

# UNIVERSITA' DEGLI STUDI DI PALERMO



## CARTA DEI SERVIZI - Rilascio Tessere di riconoscimento aggiornata al 18/09/2013

SERVIZIO	UTENZA	INDICATORI DI QUALITA'	DESCRIZIONE DELL'INDICATORE	FORMULA DELL'INDICATORE	VALORE DELL'INDICATORE	CONTATTI	GG E ORARI DI FRUIZIONE	
Rilascio tessere di riconoscimento dott.ssa Adriana Ferrara dott. Francesco Buccheri	<u>Utenza interna:</u> Dipendenti in servizio <u>Utenza Esterna</u> dipendenti in quiescenza	Tempestività	Ricevimento istanza erogazione del servizio	n° giorni per l'invio	10 giorni	Tel. 091.23893652-93020 Email segreteria.arearisorseumane@unipa.it	Lunedì-Martedì 9.00 - 13.00 15.00 - 17.00 Giovedì- Venerdì 9.00 - 17.00 Luglio e Agosto: LUN -VEN 9.00 - 13.00	
		Trasparenza		n° giorni per l'invio				
				n° giorni stabiliti dalla legge				
				n° giorni stabiliti dalla legge				
		Efficacia	Pertinenza/Regolarità	Documentazione prodotta / Documentazione richiesta				100%
		Accessibilità	palazzo Neoclassico 2° Piano ascensore - 2° tel. 091.238 93020 - 93652 fax. 091/23860891 mail:segreteria.arearisorseumane@unipa.it	n° giornate di ricevimento del pubblico / n° giornate lavorative				5 giorni / settimana