



UNIVERSITÀ
DEGLI STUDI
DI PALERMO

L'Università
unipa.it

*L'Accreditamento della sede
e dei corsi di studio*

OPPORTUNITÀ O ADEMPIMENTI?
Cinque conversazioni con il Delegato del Rettore alla Didattica

Vito Ferro*

*prorettorevicario@unipa.it



Università degli studi di Palermo

Scuola di Scienze Umane e del Patrimonio Culturale

Aula Magna - Edificio 12
Viale delle Scienze - Palermo
14 | 5 | 2014 Ore 10

Scuola di Scienze di Base e Applicate

Aula F. Maggio
Via Archirafi - Palermo
16 | 5 | 2014 Ore 10

Scuola di Scienze Giuridiche ed Economico-Sociali

Aula Magna
Via Maqueda - Palermo
21 | 5 | 2014 Ore 10

Scuola di Medicina e Chirurgia

Aula D - Complesso didattico
Via Parlavecchio, 3 - Palermo
23 | 5 | 2014 Ore 10

Scuola Politecnica

Aula Giuseppe Capità - Edificio 7
Viale delle Scienze - Palermo
28 | 5 | 2014 Ore 10



Università degli studi di Palermo

Requisiti Minimi

Caratteristiche minimali (**numero di docenti garanti**) che un corso di studio doveva avere per potere essere proposto per l'attivazione (in assenza il **NdV** non consentiva l'attivazione)

Requisiti Necessari

Caratteristiche indispensabili (**numero di docenti garanti e requisiti di copertura degli insegnamenti**) che un corso di studio doveva avere per potere essere proposto per l'attivazione (in assenza il **NdV** non consentiva l'attivazione)

