di studio si intende la verifica dei requisiti di qualità, di efficienza e di efficacia delle attività svolte. L'accreditamento periodico avviene con cadenza *almeno quinquennale per le sedi e almeno triennale per i corsi di studio* ed basato sulla verifica della persistenza dei requisiti che hanno determinato l'accreditamento iniziale, su ulteriori indicatori definiti ex ante dall'ANVUR e sugli esiti della valutazione di cui agli articoli 9 e 10 del Decreto Legislativo 27.01.2012.



# Università degli studi di Palermo

---

Per **qualità** si intende *il grado di soddisfacimento delle caratteristiche del sistema di formazione ai requisiti ovvero il grado di vicinanza tra gli obiettivi prestabiliti dal sistema di formazione e gli obiettivi ottenuti.*

Per **assicurazione della qualità** si intende l'insieme delle attività poste in essere per produrre adeguata fiducia che gli obiettivi della qualità saranno soddisfatti. L'assicurazione della qualità comprende azioni di progettazione, messa in opera, monitoraggio e controllo condotto con la supervisione di un **responsabile**.

Il **sistema di gestione della qualità** ha il compito di realizzare le attività previste e conseguire i risultati desiderati.

L'**accreditamento** è il procedimento con cui una parte terza riconosce formalmente che una organizzazione (il corso di studio, l'Ateneo) possiede la competenza e i mezzi per svolgere i suoi compiti.



# Università degli studi di Palermo

Il **procedimento di accreditamento** prevede **tre fasi**:

- 1) la predisposizione di una documentazione di autovalutazione (**Rapporto di autovalutazione**) che esponga le attività condotte con riferimento alle azioni di progettazione, messa in opera, monitoraggio e controllo. Il Rapporto di autovalutazione terrà conto dei contributi della Commissione Paritetica Docenti-Studenti e del Nucleo di Valutazione interna;
  - 2) una **valutazione esterna**, effettuata da esperti indipendenti, della documentazione di autovalutazione ed integrata da visite in loco. Il Rapporto di Valutazione esterna conterrà, oltre al giudizio, eventuali rilievi o raccomandazioni intesi ad ottenere miglioramenti futuri o riserve da soddisfare pena la revoca dell'accREDITamento;
  - 3) l'**analisi da parte dell'organismo accreditante** (ANVUR) del Rapporto di Valutazione esterna e la decisione sulla concessione o sulla revoca dell'accREDITamento.
- Il sistema di assicurazione della qualità prevede un processo di **riesame**, programmato con una fissata cadenza temporale (annuale) finalizzata a valutare la capacità del Corso di Studio di mettere in atto i necessari interventi di correzione e miglioramento. L'attività di riesame si conclude con la redazione di un **Rapporto di Riesame**.



# Università degli studi di Palermo

Il sistema di accreditamento e di valutazione periodica è enunciato nell'art.1, comma 3 della legge 240/2010 che stabilisce:

*<<Il Ministero, nel rispetto della libertà di insegnamento e dell'autonomia delle università, indica obiettivi e indirizzi strategici per il sistema e le sue componenti e, tramite l'ANVUR per quanto di sua competenza, ne verifica e valuta i risultati secondo criteri di qualità, trasparenza e promozione del merito, anche sulla base delle migliori esperienze diffuse a livello internazionale, garantendo una distribuzione delle risorse pubbliche coerente con gli obiettivi, gli indirizzi e le attività svolte da ciascun ateneo, nel rispetto del principio della coesione nazionale, nonché con la valutazione dei risultati conseguiti>>.*

L'art.5, comma 3 della Legge 240/2010 prevede l'introduzione di un sistema di accreditamento delle sedi e dei corsi di studio universitari fondato sull'uso di specifici indicatori definiti ex ante dall'ANVUR per la verifica del possesso da parte degli atenei di idonei **requisiti didattici, strutturali, organizzativi, di qualificazione dei docenti e delle attività di ricerca,** nonché di **sostenibilità economico-finanziaria.**



# Università degli studi di Palermo

---

L'assicurazione di qualità (AQ) presuppone l'adozione di una **Scheda Unica Annuale del Corso di Studio (SUA-CdS)**, che sarà redatta mediante l'apposito sito CINECA, che raccoglie le informazioni sulle attività del CdS da utilizzare *<<per la comunicazione con i portatori di interesse e per tutte le attività di Auto-Valutazione, Riesame, valutazioni esterne>>*.

