



# UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI PALERMO

POLO TERRITORIALE UNIVERSITARIO DI TRAPANI

PRESIDENTE PROF. ANTONIO PIACENTINO

## AVVISO EROGAZIONE DEI SERVIZI

Si comunica che presso la biblioteca “Domenico Rubino” del Polo territoriale universitario di Trapani, Lungomare Dante Alighieri - Casa Santa Erice, è attiva l'erogazione dei servizi di prestito dei documenti bibliografici, restituzione e document delivery. Vi invitiamo a prendere nota delle modalità con cui questi servizi sono offerti in questa fase:

- **il servizio di prestito** sarà garantito previa prenotazione obbligatoria da parte dell'utente sul catalogo online delle biblioteche. L'utente riceverà una email da parte del personale per concordare giorno e ora di prelievo dei documenti;
- **per la restituzione** del materiale librario, gli utenti riceveranno al proprio indirizzo di posta elettronica un avviso all'interno del quale sarà disponibile il link alla home del portale delle biblioteche che conterrà tutte le informazioni circa le sedi aperte, i contatti, gli orari di apertura e le modalità di accesso ai servizi. Prima della scadenza del prestito ciascun utente dovrà obbligatoriamente inviare una e-mail alla biblioteca individuata per la restituzione e attendere la risposta del personale per concordare giorno e ora di restituzione dei documenti. Ciascun utente, per motivi di sicurezza, dovrà impegnarsi a rispettare le indicazioni ricevute dal personale;
- **la restituzione dei libri** avverrà, previa identificazione dell'utente e del libro, a distanza di sicurezza dagli operatori, mediante deposito da parte dell'utente stesso, all'interno di un apposito contenitore, posizionato su un carrello in prossimità dell'entrata della Struttura;
- **il servizio di document delivery** sarà garantito agli utenti istituzionali che potranno inviare le richieste agli indirizzi di posta elettronica delle biblioteche (presenti in tutte le pagine delle biblioteche), tramite la chat/form del servizio Chiedi al bibliotecario (widget presente in tutte le pagine del Portale delle biblioteche) e tramite NILDE utenti (con credenziali istituzionali). La disponibilità della risorsa bibliografica richiesta verrà comunicata tramite un messaggio di posta elettronica.
- Si sottolinea che non è stato ancora riattivato il **servizio di consultazione in sede**, mentre continueranno ad essere erogati tutti i servizi a distanza.

F.to Il Presidente  
(Prof. Antonio Piacentino)

Lungomare Dante Alighieri 2/4 - 91016 Erice Casa Santa (TP)

Sito web: [www.unipa.it/polotrapani](http://www.unipa.it/polotrapani)

Mail: [polouniversitario.tp@unipa.it](mailto:polouniversitario.tp@unipa.it) – PEC: [polodidattico.tp@cert.unipa.it](mailto:polodidattico.tp@cert.unipa.it)