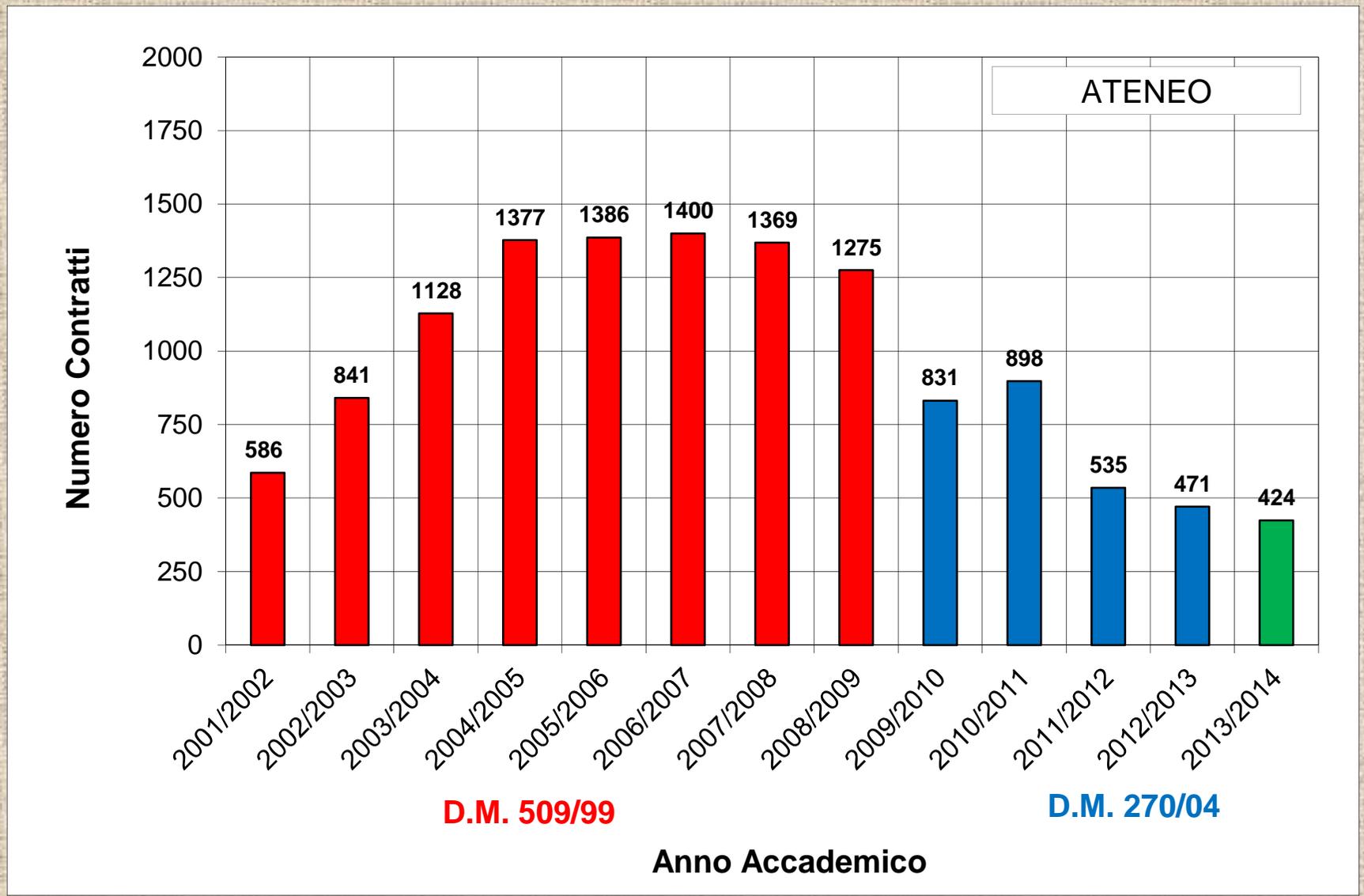
Accreditamento dei Corsi di Studio

Requisiti di qualità (**risorse umane, strutturali e di assicurazione della qualità**) indispensabili per l'attivazione (in assenza l'**ANVUR** non consente l'attivazione)



Università degli studi di Palermo

Numero totale dei contratti (gratuiti e retribuiti)





Università degli studi di Palermo

QUADRO NORMATIVO DI RIFERIMENTO

Legge 19 novembre 1990, n. 341 - Riforma degli ordinamenti didattici universitari

D.M. 3 novembre 1999, n. 509 - Regolamento recante norme concernenti l'autonomia didattica degli atenei

D.M. 22 ottobre 2004, n. 270 - Modifiche al regolamento recante norme concernenti l'autonomia didattica degli atenei, approvato con decreto del Ministro dell'Università e della Ricerca scientifica e tecnologica 3 novembre 1999, n. 509

DD.MM. 16 marzo 2007 - Determinazione delle classi delle lauree universitarie e delle lauree magistrali (in seguito indicati come **DD MM/07**)

D.M. 27 gennaio 2005 n. 15/2005 - Banca dati dell'offerta e verifica del possesso dei requisiti minimi (in seguito indicato come **DM 15/2005**)

D.M. 23 marzo 2006, n. 203 - Integrazione del D.M. 15/2005

Legge 30 dicembre 2010, N.240

D.M. 47/2013 <<Autovalutazione, accreditamento iniziale e periodico delle sedi e dei corsi di studio e valutazione periodica>>

Documento ANVUR 1/2013 <<Autovalutazione, valutazione e accreditamento del sistema universitario italiano>>

D.M. 1059/2013 <<Autovalutazione, accreditamento iniziale e periodico delle sedi e dei corsi di studio e valutazione periodica - Adeguamenti ed integrazioni al D.M. 47/2013>>



Università degli studi di Palermo

Offerta Formativa 2014/2015 – **122** Corsi di studio con accreditamento iniziale

Offerta Formativa 2014/2015 – **116** Corsi di Studio con accreditamento iniziale devono superare l'accREDITamento periodico e **6** nuovi corsi di studio che devono superare l'accREDITamento iniziale

AccREDITamento periodico della sede e dei corsi di studio



Università degli studi di Palermo

Gestione dell'Assicurazione della Qualità nell'Ateneo di Palermo (Accreditamento della sede)

La gestione avviene mediante i seguenti organi:

- 1) Presidio di Qualità di Ateneo
- 2) Commissione Paritetica Docenti-Studenti
- 3) Commissione Gestione AQ
- 4) Coordinatore del Corso di Studio (responsabile locale dell'assicurazione di qualità)
- 5) Nucleo di Valutazione



Università degli studi di Palermo

Presidio di Qualità dell'Ateneo (art.14bis Regolamento Didattico di Ateneo)

Il Presidio di Qualità è costituito da 11 componenti:

- a) Il **Rettore**, o suo Delegato, che lo presiede;
- b) **Cinque Docenti** (uno per Scuola);
- c) **Cinque Manager Didattici** (uno per Scuola);

Il PQA è assistito da un **funzionario dell'Area Formazione, Cultura e Servizi agli studenti**, con funzione di segretario verbalizzante (Dott. C. Tusa), dal settore ordinamenti didattici (Dott. M. Albeggiani e Dott.ssa A. Sternheim) e dal settore ricerca (Dott.ssa M.R. Donzelli)



Università degli studi di Palermo

Compiti del Presidio di Qualità dell'Ateneo

- **Definire e proporre** il sistema di assicurazione e autovalutazione/valutazione della qualità dei corsi di studio di ateneo;
- **Monitorare** l'applicazione del sistema di assicurazione di qualità in ogni corso di studio;
- **Monitorare** i risultati dei processi formativi e renderli disponibili ai fini dell'assicurazione e autovalutazione/valutazione della qualità;
- **Promuovere** la cultura della qualità.



Università degli studi di Palermo

Attività didattiche (Documento ANVUR 1/2013, D.M. 47/2013)

- a) Organizzazione e verifica dell'aggiornamento delle informazioni contenute nelle **SUA-CdS di ciascun corso di studio dell'Ateneo**;
- b) Organizzazione e verifica dello **svolgimento delle procedure di AQ**;
- c) Organizzazione e verifica dell'attività del **riesame dei corsi di studio**;
- d) Approvazione dei rapporti di riesame predisposti dalle commissioni AQ dei CdS e loro trasmissione al Nucleo di Valutazione;
- e) Organizzazione e verifica dei flussi informativi da e per il Nucleo di Valutazione e le **Commissioni paritetiche Docenti-studenti**;
- f) Organizzazione e verifica dei dati scaturenti dalla **rilevazione dell'opinione degli studenti e dei laureati**, e loro trasmissione ai CdS per l'elaborazione della SUA-CdS
- g) **Valutazione dell'efficacia degli interventi di miglioramento**;
- h) Sulla scorta delle relazioni annuali delle commissioni paritetiche docenti studenti e dei rapporti di riesame annuale, il PQA elabora delle indicazioni e le trasmette ai referenti SUA per la compilazione della SUA-CdS



Università degli studi di Palermo

Valutazione delle attività del PQA (Documento ANVUR «Linee Guida per l'accREDITamento delle sedi e dei corsi di studio», 24.04.2014)

Requisito AQ2

<<Il PQA tiene sotto controllo i processi, la documentazione, l'applicazione delle politiche della qualità e i risultati dei Corsi di Studio, incluse le attività di Riesame, e ne riporta l'esito agli Organi di Governo ?>>

Requisito AQ4

<<Il PQA interagisce in modo efficace con i responsabili dell'organizzazione delle attività correnti dell'Ateneo (didattica, ricerca, servizi informativi, etc.) ai fini della AQ ?>>



Università degli studi di Palermo

Commissione Paritetica Docenti – Studenti (art.2, Legge 240/2010)

g) istituzione in ciascun **dipartimento**, ovvero in ciascuna delle strutture di cui alle lettere c) (**strutture di raccordo**), senza maggiori oneri a carico della finanza pubblica, di una **commissione paritetica docenti-studenti**, competente a svolgere attività di monitoraggio dell'offerta formativa e della qualità della didattica nonché dell'attività di servizio agli studenti da parte dei professori e dei ricercatori; ad individuare indicatori per la valutazione dei risultati delle stesse; a formulare pareri sull'attivazione e la soppressione di corsi di studio.