La **SUA-CdS** sarà compilata, per ciascun Corso di Studio, da un **Referente** (Coordinatore del CdS) con la collaborazione del Manager Didattico di Facoltà o dal Responsabile della Presidenza di Facoltà che partecipa ai lavori della Commissione di Accreditamento dei Corsi di Studio dell'Ateneo di Palermo.

La **SUA-CdS** contiene le seguenti quattro tipologie di informazione:

- a) **Obiettivi della formazione**
- b) **Esperienza dello studente**
- c) **Risultati della formazione**
- d) **Organizzazione del Corso di Studio e della AQ**



# Università degli studi di Palermo

---

## **a) Obiettivi della formazione**

**a.1 definizione della domanda di formazione** indicando le funzioni e i ruoli professionali di riferimento per il CdS e declinando le corrispondenti competenze richieste per ricoprirli. In altri termini, occorre individuare la figura professionale o il profilo formativo e associare ad esso le competenze richieste dal mondo del lavoro)

**a.2 definizione dei risultati di apprendimento attesi** declinando le conoscenze e le competenze che il Laureato dovrà acquisire e che gli consentiranno di conseguire i requisiti richiesti dalla domanda di formazione. In altri termini, occorre individuare le conoscenze e le abilità che, una volta acquisite alla fine del percorso formativo, gli permetteranno di avere le competenze previste per la figura professionale richiesta. I **risultati di apprendimento attesi** saranno descritti per aree di formazione omogenee che raggruppano più SSD



# Università degli studi di Palermo

## **b) Esperienza dello studente**

**b.1 definizione dell'ambiente di apprendimento** (gli insegnamenti impartiti, la qualificazione dei docenti individuati nominativamente, le aule, i laboratori, i posti studio individuali, le attrezzature, i materiali e gli ausili didattici disponibili) messo a disposizione degli studenti per raggiungere gli obiettivi di apprendimento del CdS.

La **descrizione dell'ambiente di apprendimento** deve essere condotta in maniera da mettere in evidenza la **corrispondenza tra i risultati di apprendimento attesi e l'effettivo contenuto dei programmi di insegnamento impartiti, le metodologie didattiche adottate** (lezioni frontali, esercitazioni numeriche, esercitazioni di laboratorio, laboratori di progettazione, gruppi di studio finalizzati, elaborati individuali, ecc.), le **esperienze di apprendimento fornite agli studenti** (seminari, tirocini, project work, esperienze di apprendimento professionali (Progetto alumni, Corso di autoimprenditorialità), Programma ERASMUS, Visiting Student e le dotazioni (strumenti, laboratori, biblioteche, aule informatiche, ecc) disponibili;

**b.2. i metodi di accertamento** con i quali i Docenti verificano che i risultati di apprendimento attesi siano effettivamente acquisiti dagli studenti alla fine di ciascun insegnamento o esperienza di apprendimento;



# Università degli studi di Palermo

---

## **c) Risultati della formazione**

**c.1 i dati di ingresso, percorso, uscita ed esiti lavorativi degli studenti** e tutte le altre informazioni riguardanti **i requisiti di trasparenza**;

**c.2. caratteristiche della prova finale** con evidente differenziazione tra le Lauree e le Lauree Magistrali (fare esplicito riferimento ai format di Ateneo per la prova finale delle Lauree e per la Tesi di Laurea Magistrale);



