



All'att.ne dei Dirigenti, del Personale Tecnico-Amministrativo e Bibliotecario e dei Cel

Carissima, Carissimo,

come sai da alcuni anni l'Ateneo si pone l'obiettivo di confrontarsi con voi sul livello dei servizi erogati ai propri utenti.

Ritengo pertanto importante dare continuità all'iniziativa, realizzata nell'ambito del sistema di valutazione delle performance dell'amministrazione e della partecipazione, insieme ad altri 64 atenei italiani, al progetto [progetto Good Practice](#) finalizzato ad analizzare i principali servizi offerti e al posizionamento di Unipa rispetto alle Università.

Lo scorso anno la partecipazione del nostro Ateneo è stata del 64% contro una media dei mega Atenei del 49%.

Tassi di risposta del Personale Tecnico Amministrativo e Bibliotecario				
Tipologia rispondente	n. mail inviate	n. rispondenti	Tasso di risposta	Tasso di risposta Mega atenei
Personale TAB	1351	870	64%	49%

Vi chiedo pertanto di dedicare un po' di tempo alla compilazione, in forma anonima, del questionario sui servizi amministrativi e di supporto offerti al personale nel corso del 2024.

Con tale occasione vi comunico che i risultati della scorsa edizione sono stati discussi nelle sedute del [Presidio di Qualità del 13 gennaio](#) e del [Nucleo di Valutazione del 11 febbraio](#). Inoltre, i risultati sono stati inviati al Consiglio degli Studenti e agli OO.GG. per le delibere di propria competenza.

Vi invito a prendere visione degli esiti del questionario somministrato lo scorso anno all'indirizzo <https://www.unipa.it/ateneo/assicurazione-della-qualita-aq/good-practice/risultatigp/>

Il questionario sarà disponibile dal 24 febbraio pv all'indirizzo <https://survey.polimi.it/index.php/919559?token=Eiy35F1I88agGjb> e rimarrà accessibile fino al 9 marzo pv

Confidando nella vostra preziosa collaborazione, vi ringrazio fin d'ora,

Il Direttore Generale

Dott. Roberto Agnello