Art.14 del Regolamento Didattico di Ateneo



Università degli studi di Palermo

Commissione Paritetica Docenti – Studenti della Scuola Delibera del S.A. del 16.01.2014

La Commissione

- a) mette in atto tutti i provvedimenti e assolve agli obblighi previsti dalla vigente normativa sulla autovalutazione, la valutazione e l'accreditamento dei corsi di studio.
- b) verifica che vengano rispettate le attività didattiche previste dall'Ordinamento Didattico, dal Regolamento Didattico di Ateneo e dal calendario didattico;
- c) esprime il parere di cui all'art. 6 comma 5 del Regolamento Didattico di Ateneo (<<disposizioni concernenti la coerenza tra i crediti assegnati alle attività formative e gli specifici obiettivi formativi programmati>>);



Università degli studi di Palermo

Commissione Paritetica Docenti – Studenti

Sulla base delle informazioni derivanti dalla **Scheda Unica Annuale** dei Corsi di Studio (SUA-CdS), dei risultati della **rilevazione dell'opinione degli studenti** e di **altre informazioni istituzionali** disponibili, valuta, se:

a) il progetto del Corso di Studio mantenga la dovuta attenzione alle funzioni e competenze richieste dalle prospettive occupazionali e di sviluppo personale e professionale, individuate tenuto conto delle esigenze del sistema economico e produttivo;

b) i risultati di apprendimento attesi siano efficaci in relazione alle funzioni e competenze di riferimento;

c) la qualificazione dei Docenti, i metodi di trasmissione delle conoscenze e delle abilità, i materiali e gli ausili didattici, i laboratori, le aule, le attrezzature siano efficaci per raggiungere gli obiettivi di apprendimento al livello desiderato;



Università degli studi di Palermo

Commissione Paritetica Docenti – Studenti

d) i metodi di esame consentano di accertare correttamente i risultati ottenuti in relazione ai risultati di apprendimento attesi;

e) al Riesame annuale conseguano efficaci interventi correttivi sui Corsi di Studio negli anni successivi;

f) i questionari relativi alla soddisfazione degli studenti siano efficacemente gestiti, analizzati, utilizzati;

g) l'istituzione universitaria renda effettivamente disponibili al pubblico, mediante una pubblicazione regolare e accessibile delle parti pubbliche della SUA-CdS, **informazioni aggiornate, imparziali, obiettive, quantitative e qualitative, su ciascun Corso di Studio offerto.**



Università degli studi di Palermo

Commissione Paritetica Docenti – Studenti

La **Relazione Annuale della Commissione Paritetica** deve contenere il resoconto delle seguenti attività:

- <<a) proposta al Nucleo di Valutazione per il miglioramento della qualità e dell'efficacia delle strutture didattiche;*
- b) attività divulgativa delle politiche di qualità dell'Ateneo nei confronti degli studenti;*
- c) monitoraggio degli indicatori che misurano il grado di raggiungimento degli obiettivi della didattica a livello di singole strutture.>>*



Università degli studi di Palermo

Commissione di gestione AQ (Delibera S.A. 18.04.2013)

Coordinatore del CdS (Responsabile del Riesame)

2 Docenti e 1 studente

1 Funzionario TA Manager Didattico

VERBALE DI RIESAME

1 - L'INGRESSO, IL PERCORSO, L'USCITA DAL CDS

2 – L'ESPERIENZA DELLO STUDENTE

3 – L'ACCOMPAGNAMENTO AL MONDO DEL LAVORO

Le indicazioni del Verbale di Riesame devono essere utilizzate per la **modifica degli ordinamenti didattici**



Università degli studi di Palermo

Requisito AQ1

<<L'Ateneo chiede ai CdS di accertare che i **singoli moduli di insegnamento** dichiarino e utilizzino modalità di valutazione dell'apprendimento affidabili e coerenti, adatte alla natura dei risultati di apprendimento previsti, capaci di distinguere tra diversi livelli di raggiungimento di detti risultati, efficaci nello stimolare corrette modalità di studio e, infine, **trasparenti agli studenti?**>>

<<**Gli studenti partecipano** ai processi decisionali concernenti la qualità della formazione ? **Esistono evidenze** che il loro contributo sia effettivamente sollecitato e tenuto in considerazione ai diversi livelli ? (Organi di Governo, Dipartimenti, Scuole, CdS)>>



Università degli studi di Palermo

Requisito AQ4

<<La composizione della Commissione Paritetica Docenti Studenti è **adeguata** per competenze ed esperienze?>>

<<Le Commissioni paritetiche docenti-studenti dimostrano di condurre **un'analisi attenta** dell'attività didattica dei CdS, di individuare le **criticità in modo autonomo** ed esporle ai fini del **Riesame** ?>>



Università degli studi di Palermo

Requisito AQ1

<<L'Ateneo indica **con precisione – in modo trasparente e immediatamente fruibile – come sono ripartite** tra i CdS e i soggetti intermedi (Dipartimenti, Scuole) le responsabilità nella gestione della formazione e nell'approvvigionamento delle risorse e dei servizi ad essa necessari ?>>

<<L'Ateneo stabilisce in modo chiaro i **ruoli** e le **responsabilità dei soggetti coinvolti** nei processi di AQ della formazione?>>



Università degli studi di Palermo

Requisito AQ1

<< Sono **chiaramente identificati** e **organizzati** i principali processi di gestione amministrativa dell'offerta formativa ?