# Università degli studi di Palermo

## d) Organizzazione del Corso di Studio e della AQ

**d.1** occorre individuare a livello di Ateneo e nelle sue articolazioni interne (CdS Dipartimenti) la **struttura organizzativa e le responsabilità**. Occorre indicare gli uffici e le persone preposte alle diverse funzioni (immatricolazioni, iscrizioni, approvazione piani di studio, verifica dei requisiti di accesso, verifica della personale preparazione, riconoscimento di una carriera pregressa, convalida corsi singoli, ecc.) connesse con il funzionamento e la conduzione del CdS anche in funzione di quanto previsto dalla SUA-CdS;

**d.2** occorre individuare le **responsabilità**, le **tempistiche** e le **scadenze della AQ** del Corso di Studio;

**d.3** occorre individuare le indicazioni necessarie per garantire il **rispetto dei requisiti per l'accREDITAMENTO iniziale e periodico**.



# Università degli studi di Palermo

A partire dall'A.A. 2013/14, tutte le Sedi e i Corsi di Studio che hanno ricevuto l'accREDITamento iniziale dovranno predisporre per la verifica dei requisiti per l'accREDITamento periodico.

L'ANVUR programmerà le **visite in loco** per effettuare l'**accREDITamento periodico** delle **sede** e dei **Corsi di Studio** (a campione per ciascun Ateneo).

La valutazione esterna per l'accREDITamento periodico ha le seguenti finalità:

- accertare la rispondenza della Sede e dei Corsi di Studio ai **requisiti per l'accREDITamento iniziale**;
- verificare il soddisfacimento dei **requisiti per l'Assicurazione di Qualità (da AQ1 a AQ5)**;
- verificare, a campione, il **requisito AQ5** come requisito per l'accREDITamento periodico dei Corsi di Studio;
- accertare la rispondenza della Sede e dei Corsi di Studio agli ulteriori indicatori di accREDITamento periodico (che hanno come finalità valutare i risultati dell'offerta formativa ad esempio misurando la corrispondenza tra apprendimento effettivo ed apprendimento atteso),



# Università degli studi di Palermo

---

**L'accreditamento periodico** si fonda sul rispetto dei seguenti **Requisiti:**

**AQ1 – L'Ateneo stabilisce, dichiara ed effettivamente persegue adeguate politiche volte a realizzare la propria visione della qualità della formazione (se non è presente viene revocato l'accreditamento di sede).**

Occorre dimostrare:

- obiettivi concreti rapportati alla disponibilità di risorse umane e strutturali tali da garantire il raggiungimento dei risultati. I risultati devono essere documentati con un linguaggio comprensibile al pubblico;
- la formulazione degli obiettivi di apprendimento previsti e dei requisiti generali per la verifica degli obiettivi di apprendimento raggiunti dagli studenti;
- la verifica della correlazione tra obiettivi professionali e destini professionali degli studenti;



# Università degli studi di Palermo

---

- un piano di reclutamento degli studenti e di progettazione correlata alle loro caratteristiche (studenti part-time, studenti fuori sede, studenti in sede decentrata);
- elenco dettagliato di metodi e risorse per la formazione (personale docente, tecnico-amministrativo di supporto, infrastrutture, attrezzature, requisiti di natura accademica e professionale, relazione insegnamento-ricerca, requisiti organizzativi);
- autovalutazione periodica dei processi adottati e dei risultati ottenuti (Rapporto di Riesame)



# Università degli studi di Palermo

**AQ2 – L'Ateneo sa in che misura le proprie politiche sono effettivamente realizzate dai Corsi di Studio (se non è presente viene revocato l'accreditamento di sede);**

Occorre dimostrare:

esiste un sistema di valutazione interna controllato dal Presidio di Qualità;  
viene verificata con regolarità la qualità dei programmi di formazione messi in atto dai CdS tenendo conto di tutti i portatori di interesse;  
viene tenuta sotto controllo la qualità complessiva dei risultati della formazione.

**AQ3 – L'Ateneo chiede ai Corsi di Studio di praticare il miglioramento continuo della qualità, puntando verso risultati di sempre maggior valore (se non è presente viene revocato l'accreditamento di sede);**

Occorre dimostrare un impegno al miglioramento continuo inteso come capacità di porsi obiettivi formativi aggiornati ed allineati ai migliori esempi nazionali o internazionali.



# Università degli studi di Palermo

**AQ4 – L'Ateneo possiede un'effettiva organizzazione con poteri di decisione e di sorveglianza sulla qualità dei Corsi di Studio, della formazione da loro messa a disposizione degli studenti e della ricerca (se non è presente viene revocato l'accreditamento di sede);**

Occorre dimostrare che il Nucleo di Valutazione interna e le Commissioni Paritetiche Docenti-Studenti effettuano una adeguata e documentata attività annuale di controllo e di indirizzo della AQ da cui risultano pareri, raccomandazioni e indicazioni nei confronti del Presidio della Qualità e degli organi di governo dell'Ateneo.

Il Presidio della Qualità e gli organi di governo dell'Ateneo sono a conoscenza dei pareri e delle raccomandazioni del Nucleo di Valutazione interna e delle Commissioni Paritetiche Docenti-Studenti e, sulla base di questi elementi, mettono in atto adeguate misure migliorative.

Esiste un'organizzazione che definisce criteri per compiti (chi fa che cosa), obiettivi, responsabilità ed autorità a cui i corsi di studio si uniformano.



# Università degli studi di Palermo

---

**AQ5** – Il sistema di AQ è effettivamente applicato ed è efficacemente in funzione nei Corsi di Studio visitati a campione presso l'Ateneo (se non è presente viene revocato l'accREDITAMENTO al Corso di Studio).



# Università degli studi di Palermo

Il giudizio sui Requisiti per l'AQ sarà formulato su quattro livelli:  
1) **Pienamente positivo**, in relazione alla piena soddisfazione sia dei requisiti per l'accREDITamento iniziale sia dei requisiti AQ1 – AQ5;

2) **Soddisfacente**, in relazione sia alla piena soddisfazione dei requisiti per l'accREDITamento iniziale sia al raggiunto livello soglia dei requisiti AQ1 – AQ5;

3) **Con riserve**, in relazione sia alla piena soddisfazione dei requisiti per l'accREDITamento iniziale sia alle riserve formulate sui requisiti AQ1 – AQ5;

4) **Insoddisfacente**, in relazione sia alla mancanza di uno o più requisiti per l'accREDITamento iniziale sia alle criticità importanti riscontrate sui requisiti AQ1 – AQ5.



# Università degli studi di Palermo

Nel corso del **primo ciclo di accreditamento periodico**, gli Atenei transiteranno, con gradualità dall'accREDITamento iniziale a quello periodico che potrà essere:

- 1) **pienamente positivo**;
- 2) **soddisfacente**;
- 3) **condizionato**.

Gli Atenei, in relazione a questi risultati, verranno collocati in tre fasce:

- 1) **Fascia A**, Atenei con accREDITamento periodico **pienamente positivo**;
- 2) **Fascia B**, Atenei con accREDITamento iniziale in attesa della **visita in loco** o con **accREDITamento periodico soddisfacente**;
- 3) **Fascia C**, Atenei con **accREDITamento periodico condizionato**.

La Fascia di collocazione dell'Ateneo condiziona i risultati della successiva applicazione degli indicatori di risultato.

In Fascia A il risultato degli indicatori viene moltiplicato per un numero maggiore di 1, in Fascia B per un fattore pari a 1 ed in Fascia C per un numero inferiore a 1.



*Università degli studi di Palermo*

---

*Grazie per l'attenzione!*