<< I processi **sono noti dal corpo docente** e gestiti in modo competente, tempestivo ed efficace ?

<< La **revisione periodica della programmazione della formazione** tiene conto dei **Rapporti di Riesame** ciclico prodotti dai Corsi di Studio e dei **documenti prodotti da Presidio di Qualità, Commissione Paritetica Docenti-Studenti, Nucleo di Valutazione** ?



Università degli studi di Palermo

Accreditamento periodico della **Sede** e dei **Corsi di Studio**

7 Requisiti

*AQ1 – Politiche di Ateneo per la **qualità della Formazione***

AQ2 – Realizzazione delle politiche di Ateneo da parte dei CdS

AQ3 – Pratica dei CdS nel miglioramento continuo della qualità

*AQ4 – Organizzazione, con poteri di decisione e sorveglianza, della qualità dei CdS e della formazione messa a disposizione dai CdS agli studenti e della **ricerca***

AQ5 – Il sistema di AQ funziona nei CdS visitati a campione

*AQ6 – **Valutazione della ricerca nell'ambito del sistema di AQ***

*AQ7 – **Sostenibilità della didattica (DID)***



Università degli studi di Palermo

Accreditamento periodico della **Sede** e dei **Corsi di Studio**

6 Corsi di Studio scelti dall'Ateneo, 6 scelti dall'ANVUR

- 1) **Proposta di ciascuna Scuola di 3 Corsi di Studio**, di cui 2 di differente livello della formazione, da sottoporre all'accREDITAMENTO periodico;
- 2) **Proposta del Senato Accademico di 6 Corsi di Studio**, scelti tra i 15 proposti al punto 1), da sottoporre all'accREDITAMENTO periodico;
- 3) **Delibera del Consiglio di Amministrazione**, sulla base della proposta di cui al punto 2) e delle complessive indicazioni di cui al punto 1), di scelta dei 6 Corsi di Studio da sottoporre all'ANVUR per l'accREDITAMENTO periodico.



Università degli studi di Palermo

Annualmente l'ANVUR individua quali Atenei riceveranno le visite.

Gli Atenei possono chiedere **una sola volta** di procrastinare la visita all'anno successivo.

Le visite agli Atenei e ai Corsi di Studio prevedono **tre fasi**: *esame a distanza*, *visita in loco* e *stesura del rapporto di valutazione*.



Università degli studi di Palermo

La **visita in loco**, che ha lo scopo di comprendere in che misura quanto delineato nella documentazione “esaminata a distanza” sia effettivamente realizzato, prevede un programma di incontri con gli organi istituzionali, di analisi e di valutazione della durata standard di **5 giorni**.

Il **Rapporto definitivo** approvato dalla CEV, tenendo conto delle eventuali controdeduzioni effettuate dall'Ateneo sul “Rapporto conclusivo”, viene inviato all'ANVUR che <<*basa su di esso l'esito in merito all'accREDITAMENTO periodico*>>.



Università degli studi di Palermo

Il giudizio finale su ciascun **Corso di Studio** si fonda sui 6 indicatori del **requisito AQ5**.

Il giudizio finale sulla **sede** si fonda sulla contemporanea verifica del **risultato dell'accREDITAMENTO periodico dei corsi di studio** e dei **requisiti AQ1, AQ2, AQ3, AQ4, AQ6 e AQ7** e conduce ad una scala di valutazione in quattro classi (**pienamente positivo, soddisfacente, condizionato, insoddisfacente**).



Università degli studi di Palermo



UNIVERSITÀ
DEGLI STUDI
DI PALERMO

L'Università
unipa.it

*L'Accreditamento della sede
e dei corsi di studio*

Grazie per l'attenzione